



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima escolar y relaciones interpersonales en los  
estudiantes de la institución educativa José Antonio  
Encinas de Macashca, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en administración de la educación**

**AUTORA:**

Br. Susana Enedina Trejo Trejo

**ASESOR:**

Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2017**

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por los ejemplos de perseverancia y constancia e interminable apoyo en todo momento, por la motivación constante que ha permitido mi formación como ser humano y profesional.

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi reconocimiento a los docentes, a los alumnos y alumnas que facilitaron la investigación, que permitirá crear cambios en la Institución para optimizar su calidad educativa y un ambiente armónico para el aprendizaje.

Mi sincero agradecimiento, a todas las personas que me apoyaron incondicionalmente para lograr uno de los más preciados objetivos de alcanzar mi superación profesional

Br. Susana Enedina Trejo Trejo

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Trejo Trejo Susana Enedina, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Clima escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017” presentado en 141 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en administración de la educación, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, octubre 2017



-----  
Nombre y apellidos

DNI N°31651738

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del jurado:

Se presenta la tesis cuyo título es: “Clima escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017” desarrollada de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de Investigación vigente, para la obtención del grado académico de Maestro en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente trabajo está compuesto por seis capítulos: El primero de ellos está relacionada a las generalidades del estudio, considerando el planteamiento del problema, los trabajos previos, la justificación y sus objetivos tanto general como específicos. El capítulo segundo trata sobre el marco metodológico, indicando el tipo y naturaleza del estudio y sus variables. En el tercer capítulo se hacen conocer los hallazgos encontrados. El cuarto capítulo corresponde a discusión de los resultados encontrados. El capítulo quinto corresponde a las conclusiones en función a los objetivos. El capítulo sexto tiene que ver con las recomendaciones; incluyéndose las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Esperando que el informe del estudio, cumpla con las expectativas de la universidad y de los dignos integrantes del Jurado Examinador, espero su conformidad.

La autora

## ÍNDICE

Caratula.....	i
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autoría .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática .....	13
1.2. Trabajos Previos .....	15
1.3. Teorías Relacionadas Al Tema .....	20
1.4. Formulación Del Problema.....	56
1.5. Justificación Del Estudio .....	56
1.6. Hipótesis .....	57
1.7. Objetivos .....	60
II. METODO.....	62
2.1. Diseño De Investigación.....	62
2.2. Variables .....	62
2.3. Población, Muestra Y Muestreo .....	64
2.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos Validez Y Confiabilidad .....	66
2.5. Validación Y Confiabilidad Del Instrumento .....	67
2.6. Métodos De Análisis De Datos.....	68
2.7. Aspectos Éticos.....	69
III. RESULTADOS .....	72

IV. DISCUSIÓN:.....	99
V. CONCLUSIONES.....	107
VI. RECOMENDACIONES .....	110
VII. REFERENCIAS .....	113

## ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos

Ficha técnica de los instrumentos

Validez de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio

Anexo 4: Base de datos

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Clima escolar en la institución educativa Jose Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	72
Tabla 2: Relaciones interpersonales, en la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	72
Tabla 3: Relación entre clima escolar y relaciones interpersonales, en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	73
Tabla 4: Relación entre la dimensión estructural y la dimensión el respeto, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	75
Tabla 5: Relación entre la dimensión estructural y la dimensión empatía, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	78
Tabla 6: Relación entre la dimensión estructural y la dimensión asertividad, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	81
Tabla 7: Relación entre la dimensión estructural y la dimensión cooperación, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	84
Tabla 8: Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión respeto, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	87
Tabla 9: Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión empatía, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	89
Tabla 10: Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión asertividad, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	92
Tabla 11: Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión cooperación, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	95



## RESUMEN

El trabajo de indagación tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas, Macashca - 2017.

El tipo de estudio es descriptivo – correlacional, se utilizó un diseño no experimental – transversal con un cuestionario estructurado de 39 preguntas directas valoradas en escala de Likert sobre una muestra censal de 97 educandos que fueron determinados bajo la técnica del muestreo intencionado de la organización educativa José Antonio Encinas de Macashca. Para el proceso de recolección de los datos, se tuvo en cuenta la encuesta como técnica, y el cuestionario como instrumento específico para obtener información de ambas variables de estudio.

Luego del análisis de los resultados se encuentra la existencia de una relación entre las variables clima escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca, 2017. Cuya decisión es la siguiente: Analizando los resultados del estadístico, el valor de la t student es 40.318, se encuentra en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), significa que existe una relación de confianza de 95% cumpliéndose de esta manera la hipótesis de investigación.

**Palabras clave:** Clima escolar, relaciones interpersonales, estructura, afectividad, respeto, empatía, asertividad, cooperación.

## ABSTRACT

The present research aimed to establish the relationship between the school climate and the relationships of the students of the educational institution José Antonio Encinas, Macashca - 2017.

The type of study was descriptive - correlational, a non - experimental - transverse design was used with a structured questionnaire of 39 direct questions evaluated on a Likert scale on a census sample of 97 students who were determined under the technique of intentional sampling of the educational organization José Antonio Encinas de Macashca. For the process of data collection, the survey was taken into account as a technique, and the questionnaire as a specific instrument to obtain information from both study variables.

After analyzing the results we find that there is a relationship between the variables school climate and the interpersonal relationships of students of the educational institution "José Antonio Encinas" of Macashca, 2017. Whose decision is the following Observing the results of the statistic value of the t student is 40,318, is in the rejection region of the null hypothesis ( $H_0$ ), that is to say there is a relation between the school climate and the interpersonal relations perceived by the students of the educational institution José Antonio Encinas de Macashca, 2017, to a confidence of 95% and the research hypothesis is fulfilled.

**Key words:** School climate, interpersonal relations, structure, affectivity, respect, empathy, assertiveness, cooperation.