



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Bullying, Cyberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTORA:

Carla Katherine De la Cruz Condor

ASESOR:

Dr. Vallejos Saldarriaga, José Francisco

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

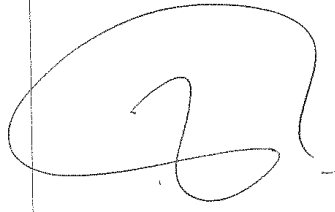
LIMA – PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) De la Cruz Condor, Carla Katherine
 cuyo título es: Bullying, Ciberbullying y satisfacción con la
vida en estudiantes de secundaria de instituciones
educativas de contextos de pobreza del distrito de
San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16.1 (número)
Dieciséis (letras).

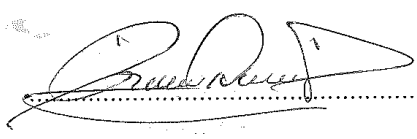
Lima, San Juan de Lurigancho 17 de 09 del 2018




PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

 	 				
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada en memoria de mi mamita Teodora por su constante insistencia a culminar la carrera, a mis queridos Hijos Mathias y Ashley por ser motivo de esfuerzo y a mis padres que todo lo que hoy en día soy es gracias a ellos; por sus valiosos consejos, su paciencia, incondicional apoyo y por poner su total confianza en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, a mis padres por ayudarme a continuar realizando mis estudios, también agradezco a las personas que me ayudaron en mi investigación. Al Dr. Vallejos Saldarriaga José por su dedicación y enseñanza y a los encargados de las instituciones quienes me permitieron el acceso a la población.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carla Katherine De La Cruz Condor, identificada con DNI N° 75663035 a efecto de cumplir con las obligaciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la facultad de humanidades de la escuela de Psicología de la universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la de información aportada. En consecuencia, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Setiembre del 2018



Carla Katherine De La Cruz Condor

DNI: 75663035

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes el informe de tesis titulado “Bullying, Ciberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018”. El cual está regido al reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, la misma que someto a vuestra consideración y esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Carla Katherine De La Cruz Condor

ÍNDICE

	Página
PÀGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÒN	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÒN	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajo previos	15
1.3 Teorías Relacionadas al tema	20
1.3.1 El Bullying	20
1.3.2 Cyberbullying	26
1.3.3 Satisfacción con la vida	28
1.4 Formulación del problema	33
1.5 Justificación del estudio	34
1.6 Hipótesis General	35
1.7 Objetivo General	37
II. MÈTODODO	39
2.1 Diseño de Investigación	40

2.2 Variables, Operacionalización	41
2.2.1 Variable	41
2.2.2 Operacionalización de la Variable	41
2.3 Población y Muestra	44
2.3.1 Población	44
2.3.2 Muestra	44
2.4 Técnica e Instrumentos, Validez y Confiabilidad	45
2.5 Método de análisis de datos	46
2.6 Aspectos éticos	46
I. RESULTADOS	48
II. DISCUSIÓN	55
III. CONCLUSIONES	59
IV. RECOMENDACIONES	62
V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	64

ANEXOS

Anexo 1: Consentimiento Informado

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validación del instrumento

Anexo 4: Matriz de consistencia

Anexo 5: Autorización del Autor

Anexo 6: Permisos

Índice de tabla

N°	:	Tabla	Pág.
Tabla 1	:	Matriz de operacionalización del European Bullying Intervention Project Question-naire (EBIPQ)	41
Tabla 2	:	Matriz de operacionalización del European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ)	42
Tabla 3	:	Matriz de operacionalización de la escala de satisfacción con la vida	43
Tabla 4	:	Análisis de frecuencia de las dimensiones de la variable Bullying	49
Tabla 5	:	Análisis de frecuencia de las dimensiones de la variable Ciberbullying	49
Tabla 6	:	Análisis de valores agrupados de la variable satisfacción con la vida	50
Tabla 7	:	Prueba de normalidad	50
Tabla 8	:	Correlación entre las variables bullying, ciberbullying y satisfacción con la vida	51
Tabla 9	:	Correlación entre las variables bullying y satisfacción con la vida	52
Tabla 10	:	Correlación entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida	53
Tabla 11	:	Correlación entre las variables bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a las v. s. sexo y religión	53
Tabla 12	:	Correlación entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a las v. s. sexo y religión	54
Tabla 13	:	Análisis de validez del EBIPQ	77
Tabla 14	:	Análisis de varianza del EBIPQ	77
Tabla 15	:	Análisis de fiabilidad del EBIPQ	77
Tabla 16	:	Análisis de validez del ECPQ	78
Tabla 17	:	Análisis de varianza del ECPQ	78
Tabla 18	:	Análisis de fiabilidad del ECPQ	79
Tabla 19	:	Análisis de validez de la escala de satisfacción con la vida	79
Tabla 20	:	Análisis de fiabilidad de la escala de satisfacción con la vida	80
Tabla 21	:	Análisis de validez de la escala de satisfacción con la vida	80

Resumen

El presente trabajo de investigación denominado “Bullying, Ciberbullying y satisfacción por la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018”, tuvo como objetivo determinar si el Bullying y el Ciberbullying, tienen relación con la satisfacción por la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018, el cual tuvo como población estudiantes de secundaria de instituciones educativas, siendo la muestra total de 650 estudiantes, la cual fue recogida mediante la técnica de encuesta, usando los instrumentos, escala de satisfacción con la vida de Diener, el European Bullying Intervention Project Question-naire (EBIPQ) y el European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ). Donde se obtuvo una correlación negativa débil ($r = -.202^{**}$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. Y una correlación negativa débil ($r = -.148^{**}$) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida. Por ello, se puede concluir que, a mayor presencia de bullying o ciberbullying, menor presencia de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Palabras clave: bullying, ciberbullying, satisfacción con la vida

Abstract

The present research work called "Bullying, Cyberbullying and satisfaction for life in high school students of educational institutions of poverty contexts of the district of San Juan de Lurigancho, Lima, 2018", aimed to determine if Bullying and Cyberbullying, they are related to life satisfaction in high school students from educational institutions in poverty contexts of the district of San Juan de Lurigancho, Lima, 2018, which had as a population high school students from educational institutions, with a total sample of 650 students , which was collected using the survey technique, using the instruments, satisfaction scale with the life of Diener, the European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ) and the European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ). Obtained a weak negative correlation ($r = -.202^{**}$) between the variables bullying and satisfaction with life and a weak negative correlation ($r = -.148^{**}$) between the variables cyberbullying and satisfaction with life. Therefore, it can be concluded that the greater the presence of bullying or cyberbullying, the lower presence of satisfaction with life in secondary school students from educational institutions in the context of poverty in the district of San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Keywords: bullying, ciberbullying, life satisfaction

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

La violencia se ha conceptualizado de diversas formas y sus construcciones teóricas se han ido dando según las visiones subculturales de manifestaciones algo distorsionadas de las reglas o normas enfocadas en factores conductuales conscientes y no conscientes, estas perspectivas se han asumido como coherentes en un factor conceptual a modo de diferenciar la violencia son patrones no deseables anormales de la agresividad. Valadez (2008) El acoso escolar se inicia investigando por Olweus por el año 1993 en el Reino Unido siendo el lugar donde más reportes de casos se hallan y lo hace para describir como la manera de agredir hostil y proactiva utilizando conductas directas e indirectas las cuales son repetidas ante un individuo o grupo considerado más débil, estas conductas suelen ser físicas y verbales implicando la exclusión social.

Según la organización mundial de la salud (OMS) 2016 en el país de España es uno de los que presenta mayor índice de acoso, cyberacoso que es padecido por los adolescentes siendo más incidente en aquellos que son menores de 13 años viéndose afectados a nivel salud mental lo que los lleva a presentar síntomas de depresión, ideas suicidas afectando su satisfacción por la vida, dicho estudio ha sido realizado a 42 países de Europa y América del Norte, indica que el cyberbullying está menos extendido que el bullying tradicional. La incidencia del acoso tradicional varía entre los niveles más bajos de Armenia y Suecia -entre el 3 % y el 7 %-, y los más altos de países como Lituania, Letonia o Rusia -más del 20 %-

El cyberbullying es una nueva forma de violencia de los últimos tiempos, teniendo el segundo lugar. Ocupando el primer lugar, tenemos al bullying, el cual se da en los diversos países del mundo, a lo que Arámbulu (2015) afirma que este: “ha cobrado muchas víctimas mortales en varios países, y es que sin duda esta modalidad acaba con la tranquilidad del individuo, haciéndolo sentir temeroso e incluso muchas veces los atacantes los obligan a realizar actos que atentan contra su integridad moral” (p2).

En los últimos años se ha dado un incremento en los casos de violencia escolar, según el Sistema Especializado Contra la Violencia Escolar (Siseve-2014) comenta que, en los

9.166 colegios particulares y estatales que conforman el sistema de reporte de casos sobre violencia escolar del Ministerio de Educación, 803 estudiantes han denunciado ser víctimas de acoso escolar. Ello en un período que va del 15 de setiembre del 2013 al 2014; es decir, vendrían a ser 3 denuncias por día de acoso escolar superando una cifra de 90 .000 casos siendo una problemática constante y urgente a buscar solución en el Perú.

El diario El Comercio en el 2018 a través de una publicación de Rosero refiere que los niveles de violencia en los colegios en nuestro país están determinados en las siguientes cifras 38% de los estudiantes manifestó que ha sufrido agresión física, el 37.8% testifica que ha participado en una o más peleas en el último año, el 47.5% de estudiantes reporto haberse sentido intimidado o humillado uno o más días.

La llamada Satisfacción con la Vida comprende el componente cognitivo de bienestar haciéndole referencia como un proceso de juicio global en el que los individuos evalúan la calidad de sus vidas en función a sus criterios. Cuando la persona lleva a cabo un contraste entre las circunstancias percibidas de su propia vida con un estándar o un conjunto de estándares autoimpuestos, dicha persona tendrá una alta satisfacción si es que ambos coinciden Tarazona (2005).

El Perú está reconocido como un país que pertenece al Tercer mundo el cual está en proceso de desarrollo, tomando ello en cuenta el nivel de vida de los ciudadanos de otros países encontramos que los estándares de vida de ellos son superiores a los nuestros y la interrogante para Aliga (2017) es como sobreviven los peruanos, cuál es su calidad de vida, realmente ¿son las condiciones óptimas para su desarrollo y vivencia? De acuerdo a investigaciones transculturales, existen diferencias significativas en los niveles promedio de satisfacción entre los países pobres y los países ricos. Sin embargo, los niveles de satisfacción se mantienen estables en países con USA, Japón o Francia en lo que los ingresos por persona se han venido incrementando desde hace 20 años. Las diferencias en el nivel de satisfacción con la vida entre naciones pueden ser dramáticas Mikkelsen (2009).

Estas modalidades de acoso y violencia se han identificado con mayor incidencia en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho siendo no ajenas a esta problemática, donde se realizó la presente investigación ya que debido a los reportes de los tutores, docentes, departamento psicológico los alumnos suelen tener cambios en su conducta pasando al aislamiento, poca socialización y la falta de respeto entre pares haciendo uso de su posición en los grupos, así como la tecnología para usar imágenes, redes sociales para ridiculizar a sus compañeros exponiéndolos no solo ante su salón de clases si no ante toda una red de contactos que se va difundiendo entre unos y otros generando en la víctima la falta de interés por el mismo denotándose en su baja e rendimiento escolar, reiteradas faltas a clases y la poca motivación para diversas actividades para cuando han sido entrevistados por sus tutores u otra persona de la institución han manifestado no ser felices que su vida es desagradable restándole un sentido a la misma, lo que ha generado la interrogante de cuanto puede afectar el acoso en la satisfacción de la vida del adolescente cuando es la etapa que ellos suelen disfrutar más a nivel social.

1.2 Trabajos previos

Crespo, Romero, Martínez y Musitu (2017) en su investigación “Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia”, cuyo objetivo fue analizar la violencia escolar y el ajuste psicosocial-autoestima, soledad y satisfacción con la vida en función de la participación e implicación comunitarias. La muestra estaba constituida por 565 adolescentes escolarizados de ambos sexos con edades entre los 11 y 18 años, se utilizó como instrumento la Escala de Integración Social en la Comunidad y Autoestima social y académica para la recolección de datos. Los resultados mostraron que ambos grupos fueron estadísticamente diferentes [$F(1, 516) = 909.83, p < .000$] en relación a la implicación comunitaria y se encontraron diferencias estadísticamente significativas de la implicación comunitaria [$F(14, 235) = 3,856.94, p < .001, = .844$] con respecto a la autoestima general, autoestima académica, autoestima social, soledad, satisfacción con la vida, violencia escolar manifiesta pura, violencia escolar manifiesta reactiva y violencia escolar manifiesta reactiva.

Cejudo, López y Rubio (2016) en su investigación “Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios” en la

ciudad de Barcelona, el presente estudio pretende aportar evidencias sobre la relación entre IE, resiliencia y bienestar, la muestra conto con 432 estudiantes universitarios cuyas edades oscilan entre 17 y 59 años, los instrumentos utilizados para la recopilación de información fueron 3 auto informes: el Trait Meta-Mood Scale-24, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin. Los resultados expresaron una relación de la satisfacción con la vida y la IE rasgo significativo y positivo con claridad emocional y con reparación emocional de igual forma entre la satisfacción con la vida y la resiliencia. ($r = 0,26$; $p < 0,01$) y con reparación emocional ($r = 0,35$; $p < 0,01$). Por otro lado, no se encontraron asociaciones significativas con la puntuación de atención emocional ($r = -0,04$, n. s.). En cuanto a la asociación de la satisfacción con la vida y la resiliencia, se relacionó de manera estadísticamente significativa y positiva ($r = 0,54$; $p < 0,01$). En cuanto a la asociación entre la resiliencia y las puntuaciones de IE rasgo, se relacionó de manera estadísticamente significativa y positiva con todas ellas, siendo la relación existente con atención emocional ($r = 0,11$; $p < 0,05$), con comprensión emocional ($r = 0,34$; $p < 0,01$) y con reparación emocional ($r = 0,37$; $p < 0,01$).

Villalobos, Carrasco, Olavarría, Ortiz, López, Oyarzun y Álvarez (2016) en su investigación “Victimización de Pares y Satisfacción con la Vida: La Influencia del Apoyo de Profesores y Compañeros de la Escuela”, cuyo objetivo fue indagar en la influencia que tiene el apoyo de profesores y pares en la escuela sobre la satisfacción con la vida en estudiantes que reportan agresiones de sus pares de 4° a 8° grado de educación básica de 44 establecimientos municipales de una comuna de la Región de Valparaíso, Chile, con una población censal incluyó a 5.527 estudiantes utilizando como instrumentos los cuestionarios auto aplicados de la encuesta “La Convivencia en mi Escuela”. Los resultados mostraron que la relación entre la variable independiente, victimización de pares, y la variable apoyo de compañeros muestra un coeficiente inverso, $\beta = -0,31$, $p < 0,001$, lo que sugiere que aquellos estudiantes que reportan mayor victimización de sus pares, tienden a percibir menos apoyo por parte de estos, lo que puede explicarse dado que la fuente de victimización son los mismos pares. De modo similar, la variable dependiente muestra una relación inversa con apoyo social de profesores, $\beta = -0,25$, $p < 0,001$, lo que sugiere que los estudiantes que

reportan más victimización de sus pares tienden a percibir menos apoyo por parte de los profesores en la escuela.

Nacimiento y Mora (2014) en su investigación “El uso de estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas ante situaciones de Bullying y Cyberbullying”, cuyo objetivo fue analizar el peso que tienen los procesos metacognitivos, fundamentales en la autorregulación de la conducta, en el uso de las estrategias de afrontamiento que se ponen en marcha ante los problemas de Bullying y Cyberbullying., con una muestra de 346 sujetos de edades entre 12-18 que cursaban la secundaria , se utilizó como instrumento los cuestionarios ECIPQ, EBIPQ, Brief-Cope y un Inventario de Habilidades Metacognitivas. Los resultados nos indican que cuando los sujetos llevan a cabo actuaciones que denotan el uso de habilidades metacognitivas adecuadas o de calidad aumenta el empleo de las estrategias de afrontamiento encontrándose un $p < .001$ en especial en el factor de planificación.

García (2013) en su tesis doctoral “Acoso y cyberacoso en escolares de primaria: factores de personalidad y de contexto entre iguales” en la ciudad de Córdoba cuyo objetivo fue determinar la prevalencia e implicación de los escolares andaluces de primaria en fenómenos bullying tuvo como muestra de 1278 escolares s de 5to y 6to de primaria de ambos sexos, se utilizó como instrumento el Cuestionario sobre Convivencia, Conflictividad y Acoso Escolar y Cuestionario de Ortega, Del Rey. Los resultados indican que la variable con respecto del sexo y del curso escolar, los datos indican la existencia de diferencias significativas para el sexo, pero no para el curso, $\chi^2 (7, 1187) = 20.212, p < .01; C = .129$. Siendo estas las diferencias estadísticamente observadas para las chicas en el rol de no implicadas y para los chicos en el rol de agresores ocasionales y en el de agresores victimizados frecuentes.

Cantón, Checa y Budzynska. (2013) en un estudio “Estrategias de afrontamiento, optimismo y satisfacción con la vida en futbolistas españoles y polacos” tuvo como objetivo, observar las relaciones existentes entre las variables, así como investigar sobre las posibles diferencias socio-culturales en el comportamiento de estas variables en función de la nacionalidad: polaca y española, la muestra estuvo fue de 61 futbolistas 25 futbolistas polacos

y 36 futbolistas españoles, los instrumentos usados fueron El Test de Orientación Vital-revisado, LOT-R, (Scheier, Carver y Bridges, 1994), en su versión española de Otero, La Escala de Satisfacción con la Vida (Diener, Emmons, Larsen, y Griffin 1985) y El Inventario de Afrontamiento para Situaciones Estresantes-CISS- (Endler y Parker, 1990). Los resultados mostraron correlaciones entre el factor coping tarea y el optimismo ($r = .572$; $p = .000$) y la medida de satisfacción con la vida ($r = .343$; $p = .007$). Además, se observó una correlación negativa entre las estrategias de afrontamiento centradas en la tarea y las centradas en la emoción ($r = -.336$; $p = .008$). Estas últimas estrategias de afrontamiento presentan correlaciones negativas y significativas con los niveles de optimismo ($r = -.318$; $p = .013$) y una relación negativa, aunque no llega a ser estadísticamente significativa, con la satisfacción con la vida.

Moreno y Gálvez (2013) en su investigación “El efecto del distanciamiento psicológico del trabajo en el bienestar y la satisfacción con la vida” en Madrid tuvo como objetivo profundizar en el conocimiento del papel del distanciamiento psicológico y sus relaciones con la ansiedad, la satisfacción con la vida y el vigor en el trabajo, la muestra estuvo conformada por 348 sujetos en general de la población de la ciudad, los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Experiencias de Recuperación (Sanz-Vergel et al., 2010), adaptación del original de Sonnentag y Fritz (2007), Utrecht Work Engagement Scale, (UWES) de Schaufeli, Salanova, Gonzalez-Romá y Bakker (2002), Escala de Satisfacción con la Vida de Diener (Diener et al., 1985) y la variable ansiedad fue medida con la dimensión del Hospital Anxiety and Depression Scale (HADS-A) (Zigmond y Snaith, 1983). Los resultados mostraron que existe una correlación positiva entre el género (codificado 1 como hombre y 2 como mujer) y la ansiedad en tiempo 1 ($r = .13$, $p < .01$) y 2 ($r = .17$, $p < .01$) y entre el nivel educativo y la satisfacción con la vida en tiempo 1 ($r = .19$, $p < .01$) y 2 ($r = .12$, $p < .05$) finalmente se observó que el distanciamiento psicológico en T1 predice el vigor ($\beta = .12$, $p < .05$), la satisfacción con la vida ($\beta = .10$, $p < .05$) y la ansiedad ($\beta = -.14$, $p < .01$).

A nivel Nacional

Arias W., Huamani, J., & Caycho-Rodríguez, T. (2018) en su investigación “Satisfacción con la vida en escolares de la ciudad de Arequipa” en el Perú tuvo como objetivo analizar psicométricamente la Escala de Satisfacción con la Vida, y comparar los valores resultantes en función del sexo, la edad y la institución de procedencia, en un grupo de escolares de la ciudad tuvo como muestra 72 estudiantes de 4to y 5to de media de cinco escuelas de gestión mixta, el instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener. Los resultados mostraron que los varones perciben de modo más positivo sus circunstancias actuales en comparación que las mujeres ($t(870) = 2.048$, $p = .041$, $d = .138$ IC95% $.004 - .271$). En este sentido, los resultados indican que el pertenecer a uno u otro sexo no generaría una diferencia importante en la SWL, las diferencias estadísticamente significativas en la SWL según la edad, muestra que los estudiantes de 18 años evidencian mayor satisfacción con la vida que los estudiantes de 15, 16 y 17 años siendo el valor de $\omega^2 = 0.01$ indicaría la ausencia de TE y finalmente la satisfacción con la vida según institución educativa no manifiesta diferencias estadísticamente significativas ni importancia práctica ($\omega^2 = 0.00$), es decir, el pertenecer a instituciones de varones, de mujeres o mixtas, no muestra diferencias en la evaluación que hacen los alumnos de su vida en términos generales.

Vallejos, Jara, Merino, Huiracocha y Estrada (2018) en su investigación “Satisfacción con la vida en escolares en algunas regiones del Perú” tuvo como objetivo describir los niveles de satisfacción con la vida en los escolares de Lima Metropolitana y algunas provincias, considerando variables sociodemográficas, tales como sexo, edad, grado de instrucción, tipos de familia, nivel de ingreso de la familia, rendimiento académico y consumo de drogas. La muestra estuvo constituida por 2240 escolares del tercero, cuarto y quinto de secundaria de 8 regiones del país. El estudio es de tipo descriptivo-comparativo, con un diseño no experimental transversal, el instrumento aplicado fue la escala de satisfacción con la vida SWLS, descrito por Diener (1955), adaptada por Martínez (2004). Los resultados evidenciados en la muestra fueron los siguientes: un nivel alto de satisfacción con la vida de 30,1 % y un nivel medio de 25,9 %. Además, se aprecia un 18,9% de satisfacción muy alta.

Quispe y Poma (2016) en su tesis “El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la institución educativa Francisco Bolognesi n° 2016, Ugel 04, Comas, 2014” en la ciudad de Lima, tuvo como objetivo establecer el grado de relación entre las variables, siendo una investigación de tipo sustantivo, método descriptivo y diseño descriptivo, la población estuvo conformada por todos los estudiantes de la institución del 6to grado de primaria y se obtuvo una muestra de 25 estudiantes de 6° de primaria. Los resultados fueron analizados con un nivel del 95% y un margen de error de 5% concluyendo que existe un grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 6to grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, Lima, 2014. ($p < 0.05$ y Rho de Spearman = - 0.771 correlación negativa considerable).

Quenta (2015) en su tesis “Bullying escolar e ideación suicida en los estudiantes del tercer año de secundaria de instituciones educativas públicas, Tacna, 2015” tuvo como objetivo principal determinar si existe relación entre el bullying escolar e ideación suicida en los estudiantes del tercer año de secundaria de instituciones educativas públicas, un estudio tipo descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 335 estudiantes de ambos sexos, los instrumentos utilizados fueron la escala de Situaciones De Acoso Escolar de Cisneros,; y la Escala De Ideación Suicida de Beck modificado por Bobadilla. Entre los resultados se halló una relación directa ($p=0.001$) entre bullying escolar e ideación suicida. Finalmente, se concluye que el bullying escolar como situación social, en la que uno o varios escolares abusan de su víctima de forma intencional, se relaciona con la ideación suicida.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 El bullying

A partir de los estudios de Olweus (1998), otros países europeos empiezan a interesarse por el tema y es así como el Reino Unido, Irlanda, Italia, Portugal. En Alemania, Holanda y la zona flamenca de Bélgica, el maltrato entre iguales se ha estudiado independientemente, pero se ha incorporado a una comprensión más amplia de la violencia en la sociedad y en la

escuela. En Francia, debido a su propia problemática, el fenómeno de la violencia escolar se aborda desde la perspectiva general de los actos antisociales de los jóvenes.

Este fenómeno se produce en el ámbito escolar, tiene como actores y víctimas a los propios alumnos, mediante acciones que son reiteradas y que rompen la simetría que debe de existir en las relaciones entre iguales, generando o favoreciendo procesos de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal. Los escolares, pueden y de hecho así sucede, verse involucrados en problemas de maltrato, dado que asisten a instituciones educativas en donde están juntos alumnos de diversos contextos sociales, de forma más o menos obligatoria, pero relativamente permanente, durante un periodo aproximado de 7 horas y que se ven obligados por las circunstancias a compartir escenarios, trabajos, o simples actividades (Ortega, 2000).

Según lo expuesto por Olweus (1993) define el maltrato entre iguales como un conjunto de comportamientos físicos y/o verbales que una persona o grupo de personas, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero/a de forma repetida y duradera con la intención de causarle daño. Comprende una serie de criterios determinados como el desequilibrio de poder entre víctima y agresor, la frecuencia y duración del maltrato dándose como mínimo una vez por semana durante el período de seis meses, la intención de la agresión si es que esta busca un beneficio de cualquier tipo para la agresión y la pretensión de daño.

El bullying es un término que procede del inglés y significa intimidación. En inglés, la palabra hace referencia a bull que significa toro. El primer autor que definió este fenómeno fue Dan Olweus (1973), fue un estudio noruego dándole la conceptualización de “Un estudiante es violentado o se convierte en víctima de Bullying cuando está expuesto, de forma reiterada durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. También hace referencia a todas las formas de agresión, ya sea intencionado o repetido, estas ocurren sin motivación aparente, y se da por parte de un alumno o más en contra de otro, mostrando poder sobre otro, a través de amenazas, agresiones verbales o físicas (Cueva y Hidalgo, 2013).

El acoso escolar o bullying hace referencia a la intimidación y al maltrato entre los estudiantes de forma repetitiva, actuando lejos de la observación de los adultos, con la intención de humillar y actuar frente a este abusivamente, mostrándose este indefenso ante el agresor o grupo de agresores por medio de las agresiones físicas, verbales y /o sociales (Avilés & Elices, 2012. P.7).

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-V (2014) actualmente el bullying estaría siendo considerado en la clasificación de los trastornos de la conducta que definen y detallan que Los criterios diagnósticos del Trastorno negativista desafiante se presentan agrupados en tres categorías (enfado/irritabilidad, discusiones/actitud desafiante, y vengativo), pero no se exige un número mínimo de criterios de cada categoría, por lo que esta agrupación no afecta al diagnóstico. Además, aparece una nota aclaratoria sobre la intensidad y la frecuencia en la que deben aparecer los síntomas según la edad del menor.

Para Quispe y Poma (2016) la propuesta de Olweus (2002) El bullying o maltrato entre iguales por abuso de poder, se define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques manifestándose una acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. Generando efectos negativos en la víctima y estos se manifiesta de formas más alarmantes cuando la situación es continua y repetida generando un cambio perjudicial en la autoestima, incremento en los niveles de ansiedad, episodios depresivos.

Quispe y Poma (2016) refieren la importancia sobre los Estudios realizados en los últimos años sobre la violencia escolar Olweus (1998), Lecannelier (2002), Cerezo (1992) reflejan que dicha violencia: 1) suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos); 2) tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo; 3) suele estar provocada por un alumno (el agresor), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se

encuentra indefensa, que no puede por sí misma salir de esta situación; 4) se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

Criterios diagnósticos para el Bullying

Para Serrano (2005) al diagnosticar a alguien como víctima de bullying se debe cumplir por lo menos tres de los siguientes criterios:

- La víctima se siente intimidada.
- La víctima se siente excluida.
- La víctima percibe al agresor como más fuerte.
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.
- Las agresiones suelen ocurrir en privado

Según Piñuel y Oñate (2005) el bullying presenta cinco fases típicas:

- a. Incidentes críticos.
- b. Acoso y estigmatización del niño.
- c. Latencia y generación del daño psicológico.
- d. Manifestaciones somáticas y psicológicas graves.
- e. Expulsión o autoexclusión de la víctima.

Características del Bullying

Este se manifiesta y reconoce porque se evidencia una Conducta agresiva intencional El estudiante que maltrata a sus compañeros busca hacer daño deliberadamente sabiendo que no está bien lo que hace, motivo por el cual lo oculta y niega repetidamente cuando se ve al descubierto. En consecuencia, este disfruta del sufrimiento y el sometimiento de la víctima por lo que muestra la intención de dominar y de ejercer el poder sobre su víctima.

Habitual, persistente y sistemática. -La conducta de intimidación se repite muchas veces y sistemáticamente suele ser con la misma víctima. Es peculiar la relación que se da

entre el intimidador y la víctima por ende se establece un vínculo peligroso. Porque este puede ser futuro víctima de varios agresores.

Desequilibrio de fuerzas entre los participantes. -El origen de entre iguales no se produce debido a que el intimidador ejerce el poder y la víctima la incapacidad de ejercerla por intimidación de no poder evitarlo. Se desarrolla que los agresores pasivos ejercen sobre la misma víctima siendo este un punto de desfogue para todos.

Tipos

Según Avilés (2002), existen varios tipos de acoso escolar y con continuidad aparecen de forma simultánea:

- **Físico** que se presenta de forma directa, dándose de forma habitual con el objetivo de agredir físicamente entre empujones, patadas, puñetazos, lastimar con dolores corporales, donde se muestra claramente la intencionalidad, esto se da más en el nivel primario. Indirecto en el cual se producen daños materiales, pequeños robos, destrucción de objetos de la víctima, y se culpabiliza a la víctima por parte del agresor.

- **Verbal:** Es la forma más habitual en la cual se produce el bullying. Consta de insultos, sobrenombres, palabras denigrantes públicamente y a nivel tecnológica como son las redes sociales, el teléfono móvil.

- **Psicológico:** Se dan amenazas a la persona acosada con el fin de producir miedo, para poder obtener algo material u obtener poder sobre la víctima y realizando lo que se le exige.

- **Social:** Una manera de identificar este tipo es cuando se le impide al estudiante a participar de alguna actividad grupal, se aísla y se genera que los demás no lo tomes en cuenta.

2.3.1 Las causas del Bullying

Garay y Gezmet (2000) expresan que estas son de factor múltiple ya que no se llega a una sola causa que sea el predictor a ser víctima o agresor de esta problemática, sino que hay un conjunto de posibles causales según los resultados obtenidos en diversas investigaciones, siguiendo esa línea y explorando los factores causales indican que los fenómenos humanos y sociales como la violencia son resultantes de un Inter juego de componentes en el que interactúan los siguientes.

- **Factores personales:** Hace referencia a las conductas sumisas o agresivas que ha obtenido durante la infancia, el aprendizaje de estas conductas por observación o por medios de comunicación.
- **Factores familiares:** El estilo de crianza entre ellos tenemos la autoritaria y de métodos violentos en la educación infantil.
- **Factores ambientales, sociales y culturales:** Hace referencia a un conjunto de creencias y costumbres sociales, medios de comunicación social, valores socialmente aceptables, permisividad social hacia la violencia.
- **Factores escolares:** se visualiza dentro de una metodología competitiva, disciplina autoritaria y medidas sancionadoras, reglamentos internos no contextualizados, clima enrarecido en el aula, ausencia de enseñanza de sus habilidades sociales, asertividad, educación emocional.

Oñate y Piñel (2005) indican que los estudios realizados establecen una prevalencia mayor del *bullying* en edades tempranas marcando un rango de mayor incidencia entre los 11 a 13 años propuestas que es afirmada por (Avilés & Monjas, 2005, Ortega & Mora-Merchán, 2000) e incluso antes, sobre los 9-10 años, según el estudio de Cerezo, Calvo y Sánchez (2004), apareciendo una disminución a medida que aumenta la edad.

▪ **Consecuencias:**

Este fenómeno deja muchas consecuencias en el abuso de poder entre iguales producen daño ecológico y emocional y se ven afectados en el desarrollo emocional y en su personalidad presentándose en el tiempo de la siguiente forma:

- ✓ Inmediatas y a corto plazo evidenciando en quien lo padece sentimientos negativos, baja autoestima, aislamiento, bajo rendimiento escolar y posibles conductas agresivas, hostiles.
- ✓ A mediano y largo plazo se pueden identificar en la persona temor, falta de interés por la escuela, intentos por quitarse la vida, autolesiones, emocionalmente afectado y puede llegar hasta la re victimización.

1.3.2 Ciberbullying

De acuerdo con lo planteado por Ortega (2010) con el paso de los años la tecnología ha ido avanzando y desarrollándose más, así como el acceso, uso de los medios, aparatos electrónicos siendo el medio para manifestarse una nueva modalidad de bullying. Ya que a través de ellos se entablaban relaciones interpersonales entre los escolares, entre otros investigadores, sean las de considerar al fenómeno como una nueva modalidad o subtipo del bullying, un tipo de bullying indirecto con unas características propias y distintivas aportadas por los propios medios electrónicos

El ciberbullying comprende las conductas de los implicados como parte de la teoría del aprendizaje donde los autores refieren (Jonassen, 1991, 1994; 1999; Piaget & Inhelder, 1969; Vygotsky, 1978) que los conocimientos y experiencias previas de los estudiantes como base para construir significados en nuevas situaciones y entornos. Sin embargo, esta teoría ha sido más empleada por los investigadores para establecer oportunidades de prevención entorno al ciberbullying. Pickmann (2017). Estudios realizados expresan que la comunicación que se da a través de la tecnología se caracteriza por la desinhibición de los sujetos, lo que puede conducir a la generación de conductas de ciberagresión, así como también el hecho de que haga uso de información privada de alguien para hacerlo público siendo esta la mayor conducta de riesgo.

Según Campbell(2005) El ciberbullying es así como se determina el acoso que se realiza a través del uso el internet como las redes sociales o medios de comunicación actuales generando a través de ellos malestar a la persona elegida, este se caracteriza porque la agresión se inicia a raíz o consecuencia de las relaciones personales entre los escolares es por ellos que y sus colaboradores llegan a considerar al fenómeno como una nueva modalidad o subtipo del bullying, un tipo de bullying indirecto con unas características propias y distintivas aportadas por los propios medios electrónicos. Quizás una de las definiciones más completas sea la de Smith y sus colaboradores (2008. p.376) quienes establecieron al ciberbullying como un acto agresivo e intencional realizado por un grupo o un individuo a través de aparatos electrónicos dándose en repetidas ocasiones y hacia la misma persona. Este se considera para algunos investigadores como Menesini y sus colaboradores (2005) cuyas investigaciones lograron determinar a ciberbullying el cual se manifiesta por un desequilibrio de poder el criterio más importante y el de repetición el menos, tomando como primera dimensión que caracterizaría al constructo sería el desequilibrio de poder, la segunda la intencionalidad y el anonimato, y por último el de la repetición. Por ello se menciona los siguientes criterios o consideración que se deben considerar para comprender el ciberbullying. Intencionalidad y repetición. La intencionalidad de dañar a la víctima y la repetición en el tiempo de las conductas toman un matiz especial para esta problemática porque los actos se comenten bajo un comportamiento violento, agresivo a través de las publicaciones, si no que no solo se trata del hostigamiento de darse en varias oportunidades si no que agregado a ello en cualquier momento y las veces que desee el espectador puede visualizar a través de su en social la publicación las veces que quiera.

Desequilibrio de poder. - Así, en el caso del ciberbullying el desequilibrio de poder, puede que se considere al agresor mucho más hábil, ya que, a través de esta nueva modalidad pude permanecer en anonimato.

Escaso feedback físico y social entre los participantes. - se refiere a la ausencia de contacto físico visual entre el agresor y víctima esta situación puede generar más conductas impulsivas,

disruptivas ya que esta situación dificulta que el agresor reconozca sus emociones y lo que sus actos generan en las demás personas.

Consecuencias

Los efectos negativos del ciberbullying puede resaltar más significativos al bullying tradicional ya que la víctima está expuesta las 24 horas para todo el mundo lo que genera que esta experimente ansiedad, depresión, fracaso escolar dándose un daño psicológico bastante marcado sus acosadores se van incrementando porque varios se suman al hostigamiento gracias a anonimato que permite la tecnología y es inevitable que este expuesto a todo momento al proceso de victimización.

Según Pickmann (2017) las consecuencias de este fenómeno hace que emerjan los episodios más dramáticos, es decir, los que implican amenazas graves contra la integridad de la víctima o los que conducen al suicidio cuando la víctima ya no tiene capacidad para soportar más sufrimiento.

1.3.3 Satisfacción con la vida

Según López, Pérez y Alegre (2018) expresaron que (Diener et al. 1985; Veenhoven, 1994) percibían a la satisfacción con la vida como la valoración del todo que hace la persona sobre su vida, dicha percepción la ve sujeta con el logro de las metas, objetivos planteados y las expectativas, siendo este referencia del bienestar subjetivo de la persona, ya que tiene que ver con las creencias, opiniones, reacciones afectivas y la evaluación, valoración cognitiva que se le asigne en ese momento según los acontecimientos vividos.

La satisfacción con la vida tiene que ver con el componente cognitivo del bienestar subjetivo que lo define, refiere como se da una valoración, ya sea en positivo o negativo, que hace una persona sobre su propia vida, quienes muestran tener una adecuada valoración se asume que estarían gozando de una adecuada salud mental. Según Atienza, Pons, Balaguer y García-Merita (2000). Se toma como un sentimiento de felicidad hacia los indicadores de calidad de vida. La satisfacción con la vida es un constructo que puede modificarse por

elección del individuo o por variabilidad del medio ambiente y que no viene marcada totalmente por la herencia (Roysamb, Nes y Vitterso, 2014; Tay y Kuykendall, 2013).

Estudios realizados por Alfaro, Guzmán, Sirlopú, García, Reyes y Gaudlitz (2016). indican que el termino viene haciendo referencia al bienestar que experimenta la persona como la felicidad, entre otros siendo Edward Diener uno de los pioneros en investigar el tema quien refiere a la satisfacción con la vida, siendo un proceso de juicio donde las personas valoran la calidad de sus vidas tomando en cuenta como principios y base los criterios que considere cada persona valorizando sus diferentes prioridades personales, aspectos de su vida (salud, relaciones interpersonales, vida laboral, nivel adquisitivo y otros), al que juzgan en conjunto como más o menos satisfactorias, determinando lo que es una buena forma de vida . Por consiguiente, es un juicio cognitivo sobre la calidad de la propia vida en el que los criterios de juicio son propios de cada individuo.

Para Diener y Pavot, (1993), la idea de bienestar sobre subjetivo implica una vivencia individual, la presencia de afectos positivos y la ausencia de afectos negativos, y finalmente una evaluación global de la propia vida. Se emplean diversas maneras de abordar y medir el bienestar dependiendo de la perspectiva que se tome identificándose dos componentes relacionados entre sí: el afectivo que comprende estados placenteros y displacenteros; y el cognitivo referido a la satisfacción con la vida. En tal sentido la satisfacción con la vida se concibe como el proceso de evaluación o juicio cognitivo de la propia vida y de los dominios de la misma a través de criterios que están en función de cada persona Pavot & Diener, (1993) citado por Carrión, Molero y González, (2000).

La intensidad con que las personas experimentan su vida, afecciones positivas y negativas en el último tiempo se deben a las condiciones objetivas a las que se enfrentan las personas, toman sentido en torno a las capacidades con las que la persona tiene para la vida. Siendo entonces las personas más felices, las que se encuentran más satisfechas con lo obtenido con la vida, siendo quienes tienen más posibilidades de controlar, manejar las adversidades, ya que poseen mayores recursos para enfrentarse a ellas.

Los estudios realizados han considerado dos áreas con alto grado de satisfacción son: la relación con la madre, con el ambiente de vida, con los amigos, y con las condiciones de vida, con respecto a las variables sociodemográficas siendo el género y la edad uno de los aspectos donde no se encuentra diferencias entre los hombres y mujeres pero para estos un aspecto a considerar y que se produce placer o llena las expectativas para la satisfacción con la vida es el nivel socioeconómico o estado financiero que experimenta el individuo. En el contexto de la sociedad actual y la realidad peruana los sectores medio bajo y muy bajo, reportan además de insatisfacción global con sus vidas, insatisfacción en áreas como la familia, los amigos, la salud, la situación económica y consigo mismos, en contraposición al nivel alto y medio alto, quienes están relativamente satisfechos con sus vidas, con la familia, con los pares, con la salud, con la situación económica y consigo mismos (Alarcón, 2005).

El bienestar desde una perspectiva psicológica y social no solo tiene que ver con la ausencia de síntomas y un exceso de emociones positivas, se necesita de un equilibrio donde todo este equilibrado donde la persona perciba un apoyo social satisfactoria, donde la persona se siente autónomo de su entorno donde pue controlar su ambiente para cumplir su propósito de vida (Bilbao, 2008). Se considera también como el resultado en cómo se relaciona la felicidad y la satisfacción con la vida; es una experiencia humana vinculada al presente con proyección al futuro por lo tanto se dice que el bienestar surge del balance entre las expectativas todo aquello que tiene que ver con el futuro y los logros vinculado a la valoración del presente; por ello, las áreas de mayor interés para el sujeto en cuanto a su bienestar son el trabajo, la salud, las condiciones materiales de vida, las relaciones interpersonales, las relaciones sexuales y afectivas con la pareja y la relación con la familia. Pará otros autores como Zubieta (2010) un dato relevante son las creencias religiosas que el efecto de la práctica religiosa favorece algunos indicadores de bienestar obteniendo como resultado que las personas que manifestaron tener práctica religiosa mostraron mayor percepción de contribución social cuya aportación refuerza lo reportado por Barrientos (2005) quien daba cuenta de cómo no es una religión específica sino los entornos asociados a sus prácticas lo que puede funcionar como apoyo social o generador de redes que facilitan el bienestar de las personas.

Autores como Blanco y Díaz (2005) refieren que es posible que existan dos tradiciones del sujeto como imagen uno donde está aislado del medio y su situación tiene que ver con el contexto en el que se relaciona considerando la necesidad de los elementos socioculturales para promover el bienestar mental. Por otro lado, El bienestar psicológico y social ha sido utilizado como medida de salud mental. Uno de los trabajos más replicados es el realizado por Ryff (1989; Ryff y Keyes, 1995), que plantea una estructura de seis factores conformando el bienestar psicológico:

- a) Auto aceptación. Las personas intentan sentirse bien consigo mismas incluso siendo conscientes de sus propias limitaciones.
- b) Relaciones positivas con otras personas. La gente necesita mantener relaciones sociales estables y tener amigos en los que pueda confiar.
- c) Autonomía. Para poder sostener su propia individualidad en contextos sociales diversos, las personas deben gozar de autoderminación y mantener su independencia y autoridad personal. La autonomía se asocia a la resistencia a la presión social y a la autorregulación del comportamiento.
- d) Dominio del entorno. La habilidad personal para elegir o crear entornos favorables para satisfacer los deseos y necesidades propias. Se relaciona con la sensación de control sobre el mundo y de influencia sobre el contexto.
- e) Propósito en la vida. Metas y objetivos que permiten dotar la vida de cierto sentido.
- f) Crecimiento personal. Interés por desarrollar potencialidades, crecer como persona y llevar al máximo las propias capacidades.

Se considera que esta tiene que ver con la satisfacción en diversos dominios específicos, se ve apoyada por los resultados de diferentes estudios como el de Galíndez & Casas (2010) demostrando que a mayor o mejor autoconcepto, autoestima es mayor la satisfacción con la vida y de la misma forma coinciden con los trabajos de Furr y Funder, (1998); Huebner,

(1991a, 1991b) y Lewinsohn et al. (1991) al poner de manifiesto que una elevada autoestima se relaciona con una mayor satisfacción con la vida del adolescente, mientras que, por el contrario, una menor autoestima, se relaciona con una valoración negativa de la propia vida.

- **La satisfacción familiar:** Se presenta como un proceso en el cual miembros de una familia la perciben y valoran en función a la comunicación entre padres e hijos a tal modo que el grado de cohesión y adaptabilidad en los miembros de la familia entre sí y su entorno considerando el hecho de que aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral, resultando evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia.

- **Satisfacción amical:** Tiene que ver con el entorno con la relación con los amigos y son los adolescentes quienes le dan mayor relevancia a las relaciones de amistad con sus iguales ya que es parte de la etapa de vida en la que se busca sentirse querido y aceptado, vinculado por el grupo de amigos generando la satisfacción personal siendo los adolescentes quienes representan los mayores niveles de satisfacción, considerándose las relaciones con los padres y amigos como complementarias.

- **Satisfacción con la pareja:** La condición produce cambios anímicos en la cual la persona enfoca su atención a la pareja y los aspectos relacionados a ella dándole mayor bienestar al realizar dicha actividad.

- **Satisfacción económica:** Manifiesta una relación positiva con el bienestar subjetivo y los ingresos determinándose por estos ya que ellos determinan la satisfacción que pueda ir logrando una persona.

- **Satisfacción académica:** Sentirse cómodo en el colegio es un factor protector que se genera en la adolescencia, si este se siente satisfecho en su ambiente escolar su rendimiento académico tiene mejor pronóstico por la buena disposición hacia el estudio.

1.4 Formulación del problema:

Problema general:

¿Existe relación entre bullying y ciberbullying con la Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problemas específicos

Problema específico 01

¿Cuál es el nivel de bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 02

¿Cuál es el nivel de ciberbullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 03

¿Cuál es el nivel de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 04

¿Existe relación entre el bullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 05

¿Existe relación entre el ciberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 06

¿Existe relación entre bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 07

¿Existe relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

1.5 Justificación

La conveniencia del presente trabajo es que a partir de los resultados obtenidos se podrá determinar el índice de los casos que padecen bullying o ciberbullying afectando su satisfacción con la vida, siendo los resultados obtenidos un aporte para futuras investigaciones así mismo se podrá diseñar programas preventivos para disminuir la incidencia de este fenómeno que aún no se ha detenido, siendo causantes de los problemas psicológicos y físicos que se han ido revelando en nuestra sociedad.

En la relevancia social, la trascendencia de la investigación para las instituciones educativas es primordial, ya que se obtendría un impacto en la comunidad escolar que tiene como propósito Determinar si el Bullying y el Ciberbullying, tienen relación con la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Con ello las autoridades de la institución educativa podrían establecer estrategias para prevenir este tipo de violencia; teniendo en consideración que no se ha realizado ninguna investigación de esta índole en las instituciones educativas públicas a evaluar.

En el valor teórico de la investigación se ha tomado en cuenta su importancia y lo que podrá permitir en base a los resultados encontrados los cuales serán de gran aporte a futuros estudios debido que proporcionara la acción de poder afirmar o rechazar fundamentaciones teóricas.

A nivel práctico el desarrollo de la investigación se justifica por el uso del método científico de técnicas e instrumentos confiables y validado, el cual permite obtener datos confiables y de aporte a la investigación psicológica, la presente investigación contribuirá aportando información y actualización de datos que van a permitir realizar un aporte recomendaciones las cuales permitirán que se realice un abordaje según las consideraciones del investigador a modo de disminuir con intenciones de erradicar la problemática interactuando con los estudiantes a través de programas, talleres, charlas que les permita fortalecer su autoestima, asertividad , estilo de comunicación generando una mejor satisfacción para con la vida.

En el valor metodológico, el desarrollo de la investigación se justifica por el uso del método científico de técnicas e instrumentos confiables y validado, el cual permite obtener datos confiables y de aporte a la investigación psicológica reafirmando la confiabilidad y validez de los instrumentos utilizados.

1.6 Hipótesis General

Hi: Existe relación significativa entre bullying y ciberbullying con la Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre bullying y ciberbullying con la Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Hipótesis Específicas:

Hipótesis específica 01

Hi: Existe relación significativa entre el bullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre el bullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Hipótesis específica 02

Hi: Existe relación significativa entre el ciberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre el ciberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Hipótesis específica 03

Hi: Existe relación significativa entre la variable bullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre la variable bullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Hipótesis específica 04

Hi: Existe relación significativa entre la variable ciberbullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre la variable ciberbullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

1.7 Objetivo general

Determinar si el bullying y el ciberbullying, tienen relación con la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Objetivos específicos:

Objetivo específico 01

Identificar el nivel de bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Objetivo específico 02

Identificar el nivel de ciberbullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Objetivo específico 03

Identificar el nivel de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Objetivo específico 04

Establecer la relación entre el bullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Objetivo específico 05

Establecer la relación entre el ciberbullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Objetivo específico 06

Establecer la relación entre bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a la variable sociodemográfica religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

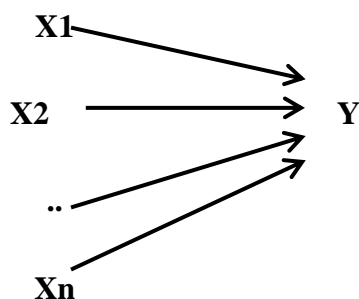
Objetivo específico 07

Establecer la relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación:

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que el tipo de investigación es aplicada porque busca la solución de problemas de la vida real, de la sociedad y es de aplicación práctica (p. 149). Es no experimental, ya que la variable no se manipula deliberadamente, se observan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para posteriormente analizarlos, tipo transversal o transaccional porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único y su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (p. 151). El nivel de investigación es descriptiva correlacional, porque se midieron tres variables y luego se establecerá la correlación entre ellas.



Fuente: Pérez (2004)

Siendo para esta investigación:

Xn: Variables explicativas

X1: Factor Bullying

X2: Factor Cyberbullying

Y : Variable satisfacción con la vida

2.2 Variables, Operacionalización:

2.2.1 Variables

Las variables de estudio de la presente investigación son por su naturaleza cualitativas (Alarcón, 2011), ya que expresa propiedades abstractas, sin embargo, al asignarles números por medio de los indicadores se convierten en escala de intervalo.

Asimismo, para la variable Bullying se utilizó la European Bullying Intervention Project Question-naire (EBIPQ), elaborado por Brighi et al., (2012) que está compuesto por 14 Ítems, 7 que describen aspectos relacionados con la victimización y 7 en correspondencia con la agresión. De igual manera, para la variable Ciberbullying se utilizó la versión española del European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ) (Del Rey et al., 2015), de 22 ítems tipo Likert de cinco opciones de respuesta, con una puntuación entre 0 y 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre. Finalmente, para la variable satisfacción con la vida se utilizó la escala de satisfacción con la vida de Diener (1985) consta de cinco ítems que evalúan la satisfacción con la vida a través del juicio global que hacen las personas sobre esta.

2.2.2 Operacionalización de la Variable

Tabla 1

Matriz de operacionalización del European Bullying Intervention Project Question-naire (EBIPQ)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Bullying	Sentimiento de ser maltratado injusta e impunemente de forma prolongada y la sensación de indefensión que provoca el no saber salir, por los propios medios, de esa situación social (Ortega y Mora, 1997).	Se utiliza la European Bullying Intervention Project Question-naire (EBIPQ), elaborado por Brighi et al., (2012) que está compuesto por 14 Ítems, 7 que describen aspectos relacionados con la victimización y 7 en correspondencia con la agresión.	Victimización Agresión	Golpear, insultar, amenazar, robar, decir palabras malsonantes, excluir o difundir rumores.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Likert

Tabla 2

Matriz de operacionalización del European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Ciberbullying	Bullying realizado a través de Internet, por medio de dispositivos digitales de amplio uso por adolescentes y jóvenes (Casas, Del Rey y Ortega-Ruiz, 2013).	Se utiliza la versión española del European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ) (Del Rey et al., 2015), de 22 ítems tipo Likert de cinco opciones de respuesta, con una puntuación entre 0 y 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre.	Cibervictimización Ciberagresión	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22	Likert

Tabla 3

Matriz de operacionalización de la escala de satisfacción con la vida de Diener

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Satisfacción con la vida	La satisfacción con la vida es definida como la valoración positiva que la persona hace de su vida en general, o de aspectos particulares de ésta (familia, estudios, trabajo, salud, amigos, tiempo libre)	Se utiliza la escala de satisfacción con la vida de Diener (1985) consta de cinco ítems que evalúan la satisfacción con la vida a través del juicio global que hacen las personas sobre esta.	Deseo de cambiar la vida Satisfacción con la vida actual Satisfacción con el pasado Satisfacción con el futuro Satisfacción con cómo otros ven nuestra vida	1, 2, 3, 4, 5	1 es “totalmente en desacuerdo”, 5 es “totalmente de acuerdo”. La puntuación total va de 5 (baja satisfacción) a 25 (alta satisfacción)
	(Diener, 1994; Diener, Suh, Lucas & Smith, 1999).				

2.3 Población y muestra

2.3.2 Población

Según Hernández et al. (2014) “la población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174).

Por lo tanto, la población está conformada por estudiantes de 4to y 5to de nivel secundario de la suma de cinco instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho; en la I.E. Nicolás Copérnico; I.E. Luis García rojas, I.E. Daniel Alomia Robles, I.E. Su Santidad Juan Pablo II Y I.E Glorioso 10 de Octubre.

2.3.3 Muestra

Según Hernández et al. (2014) define la muestra de la siguiente manera: “es un subconjunto de elementos, que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.175).

En este estudio se utilizó la muestra no probabilística – Intencional o de conveniencia donde todos los alumnos de la población no tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra, el procedimiento para obtener la muestra será mediante los criterios de inclusión y exclusión para obtener una muestra representativa. El tamaño de la muestra de estudio está constituido por 650 estudiantes de secundaria de cinco instituciones públicas del distrito de San Juan de Lurigancho.

2.3.3. Unidad de Análisis

En esta investigación la unidad de análisis estuvo conformada por los estudiantes de secundaria de las cinco instituciones públicas del distrito del distrito de San Juan de Lurigancho.

Criterios de Inclusión:

Que solo estén cursando la secundaria el 4to y 5to

Ser menores de edad

Estar informado del procedimiento y aceptar participar sin ninguna condición

Criterios de Exclusión:

Estudiantes que estén cursando un nivel inferior a 4to de secundaria

Ser mayor de edad

No tener conocimiento del procedimiento del estudio y poca o nula disposición a participar

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

De acuerdo a las características de la investigación se utilizará la técnica de la encuesta mediante el uso del consentimiento informado donde se les informa sobre la investigación a realizar, que tiene como objetivo Determinar si el Bullying y el Cyberbullying, tienen relación con la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

2.4.2 Instrumento

Hernández et al. (2014) refiere que un instrumento de medición es un medio utilizado por el investigador para redactar información sobre las variables que tiene en mente. Uno de los instrumentos de la presente investigación, fue el European Bullying Intervention Project Question-naire (EBIPQ), el European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ) y la escala de satisfacción con la vida de Diener, en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018"

Bullying

Ficha técnica

Nombre : European Bullying Intervention Project Question-naire (EBIPQ)

Composición : 14 Ítems

Autor : Bright et al.

Año : 2012

Escala : Likert

Puntuación : entre 0 y 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre

Ciberbullying

Ficha técnica

Nombre : European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ)
Composición : 22 Ítems
Autor : Del rey et al.
Año : 2015
Escala : Likert
Puntuación : entre 0 y 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre

Satisfacción con la vida

Ficha técnica

Nombre : Escala de satisfacción con la vida
Autor : Atienza FL
Referencia : Psicothema, 2000. Vol. 12, nº 2, pp. 314-319
Año : 2000
Composición : 5 Ítems
Población : todos los géneros
Medidas : psicométrico

2.5. Método de análisis de datos:

Inicialmente, para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS versión 22. Después, para la validez y confiabilidad de los instrumentos se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, el test KMO (Kaiser, Meyer y Olkin), para el análisis de normalidad en la distribución de los datos se utilizó la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov y para analizar la correlación entre las variables, se utilizó el estadístico no paramétrico, Rho de Spearman.

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se regirá a cumplir los aspectos éticos ofrecidos el cual en primer lugar se solicitó permiso de las autoridades de las instituciones para que se pueda llevar a cabo la aplicación de los instrumentos, en segundo lugar, se dio Legitimidad de la

información requerida, en tercer lugar, se entregó el consentimiento informado a cada alumno y por último toda información obtenida mediante la presente será de manera confidencial.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados

Descriptivos

Tabla 4.

Análisis de frecuencia de las dimensiones de la variable Bullying (n.650)

	Frecuencia	Porcentaje
Victimización	441	67,8
Agresión	209	32,2
Total		100,0

Fuente: elaboración propia (2018)

En la Tabla 4 se observa que los resultados obtenidos en los niveles descriptivos de la variable Bullying, el mayor porcentaje predominante de la población muestra un 67,8 % que se encuentran ubicados en victimización, mientras que un 32,2 % se encuentran ubicados en agresión, esto significa que en las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, se presenta un nivel alto de Bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Tabla 5.

Análisis de frecuencia de las dimensiones de la variable Cyberbullying (n.650)

	Frecuencia	Porcentaje
Cibervictimización	597	91,8
Ciberagresión	53	8,2
Total		100,0

Fuente: elaboración propia (2018)

En la Tabla 5 se observa que los resultados obtenidos en los niveles descriptivos de la variable cyberbullying, el mayor porcentaje predominante de la población muestra un 91,8 % que se encuentran ubicados en cibervictimización, mientras que un 8,2 % se encuentran ubicados en ciberagresión, esto significa que en las Instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, se presenta un alto porcentaje de cibervictimización en estudiantes de secundaria

de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Tabla 6.

Análisis de valores agrupados de la variable satisfacción (n.650)

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	36	5,5
Baja	105	16,2
Media	308	47,4
Alta	201	30,9
Total		100,0

Fuente: elaboración propia (2018)

En la Tabla 6 se observa que los resultados obtenidos en los niveles descriptivos de la variable satisfacción con la vida, el mayor porcentaje predominante de la población muestra un 47,4% que se encuentran ubicados en el nivel medio, un 30,9 % se encuentran ubicados en el nivel alto, un 16,2% se encuentran ubicados en el nivel bajo y un 5,5 % se encuentran ubicados en el rango muy bajo, esto significa que en las Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, se presenta un nivel medio predominante de satisfacción con la vida, en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Análisis inferencial

Tabla 7.

Prueba de normalidad

		Total Bullying	Total Cyberbullying	Total satisfacción con la vida
N		650	650	650
Parámetros normales ^{a,b}	Media	6,67	3,92	17,27
	Desviación estándar	6,162	5,443	4,397
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,165	,236	,086
	Positivo	,165	,220	,045
	Negativo	-,140	-,236	-,086
Estadístico de prueba		,165	,236	,086
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Se observa en la tabla 7 que los valores p (sig) son menores a 0,05 en todos los casos, lo cual indica que los datos no se ajustan a la distribución normal. Por lo tanto, el estadístico utilizado fue el no paramétrico Rho de Spearman.

Contrastación de hipótesis

Hi: Existe relación significativa entre bullying y ciberbullying con la Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre bullying y ciberbullying con la Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Tabla 8.

Correlación entre las variables bullying, ciberbullying y satisfacción con la vida (n.650)

		Satisfacción con la vida	
Rho de Spearman	Bullying	Coefficiente de correlación	-,202**
		Sig. (bilateral)	.000
	Ciberbullying	Coefficiente de correlación	-,148**
		Sig. (bilateral)	.000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Al contrastar los datos se observa en la tabla 08 que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), en ambos casos, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación negativa débil ($r = -,202^{**}$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. Y una correlación negativa débil ($r = -,148^{**}$) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida. Por tal motivo, se puede afirmar que a mayor presencia de bullying o ciberbullying, menor presencia de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Hi: Existe relación significativa entre la variable bullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre la variable bullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Tabla 9.

Correlación entre las variables bullying y satisfacción con la vida (n.650)

			Satisfacción con la vida
Rho de Spearman	Bullying	Coefficiente de correlación	-,202**
		Sig. (bilateral)	.003

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Al contrastar los datos se observa en la tabla 09 que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación negativa débil ($r = -,202^{**}$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. Por lo cual, se puede afirmar que mayor presencia de bullying, menor presencia de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Hi: Existe relación significativa entre la variable cyberbullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre la variable cyberbullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Tabla 10

Correlación entre las variables cyberbullying y satisfacción con la vida

		Satisfacción con la vida	
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coefficiente de correlación	-,148**
		Sig. (bilateral)	.003
		N	650

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Al contrastar los datos se observa en la tabla 10 que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación negativa débil ($r = -,148^{**}$) entre las variables cyberbullying y satisfacción con la vida. Por lo cual, se puede afirmar que a mayor presencia de cyberbullying, menor presencia de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Hi: Existe relación significativa entre la variable bullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre la variable bullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Tabla 11.

Correlación entre las variables bullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión (n.650)

		Satisfacción con la vida	
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	-,188
	Sexo y religión	Sig. (bilateral)	.000
	Bullying		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Al contrastar los datos, se observa en la tabla 11 que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación negativa débil ($r = -.188$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a sexo y religión. Por tal motivo, podemos afirmar que a mayor presencia de bullying, menor presencia de satisfacción con la vida, de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión.

Hi: Existe relación significativa entre la variable ciberbullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a la variables sociodemográficas sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Ho: No existe relación significativa entre la variable ciberbullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Tabla 12

Correlación entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida, de acuerdo a las variables sociodemográfica sexo y religión (n.650)

		Satisfacción con la vida
Rho de Spearman		-.147
Sexo y religión	Ciberbullying	
		Coefficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		.000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Al contrastar los datos, se observa en la tabla 12 que el valor p (Sig.= .000) es menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Además, se observa que existe una correlación negativa débil ($r = -.147$) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a sexo y religión. Por tal motivo, podemos afirmar que a mayor presencia de ciberbullying, menor presencia de satisfacción con la vida, de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el bullying y el ciberbullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Para el objetivo general, se obtuvo un valor p (Sig.= .000) menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se encontró una correlación negativa débil ($r= -,202^{**}$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. Y una correlación negativa débil ($r=-,148^{**}$) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida. Asimismo, Diener y Pavot (1993), señalan que la idea de bienestar implica la presencia de afectos positivos y la ausencia de afectos negativos, y finalmente una evaluación global de la propia vida. Sin embargo, Cejudo, López y Rubio (2016) obtuvieron resultados contrarios, con respecto a la asociación de la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional rasgo, obteniendo de manera estadísticamente significativa una relación positiva con claridad emocional ($r = 0,26; p < 0,01$).

Para el cuarto objetivo, se buscó determinar la relación entre la variable bullying y la variable satisfacción por la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Encontrándose que el valor p (Sig.= .000) era menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se encontró una correlación negativa débil ($r= -,202^{**}$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. Asimismo, Hidalgo y Cueva (2013) señalan que a mediano y largo plazo se pueden identificar en la persona temor, falta de interés por la escuela, intentos por quitarse la vida, autolesiones, emocionalmente afectado y puede llegar hasta la re victimización. Por el contrario, Cejudo, López y Rubio (2016) obtuvieron una correlación estadísticamente significativa y positiva ($r = 0,54; p < 0,01$), entre la variable satisfacción con la vida y la variable resiliencia.

Para el objetivo específico 5, se buscó determinar la relación entre la variable ciberbullying y la variable satisfacción por la vida, en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho,

Lima, 2018. Encontrándose que el valor p (Sig.= .000) era menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se observa que existe una correlación negativa débil ($r=-,148^{**}$) entre las variables cyberbullying y satisfacción con la vida. De igual manera, Cantón, Checa y Budzynska (2013) obtuvieron resultados similares, entre las variables estrategias de afrontamiento y satisfacción con la vida, con una correlación negativa y significativa ($r = -.318; p = .013$). Asimismo, coincidiendo con estos resultados, López, Pérez y Alegre (2018) expresaron que (Diener et al. 1985; Veenhoven, 1994) percibían a la satisfacción con la vida como la valoración del todo que hace la persona sobre su vida, dicha percepción la ve sujeta con el logro de las metas, objetivos planteados y las expectativas, siendo este referencia del bienestar subjetivo de la persona.

Para el objetivo específico 6, se buscó determinar la relación entre bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Encontrándose que el valor p (Sig.= .000) era menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además, se observa que existía una correlación negativa débil ($r= -,188$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión. Por otro lado, Moreno y Gálvez (2013) obtuvieron resultados contrarios, respecto al efecto de las variables socio-demográficas, con una correlación positiva entre el género (codificado 1 como hombre y 2 como mujer) y la satisfacción con la vida en tiempo 1 ($r= .19, p < .01$) y 2 ($r = .12, p < .05$). Asimismo, Alarcón (2005) señala respecto a las variables sociodemográficas, como el sexo, donde no se encuentra diferencias entre hombres y mujeres, a nivel de la satisfacción con la vida.

Finalmente, para el objetivo específico 7, se buscó determinar la relación entre cyberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a las variables sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018. Encontrándose que el valor p (Sig.= .000) era menor al valor teórico esperado (Sig.=.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta

la hipótesis de investigación, además, se observa que existía una correlación negativa débil ($r = -.147$) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión. Por todo lo revisado, podemos concluir que en el contexto de la sociedad actual y la realidad peruana los diversos factores sociodemográficos, como pertenecer a sectores medio bajo y muy bajo, que reportan además de insatisfacción global con sus vidas, insatisfacción en áreas como la familia, los amigos, la salud, la situación económica y consigo mismos, en contraposición al nivel alto y medio alto, quienes están relativamente satisfechos con sus vidas, con la familia, con los pares, con la salud, con la situación económica y consigo mismos (Alarcón, 2005).

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados hallados se concluye lo siguiente

Primero: El índice de significancia p ($\text{sig}=,000$) nos indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además se tiene una correlación negativa débil ($r= -,202^{**}$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. Y una correlación negativa débil ($r= -,148^{**}$) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida. Por tal motivo, se puede afirmar que, a mayor presencia de bullying o ciberbullying, menor presencia de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Segundo: Se obtuvo que el mayor porcentaje predominante de la población mostraba un 67,8 %, que se encuentran ubicados en victimización, mientras que un 32,2 % se encuentran ubicados en agresión.

Tercero: Se obtuvo que el mayor porcentaje predominante de la población mostraba un 91,8 %, que se encuentran ubicados en Cibervictimización, mientras que un 8,2 % se encuentran ubicados en Ciberagresión.

Cuarto: Se obtuvo que el mayor porcentaje de la muestra se ubicó dentro del nivel medio (47%) de satisfacción con la vida, en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Quinto: El índice de significancia p ($\text{sig}=,000$) nos indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además se tiene una correlación negativa débil ($r= -,202$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. Por tal motivo, se concluye que a mayor presencia de bullying, menor presencia de satisfacción por la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Sexto: El índice de significancia p ($\text{sig}=,000$) nos indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además se tiene una correlación negativa débil ($r= -,148^{**}$) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida. Por tal motivo, se concluye que a mayor presencia de ciberbullying, menor presencia de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Sétimo: El índice de significancia p ($\text{sig}=,000$) nos indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además se tiene una correlación negativa débil ($r= -,188$) entre las variables bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión. Por tal motivo, podemos afirmar que a mayor presencia de bullying, menor presencia de satisfacción con la vida, de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión. en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Octavo: El índice de significancia p ($\text{sig}=,000$) nos indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, además se tiene una correlación negativa débil ($r= -,147$) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión. Por tal motivo, podemos afirmar que a mayor presencia de ciberbullying, menor presencia de satisfacción con la vida, de acuerdo a las variables sociodemográficas sexo y religión. en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las instituciones involucradas, desarrollar programas de intervención del acoso escolar e intervenir con la participación de distintos grupos multidisciplinarios.
2. Se recomienda identificar los casos específicos de acoso escolar, específicamente en los alumnos que cumplan el rol de víctimas, los agresores y los observadores, para poderlos abordar de forma directa o mediante talleres, según sus necesidades.
2. Se recomienda ampliar el tamaño de la muestra, de modo que se pueda lograr una mayor comprensión y generalización de los resultados.
3. Se recomienda considerar otros instrumentos de evaluación que tengan otros indicadores de evaluación y dimensiones más específicas.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, R. (2005). *Efecto de los desniveles socioeconómicos sobre la felicidad*. Teoría de Investigación en Psicología, 14, 91-112.

Alfaro, J., Guzmán, J., Sirlopú, D., García, C., Reyes, F y Gaudlitz, L. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida en los Estudiantes (SLSS) de Huebner en niños y niñas de 10 a 12 años de Chile. *anales de psicología*, 32(2), 383-392.

Arambulu, M (20013). *Análisis del ciberbullying como problema social y propuestas de charlas educativas en colegios del cantón balao*. (Tesis De Licenciatura) Universidad De Guayaquil. Recuperado: <http://docplayer.es/15346227-Tema-analisis-del-ciberbullying-como-problema-social-y-propuestas-de-charlas-educativas-en-colegios-del-canton-balao.html>

Arias, W., Huamani, J y Caycho, T. (2018). Satisfacción con la vida en escolares de la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 6(1). doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.206>

Atienza, F. L., Pons, D., Balaguer, I., & García-Merita, M. (2000). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida en adolescentes. *Psicothema*, 12(2), 314-319.

Avilés, J. (2002). *La intimidación y el maltrato en los centros escolares en el Eso*. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid. Disponible en: <http://es.slideshare.net/Lalvmun/bullying-intimidacin-y-maltrato-entre-el-alumnado-j-maria-avils-martnez>

Blanco, A y Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582-589.

- Cassà, E., Pérez, N y Alegre, A. (2018). Competencia emocional, satisfacción en contextos específicos y satisfacción con la vida en la adolescencia. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 57-73.
- Chirivella, E., Esquivá, I y Budzynska, N. (2013). Estrategias de afrontamiento, optimismo y satisfacción con la vida en futbolistas españoles y polacos: un estudio preliminar. *Revista de Psicología del Deporte*, 22(2), 337-343.
- Cejudo, J., López, M y Rubio, M. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de psicología*, 46(2), 51-57.
- Crespo, S., Romero, A., Martínez, B y Musitu, G. (2017). Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia. *Psychosocial Intervention*, 26(2), 125-130.
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of personality assessment*, 49(1), 71-75.
- Galindez, E y Casas, F. (2010). Adaptación y validación de la Students' Life Satisfaction Scale (SLSS) con adolescentes. *Estudios de Psicología*, 31(1), 79-87.
- García, C. (2013) en su tesis doctoral “Acoso y ciberacoso en escolares de primaria: factores de personalidad y de contexto entre iguales. (Tesis doctoral) Universidad de Cordova. Recuperado de: <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/10949/2013000000831.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández S., Fernández C y Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación* (5a ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill
- Hidalgo, W y Cueva, A. (2013). *Bullying escolar, acoso y violencia entre iguales*. Primera edición.

- Lewinsohn, P., Rohde, P., Seeley, J y Hops, H. (1991). Comorbidity of unipolar depression: I. Major depression with dysthymia. *Journal of Abnormal Psychology*, 100(2), 205.
- Marín, E. (2016) Funcionalidad familiar y victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas - San Juan De Lurigancho. Lima, 2016. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5080>
- Ministerio de educación (2007). Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular. Perú.
- Ministerio de Educación. (2015). *SISEVE Contra La Violencia Escolar*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos#violencia-escolar>.
- Moreno, B y Gálvez, M. (2013). El efecto del distanciamiento psicológico del trabajo en el bienestar y la satisfacción con la vida: un estudio longitudinal. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 29 (3), 145-151.
- Nacimiento, L y Mora, J. (2014). El uso de estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas ante situaciones de bullying y cyberbullying. *European Journal of Education and Psychology*, 7 (2), 121-129.
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata
- Oñate, A y Piñuel, I. (2005). Informe Cisneros VII: Violencia y acoso escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller. *Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo. Madrid*.

- Ortega, R y Romera, E. (2015). *Percepción y atribución causal sobre el bullying y sus efectos emocionales en escolares de primaria*.
- Ortega, R., Elipe, P., Mora, J., Genta, M., Brighi, A., Guarini, A y Tippett, N. (2012). The emotional impact of bullying and cyberbullying on victims: a European cross-national study. *Aggressive behavior*, 38(5), 342-356.
- Organización Mundial de la Salud. (2016) <http://www.laopinioncoruna.es/sociedad/2016/03/16/oms-advierte-espana-cabeza-ciberacoso/1051341.html>
- Paredes, D. (2016). *Acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan - Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte*. (Tesis de Maestría). Universidad Mayor de San Marcos. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4848>
- Pavot, W y Diener, E. (1993). The affective and cognitive context of self-reported measures of subjective well-being. *Social Indicators Research*, 28(1), 1-20.
- Pérez, A. (2004). Metodología: conceptos y fundamentos. *Vademécum para la formación de profesores–Enseñar español como segunda lengua (L2)/Lengua extranjera (LE)*, 665-688.
- Pickmann, L. (2017). *Cyberbullying y resiliencia en universitarios*. Escuela de tecnología médica de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ica – 2016. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de San Agustín. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5666>
- Quispe, J y Poma, B. (2016) *.El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la institución educativa Francisco Bolognesi n° 2016, Ugel*

04, Comas, 2014. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/525/TESIS%20EL%20BULLYING%20Y%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, V., Ortega, R y Menesini, E. (2012). La competencia emocional de agresores y víctimas de bullying. *Anales de Psicología*, 28 (1), 71-82.

Salazar, X., Núñez, A., Ceccarelli, M., Bazán, D., Romero, L y Cáceres, C. (2013). *El Bullying Homofóbico en instituciones educativas públicas de Chile, Guatemala y Perú*.

SISEVE (2014), “Al menos 30 niños al día son víctimas de Bullying en el Perú “recuperado de www.siseve.com

Vallejos, J., Merino, M., Diestra, E., Jara, E y Estrada, E. (2017). Satisfacción con la vida en escolares en algunas regiones del Perú. *PSIQUEMAG*, 5(1).

Villalobos, B., Carrasco, C., Olavarría, D., Ortiz, S., López, V., Oyarzún, D y Álvarez, J. (2016). Victimización de pares y satisfacción con la vida: la influencia del apoyo de profesores y compañeros de la escuela. *Psyche (Santiago)*, 25(2), 1-16.

Zubieta, E. M., & Delfino, G. (2010). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Anuario de investigaciones*, 17, 277-283.

Zych, I., Ortega, R y Del Rey, R. (2015). Scientific research on bullying and cyberbullying: Where have we been and where are we going. *Aggression and violent behavior*, 24, 188-198.

ANEXOS

ANEXO 01

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de la presente investigación; así como su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la señorita DE LA CRUZ CONDOR, CARLA KATHERINE, estudiante de pre grado de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accede a participar en este estudio se le pedirá completar un conjunto de tres instrumentos psicológico: Versión Española del European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ), Versión Española del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) y Escala De Satisfacción Con La Vida (Swls).

La participación de este estudio es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas y la escala serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto será anónima. Y si tiene alguna duda sobre esta investigación o sobre los instrumentos utilizados, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el.

Desde ya acepto voluntariamente en esta investigación, conducida por la estudiante de pre grado de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo.

Me han indicado también que tendré que responder instrumentos psicológicos, así como algunos datos personales, el cual tomara 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre la investigación y sobre la escala a responder, en cualquier momento, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

.....

Nombre o siglas

.....

Firma del Participante

.....

Firma de la Investigadora

Fecha de Aplicación:/...../.....

Anexo 01: INSTRUMENTOS

DATOS PERSONALES

NOMBRES:

APELLIDOS:

EDAD:

SEXO: (F) (M)

GRADO:

I.E:

RELIGIÓN:

CUENTA CON NÚMERO MÓVIL: (SI) (NO)

CUENTA CON REDES SOCIALES: (SI) (NO)

CUENTA CON CORREO ELECTRÓNICO: (SI) (NO)

CUENTA CON INTERNET EN CASA: (SI) (NO)

BULLYING

EN ESTE APARTADO TE PREGUNTAMOS SOBRE TUS POSIBLES EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON BULLYING EN TU ENTORNO (CENTRO ESCOLAR, AMIGOS, CONOCIDOS), COMO VÍCTIMA Y/O AGRESOR. TUS RESPUESTAS SERÁN CONFIDENCIALES.

¿Has vivido algunas de las siguientes situaciones en los últimos dos meses? (por favor, haz una cruz en la casilla de la respuesta más apropiada para ti)

	No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1. Alguien me ha golpeado, me ha pateado o me ha empujado.					
2. Alguien me ha insultado.					
3. Alguien le ha dicho a otras personas palabras malsonantes o hirientes sobre mí.					
4. Alguien me ha amenazado.					
5. Alguien me ha robado o roto mis cosas.					
6. He sido excluido o ignorado por otras personas.					
7. Alguien ha difundido rumores sobre mí.					
8. He golpeado, pateado o empujado a alguien					

9. He Insultado y he dicho palabras malsonantes a alguien					
10. He dicho a otras personas palabras malsonantes sobre alguien.					
11. He amenazado a alguien.					
12. He robado o estropeado algo de alguien.					
13. He excluido o ignorado a alguien.					
14. He difundido rumores sobre alguien.					

CYBERBULLYING

EN ESTE APARTADO TE PREGUNTAMOS SOBRE TUS POSIBLES EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON CYBERBULLYING EN TU ENTORNO (CENTRO ESCOLAR, AMIGOS, CONOCIDOS), COMO VICTIMA Y/O AGRESOR. TUS RESPUESTAS SERÁN CONFIDENCIALES.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil (celular) en los últimos dos meses? (Por favor, señala para cada ítem la respuesta más apropiada. Sé sincero(a) con tu respuesta.

	No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1. Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otros palabras ofensivas sobre mi usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet, o SMS.					
4. Alguien ha hackeado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social)					
5. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)					
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					

12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social)					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social)					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN)					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS)

(Diener et al., 1985; Atienza et al., 2000; Pons et al., 2002)

Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada frase rodeando con un círculo el número apropiado (sólo uno por afirmación). Por favor, sé sincero con tu respuesta.

		Muy desacuerdo		Neutro		Muy de acuerdo
1	En la mayoría de los aspectos mi vida es como yo quiero que sea	1	2	3	4	5
2	Las circunstancias de mi vida son muy buenas	1	2	3	4	5
3	Estoy satisfecho con mi vida	1	2	3	4	5
4	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes	1	2	3	4	5
5	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada	1	2	3	4	5

ANEXO 03: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

1. VALIDACIÓN BULLYNG - TEST EBIPQ

1.1. VALIDEZ BULLYNG (KMO)

Tabla 13.

Análisis de validez del EBIPQ

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,846
Prueba de esfericidad de Aprox. Chi-cuadrado		2331,023
Bartlett	GI	91
	Sig.	,000

En esta investigación la validez del instrumento se analizó mediante un análisis factorial y se obtuvo un KMO de 0,846; en conclusión, la prueba es válida para ser utilizada en el grupo de estudio.

Tabla 14.

Análisis de la varianza del EBIPQ

Varianza total explicada						
Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	4,410	31,503	31,503	4,410	31,503	31,503
2	1,677	11,978	43,481	1,677	11,978	43,481
3	1,086	7,761	51,242	1,086	7,761	51,242

Método de extracción: análisis de componentes principales.

1.2. CONFIABILIDAD BULLYNG (Alfa Cronbach)

Tabla 15.

Análisis de fiabilidad del EBPQ

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	14

En esta investigación la confiabilidad del instrumento se analizó mediante un análisis fiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach valor de 0,823; en conclusión, la prueba es confiable para ser utilizada en el grupo de estudio.

2. VALIDACION CIBERBULLYNG

2.1. VALIDEZ CIBERBULLYNG

Tabla 16.

Análisis de validez del ECPQ

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,831
Prueba de esfericidad de Aprox. Chi-cuadrado		4629,091
Bartlett	GI	231
	Sig.	,000

En esta investigación la validez del instrumento se analizó mediante un análisis factorial y se obtuvo un KMO de 0,831; en conclusión, la prueba es válida para ser utilizada en el grupo de estudio.

Tabla 17.

Análisis de la varianza del ECPQ

Componente	Varianza total explicada					
	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	5,728	26,036	26,036	5,728	26,036	26,036
2	2,248	10,216	36,252	2,248	10,216	36,252

3	1,602	7,282	43,534	1,602	7,282	43,534
4	1,395	6,340	49,874	1,395	6,340	49,874
5	1,161	5,279	55,153	1,161	5,279	55,153
6	1,049	4,767	59,920	1,049	4,767	59,920

Método de extracción: análisis de componentes principales.

2.2. CONFIABILIDAD CIBERBULLYNG (Alfa Cronbach)

Tabla 18.

Análisis de fiabilidad del ECPQ

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	22

En esta investigación la confiabilidad del instrumento se analizó mediante un análisis fiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach valor de 0,852; en conclusión, la prueba es confiable para ser utilizada en el grupo de estudio.

3. VALIDACIÓN SATISFACCION CON LA VIDA

3.1. VALIDEZ SATISFACCION CON LA VIDA

Tabla 19.

Análisis de validez de la escala de satisfacción con la vida

Prueba de KMO y Bartlett	
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	,802
Prueba de esfericidad de Aprox. Chi-cuadrado	884,176
Bartlett	gl
	10
	Sig.
	,000

En esta investigación la validez del instrumento se analizó mediante un análisis factorial y se obtuvo un KMO de 0,802; en conclusión, la prueba es válida para ser utilizada en el grupo de estudio.

Tabla 20.

Análisis de la varianza de la escala de satisfacción con la vida

Componente	Varianza total explicada					
	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	2,726	54,530	54,530	2,726	54,530	54,530
2	,738	14,754	69,283			
3	,632	12,641	81,925			
4	,514	10,277	92,201			
5	,390	7,799	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

3.2. CONFIABILIDAD SATISFACCION CON LA VIDA (Alfa Cronbach)

Tabla 21.

Análisis de fiabilidad de la escala de satisfacción con la vida

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,785	5

En esta investigación la confiabilidad del instrumento se analizó mediante un análisis fiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach valor de 0,785; en conclusión, la prueba es confiable para ser utilizada en el grupo de estudio.

ANEXO 04:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Bullying, Ciberbullying y Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGIA
<p>¿Existe relación entre bullying y ciberbullying con la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?</p> <p>Problema específico 01 ¿Cuál es el nivel de bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?</p> <p>Problema específico 02 ¿Cuál es el nivel de ciberbullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?</p> <p>Problema específico 03 ¿Cuál es el nivel de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?</p> <p>Problema específico 04 ¿Existe relación entre el bullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho,</p>	<p>Determinar la relación entre las variables bullying y ciberbullying, con la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018</p> <p>Objetivo específico 01 Identificar el nivel de bullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018</p> <p>Objetivo específico 02 Identificar el nivel de ciberbullying en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018</p> <p>Objetivo específico 03 Identificar el nivel de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018</p> <p>Objetivo específico 04 Establecer la relación entre el bullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018</p>	<p>Hi: Existe relación significativa entre bullying y ciberbullying con la Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre bullying y ciberbullying con la Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018</p>	<p>Bullying Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Victimización ➤ Agresión <p>Ciberbullying Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cibervictimización ➤ Ciberagresión <p>Satisfacción con la vida Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deseo de cambiar la vida ➤ Satisfacción con la vida actual ➤ Satisfacción con el pasado ➤ Satisfacción con el futuro ➤ Satisfacción con cómo otros ven nuestra vida 	<p>Tipo, nivel y diseño de investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tipo de investigación es aplicada porque buscan la solución de problemas de la vida real, de la sociedad y es de aplicación práctica. • El nivel de investigación es descriptiva correlacional porque se midieron tres variables y luego se establecerá la correlación entre ellas. • El diseño de la investigación fue no experimental, porque no hubo manipulación intencional de variables. Es transversal, porque el proceso de recolección de datos se dio en un momento único. <p>Población y muestra Población: estudiantes de secundaria de 5 instituciones educativas públicas.</p> <p>Muestra: 650 estudiantes de 4° a 5° grado de secundaria de 5 instituciones públicas.</p>

Lima, 2018?

Problema específico 05

¿Existe relación entre el ciberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 06

¿Existe relación entre bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Problema específico 07

¿Existe relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018?

Objetivo específico 05

Establecer la relación entre el ciberbullying y la satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Objetivo específico 06

Establecer la relación entre bullying y satisfacción con la vida de acuerdo a la variable sociodemográfica religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Objetivo específico 07

Establecer la relación entre ciberbullying y satisfacción con la vida de acuerdo a la variable sociodemográfica sexo y religión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

Técnicas e instrumentos:

- European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ)
- European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)
- Escala de satisfacción con la vida de Diener

ANEXO 05: AUTORIZACION DEL AUTOR



ortegarui@uco.es <ed1orrur@uco.es>
para mí, delrey, jacasas ▾

mar., 28 ago. 2018 5:37



Estimada Carla,

por mi tienes ese permiso, con la condición de que en tu producción académica -tesis- y científica -posibles publicaciones- siempre sea citado el origen de las pruebas.

Saludos

El 2018-08-27 17:36, Carla Katherine De La Cruz Condor escribió:

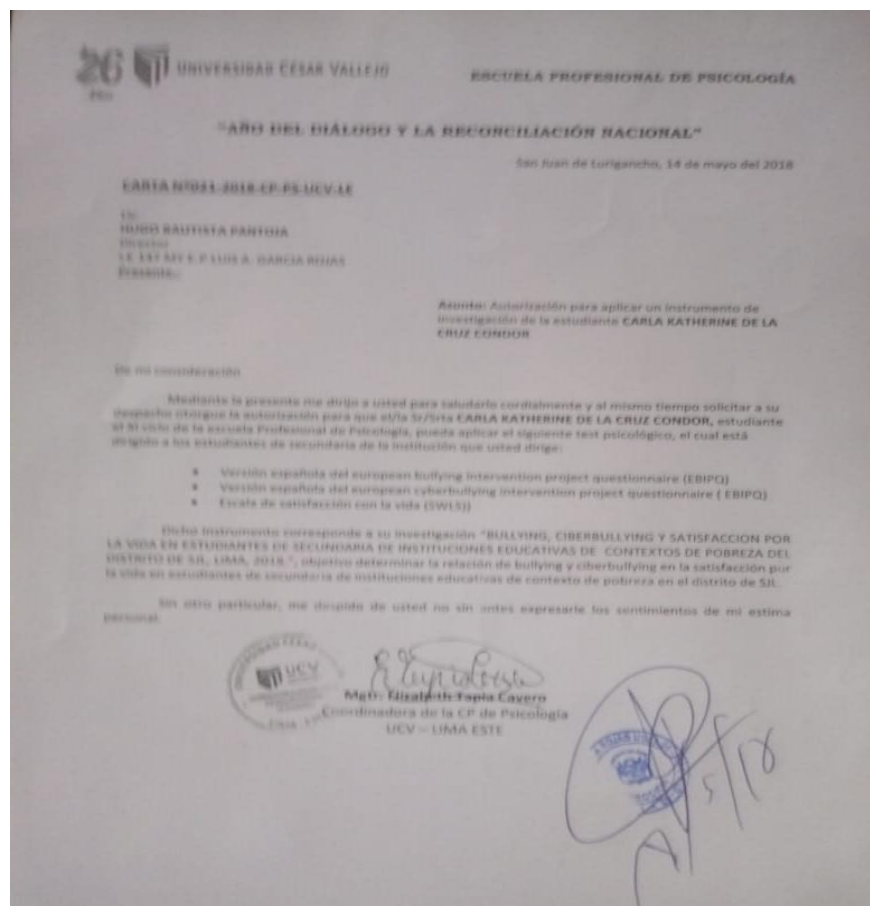
Buenos días Dra. Rosario del Rey Alamillo, Dra Rosario Ortega y Dr. Jose Casas, les saluda alumna de pregrado de la carrera de psicología Carla Katherine De La Cruz Condor, del país de Perú, a fin de pedirles que puedan autorizarme el uso de las pruebas validadas en español para realizar mi tesis, el cual pretende medir el bullying y cyberbullying en relación a la satisfacción con la vida. Espero una pronta respuesta de ante mano muy agradecida.

--

Full Prof. Dr. Rosario Ortega-Ruiz
Chair on Psychology, University of Cordoba (Spain). San Alberto Magno
s/n- Cordoba 14076
Tlf.: +34 957212602; Mobil: +34 618579962
Fax: +34 957212513; email: ortegarui@uco.es /
ortegarui.rosario@gmail.com

IP Laboratorio de Estudios sobre convivencia y prevención de la
Violencia (www.laecovi.com)

ANEXO 06: PERMISOS



"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

San Juan de Lurigancho, 14 de mayo del 2018

CARTA Nº021-2018-CP-P5-UCV-LE

Lic.
ARTURO BRAVO SANDOVAL
Director
LE DANIEL ALOMIAS ROBLES
Presente.

Asunto: Autorización para aplicar un instrumento de investigación de la estudiante CARLA KATHERINE DE LA CRUZ CONDOR

De mi consideración

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que el/la Sr/Srta CARLA KATHERINE DE LA CRUZ CONDOR, estudiante el XI ciclo de la escuela Profesional de Psicología, pueda aplicar el siguiente test psicológico, el cual está dirigido a los estudiantes de secundaria de la institución que usted dirige:

- Versión española del european bullying intervention project questionnaire (EBIPQ)
- Versión española del european cyberbullying intervention project questionnaire (EBIPQ)
- Escala de satisfacción con la vida (SWLS)

Dicho instrumento corresponde a su investigación "BULLYING, CIBERBULLYING Y SATISFACCION POR LA VIDA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CONTEXTOS DE POBREZA DEL DISTRITO DE SJL, LIMA, 2018.", objetivo determinar la relación de bullying y cyberbullying en la satisfacción por la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contexto de pobreza en el distrito de SJL.

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.



Elizabeth Tapia Caverio
Mgtr. Elizabeth Tapia Caverio
Coordinadora de la CP de Psicología
UCV - LIMA ESTE





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

San Juan de Lurigancho, 14 de mayo del 2018

CARTA Nº021-2018-CP-PS-UCV-LE

Lic.
MANUEL AMADO BERNAL
Director
I.E 10 DE OCTUBRE
Presente.-

Asunto: Autorización para aplicar un instrumento de investigación de la estudiante **CARLA KATHERINE DE LA CRUZ CONDOR**

De mi consideración

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que el/la Sr/Srta **CARLA KATHERINE DE LA CRUZ CONDOR**, estudiante del XI ciclo de la escuela Profesional de Psicología, pueda aplicar el siguiente test psicológico, el cual está dirigido a los estudiantes de secundaria de la institución que usted dirige:

- Versión española del european bullying intervention project questionnaire (EBIPQ)
- Versión española del european cyberbullying intervention project questionnaire (EBIPQ)
- Escala de satisfacción con la vida (SWLS)

Dicho instrumento corresponde a su investigación "BULLYING, CIBERBULLYING Y SATISFACCION POR LA VIDA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CONTEXTOS DE POBREZA DEL DISTRITO DE SJL, LIMA, 2018.", objetivo determinar la relación de bullying y ciberbullying en la satisfacción por la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contexto de pobreza en el distrito de SJL.

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.



Mgr. Elizabeth Tapia-Cavero
Coordinadora de la CP de Psicología
UCV – LIMA ESTE

San Juan de Lurigancho, 14 de mayo del 2018

ANEXO 07

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : 106-PP-PR-02.02 Versión : 01 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Dr. Vallejos Saldarriaga José Francisco, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Este, revisor de la tesis titulada "Bullying, Cyberbullying y Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018", de la estudiante De La Cruz Condor Carla Katherine, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.8% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha 19 de noviembre de 2018



Firma

Dr. José Francisco Vallejos Saldarriaga
DNI: 00161012

 Firma del Revisor de Investigación	 Firma del Revisor	 Firma del Revisor de Investigación
---	--	---

ANEXO 08

feedback studio | BULLYING, CIBERBULLYING Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA | /0 | 14 de 16

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Bullying, Cyberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018"

DESARROLLO DE TESIS

AUTORA:
Carla Katherine De la cruz Córdor

ASESOR:

Resumen de coincidencias 18 %

3	www.aufop.com Fuente de Internet	1 %
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	Entregado a Unviersida... Trabajo del estudiante	<1 %
9	rua.ua.es Fuente de Internet	<1 %

ANEXO 09

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : 108-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---	---

Yo De La Cruz Condar Carla Katherine, identificado con DNI N° 75663035 egresada de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo(x) . No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Bullying, Ciberbullying y Satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....


 FIRMA

DNI: 75663035

FECHA: 10 de Noviembre del 2018

		
Dirección de Investigación	Revisó	Revisó

ANEXO 10



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La carrera profesional de Psicología,

Mg. Nikolai Rodas Vera

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Carla Katherine De la Cruz Condor

INFORME TÍTULADO:

Bullying, Cyberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 17/19/18

NOTA O MENCIÓN: 16

Mg. Nikolai Rodas Vera

DNI: 42913187

