



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE  
LABORA EN EL SEVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL DE  
CHEPÉN LA LIBERTAD 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

ALBARRÁN PORTILLA ROCÍO DEL PILAR

ASESORA:

MG. BLANCAS FIERRO LILA

LINEA DE INVESTIGACION

CUIDADOS DE ENFERMERIA EN SALUD OCUPACIONAL

LIMA – PERU

2018



**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
N°194-2018-UCV-LIMA NORTE/EP-ENFERMERÍA.**

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador, designados con Resolución Directoral N°808-2018-UCV-Lima Norte/EP-ENFERMERÍA de la Escuela Profesional de Enfermería acuerdan:

**PRIMERO.-** Aprobar por: **UNANIMIDAD**

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentada por él (la) estudiante:

**ALBARRAN PORTILLA ROCIO DEL PILAR**

Con el Tema denominado:

**RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL SERVICIO DE  
MEDICINA DEL HOSPITAL DE CHEPÉN, LA LIBERTAD, 2018.**

**SEGUNDO.-** Al culminar la sustentación, él (la) estudiante **ALBARRAN PORTILLA ROCIO DEL PILAR**, obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
14	CATORCE	APROBADO


Presidente : Mgtr. Maria Teresa Ruiz Ruiz 

Secretario : Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina 

Vocal : Mgtr. Lila Blancas Fierro 

Los Olivos, 11 de diciembre de 2018



  
**Mgtr. Zora María De Los Angeles Riojas Yance**  
Coordinadora de la Escuela Profesional de Enfermería  
Lima Norte

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios que me ha permitido llegar hasta aquí, a mi padre por a verme apoyado en todo lo que necesitaba, a mi madre quien estuvo ahí siempre apoyándome emocionalmente. Así mismo a mi asesora la Mg. Blancas Fierro Lila quien fue mi asesora y me motivó a superarme y exigirme en el desarrollo del proyecto de investigación y estuvo presente cuando más la necesitaba y me corregía y guiaba al éxito profesional en investigación

## **DEDICATORIA**

A mis padres Walter y Romelia, que estuvieron apoyándome en todo momento brindándome su ayuda emocional y económicamente, a mis hermanas que día a día se preocupaban por vernos bien y avancemos con nuestro trabajo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo ROCIO DEL PILAR ALBARRAN PORTILLA con DNI N<sup>o</sup> 71875309, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideras en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis titulada, RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL SEVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL DE CHEPEN LA LIBERTAD 2018 son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima Diciembre del 2018



ROCIO DEL PILAR ALBARRAN POTILLA

DNI 71875309

## INDICE

CARÁTULA.....	i
JURADO CALIFICADOR .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	13
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	16
1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA .....	21
1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	22
1.4.1 PROBLEMA GENERAL.....	22
1.5 JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....	23
1.6 OBJETIVOS.....	24
1.6.1 OBJETIVO GENERAL.....	24
1.6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	24
II. METODO .....	25
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	25
2.2 VARIABLE DE OPERACIONALIZACIÓN.....	26
2.3 POBLACION Y MUESTRA.....	28
2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	28
2.5 MÉTODO DE ANALISIS DE DATOS.....	29
2.6 ASPECTOS ÉTICOS.....	29
III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSIÓN .....	35
V. CONCLUSION .....	36
VI. RECOMENDACIONES .....	37
VII. REFERENCIA.....	38

VIII. ANEXOS.....	40
-------------------	----

## PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, presento la Tesis titulada: **Riesgos Laborales en el Personal de Enfermería que Labora en el Servicio de Medicina del Hospital de Chepén, La Libertad, 2018**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar la licenciatura de enfermería.

El presente estudio está estructurado en siete capítulos. En el primero se expone la realidad problemática del tema de investigación, trabajos previos internacionales y nacionales, teorías relacionadas con el tema, la formulación del problema, justificación del estudio y los objetivos planteados en base al instrumento usado. En el segundo capítulo se expone el diseño de la investigación, las variables y la Operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez y confiabilidad, el método de análisis de los datos obtenidos y los aspectos éticos aplicados en la investigación. Con el tercer capítulo se expone los resultados descriptivos y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de los resultados. El quinto capítulo menciona las conclusiones de la investigación realizada, en el sexto se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se enuncian las referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los Anexos que dan consistencia a los enunciados de los capítulos previamente expuestos.

Por lo expuesto Señores Miembros del Jurado, recibiré con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quien desee continuar con la investigación del desarrollo del tema.

Atentamente,

El autor



## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar los riesgos laborales del personal de enfermería que labora en el servicio de medicina del Hospital de Chepén La Libertad – 2018.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo no experimental, transversal, descriptivo, prospectivo. La población estuvo conformada por 57 personas que conforman el equipo de enfermería del servicio de medicina del hospital de Chepén la Libertad. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario de tipo escala liker diseñado por Carbonell y Vásquez conformado por 22 ítems, con 3 dimensiones: riesgo biológico, riesgos psicosociales y riesgo ergonómico, se conservó la puntuación original: nunca (1) rara vez (2) a veces (3) siempre (4).

Los resultados obtenidos indican que el riesgo laboral del personal de enfermería es medio con un 68%, en cuanto a la dimensión biológica tienen riesgo alto con un 79%, en la dimensión psicosocial tiene riesgo medio con un 46% y en la dimensión ergonómica tiene riesgo medio con un 51%.

Se concluye que el personal de enfermería que labora en el servicio de medicina tiene riesgo laboral medio, el cual requiere mejorar en algunos aspectos relacionados a los riesgos que están expuestos el personal de Enfermería.

**Palabras clave:** Riesgo laboral y personal de enfermería.

## ABSTRACT

The present study is to determine the occupational risks of the nursing staff that works in the medical service of the Hospital of Chepén La Libertad - 2018.

This research is of a non-experimental, transversal, descriptive, prospective quantitative approach. The population consisted of 57 nurses from the medical service of the hospital of Chepén la Libertad. For the collection of data, the survey and the instrument were used as a questionnaire scale type lickerts designed by Carbonell according to the needs of the researcher having 22 items, with 3 dimensions, biological irrigation, psychosocial irrigation, ergonomic irrigation, the score was preserved original: never (1) rarely (2) sometimes (3) always (4).

The results obtained indicate that the occupational risk of the nursing staff is medium with 68%, in that, the biological dimension has high risk with 79%, in the psychosocial dimension it has medium risk with 46% and in the ergonomic dimension it has medium risk with 51%. It is concluded that the nursing staff working in the medical service is at work risk, which requires improvement in some aspect.

**Keywords:** Occupational risk in nursing staff

## Introducción

### 1.1 Realidad Problemática

La salud ocupacional es considerada como un pilar fundamental para el desarrollo de un país. Estudios a nivel mundial, han demostrado que el desempeño de una actividad productiva, trae consigo muchos problemas de riesgos laborales, afecta la salud física, mental y social de los trabajadores. El personal de salud no está excluida pues es una población vulnerable a cientos de riesgos laborales que son complejos por el entorno de trabajo, al realizar trabajos propios y procedimientos específicos que pueden causar daños a la salud o poner en riesgo la vida de ellos mismos. Se identifican diferentes tipos de riesgos tenemos, por ejemplo: biológicos, ergonómicos o psicosociales<sup>1</sup>

El personal de enfermería, desde el punto de vista epidemiológico se considera como el grupo especialmente vulnerable frente a los riesgos de su labor, hecho que se agrava muchas veces por la ausencia de cobertura específica en materia de salud laboral y por la carencia o no implementación de estándares de prevención a la exposición a riesgos que algunas veces podrían resultar fatales. Es por esto que dentro de los escasos estudios que demuestran la existencia de diversos tipos de riesgos que de modo abierto o encubierto afectan a todos los profesionales que prestan servicios de salud.<sup>2</sup>

El Comité de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud, definieron como objetivos de la salud en el trabajo la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones; al igual que la prevención de las pérdidas de salud de los trabajadores causadas por cada condición de su trabajo; la protección de los trabajadores en sus puestos de trabajo, frente a los riesgos derivados de factores que puedan dañar su salud la colocación y el mantenimiento de ellos mismos en un ambiente laboral adaptado a sus capacidades fisiológicas y psicológicas “la adaptación del trabajo al hombre y de cada hombre a su trabajo”. Ara que disminuyan los factores de riesgos ocupacionales.<sup>3</sup>

La Organización Internacional del Trabajo, en el XVIII Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, señaló que los accidentes y enfermedades relacionadas con la actividad laboral anualmente causan unos 2,03 millones de muertes. De acuerdo con la (OIT) el riesgo de contraer una enfermedad profesional se ha convertido en el

peligro más frecuente al que se enfrentan los trabajadores de salud, estima que estas enfermedades relacionadas con la actividad de trabajo, superan a los accidentes mortales en una proporción de cuatro a uno. Cada año los trabajadores son víctimas de unos 268 millones de accidentes no mortales que causan ausencias de al menos tres días de su jornada laboral, y se registran unos 160 millones de nuevos casos de enfermedades profesionales, que entre ellos están el personal de salud.<sup>4</sup>

Según; la Organización Mundial de la Salud (OMS), reportaron que los trabajadores del sector salud representaban aproximadamente treinta y cinco millones de personas a nivel mundial, lo que equivale a un 12% de la intensidad laboral. Aun cuando es indiscutible un grupo numéricamente relevante, éste ha sido relegado de las actividades de salud ocupacional, ya que ni los gobiernos, ni las organizaciones de salud le han concedido la suficiente atención a los factores de riesgos laborales presente en los centros de salud, qué pueden ocasionar accidentes o enfermedades ocupacionales en el personal de salud.<sup>5</sup>

La Organización Panamericana de Salud en el trabajo afirmo que los trabajadores que cumplen funciones a nivel del sector sanitario enfrentan una variedad de actividades y el entorno aumentando para la salud un riesgo de enfermedad o accidente laboral informa que alrededor de 337 millones de personas son víctimas de accidentes y enfermedades laborales cada año. Además, estima que la carga global de enfermedades por riesgos laborales entre el personal de salud corresponde en un 40% a las infecciones por hepatitis B y C y un 2,5 % a las infecciones por VIH. En los países en desarrollo, la principal causa de accidentes por pinchazos y contagio es la reinsertión de la tapa plástica en la jeringa.<sup>6</sup>

En el Perú, el trabajador de salud médicos, enfermeras, laboratoristas, personal de limpieza y todo el equipo de salud que conforma el nivel sanitario por el tipo de actividad diaria está en riesgo de adquirir accidentalmente una enfermedad o un accidente de trabajo, donde están generalmente expuestos a los factores de riesgo ocupacionales por el entorno de trabajo y en general el personal de enfermería por tener contacto directo con el enfermo.<sup>7</sup>

En la ciudad de Chimbote una investigación mostró que el 83% de las licenciadas en enfermería está expuesto a riesgo ocupacional alto, y en cuanto al personal técnico en enfermería muestra que el 85% está expuesto a un riesgo ocupacional alto pero un 15% a un riesgo ocupacional bajo y las Licenciadas de Enfermería muestran un 25 % con un nivel bajo, esto muestra que el riesgo laboral en el personal de enfermería está presente.<sup>8</sup>

El personal de enfermería que trabajan en el Hospital de Chepén- La Libertad, al estar en contacto directo o indirecto en forma permanente o temporal con los pacientes, se encuentran constantemente sometidos a riesgos laborales que pueden afectar su salud. Al ser un hospital que acuden pacientes donde muchas veces no poseen un diagnóstico determinado o exámenes de laboratorio que indiquen si padece o no de enfermedades infectocontagiosas como VIH, hepatitis o sífilis.

En el Hospital de Chepén en varias oportunidades se observó que el personal de enfermería trasladan muestras sin las cajitas trasportadoras, manipulan fluidos sin utilizar guantes, al movilizar a los pacientes descenden bruscamente, el personal desconoce sobre los riesgos ocupacionales al igual que se carece de supervisión continua.

## 1.2 Trabajos Previos.

Gómez E, Rodríguez A, Ordosgoitia K, Rojas M y Severiche C. (2016) en Cartagena, realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar los riesgos psicosociales del personal asistencial de una clínica privada de tercer nivel de la ciudad de Cartagena. Este estudio fue descriptivo, cuantitativo de corte transversal. En cuanto a la población estuvo conformada por 57 enfermeras asistenciales de dicho hospital. En cuanto a los resultados la prevalencia a un 47% por exceso de carga laboral, por alta exigencia de esfuerzo mental un 45% y está relacionado con el poco control sobre el trabajo en un 43%. En conclusión los trabajadores con un 55% se encuentran expuestos a un riesgo psicosocial medio ya sea por las jornadas laborales extensas, poco tiempo de descanso, cansancio y falta de sueño por jornadas nocturnas, escasa interacción con la familia.<sup>9</sup>

Mogrovejo E y Larrea C. (2016) en Ecuador, realizaron un estudio de investigación cuyo objetivo fue identificar los riesgos laborales del personal de enfermería del hospital Homero Castanier Crespo. Este estudio fue cuantitativo, descriptivo de corte transversal. En cuanto a la población estuvo constituido por 201 personas, Enfermeras y Auxiliares de Enfermería en cuanto a los resultados se encontró que según los riesgos que más están expuestos el 22.2 % han sufrido pinchazos con material contaminado, el 1.1% caídas y el 6.8% traumatismos, según el cumplimiento de las medidas de protección de los riesgos el 73.3% considera que si se cumple y solo el 26.7% considera que no se cumple las medidas de protección de los riesgos, en conclusión se llegó que el riesgo laboral es bajo a pesar de que el personal de enfermería no utilizan las prendas y medidas de protección durante su jornada laboral.<sup>10</sup>

Sánchez M. (2017) en Ecuador, llevo a cabo un trabajo de investigación cuyo objetivo fue determinar la frecuencia de accidentes laborales ocasionados con, material corto punzante, fluidos corporales y mecánica corporal en el personal de salud del Hospital Monte Sinaí Cuenca, Este estudio fue de nivel descriptivo tipo cuantitativo en cuanto a la población estuvo constituido por 88 enfermeras de dicho hospital. En cuanto a los resultados se encontró que las personas más afectadas son el personal de enfermería del sexo femenino con el 75%, con edades entre 20 a 30 años. Así mismo, experiencia de trabajo es de 1 a 5 años. Por otro lado, la frecuencia de accidentes laborales fue por material corto punzante con el 31,8% y con el 11,4% por sobrecarga de trabajo. Conclusión: este estudio concluye que la frecuencia principal de accidentes laborales en

el personal fue por material corto punzante con el 31,8%, Por otra parte, los accidentes por mecánica corporal con el 4,5%, y finalmente los accidentes por fluidos corporales con un 2,3%. Lo que nos indica que el personal de enfermería está expuesto a riesgos laborales<sup>11</sup>

Morí N. (2015) en Chachapoyas, llevo a cabo un estudio de investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de riesgo laboral al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería que trabajan en el Hospital Regional Virgen de Fátima. Este estudio fue de tipo descriptivo, transversal, prospectivo con enfoque cuantitativo. En cuanto a la población estuvo constituido por 72 profesionales de enfermería, el método que se utilizó fue la encuesta, la técnica para medir la variable de estudio fue el cuestionario y el instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el formulario de cuestionario sobre nivel de riesgo laboral. En cuanto a los resultados se encontró que del 100% de los profesionales de enfermería el 63.9%(46) están expuestos a un nivel de riesgo laboral medio, el 36.1% (26) a un riesgo laboral bajo y ninguno presenta exposición a un nivel de riesgo laboral alto, en conclusiones: se concluyó que la mayoría de los profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Regional Virgen de Fátima-Chachapoyas estuvieron expuestos de un nivel medio a bajo riesgo laboral.<sup>12</sup>

Jurado K. (2017) en Lima, llevo a cabo un trabajo de investigación cuyo objetivo fue determinar la Exposición a riesgos laborales del personal de enfermería en Sala de Operaciones del Hospital III Emergencias Grau. Este estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo simple de corte transversal. En cuanto a la población estuvo conformada por 25 enfermeras. La técnica fue la encuesta y el instrumento una escala Likert. En cuanto a los resultados el 56% (14) expresan que está presente y 44% (11) ausente en la dimensión biológico 48% (12) manifiestan que está ausente y 52% (13) presente; en la dimensión ergonómica 64% (16) refieren que está presente y 36% (9) ausente; y en la dimensión psicosocial 60% (15) está ausente y 40% (10) presente. Conclusiones. El mayor porcentaje expresan que la exposición a riesgos laborales del personal de enfermería es presente.<sup>13</sup>

Ávila R. (2017) en Lima, llevo a cabo un estudio de investigación cuyo Objetivo fue determinar los factores de riesgo laboral en profesionales de enfermería del servicio de emergencia Hospital María Auxiliadora. Este estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño

descriptivo, y corte transversal. En cuanto a la población estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería, la técnica fue la encuesta; y el instrumento, el cuestionario con 17 preguntas con alternativas múltiples tipo Likert. En cuanto a los resultados se encontró lo siguiente, los factores de riesgo laboral en los profesionales de enfermería 54% están presentes y 46% ausentes, de acuerdo a las dimensiones el factor biológico con un 54%, factor ergonómico un 52%, y factor psicosocial con un 58% que están presentes, en conclusiones los factores de riesgo laboral están presentes en profesionales de enfermería servicio de emergencia Hospital María Auxiliadora.<sup>14</sup>

Zamata R. (2017) en Chíncha, realizó un estudio cuyo Objetivo fue determinar el riesgo ocupacional en el profesional de enfermería que labora en el Hospital San José. La investigación fue de tipo cuantitativo, alcance descriptivo y corte transversal, en cuanto a la población estuvo constituido por 67 licenciados de enfermería del hospital San José la muestra fue de 57 licenciados de enfermería obtenida por muestreo probabilístico, la técnica usada para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento una guía de observación validado. En cuanto a los resultados el riesgo ocupacional del profesional de enfermería asistencial que labora en el hospital San José de Chíncha es alto 83% de manera global, asimismo, en cada una de sus dimensiones fueron desfavorables alcanzando: Biológico 96%, psicosocial 81%, ergonómicos 72% Conclusiones: El riesgo laboral fue alto en el profesional de enfermería asistencial que labora en el hospital San José de Chíncha.<sup>15</sup>

Carbonell A. (2017) en Chiclayo, llevo a cabo un estudio de investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de riesgo laboral en los enfermeros que trabajan en el Hospital Regional Docente Las Mercedes. La metodología investigativa fue cuantitativa, con diseño descriptivo y de corte transversal, en cuanto a la población estuvo conformada por 45 enfermeros a quienes se les aplicó un cuestionario tipo escala Likert modificada. En cuanto a los resultados obtenidos fueron nivel de riesgo biológico alto con un 75%, psicosocial medio con un 65% y ergonómico medio con un 60%. Por lo que se concluye que el nivel de riesgo laboral en los enfermeros que trabajan en el Hospital Regional Docente Las Mercedes es medio con un 85%.<sup>16</sup>



### 1.3. Teorías relacionadas al tema.

Según la Organización Mundial de la Salud OMS definió a la salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.<sup>17</sup>

Para la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, es una aspiración y un derecho de la sociedad para obtener el mejor estado posible de bienestar físico, mental y social, bajo condiciones de vida democrática, equitativa y justas.<sup>18</sup>

Para la OMS la salud laboral tiene como objetivo “fomentar y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones, prevenir todos los daños a la salud de estos por las condiciones de su trabajo, proteger y promover la salud en su trabajo, adecuar las aptitudes a las tareas mantener al trabajador en un empleo que convenga a sus aptitudes psicológicas y fisiológicas”.<sup>3</sup>

Según la Organización Internacional del Trabajo OIT, el término salud, en relación con el trabajo, abarca no solamente la ausencia de afecciones o de enfermedades, sino también los elementos físicos y mentales que afectan a la salud y están directamente relacionados con la seguridad e higiene en el trabajo. La ausencia de una prevención adecuada de las enfermedades profesionales tiene efectos negativos no solo en los trabajadores y su familia, sino también en la sociedad en su conjunto, por el enorme costo que genera; en particular, en lo que respecta a la pérdida de productividad y la sobrecarga de los sistemas de seguridad social.<sup>4</sup>

**RIESGO LABORAL:** es la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo se denominará grave o inminente cuando la posibilidad de que se materialice en un accidente de trabajo es alta y las consecuencias presumiblemente severas o importantes el daño puede ser físico, social y mental. De igual manera se denomina riesgo laboral a los peligros existentes en nuestra tarea laboral que expone la potencialidad de causarle algún daño al trabajador.<sup>18</sup>

En la conferencia sobre riesgos profesionales organizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1981 se definieron cinco áreas de riesgo especialmente graves: cortes, laceraciones y fracturas; lesiones de la columna vertebral, escasez de equipo de protección individual, deficiente mantenimiento de los equipos mecánicos y eléctricos; y las

agresiones de los pacientes en la cuales se clasifican en: **Riesgos Biológicos, Riesgos Ergonómicos, Riesgos Psicosociales.**<sup>19</sup>

**RIESGO BIOLÓGICO:** que es denominado a todo tipo de infecciones alérgica o por toxinas provocada por microorganismos que pueda contraer un empleador. Los agentes infecciosos pueden ser múltiples como, virus bacterias, hongos, toxinas, cultivos celulares etc. Para que esto se produzca tiene que existir una vía de transmisión que pueda permitir que el agente entre en contacto con el organismo o sistema donde el agente pueda causar daño.<sup>21</sup>

En cuanto a las principales vías de entrada de los agentes biológicos en el organismo tenemos vía respiratoria por medio de la inhalación, las sustancias toxicas que tienen contacto con esta vía normalmente se encuentra en el ambiente esparcidas tenemos los gases, vapores o aerosoles es la vía de contacto de sustancias toxicas. La vía dérmica que tiene contacto con la piel en algunas veces sin provocar erupciones ni alteraciones que sean visibles. La vía digestiva mediante la boca, esófago y los intestinos, esto ocurre mayormente cuando hay una costumbre de ingerir alimentos y bebidas que no son las adecuadas. Por último, la vía parenteral que se tiene que tener contacto con heridas que no están protegidas correctamente.<sup>22</sup>

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Este riesgo es, sin duda, el más frecuente entre los riesgos laborales del personal sanitario. Se consideran profesiones con riesgo biológico todas aquellas en las que existe la posibilidad de entrar en contacto con sangre o fluidos corporales y, sobre todo, de sufrir inoculaciones accidentales al manipular objetos cortantes y punzantes, o exposiciones de piel y mucosas.<sup>23</sup>

Así mismo las enfermedades más frecuentes causadas por agentes biológicos y que pueden contraer en el entorno laboral hospitalario son: la hepatitis B, la hepatitis C, el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) y la tuberculosis, las cuales son relevantes por la posibilidad de contagio y que se propague. Estas clases de enfermedades contagiosas y que causan la muerte contribuyen un importante problema para la sociedad sanitaria, y no solo como país si no a nivel mundial.<sup>24</sup>

De esta manera el riesgo que el personal de enfermería contraiga el virus de Inmunodeficiencia es un porcentaje relevante porque, más del 95% del personal de

enfermería ha tenido una exposición parenteral con agujas contaminadas no exactamente del virus del (VIH) pero se corre el riesgo de infectarse mediante esta vía de contacto.<sup>25</sup>

Por otro lado tenemos la Hepatitis que se clasifica en A y E que mayormente se contrae mediante la ingestión de agua y alimentos contaminados; la hepatitis B, C y D se produce por contacto por fluidos corporales, también mediante transfusión sanguínea y contacto sexual. La hepatitis B es una de las enfermedades infecciosas de origen profesional y de adquirirla accidentalmente en tres veces mayor que el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida.<sup>26</sup>

Para hacer relevancia a los riesgos biológicos se tienen que tener en cuenta las medidas de bioseguridad, que son el conjunto de medidas orientadas a proteger al personal que trabaja en las instituciones sanitarias y al cual también a los pacientes, familiares y a todo el medio ambiente que puedan causar algún problema que dañe su integridad mediante la actividad asistencial. Se tendrá que adoptar medida mínimas con el único fin de reducir el riesgo para el personal sanitario, comunidad y medio ambiente que son provocados por agentes infecciosos.<sup>27</sup>

**RIESGO PSICOSOCIAL:** el personal de enfermería dentro de sus horas de trabajo se encuentra expuesto a riesgos a estos riesgos donde son acontecimientos, situaciones o estados que son provocados por la organización del trabajo que puede afectar a la salud física, social o mental del personal de enfermería, los riesgos psicosociales son acontecimientos permanentes a los que están expuestos el personal de enfermería entre ello tenemos: el estrés laboral, programaciones continuas, carga de trabajo, etc.<sup>28</sup>

Tenemos entre los factores psicosociales el entorno de trabajo que mayormente afectan la salud y el bienestar del personal de enfermería, se describen en función del entorno, tareas y funciones del personal de enfermería, la organización del tiempo y la estructura orgánica. Los factores relacionados con el entorno laboral, son las condiciones ambientales como (ambiente luminoso, deficiente iluminación, temperatura humedad, vibraciones, ruidos, radiaciones) los agentes químicos (polvo, vapores, desinfectantes, humo) y los agentes biológicos (virus, bacterias, hongos), estos son los factores a los que están expuestos y rodean el lugar de trabajo del personal de enfermería que pueden causar insatisfacción y la cual puede afectar su salud.<sup>29</sup>

**RIESGO ERGONOMICO:** incluye a todos aquellos factores que involucran la carga dinámica como posturas y la carga estática como movimientos y esfuerzos, que traen consigo problemas de tipo osteomuscular. El personal de enfermería es un grupo de alto riesgo para presentar desórdenes músculo esquelético debido a la manipulación de cargas, la movilización de pacientes, el trabajar de pie prolongadamente, encorvados o de rodillas, constituyen problemas importantes y condiciones frecuentes que se dan en el personal de enfermería.<sup>30</sup>

Los desórdenes músculo esqueléticos hacen parte de un grupo de condiciones que la Organización Mundial de la Salud (OMS) define como desórdenes relacionados con el trabajo, porque ellos pueden ser causados tanto por exposiciones ocupacionales como por exposiciones no ocupacionales. Comprenden un grupo heterogéneo de diagnósticos que incluyen lesiones de músculos, tendones, nervios y articulaciones que se localizan con más frecuencia en cuello, espalda, hombros, codos, muñecas y manos. Reciben nombres como: contracturas, tendinitis, síndrome del túnel carpiano, lumbalgias, cervicalgias, dorsalgias, etc. El síntoma predominante es el dolor, asociado a la inflamación, pérdida de fuerza, y dificultad o imposibilidad para realizar algunos movimientos.<sup>31</sup>

Los enfermeros son un grupo de alto riesgo para presentar desórdenes músculo esquelético debido a la manipulación de cargas, la movilización de pacientes, el trabajar de pie prolongadamente, encorvado o de rodillas, constituyendo problemas importantes que se dan en los enfermeros de UCI, emergencias y salas de cirugía, El trabajo de pie ocasiona una sobrecarga de los músculos de las piernas, los hombros y la espalda. Para eliminar la sensación de cansancio debe alternarse con posturas de movimiento o sentado. El trabajo sentado es más cómodo que el trabajo de pie, el enfermero debe mantener la columna lo más erguida posible y frente al plano de trabajo lo más cerca de éste, como norma básica de prevención, así como utilización de sillas de cinco ruedas regulables tanto el respaldo como el asiento en altura e inclinación.<sup>32</sup>

Se debe tener claro que riesgo ergonómico, es la probabilidad de desarrollar algún tipo de lesión debido al esfuerzo físico y postural que realizan los enfermeros.

Por otro lado en el presente estudio el referencial teórico a considerar es la teoría del autocuidado de Dorotea Orem.

Ella concibe al trabajador como ser biopsicosocial, capaz de aprender y satisfacer los principios de autocuidado, el cual es afectado por su entorno definido como factores biológicos, psicológicos y físicos, que puede influir o interactuar en la salud del trabajador, el objetivo de enfermería es el cuidado de los pacientes, buscando ayudarlos a mantener por sí mismo las acciones de auto-cuidado para conservar la salud; mediante los métodos de ayuda, que se dan mediante tres sistemas de enfermería: Totalmente compensatorio, cuando todo el cuidado lo asume el enfermero. Parcialmente compensatorio, las acciones de cuidado se dan entre la persona afectada y el enfermero.

Así mismo el autocuidado es una actividad del individuo aprendida por éste y orientada hacia un objetivo. Es una conducta que aparece en situaciones concretas de la vida, y que el individuo dirige hacia sí mismo o hacia el entorno para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y actividad en beneficio de la vida, salud o bienestar. El autocuidado, es una estrategia para la promoción de salud, indica la capacidad y el poder de los trabajadores para el cuidado de su salud y bienestar.<sup>33</sup>

Por lo tanto, el autocuidado en la salud del trabajador y refieren la necesidad de que los multiplicadores de esta puedan inducir a los enfermeros prácticas habituales, voluntarias e intencionales para el cuidado de la salud, como factores esenciales en el entendimiento del significado del autocuidado, la posibilidad de empoderamiento y la conciencia de no delegar exclusivamente en otros, cuidados de la salud.<sup>33</sup>

#### **1.4 Formulación del problema**

¿Cuáles son los riesgos laborales en el personal de enfermería del servicio de medicina que labora en el hospital de Chepén La Libertad 2018?

#### **1.5. Justificación del estudio**

Este estudio es importante porque va a permitir abordar una problemática acerca de la prevención de enfermedades de salud laboral y así fortalecer en el área investigativa a nivel de la salud de los trabajadores en calidad de mejorar sus condiciones y el ámbito laboral desde el rol profesional al igual promover la adopción de medidas y aplicar las precauciones necesarias para proteger su integridad física y emocional del personal de

enfermería; para así mejorar la calidad de vida del enfermero y con ello la calidad de atención al usuario.

Este estudio posee un aporte social, porque las enfermeras brindan un cuidado humanizado por lo cual tienen que estar en óptimas condiciones para realizar su trabajo. Por esta razón se considera importante realizar esta investigación en el personal de enfermería para así desarrollar propuestas que mejoren el cuidado de ellas mismas y obtener buenos resultados en la calidad de atención del enfermo.

En cuanto al valor teórico de esta investigación se busca encontrar los riesgos laborales en el personal de enfermería, ya que hoy en día tiene mucha relación en como el enfermero atiende al paciente.

En la implicancia metodológica se pretende servir de modelo a los siguientes estudios de investigación para que en los siguientes años se actualice y contribuya al mejoramiento y calidad del sistema de salud de nuestro país.

La investigación está orientada a todo el personal de salud porque brindara una información detallada ya que con los resultados que obtenidos se podrán formular y desarrollar estrategias orientadas a elaborar programas de prevención y rehabilitación en salud ocupacional y así disminuir el riesgo de contraer cualquier enfermedad de salud ocupacional y aplicar las medidas necesarias para proteger su integridad física emocional del personal y del mismo modo mejorar la calidad de vida del enfermo ya que la atención al paciente será de una mejor calidad.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Determinar los riesgos laborales en el personal de enfermería que labora en el servicio de medicina del hospital de Chepén la Libertad 2018.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

- Identificar el riesgo laboral según la dimensión biológica en el personal de enfermería del servicio de medicina del hospital de Chepén La Libertad.

- Identificar el riesgo laboral según la dimensión psicosocial en el personal de enfermería del servicio de medicina del hospital de Chepén La Libertad.
- Identificar el riesgo laboral según la dimensión ergonómica en el personal de enfermería del servicio de medicina del hospital de Chepén La Libertad.

## **II METODO**

### **2.1 Diseño de investigación**

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo no experimental, según periodo del tiempo es de corte trasversal, descriptivo, aplicativo. Cuantitativo porque representa un conjunto de procedimientos secuenciales y que son probatorios asumidas en valores numéricos, cada fase conlleva a la siguiente por lo que no se puede “saltar” u omitir algún paso que a su vez está basado en datos estadísticos de las cuales se sustraen conclusiones que sirven para medir la variable seleccionada, descriptivo porque estudia situaciones que generalmente ocurren en condiciones naturales y describe la distribución de la variable no experimental porque el investigador no manipulo la variable de estudio teniendo en cuenta el entorno natural, corte trasversal puesto que los datos se tomaron en un solo momento.<sup>34</sup>



## Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones/ Indicador	Escala de medición
Riesgos Laborales del Personal de enfermería	Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Condiciones que pueden contribuir a generar en el personal. (OMS)	Se determinan los riesgos laborales del personal de salud, el cual fue medido a través de un cuestionario tipo escala Likert que está compuesto por 22 ítems, los cuales tuvieron un valor Nunca(1),Rara vez(2) A veces(3) Siempre(4) <b>Rango de valores:</b> Riesgo muy alto: 67-88 Riesgo alto : 45-66 Riesgo medio : 23- 44 Riesgo bajo :1-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos biológicos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manipulación de sustancias biológicas: Sangre, orina y heces.</li> <li>✓ Diagnóstico del paciente: VIH, hepatitis y sífilis.</li> <li>✓ Utilización de equipo de protección personal.</li> <li>✓ Accidentes por objetos corto punzantes.</li> <li>✓ Lavado de manos.</li> </ul> </li> <li>• Riesgos psicosociales</li> </ul>	Ordinal  Riesgo muy alto Riesgo alto Riesgo medio Riesgo bajo

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Satisfacción en el trabajo.</li> <li>✓ Relaciones interpersonales con los integrantes del equipo de salud.</li> <li>✓ Reconocimiento en el centro laboral</li> <li>✓ Estabilidad laboral.</li> <li>✓ Tiempo extra de jornada laboral.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgo ergonómico <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiempo de bipedestación.</li> <li>✓ Carga física.</li> <li>✓ Posturas del cuerpo en el trabajo.</li> <li>✓ Frecuencia de movimiento.</li> </ul> </li> </ul>	
--	--	--	---	--

## **2.2. Población y Muestra**

En el trabajo de investigación la población estuvo conformada por el personal de enfermería siendo 26 Licenciadas y 31 técnicos de enfermería obteniendo un total de 57 personas, datos obtenidos según el departamento de enfermería (programación del personal). El estudio se realizó en el hospital de Chepén ubicado en el Departamento de La Libertad fue creado el 14 de febrero del año 1964, el hospital tiene la categoría II-1, cuenta con los servicios de Enfermería, servicio de emergencia, servicio de apoyo al diagnóstico, servicio de apoyo al tratamiento, servicio de consulta externa y hospitalización, servicio de medicina, servicio de cirugía y anestesiología, servicio de pediatría, servicio de gineco obstetricia y el servicio de odontoestomatología.

La muestra estuvo conformada por el 100% de la población, es decir por 57 personal de enfermería.

Criterio de inclusión.

Personal de enfermería de ambos sexos.

- Personal de enfermería que se encuentre en su horario de trabajo.
- Personal de enfermería que acepten participar voluntariamente en el estudio de investigación.

Criterios de exclusión:

- Personal de enfermería que no labore en el servicio de medicina.
- Personal de enfermería que se encuentre de vacaciones o licencia.

## **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica empleada fue la encuesta, referido por Hernández como un conjunto de interrogantes que guardan relación con la variable o variables a medir; con preguntas cerradas porque poseen alternativas o categorías previamente delimitadas; auto

administrada en un contexto grupal pues se otorgó el cuestionario directamente a los participantes, quienes marcaron las respuestas sin intermediario alguno.<sup>34</sup>

En esta investigación se utilizó como instrumento un cuestionario tipo escala Likert, el cual fue estructurado en dos partes: en la primera parte se encuentra los datos informativos; la segunda parte contiene 22 preguntas cerradas de alternativa múltiple. (Nunca, Rara vez, A veces, Siempre), distribuido en 3 dimensiones: A cada alternativa de respuesta, se le asignó una ponderación del uno al cuatro, según la siguiente escala: Nunca: 1 punto, Rara vez: 2 puntos, A veces: 3 puntos, Siempre: 4 puntos, debido ser obtenido un puntaje de entre 22 a 88 que da como resultado el riesgo laboral del personal de enfermería, donde se utilizó la escala de baremos, al final se suma las puntuaciones por cada columna para tener el puntaje correspondiente a cada dimensión, en cuanto al cuestionario se le solicito el permiso correspondiente a la autora mediante vía web.

Este cuestionario denominado riesgos laborales del personal de Enfermería, fue diseñado por Carbonell en Perú (2017), validada a través del Coeficiente de correlación de Pearson  $r > 0.20$  y una confiabilidad 0.67 según alfa de Cronbach considerado como bueno en todos los dominios por tanto es recomendable para la valoración de riesgos laborales en el personal de Enfermería.

#### **2.4. Métodos de análisis de datos.**

Después de concluir con la recolección de datos, la información obtenida se procesó en el programa SPSS versión 24, para ello se elabora una tabla de códigos, donde se asignó un código a cada pregunta nunca = 1, rara vez = 2, a veces = 3, siempre = 4.

La categorización de valor se realizó mediante la aplicación de la escala de baremos obteniendo un valor final de riesgo muy alto 67-88, riesgo alto 45-66, riesgo medio 23-44 y riesgo bajo 1-22. Así mismo se generó una base de datos, la cual es representada en gráficos y tablas de frecuencia y porcentaje, permitiendo de esta manera determinar e identificar los riesgos laborales del personal de Enfermería que labora en el hospital de Chepén la Libertad.

## **2.5. Aspecto ético.**

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicaron los siguientes principios éticos.

**No maleficencia:** Se consideró este principio pues no se realizó ningún procedimiento que pueda dañar al participante de esta investigación, por lo contrario se logró un beneficio para el personal de enfermería.

**Justicia:** La muestra se seleccionó sin ningún tipo de discriminación, tratando a todos los participantes de la investigación con la misma consideración y sobre todo con respeto, sin hacer ninguna distinción.

**Autonomía:** En la investigación se incluirá al personal de salud que deseen participar voluntariamente, permitiendo a cada uno la toma de decisión en la participación del estudio.

**Beneficencia:** porque mejorar el autocuidado del personal de enfermería

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados descriptivos generales

Tabla 1

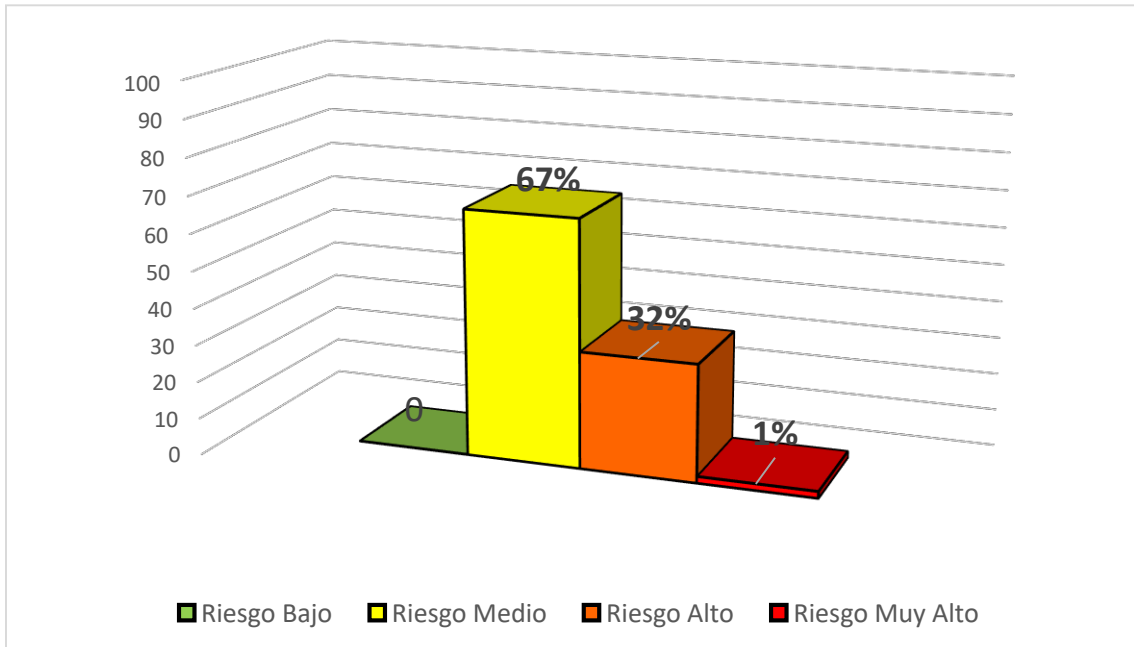
**Características generales del Personal de Enfermería que labora en el Servicio de Medicina del Hospital de Chapén La Libertad, 2018.**

DATOS GENERALES	CATEGORIAS	FRECUEBCIA	PORCENTAJE
SEXO	Femenino	46	81%
	Masculino	11	19%
EDAD	21 – 30 años	14	25%
	31 – 40 años	27	47%
	41 – 50 años	12	21%
	51 a más años	4	7%
EXPERIENCIA LABORAL	1 – 5 años	9	16%
	6 – 10 años	18	31%
	11 – 15 años	19	33%
	16 – 20 años	10	18%
	21 años a más	1	2%

**Fuente:** cuestionario de riesgo laboral.

**Interpretación:** En la tabla 1 se puede observar que del 100% del personal de enfermería el 81% es de sexo femenino y solo un 19% es de sexo masculino, en cuanto a la edad predomina el 47% entre 31-40 años, el 33% que es entre 11-15 años de experiencia laboral.

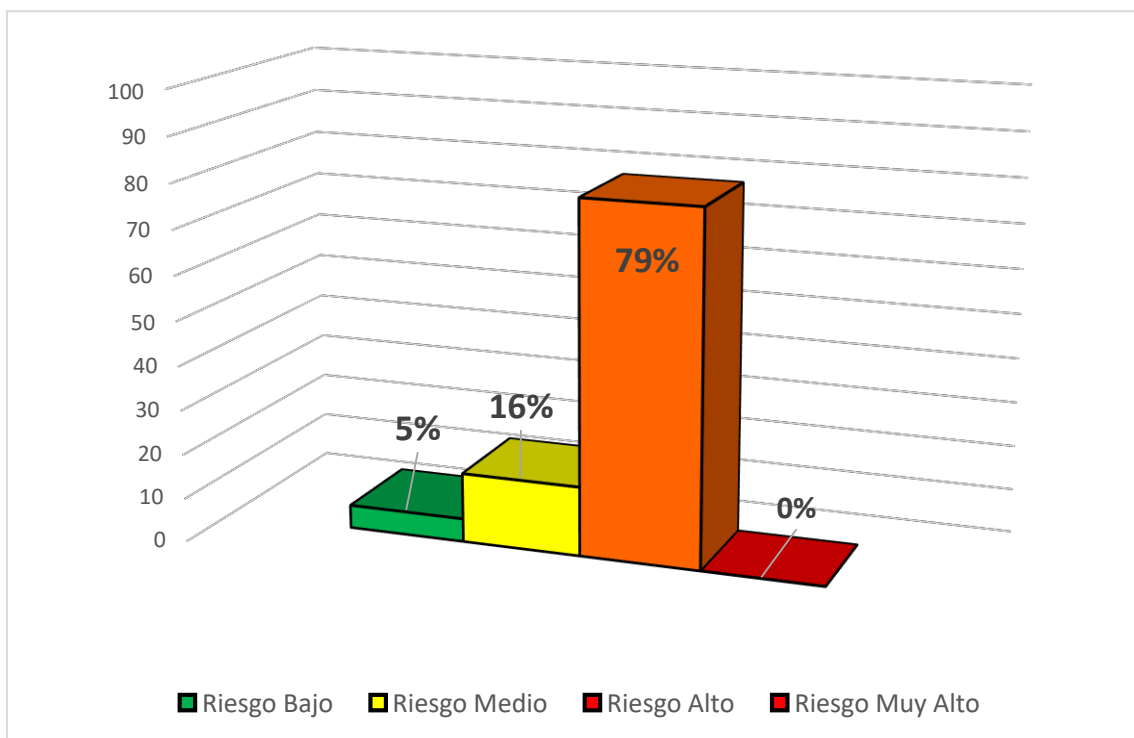
**GRÁFICO 1. Riesgo laboral del Personal de Enfermería que labora en el Servicio de Medicina del Hospital de Chepén, La Libertad 2018.**



**Fuente:** cuestionario de riesgo laboral en el personal de enfermería

**Interpretación:** En cuanto al riesgo laboral general del total de personal de enfermería encuestados del 100% (57), el 67% (38) tienen riesgo laboral medio, el 32% (18) riesgo laboral alto y un 1% (1) riesgo laboral muy alto.

**GRÁFICO 2. Riesgo laboral según dimensión biológica del Personal de Enfermería que labora en el Servicio de Medicina del Hospital de Chepén, La Libertad 2018**

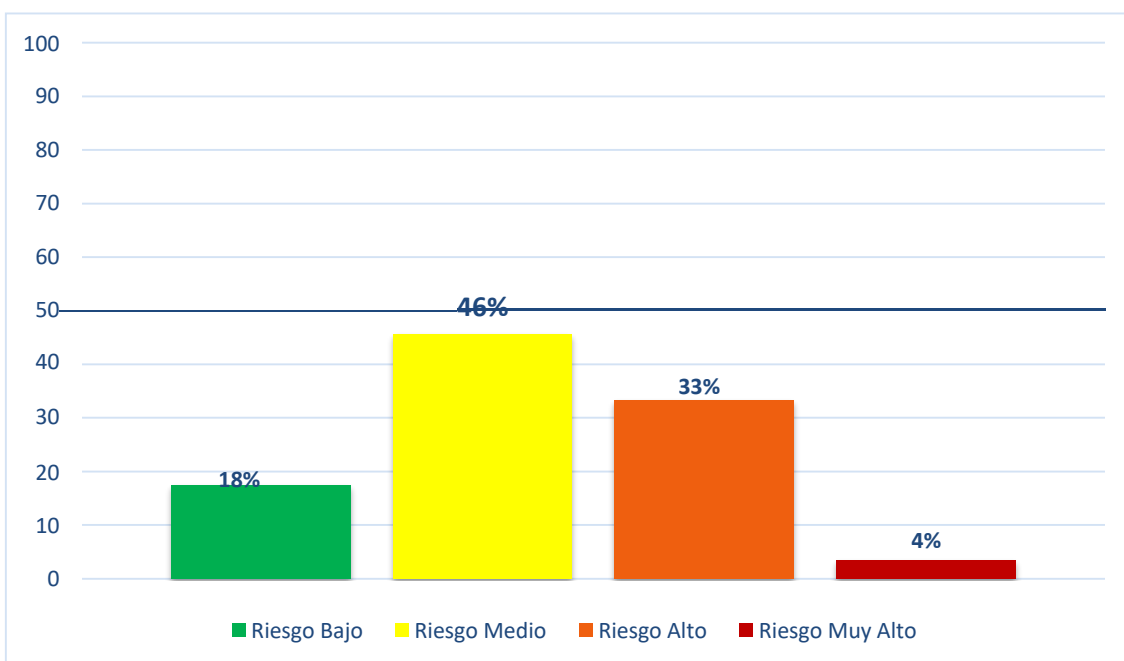


**Fuente:** cuestionario de riesgo laboral en el personal de enfermería

**Interpretación:** En cuanto al riesgo laboral del total del personal de enfermería encuestado según la dimensión biológica del 100% (57), el 79%(45) tiene riesgo biológico alto, un 16% (9) riesgo medio y solo el 5%(3) riesgo bajo.



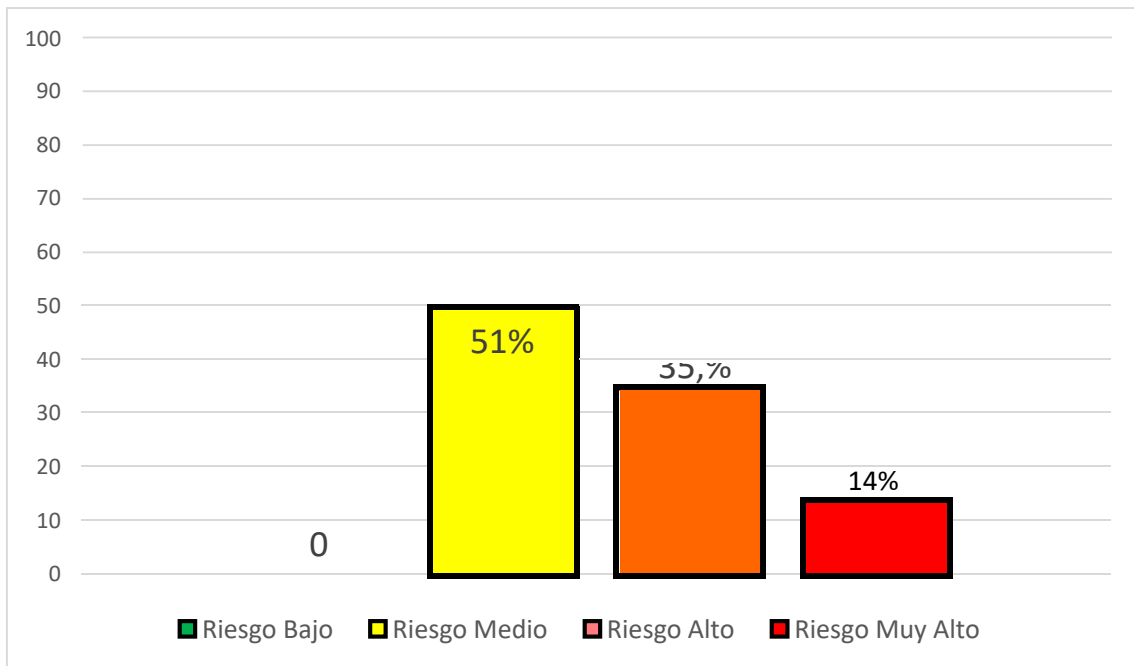
**GRÁFICO 3. Riesgo laboral según dimensión psicosocial del Personal de Enfermería que labora en el Servicio de Medicina del Hospital de Chepén, La Libertad 2018**



**Fuente:** cuestionario de riesgo laboral en el personal de enfermería

**Interpretación:** En cuanto al riesgo laboral del total de personal de enfermería encuestados según la dimensión psicosocial del 100%(57), el 46%(26) tiene riesgo psicosocial medio, 33%(19) riesgo alto, 18%(10) riesgo bajo y solo un 4%(2) riesgo muy alto.

**GRÁFICO 4. Riesgo Laboral según dimensión ergonómica del Personal de Enfermería que labora en el Servicio de Medicina del Hospital de Chepén, La Libertad 2018**



**Fuente:** cuestionario de riesgo laboral en el personal de enfermería

**Interpretación:** En cuanto al riesgo laboral del total de personal de enfermería encuetado del 100 % (57) según la dimensión ergonómica el 51%(29) tiene riesgo medio, 35%(20) tiene riesgo alto y el 14%(8) riesgo muy alto.

#### IV. DISCUSION

El riesgo laboral del personal de enfermería depende de la resolución de sus problemas según las dimensiones de riesgo biológico, riesgo psicosocial y riesgo ergonómico asociados a su entorno de trabajo ya que es importante y fundamental porque proporciona información sobre el riesgo laboral del personal de enfermería que labora en el servicio de medicina del hospital de Chepén, La Libertad.

En la presente investigación encontramos que la población sujeta a estudio tiene las siguientes características 47% (27) se encuentran entre los 31 a 40 años de edad en cuanto al sexo en su mayoría fueron femeninos con un 81% (46) en el tiempo de experiencia laboral se obtuvo que el 33% (19) tienen entre 11 a 15 años de servicio. Ante estos datos nos pueden proporcionar una respuesta adecuada ante los riesgos laborales.

Respecto a los resultados de la investigación en relación a los riesgos laborales del personal de Enfermería, se observa que el 67% del personal de enfermería del hospital de Chepén presenta un riesgo medio, mientras que el 32% presenta un riesgo alto un 1% presenta riesgo muy alto y ninguno riesgo bajo, de acuerdo con ello se pudo apreciar que estos hallazgos son casi similares a los encontrados por Morí en el año 2015, donde obtuvo como resultados que la mayoría del personal de Enfermería tiene riesgo laboral medio con un 63.9%.

Al comparar los estudios se observa que el personal de Enfermería de ambas investigaciones presenta un riesgo medio sobre los riesgos laborales, estos resultados demuestran que el personal de enfermería está expuesto a cualquier enfermedad laboral y que aún no adoptan medidas que puedan evitar algún riesgo de su salud por lo tanto el personal de enfermería no solo debe centrarse en el cuidado del paciente sino también en el de ellos mismos para así poder brindar un cuidado adecuado y oportuno.

Por otro lado, estos resultados difieren con los encontrados con Mogrovejo y Larrea, en este estudio se tuvo como resultados que según el cumplimiento de las medidas de protección de los riesgos el 73.3% considera que si se cumple y solo el 26.7% considera que no se cumple lo cual el riesgo es bajo. Se puede decir de este resultado que la diferencia se debe a que el personal de Enfermería cumple con las medidas de protección de los riesgos.

En cuanto al riesgo laboral del personal de Enfermería según la dimensión biológica, un 79% presenta riesgo laboral alto, un 16% riesgo laboral medio y un 5% riesgo laboral bajo. Estos hallazgos son similares a los encontrados por Carbonell en el 2017, el cual encontró que el 75% del personal de enfermería presenta riesgo biológico alto. Según lo encontrado estas similitudes tienen énfasis en que el personal de Enfermería está constantemente en contacto con residuos biológicos y no aplican correctamente las medidas de bioseguridad.

Así mismo en cuanto a la dimensión biológica, el personal de enfermería destaca que rara vez utilizan los guantes al manipular sustancias biológicas y el contacto con pacientes con enfermedades infecciosas es muy común. En ese sentido el personal de Enfermería debe tener en cuenta que es muy importante conocer y aplicar las medidas de bioseguridad para poder prevenir los riesgos laborales.

En cuanto al riesgo laboral en el personal de Enfermería según la dimensión psicosocial, el 46% presenta riesgo medio, un 33% riesgo alto, un 18% riesgo bajo y un 4% riesgo muy alto. Estos resultados guardan similitud con lo encontrado por Gómez, Rodríguez, Ordosgoitia, Rojas y Severiche en el 2016 en el cual un 55% del personal de Enfermería presenta riesgo medio, respecto a la sobre carga laboral, estabilidad laboral e interacción con el equipo de trabajo que contribuye a un riesgo laboral.

Cabe mencionar que el riesgo laboral psicosocial está presente en el personal de Enfermería, es por ello que es importante que el personal conozca las medidas de bioseguridad para que puedan identificar, prevenir y actuar de manera oportuna para su bienestar.

En cuanto al riesgo laboral en el personal de Enfermería según la dimensión ergonómica, el 51% riesgo medio, un 35% alto y un 14% muy alto, de acuerdo con ello podemos apreciar que estos resultados tienen concordancia con lo encontrado por Carbonell en el 2017 en el cual un 60% del personal de Enfermería presenta riesgo medio, respecto al adoptar malas posiciones, movimientos inadecuados, estar de pie durante mucho tiempo y al manipular sobre carga de peso en su desempeño laboral

## V. CONCLUSIONES

1. El riesgo laboral del personal de Enfermería que trabajan en el servicio de medicina del hospital de Chepén La Libertad es riesgo medio, debido a que el personal no cumple con los reglamentos de seguridad del trabajo
2. El riesgo laboral según la dimensión biológica en el personal de Enfermería que labora en el hospital de Chepén el riesgo es alto, puesto que el personal de enfermería no aplica correctamente las medidas de bioseguridad.
3. En cuanto al riesgo laboral del personal de Enfermería que labora en el servicio de medicina según la dimensión psicosocial el riesgo es medio, esto indica que el personal de enfermería no tiene un adecuado ambiente laboral así mismo no se sienten satisfechos con sus horas de trabajo.
4. Sobre el riesgo laboral del personal de enfermería que labora en el servicio de medicina según la dimensión ergonómica el riesgo es medio, puesto que el personal no adopta la posición adecuada al momento realizar sus actividades poniendo en riesgo la salud de ellos mismos.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Al servicio de medicina elaborar estrategias que estén orientadas para prevenir los riesgos laborales y complicaciones en el personal de Enfermería así mismo poder actuar de manera oportuna ante esta situación.
2. A la jefatura de enfermería del hospital de Chepén realizar capacitaciones permanentes dirigidas al personal de enfermería para promover la adopción de medidas de promoción de la salud, destinada a disminuir el riesgo de contraer enfermedades de tipo ocupacional.
3. Así mismo se sugiere al personal de Enfermería debe estar informado sobre el riesgo laboral, eso va a disminuir de una manera oportuna cualquier tipo de complicación que se pueda presentar.
4. Realizar estudios de investigación que permita explorar, describir y conocer la realidad de riesgos laborales en el personal de enfermería, así que facilite el reenfoques de las estrategias en salud de ellos mismos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Gomero C, Zevallos E y Llapyesan, C. «Medicina del Trabajo, Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente y Salud Ocupacional» (pdf). Consultado el 11 de abril del 2017.
2. Enfermería epidemiológica. Actividad ocupacional del enfermero. Consultado el 8 de octubre del 2017.
3. Alarcón M y Rubiños S. Conocimientos y prácticas en la prevención de riesgos biológicos de las enfermeras del Hospital Belén. [Tesis Licenciado en Enfermería]Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Facultad de Medicina. Chiclayo; 2013.
4. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Condiciones de empleo, vida y trabajo del personal de Enfermería, Convenio 149 y Recomendación 157 de la OIT. Bogotá D.C; 2015.
5. Rojas L, Flores M, Berríos M, Briceño I. Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en enfermería. México; 2013 [acceso 20 Jul 2016]. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/37435/3/articulo7.pdf>.
6. Organización Panamericana de la Salud. Estrategia de Promoción de la salud en los lugares de trabajo de América Latina y el Caribe: Anexo N° 6 - Documento de Trabajo. Costa Rica; 2015. [citado 21 Jul 2016]. Disponible en [:http://www.who.int/occupational\\_health/regions/en/oehpromocionsalud.pdf](http://www.who.int/occupational_health/regions/en/oehpromocionsalud.pdf).
7. Coa M. Nivel de riesgo ocupacional en profesionales de enfermería en sala de operaciones. Lima Ciudad 2015[Tesis Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico. Lima: Universidad Mayor de San marcos; 2015.
8. Vásquez P. Riesgos laborales del personal de Enfermería del servicio de emergencias del hospital regional Eleazar Guzmán Barrón. Chimbote 2016 (tesis para obtener el título profesional de enfermería) Chimbote: Universidad Nacional del Santa; 2016.
9. Gómez E, Rodríguez A, Ordosgoitia K, Rojas M, Severiche C. Determinar los riesgos psicosociales del personal asistencial. Colombia; 2016.

10. Mogrovejo E, Larrea C. Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio de medicina del hospital Luis Vernaza. Ecuador; 2016.
11. Sánchez M. Frecuencia de accidentes laborales ocasionados con, material corto punzante, fluidos corporales y mecánica corporal en el personal de salud. Ecuador; 2017.
12. Morí N. Nivel de riesgo laboral al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería que trabajan en el Hospital Regional Virgen de Fátima. Chachapoyas, 2015.
13. Jurado K. Exposición a riesgos laborales del personal de enfermería en Sala de Operaciones del Hospital III Emergencias Grau. Lima, 2017.
14. Ávila R. Factores de riesgo laboral en profesionales de Enfermería en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora. Lima, 2017.
15. Zamata R. Determinar el riesgo ocupacional en el profesional de enfermería que labora en el Hospital San José. Chincha, 2017.
16. Carbonell A. Riesgo laboral en los Enfermeros que trabajan en el hospital regional Docentes de Las Mercedes. Chiclayo; 2017.
17. Ministerio de la Protección Social. Guía de Atención Integral de Salud Ocupacional Basada en la Evidencia para Hombro Doloroso Relacionado con Factores de Riesgo en el Trabajo. Colombia. Imprenta Nacional de Colombia; 2007.
18. Mansilla F, Favieres A [en línea]. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Madrid salud: España [citado 30 Agosto 201]. Disponible en: [http://www.madridsalud.es/publicaciones/saludpublica/RiesgosPSICOSOCIAL\\_ES.pdf](http://www.madridsalud.es/publicaciones/saludpublica/RiesgosPSICOSOCIAL_ES.pdf).
19. Organización Mundial de la Salud. Conferencia sobre riesgos profesionales en el personal de salud; 1981.
20. González E y Imbago J. Riesgos laborales en el personal de enfermería que trabajan en centro quirúrgico del hospital San Luis de Otavalo; 2015. [citado 21 Jul 2016]. Disponible en:



<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/4591/2/06%20enf%20691%20articulo%20periodistico.pdf>.

21. Parra S. Conceptos básico en salud laboral. Oficina Internacional del Trabajo. Chile; 2015.
22. Yassi, A y Warshaw, L. Asistencia sanitaria: naturaleza y problemas de salud en el trabajo. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. España; 2016. Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo3/97.pdf>.
23. Yassi, A y Warshaw, L. Asistencia sanitaria: naturaleza y problemas de salud en el trabajo [en línea]. España. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. [citado 22 Agosto 2016] Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnCiclopedia.OIT/tomo3/97.pdf>.
24. Biblioteca virtual para el desarrollo sostenible y salud ambiental [en línea]. Washington: Organización Panamericana de la Salud; 1999 [actualizado 10 Enero 2017; citado 04 Agosto 2016]; Capítulo V: Seguridad e higiene del trabajo en los servicios médicos y de salud; [aprox. 1 pant.]. Disponible en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsair/e/repindex/rep61/ectsms/ectsms.html#nota>.
25. Islas M. Riesgos profesionales del personal de quirófano. Rev. clínica del dolor y terapia. México; 2002.
26. Díaz L, Muñoz M. Manual de bioseguridad para un laboratorio de investigación sobre el VIH. 1 ed. Madrid; 2008.
27. Parra S. Conceptos básico en salud laboral. Oficina Internacional del Trabajo. Chile; 2015.
28. Mansilla F y Favieres A. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. España 2013. Disponible en: <http://www.madridsalud.es/publicaciones/saludpublica/RiesgosPSICOSOCIALES.pdf>.
29. Hoyo M. El estrés laboral Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. España; 2016. Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion>,

30. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Resolución ministerial N° 375-2008-TR, se aprobó la Norma básica de ergonomía y de procedimiento de evaluación de riesgo. Diario El Peruano; 2016.
31. Rodríguez C. Exposición a peligros ocupacionales de los profesionales de enfermería de urgencias, unidad de cuidados intensivos y salas de cirugía del Hospital Universitario. Bogotá; 2009.
32. Briseño C. Fernández R y Herrera R. Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería. Rev. Electrónica de Portales Medicos.com [en línea]; 2006. Disponible en: <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/19/1/Riesgosergonomicos-en-el-personal-de-enfermeria>.
33. Marriner A, Alligood M y Donohue J. Modelos y teorías de enfermería. España; 2011.
34. Fernández C, Bautista P. Metodología de la investigación Roberto Hernández Sampieri. 2015. [Revista virtual] [Fecha de acceso: 18 de Junio del 2018] En: <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/metodologia-de-la-investigacion-hernandez-sampieri.pdf>

# ANEXOS

## ANEXO 1

### INSTRUMENTO

#### “RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA”

##### I. PRESENTACION:

Un saludo cordial, soy la interna de enfermería del X ciclo de la facultad de Ciencias Médicas de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO. Mi nombre es: Rocío del Pilar Albarrán Portilla, en estos momentos estoy realizando una investigación en coordinación con el Hospital de Chepén, sobre riesgos laborales en el personal de enfermería.

##### II. INSTRUCCIONES:

Por favor lea atentamente las preguntas y marcar con una **x** en la opción que

Considere como respuesta, con la mayor veracidad posible.

Llenar el Cuestionario con lapicero azul o negro, no utilizar borradores.

##### III. DATOS GENERALES

1. **Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

2. **Edad:**

a) 21-30 años b) 31-40 años c) 41-50 años d) 51 y más años

3. **Experiencia laboral:**

a) 1-5 años b) 6-10 años c) 11-15 años

d) 16-20 años e) 21 y más años.

A continuación, le presentamos una serie de preguntas que se responderá con la alternativa (Nunca, Rara vez, A veces, Siempre)

ITEM		NUNCA (1)	RARA VEZ (2)	A VECES (3)	SIEMPRE (4)
<b>RIESGO BIÓLOGICO</b>					
1	¿Qué tan frecuentemente manipula, sangre?				
2	¿Qué tan frecuentemente manipula, orina?				
3	¿Qué tan frecuentemente manipula, heces?				
4	¿Con qué frecuencia el diagnóstico de los pacientes que ingresan, es VIH?				
5	¿Con que frecuencia el diagnóstico de los pacientes que maneja en el hospital, es Hepatitis?				

	<b>ITEM</b>	<b>NUNCA</b>	<b>RARA VEZ</b>	<b>A VECES</b>	<b>SIEMPRE</b>
6	¿Con que frecuencia el diagnóstico de los pacientes que maneja en el hospital, es sífilis?				
7	¿Utiliza material de protección personal al manipular fluidos biológicos?				
8	¿Durante el ejercicio de su profesión en el hospital tuvo accidentes por pinchazo y/o cortadura?				
9	¿Realiza lavado de manos correctamente después de cada procedimiento?				
<b>RIESGO PSICOSOCIAL</b>					
10	¿Se siente satisfecho trabajando en el hospital?				
11	¿Siente que tiene buenas relaciones interpersonales con el equipo de salud?				
12	¿Siente que su trabajo es reconocido en su centro de trabajo?				
13	¿Siente que tiene estabilidad laboral?				
14	Ud., labora más horas de jornada laboral programada en el hospital?				
<b>RIESGO ERGONÓMICO</b>					
15	¿Se mantiene de pie por más de 2 horas durante su turno?				
16	¿Al manipular carga física maneja en un solo intento más de 10 Kg?				
17	¿Adopta posiciones adecuadas durante el desempeño de su labor?				
18	¿Ud., realiza movimientos de flexión durante el turno de trabajo?				
19	¿Ud., realiza movimientos de extensión durante el turno de trabajo?				
20	¿Ud., realiza movimientos de rotación durante el turno de trabajo?				
21	¿Ud., realiza movimientos de prensión durante el turno de trabajo?				
22	¿Ud., realiza movimientos de desviación radial durante el turno de trabajo?				

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION**



## ANEXO 2

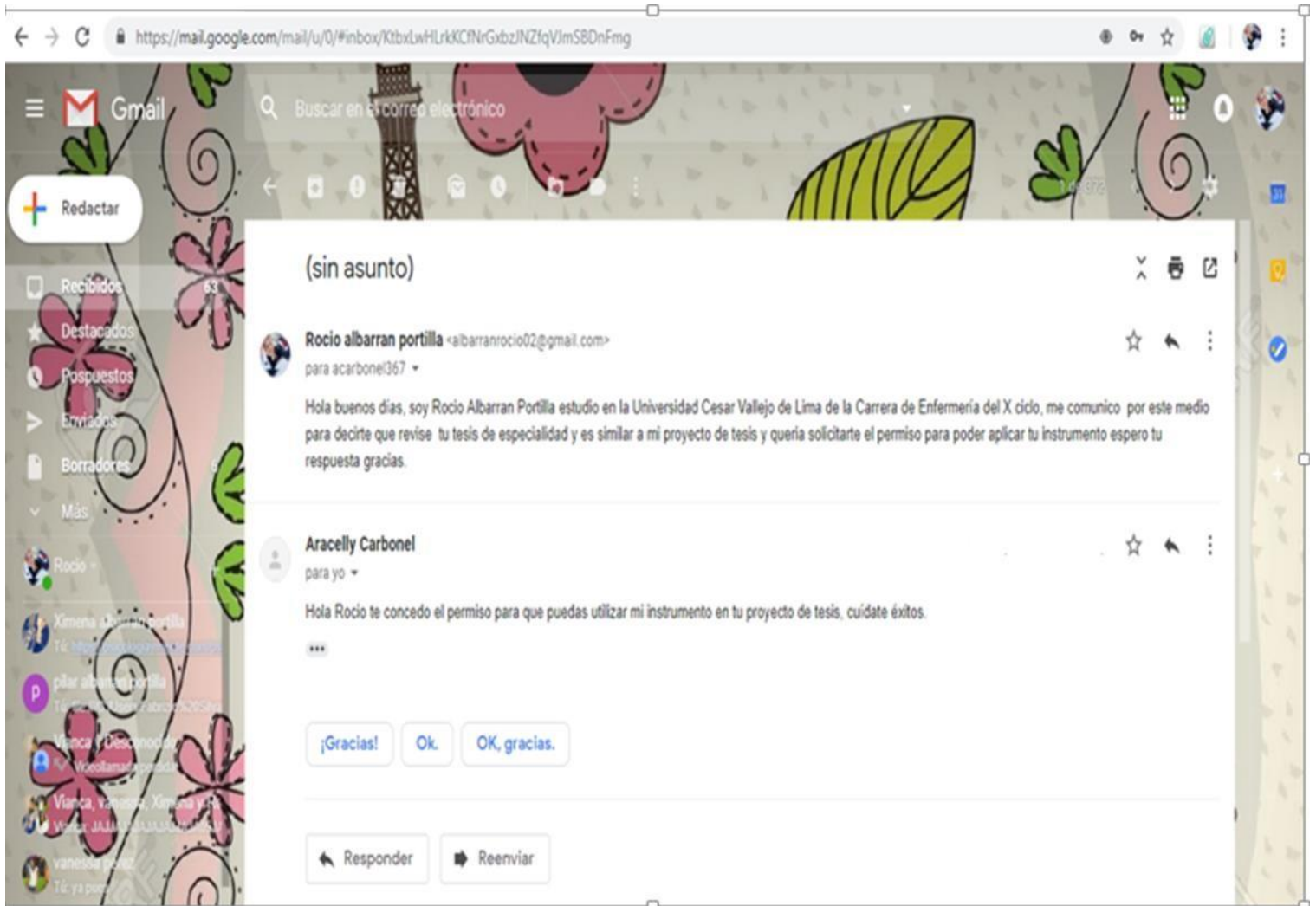
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
<b>RIESGO LABORAL</b>			
Riesgo Bajo	0	0%	0%
Riesgo Medio	38	67%	66,7%
Riesgo Alto	18	32%	98,2%
Riesgo Muy Alto	1	2%	100%
TOTAL	57	100%	

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
<b>RIESGO BIOLÓGICO</b>			
Riesgo Bajo	3	5%	5,3%
Riesgo Medio	9	16%	21,1%
Riesgo Alto	45	79%	100%
Riesgo Muy Alto	0	0%	100%
TOTAL	57	100%	

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
<b>RIESGO PSICOSOCIAL</b>			
Riesgo Bajo	10	16%	17,5%
Riesgo Medio	26	46%	63,1%
Riesgo Alto	19	33%	96,5%
Riesgo Muy Alto	2	4%	100%
TOTAL	57	100%	

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
<b>RIESGO ERGONÓMICO</b>			
Riesgo Bajo	0	0%	0%
Riesgo Medio	29	51%	50,9%
Riesgo Alto	20	35%	86%
Riesgo Muy Alto	8	14%	100%
TOTAL	57	100%	

### ANEXO 3







FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA

RIESGOS LABORALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE  
LABORA EN EL SEVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL DE  
CHEPEN, LA LIBERTAD, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA

AUTOR:

Albarán Portilla Rocio Del Pilar

ASESORA:

Mgtr. Blancas Fierro Lila

LÍNEA DE INVESTIGACION

PROMOCION DE LA SALUD Y BIENESTAR SOSTENIBLE



Resumen de coincidencias



29 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- |   |  |     |   |
|---|--|-----|---|
| 1 | core.ac.uk<br>Fuente de Internet             | 2 % | > |
| 2 | www.murciasalud.es<br>Fuente de Internet     | 1 % | > |
| 3 | www.metodopilardomi...<br>Fuente de Internet | 1 % | > |
| 4 | revistas.unal.edu.co<br>Fuente de Internet   | 1 % | > |
| 5 | www.scielo.org.ve<br>Fuente de Internet      | 1 % | > |
| 6 | www.bvsenf.org.uy<br>Fuente de Internet      | 1 % | > |



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
 Versión : 09  
 Fecha : 23-03-2018  
 Página : 1 de 1

Yo, Blancas Fierro Lila,  
 docente de la Facultad Ciencias de la Salud y Escuela  
 Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial  
 o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"Riesgos laborales en el personal de enfermería que labora  
 en el servicio de Medicina del hospital de Chepén, La  
 Libertad, 2018"

del (de la) estudiante Alvarado Partillo Rocio,  
 constato que la investigación tiene un índice de similitud de  
29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias  
 detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las  
 normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima 19 de noviembre del 2018

*[Firma manuscrita]*

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 98810332

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / /dirección de Investigación Salud	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Albarran Portilla Rocio Del Pilar, identificado con DNI N° 71875309, egresado de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Riesgos laborales en el personal de Enfermería que labora en el servicio de medicina del hospital de Chapén La Libertad 2018 ; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 71875309

FECHA:

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Enfermería

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Albarran Portillo Rocio Del Pilar

INFORME TITULADO:

Trabajo Laboral e el personal de Enfermería que  
labora en el Servicio de Medicina del Hospital de Chaperón  
La Libertad 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: 11-12-2018

NOTA O MENCIÓN: 14



UP  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

