



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION EN TURISMO Y
HOTELERIA

“Percepción de los actores turísticos del distrito de Pachacamac
sobre la práctica de turismo de aventura”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA

Caledonia Prado De la cruz

ASESOR

Mgtr.Carlos Tovar Zacarías

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Antropología Cultural

LIMA – PERÚ

2018

Página del jurado



DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS

N° 027- 2018 / EP- ATH - DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 027-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad
 Aprobar por mayoría
 Desaprobar

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) estudiante: **PRADO DE LA CRUZ CALEDONIA**, denominado:

"PERCEPCION DE LOS ACTORES TURISTICOS DEL DISTRITO DE PACHACAMAC SOBRE LA PRACTICA DE TURISMO DE AVENTURA "

SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
12	DOCE	POR MAYORÍA

Presidente (a) DRA. BERTHA GLADYS MIRANDA GUEVARA

Miembro (a) MGTR. LUISA ISABEL GARCIA IPANAQUE

Miembro (a) MGTR. CLARA GARCIA CABRERA



Los Olivos, 06 de julio de 2018

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Dedicatoria

A Dios por siempre guiar mis pasos, a Ian por ser mi motivo de seguir adelante, a mis papas, a la Sra. Claribel Peralta y Sr. Pompeyo por su gran apoyo incondicional.

Agradecimiento

En el presente trabajo quiero empezar por agradecer principalmente a Dios porque sin su ayuda nada es posible, agradecer a mis papas, a la Sra. Claribel, al Sr. Pompeyo por su ayuda y comprensión en todo este proceso , a mi asesor por ser parte importante para el logro de este trabajo y por haber podido guiarme de la mejor manera durante todo este proceso.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Caledonia Prado De la cruz**, estudiante de la Escuela de profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo, filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “**Percepción de los actores turísticos respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac**”, presentada, en 82 folios para la obtención del grado académico/título profesional de Administración en Turismo y Hotelería es de mi autoría.

Por Tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Los olivos, 16 de julio del 2018

Caledonia Prado de la cruz

DNI: 747273490

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **Percepción de los actores turísticos respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de licenciada en administración en Turismo y Hotelería.

INDICE

	Pág.
Caratula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I.Introduccion	
1.1. Aproximacion tematica	11
1.2. Marco teorico	12
1.2.1. Percepción hacia el desarrollo turístico	16
1.2.2. Interacción en el turismo de aventura	20
1.3 Formulación del problema	24
1.4 Justificación del estudio	25
1.5 Supuestos u objetivos	
¡Error! Marcador no definido.	
II.Metodo	
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Metodos de muestreo	
¡Error! Marcador no definido.	
2.3. Rigor científico	
¡Error! Marcador no definido.	
2.4. Analisis cualitativo de los datos	
¡Error! Marcador no definido.	
2.5. Aspectos éticos	32

III. Descripción de resultados	
IV. Discusión	44
V. Conclusión	50
VI. Recomendación	53
Referencias	55
Anexos	58
Anexo 1 Guía de entrevista	62
Anexo 2 Entrevistas	64
Anexo 3 Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de la UCV	96

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalizacion de la variable

Tabla 2. Tabla de evaluación de expertos

Índice de Figuras

Figura 1

Figura 2

Resumen

La siguiente investigación tiene como objetivo determinar la percepción de los actores turísticos respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac.

El tipo de investigación desarrollada es de tipo básico ya que su principal propósito es originar un conocimiento sobre un suceso u objeto, es de nivel exploratorio con un enfoque cualitativo. La población de mi trabajo de investigación fueron todos los actores turísticos del distrito de Pachacamac a los cuales considere a las empresas privadas, empresas estatales y la comunidad mi instrumento fue la ficha de entrevista.

Los resultados del presente trabajo indican que la percepción de los actores turísticos respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac es aceptable, ya que ellos lo ven como una fuente de ingreso y desarrollo para su localidad.

Palabras claves: Percepción, Turismo de aventura.

Abstract

The following research aims to determine the perception of tourism stakeholders regarding the practice of adventure tourism in Pachacamac.

The type of research carried out is of a basic type since its main purpose is to originate a knowledge about an event or object, it is of an exploratory level with a qualitative approach. The population of my research work were all the tourist actors of the district of Pachacamac who I considered private companies, state companies and the community my instrument was the interview sheet.

The results of this study indicate that the perception of the tourism stakeholders regarding the practice of adventure tourism in Pachacamac is acceptable, since they see it as a source of income and development for their locality.

Keywords: Perception, Adventure tourism.

I. Introducción

1.1. Aproximación temática

1.1.1. Realidad Problemática

Durante estos años la actividad turística se ha vuelto grandemente importante y potencial para el progreso del país generando ingresos y convirtiéndose en un pilar relevante para la modernización socioeconómica y cultural de una población.

En el ámbito internacional según estudios el desarrollo de esta forma de práctica ha crecido en forma acelerada poniendo como una de las principales actividades practicadas por personas jóvenes. Por ejemplo, en México se identificaron que cerca de 1200 empresas se especializan en ofrecer diversas actividades de turismo de aventura la cual esta cifra ha ido aumentando gracias a la participación de las comunidades y a la alta gama de opciones que ofrece este tipo de práctica.

Por otro lado Chile desde años atrás ha empezado una táctica de expansión de nuevas oportunidades de la práctica de ecoturismo y turismo de aventura y también un riguroso proyecto que sirve para una mejor gestión del manejo público en las áreas de SNAPE. Según la OMT, el turismo de aventura y el ecoturismo han ido aumentando hacia una tasa de 30% a comparación de la convencional que hace a 7% anual, un motivo para poder promocionar el destino, en la actualidad Chile ha sido seleccionado como uno de los destinos para la práctica de turismo de aventura en el World Travel Awards 2016.

El turismo de aventura comprende una amplia forma de opciones de viaje que usualmente se separan de las características que posee el turismo masivo (Acerenza, 1995, p.20). La práctica del turismo de aventura es una opción distinta para conocer más del Perú. En las regiones de la selva sierra y la costa hay lugares que se prestan para los que le gustan los deportes de aventura y que sean extremos por ejemplo trekking, montañismo, kayak y ciclismo de montaña son los deportes de aventura que más se practican en territorio peruano (revista “Vamos”,2015) . El turismo de aventura en la actualidad ofrece opciones diferentes de actividades de

entretenimiento que resulta interesante para el turista que busca nuevas experiencias siendo así de importante relevancia.

En nuestro país se calculó que de cada 100 turistas, el 50% llega a territorio peruano para practicar deportes de aventura, convirtiéndose en actividades que generan alrededor de US\$ 1.5 millones anuales. El turista de aventura gasta alrededor de US\$ 1,200 en promedio por su estancia lo que por consecuencia se da un resultado de 6% en crecimiento respecto al turismo de aventura (PROMPERÚ ,2015) y conforme la Adventure travel Trade Association el Perú se encuentra ubicado en el tercer puesto con mayor crecimiento y desarrollo de turismo sostenible que va ligado a la práctica de turismo de aventura.

En la actualidad el turismo de aventura se ha convertido en una fuente importante de sustento para las comunidades receptoras, sin embargo así como puede generar impactos positivos también puede afectar negativamente ya que por negligencia se han visto casos los cuales generaron daños algunos irreparables.

El distrito de Pachacamac ubicado al sur de Lima posee grandes rubros de actividad económica, social y cultural entre ellos es la interesante práctica de turismo de aventura (trekking, parapente, rapel entre otros) Pachacamac se ha convertido en un lugar muy recorrido por los deportistas y turistas que practican estas actividades.

En estos últimos años ha ido creciendo descontroladamente, generando molestias en algunas personas que viven en estos sectores los cuales manifiestan que los deportistas y turistas utilizan sus espacios, sin tener ellos algún beneficio, así mismo se ha notado que algunas de estas actividades no reciben ayuda ni auspicio de la municipalidad los cuales son realizadas sin regulaciones ni guías y son practicadas de una forma insegura.

1.1.2. Trabajos previos

Antecedentes nacionales

Entre los trabajos previos encontramos a Caceda (2016), con su tesis titulada “Percepción Turística del visitante extranjero de la ciudad de Trujillo año 2016.” Se establece el objetivo general de determinar el nivel de percepción del turista extranjero que visita la ciudad de Trujillo

al año 2016, Para alcanzar el objetivo se desarrolló dos dimensiones de la percepción la externa y la interna que permitió analizar la percepción que posee el turista de la ciudad de Trujillo, asimismo, el autor empleo la Investigación cuantitativa y se ubicó en el Nivel de Investigación descriptiva. Finalmente concluyo que el nivel de percepción del turista extranjero que visita la ciudad de Trujillo es regular ya que un alto porcentaje sostuvo que existen factores negativos que afectan la ciudad.

Esta investigación nos permite comprender la manera de que el turista percibe la forma que se practica el turismo en Trujillo dando a conocer factores negativos y positivos las cuales se pueden mejorar.

Sobre este tema se han encontrado algunos autores entre estos se encuentra a Salas (2015), con su tesis titulada **“El turismo alternativo (ciclismo y trekking) y su importancia para el desarrollo sostenible de Pachacamac”**. El objetivo general de este trabajo fue Evaluar si el turismo alternativo (ciclismo y trekking) podría convertirse en ser una fuente de desarrollo turístico sostenible en el distrito de Pachacamac. Asimismo, el autor determino que el trabajo es exploratorio ya que no existen antecedentes de trabajos que se hallan realizado sobre este tema también se empleo la investigación cuantitativa. Finalmente, concluyo en desarrollar en la zona rural de Pachacamac un variedad de atractivos turísticos enlazado con la práctica del cicloturismo y el trekking, aparte de otros tipos de deporte de aventura que también pueden ser considerados en este grupo.

Esta investigación nos permite determinar la importancia que tiene la práctica de turismo alternativo para el desarrollo sostenible en Pachacamac y asimismo promover este tipo de práctica como fuente de desarrollo turístico.

Entre estos trabajos también encontramos a Pantoja (2015), con su tesis titulada **“Atractivos naturales y culturales para el desarrollo del turismo alternativo en la comunidad Lullucha-Ocongate”**. Establece el objetivo general de evaluar la importancia de los atractivos naturales y culturales para contribuir en la comunidad de Lullucha del distrito de Ocongate para el desarrollo del turismo alternativo. Para alcanzar este objetivo se analizó y jerarquizo de acuerdo a MINCETUR. Asimismo el presente trabajo se ubicó en el nivel descriptivo puesto que se describe las bondades y potenciales de los atractivos de la ruta.

Finalmente se concluyó mediante las encuestas que los comuneros y turistas demuestran aceptación e interés sobre el turismo alternativo en sus tipos de turismo rural, turismo de

aventura, gastronomía con lo que se podrá generar mayor estancia y gasto por parte de los visitantes y diversificar la oferta turística en la Región Cuzco.

Esta investigación nos permite comprender la importancia que tienen los atractivos naturales y culturales para el desarrollo del turismo alternativo por el cual por medio de este trabajo se propuso la utilización turística de los atractivos naturales y culturales en un circuito turístico en la modalidad de turismo alternativo en la comunidad Llullucha-Ocogante.

Antecedentes Internacionales

Entre estos trabajos también encontramos a Landívar (2011), con su tesis titulada “Turismo de Aventura: Plan de desarrollo turístico para la zona de Piragua, Parroquia de Nanegal Cantón Quito Provincia de Pichincha”. Establece el objetivo general de plantear una propuesta para que la práctica de turismo de aventura sea implementada por medio de un plan turístico en la Piragua, Parroquia de Nanegal, del Cantón Quito de la provincia de Pichincha. Asimismo, el autor empleo la investigación Cuantitativa y ubico al trabajo en el nivel explicativo puesto que su objetivo es explicar el fenómeno, llegar al conocimiento de las causas, analizar la situación actual en las que viven los pobladores, esta investigación permitió la recolección de los datos sobre los recursos de la zona.

Finalmente, concluyo que dicho sitio tiene varios lugares turísticos los cuales estos tendrían que ser aprovechados de una distinta y mejor manera, y se pudo determinar que ha una mayor cantidad de personas les agrada poder practicar deportes de aventura en Nanegal.

Esta investigación nos permite comprender la importancia de implementar nuevas alternativas de turismo como es la práctica de turismo de aventura la cual puede convertirse en una opción de desarrollo económico para este lugar.

Entre los trabajos previos también encontramos a Andreiana, Stefan, Panagoret (2017), con su tesis titulada “El análisis del grado de practicar el turismo de aventura - una oportunidad de atraer turistas en el condado de Dambovitá”. El objetivo general de este trabajo fue analizar la extensión del turismo de aventura y su desarrollo en las formas de turismo en Rumania. Asimismo, el autor empleo la investigación cuantitativo ya que cuenta con hipótesis, respecto a la técnica de recolección de datos se utilizó la muestra y ubico al trabajo en el nivel explicativo.

Finalmente tuvo como conclusión final que el turista rumano practica poco turismo de aventura y casi una cuarta parte no practicaron en absoluto el turismo de aventura por falta de conocimiento y poca promoción de este tipo de turismo también gracias a las encuestas se pudo determinar que los pobladores opinan que los precios son moderados y un gran porcentaje desconocen de las ofertas que ofrecen las agencias de viajes.

Esta investigación nos permite comprender la falta de promoción e implementación de este tipo de práctica ya que puede ser muy productivo para el desarrollo den este lugar.

También encontramos a Giddy, Webb (2016), con su tesis titulada “La influencia del entorno en motivaciones para participar en turismo de aventura: El caso del Tsitsikamma”. El objetivo general de este trabajo fue desarrollar un marco general para aclarar interacciones conductistas entre humanos y el entorno respecto a la práctica de turismo y aventura y investigar que motiva al individuo a practicar turismo de aventura. Asimismo, el autor empleo la investigación cuantitativa, se utilizó la técnica de la encuesta, el trabajo es de nivel descriptivo.

Finalmente tuvo como conclusión final que los elementos medioambientales parecen ser una motivación muy importante para la práctica del turismo de aventura, la diversión de experimentar el turismo de aventura incorpora novedad, emoción de riesgo y el reto físico qué constan de elementos naturales únicos y características topográficas extremas.

Mediante este trabajo se pudo deducir que crucial es la percepción en los tres aspectos de acción, experiencia y entorno, uno de los hallazgos sorprendentes era la respuesta extremadamente baja respecto al entorno y poco conocimiento de este tipo de práctica.

Asimismo también se encontró a Vargas, Plaza, Porras (2006), con su tesis titulada “Desarrollo del turismo y percepción de la comunidad local: factores determinantes de su actitud hacia un mayor desarrollo turístico” El objetivo general de este fue Identificar la percepción de la comunidad hacia los impactos del desarrollo turístico. Este trabajo es de tipo cuantitativo, se utilizó la técnica de la encuesta.

Finalmente tuvo como conclusión final que, en términos generales, los residentes consideran que el turismo traerá a la localidad más beneficios que perjuicios, por lo que, teniendo en cuenta que Minas de Rio Tinto se encuentra en una fase muy incipiente de desarrollo turístico, podría afirmarse que los residentes están en la etapa de “euforia”, Concretamente,

perciben que los impactos más positivos derivados del desarrollo turístico serán aquellos con incidencia en la economía incremento de las oportunidades de empleo; mejora de la inversión, más desarrollo y mejores infraestructuras; y mejora de los ingresos y nivel de vida.

1.2. Marco Teórico

1.1.1. Percepción hacia el desarrollo turístico

1.2.1.1 Percepción

En la actualidad se han dado a conocer diversos tipos de definiciones sobre la percepción que al pasar del tiempo han ido evolucionando mediante las vivencias, experiencias del sujeto. Sperling opina al respecto:

[...] Lo que se percibe en un instante dado, no necesariamente necesita de la naturaleza de un impulso que ya existe, sino es que también de los antecedentes, nuestro pasado que le afectan: nuestras mismas experiencias sensorias ya pasadas, nuestros sentimientos que vivimos en un momento dado, nuestras actitudes, deseos prejuicios y propósitos generales. Aunque estos distintos elementos están presentes, en un sentido general, en nuestras percepciones, uno de ellos será más influyente que los otros en lo que afectan nuestras reacciones perspectivas ante aspectos específicos del medio ambiente. (2004,p.39).

Para poder ofrecernos una idea precisa de lo que es percepción a continuación se plasmara diferentes puntos de vistas de algunos autores referidos a la percepción.

Blasco sostiene al respecto:

[...] La percepción es la manera más directa de poder conseguir el entendimiento respecto el mundo. Ya que al final, también lo que se aprende escuchando o leyendo de las demás personas, lo conseguimos mediante la percepción. Forma parte del sentido común el de la gente de la calle, que nuestros sentidos nos proporcionan un conocimiento directo del mundo, ya que nuestros sentidos : el olfato ,el gusto, el oído, la vista y por último el tacto nos dan a conocer directamente las cosas que hay en el mundo y los hechos que acontecen de él. (2004, p.143).

Para Bayo (1987), la “percepción es una zona de exploración teóricas y empíricas que son de existencia persistente en el ámbito de la psicología. La cual ha generado y sigue dando, un espacio a una gran medida de modelos teóricos y a un sin número de estudios experimentales” (p.21).

Entre otros autores nos da a conocer que la percepción influye en la toma de decisiones de un individuo señalando lo siguiente:

La percepción se caracteriza por ver tener relación en la forma de que las personas ven el mundo y como interpretan dicha información surgiendo de ella un nuevo resultado alterando nuestro conocimiento hacia otro tipo de realidad (Chiavenato, 2009, pag.224).

Por otro lado Carranza, Calvellina, Perez sostienen que:

[...] la percepción puede ser explicada como un procedimiento que es constante en la exploración y extracción de un tipo de información. Estribando la diferencia entre un perceptor experto y uno inexperto, en el que el primero es capaz de obtener más información de estímulo, de detectar características de su estructura de orden superior, a las que el segundo no es todavía sensible (1986,p.72)

Finalmente para Sparring (2004),la “percepción es una acción de interpretación de un impulso o estímulo , que es recepcionado a través del cerebro por medio de varios mecanismos sensoriales”(p.21).

Por lo tanto podemos considerar que la percepción de cada persona es diferente a la del otro, lo que genera conceptos y opiniones distintas desde su trayectoria y experiencia relacionada a un grupo social diferente, lo que lleva a que cada ser humano perciba la realidad que lo rodea de diferente manera, dando como resultado actitudes, pensamientos, diferente forma de expresarse a estas distintas interpretaciones se le conoce como percepción.

Teorías de la percepción

Dentro de este grupo de teorías se pueden determinar una actual versión del procesamiento de la información, Bayo sostiene al respecto:

[...] “Hay un conjunto de teorías destacadas y sin ninguna duda también aventajado por un grandioso antecedente filosófico, una siguiente amonestación filosófica y experimental y también una actual versión en todas las teorías del procesamiento de la

información. Hablamos sobre las teorías que estudian a la percepción como un tipo proceso que es “sobresaliente”, superior e integrador de los datos sensoriales”. (1987, p.22).

Enfoque conductual: Esta es una teoría centrada en la conducta de un individuo, dejando de lado la percepción, esta es generada por estímulos del ambiente.

Enfoque cognitivo: Esta nace de una respuesta al enfoque conductual, dándole así más importancia a los procesos mentales como generadores de conocimiento y aprendizaje dejando que la percepción no solo sirva para recibir estímulos sino que también se pueda interpretar.

Enfoque de procesamiento de información: Este enfoque hace que los individuos manejen y utilicen la información y que puedan elaborar estrategias a partir de otras, en este enfoque se resalta la memoria y el pensamiento, mediante este el individuo procesa la información que lo lleva a generar conocimientos y habilidades.

Enfoque Gibsoniano: Esta fue creada por James J.Gybson este rechazo el enfoque conductista .Gibson establece una teoría directa, mediante esta se puede percibir de una forma directa el medio que nos rodea, a partir de los estímulos que generan información sin necesidad de experiencias o necesidades sino toda esta se encuentra en el estímulo.

Enfoque Empirista: Este enfoque interpreta el mundo basándose de nuestros sentidos frente a impulsos generados en el exterior y que se pueden percibir, para luego ser interpretados mediante la experiencia el aprendizaje.

Características de la percepción

La percepción así como se basa en conceptos y teorías también posee en la conducta observable de una persona centrada en respuesta de un individuo mediante los estímulos del medio

Según Rivera, Arellano, Mórolo la percepción se caracteriza como: (p.97)

Subjetiva: Ya que todas las personas perciben de una forma distinta los estímulos.

Selectiva: Porque es consecuencia de la condición selectiva de un individuo o naturaleza subjetiva de la persona y de sus intereses, ya que no percibe todo a un solo momento y elige su campo perceptual en relación de lo que el individuo quiere percibir.

Temporal: Es un fenómeno a corto plazo ya que la manera en la que las personas generan el proceso de percepción varían de acuerdo a las vivencias y experiencias de una individuo.

La percepción visual como procesamiento de información

La percepción visual es una forma de ver las cosas y recepcionar una información diferente a la de otro individuo.

Para definir un mejor concepto, Bayo sostiene al respecto:

[...]Los teóricos de integración de la naturaleza y el individuo que percibe participan de una sólida unidad, en cambio los teóricos que procesan la información interna el individuo que percibe se encuentra a solas en el exterior. Sin embargo es una soledad con una gama de recursos para la percepción. Diferentes niveles y tipos neurológicos son encargados de la identificación de características precisas de la imagen retiniana, su integración al sistema y de la información guardada, como producto último de este procesamiento que se comienza en esa imagen, es la llamada experiencia perceptiva (1987, p.25)

Para Neisser (1976) la “función perceptual conlleva a una integración de un individuo hacia un espacio específico, que evoluciona como resultado, deben existir diversos tipos de estructuras en cada individuo que percibe, y que permite reconocer aspectos del lugar o ambiente a diferencia que otros o también no percibir ninguno” (p.30).

Este autor nos dice que la percepción visual no es más que una forma distinta de ver la realidad teniendo como resultado las diferentes opiniones respecto a algo lo cual en algunos pueden percibir más que otros y otros simplemente no detectarlo.

Bayo sostiene al respecto:

[...]La percepción es una actividad que tiene lugar en el tiempo, no ocurre en un instante el tiempo ha puesto la evolución perceptiva de la especie y el individuo. El tiempo interviene también en la percepción de escena y momentos determinados. La percepción no es una contestación rápida que aumenta el saber de un receptor independiente. Es una determinación enfocada del individuo involucrado en el sentido más extenso de la palabra con el ambiente natural y cotidiano (1987, p.28)

En este trabajo de investigación la variable percepción se medirá basado en el enfoque empirista estudiado por Hernández (2012), donde las sensaciones son captadas por nuestros

sentidos e interpretados mediante la percepción, tomando como punto principal las experiencias y el aprendizaje. Para poder determinar los componentes de mi variable de investigación se ha utilizado algunos componentes del sistema turístico según la OMT ya que estos facilitarían a la identificación de los sub-componentes de mi trabajo de investigación y así facilitarían alcanzar los objetivos de mi presente trabajo.

1.1.2. Interacción en el turismo de aventura

Turismo:

En lo largo de estos años el turismo ha ido progresando de forma creciente convirtiéndose así en un pilar socioeconómico y cultural para un país.

Para Quezada (2010) “Existen muchas definiciones de turismo con enfoques muy variados (migratorios, socioeconómicos, estadísticos e incluso confusos. Algunos incluyen conceptos erróneos y hasta superficiales que consideran esta actividad como industria o ciencia” (p.13).

Entre estas definiciones sobre turismo resaltamos las siguientes:

La OMT sostiene que:

[...] “El turismo comprende a los tipos de actividades que ejecuta un individuo durante su permanencia y viajes en distintos sitios diferentes al de su entorno habitual por un tiempo no mayor de un año, ya sea para fines de negocio, ocio u otras” (1995, p.11)

Según la OMT nos define el turismo como una forma de salir de lo rutinario de vivir nuevas experiencias fuera de lo habitual y que son practicadas durante el tiempo de estancia que dure su viaje.

Para Fernández (1978) el “Turismo es un grupo de las relaciones y los fenómenos que son ejecutados por la permanencia y desplazamiento de individuos fuera de su lugar habitual, y que dichos desplazamientos no sean motivados por tipos de actividades lucrativas” (p.27).

El turismo cuenta con una amplia variedad de servicios y tipos que se adecúan a la necesidad del turista ya sea en lo económico en el perfil en calidad y en muchas características que posee el turismo haciendo de esta una actividad con una alta demanda en diferentes partes del mundo.

Para Quezada (2010) el “Turismo ofrece en virtud de sus innumerables atractivos y servicios una gran variedad de opciones nacionales e internacionales, para el empleo del tiempo libre , según sean los gustos, motivaciones ,ingresos y hábitos de consumo de los potenciales usuarios” (p.30).

Sin dejar de resaltar que el turismo es una fuente de ingresos, un pilar cultural, económico y social que nos permite progresar como país y una actividad que genera empleo.

El turismo en el Perú en estos últimos años ha ido avanzando en forma progresiva posicionándonos en los últimos años como un influyente lugar para hacer turismo en el mundo siendo conocidos principalmente por Macchu Picchu y por nuestra importante gastronomía que se ha ubicado entre los mejores del mundo.

Por ultimo Agüero sostiene al respecto:

[...] En general, hay consenso en ubicar los inicios del turismo como fenómeno de masas. Desde entonces, en este breve periodo histórico de V décadas, su desarrollo y expansión han sido notables. Los indicadores más elocuentes en este sentido son los registros de visitantes, traslados de un lugar a otro y de ingresos económicos generados por los mismos los lugares de destino. (2005,p.109).

Elementos básicos de la actividad turística.

La demanda

Demanda es la suma de individuos que quieren y pueden adquirir un servicio o producto o la suma de un producto o servicio que un individuo puede adquirir. El turismo es una actividad socioeconómica compleja que implica a los individuos a los territorios y a sus poblaciones , a los agentes económicos y administraciones públicas . El turismo como materia informativa se transforma en un servicio diferenciado del segmento a la población a la que se dirige. La segmentación de la demanda permite conocer mejor los distintos tipos de consumidores su comportamiento sus gustos, sus necesidades.

Para Gómez (2002) la demanda es “la cantidad general de personas que desean viajar o viajan, y que disfrutan de los alcances turísticos y servicios en lugares diferentes de residencia y lugar de trabajo habitual” (p.15).

El espacio geográfico

El espacio geográfico es la base de todo territorio en donde se desarrolla la actividad turística. El espacio geográfico del turismo lleva con si una amplia variedad de intereses incluyendo el impacto medio ambiental del turismo, la economía, el ocio.

Pardo sostiene al respecto:

[...] “La actividad turística es un fenómeno esencialmente geográfico por el desplazamiento de personas sobre el territorio que conlleva ,además de los impactos que genera sobre el medio físico, la alteración de los sistemas de asentamientos, los efectos dinamizadores de carácter económico y los indicios sobre la industrialización y los servicios” (2013,p.15).

La oferta

En un destino la oferta turística está formada por : Recursos ,Atractivo turístico Patrimonio turístico, Producto turístico ,Recurso turístico, Planta turística, Equipamientos turísticos, Infraestructura, Servicios complementarios.

Las cuales estas colaboran a que los turistas disfruten su estadía mediante una experiencia agradable. A continuación, definiremos brevemente cada elemento mencionado.

Recursos Turísticos:

Son los bienes y servicios que el hombre convierte en patrimonio utilizable y explotable. Los atractivos de un destino conforman su patrimonio turístico que el hombre transforma en Recursos turísticos que generan corrientes turísticas hacia el destino
Entre su clasificación tenemos a los recursos naturales y recursos culturales

Atractivo Turístico:

El atractivo turístico es un conjunto de bienes tangible e intangible que atraen el interés de visitar un lugar al turista estos pueden ser lugares, costumbres acontecimientos

Infraestructura:

Es el soporte físico sobre el que se apoya el turismo de un país, estos servicios son los que permiten que la actividad turística se desarrolle:

Para Quezada (2006) la “infraestructura es el soporte sobre la que se sustenta la planta turística para que pueda desempeñarse favorablemente” (p.195).

Entre sus elementos mencionaremos a los siguientes:

Accesibilidad, Electricidad, Comunicaciones, Señalización

Servicio Turístico:

Los servicios turísticos son diversas prestaciones que el turista contrata antes y durante su estadía al realizar turismo.

Entre las cuales existen dos tipos:

- Básicos
 - Hoteles
 - Agencia de viajes
 - Restaurante
- Complementarios: No intervienen directamente con el turista pero son necesarias
 - Bancos
 - Casa de cambios
 - Gasolineras

Turismo Alternativo

El turismo alternativo es la forma más cercana de involucrarse con la naturaleza de una forma responsable sin dañar ni alterar el lugar que se visite y respetando las ideas y costumbres del lugar que deseamos visitar.

Para Acerenza (2012), el “turismo alternativo no es en realidad una forma de turismo, sino el nombre genérico con el cual el movimiento por un turismo consciente y responsable denomino a todas aquellas opciones de turismo” (p.40).

Este autor resalta la importancia del turismo alternativo como una práctica consciente y responsable la cual trata de disminuir los impactos negativos posibles que genera esta actividad.

Quezada sostiene al respecto:

[...] El turismo alternativo elige las actividades turísticas que son diferentes al turismo convencional. Se halla conformado por una variedad y diferentes opciones de viajes que normalmente son distintas sus características al turismo masivo. Y incorporan por ejemplo: el turismo cultural, el turismo rural, el turismo de aventura y el turismo ecológico y ecoturismo (2010, p. 115).

Turismo de Aventura

El turismo de aventura, ha progresado de forma creciente durante los últimos años, en las cuales los viajeros experimentan una diversidad de opciones, respecto a los equipos, indumentarias especiales. A las extendidas opciones de operadores comerciales, en los cuales ofrecen su servicio con más variedad. Convirtiéndose así en la actualidad en uno de los deportes más practicados y así ha aumentado las demandas internacionales.

Para Zamorano (2007), el "turismo de aventura es uno de los tipos de turismo alternativo, y una de las cual produce gran expectativas a su alrededor, tal vez por el concepto que genera, o también por un misticismo o tabúes que se ha producido en lo largo del tiempo en su ambito" (p.225).

El turismo de aventura involucra un alto nivel de riesgo utilizando las habilidades físicas y deportivas las cuales tienen un acercamiento directo con el ambiente y la naturaleza.

Entre las cuales mencionare algunas: Canopy, Buceo, Rapel, Escalada, Ciclismo de montaña, Kayak, Parapente, Trekking, Alpinismo.

Entre otras ya que existe una alta gama de opciones para la práctica de turismo de aventura incluyendo las que se practican en sus entornos naturales.

1.3 Formulación del problema

Problema General

- ¿Qué percepción tienen los actores turísticos del distrito de Pachacamac sobre la práctica de turismo de aventura?

Problemas específicos

- ¿Qué percepción tienen los actores turísticos sobre el uso que se le está dando al recurso para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac?
- ¿Qué percepción tienen los actores turísticos respecto a la demanda que tiene la práctica de turismo de aventura en Pachacamac?

- ¿Qué percepción tienen los actores turísticos respecto a la oferta turística para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac?
- ¿Qué percepción tienen los actores turísticos respecto a la participación de los operadores turísticos en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac?
- ¿Qué percepción tienen los actores respecto participación pobladores a la práctica de turismo de aventura en el distrito de Pachacamac?

1.4 Justificación del estudio

El sector turismo en el Perú está avanzando en forma progresiva generando así divisas que apoyan en el avance económico, social de nuestro país, teniendo gracias a esta clase de actividad diferentes tipos que se adecuan a las necesidades y gustos de los turistas el cual uno de ellos que en estos últimos años ha ido creciendo como forma de ocio y diversión es el turismo de aventura pero en algunos lugares no reciben el apoyo o la formalización de este tipo de prácticas.

El apoyo o interés de parte de las municipalidades es muy importante para el buen desarrollo del turismo en todos sus tipos ya que su función es regularlas y promover una adecuada práctica de esta actividad.

Pachacamac un distrito que en la actualidad tiene un amplio flujo de turistas por esta importante actividad ya que posee atractivos arqueológicos, lugares de naturaleza las cuales se prestan para poder hacer turismo de aventura como (Montañismo, kayak, trekking , ciclismo de montaña) en la cual algunas de estas empresas que realizan estos tipos de actividades se practican de una forma no debidamente organizada y en condiciones informales, lo cual podría resultar peligroso y perjudicial para los practicantes de este tipo de práctica de turismo.

Mediante esta investigación se quiere conocer la percepción de los actores turísticos en las que he considerado : Municipio, Empresas privadas, Comunidad respecto a este tipo de actividades ya que en otros estudios anteriores se pudo determinar que el poblador sentía incomodidad ya que no se sentían beneficiados y sustentaban que ellos no recibían ningún beneficio, por el cual esta investigación nos servirá para poder concientizar al poblador a la municipalidad y a las empresas privadas lo importante que es el desarrollo adecuado para esta práctica y lo beneficioso que puede ser para el progreso de su comunidad .

También nos puede ayudar a desarrollar una mejor fuente de información para que la municipalidad tomando estas recomendaciones pueda usarlo en adecuadas tomas de decisiones para así desarrollar mejoras en este tipo de prácticas.

Si se logra el respaldo de la municipalidad y el apoyo del poblador y las empresas privadas se podría reducir estos factores negativos promoviendo programas de formalización e identificación de estas empresas que realizan estas actividades para así generar seguridad a los practicantes de dichas actividades, como también se podrían organizar con la ayuda de la municipalidad charlas a los pobladores para involucrarlos directa o indirectamente para así dar a conocer la importancia de la práctica del turismo de aventura para el desarrollo del distrito y comunidad.

1.5 Supuestos u objetivos de trabajo

Objetivo general

Conocer la percepción de los actores turísticos sobre la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

Objetivos específicos

- Conocer la percepción que tienen los actores turísticos sobre el uso que se le está dando al recurso para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac
- Conocer la percepción que tienen los actores turísticos respecto a la demanda que tiene la práctica de turismo de aventura en Pachacamac.
- Conocer la percepción que tienen los actores turísticos respecto a la oferta turística para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac.
- Conocer la percepción que tienen los actores turísticos respecto a la participación de los operadores turísticos en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac
- Conocer la percepción que tienen los actores respecto a la participación de los pobladores en la práctica de turismo de aventura en el distrito de Pachacamac.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

En el presente trabajo se trabajó con un diseño fenomenológico ya que buscaremos múltiples perspectivas de los individuos.

De acuerdo a Valderrama (2002) :

[...] dicho enfoque nos conlleva a conocer parte de la vida de los participantes de la investigación, pretende percibir las situaciones, cualitativamente distintas, en la forma que los individuos perciben, experimentan, comprenden y conceptualizan la forma de ver el mundo que los rodea, es decir que su punto de inicio es la vida de las personas, enfocado en emociones, situaciones y significados de la manera de cómo son percibidos. (p.243)

La presente investigación se situó en el nivel exploratorio ya que mi trabajo de investigación ha sido poco estudiada y ya que se quiere explorar el problema o situación para generar conocimiento.

Para Hernández (2010), “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un lugar que no conocemos” (p.79)

En este estudio se utilizó el método de investigación de Hernández Sampieri (2011), es no experimental, ya que no se manipulan las variables y que solo se observan en su entorno natural y transaccional porque se recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo único su propósito es descubrir variables y analizar su interrelación en un momento dado. En el presente trabajo se empleó dentro del marco del enfoque cualitativo ya que en la recolección de datos no se utilizó de forma numérica y utilizare la técnica de la entrevista.

Variables, operacionalizacion:

Variables

- Percepción

Tabla 1

2.2.2 Matriz operacional de variables

Unidad Temática	Componentes Temáticos	Componentes subtematicos	Instrumento
Percepción de los actores turísticos sobre la práctica de turismo de aventura	Espacio geográfico	Características del medio Infraestructura Generación de impactos	Entrevista
	Demanda	Tipo de turista comportamiento del turista	
	Oferta turística	-Equipo e instalaciones -Actividades -Servicios	
	Operadores turísticos	Apoyo de organismos público o privado Medios de promoción	
	Población	Involucramiento de la población	
		Ingresos	
	Actividad turística	Desarrollo	

2.2. Métodos de muestreo

Escenario de estudio:

Se tomó en cuenta que la población considerada, son todos los actores turísticos del distrito de Pachacamac, estimando como actores turísticos a las empresas privadas, entidades estatales y comunidad. Investigando de ello cuál es su percepción sobre la práctica de turismo de aventura en Pachacamac.

Caracterización de sujetos:

Según Landeau (2007), “En cualquier tipo de investigación urge identificar los elementos respecto a lo que se va a hacer en el estudio de investigación, como cuál sería el número mínimo que se consideraría y de cómo sería elegido o seleccionado” (p.80).

Ya que se quiere Obtener varias perspectivas de las personas entrevistadas respecto al problema de estudio, se aplicara una muestra diversa o de máxima variación por tanto, la muestra estará conformada por los actores turísticos del distrito de Pachacamac, ya que ellos son los que conocen mejor la realidad con respecto a la práctica de turismo de aventura que se vive en su comunidad.

Plan de análisis o trayectoria metodológica:

En esta investigación se aplicara una muestra única, porque la información que analizaremos y necesitaremos estará centralizada en los actores turísticos: empresas privadas, entidades estatales como la municipalidad y la comunidad, ya que ellos nos ofrecen alcances específicos sobre la percepción que ellos obtienen respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac.

En mi presente investigación de enfoque cualitativa se usa el muestreo no probabilístico ya que las respuestas no se generalizan a toda una población.

Para Hurtado y Toro (2007), “El muestreo no probabilístico, es aquello que no todos los integrantes de un grupo o población van a poder tener la misma oportunidad de poder ser elegidos como integrantes de la muestra” (p.94).

2.3. Rigor Científico

2.3.1 Validez de los instrumentos

Con respecto a la validez del instrumento, realizamos una validez de contenido, por el cual tres expertos en la temática de administración en turismo y hotelería nos revisaron y validaron el instrumento con un xx% de promedio de valoración.

2.3.2 Confiabilidad del Instrumento

Para Bernal (2006) “La confiabilidad de un instrumento se refiere a la rigurosidad de las observaciones obtenidas de las mismas personas, cuando se indaga o examina en diferentes momentos con las mismas preguntas” (p.214).

Respecto a la confiabilidad del instrumento se trabajó con técnicas de confiabilidad que midieron los instrumentos cualitativos esta nos asegura que nuestro instrumento con el que vamos a trabajar tiene todos los requisitos necesarios para que garantice nuestros resultados para luego otros investigadores puedan aplicarlos a sus investigaciones y puedan alcanzar mejores resultados, se revisó ítem por ítem con el apoyo de expertos en el tema. También se trabajó con la técnica de la revisión de ítems in situ la cual se modificaron las preguntas de acuerdo al momento dado en que se dio la entrevista

Credibilidad:

Para Vazquez, Ferreira (2016), ”Este ámbito expresa el nivel en los que los resultados dan a conocer la situación o fenómeno social que se ha estudiado”(p.86)

Confirmabilidad:

Para Vasquez, Ferreira (2016), “Trata de poder considerar como el proceso del que investiga influye en gran parte sobre los resultados obtenidos”(p.87)

Transferibilidad:

Para Vasquez, Ferreira (2016),” Es el nivel de aplicación de los resultados generados de un trabajo de investigación a otros ambientes, escenarios o contextos, en general es el grado en que los resultados obtenidos puedan ser pasados a otros contextos” (p.87).

2.4. Análisis cualitativo de datos

Este trabajo de investigación inicia por conocer la percepción de los actores turísticos respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac, para obtener un buen entendimiento sobre el tema se revisó bastante libros, después se tuvo que visitar al distrito de Pachacamac para poder tener una idea del entorno y así poder identificar algunos factores que aportan a mi trabajo de investigación.

Para continuar con este trabajo de investigación se indago en libros, folletos, tesis; también se realizaron otros trabajos de campo para facilitar la información mediante las entrevistas que se hicieron a los actores turísticos .Para finalizar toda esta información acumulada se procesó e investigo para poder responder a nuestro problema y alcanzar nuestro objetivo de el trabajo de investigación.

2.5.Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación se recolecto información de los actores turísticos entre ellos la población, la municipalidad y las empresas privadas, respetando la opinión de cada uno de ellos para así poder recepcionar toda la información posible y poder lograr el objetivo.

Los resultados que se obtuvieron de la entrevista son completamente verdaderos. Antes de que las personas fueron entrevistadas se les dio a conocer el motivo.

III. RESULTADO

3.1. Uso que se le está dando al recurso para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

3.1.1. Características del medio

Sobre el primer punto, la mayoría de los encuestados aseguran que el Distrito de Pachacamac posee áreas geográficas que se prestan para realizar turismo de aventura como trekking, motocross tal como lo afirma nuestros entrevistados 2,4 y 5 resaltando que Pachacamac posee diversidad de ambientes tal como lo menciona nuestro entrevistado 2, “Pachacamac en lo que es extensión territorial es muy amplia, tenemos la parte de las chacras por ejemplo, y tenemos la parte donde se realiza estos deportes de aventuras, tenemos áreas extensas” en las cuales también se mencionó lugares exclusivos para practicar turismo de aventura como son las Lomas de Lúcumo en donde se pueden practicar ciclismo, caminata tal como lo menciona el entrevistado 1.

3.1.2. La infraestructura en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

Sobre este punto, la mayoría de los encuestados concuerdan en que pachacamac cuenta con una debida infraestructura para la práctica de turismo de aventura como lo afirman nuestros entrevistados 3,4 y 5, mencionando que durante las ferias y eventos que se realizan se implementan al momento los servicios necesarios siendo estos mismo retirados cuando estos acaban ,sin embargo se menciona también que falta señalizaciones tal como lo menciona el entrevistado 1,“Pero en infraestructura lo que no veo es que no hay señalización en aquellas zonas, no en las de Lúcumo porque es una zona aparte sino en las Lomas Hatosisa por los lugares que se hacen trekking y los que hacen ciclismo”.

También resaltaron que no cuentan con establecimientos de salud cerca a los atractivos en donde se realizan estos eventos de deportes de aventuras, poniendo en mayor riesgo si alguna persona sufriría algún accidente grave, ya que los mismos organizadores solo cuentan con botiquines para lesiones leves y los centros de salud se encuentran a 10 minutos hacia el centro de Pachacamac tal como lo menciona la entrevistada 2 “los mismos organizadores traen de repente no sé algún botiquín, ambulancias claro que no tenemos ahí mismo del lugar no hay

todavía lo que son establecimientos de salud”, también se mencionó que el lugar cuenta con una caseta informativa lo cual sirve de gran ayuda a los visitantes la cual a sido implementada no hace mucho por la municipalidad tal como lo menciona la entrevistada 4 “últimamente he visitado a la Plaza de Armas de Pachacamac y vi que en la parte donde practican ciclismo habían como que alguien que se orientaba alguien como qué explicaba y había una caseta turística”.

3.1.3. Impactos positivos y negativos en las Lomas de Lúcumo

Respecto a este punto, la gran mayoría de encuestados opina que existen impactos negativos y positivos de los cuales los entrevistados resaltan que la práctica de turismo de aventura es generador de trabajo tal como lo menciona el entrevistado 5 “genera impactos de forma positiva porque como la repito vienen muchos más turistas ,es creador y motivador de trabajo en la región así que es este un impacto positivo”, también mencionan que las Lomas de Lúcumo tiene aparte de la municipalidad una asociación formada por los mismos pobladores quienes se encargan de que todo esté en buen estado ,esta tiene señalizaciones que son colocadas por los miembros de la misma asociación tal como lo menciona la entrevistada 1 “Ellos ven los impactos hay ,yo que he ido a ver es muy organizado tiene señalizaciones muy aparte de acá las Lomas que son de Pachacamac, tienen carga turística y los impactos son mínimos”

Pero también se menciona que como todo lugar siempre existen impactos positivos y negativos usualmente los turistas que practican deporte de aventura en Pachacamac generan contaminación y no cuidan los recursos ya que lo maltratan tal como lo menciona la entrevistada 2 “No se cuidan los recursos naturales que se han dado, de repente si de alguna manera maltratan o no se les deja ya en su estado como se encontró entonces esto es un impacto negativo para la población”.

3.2. La demanda en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac.

3.2.1. Tipos de turistas que practican deporte de aventura en Pachacamac

Sobre el primer punto se menciona que existe una demanda alta y variada para la práctica de turismo de aventura tal como lo menciona el entrevistado 1 “hay algunos que son de Canadá, Suiza, también hay personas locales que están interesada en turismo de aventura. Y hay ciclistas que vienen de otros departamentos”, también mencionan que mayormente las personas que suelen visitar Pachacamac son personas aficionadas al deporte que les gusta experimentar adrenalina y personas que les gustan salir de la rutina tal como lo menciona la encuestada 2 “Son personas aficionadas al deporte ya sean ciclistas las que le gustan un poco como se dice experimentar son cosas un poco con adrenalina por ejemplo el parapente el ciclismo”.

Normalmente las personas que visitan y practican deportes de aventura en Pachacamac son personas jóvenes y usualmente familias tal como lo menciona la entrevistada 4 “Yo he visto que mayormente vienen los jóvenes Son jóvenes que pueden realizar este tipo de actividades qué son las caminatas, bueno también visualice qué vienen familias ,pienso qué son entre familia y jóvenes los que vienen y mayormente son de la capital” y tambien compartiendo la misma idea lo menciona la entrevistada 5 “Bueno hay de todo tipo hay gente del extranjero viene muchos extranjeros que vienen a practicar deporte de aventura y muchos lugareños que también suelen practicar este tipo de deporte que normalmente el área geográfica lo permite”.

También se mencionó que diversas ONG de distintos lugares organizan visitas Pachacamac especialmente a escuelas tal como lo menciona la entrevistada 6 “las ONG llevan a los niños escolares para enseñarles el cuidado del medio ambiente y como hay variedad de flores todo lo que son flores, y para eso los llevan para ver la naturaleza”.

3.2.2. Comportamiento del turista que practica turismo de aventura en Pachacamac

Respecto al segundo punto se logró identificar que los actores turísticos perciben que los visitantes tienen un buen comportamiento al visitar y practicar deporte de aventura en Pachacamac tal como lo mencionaron los entrevistados 2,4 y 6 y también se comentó que los turistas que practican deportes de aventura poseen conciencia ambiental tal como lo menciona el entrevistado 1 “el turista viene con conciencia ambiental, y si respeta los lugares”, los entrevistados también mencionaron que los turistas que visitan para practicar turismo de

aventura vienen con curiosidad por conocer y experimentar nuevas actividades ,estos visitantes aportan difundiendo sus experiencias tal como lo menciona el entrevistado 5 “Las personas que yo suelo observar se van muy contentas y practican muy bien estos deportes ya que se prestan como te repito el área geográfica y sobre todo nos apoyan a recomendar este lugar el bien nos hace a todos nosotros porque nos genera empleo”, en la cual resalta también que los actores turísticos perciben la importancia que tiene la práctica de turismo de aventura en Pachacamac, los visitantes usualmente son dirigidos por guías los cuales de alguna forma supervisan que todo este correcto tal como lo menciona el entrevistado 6 “Se comportan bien y usualmente van con un guía turística, un guía al que tu pagas y ellos te enseñan todo, la mayoría de turistas van con un encargado”.

Sin embargo como en todo lugar siempre van a haber todo tipo de personas y no todos siempre van a respetar las reglas e indicaciones en el cual se menciona la falta de respeto hacia los recursos y lugares donde se practica deporte de aventura tal como lo menciona el entrevistado 1 “Hay algunos turistas que no tienen esa conciencia es como dañan las infraestructura lo manchan, pintan ,botar basura”, en la cual también se mencionó como recomendación que se deberían implementar más vigilancia en los lugares donde practican deporte de aventura y así se pueda reducir estas malos comportamientos.

3.3. Oferta turística para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

3.3.1. Equipo e instalaciones para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

Respecto al primer punto se mencionó que se deberían de implementar más instalaciones para la debida práctica de turismo de aventura en Pachacamac , también se pudo identificar que son muy reducidas las empresas informales que ofrecen el servicio de turismo de aventura en Pachacamac ya que la municipalidad y comunidad siempre monitorean que todo sea formal y con las debidas medidas de seguridad ya que en estos tipos de prácticas algunos son de alto riesgo especialmente en las épocas de ferias y eventos en las cuales son donde hay mayor demanda de turistas tal como lo menciona la entrevistada 2 “cuando se realizan los eventos se

toman todas las medidas del caso las precauciones del caso para evitar cualquier tipo de accidente” y en la cual también lo menciona el entrevistado 3 “la municipalidad sobre todo se da la seguridad para realizar esas competencias que le he dicho anteriormente como son ciclismo ,motocross”.

También se mencionó que existen casetas de la municipalidad donde se ofrecen estos tipos de actividades de una forma segura y con todos los implementos adecuados para practicar este tipo de deportes. La municipalidad contribuye en la seguridad y buenas prácticas para que este tipo de deportes sea practicado sin ningún inconveniente ni inseguridades en las cuales se han ido implementado nuevos aportes tal como lo menciona el entrevistado 5 “se está implementando nuevas prácticas de seguridad que van a permitir que los turistas puedan irse con un nivel mayor de satisfacción”.

También se mencionó que se deberían de instalar más señalizaciones de seguridad ya que por ejemplo en Lomas de Lúcumo es un lugar de subida en donde no hay barandas el cual hace peligroso su visita.

3.3.2. Actividades que contribuyen a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

En el segundo punto se mencionó que unos de los principales eventos que se realizan en Pachacamac es el Pachafest que se realiza en el mes de Junio en donde se realizan competencias de ciclismo, motocross, etc. A estos eventos llegan diversos turistas locales y de diferentes departamentos tal como lo menciona la entrevistada 1 “Si la verdad que eso mueve mucha afluencia turística, cuando hay estos eventos vienen todos los ciclistas ya sean de la Molina ,y hay veces vienen de otros departamentos y conocen a Pachacamac” ,este tipo de ferias y eventos atraen visitantes el cual genera ingresos económicos y dan oportunidad de progreso a los pobladores haciendo de este un pilar económico para Pachacamac resaltando que el turismo y la práctica de turismo de aventura es lo más importante en este distrito ,así lo menciona el entrevistado 2 “Pachacamac es un pueblo tranquilo digamos que vive del turismo no tenemos otro ingreso económico no tenemos fábricas porque está prohibido”.

La práctica de turismo de aventura es una actividad que hace distinguirse de los demás distritos a Pachacamac tal como lo menciona el entrevistado 5, “Sí estoy totalmente de acuerdo con la municipalidad que permite que nosotros crezcamos no solamente en tema laboral, es más no puedo pensar que si no hubiera este tipo de deportes No podríamos marcar la diferencia en nuestro distrito”.

3.3.3. Servicios necesarios para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

Sobre el tercer punto se mencionó que Pachacamac si se abastece de servicios para recibir a los visitantes ya sea en temporadas altas y bajas tal como lo menciona la entrevistada 2 “Yo creo que si se abastecen por que como te he comentado Pachacamac está desarrollándose grandemente y por lo tanto los servicios también”, de igual manera se mencionó que los negociantes no solo ven como lucro dichas actividades sino que también se preocupan por la satisfacción y agrado con el producto o servicio que se le ofrece ya que este es muy importante para la imagen que se le dé al visitante de Pachacamac tal como lo menciona la entrevistada 5 “Por el momento si está caminando bien porque si se están abasteciendo, aparte los negociantes no solo se están dedicando solo al hecho de ver por su servicio sino también de estar el nivel de satisfacción del cliente de la forma más positiva posible”, también se mencionó que durante temporadas altas, fines de semanas o feriados los hoteles no se abastecen si es que se necesita habitación en el mismo momento tal como lo menciona el entrevistado 2 “Si hablamos de extensión territorial sí pero si hablamos por ejemplo de hoteles no si es un día para otro, de repente por ahí puede ser un poco la deficiencia pero como está cerca a Lima entonces en media hora tú ya estás en Lima, entonces yo creo que no tenemos mayor problema en ese aspecto” resaltando que Pachacamac no es un lugar muy alejado a Lima por lo cual si habría algún problema de hospedaje a algunas horas de seguro se encontraría alguno.

3.4. Participación de los operadores turísticos en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

3.3.6. Apoyo de organismos públicos y privados en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

Sobre este punto se comentó que el turismo de aventura ha ido desarrollándose en los últimos años ya que en años pasados no les daban mucha importancia tal como lo menciona el entrevistado 1 “ya existe acá el turismo de aventura pero están que lo implementan están que se preocupan un poquito más porque anteriormente era como que las personas que ya conocían el lugar venía de por sí acá y a veces no necesitan mucha información”, también se mencionó la importancia del involucramiento de la municipalidad en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac ya que gracias a este se pueden regular las empresas que brindas estos servicios y así sea más seguro para el cliente tal como lo menciona el entrevistado 2 “cuando hay este tipo de eventos es la municipalidad la que tiene que autorizar , no cualquier persona no cualquier empresa que quiera hacer un evento viene y lo hace, tiene que tener la autorización por parte primero por parte del ente regulador qué es la municipalidad”, también se menciona que organismos privados como son los canales de televisión también apoyan con la práctica de turismo de aventura en Pachacamac así como lo menciona la entrevistada 3 “sí apoya por ejemplo el canal 4 está apoyando acá al turismo de aventura especialmente al deporte de ciclismo”, también se comentó que la municipalidad ofrece ayuda a los negociantes que ofrecen productos y servicios a los visitantes que practican de aporte de aventura como capacitaciones así lo menciona el entrevistado 5 “la municipalidad nos está apoyando mucho ,nos está dando diversos tips también a nosotros como negociantes para poder seguir con este tipo de negocio al que nosotros nos dedicamos, normalmente nos dan nos están capacitando para poder tener un mejor desarrollo de negocio”.

3.3.5. Medios de promoción en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

En este punto se mencionó que también las ferias son utilizadas como un medio de promoción para la práctica de turismo de aventura, también se mencionó que antes de los eventos estos son promocionados antes en redes sociales y otros tal como lo menciona el entrevistado 2 “Cuando va hacer el evento previos a ello se avisa por una convocatoria por televisión o convocan a los medios de comunicación ,las redes sociales un mes antes lo están promocionando”, también se mencionó que se colocan banderolas para dar aviso a los eventos de deportes de aventura que se van a realizar en dicho lugar ,también se recalcó el apoyo de la

municipalidad en la promoción tal como lo menciona el entrevistado 5 “se promociona bastante en nuestra zona ,se promociona no sólo de boca a boca que es lo más importante que el visitante se valla satisfecho y nos trae nuevamente nuevos visitantes sino también por el lado de la municipalidad nos apoya en el sentido de darnos la publicidad necesaria”.

De lo contrario también se mencionó la falta de apoyo de los ministerios tal como lo menciona el entrevistado 2 “Falta un poco la promoción por decir del ministerio del turismo de repente por ese lado falta un poco todavía que lo promocionen”.

3.5. Participación de los pobladores en la práctica de turismo de aventura en el distrito de Pachacamac.

3.3.6. Involucramiento de la población en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

Respecto al primer punto los pobladores se sienten conformes a que se practique turismo de aventura en Pachacamac ya que lo encuentran positivo para el desarrollo de Pachacamac tal como lo menciona el entrevistado 5 “Todo se va desarrollando de una forma muy positiva ,todos estamos muy contentos especialmente a los que nos dedicamos algún negocio nos encontramos muy contentos muy satisfechos porque no solamente es un ingreso estable es que nosotros manejamos en las diferentes estaciones sino también nos permite a nosotros crecer como población”.

Por otro lado muy aparte de que para los actores turísticos la práctica de turismo de aventura sea una fuente de desarrollo para Pachacamac ,también mencionaron la parte negativa que ellos pueden percibir tal como lo menciona el entrevistado 1 “A ellos les preocupa que dañen su sus recursos naturales hay veces otros no Tienen responsabilidad mi conciencia turística mi conciencia ambiental y están dañando eso es lo que les afecta a los pobladores”, por lo cual estas acciones molesta a los pobladores, por ejemplo muchas zonas que eran lugares de pastoreo se vieron perjudicados para poder convertirlos en zonas de ciclismo o motocross lo cual genera incómodo en la población tal como lo menciona la entrevistada 2 “Aquí en

pachacamac pueblo digamos que no tienen mayor impacto en la población pero si de repente para las personas agricultoras entonces de repente para ellos sí porque antes en esas zonas donde se realizan ahora en los deportes de aventura eran zonas de pastoreo de las cuales hoy ya no lo es de repente ese es un poco el malestar de las personas”.

Respecto al segundo punto se mencionó que las personas generalmente se involucran en la práctica de turismo de aventura mediante el comercio ,en las ferias que se realizan, también se comentó que gracias a la municipalidad junto con los organizadores de la feria dan facilidades a los pobladores para poder participar de estas con costos reducidos solo mostrando su DNI tal como lo menciona el entrevistado 2 “Cuando se realizan los eventos los pobladores de Pachacamac sólo presentando su DNI participan en los eventos porque si son de afuera tiene que comprarse sus entradas entonces de alguna manera también dan facilidades para los pobladores que puedan participar”.

3.6. La actividad turística en la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

3.3.7. Ingresos que genera el turismo de aventura en Pachacamac

En este punto se mencionó que los actores turísticos consideran que el turismo de aventura es una fuente de ingreso y desarrollo para Pachacamac tal como lo menciona el entrevistado 2 “Si es una fuente de ingreso por decir estas organizaciones pagan un impuesto eso se ve reflejado ya en digamos en la limpieza pública en los jardines y más allá de eso para el ingreso económico de la población cuando se realizan estos eventos tienen regular gente y las personas que tienen negocios también se benefician”, en la cual también se mencionó que el turismo es la principal actividad en Pachacamac que genera ingresos a la población tal como lo menciona el entrevistado 1 “lo que mueve a Pachacamac prácticamente es el turismo de aventura”.

3.3.8. Desarrollo del turismo de aventura en Pachacamac

Respecto a este punto se mencionó que anteriormente no se practicaba turismo de aventura en Pachacamac ya que no era muy conocido tal como lo menciona el entrevistado 1 “anteriormente acá no había lo que era turismo de aventura pero anteriormente venían las personas simplemente a conocer Pachacamac era muy conocido después que se formó el sitio como arqueológico y turístico las personas comenzaron a venir por las cosas que habían ,y ahora en la actualidad las personas mayormente vienen a preguntar lo que es el turismo de aventura”, también se comentó que se deben generar nuevas estrategias por medio de las municipalidades para poder ir mejorando el turismo de aventura en Pachacamac, también se mencionó que deberían colocar y ofrecer más propagandas tal como lo dice el entrevistado 4 “De la forma que se ha ido implementando yo pienso que debería ser más fluido de repente con más propaganda pero yo pienso que sí se ha ido incrementando de una forma ascendente”, resaltando también que los actores turísticos se sienten comprometidos con mejorar el servicio hacia los visitantes, también se mencionó que hay muchas personas que desconocen aún todo lo que ofrece Pachacamac.

IV. DISCUSSION

Los principales resultados de mi investigación sobre la percepción de los actores turísticos respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac nos han permitido reflexionar sobre la importancia que puede tener una actividad turística en el desarrollo de una población. En la presente investigación realizada en Pachacamac, se considera positiva la práctica de turismo de aventura, para los actores turísticos los cuales considere como la municipalidad, los pobladores, y las empresas privadas, este tipo de actividad genera ingresos y desarrollo en Pachacamac considerándose el turismo de aventura uno de los pilares económicos más importante en dicho lugar generando esta así como toda actividad algunos mínimos impactos negativos que han podido ser percibidos por los actores turísticos el cual ello representa un problema al momento de reflexionar sobre la falta de cultura ambiental de algunas personas, por ello nuestros resultados y análisis ayudaran en el debate actual sobre la práctica de turismo de aventura.

A. Espacio Geográfico

En la presente investigación que se ejecutó en el distrito de Pachacamac los actores turísticos posee áreas geográficas que se prestan para la práctica de deporte de aventura, como lo menciona Pardo (2013) el cual manifiesta que la actividad turística es un fenómeno esencialmente geográfico por el desplazamiento de personas sobre el territorio que conlleva, además de los impactos que genera sobre el medio físico, la alteración de los sistemas de asentamientos.

De la misma manera, los actores turísticos opinan que Pachacamac cuenta con áreas extensas y también posee lugares exclusivos para practicar turismo de aventura como Las Lomas de Lucumo; sin embargo, algunos actores turísticos consideran que estas prácticas generan impactos negativos en el sector agricultor ya que antes en donde ahora se realizan deportes de aventura como ciclismo, tracking eran zonas de pastoreo de las cuales genera un poco de incómodo para los agricultores de la zona.

Los actores turísticos consideran con que Pachacamac cuenta con una debida infraestructura para la práctica de turismo de aventura, como lo menciona Quezada (2006) el cual manifiesta que la infraestructura es el soporte sobre la que se sustenta la planta turística para que pueda desempeñarse favorablemente, los actores turísticos también mencionaron que durante las ferias y eventos que son realizadas en Pachacamac sobre el turismo de aventura son implementados al momento los servicios necesarios siendo estos retirados cuando acaban, también mencionaron la falta de señalización, y la ausencia de un establecimiento de salud

cercano ya que estos se encuentran a 10 minutos hacia el centro de Pachacamac. Los actores turísticos ven como positivo que se hayan implementado una caseta informativa ya que así se puede ayudar y dirigir mejor al visitante.

Mi trabajo de tesis no ha tenido muchos antecedentes, de los encontrados abordan la misma o similar problemática de nuestros objetivos, por ejemplo tenemos la investigación de Caceda (2016), que menciona en sus conclusiones que el nivel de percepción del turista extranjero que visita la ciudad de Trujillo es regular ya que un alto porcentaje sostuvo que existen factores negativos que afectan la ciudad. Nuestro trabajo aborda al turismo de aventura como un elemento que promueve el desarrollo del distrito ,que gracias a la actividad turística ha ido desarrollándose de forma progresiva , tiene elementos negativos pero no supera a todos los impactos positivos que atrae el que se practique turismo de aventura en Pachacamac.

Los actores turísticos mencionan que la práctica de turismo de aventura es generador de trabajo y desarrollo en el distrito de Pachacamac ya que es una de las actividades que se realizan principalmente en dicho lugar. También mencionaron que las Lomas de Lúcumo tiene aparte de la municipalidad una asociación conformada por los mismos pobladores quienes se encargan de mantener en buen estado este recurso ya que ellos colocan señalizaciones, mantienen limpio el lugar y por lo rescatado son muy organizados en cuanto a tomar decisiones, pero como toda actividad está también tiene aspectos negativos las cuales se pudieron identificar en la cuales los actores turísticos mencionan que usualmente los turistas que practican deporte de aventura en Pachacamac generan contaminación y no cuidan los recursos.

B. Demanda

Los actores turísticos mencionan que existe una demanda alta y variada para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac siendo estos los que generan ganancias por medio de su consumo e involucramiento en el turismo de aventura así como lo menciona Gómez (2002) que menciona que la demanda es la cantidad general de personas que desean viajar o viajan, y que disfrutan de los alcances turísticos y servicios en lugares diferentes de residencia y lugar de trabajo habitual, también se conoció que usualmente vienen turistas extranjeros, visitantes locales, y aficionados al deporte, también se mencionó que mayormente las personas que visitan el distrito de Pachacamac para practicar deporte de aventura son personas jóvenes que les gusta la adrenalina y les fascina salir de lo rutinario, como también se han visto familias las cuales suelen pasar feriados largos o fines de semana para practicar turismo de aventura. También hay

muchas ONG que organizan visitas usualmente para hacer tracking y poder visualizar la variedad de flores que tiene las Lomas de Lúcumo y enseñarles el cuidado del medio ambiente a los escolares que visitan el lugar. También se mencionó que los visitantes tienen un buen comportamiento al visitar y practicar deporte de aventura en Pachacamac y que poseen una conciencia ambiental siendo está muy importante ya que esta preserva el futuro del recurso y así la calidad de vida de los pobladores que viven en Pachacamac, los actores turísticos reconocen la importancia de integrarse en la práctica de turismo de aventura ya que esta genera desarrollo y empleo a la población por lo contrario en la tesis de Salas (2015) menciona que los pobladores sentían incomodo ya que sus tierras eran utilizadas para practicar deportes de aventura y ellos no recibían ningún beneficio. Pero así como toda actividad siempre tiene un lado positivo y negativo aunque esta no opaca todos los beneficios que ofrece esta actividad a la comunidad ya que los actores turísticos mencionan que algunos visitantes dañan los recursos botando basura, manchan, o pintan lo cual se sugirió que se deberían de implementar más servicios de vigilancia en lugares específicos y así se podría reducir estos impactos.

C. Oferta Turística

En cuanto a este punto se dio a conocer que se deberían implementar más instalaciones para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac también se dio a conocer que son muy pocas las empresas informales identificadas que ofrecen el servicio de deporte de aventura en Pachacamac, la municipalidad en estos últimos años se ha comprometido con el desarrollo del turismo de aventura implementando nuevas prácticas seguridad para empresas que ofrecen actividades de turismo de aventura, generando así mayor seguridad y satisfacción en el visitante. Salas (2015) menciona que la municipalidad no ofrece apoyo a las empresas que ofrecen el servicio de turismo de aventura, que no tienen guías y se realizan en condiciones informales, lo cual contrasta con mi trabajo de investigación la cual podría ser posible por la diferencia de años y está da a entender que Pachacamac está desarrollándose de una manera positiva. Pachacamac es un distrito actualmente turístico ya que ofrece diversos tipos de actividades que uno puede realizar, la cual una de las principales es el turismo de aventura la cual gracias a esta todos los años se generan diversas actividades de competencia y recreación como son los eventos más conocido como Pachafest en donde se realizan competencias de motocross, ciclismo, entre otros y también se realizan ferias las cuales estas actividades generan ganancias y por lo tanto mejora el desarrollo de la población a su vez Zamorano (2007) manifiesta que el turismo de aventura

es uno de los tipos de turismo alternativo y la cual produce expectativas a su alrededor gracias al concepto que genera. Los actores turísticos mencionaron que esta actividad genera ingresos económicos y da oportunidad de progreso a los pobladores siendo esta actividad que marca la diferencia de otros distritos. Los actores turísticos si creen que el distrito de Pachacamac se abastece de servicios para los visitantes, a servicios me refiero a hoteles, restaurantes, entre otras.

D. Operadores Turísticos

El turismo de aventura se ha ido desarrollando de manera progresiva en Pachacamac así como también lo menciona Salas (2015), ya que años anteriores este no era muy valorado y no se le daba mucha importancia, actualmente Pachacamac recibe apoyo de organismos públicos y privados para su desarrollo, en el caso de la municipalidad está actualmente regula a las empresas que brindan estos servicios generando así confianza y seguridad en los visitantes, la municipalidad también ayuda a los comerciantes generándoles facilidades para poder desarrollar sus negocios, siendo en las ferias en donde se ofrecen sus productos a los visitantes que vienen a participar u observar en dichos eventos.. Los actores turísticos mencionaron la falta de ayuda del ministerio de turismo ya que esta no promociona mucho el lugar siendo esta poco conocida para muchas personas.

E. Población

Como antes mencionado los actores turísticos se sienten conformes que se practique el turismo de aventura en su distrito ya que lo ven de una forma positiva para el desarrollo de Pachacamac, así como Aguirre y Rueda (2014), aseguran que las actividades turísticas así como el deporte de aventura se encuentra actualmente en desarrollo y crecimiento constante y tiene apoyo y es aceptado por los turistas y visitantes, los pobladores se integran mediante el comercio que se realizan durante las ferias así como también la municipalidad les ofrece apoyo para que participen de estos eventos de competencia dándoles facilidad para que ingresen solo con su DNI de esta manera se les hace participe, en las Lomas de Lúcumo cuenta con su propia organización de los mismos pobladores ya que ellos mismos se encargan de la protección y cuidado del lugar de esta forma son integrados la población en el turismo de aventura

F. Actividad turística

El turismo es considerado como una fuente de ingreso y desarrollo para Pachacamac, a parte de las ganancias que genera, las empresas que vienen a organizar eventos piden un permiso

y pagan a la municipalidad la cual se ve reflejada en los servicios públicos, en los jardines y limpieza del distrito, esta a su vez también genera impactos negativos como cualquier actividad ya que algunos visitantes carecen de conciencia ambiental y vienen a alterar o botar basura en los recursos así como también lo menciona Caceda (2016) toda actividad turística tiene sus factores positivos y negativos, anteriormente el turismo de aventura no era muy conocido, pero con el tiempo esta fue creciendo poco a poco convirtiéndose así en un pilar importante de desarrollo en Pachacamac por no decir el más importante el cual fue mencionado por algunos actores turísticos, Pachacamac carece de promoción la cual sería muy importante ya que muchas personas desconocen a este lugar como destino de turismo de aventura

V. CONCLUSION

Primera

La práctica de turismo de aventura es aceptada por los actores turísticos como una fuente de desarrollo para el distrito de Pachacamac estando ellos conformes con el uso que se le da a sus recursos, para los actores turísticos el distrito de Pachacamac cuenta con áreas extensas que se prestan para la práctica de turismo de aventura.

Segunda

Existe una demanda alta y variada para la práctica de turismo de aventura, entre estos están los turistas extranjeros, visitantes locales, personas aficionadas al deporte, las cuales usualmente son personas jóvenes, también existen ONG que organizan visitas especialmente para niños de colegio los cuales les enseñan el cuidado del medio ambiente, estos y los antes mencionado normalmente tienen un buen comportamiento al visitar y practicar deporte de aventura en Pachacamac.

Tercera

Se sugirió que se deberían implementar más instalaciones para la práctica de aventura en Pachacamac, son muy pocas las empresas informales identificadas que ofrecen servicio de deporte de aventura en Pachacamac, en los últimos años la municipalidad se ha comprometido con el desarrollo del turismo de aventura implementando nuevas prácticas de seguridad para empresas que ofrecen estos servicios generando mayor seguridad a los visitantes. Anualmente se realizan ferias, eventos y competencias dirigidos hacia el turismo de aventura los cuales generan ingresos y oportunidad de crecimiento en la comunidad.

Cuarta

Pachacamac necesita ser más promocionado ya que aún no es muy conocido como un destino para practicar deportes de aventura, como antes mencionado la municipalidad apoya a las empresas que ofrecen estos servicios y a los comerciantes dándoles facilidades de desarrollo.

Quinta

Los actores turísticos están conformes de que se practique turismo de aventura en Pachacamac, los pobladores se integran mediante el comercio que se realizan durante las ferias y eventos, la municipalidad les ofrece beneficios ya que ellos pueden ingresar a estas competencias solo con su DNI, las lomas de lúcumo tiene una organización aparte conformada por los mismos pobladores las cuales se encargan del mantenimiento y seguridad del lugar.

Sexta

Como cualquier actividad tiene impactos negativos y positivos, ya que algunos visitantes carecen de conciencia ambiental y vienen a alterar o botar basura en los recursos, anteriormente el turismo de aventura no era muy conocido pero en la actualidad se ha convertido en un pilar muy importante, Pachacamac necesita más promoción ya que en muchos lugares se desconoce a Pachacamac como destino de turismo de aventura.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Implementar más señalización y estructura en las Lomas de lúcumo para un acceso más seguro y así evitar accidentes.

Segunda

Instalar más casetas de información ya que por el momento solo cuenta con dos, una en el centro de Pachacamac y la otra en las Lomas de lúcumo.

Tercera

Implementar una estrategia de promoción para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac ya que no es muy conocida como destino de aventura.

Cuarta

Implementar mapas de guía en diversas zonas para poder facilitar las rutas para la práctica de turismo de aventura.

Quinta

La municipalidad y autoridades deben mejorar la infraestructura implementando más servicios para la comodidad del visitante e implementar centros de salud más cerca ya que como se practican deportes de aventura estos pueden ser un poco peligrosos y se corren riesgos de que se sufran accidentes leves.

Sexta

Recomendaría que se utilicen enfoque de forma mixta para así poder obtener un mejor resultado ya que es una actividad que cada vez se va desarrollando de forma ascendente.

VII. REFERENCIAS

- Quezada, C., R. (2010). Elementos del turismo: teoría clasificación y actividad
- Fernández, L. (1978). *Teoría y técnicas del turismo*. Madrid: Editorial Nacional.
- Pardo A., C. (2013) *Territorio y recursos turísticos: Análisis geográfico del turismo en España*.
- Quezada. (2006) Elementos Del Turismo. EUNED-Turismo
- Agüero .(2009) *Política y gestión del turismo*. Editorial Dunken
- Zamorano. (2007) *Turismo alternativo servicios turísticos diferenciados* .México: Trillas
- Panoso, A. Lohan,G. (2012) *Teorías del turismo*
- Chavenato,I.(2009) *La dinámica del éxito de las organizaciones* (2da.edic)
Mexico:McGrauhill
- Carranza, J.Catuellena,M.Perez,J.(1986) *Acción ,Percepción y representación en el conocimiento temprano*. Editorial:EDITUM
- Sperling,A. (2004) *Psicología Simplificada*. Mexico Df
- Camino, J.Arellano,R.Morelo,V.(2009) *Conductas del consumidor :Estrategias y políticas aplicadas al marketing* Business and economics .Editorial Esic.
- Hernandez,R.Fernandez,C. y Baptista,P.(1991) *Metodología de la Investigación* Mexico:Mc
Graw hillu

Valderrama,S.(2002) Pasos para elaborar proyectos de investigación científica Cualitativa,Cuantitativa y Mixta (1°.ed.) Editorial San Marcos

Hurtado,L.Toro.J.(2007) Paradigmas y métodos de la investigación en tiempo de cambio. Editorial: CEC.SA Caracas-Venezuela.

Landeau,R. (2007) Elaboración de trabajos de investigación. Editorial Alfa,Venezuela.

Rivera,J.Arellano,R.Morelo,M.(2009) Conducta del consumidor:Estrategias y politcas aplicadas al marketing.. Editorial ESIC.

Acerenza,M.(2012) Conceptualizacion, origen y evolución del turismo. Turismo para la sociedad.

Blasco,J.Grmaltos,T (2004) *Teorías del conocimiento*. Universidad de Valencia.

Bayo,J.(1987) *Percepción, desarrollo cognitivo y artes visuales*. Editorial Anthropos.

Bernal,A.(2006) *Metodología de la investigación: Para administración, economía,humanidad y ciencias sociales*.Universidad de la Sabana .Person education(2°edic.) Mexico D.F.

Vasquez,L.Ferreira,R.Mogollon,S.Fernandez,J.Delgado,E.Vargas,I.(2016) *Introduccion a las técnicas cualitativas de investigacion aplicadas en salud*.Universidad Autonoma de Barcelona.Ballaterra-España.

ANEXOS

Anexo 1 : Tabla de evaluación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima 14 Noviembre del 2017Apellido y nombres del experto: Rutina Soledad AnselmoDNI: 0795802 Teléfono: 994944842Título/grados: Magister en docencia universitariaCargo e institución en que labora: UCV - Docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES		
	0	30	20	30	40	50	60	70	80	90		100	
1									X				
2									X				
3									X				
4								X					Revisar me mejor
5								X					Buscar más referencias
6									X				
7									X				
8									X				

Promedio de valoración: 77.5

FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 3 de Noviembre del 2017

Apellido y nombres del experto: Huamani Paliza Frank David

DNI: 41523590 Teléfono: 999418209

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "X" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2												X
3												X
4										X		
5										X		
6												X
7												X
8												X

Promedio de valoración: 96.25%

FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 06 de noviembre del 2017

Apellido y nombres del experto: Ruiz Palacios, Miguel

DNI: 436780016 Teléfono: _____

Título/grados: Mg. Administración

Cargo e institución en que labora: DTC - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2											X	
3											X	
4											X	
5											X	
6											X	
7											X	
8											X	

Promedio de valoración: _____


FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 2: Guía de entrevista**GUIA DE ENTREVISTA**

Nombre del entrevistado: _____

Lugar de Nacimiento del entrevistado: _____

Centro de labores del entrevistado: _____

Sexo del entrevistado: _____

Horario de la entrevista: _____

Lugar de la entrevista: _____

¿Cree usted que Pachacamac sea un espacio adecuado para la práctica de turismo de aventura?

¿Qué opinión tiene usted sobre la infraestructura actual que posee el distrito de Pachacamac para la práctica de turismo de aventura?

¿Cree usted que la práctica de turismo de aventura en Pachacamac genera impactos en las lomas de Lúcumo? ¿Qué tipos?

¿Qué tipos de turistas son los que usualmente practican turismo de aventura en Pachacamac?

¿Qué opinión tiene usted respecto al comportamiento del turista que practica turismo de aventura en Pachacamac?

¿Cree que se cuentan con las debidas instalaciones para una segura práctica de turismo de aventura en Pachacamac?

¿Cree usted que las actividades que se realizan como eventos y competencias contribuyan con el desarrollo de la práctica de turismo de aventura en Pachacamac?

¿Considera que se tienen los servicios suficientes para atender a ese tipo de demanda?

¿Cree que se cuenta con el suficiente apoyo de organismos públicos y privados para una segura practica de turismo de aventura en Pachacamac?

¿Cree Usted que se utilizan suficientes medios de promoción para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac?

¿Qué actitud tienen los pobladores para el desarrollo del turismo de Aventura en Pachacamac??

¿En qué medida la comunidad de Pachacamac se involucra en la práctica de turismo de aventura?

¿Usted cree que el turismo de aventura es una fuente de ingreso y desarrollo para el distrito de Pachacamac?

¿Qué opina usted sobre la forma que se ha ido desarrollando en forma progresiva el turismo de aventura en Pachacamac?

Anexo 3 : Entrevistas

GUIA DE ENTREVISTA 1

Nombre del entrevistado:	Rosario Lara Montoya
Lugar de Nacimiento del entrevistado:	Lima
Centro de labores del entrevistado:	Municipalidad
Sexo del entrevistado:	Femenino
Horario de la entrevista:	12:00 pm
Lugar de la entrevista:	Pachacamac

Entrevistador:

Bueno buenos días a continuación te voy hacer una pequeña entrevista respecto a lo que es en la práctica de turismo en el Pachacamac.

¿Crees tú que Pachacamac es un espacio adecuado para la práctica de turismo de aventura?

Entrevistado:

Bueno yo creo que sí porque a raíz de que yo estoy trabajando las personas vienen a preguntar más que todo lo que es el turismo de aventura vienen para que hagan caminatas, ciclismo, trekking y hay empresas si que aca dejan para hacer lo que es motocross por el valle de pachacamac también hay una pirámide blanca no sé si lo haz visualizado en el cual también hay puro ciclistas pero más que todo el ciclismo y caminata es en lo que son las lomas.

Entrevistador:

Que opinión tú tienes sobre infraestructura actual que posee el distrito de Pachacamac para la práctica del turismo aventura Sus servicios.

Entrevistado:

Si hay personas que implementan asi si hay para que hagan sus trekking en empresas autorizadas.pero en infraestructura lo que veo es que no hay señalización en aquellas zonas no de lucumo porque es una zona aparte sino en la loma de Hatosisa por los lugares que hacen trekking y los que hacen ciclismo, las personas van por donde quieren y van dañado lo que es el ecoturismo van dañando la naturaleza ,las empresas que se encarga de hacer turismo aventura no tiene un proceso una gestión ecoturística para llevarlo a cabo.

Entrevistador:

bueno crees tú que la práctica del turismo aventura en Pachacamac genera impactos en las lomas de lúcumo ya sean negativos o positivos que tipos.

Entrevistado:

Las Lomas de lucumo es una zona muy aparte de lo que es este de lo que se realiza aca en la municipalidad tiene a parte su asociación que se encarga, la municipalidad no se mete en lo que es la asociación ellos se encargan es como un turismo rural se encarga prácticamente de su asociación ellos ven los impactos hay ,y yo que he ido a ver es muy organizado. Tiene señalizaciones muy aparte de aca las lomás que son de pachacamac, tienen señalizaciones tienen carga turística y los impactos son mínimos la verdad más que todos los impactos se podría decir que la concientización turística hay personas que de por si entran, y por más que éste con un guía y se les explica que no deben dañar la infraestructura hasta hay veces hay pintados hay este contaminación pero menos los mismos guías de ahí van con sus bolsas y recogen y hacen mantenimiento yo creo que las lomas de Lucumo está bien

Entrevistador:

¿Es una asociación que se encarga solo de ese atractivo?

Entrevistado:

Exacto. Hay una asociación que se llama Asociación circuito turístico Lomas de Lúcumo en el cual se encarga de hacer ese control y gestión.

Entrevistador:

Bueno en qué tipo de turista usualmente son los que practican turismo de aventura en Pachacamac.

Entrevistado:

Bueno aca vienen internacionales también hacen lo que es la semana pasada vino un colegio de Hatosisa ,pero hay algunos que son de Canadá suiza.

En la India también hay personas de local que están interesada mas que todo en turismo de aventura. Y sí hay otros ciclistas que vienen de otros departamentos.

Entrevistador:

Ya he qué opinión tienes eh respecto al comportamiento de estos turistas que práctica turismo aventura en Pachacamac

Entrevistado:

Ya, como te explicaba anteriormente anteriormente si el turista viene con Conciencia ambiental ,si respeta las lugares ,sabe donde ir con su bicicleta o hacer tracking pero hay algunos turistas que no tienen esa conciencia es como dañan las infraestructura lo marchan, pintan ,botar basura. Pero también no es mucho del turista que

digamos mas que todo de las personas encargadas de la gestión que tienen de repente deberían poner mas vigilancia. Poner a personas que traten de reducir el impacto de causan.

Entrevistador:

Creer que se cuentan con las debidas instalaciones para una segura práctica del turismo de aventura en Pachacamac .

Entrevistado:

Entre como que si y no son mínimas que las hacen osea deberían implementar mas

Entrevistador:

Pero yo creo que hay bastantes informales y que no tienen seguridad

Entrevistado:

si y son personas que como ven que el turismo de aventura aca es muy afluenciado ya quieren meterse personas informales que no están en la carrera que no saben los impactos que causan y solo por tener un poco de lucro se meten

Entrevistador:

Eh crees que las actividades que se realizan como eventos y competencias contribuyen con el desarrollo de la práctica de turismo de aventura en pachacamac porque creo por lo que he visto hay este ferias también hay competencias creo que una vez al año creo que se promociona el turismo de aventura.

Entrevistado:

Sí lo que son motocros ,ciclismo si la verdad que eso mueve mucha afluencia turística, cuando hay eso todos los ciclistas ya sean de la Molina, hay veces vienen de otros departamentos y conocen a Pachacamac.

Entrevistador:

Considera que se tienen los servicios suficientes para atender a este tipo de demanda

Entrevistado:

Si yo creo que si se abastecen por que como te he comentado Pachacamac esta desarrollandose grandemente y por lo tanto los servicios también.

Entrevistador:

Sí bueno crees que se cuenta con el suficiente apoyo de organismos públicos y privados para una segura práctica de turismo de aventura en Pachacamac

Bueno me refiero a las municipalidades crees que ellos dan suficiente apoyo

Entrevistado:

Yo creo que están empezando a implementar lo que es recién el turismo de aventura, ya existe acá el turismo de aventura pero están que lo implementan están que se preocupan un poquito más porque anteriormente era como que las personas que ya conocían el lugar venía de por sí acá y ya hacían solo , a veces necesitan mucha información ,a veces vienen personas con su equipo de ciclismo, motocrós digamos pero vienen a preguntarme cual es la ruta que lugares hay ,cuales son los servicios para poder venir. Hay veces que acá no se le puede dar mucha información ya que no hay empresas en sí que, ósea empresas comunican las rutas pero con sus propios artefactos entonces no con los servicios.

Entrevistador:

Bueno crees que se utilizan suficiente medio de promoción para la práctica de turismo de aventura en Pachacamac.

Entrevistado:

Yo creo que mas que todo son las ferias que hace, las ferias aue son de motocrós,bicicleta mas que todo porque otro tipo de promoción la genta ayuda solo por eso siempre preguntan cuando es la feria de las lomas de Lucumo y vienen mas que todo por eso

Entrevistador:

Tu según has visto Qué actitud tiene los pobladores de pachacamac en el desarrollo del turismo de aventura cómo lo ven ellos

Entrevistado:

Bien les gusta a la gente qué que vengan acá que hagan turismo pero a ellos les preocupa que dañen su sus recursos naturales hay veces otros no tienen responsabilidad mi conciencia turística mi conciencia ambiental y están dañando eso es lo que les afecta a los pobladores.

Entrevistador:

En Qué medida la comunidad de pachacamac Se involucra en este tipo de prácticas como es el turismo de aventura

Entrevistado:

bueno en poner a agencias te refieres

Entrevistador:

Yo por ejemplo la otra vez que vi bueno estuve la otra vez y vi que ponen y venden souvenirs

Entrevistado:

Si bueno eso es lo que realizan lo que son las ferias ,Son ferias que hacen los sábados domingos y feriados realizan lo que son deportes de aventura y algunas agencias Cómo digo las informales pero Se apoyan de esa forma

Entrevistador:

¿Crees tú que el turismo de Aventura es una fuente de desarrollo para el distrito de Pachacamac?

Entrevistado:

A bueno definitivamente que sino lo que mueve a pachacamac es prácticamente el turismo de aventura

Entrevistador:

Ok, qué opina tu sobre la forma que se ha ido desarrollando en forma progresiva el turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Bueno yo de lo que se es que anteriormente acá no había lo que era turismo de aventura pero anteriormente venían las personas simplemente a conocer pachacamac era muy conocido después que se formó el sitio como arqueológico y turístico las ya las personas comenzaron a venir por las cosas que habían y ahora en la actualidad las personas mayormente vienen a preguntar lo que es el turismo de aventura acá son caminatas trekking motocross todo lo que es eso no vienen para conocer en pueblo en sí pero pero a ir más allá no

Entrevistado:

Okay muchas gracias señorita

GUIA DE ENTREVISTA 2

Nombre del entrevistado: Rocio Castrejon

Lugar de Nacimiento del entrevistado: Cajamarca

Centro de labores del entrevistado: Rumisumaq Arte en piedra

Sexo del entrevistado: Femenino

Horario de la entrevista: 01:10 pm

Lugar de la entrevista: Pachacamac

Entrevistadora:

Bueno Buenos días señorita a continuación Le voy a hacer una pequeña entrevista Respecto a la práctica de turismo de Aventura que se realiza acá en el distrito de pachacamac

Bueno para empezar Usted cree que pachacamac sea un espacio adecuado para la práctica de turismo de aventura

Entrevistado:

Yo creo que sí Pachacamac en lo que es extensión territorial Es muy amplia Tenemos la parte todavía de las chacras por ejemplo Y tenemos la parte donde realiza estos deportes de aventura Tenemos áreas Extensas Para hacer todo tipo de deporte de aventura Puede ser el rapel puede ser el trekking Motocross en bicicleta Si tenemos digamos el área suficiente como para Realizar ese tipo de deportes

Entrevistadora:

Muy bien señorita bueno Respecto a eso qué opinión tiene usted sobre la infraestructura actual que posee el distrito de pachacamac Para una práctica de turismo de aventura Infraestructura me refiero a los servicios Se cuenta con los servicios suficientes Para poder realizar este tipo de prácticas

Entrevistado:

Cuando se realiza Este tipo de eventos porque Son eventos lo que realizan Traen como dicen consigo Los organizadores traen consigo sus implementos Los de seguridad Y lo principal no Cómo le digo ya la misma naturaleza Ha hecho que pachacamac fresca Se puede hacer cualquier tipo de deporte de aventura Más allá de la seguridades que ofrecen Ya los mismos organizadores treben De repente no sé algún botiquín Ambulancias Claro que no tenemos ahí mismo del lugar Pues de repente no hay Todavía lo que son establecimientos de salud Pero en pachacamac sí Está cerca está a

10 minutos Cualquier emergencia tenemos acá en pachacamac Lo que es el centro de salud La Policía Nacional tenemos a los bomberos Osea tenemos un conjunto que sí se puede Auxiliar a cualquier necesidad que haya.

Entrevistadora:

Haya Muy bien señorita Bueno cree usted que la práctica De turismo de aventura en pachacamac Genera impactos en la Loma del Lucumo Impactos negativos o positivos que tipo

Entrevistado:

Digamos que Siempre un deporte de Aventura o cualquier actividad económica Porque son actividades no turísticas Siempre generan impactos en la población En el mismo lugar donde se realiza Y si hablamos de Lomas digamos que el impacto Yo creo que hay impacto positivo y negativo a la vez Porque derrepente el hacer rapel Cómo se hacen las lomas atraer al turista o Atraer al sector de personas que son aficionadas A ese tipo De repente generaría ingresos a la población o a la misma asociación ,pero por otro lado No se cuidan los recursos naturales Que se han dado de repente que si de alguna manera Maltratan o no se les deja ya En su estado como se encontró entonces esto es un impacto negativo para la población

Entrevistadora:

Bueno Qué tipo de turistas son los que usualmente practican turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Son personas aficionadas Al deporte Ya sean ciclistas Las que le gustan un poco Como se dice experimentar Son cosas un poco con adrenalina por ejemplo el parapente El ciclismo por ejemplo las personas que vienen de Lima La mayoría son de Lima Porque son visitantes En turistas todavía no es mucha la afluencia Pero más son visitantes que de repente Quieren salir un poco de la rutina Y vienen y practican lo que es bicicleta

Entrevistadora:

Qué opinión tiene usted Respecto al comportamiento del turista que practica turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Digamos que es una satisfacción como residente de aquí de pachacamac que vengan Personas que realmente practiquen este tipo de deportes Que no todos lo hacemos no Porque a veces uno con Los quehaceres Se dedica al trabajo A los negocios Y no te das tiempo para tu salud Entonces de alguna manera el practicar cualquier tipo de deporte De aventura Es muy bueno para la salud de la persona Al menos para mí es satisfactorio es gratificante Que de verdad hayan turistas hayan Visitantes que realicen Este deporte

Qué es un ejemplo De repente para los jóvenes que Andan metidos en la droga en el alcohol es una opción Tenemos muchas muchas cosas en que dedicar nuestro tiempo

Entrevistadora:

Creen que se cuentan con las debidas instalaciones Para una segura práctica de turismo de aventura en pachacamac Porque también se ha visto que hay y informales y Que no ofrecen un servicio seguro

Entrevistado:

Claro como te digo acá El deporte de Aventura no es que sea acá el pan de cada día O que todos los días se realicen no Acá se realizan hay eventos por ejemplo Al año en junio habra un evento Pacháfest que llamamos nosotros Donde hay todo tipo de Deportes de aventura Pero para ese entonces es que se toman todas Las precauciones del caso No tenemos registrado aún que haya informalidad con respecto a este deporte Por su cuenta vienen personas vienen un fin de semana Pero no tenemos registro Como se dice de algunas empresas informales O algo así no Más que todo porque sería algo negativo No sé cuando se escucha en las noticias que En algún deporte falleció alguna persona Y no se tuvo los implementos de seguridad Es un impacto negativo Por eso es que cuando realizan los eventos Se toman todas las medidas Del caso las precauciones Del caso para evitar cualquier tipo de accidente

Entrevistadora:

Bueno señorita creo Usted qué las actividades que se realizan como eventos y competencias Contribuyen con el desarrollo de la práctica de turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Yo creo que sí cómo le digo no es todavía un deporte habitual cuando hay eventos Pero yo creo que sí Digamos que hay mucho que rescatar de esos eventos Porque si no lo hay tampoco digamos que Vendrían otros tipos de personas de visitantes Acá pachacamac es un pueblo tranquilo Digamos que vive del turismo No tenemos otro ingreso económico No tenemos fábricas porque está prohibido también

Entrevistadora:

Bueno señorita usted considera que se tienen los servicios suficientes para atender este tipo de demanda demanda me refiero a la cantidad de personas que vienen está suficientemente abastecido para recibir A esta cantidad de personas

Entrevistado:

Si hablamos de extensión territorial sí Pero si hablamos por ejemplo de hoteles no si es un día para otro, de repente por ahí puede ser un poco la deficiencia Pero como está cerca a Lima entonces en media hora tu ya estas en Lima ,Entonces yo creo que no tenemos mayor problema en ese aspecto

Entrevistadora:

Cree que se cuentan con el suficiente apoyo De organismos públicos y privados Para una segura práctica de turismo de aventura en pachacamac Organismos públicos y privados me refiero A por ejemplo a la municipalidad

Entrevistado:

Sí cuando hay este tipo de eventos es la municipalidad la que tiene que autorizar , no cualquier persona no cualquier empresa que quiera hacer un evento viene y lo hace, tiene que tener la autorización por parte primero por parte del ente regulador qué es la municipalidad ya ellos le pide una serie de requisitos para que pueda organizar este tipo de eventos y la municipalidad misma es la que después está el mismo día y se cercioran si realmente cumple con las apreciaciones del caso

Entrevistadora:

Cree usted que se utilizan suficientes medios de promoción para la práctica de turismo de aventura en pachacamac

Digamos que cuando va hacer el evento previos a ello se avisa por una convocatoria por televisión o convocan a los medios de comunicación ,las redes sociales un mes antes lo están promocionando de repente falta un poco la promoción por decir del ministerio del turismo de repente por ese lado falta un poco todavía que lo promocionen

Entrevistadora:

Qué actitud cree usted que tienen Los pobladores para el desarrollo turismo de aventura en el distrito de pachacamac Ellos lo ven bien o mal

Entrevistado:

Digamos que sí es aquí en pachacamac pueblo digamos que no tienen mayor impacto en la población pero si de repente para las personas agricultoras entonces de repente para ellos sí porque antes en esas zonas donde se realizan ahora en los deportes de aventura eran zonas de pastoreo de las cuales hoy ya no lo es de repente ese es un poco el malestar de las personas que ya si se utilizará permanentemente obvio ya no van a tener ese espacio así y otro es que por ejemplo digamos que también la belleza natural se pierde ya no vamos a tener de repente lo verde que se veía porque obviamente siempre se maltrata con las bicicletas las motos de alguna manera se ve en ellos perjudicados en ese aspecto así se genere de otro modo en ingreso económico

Entrevistadora:

Bueno en qué medida Usted cree que la comunidad de pachacamac Se involucra en la plática de turismo de aventura

Entrevistado:

Cuando se realizan los eventos los pobladores de pachacamac sólo presentando su dni participan en los eventos porque si son de afuera tiene que comprarse sus entradas entonces de alguna manera también dan facilidades para los pobladores que puedan

participar porque usted sabe que para pagar 30 soles o 25 soles por una persona entonces imagínense uno no va solo va con sus esposos sus hijos en 4 personas ya son como 200 soles el poder económico a lo mejor de la población no es suficiente de alguna manera que ellos se integre y puedan participar y ver es de que ingresen Sólo mostrando su DNI y les dan un descuento especial para ellos

Entrevistadora:

Bueno Señorita Usted cree que el turismo de aventura Es una fuente de ingreso y desarrollo para el Distrito de pachacamac

Entrevistado:

Sí yo creo que si si es una fuente de ingreso por decir estas organizaciones pagan un impuesto eso se ve reflejado ya en digamos en la limpieza pública en los jardines y más allá de eso para el ingreso económico de la población cuando se realizan estos eventos tienen regular gente y las personas que tienen negocios también se benefician de ellos por ende el beneficio económico es para la población y para el bienestar de ellos por pasar un día tranquilo y practicar el deporte

Entrevistadora:

Qué opina usted sobre la forma que se ha ido desarrollando De una forma progresiva el turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Al inicio a la gente no le daba tanta importancia no conocían tampoco muchos turistas muchas personas que practican este deporte no sabían que en pachacamac podían hacerlo por qué se hacía en San Bartolo Lurin ahí se hacía antes pero no no por él es conocimiento de repente y poco a poco con la promoción y los eventos que se han hecho ya se ha ido conociendo y eso ha permitido de qué hoy en día pues pachacamac sea como cuna del deporte ver alcalde al estadio lo a modernizar

Entrevistadora:

Sí como que se han centrado más el turismo no He visto tan puesto pasitas informativas

Entrevistado:

sí como le digo pachacamac no tiene fábricas Su única fuente de ingreso es el turismo entonces eso también, así que las políticas de la municipalidad utilizen estrategias y vea que pueden hacer respecto a este deporte.

Entrevistadora:

Señorita muchas gracias por la entrevista

GUIA DE ENTREVISTA 3

Nombre del entrevistado: Locio Chalco Sifuentes

Lugar de Nacimiento del entrevistado: Pachacamac

Centro de labores del entrevistado: Jubilado

Sexo del entrevistado: Masculino

Horario de la entrevista: 12:00 pm

Lugar de la entrevista: Pachacamac

Entrevistadora:

Bueno Buenos días A continuación les voy a hacer una pequeña entrevista Respecto a lo que es el turismo de aventura En el distrito de pachacamac Bueno señor cree usted que distrito de pachacamac es un espacio adecuado para la práctica de turismo de aventura

Entrevistado:

Sí podría ser

Entrevistadora:

Porque usted cree eso

Entrevistado:

Claro porque por ejemplo tenemos a Manchay, hay ecoturismo ,también está mal paso, bueno esos sitios conozco

Entrevistadora:

Bueno que opinión Tiene usted respecto a la infraestructura actual Del distrito de pachacamac para la práctica de turismo de aventura Infraestructura me refiero a los servicios si la infraestructura es buena o mala

Entrevistado:

Bueno esto lo hacen al momento por ejemplo cuando practican motocross se hacen montículos para que puedas subir o bajar, lo preparan en el momento ,acaba la competencia y lo desaparecen prácticamente en el momento se hacen las cosas para hacer los eventos ,para el ciclismo también lo hacen así :Carreteras para Subir para bajar todo al momento lo hacen.

Entrevistadora:

Osea no es permanente

Entrevistado:

No no es permanente

Entrevistadora:

Bueno cree usted que la práctica de turismo de aventura En pachacamac genera impactos En Las Lomas del Lucumo

Entrevistado:

Las Lomas de lucumo sí las conozco están por quebrada verde y sí generan bastantes impactos

Entrevistadora:

Qué tipos de impactos Cree que usted genera positivos o negativos

Entrevistado:

Negativos casi no hay Positivo Sí Porque Prácticamente la zona turística de pachacamac Se ha expandido bastante De que dicen vamos a ver una zona turística En pachacamac yo creo que es mas es positivo que negativo

Entrevistadora:

Usted qué tipo de turistas han visto que practican turismo de aventura en pachacamacUsualmente Qué tipo de turistas vienen

Entrevistado:

Más los que practican motocross ciclismo ,vienen nacionales e internacionales Vienen más de Sudamérica .

Entrevistadora:

Qué opinión tiene usted Respecto al comportamiento de este turista Que practica el turismo de aventura en pachacamac Cómo cree usted que ellos se comporta los que vienen de afuera

Entrevistado:

Se comportan bien Lo que yo he visto es que se comportan bien Son personas preparadas Es que también Vienen de otros países

Entrevistadora:

Creas que se cuentan con las debidas instalaciones Para una segura práctica de turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Sí sí acá en la municipalidad sobre todo Da la seguridad para Realizar esas competencias Qué le he dicho anteriormente ciclismo Motocross un montón de cosas Hay qué le ofrece seguridad

Entrevistadora:

Cree usted que las actividades que se realizan como eventos y competencia contribuyen con el desarrollo de práctica de turismo de aventura en pachacamac Como por ejemplo este tipo de ferias estamos viendo

Entrevistado:

Acá siempre se realizan feria Como por ejemplo para el día de la madre de gastronomía Acá hay un montón de eso Todos los domingos hay ferias

Entrevistadora:

Considera que sí tienen los servicios suficientes Para aprender a este tipo de demanda Demanda me refiero A las cantidades de turistas que vienen Cree usted esté está completamente abastecido O falta

La verdad yo pienso que le falta porque acá sábado domingo y feriado está llena Prácticamente queda chico

Entrevistadora:

Bueno señor cree usted que se Cuenta con el suficiente apoyo De organismos públicos y privados Para una segura práctica de turismo de aventura en pachacamac Me refiero a ganismos públicos por ejemplo a la municipalidad Usted cree que la municipal apoya este tipo de prácticas

Entrevistado:

Sí sí apoya por ejemplo el canal 4 está apoyando acá al turismo de aventura especialmente al deporte de ciclismo

Entrevistadora:

Cree usted que se tienen los suficientes medios de promoción Para este tipo de prácticas En este caso el turismo de aventura

Entrevistado:

Sí Bueno ahí siempre ponen banderolas Para que se visualice todo esto.

Entrevistadora:

Qué actitud crees que usted tiene los pobladores Para el desarrollo del turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Por mi parte Yo creo que es algo positivo para la salud del pueblo En lugar de estar metido en otras cosas Como la droga el alcoholismo Están metidos en el deporte en esas cosas

Entrevistadora:

Buscar en su forma de ver En qué medida la comunidad de pachacamac Se involucra en este tipo En este tipo de prácticas como es el turismo de aventura

Entrevistado:

Claro ellos hacen sus negocios se involucran Por ejemplo cuando ya comienza una competencia Comienza a vender sus productos y de esa forma Se involucra A nosotros nos conviene que vengan turistas Estéticamente viven de eso no todos Pero sí casi la mayoría

Entrevistadora:

bueno respecto a esa pregunta Cree usted que el turismo de Aventura Es una fuente de ingreso y desarrollo Para el Distrito de pachacamac

Entrevistado:

Por supuesto claro En todo distrito hay Así como dice usted el turismo es una fuente de desarrollo

Entrevistadora:

Qué opina usted sobre la forma de que se ha ido desarrollando De una forma progresiva El turismo de aventura en el distrito de pachacamac le parece a usted bien

Entrevistado:

Para mí me parece muy bien que se practique turismo Porque si no hay turismo Gas en pachacamac otros distritos no hay ingresos En sí el turismo es para Progreso Los negociantes los usuarios que somos nosotros vivimos de turismo

Entrevistadora:

Ok señor muchas gracias por su tiempo

GUIA DE ENTREVISTA 4

Nombre del entrevistado: Stephanie Guevara De la cruz

Lugar de Nacimiento del entrevistado: Lima

Centro de labores del entrevistado: Hotel Pacha

Sexo del entrevistado: Femenino

Horario de la entrevista: 02:10 pm

Lugar de la entrevista: Pachacamac

Entrevistadora:

Buenos días señorita

Bueno a continuación le voy a hacer una pequeña entrevista respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac

¿Cree usted que pachacamac sea un espacio adecuado para la práctica de turismo de aventura?

Entrevistado:

Yo creo que sí tiene varios ambientes en donde uno puede realizar ciclismo ,caminata también Creo que es lo que se puede realizar en ese centro que es la quebrada verde que son Caminatas que se hacen de dos caminos son caminatas que duran Varias horas y son guiadas .

Entrevistadora:

Bueno qué opinión tiene sobre la estructura actual que posee el distrito de pachacamac Para la práctica de turismo de aventura

Entrevistado:

Yo pienso que por ejemplo últimamente he visitado a la Plaza de Armas de Pachacamac y vi que en la parte de ciclismo habían Como que alguien que se orientaba alguien como qué Explicaba había una caseta turística Ellos te decían hace donde tú podías ir O donde se podrían realizar Estas actividades

Entrevistadora:

Cree usted que la práctica de turismo de aventura en pachacamac Genera impactos en la cama del Lucumo

Entrevistado:

Yo pienso que sí Las Lomas de Lucumo es un lugar en donde también practican rapel para poder hacer otras actividades diferentes que no se encuentran normalmente en la ciudad y este lugar se encuentra cerca de Lima. Y pienso que también se podría realizar actividades de este tipo de actividades.

Entrevistadora:

Bueno, ¿qué tipos de turistas son los que usualmente practican turismo de aventura en el distrito de Pachacamac?

Entrevistado:

Yo he visto que mayormente tienen los jóvenes. Son jóvenes que pueden realizar este tipo de actividades. ¿Qué son las caminatas? Bueno, también visualice que vienen familias. Pienso que son entre familia y jóvenes los que vienen. Y mayormente de la capital porque se encuentra en Lima.

Entrevistadora:

¿Qué opinión tiene usted respecto al comportamiento del turista que practica turismo de aventura en el distrito de Pachacamac?

Entrevistado:

En lo poco que he podido ver, yo creo que sí como todo turista tiene la parte de querer conocer más. Conocer otros sitios, otros lugares, querer saber más de un lugar donde está yendo. Yo creo que si ellos tienen un buen comportamiento.

Entrevistadora:

¿Crees que se cuentan con las debidas instalaciones para una segura práctica de turismo de aventura en Pachacamac?

Entrevistado:

Sí, yo creo que sí. Yo pienso que si hay las debidas instalaciones y debería implementarse más también y de repente he visto una que otra caseta donde uno puede realizar este tipo de actividades y creo que deberían haber más. Si yo.

Entrevistadora:

¿Cree usted que las ferias, eventos y competencias que se realizan contribuyen con el desarrollo de la práctica de turismo de aventura en Pachacamac?

Entrevistado:

Si yo opino que sí, yo pienso que también deberían de realizarse en todos los distritos. Tengo entendido que acá en Pachacamac se realiza este tipo de actividades, yo creo que sí contribuyen a la actividad turística.

Entrevistadora:

¿Usted considera que se tiene los servicios suficientes para atender este tipo de demanda, ¿demanda me recibe la cantidad de turistas que vienen, se abastecen los servicios para este tipo de demanda?

Entrevistado:

Yo pienso que sí como le dije a la otra pregunta que si hay pero debería implementarse más Si bien es cierto yo he visto que hay Casetas para orientarnos Pero pienso que debería haber un poco más Y como pachacamac se considera un centro turístico Se debería implementar un poco mas.

Entrevistadora:

Usted cree que cuentan con el suficiente apoyo de organismos públicos y privados para una segura práctica de turismo de aventura en pachacamac Respecto a los organismos públicos y privados me refiero por ejemplo a la municipalidad

Entrevistado:

Allá Sí ,Porque cuando fuimos nos pudieron orientarNos pudieron guiar bienSiempre hay dudas al ir a un lugar nuevo Nos pudieron decir que Hacia dónde tenemos que ir Incluso cuando fui a la quebrada verde hubo un guia Que nos decía donde teníamos que irQué caminos teníamos que tomar

Entrevistadora:

Osea eran guías que venían directamente de la municipalidad

Entrevistado:

Exacto Eran de la municipalidad

Entrevistadora:

Cree usted que se utilizan suficientes medios de promoción para la práctica de turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Sí sí ha visto bastante propaganda Incluso he visto por mi casa pasaban los ciclistas para una campaña y sí creo que Hay bastante propaganda.

Entrevistadora:

Qué actitud crees que tienen los pobladores para el desarrollo del turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Bueno yo como vivo acá yo lo veo muy bien due este distrito éste desarrollándose en esa parte Y debería incrementar más y más propagandas también.

Entrevistadora:

Bueno señorita En qué medida la comunidad de pachacamac Se involucra en la práctica de turismo de aventura

Entrevistado:

He visto cuando fui a la quebrada verde vi que una señoras que eran más pobladores de acá ellas mismas estaban paradas en cada esquina supervisando Quienes subían y

quiénes ya salían del centro Entonces cuando salíamos era una señora de edad que simplemente nos recepcionaba los tickets A los que ya habían ingresado

Entrevistadora:

Entonces como son pobladores Se involucra como forma de trabajo

Entrevistado:

Exacto les da trabajo a ellos también a los pobladores de acá

Entrevistadora:

Bueno Señorita usted cree que el turismo de aventura es una fuente de ingreso y desarrollo para el distrito de pachacamac

Entrevistado:

Si yo pienso que sí eso es parte de, de el distrito y tiene varias áreas En dónde se puede hacer más Pienso que también debería involucrarse la parte de El ciclismo Tengo entendido que hay una parte donde Se alquilan bicicletas pero yo pienso que deberían estar más guiadas de repente

Entrevistadora:

Qué opina usted sobre la forma que se ha ido desarrollando en forma progresiva el turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

De la forma que se ha ido implementando yo pienso que debería ser más fluido de repente con más propaganda pero yo pienso que sí se ha ido incrementando de una forma ascendente .

Entrevistadora:

Eso es todo muchas la señorita

GUIA DE ENTREVISTA 5

Nombre del entrevistado: Evelyn Lizeth Rojas Peralta

Lugar de Nacimiento del entrevistado: Lima

Centro de labores del entrevistado: Agencia de viajes P&travels

Sexo del entrevistado: Femenino

Horario de la entrevista: 03:00 pm

Lugar de la entrevista: Pachacamac

Entrevistadora

Buenos días señorita a continuación voy a hacer una pequeña entrevista respecto de aventura en Pachacamac

Bueno para empezar creo Usted que pachacamac sea un espacio adecuado para la práctica de turismo de aventura

Entrevistado:

Buenos días señorita Sí claro las áreas geográficas se prestan para diversos tipos de deportes de aventura como es el trekking el ciclismo y demás.

Entrevistadora

Qué opinión tiene usted sobre la estructura actual que posee el distrito de pachacamac para la práctica del turismo de aventura

Entrevistado:

Bueno sí conforme se ha ido pasando el tiempo habilitando ha ido mejorando La infraestructura de pachacamac eso ha traído a más turistas

Entrevistadora

Cree usted que la práctica de turismo de aventura en pachacamac genera impactos en Las Lomas de lucumo ya sean positivos o negativos qué tipos

Entrevistado:

Bueno sí genera impactos de forma positiva porque Como la repito vienen muchos más turistas Es creador motivador de trabajo En la región Así que es este un impacto positivo

Entrevistadora

Ok ¿Qué tipos de turistas son los que usualmente practican turismo de aventura en pachacamac?

Entrevistado:

Bueno hay de todo tipo hay gente del extranjero viene muchos extranjeros que vienen a practicar deporte de Aventura y muchos lugareños que también suelen practicar este tipo de deporte que normalmente el área geográfica lo permite

Entrevistadora

Qué opinión tiene usted respecto al comportamiento del turista que practica turismo de aventura en pachacamac Cómo cree usted que ellos se comportan al realizar este tipo de prácticas

Entrevistado:

La mayoría son Jóvenes la mayoría varían entre Las edades adultas y jóvenes Bueno no muchos adultos mayores pero si hay esa variación, Las personas yo suelo observar que se van muy contentas que practican muy bien estos deportes que se prestan como te repito el área geográfica y sobre todo nos apoyan a recomendar este lugar el bien nos hace a todos nosotros Porque nos genera empleo.

Entrevistadora

Cree que se cuentan con las debidas instalaciones para una segura práctica de turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Claro que sí es más se está implementando nuevas prácticas de seguridad que van a permitir que los turistas puedan irse con un nivel mayor de satisfacción.

Entrevistadora

Bueno señorita cree usted que las actividades que se realizan como eventos y competencias contribuyen con el desarrollo de la práctica de turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Sí estoy totalmente de acuerdo con la municipalidad que permite que nosotros crezcamos no solamente en tema laboral ,es más no puedo pensar que si no hubiera este tipo de deportes No podríamos marcar la diferencia en nuestro distrito

Entrevistadora

Sí señorita porque últimamente hemos visto o bueno lo que yo he podido observar es que hay ferias y eventos en donde promocionan bastante los deportes como son en motocross y el ciclismo

Considera usted que se tienen los servicios suficientes para atender a este tipo de demanda Se abastece o falta

Entrevistado:

Bueno por el momento si está caminando bien porque si se están abasteciendo , aparte los negociantes No sólo se están dedicando solo al hecho de ver por su Servicio sino también de estar el nivel de satisfacción del cliente de la forma más positiva Posible

Entrevistadora:

Muy bien señorita Usted cree que se cuenta con el suficiente apoyo de organismos públicos y privados para una segura práctica del turismo de aventura en pachacamac Organismos públicos y privados me refiero por ejemplo a la municipalidad

Entrevistado:

Si la municipalidad como hace un momento le respondí, la municipalidad nos está apoyando mucho ,nos está dando diversos tips también a nosotros como negociantes para poder seguir con este tipo de negocio al que nosotros nos dedicamos, normalmente nos dan nos están capacitando para poder tener un mejor desarrollo de negocio
:

Entrevistadora

Cree usted que se utilizan suficientes medios de promoción para la práctica de turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

Sí claro que si

Entrevistadora:

Usted cree que hay suficientes medios de Promoción

Entrevistado:

La verdad es que nosotros día con día vamos mejorando y si se promociona bastante en nuestra zona ,se promociona no sólo de boca a boca que es lo más importante que el visitante se valla satisfecho y nos trae nuevamente nuevos visitantes sino también por el lado de la municipalidad nos apoya en el sentido de darnos la publicidad necesaria

Entrevistadora:

Usted Qué actitud cree que tienen los pobladores para el desarrollo del turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

De una forma muy positiva definitivamente no podría decir algo más todo se va desarrollando de una forma muy positiva ,todos estamos muy contentos especialmente a los que nos dedicamos algún negocio nos encontramos muy contentos muy satisfechos porque no solamente es un ingreso estable es que nosotros manejamos en las diferentes estaciones sino también nos permite a nosotros crecer como población

Entrevistadora:

En qué medida la comunidad de pachacamac Se involucra en la práctica de turismo de aventura

Entrevistado:

Todos estamos involucrados porque todos vivimos de esto

Entrevistadora:

Usted cree que el turismo de Aventura Es una fuente de ingreso y desarrollo para el Distrito de pachacamac

Entrevistado:

Definitivamente estoy de acuerdo con el que sí

Entrevistadora:

¿Porque ?

Entrevistado:

Cómo le digo es un ingreso estable Para nosotros Es desarrollo económico la mayoría de las personas vivimos de esto No solamente Los que nos dedicamos a lo que es el turismo Si no vienen No sé se implemente nuevos negocios ventas de merchandising ,Jóvenes Que estudian turismo y hotelería Tienen mayor demanda laboral Porque este lugar les permite les Abre campo Para que puedan desarrollarse en su carrera

Entrevistadora:

Bueno por último Usted qué opina sobre la forma que se ha ido desarrollando en forma progresiva el turismo de aventura en pachacamac

Entrevistado:

En un principio era lento pero pienso que ahora está bastante estable Se ha ido desarrollando de manera progresiva y hoy en día puedo ver que sí está muy bien no solamente es el tema de las municipalidades sino que nosotros nos sentimos comprometidos con mejorar el servicio comprometidos con el cliente

GUIA DE ENTREVISTA 6

Nombre del entrevistado: Juana De la cruz Lizana
Lugar de Nacimiento del entrevistado: Ayacucho
Centro de labores del entrevistado: Restaurante
Sexo del entrevistado: Femenino
Horario de la entrevista: 4:00 pm
Lugar de la entrevista: Restaurante

Entrevistadora:

Buenas tardes a continuación de hare unas cuantas preguntas respecto a la práctica de turismo de aventura en Pachacamac ¿Usted cree que Pachacamac sea un espacio adecuado para la práctica de turismo de aventura?

Entrevistado:

Si

Entrevistadora:

¿Por qué?

Entrevistado:

Porque hay lugares donde se pueden practicar estos tipos de deportes.

Entrevistadora:

¿Qué opinión tiene usted sobre la infraestructura actual que posee el distrito de Pachacamac para la práctica de turismo de aventura?

Entrevistado:

Actualmente cuenta con una buena infraestructura ,cuenta con servicios variados para la tranquilidad de los visitantes.

Entrevistadora:

¿Rapel?

Entrevistado:

Si rapel

Entrevistadora: ¿Cree usted que la práctica de turismo de aventura en Pachacamac genera impactos en las lomas de Lúcumo? ¿Qué tipos?

Entrevistado:

Impactos como hacerle daño

Entrevistadora:

Claro

Entrevistado:

No. No creo

Entrevistadora:

¿ Y impactos positivos?

Entrevistado:

Claro podría ser. Que daño le podría hacer porque para el ciclismo tienen su camino especialmente para que pasen por ahí y las caminatas tienen especialmente un espacio para caminar por ahí.

Entrevistadora:

¿Qué tipos de turistas son los que usualmente practican turismo de aventura en Pachacamac?

Entrevistado:

Bueno he visto de todo, hemos visto a algunos extranjeros también, familias que van, hay varios parecen que hacen los de las ONG llevan a los niños escolares para enseñarles el cuidado del medio ambiente y como hay variedad de flores todo lo que son flores hay una variedad de flores y para eso los llevan para ver la naturaleza, el cuidado del medio ambiente, porque a nosotros nos llevaron de una ONG hay fui donde conocí la primera vez.

Entrevistadora:

¿Qué opinión tiene usted respecto al comportamiento del turista que practica turismo de aventura en Pachacamac? Usted como cree que se comportan .

Entrevistado:

Se comportan bien bien porque van con guía turística, hay un guía que tu pagas y ellos te enseñan todo van con un encargado

Entrevistadora:

¿Cree que se cuentan con las debidas instalaciones para una segura practica de turismo de aventura en Pachacamac?

Entrevistado:

Bueno deberían de arreglar un poquito más donde tu caminas hay zonas donde tú no puedes ni pisar, en tiempos de al menos cuando llueve como que deberían de ampliar la pista para poder caminar. Las flechas si están tienen señalización ,pero Hay una parte donde son como subidas y tienes que cruzar bien ,sino también te vienes hasta abajo es lo único.

Entrevistadora:

¿Cree usted que las actividades que se realizan como eventos y competencias contribuyan con el desarrollo de la práctica de turismo de aventura en Pachacamac?

Entrevistado:

Si si creo que contribuyen con el desarrollo.

Entrevistadora:

¿Considera que se tienen los servicios suficientes para atender a ese tipo de demanda?

Entrevistado:

Si porque, no es mucha normalmente tiene temporadas donde van bastantes ,mas es en invierno para ver lo que son las plantas ,porque en verano están un poco seco.

Entrevistadora:

¿Cree que se cuenta con el suficiente apoyo de organismos públicos y privados para una segura practica de turismo de aventura en Pachacamac? Por ejemplo, cree que tiene suficiente ayuda de la municipalidad.

Entrevistado:

Si bueno para lo que estaban han mejorado bastante ,por que ahora han puesto baños públicos por que antes no había , yo creo que con el tiempo han mejorado un poquito para lo que estaban.

Entrevistadora:

¿Qué actitud tienen los pobladores para el desarrollo del turismo de Aventura en Pachacamac??

Entrevistado:

Promoción mas o que cómo bien lo ven como una zona ecológica por ejemplo en la zona de la quebrada cine en diversidad de animales

Entrevistadora:

¿En qué medida la comunidad de pachacamac Se involucra la práctica de turismo de aventura como Se involucra en este tipo de turismo?

Entrevistado:

Por ejemplo las pobladores venden vende sus propios productos relacionados al turismo

Entrevistadora:

¿Usted cree que el turismo de Aventura Es una fuente de ingreso y desarrollo económico para el distrito Pachacamac?

Entrevistado:

Claro por supuesto que sí

Entrevistadora:

¿ Qué opina usted sobre la forma que se ha ido desarrollando en forma progresiva el turismo de aventura en pachacamac usted cree que está bien?

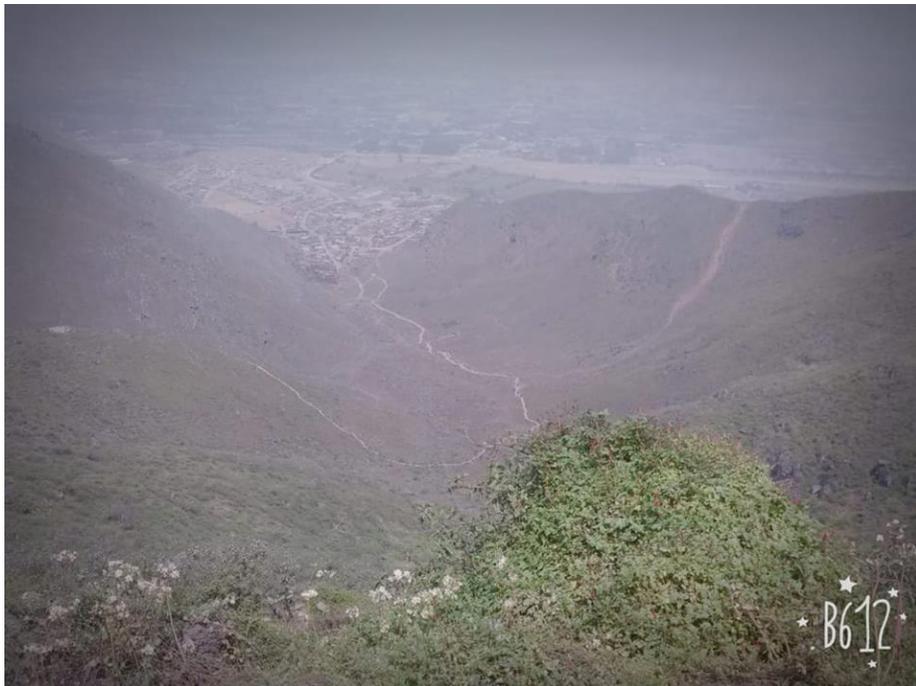
Entrevistado:

Sí deberían de promoverlo más porque hay personas que no conocen la naturaleza que ofrece Pachacamac, hay restaurantes campestres a y mejorar la pista lo que le falta son mejorando porque hay algunos turistas que vienen pero cuando entran está hecho un desastre.

Figuras.







Anexo 3

Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de la UCV

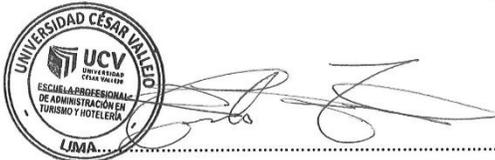
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo,

CARLOS TOVAR ZACARIAS, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES TURÍSTICOS DEL DISTRITO DE PACHACAMAC SOBRE LA PRÁCTICA DE TURISMO DE AVENTURA”, de la estudiante CALEDONIA PRADO DE LA CRUZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de febrero del 2019



Firma

Mg. Carlos Tovar Zacarías

DNI: 10139218

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&u=1052431982&es=1660-1077075013

feedback studio | Tesis 2018 I | /20 | 21 de 21



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

“Percepción de los actores turísticos del distrito de Pachacamac sobre la práctica de turismo de aventura”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTORA
Caledonia Prado De La Cruz

ASESOR
Mg. Carlos Tovar Zacarias

Resumen de coincidencias

7 %

17	Entregado a Facultad L... Trabajo del estudiante	<1 %
18	www.uhu.es Fuente de Internet	<1 %
19	www.wildernessadvent... Fuente de Internet	<1 %
20	magalysarmiento1960... Fuente de Internet	<1 %
21	www.editoraperu.com... Fuente de Internet	<1 %
22	Porras Lima, Francisco ... Publicación	<1 %
23	Entregado a Corporaci... Trabajo del estudiante	<1 %
24	Entregado a University ... Trabajo del estudiante	<1 %
25	www.efdeportes.com Fuente de Internet	<1 %



 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : FDS-PP-FR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Catalina Prado De la Cruz identificado con DNI N° 47273490 egresado de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelaria de la Universidad César Vallejo, autorizo , No autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Percepción de los creadores turísticos del distrito de Puchucoc sobre la percepción de turistas de destino" en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

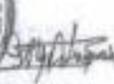
.....

.....

Catalina Prado De la Cruz
 FIRMA

DNI: 47273490

FECHA: 14 de Febrero del 2019

 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN					
				Baboró	Dirección de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Administración en turismo y hotelería

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Prado De la Cruz Galbarria

INFORME TITULADO:

"Percepción de los Sectores turísticos del distrito de
Pachacamac sobre la práctica de turismo de aventura"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

licenciada en Administración en turismo y hotelería

SUSTENTADO EN FECHA: 06 de julio de 2018

NOTA O MENCIÓN: 12



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN