



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional y motivación laboral en los docentes  
de la I.E. 89001 “Prevocacional” de Chimbote, 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Yizza Paola Olaya Carbajal

**ASESOR:**

Ms. Walter Adán Bejarano Escalante

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2017

## DEDICATORIA

A Dios, por ser mi padre celestial que siempre esta iluminando mis caminos, cuidándome y protegiéndome.

A mi madre, Marcela Esther por sus consejos, dedicación y esfuerzo.

A mi abuelo Abelardo, por los valores que siempre me ha inculcado.

Yizza Paola.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi profesor Walter Adán Bejarano Escalante, por el apoyo en el curso de investigación y a los docentes de las UCV por toda el aprestamiento dado en los diferentes cursos que he llevado, para poder realizar nuestra tesis y poder culminarlo.

.

A la directora y sub director de la I.E 89001 Pre Vocacional por permitirme y brindarme todo su apoyo para aplicar mí instrumento y así obtener resultados.

A mis compañeros de estudios, que siempre me brindaron apoyo, consejos positivos para culminar la maestría.

,

La autora.

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

Se presenta el trabajo de investigación titulado: Cultura organizacional y motivación laboral en los docentes de la I.E. 89001 “Prevocacional” de Chimbote, 2017, realizada en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento de investigación de Post Grado vigente, conducente a la obtención del grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia y gestión educativa.

El documento consta de seis capítulos: En el capítulo I, introducción, se presenta la realidad problemática, antecedentes y fundamentación científica, problema, hipótesis y objetivos; en el capítulo II, se refiere al marco metodológico; en el capítulo III, se presenta los resultados; en el capítulo IV, se refiere a la discusión; en el capítulo V, se establecen las conclusiones y en el capítulo VI se describen las recomendaciones; además se consideran las referencias bibliográficas y anexos.

Se espera que la investigación cumpla con los requisitos y exigencias establecidas por la universidad y por consecuencia merezca su aprobación.

La autora

# ÍNDICE

Pág.

## CARÁTULA

### PÁGINAS PRELIMINARES

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| pagina del jurado.....            | ii  |
| Dedicatoria .....                 | iii |
| Agradecimiento .....              | iv  |
| Declaratoria de autenticidad..... | v   |
| Presentación .....                | vi  |
| Indice.....                       | vii |
| RESUMEN .....                     | ix  |
| ABSTRACT .....                    | xi  |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>                              | <b>12</b> |
| 1.1. Realidad problemática .....                          | 12        |
| 1.2. Trabajos previos.....                                | 15        |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema .....                   | 21        |
| 1.4. Formulación del problema.....                        | 31        |
| 1.5. Justificación del estudio .....                      | 31        |
| 1.6. Hipotesis .....                                      | 33        |
| 1.7. Objetivos .....                                      | 34        |
| <b>II. METODO.....</b>                                    | <b>35</b> |
| 2.1. Diseño de investigación .....                        | 36        |
| 2.2. Variables, operacionalización .....                  | 36        |
| 2.3. Población y muestra.....                             | 42        |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 43        |
| 2.5. Métodos de análisis de datos.....                    | 46        |
| 2.6. Aspectos éticos .....                                | 47        |
| <b>III. RESULTADOS .....</b>                              | <b>49</b> |
| <b>IV. DISCUSIÓN .....</b>                                | <b>64</b> |

|  |     |
|--|-----|
| V. CONCLUSIONES .....  | 72  |
| VI. RECOMENDACIONES .....  | 75  |
| VII. REFERENCIAS .....   | 77  |
| ANEXOS.....  | 81  |
| Anexo N° 01 Instrumento de investigación.....  | 82  |
| Ficha técnica de los instrumentos.....   | 90  |
| Validez de los instrumentos.....   | 93  |
| Confiabilidad de los instrumentos.....   | 95  |
| Anexo N° 02 Matriz de consistencia.....  | 99  |
| Anexo N° 03 Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio..... | 101 |
| Anexo N° 04 Base de datos ambas variables.....   | 102 |
| Anexo N°05 Artículo científico.....  | 106 |

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación presento como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y motivación laboral de los docentes en la I.E. N° 89001 “Prevocacional” de Chimbote, 2017. El estudio es del tipo descriptivo no experimental, con un diseño correlacional, en una población muestral conformada por 32 educadores de la I.E. N° 89001 “Prevocacional” de Chimbote, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia; se asumió como técnica la encuesta y como instrumentos la escala valorativa de cultura organizacional basada en el modelo de cultura de Denison (2000) y la Escala valorativa para evaluar la motivación laboral sustentado en la teoría de McClelland (1996), ambos validados mediante consulta a expertos y cuyos niveles de confiabilidad son altos con los valores 0,771 y 0,862 respectivamente. Los resultados indican que las variables cultura organizacional y motivación laboral se caracterizan por ser de buen nivel; asimismo, la correlación entre ambas resulta ser alta con un valor  $r$  de Pearson igual a 0,795 que resulta ser significativa; por lo cual se concluye que existe relación directa y positiva entre cultura organizacional y motivación laboral que se muestra a su vez significativa.

***Palabras claves:***

*Cultura organizacional, involucramiento, consistencia, adaptabilidad, misión, motivación laboral.*

## ABSTRACT

The present research work aimed to determine the relationship between organizational culture and work motivation of teachers in the I.E. No. 89001 "Prevocacional" de Chimbote, 2017. The study is descriptive non-experimental, with a correlational design, in a sample population made up of 32 educators from the I.E. N° 89001 "Prevocacional" of Chimbote, selected by non-probabilistic sampling for convenience; It was assumed as a technique the survey and as instruments the value scale of organizational culture based on the model of culture of Denison (2000) and the Valuation Scale to evaluate the motivation labor supported by McClelland's theory (1996), both validated by consulting Experts and whose reliability levels are high with the values 0.771 and 0.862 respectively. The results indicate that the variables organizational culture and labor motivation are characterized by being of good level; Also, the correlation between the two results to be high with a Pearson r value equal to 0.795 that turns out to be significant; For which it is concluded that there is a direct and positive relationship between organizational culture and work motivation, which is also significant..

### **Key words:**

*Organizational culture, involvement, consistency, adaptability, mission, work motivation.*