



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las Obras por Transferencia del Ministerio de Vivienda,  
Construcción y Saneamiento y El Componente Social en la  
Huaraclla, Cajamarca

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO:  
DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Julia Clotilde Mendoza Dávila

Br. Liliana Raquel Salazar Velezmoro

ASESOR

Dr. Orlando Alarcón Díaz

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LINEAS DE INVESTIGACION

Gestión de Políticas Públicas

PERU- 2018

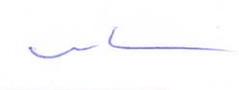
**PÁGINA DEL JURADO**



**ANGELICA YULIAN ASOBRINO OLEA**  
**PRESIDENTE**



**TANIA YASELY MENDOZA BANDA**  
**SECRETARIO**



**ORLANDO ALARCON DÍAZ**  
**VOCAL**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, JULIA CLOTILDE MENDOZA DÁVILA, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificado con DNI N° 18213086

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y EL COMPONENTE SOCIAL EN LA HUARACLLA, CAJAMARC, la misma que presento para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General

Chiclayo, junio del 2018

Firma

:



Nombres y apellidos

:

JULIA CLOTILDE MENDOZA DAVILA

DNI

:

18213086

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, LILIANA RAQUEL SALAZAR VELEZMORO, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificado con DNI N° 26683529.

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la tesis titulada LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y EL COMPONENTE SOCIAL EN LA HUARACLLA, CAJAMARC, la misma que presento para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

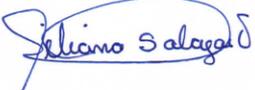
La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, junio del 2018

Firma :   
Nombres y apellidos : LILIANA RAQUEL SALAZAR VELEZMORO  
DNI : 26683529

## DEDICATORIA

A Dios, por otorgarme la vida y por ser mi guía en cada paso que doy, por haber puesto en mi camino a mis padres, mi esposo y mis hijos, que han sido el pilar y apoyo durante todo el periodo de estudio.

A la población rural, que espera mucho de los profesionales, de sus autoridades que tienen en sus manos la responsabilidad de cambiar su realidad.

Las Autoras

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros formadores desde los inicios de nuestros aprendizajes, a aquellos que nos dieron la lumbre para iniciar nuestra formación, a la universidad que nos da la oportunidad de reforzar nuestro amaestramiento, especialmente, al Dr. Orlando Alarcón Díaz por las asesorías ofrecidas y por sus ilustradas enseñanzas.

Las Autoras

## **PRESENTACIÓN**

Dignos miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis intitulada LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y EL COMPONENTE SOCIAL EN LA HUARACLLA, CAJAMARCA para obtener el Grado de Maestro en Gestión Pública.

Esta investigación es sobresaliente, pues nos va a permitir esclarecer el grado de implicancia que existe entre las obras por transferencia financiadas por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social en la Huaraclla, Cajamarca.

El presente estudio se ha estructurado en capítulos. El capítulo está referido a la introducción, el II, al método aplicado. El III desarrolla los resultados. El capítulo IV se refiere a la discusión de los resultados. El capítulo V desarrolla las conclusiones, el VI, refiere las recomendaciones y el VII, las referencias.

Seguras del aporte de este trabajo de investigación a la gestión pública, se espera que sea evaluado y merezca su aprobación, considerando que toda investigación contribuye a la ampliación del conocimiento.

Las autoras

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
PÁGINA DEL JURADO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii-iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii-ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE Y FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

1.1.	Realidad problemática	15
1.2.	Trabajos previos	21
1.3.	Teorías relacionadas al tema	24
1.4.	Marco conceptual	30
1.5.	Formulación del problema	39
1.6.	Justificación del estudio	39
1.7.	Hipótesis	40
1.8.	Objetivos	41
1.8.1.	Objetivo general	41
1.8.2.	Objetivos específicos	41

### **CAPÍTULO II**

#### **MÉTODO**

2.1.	Diseño de investigación	43
2.2.	Variables	43
2.2.1	Operacionalización de variables	43
2.3.	Población y muestra	44
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45

2.5.	Validez y confiabilidad	46
2.6.	Métodos de análisis de datos.	47
2.7.	Aspectos éticos	49
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS</b>		
3.1.	Descripción de los resultados	51
<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN</b>		65
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES</b>		70
<b>CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES</b>		72
<b>CAPÍTULO VII REFERENCIAS</b>		74
<b>ANEXOS</b>		76
-	Test de las Obras por Transferencia	77
-	Ficha técnica	81
-	Validación de Ficha Técnica por Juicio de Expertos	84
-	Autorización de Publicación	95
-	Acta de Originalidad de Tesis	97
-	Reporte Turnitin	98

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Población	45
Tabla 2	Muestra	45
Tabla 3	Pre inversión	51
Tabla 4	Ejecución de obras	52
Tabla 5	Supervisión de obra	54
Tabla 6	Operación y mantenimiento	55
Tabla 7	Ejercicio JASS	56
Tabla 8	Educación sanitaria	58
Tabla 9	Prácticas saludables	59
Tabla 10	Sostenibilidad	60
Tabla 11	Comparación de resultados	62
Tabla 12	Correlación entre variables	69

## ÍNDICE DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Pre inversión	51
Figura 2	Ejecución de obras	53
Figura 3	Supervisión de obra	54
Figura 4	Operación y mantenimiento	55
Figura 5	Ejercicio JASS	57
Figura 6	Educación sanitaria	58
Figura 7	Prácticas saludables	59
Figura 8	Sostenibilidad	61
Figura 9	Comparación de resultados	62

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se desarrolla ante la necesidad de determinar la implicancia de las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social en la obra de la Huaraclla- Jesús -Cajamarca, considerando que al realizar el respectivo análisis del incumplimiento del componente social (por parte de la empresa contratista) se constató que, en efecto es preciso dar inicio a un estudio que nos de luces para establecer la real importancia del componente social en las obras ejecutadas en Cajamarca, y que eso nos conlleva que los proyectos no sean sostenibles en el tiempo.

Lo cual fijó la disposición para idear el presente estudio sustentado en la teoría de la motivación humana de Abraham Maslow, teoría de las necesidades humanas de Max-neef, teoría de las relaciones humanas de Chiavenato y teoría de la inteligencia emocional de Goleman, teniendo en cuenta que para el buen ejercicio de la responsabilidad social se requiere de la presencia de una aceptable gestión institucional

El estudio se desarrolló orientado por el diseño descriptivo correlacional, con una población 200 familias beneficiarias y una muestra representativa de 40 de ellas. Luego del referente proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados concluyendo que efectivamente las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento tienen implicancia en la sostenibilidad a través de la ejecución del componente social en la obra de la Huaraclla, Jesús - Cajamarca.

### **PALABRAS CLAVE**

Obras-transferencia-componente-social

## **ABSTRACT**

The present research work is developed in response to the need to determine the implications of the works by transfer from the Ministry of Housing, Construction and Sanitation and the social component in the work of Huaracilla- Jesus - Cajamarca, considering that when carrying out the respective analysis of the breach of the social component (by the contractor company) it was found that, in effect, it is necessary to start a study that illuminates us to establish the real importance of the social component in the works executed in Cajamarca, and that entails that the projects are not sustainable over time.

This established the willingness to devise the present study based on Abraham Maslow's theory of human motivation, Neef's theory of human needs, Chiavenato's theory of human relations and Goleman's theory of emotional intelligence, taking into account that for the good exercise of social responsibility requires the presence of an acceptable institutional management

The study was developed guided by the descriptive correlational design, with a population of 200 beneficiary families and a representative sample of 40 of them. After the referent process, we proceeded to analyze, interpret and discuss the results concluding that the works by transfer of the Ministry of Housing, Construction and Sanitation have implications for sustainability through the execution of the social component in the work of the Huaracilla, Jesus - Cajamarca.

## **KEYWORDS**

Works-transfer-social component

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

## 1.1. Realidad Problemática.

Las políticas públicas de focalización de la acción social del estado (gobierno nacional) y particular de saneamiento, están básicamente interesadas de certificar al máximo la efectividad y el impacto social de las acciones e intervenciones emprendidas.

Asimismo, una adecuada formulación de los proyectos de agua y saneamiento nos va a permitir un mejor monitoreo y evaluación posterior de los resultados obtenidos, los cuales se miden en cierre de brechas no solo en acceso sino en sostenibilidad del mismo.

La gestión del agua es uno de los desafíos más grandes que traspasa fronteras internacionales, cuando aún tenemos dificultades de abastecimientos para un aproximado de 22.5% de acceso de conexiones nuevas en la zona rural de Cajamarca, tenemos nuevos desafíos como la sostenibilidad de los proyectos de agua y saneamiento, pues al no ejecutarse el presupuesto del componente social establecido en los proyectos, no podemos garantizar la sostenibilidad de un proyecto, pues este no fue desarrollado para los beneficiarios, para la JASS reconocida dentro del proyecto.

En septiembre de 2015, los representantes de los diferentes países miembros, se reunieron en Nueva York para adoptar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un ambicioso “Plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad,” compuesto por 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas, con el objetivo de hacer nada menos que “transformar nuestro mundo”. Sobre la base de la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas y sus ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

De acuerdo con Salazar (2017):

La Agenda 2030 incluye un objetivo específico sobre agua y saneamiento (ODS 6) que tiene por objeto “garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.” (Salazar, 2017, p. 43). El ODS 6 amplía el enfoque de los ODM sobre agua potable y saneamiento para cubrir ahora todos los componentes de su ciclo, incluyendo la gestión del agua, de las aguas residuales y de los recursos de los ecosistemas. Ya que el agua es un elemento central del desarrollo sostenible, el ODS 6 no sólo tiene fuertes vínculos con

todos los demás ODG, sino que también los sustenta; cumplir con el ODS 6 contribuirá al logro de una gran parte de la Agenda 2030 (p. 43).

La brecha en agua y saneamiento a nivel nacional, regional y de la provincia de Cajamarca es una de las prioridades del sector (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento), dado que agua y saneamiento es un problema transversal, se dice que por cada dólar invertido en agua y saneamiento se puede ahorrar 34 dólares en salud (Fuente: OMS).

La brecha en agua y saneamiento en nuestro país es de \$ 18,800 millones, para alcanzar el 100% de cobertura en los servicios de agua y saneamiento en el país, y se necesitan inversiones por S/ 53.000 millones (unos US\$ 15.800 millones), informó el Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (Sedapal).

En el Plan Nacional de Agua y Saneamiento 2017-2021, se precisan recursos por un monto que bordea los 53.000 millones de soles para todo el país; esos montos de inversión deberían ser tomados en cuenta como indicadores del FIAS (Fondo de Inversión de Agua Segura) que el gobierno central está preparando para poder invertir en los proyectos a realizarse en este sector a nivel nacional.

En el Perú más de 3.4 millones de peruanos no tienen acceso a agua potable y 8.3 millones no pueden acceder al servicio de alcantarillado; solo el 55% de hogares accede a agua segura en el área urbana y 2.8% en el área rural (Fuente PNAS 2017-2021).

El derecho al agua es contar con agua suficiente, saludable, de fácil y posible acceso para el uso personal y doméstico; pero eso no se refleja pues vemos inversiones en obras y seguimos reflejando un bajo porcentaje de calidad del agua para consumo humano. Alcanzar el acceso universal, sostenible y de calidad de los servicios de saneamiento es el objetivo del Plan Nacional de Agua y Saneamiento 2017-2021.

Debemos considerar que el acceso universal al agua y saneamiento tiene como una de sus características a la SOSTENIBILIDAD económica, ambiental y social.

En nuestro país, se ha identificado que la población rural tiene limitado acceso a servicios de agua y saneamiento de calidad y que éstos sean sostenibles, lo cual está relacionado de forma directa con enfermedades diarreicas agudas y desnutrición

crónica infantil, y a su vez, con altas tasas de mortalidad infantil. Por otro lado, el 28,1% de las personas del área rural no tienen acceso a agua por red pública, de los cuales en mayor porcentaje (16,9%) acceden a agua por río, acequia o manantial, seguido de pozo (5,1%).(Fuente: ENAPRES<sup>1</sup> – 2017).

El Agua Potable y Saneamiento Básico son servicios principales que permiten acceder a mejores condiciones de salud de las familias beneficiarias, servicios que están atados a la admisión, ascenso o cambio de prácticas de higiene personal y ambiental en la zona rural. Es difícil mejorar o cambiar hábitos de higiene, si no se dispone de agua potable y saneamiento básico al alcance de las familias en la zona rural; servicios que deben ser suministrados de manera eficiente y sostenible junto con la realización de acciones continuas de educación sanitaria (componente social), especialmente en las zonas rurales.

El componente social, forma parte de una serie de herramientas orientadas a fortalecer a los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento en la zona de difícil acceso (JASS) y la colectividad organizada (OSB), a partir de la participación de organizaciones comunitarias que se desenvuelven en circunstancias locales específicas, tal es el caso de las comunidades rurales.

El instituir los resultados, componentes y actividades vinculadas a la intervención social (componente social), con perspectiva de interculturalidad, equidad de género y enfoque ambiental, deben ser aplicadas con una atención central en el ámbito de los proyectos de agua potable y saneamiento. De igual forma, el tratamiento de la intervención social como un componente secundario del proyecto, entrama un gravísimo riesgo en cuanto al uso y mantenimiento final de los sistemas. Concretamente, una concepción residual de la intervención social simplificaría e incluso imposibilitaría un análisis sistemático de la viabilidad socio organizativa, cultural, tecnológica, ambiental, económica, y de género de los sistemas, al sesgar los insumos informativos que constituyen el diagnóstico y orientan los diseños técnicos.

Al hacer mención al componente social, lo entendemos como la acción dirigida a los beneficiarios, miembros de la JASS quienes van a garantizar el cambio dentro

de su comunidad, garantizar la sostenibilidad del proyecto en su estructura interna y tengan la capacidad de adaptación a los cambios externos, con el fin de proteger o extender los beneficios logrados a la organización de usuarios permanentemente.

Con la no ejecución del componente social, se perdería la oportunidad de avanzar en el empoderamiento de las personas usuarias y su cohesión organizativa, pilares que sustentan la construcción de capacidades, así como de conocimientos y destrezas en materia de uso y gestión de los sistemas de Agua Potable y Saneamiento. Todo ello restringiría consecuentemente el análisis multi - criterio de alternativas caracterizadas por opciones técnicas y niveles de servicio, y, en definitiva, limitaría la promoción de un estado de apropiación de los mismos; quedando en último término, profundamente cuestionada su sostenibilidad a mediano y largo plazo. Es decir, por más que una obra de infraestructura esté correctamente dimensionada y construida a nivel técnico, el servicio que presta, su mantenimiento y uso requiere necesariamente de una apropiación comunitaria del sistema y del resto de actores involucrados en su gestión.

De acuerdo a la normativa los proyectos financiados por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, deberán contemplar el componente social; que se aplicará en las poblaciones rurales, para garantizar la sostenibilidad del mismo. Mediante la facilitación de un proceso de participación social multinivel que posibilite el ejercicio eficaz de las funciones y responsabilidades de cada uno de ellos. Con esta intención, se pretende además de un doble accionar de la intervención social: por un lado, encauzada a fomentar las capacidades y destrezas de los prestadores de servicios para la buena gestión de los sistemas y por otro lado, encaminada a comenzar procesos de toma de conciencia de los beneficiarios acerca de la urgencia de resguardar el agua como recurso no renovable, de realizar un empleo adecuado de los sistemas y de mejorar sus hábitos higiénico-sanitarios. Todo ello, nos permitirá el desarrollo del derecho fundamental del acceso al agua.

El objetivo de la Intervención Social en los proyectos de Agua Potable y Saneamiento es contribuir a la apropiación y consecuentemente a la sostenibilidad de una obra, mediante la facilitación de un proceso de participación social multinivel que posibilite el ejercicio eficaz de las funciones y responsabilidades de cada uno de ellos. Con este propósito, se requiere además de un doble accionar de la intervención

social: por una parte, orientada a fomentar las capacidades y destrezas de los prestadores de servicios para la gestión adecuada de los sistemas y por otra, encaminada a promover procesos reflexivos de toma de conciencia de las personas usuarias acerca de la necesidad de preservar el agua como recurso no renovable, de realizar un empleo adecuado de los sistemas y de mejorar sus hábitos higiénico-sanitarios. Todo ello, permitirá ejercer y hacer cumplir el derecho humano al agua por parte de los titulares de derechos y de los titulares de obligaciones y posibilitar una veeduría y control ciudadana.

La intervención social, pese a estar considerado en los proyectos de modalidad transferencia a las municipalidades distritales y provinciales de la región Cajamarca – Provincia Cajamarca no vienen cumpliendo con la estrategia de la intervención social, ya que este componente se licita en su totalidad conjuntamente con la parte técnica del proyecto, es decir se licita el monto total del proyecto, teniendo por tanto que no se genere mejoramiento de capacidades de los prestadores de servicio de agua y saneamiento, pues las empresas contratistas se abocan a cumplir netamente la parte técnica, dejando de lado la parte o componente social, delegándose la tarea a las Áreas Técnicas Municipales (ATM) que no cuentan con recursos y muchas veces no tienen la formación adecuada para asumir la intervención social dirigida a las JASS y a la población beneficiaria.

En los últimos años, se viene implementando un conjunto de políticas adaptadas al ámbito rural, pero no solamente se promueven las intervenciones en infraestructura, sino también, buscan que la sociedad civil rural pueda ejercer una adecuada gestión de los servicios de agua y saneamiento, con la finalidad de concientizarlos, fortalecer sus capacidades y proveer de un sistema auto sostenible; pero ello no se puede lograr si las empresas contratistas (que ejecutan la obra) no asumen esa responsabilidad, para lo cual el Estado – ente rector a través del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento transfiere los recursos.

De igual modo podemos decir que existen una gran cantidad de Organizaciones Comunales (OC) que no gestionan adecuadamente dichos servicios y que requieren de herramientas y asistencia técnica que el Estado le está delegando a las ATMs, pero que no se cumplen pues no cuentan con los recursos necesarios para tal fin.

Entonces se tiene diagnósticos de los proyectos ejecutados en los distritos de las diferentes provincias de la región (en ejecución) y que no han cumplido con ejecutar el presupuesto designado en el expediente técnico del componente social, por tal motivo la JASS y los beneficiarios desconocen sobre cloración, de manejo y uso del agua y saneamiento, se les entrega las UBS (Unidades básicas de saneamiento) y desconocen del beneficio de tener un mantenimiento adecuado, el valor del lavado de manos, el beneficio de tener agua y su uso racional; por lo que no se cumple con los criterios de calidad esperados como son: la universalidad del servicio (acceso universal), calidad y continuidad del servicio, eficiencia en el uso y asignación de recursos para la prestación del servicio, reconocimiento del valor del agua, sostenibilidad de los servicios, la gestión ambiental.

En los años 2016 al 2018 en la Región Cajamarca se ha transferido S/ 809, 325,347.00 millones en el marco de 128 proyectos, y en la provincia de Cajamarca S/ 88, 127,007.00 millones reflejados en 22 proyectos de agua y saneamiento, de los cuales al hacer el monitoreo respectivo sobre el cumplimiento y ejecución del presupuesto asignado para el componente social, tenemos que el cumplimiento es 0%, pues solo se reflejan reuniones para informar de la ejecución de la obra, más no planes para el desarrollo de dicho componente.

Para contrarrestar esta hipótesis tenemos proyectos ejecutados en la modalidad de núcleo ejecutor (15 proyectos en ejecución), donde sí se cumple con ejecutar el presupuesto establecido para el componente social, teniendo en cuenta en este caso, que se monitorea la ejecución de la parte técnica por un lado (monitoreado por especialistas – ingenieros civiles / sanitarios) y la ejecución de la parte social por otro lado (monitoreado por sociólogos – especialistas en la parte social de proyectos de agua y saneamiento); en la cual se rige por un sistema de seguimiento de actividades, lo que se quiere reflejar es el cambio en la calidad de vida de las familias beneficiarias del proyecto. El Núcleo Ejecutor es una modalidad de ejecución de obras en la cual el sector – Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento transfiere dinero a la comunidad para administrar la ejecución de un proyecto que no debe pasar de dos millones y medio aproximadamente, para lo cual el sector contrata los profesionales quienes van a dar soporte técnico y administrativo a la ejecución de dicho proyecto.

Este trabajo pretende identificar en qué nivel el proyecto de agua y saneamiento de la Huaraclla, Cajamarca, logra un nivel de sostenimiento en el tiempo, luego de la intervención técnica y social del proyecto, lo que conllevará a que la población rural de este caserío logre mejorar su calidad de vida adoptando prácticas saludables, a través del fortalecimiento de sus capacidades que logren en las familias rurales la valoración de los servicios, la importancia del pago oportuno y puntual de la cuota familiar. Para lograr nuestro propósito analizaremos las opiniones de las familias beneficiarios del proyecto.

## **1.2. Trabajos previos**

Wilfredo (2017), en su tesis titulada “Análisis de la intervención social para la mejora de las prácticas en el uso del agua potable y alcantarillado de la población beneficiaria del proyecto de rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado lote 3 de Sedapal, Comas, Lima.”

Arribó a las conclusiones siguientes:

Queda evidenciado que los miembros de la comunidad que fueron consultados para la presente investigación no conocen claramente sobre la normativa que velan por sus derechos de acceso a los servicios de saneamiento básico.

Los entrevistados reconocer únicamente su obligación de “Cuidar el agua”, que lo identifican con el incremento del costo del servicio que sucede después de que se instalan medidores, es decir, por un hecho represivo y no por un proceso de aprendizaje.

Alarcón (2017), en su tesis intitulada "Impacto social del proyecto construcción del sistema de agua potable por bombeo en el sector Sicta distrito de Vilquechico - Huancane - Puno". Hace las siguientes recomendaciones:

Para garantizar la sostenibilidad del proyecto se recomienda consensuar y consolidar el compromiso de los beneficiarios, a través de la JASS, para el mantenimiento y operación del servicio de agua potable, así como la participación de las instituciones correspondientes.

Se recomienda ejecutar proyectos sociales complementarios, principalmente de educación y salud, para lograr la mejora efectiva de las condiciones sociales de la población.

Se debe realizar talleres de capacitación en educación sanitaria a las familias del centro poblado, para garantizar el uso adecuado de agua potable y prevención de enfermedades.

Mendoza (2016) en su tesis intitulada: "En la periferia de la ciudad y la gobernanza". Un estudio de caso sobre la gestión local del agua y saneamiento en el Asentamiento Humano del Cerro Las Ánimas". Arribó a las siguientes conclusiones:

La disminución de acceso de agua y saneamiento a través de una reforma del sector es necesaria. Pero, la aplicación sin visión de las políticas poco claras puede provocar que se agrave la crisis del agua en la zona periurbana, sobre todo cuando las propuestas planteadas están fuera de contexto con la realidad pues sus impactos negativos ocurren a escala local.

La modernización de la política pública del agua y la especialización del cuerpo burocrático e ingenieril que trabaja la reforma del agua es importante. Sin embargo, el problema se enmarca en determinados razonamientos y nociones de gestión que se convierten en pócimas y retiran a priori los conocimientos y el capital social de los sistemas alternativos de agua.

Por su parte, Artaraz (2002) formuló un estudio sobre las Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible. *Ecosistemas* y llegó a las siguientes conclusiones:

Aunque se reconoce que el desarrollo económico y social y la protección medioambiental son componentes interdependientes del desarrollo sostenible, y que se ha avanzado en determinados aspectos como la utilización de herramientas de análisis e instrumentos tales como los indicadores de desarrollo, en la práctica, y como refleja el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente de 1997 "*el progreso hacia un futuro global sostenible es demasiado lento. Falta un sentido de urgencia, nacional e internacional, y los fondos y la voluntad política son insuficientes*".

Es necesario un cambio de enfoque respecto a las políticas y programas actualmente en vigor, porque "*existe la necesidad de reconocer el concepto de desarrollo sostenible como alternativa a la visión establecida, y no como modificación de la misma*"(Redclift, 1996) Es decir, la sostenibilidad no es un objetivo factible si lo que se pretende es adaptar los modelos de desarrollo económico actuales. Habrá que promover nuevos planteamientos en cuanto a la gestión de recursos, el papel de mercado, las políticas institucionales, sociales, económicas y medioambientales.

Consultora Colombiana INCCEI Ltda. (2016) en su Informe Final de la Consultoría: ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DEL PROYECTO SABA EN LAS POLÍTICAS DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL, llegó a las siguientes conclusiones:

El rol del proyecto ha evolucionado a lo largo de los años. Ha pasado de la contribución en el incremento de la cobertura de los servicios de agua y saneamiento, en el marco de un proyecto piloto, a un programa nacional con un rol protagónico de impulsor, facilitador y asesor que promueve la apropiación e

institucionalización, el compromiso político y una progresiva articulación entre los diferentes actores y niveles (local, municipal, regional y nacional).

Entre los factores claves de éxito del Modelo SABA, se destacan: (i) empoderar a las autoridades en sus roles y contribuir con su liderazgo en los diferentes niveles del Gobierno, y así lograr incidir en la voluntad política; (ii) adaptar las estrategias al contexto nacional e internacional y mejorar continuamente a través del enfoque integral y la priorización a partir de la respuesta a la demanda; (iii) crear alianzas estratégicas entre los actores clave y que estén comprometidos con la gestión sostenible; (iv) formar equipos técnicos y profesionales en agua y saneamiento, con conocimiento del ámbito rural y comprometidos con el desarrollo local; (v) desarrollar y validar tecnologías de saneamiento apropiadas a la realidad del ámbito rural; (vi) difundir y propiciar la retroalimentación de las experiencias de los dos proyectos iniciales (Sanbasur y Propilas) entre comunidades y autoridades de los diferentes niveles del Gobierno, así como a nivel internacional.

Entre los resultados a nivel institucional, destacan: (i) la apropiación y empoderamiento del modelo de gestión del Proyecto SABAY de los diferentes actores involucrados con el saneamiento en los tres niveles de gobierno, al asumir compromisos financieros y de recursos humanos con el saneamiento rural; (ii) el fortalecimiento institucional de las DRVCS, así como de los sectores regionales vinculados con el saneamiento, como salud y educación; (iii) la creación de más de 500 áreas técnicas de saneamiento; y (iv) la implementación de plataformas regionales en agua y saneamiento comprometidas a promover y fortalecer la gestión del saneamiento básico y que vigilan los compromisos interinstitucionales. Análisis de la influencia del Proyecto SABA en las políticas de agua y saneamiento rural.

El impacto generado por la intervención del Proyecto SABA ha contribuido en la disminución de la incidencia de enfermedades diarreicas agudas (EDA) en niños menores de cinco años, con lo cual se aportó al mejoramiento de la calidad de vida de más de dos millones de personas y en la reducción del DCI en la población infantil.

Los resultados producidos por el Proyecto SABA se pueden medir en los siguientes logros: (i) incremento de las inversiones en agua y saneamiento en las regiones intervenidas, apalancando S/682.102 millones de soles para la ejecución de proyectos de A&S; (ii) contribución en el incremento de la cobertura de los servicios de agua potable de calidad y saneamiento sostenibles a través de la ejecución de 950 proyectos de A&S; (iii) cambios de actitud en la población rural en hábitos de higiene, consumo de agua segura y manejo de residuos sólidos; (iv) conformación de 3,652 organizaciones comunales responsables de administrar, operar y mantener los servicios de agua y saneamiento en el ámbito rural; (v) creación de 532 ATM responsables de la prestación de los servicios de agua y saneamiento, al delegar a las JASS la administración, operación y mantenimiento, además de brindarles asistencia técnica y fiscalizar su labor; (vi) fortalecimiento de 14 DRVCS.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

El presente trabajo de investigación se sustenta en las siguientes teorías:

#### **1.3.1. Teoría de la Motivación Humana de Abraham Maslow**

Maslow (1970) propuso la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta escala identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. (Quintero, 2007). Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad.

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow también distingue estas necesidades en deficitarias: fisiológicas de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo (Quintero, et.al., 2007).

Las necesidades fisiológicas son de origen biológico y se refieren a la supervivencia del hombre; considerando necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer. Cuando éstas en su gran parte se encuentran satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Aquí se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal. Si las necesidades anteriores están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social (Quintero, et.al., 2007).

En este orden de ideas, cuando las tres primeras necesidades están medianamente satisfechas, surgen las necesidades de estima que se refieren a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí mismas y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. Maslow propuso dos necesidades de estima: una inferior que incluye el

respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad (Quintero, et.al., 2007). Las necesidades de auto-realización son las más elevadas encontrándose en la cima de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona “nació para hacer”, es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir (Quintero, et.al., 2007).

Necesario destacar que esta teoría forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la autorrealización de los estudiantes, en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal. Se debe tener en cuenta, además, que para que un alumno pueda llegar a la autorrealización se requiere que las otras necesidades estén cubiertas, lo que se plantea como una dificultad para aulas en que los niños no han satisfecho necesidades de tipo fisiológicas, de seguridad o de amor, pertenencia y de estima. Por ello las formas en que se aborda la satisfacción de estas necesidades también se torna como un desafío para las instituciones educativas y el sistema escolar en general, considerando que las carencias como por ejemplo el hambre, la inseguridad o sentido de indefensión, la falta de constitución en la familia, entre otras problemáticas están muy presentes en la vida de muchos alumnos sobre todo de los que provienen de contextos más vulnerables y por ende afectan su educación y la búsqueda de su autorrealización (Revista de Psicopedagogía, 2012)

En tal sentido bajo este marco la aptitud para satisfacer una necesidad constituye aquella actitud de cambio que da lugar a cierta respuesta conductual de parte de los beneficiarios de un proyecto, de los miembros de la JASS, lo cual implica, evidentemente que, a los efectos de poner en práctica los valores éticos deben satisfacer primero, sus necesidades fisiológicas como alimentación, aire, reposo, abrigo, agua; luego aquellas de seguridad como la ausencia de temores, es decir que cambio de hábitos en la comunidad que los conduzcan al desarrollo de su comunidad, a disminuir los índices de desnutrición, de anemia; posteriormente, desarrollar las de carácter social como la amistad, el compañerismo y el trabajo en equipo, lo cual es el sustento de la JASS, trabajo en equipo y para beneficio comunal, pues su labor comunal no es remunerado más por el contrario es un trabajo sin fines de lucro o percepción remunerativa; después, las de autoestima, es decir la aprobación de sí mismos como promotores del cambio en su comunidad (desde los niños hasta los adultos) y considerando que los peruanos y por consiguiente los miembros de una comunidad que conforman el grupo de estudio observan un desconocimiento total

de las funciones como beneficiarios y miembros de la JASS, es pertinente que se promueva acciones para encumbrar en beneficio personal y comunal, es decir el desarrollo personal y comunal dentro de un proyecto.

### **1.3.2 Teoría de las Necesidades Humanas de Neef**

Neef (2007) propuso la “Teoría de las Necesidades Humanas”, afirma lo siguiente: Se ha creído, tradicionalmente, que las necesidades humanas tienden a ser infinitas; que cambian constantemente, que varían de una cultura a otra y que son diferentes en cada período histórico. Nos parece que tales suposiciones son incorrectas. El típico error que se comete en los análisis acerca de las necesidades humanas es que no se explica la diferencia esencial entre las que son propiamente necesidades y los satisfactores de esas necesidades. Según categorías existenciales, las necesidades de:

- Ser
- Tener
- Hacer
- Estar

Según categorías axiológicas, las necesidades de:

- Subsistencia
- Protección
- Afecto
- Entendimiento
- Participación
- Ocio
- Creación
- Identidad
- Libertad

Las necesidades humanas fundamentales son pocas, delimitadas y clasificables.

Las necesidades fundamentales del ser humano son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos de la evolución. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas es la forma o los medios empleados para la satisfacción de dichas necesidades.

Lo que está culturalmente determinado no son las necesidades fundamentales del ser humano, sino los satisfactores de esas necesidades. El cambio cultural es consecuencia - entre otras cosas- de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes.

Esta teoría nos permite entender que, en la zona rural cada individuo y familia tiene su propia idiosincrasia, el conocimiento adquirido y cultura ancestral que viene de generación en generación, para el cuidado de la tierra, el agua, la flora y la fauna, sin embargo, este conocimiento muchas veces no es el adecuado ni suficiente para asegurar niveles de salud óptimos en la población y bienestar a través de prácticas saludables de higiene.

Se debe fomentar el cambio en las conductas adquiridas de la población, conductas que no responden a mejorar su desarrollo y calidad de vida; es decir dejar de hacer lo que creían bueno y hacer lo que desconocían, mediante la ejecución del componente social, se logran cambios de actitud, que permitan a la población adquirir hábitos saludables que mejoren sus condiciones de vida, que disminuyan las enfermedades diarreicas agudas (EDAS) y que garantice la sostenibilidad del proyecto a través del cumplimiento de compromisos asumidos.

### **1.3.3. Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato**

De acuerdo con Chiavenato (1992):

En la organización, los individuos participan en grupos sociales y se mantienen en constante interacción social. Para explicar y justificar el comportamiento humano en las organizaciones, la teoría de las relaciones humanas estudió a fondo esa interacción social. Se entiende por relaciones humanas las acciones y actitudes resultantes de los contactos entre personas y grupos. Cada individuo es una personalidad altamente diferenciada en el comportamiento con quienes mantiene contacto, pero a su vez está influenciado por los otros. Cada individuo busca ajustarse a otros grupos definiendo pretendiendo ser comprendido, bien aceptado y participar en el sentido de atender sus intereses y aspiraciones más inmediatas. Este comportamiento es fuertemente influenciado por el medio ambiente y por las actitudes y normas informales existentes en los diversos grupos.

Es principalmente, dentro de la comunidad donde surgen las oportunidades de relaciones humanas y permite al responsable obtener mejores resultados de la población. Así, un conocimiento adecuado permite lograr cambios de actitud creando un ambiente apropiado para mejorar las condiciones de vida.

Por lo que podemos concluir, en toda organización deben predominar las relaciones humanas de una manera amigable, respetuosa para crear y mantener un ambiente que permita a sus miembros alcanzar sus objetivos y metas propuestas.

En este orden de ideas, Chiavenato (1992) afirma:

Es necesario hacer hincapié en la atención al recurso humano, ya que él es la materia prima más importante de toda empresa educativa, tomando en cuenta que el personal de una organización está constituido por individuos para realizar un trabajo, quienes tienen diferentes criterios, aspiraciones, intereses, vivencias y formas de pensar. De allí, la importancia que tiene para la organización que el gerente conozca los valores de cada miembro que integra el grupo para lograr satisfacer sus exigencias y así conjuntamente decidir qué hacer, cómo hacerlo, por qué hacerlo y por quién hacerlo.

El comportamiento de los individuos siempre está orientado y dirigido por algún objetivo hacia el alcance de alguna meta, siendo la motivación orientada por las diferentes necesidades.

Al respecto, López (1992) señala que:

La liberación del potencial humano mediante el proceso motivacional depende mucho de la existencia de condiciones de un clima adecuado a la organización. Por ello el Director como gerente debe conocer las necesidades humanas para comprender mejor el comportamiento de sus empleados y utilizar la motivación como medio para mejorar la calidad de vida dentro de la institución.

Sobre el tema, Chiavenato (1992) explica que:

La teoría de las relaciones humanas inicia una nueva concepción de la naturaleza del hombre: el hombre social. Los trabajadores son criaturas sociales complejas que tienen sentimientos, deseos y temores. El comportamiento en el trabajo, como en cualquier lugar es consecuencia de muchos factores motivacionales. Las personas se ven motivadas por ciertas necesidades y logran sus satisfacciones primarias con la ayuda de los grupos en que interactúan. Si hay dificultades en la comunicación y las relaciones con el grupo, aumenta la rotación de personal, baja la moral, la fatiga llega con mayor rapidez, se reducen los niveles de desempeño. El comportamiento de los grupos puede manejarse mediante un estilo adecuado de supervisión y liderazgo. El supervisor eficaz posee capacidad para influir en sus subordinados, obtiene lealtad de éstos, consigue estándares elevados de desempeño y gran compromiso con los objetivos de la organización. Las normas del grupo sirven de mecanismos reguladores del comportamiento de los miembros y controlan de modo informal los niveles de producción. Este control social puede adoptar sanciones positivas (estímulos, aceptación social, etc.) o negativas (burlas, rechazo por parte del grupo, sanciones simbólicas)

En tal sentido, las familias del Caserío de la Huaraclla, necesitan desarrollarse bajo el ejercicio de buenas relaciones humanas y generando un ambiente adecuado de convivencia para que cumplan con sus deberes y obligaciones asumidas para con el proyecto, que permitan la sostenibilidad del servicio de agua y saneamiento.

### 1.3.4 Teoría de la inteligencia emocional de Goleman

De los estudios realizados por Goleman (1998):

Este investigador expresa que la inteligencia académica tiene poco que ver con la emocional y la emocional con actitudes externas, pues estas últimas se relacionan con habilidades tales como ser capaces de motivare y desistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas. La actitud emocional determina lo bien que podemos utilizar cualquier otro talento, incluido el intelecto puro.

Goleman, establece cinco habilidades emocionales básicas:

Conocer las propias emociones: las consecuencias de uno mismo -el reconocer un sentimiento mientras ocurre- es la clave de la inteligencia emocional. La capacidad de controlar sentimientos de un momento otro es fundamental.

Manejar las emociones: manejar los sentimientos adecuadamente es una capacidad basada en la conciencia de uno mismo. Las personas que carecen de esta capacidad luchan constantemente contra sentimientos de aflicción, mientras que aquellas que la tienen desarrollada pueden superarse con mucha rapidez de los reveses.

La propia motivación: ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar atención, la auto motivación y el dominio.

Reconocer emociones en los demás: la empatía, relacionada con la auto conciencia, es la habilidad fundamental de las personas, pues hace que el que más adaptada a las útiles señales sociales que indican lo que otros necesitan.

Manejar las relaciones interpersonales: es, en la medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. Tiene que ver con la competencia y la incompetencia social.

Esta teoría nos ha servido en la investigación para reflexionar sobre el gran poder de las emociones del ser humano, que logra cambios importantes en la conducta de las personas, que permiten que se interrelacionen con los demás.

Entonces es a través de las emociones que desarrolla la persona, que podemos generar cambios en sus usos y costumbres que no les ayuda a salir de la pobreza, de las desnutriciones, de generar su propio desarrollo social y cultural, tanto de las unidades familiares, como de su comunidad.

## **1.4 Marco conceptual**

### **1.4.1. Obras por transferencia**

Uno de los objetivos de Desarrollo del Milenio, para el año 2015, de Las Naciones Unidas es disminuir a la mitad la carencia de los servicios de agua y saneamiento, tienen una real relevancia para la calidad de vida de las personas

La inversión que se desarrolla a través del sector generando un valor agregado en lo social tiene como uno de sus objetivos primordiales el de mejorar el acceso de los pobladores de la zona urbana y rural a servicios públicos de agua y saneamiento, para lograr el cierre de brechas planteados en zona urbana en el año 2021 y la de zona rural, en el año 2030, para el logro de cumplimiento de objetivos sectoriales en la zona rural es que el ente rector creó el PNSR, con la finalidad de dar atención al abastecimiento de servicios de agua y saneamiento para las comunidades del campo enfocándose en el marco del presupuesto por resultados (conjunto de programas presupuestales- PP0083).

La transferencia de recursos para proyectos de agua y saneamiento realizadas por el sector y los gobiernos regionales y locales deberán estar enlazadas a políticas públicas que orienten el desarrollo socioeconómico de nuestro Perú.

La Programación Multianual de Inversiones, Plan Regional de Saneamiento se consideran instrumentos de gestión importante dentro de la gestión pública; que concilian la visión y los objetivos generales propuestos para el desarrollo nacional.

Se reporta en la actualidad que en el sector existe obras de agua y saneamiento han quedado inconclusas/paralizadas permanentemente, por diversas razones entre ellas: expedientes técnicos mal elaborados, la insuficiente inversión, falta de apoyo estatal y los graves problemas que presentan los operadores, que surgen durante la ejecución de los proyectos o los actos de corrupción que, generalmente rodean estos proyectos afectan en última instancia a las poblaciones beneficiarias.

En el Perú el marco institucional del sector de agua potable y saneamiento ha tenido muchas modificaciones, durante los últimos años, con periodos de centralización y de descentralización, existiendo un progreso significativo en el acceso de los hombres y mujeres de las comunidades rurales y urbanas al servicio de agua y saneamiento, pero aún sigue siendo necesaria realizar inversiones (transferencias) con el fin de lograr cerrar brechas tanto a nivel regional como local, y de esa manera lograr incrementar las condiciones de vida de nuestros compatriotas, disminuyendo o anulando desigualdades persistentes sobre todo en las comunidades del campo.

Según datos recientes del INEI, en el año móvil febrero 2017-enero 2018, el 89,4% (28 millones 374 mil) de la población del país accede a agua para consumo humano proveniente de red pública, (dentro de la vivienda, fuera de la vivienda, pero dentro del edificio o pilón de uso público). En comparación a similar año móvil del 2017, se incrementó en 0,2 punto porcentual.

Nuestra carta magna y los lineamientos internacionales exigen al Estado (ente rector) a delinear sus políticas de intervención, direccionadas a generar esas condiciones que garanticen el derecho universal al agua, a su disposición, calidad y cantidad suficiente. En la actualidad notamos un nuevo direccionamiento en la gestión de servicios de agua y saneamiento, por lo que el ente rector está generando nuevas estrategias de intervención a nivel de gobiernos regionales y locales, con metas específicas como el Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal y creación de ATM para las municipalidades, creación y cumplimiento de metas del FED dirigido para gobiernos regionales.

La Carta Magna de 1993 funda cuáles son las competencias de las municipalidades en el tema de prestación de los servicios públicos. La Ley Orgánica

de Municipalidades –LOM (Ley N° 27972) indica las funciones de las municipalidades provinciales en lo que respecta al servicio de agua potable, alcantarillado y desagüe que brinda la población.

Existen en nuestro país un aproximado de 11,800 OC - Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) - que tienen bajo su administración al 29% de la población, principalmente las que viven en zona rural. En la zona peri urbana se abastecen de agua a través de camiones cisterna y pozos privados que abastecen a pequeñas redes de distribución. Se ha apreciado que al menos unos 3 millones de personas en zona urbana reciben servicios de pequeños prestadores.

Una función clave en el sector para dar atención a nuestro problema de limitado acceso a servicios de agua y saneamiento que sean de calidad y sostenibles es que se generen actividades como capacitación en gestión para gobiernos locales y operadores y seguimiento y evaluación de la prestación de servicio de agua y saneamiento, para obtener un resultado esperado como es el incremento de cobertura y sostenibilidad de los servicios instalado, promoviendo de esa manera la sostenibilidad de las inversiones y con lo cual se lograría disminuir los índices de DCI.

Ante la transferencia de recursos a través de ley de presupuesto, crédito suplementario, en los diferentes niveles de gobierno, es de vital importancia que se tome en cuenta mecanismos de control y vigilancia del gasto público, así como de las metas establecidas en un proyecto. Se debe garantizar que un proyecto tenga la calidad y sostenibilidad y sancionar los actos irregularidades y de corrupción que van en perjuicio de un proyecto.

En el marco de las Políticas de Inclusión Social del Gobierno y del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), una de sus prioridades es la atención a la población más vulnerable, de escasos recursos y excluidas en nuestro territorio patrio, para garantizar calidad de vida.

El PNSR brinda oportunidades de mejora en la salud de las familias que habitan en la zona rural brindando: Unidades Básicas de Saneamiento, agua de calidad, comunicación y educación sanitaria, fortalecimiento de capacidades en operación y mantenimiento, antes, durante y después de cada intervención.

## Forma de Intervención de PNSR en una Localidad Focalizada



Fuente: MINISTERIO DE VIVIENDA, CONTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

### 1.4.2. Dimensiones de las obras por transferencia

#### Pre Inversión

El Ministerio de Vivienda prioriza a las poblaciones rurales más excluidas y vulnerables, aplicando criterios de selección sociales, físicos y técnicos. Se considera a centros poblados o comunidades con más de 200 habitantes y menos de 2000 habitantes y que tengan prevalencia de enfermedades diarreicas agudas (EDA) en niños menores de 5 años. La intervención es focalizada con la finalidad de hacer más eficaz y eficiente la inversión en servicios de agua y saneamiento, que se construirán.

También se evalúa las características de la zona rural elegida, se proponen las opciones técnicas más adecuadas, a la geografía y a las costumbres de la zona, las cuales son informadas a las familias de la comunidad, para que, de manera participativa y consultiva, se decida la mejor opción para la construcción de sistemas de agua familiares y comunitarias acorde a la tecnologías, cultura local y criterios que garanticen la sostenibilidad, de los mismos.

Por último, se elaboran los estudios de preparación y se elabora el perfil del proyecto, para luego elaborar el expediente técnico del proyecto, el cual estará a cargo de los profesionales o empresas que sean seleccionados de acuerdo al proceso de contratación que corresponda. Luego se presenta el expediente técnico para su revisión y aprobación.

#### En la Ejecución de obras

En esta etapa se realiza la transferencia al gobierno local o gobierno regional quien tiene a su cargo la incorporación del presupuesto y posterior licitación, la empresa constructora con la buena pro, contratada de acuerdo a los procedimientos de selección de la Ley de Contrataciones con el Estado, se encarga de construir las

obras de agua y saneamiento aprobadas en el expediente técnico. Es decir, la infraestructura del proyecto: Instalaciones de agua potable y las unidades básicas de saneamiento (USB).

Durante esta etapa la empresa contratista debe desarrollar el componente social (cuyo presupuesto está inmerso en global dentro del presupuesto total de la obra), que comprende la capacitación a los miembros de las JASS y la ATM, para desarrollar sus funciones administrativas, operativas y de mantenimiento.

También deben realizar el trabajo de capacitación a las familias beneficiarias, ejecutar las actividades de educación sanitaria y valorización de los servicios, que promuevan una actividad positiva de la comunidad para el uso adecuado del agua, así como el de las Unidades Básicas de Saneamiento (USB) en sus viviendas.

### **El trabajo con las familias:**

Una buena gestión de los servicios de agua y saneamiento en el área rural nos puede garantizar la sostenibilidad de los mismos, que permita mejorar la salud integral de las familias de la Comunidad de la Huaraclla. Los servicios bien utilizados y mantenidos hacen prevenir las principales enfermedades que afectan a los niños y mujeres, lo cual ayudará a disminuir la mortalidad infantil y materna, que son los principales indicadores de pobreza del país.

El trabajo con las familias de la Huaraclla, permite que adopten conductas con la finalidad de hacer frente a limitaciones individuales, en el hogar, en el ambiente que afecten directa o indirectamente su salud. Para lograrlo es necesario que las familias participen activamente en los procesos de aprendizaje y prácticas de comportamientos saludables y de higiene, los cuales dependen en su mayoría de la disposición, interés y compromiso de las familias y las organizaciones comunitarias que existen en la Huaraclla.

Los compromisos que deben asumir las familias de la Huaraclla, son los siguientes:

- Conocer y participar activamente en los proyectos de agua y saneamiento de su comunidad.
- Trabajar con los miembros de su familia el lavado de manos.
- Adoptar hábitos saludables con respecto al uso y re uso del agua en su comunidad.

- Llevar el buen uso y mantenimiento de sus UBS o del alcantarillado.
- Cumplir con pagar la cuota familiar, que se ha determinado en la Asamblea Comunal, que permite cubrir los costos de compra de cloro, pago del gasfitero y mantenimiento en general de las instalaciones.
- Disponen adecuadamente los residuos sólidos, aguas grises y cuidan su medio ambiente.

Con la participación activa de los miembros de la comunidad, capacitados se constituyen la JASS (Junta Administradora de Servicios de Saneamiento), se elige democráticamente a los 5 miembros de la comunidad que la integran, dos de las cuales deben ser mujeres, sus labores son específicas y se comprometerán a participar en la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento. La estructura de las JASS comprende la Asamblea General, el Fiscal y el Consejo Directivo, conformado por el Presidente (a), Secretario (a), Tesorero (a) y dos vocales; los cuales tienen que cumplir con reglamentos operativos, que serán detallados con sus integrantes y forman parte de la capacitación y asistencia técnica, que recibirán. La JASS debe ser inscrita en la Municipalidad y participarán activamente durante la ejecución de la obra y motivan a la comunidad a cumplir con los compromisos asumidos para garantizar el éxito de la obra.

### **Supervisión de obra**

En esta etapa la participación del supervisor de obra contratado es muy importante, ya que se encargará de vigilar el cumplimiento estricto de los objetivos de la obra, garantizando el control de los costos de la obra, en base al presupuesto establecido; así mismo, el supervisor vigilará el avance de la obra de acuerdo a los cronogramas establecidos en el expediente técnico, en caso de presentar inconvenientes que dificulten o retrasen los trabajos, deben informar inmediatamente, para que se adopte las medidas necesarias a fin de que la empresa contratista, cumpla con lo estipulado en el contrato. Por último, vigila la calidad de los materiales utilizados por la empresa contratista a fin que cumpla con las especificaciones técnicas y reglamentarias que contiene el expediente técnico de obra.

## **Operación y mantenimiento**

En esta etapa implica la culminación de las obras, es decir cuando los servicios de agua y saneamiento están listos para el uso de los beneficiarios (familias). La comunidad y las familias reciben sus UBS y sistemas de agua, en óptimas condiciones de uso.

La JASS inicia sus funciones de administración, operación y mantenimiento de los servicios, con el apoyo y asistencia del ATM y del equipo técnico del PNSR.

Las familias de la comunidad, hacen uso responsable de las instalaciones de agua y de las UBS, los miembros de la comunidad apoyan la promoción de prácticas saludables, la vigilancia de la calidad de los servicios y el cumplimiento del pago de las cuotas familiares que permiten el mantenimiento y por ende la sostenibilidad del proyecto.

### **1.4.3. Dimensiones del componente social**

#### **Ejercicio de las ATM Y JASS**

La comunidad de la Huaraclla, asume el compromiso de la sostenibilidad de los sistemas, con el ejercicio de sus funciones de los miembros de la JASS, quienes velarán por la administración, operación y mantenimiento de los servicios de saneamiento: garantizando agua potable y disposición sanitaria de las excretas.

Tener una JASS, cuyos miembros cumplan con sus obligaciones de manera activa garantiza que la comunidad se relacione positivamente con las autoridades de la comunidad, Municipalidades a través de la coordinación estrecha con las ATM (Áreas Técnicas Municipales), Ministerio de Salud, ONG y otras Instituciones público y privadas, que contribuyan con asistencia técnica para mejorar la calidad de vida de la población.

Asegura el buen funcionamiento de los servicios de agua y saneamiento en beneficio de las familias de la comunidad; a través del cumplimiento de obligaciones como son el pago de la cuota familiar.

#### **Educación Sanitaria**

Es importante que quienes participan de la ejecución de la obra de agua y saneamiento cumplan eficiente con el componente social de los proyectos, porque ello garantizará que las familias beneficiarias cumplan con sus compromisos y cambios

de hábitos y costumbres, que permitan mejorar las condiciones de vida de la población y garanticen la disminución de enfermedades en niños y mujeres, y por consiguiente disminuir los altos índices de mortalidad infantil y de mujeres embarazadas.

La experiencia en estrategias de comunicación y educación, que promuevan cambios de comportamientos, ha demostrado que es necesario conocer a fondo las costumbres, creencias y valores que tiene la comunidad para lograr aprendizajes de nuevas prácticas de higiene y salud o reforzar las que ellos utilizan diariamente; que contribuyen a mejorar sus condiciones de vida, como por ejemplo: lavado de manos antes de preparar los alimentos, antes de comer, lavados de los alimentos antes de comerlos o prepararlos, antes y después de atender a los bebés, higiene bucal y dental, lavado de cuerpo, lavado de ropa, entre otros.

### **Prácticas saludables, uso de los servicios básicos**

Las familias de la comunidad de la Huaracilla, harán un uso adecuado y aprovechamiento de los múltiples beneficios de contar con los servicios de agua y saneamiento, cuando realicen diariamente las prácticas saludables en cada uno de sus hogares, los miembros de las JASS, reforzarán constantemente la capacitación de los miembros de la comunidad, procurando mantener limpias y aseadas sus viviendas y sus entornos. El saber y entender que tener agua potable implica asumir un costo, debe generar un sentimiento de responsabilidad en su cuidado y mantenimiento, evitando el deterioro y en consecuencia un incremento en la cuota familiar.

Algunas recomendaciones que se brindan a los miembros de la comunidad para el uso adecuado de sus servicios básicos son: utilizar el agua de manera adecuada evitando el deterioro de los grifos y tuberías, limpieza de sus viviendas, limpieza y mantenimiento de instalaciones sanitarias o baños.

Así mismo las ATM de la Municipalidad realizará un monitoreo constante a los miembros de las JASS, que permitan el cumplimiento de sus obligaciones y garanticen el buen funcionamiento de los sistemas de agua potable y saneamiento.

### **Sostenimiento del Proyecto**

En esta etapa es de post ejecución en la cual participan de manera activa los miembros de la comunidad que son convocados por los miembros de las JASS, con

la finalidad de que participen de manera activa en reuniones , asambleas y actividades, donde se trataran temas relacionados al mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento, uso adecuado de la UBS, uso racional del agua, seguimiento al pago de la cuota familiar, refuerzas con charlas de educación sanitaria, promoviendo la valorización de los servicios y seguimiento a los compromisos asumidos.

Garantiza el cumplimiento de los servicios de mantenimiento oportuno de las instalaciones de los sistemas de agua, que garantice el abastecimiento permanente del agua potable, para la comunidad. Así mismo realizar gestiones en caso de ser necesario para reforzar o ampliar los sistemas de agua y saneamiento para los nuevos miembros de la comunidad.

La JASS debe coordinar permanentemente con las ATMs; con la finalidad de que estas se constituyan en un apoyo técnico dirigido a las OC (organizaciones comunales – JASS), y se realice una adecuada gestión y mantenimiento de los servicios que brinda. Solicitar a la Municipalidad que las ATMs, cuente con personal calificado, con conocimiento en saneamiento, para que sirva de soporte de las OC-JASS, por último, ser un ente articulador entre el sector salud, sector educación y otros, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Conceptos básicos que se utilizan en los proyectos de agua y saneamiento.

**ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO** Precisamos a aquel proceso de planificación, organización, control sobre todos los procesos legales, técnicos y de calidad, pendientes a obtener el máximo del beneficio posible en favor de los usuarios del servicio de Agua Potable y Saneamiento a cargo del prestador del servicio.

**ACTORES COMUNITARIOS:** Líderes comunitarios, beneficiarios de la comunidad y JAAS, organización comunitaria.

**ACTORES INVOLUCRADOS (stackeholders):** Conjunto de elementos y/o instituciones, empresa que tienen un interés, función y participación específica en el Proyecto de Agua Potable y Saneamiento.

**ACTORES SOCIALES:** Sujetos que actúan en el territorio con el fin de evolucionar la realidad en beneficio de sus derechos. Significa que está, que tiene

capacidad y decisión como sujetos agrupados que se caracterizan por actuar de forma especial y con identidad propia.

**CAPACITACIÓN:** Consiste en el perfeccionamiento del conocimiento, maestría y actitudes solicitadas para entrenar a dirigentes y operadores de los sistemas de agua potable y saneamiento en la administración, gestión, operación & mantenimiento y temas de carácter social.

**COMUNIDAD RURAL:** Agrupación de familias, OSB, e instituciones en la zona rurales que comparten cánones de convivencia, costumbres, intereses comunes que viven en un mismo territorio, tienen intereses comunitarios, cuyos miembros actúan con sentido de pertenencia solidaria a la misma.

**EDUCACIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL** Es el proceso instructivo no formal por el cual los/los beneficiarios (as) de los servicios de saneamiento, asemejan, toman conciencia y modifican sus hábitos que contribuyan al incremento de su desarrollo (salud y entorno ambiental).

**ENCUESTA** cuestionario estructurado cuya finalidad es subir información estadística (cuantitativa y cualitativa) sobre ciertas variables que afectan el desarrollo de los beneficiarios de un proyecto.

## **1.5 Formulación del problema**

¿Qué relación existe entre el componente social y las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento en la provincia de Cajamarca?

## **1.6 Justificación del estudio.**

En el mundo tres de cada 10 personas, carecen del servicio de agua potable en sus viviendas, y 6 de cada 10, carecen de un saneamiento, teniendo como resultado<sup>36</sup>, 100 niños menores de 5 años mueren cada año a causa de la diarrea, debido a la falta de acceso y deficiente calidad de servicios básicos de agua potable y saneamiento.

Se sabe que la DCI se puede prevenir mediante intervenciones en agua y saneamiento y en el cambio de hábitos de la población beneficiaria de un PIP. Según

estudios ejecutados por la OMS, la cloración del agua para consumo humano, como la desinfección en el punto de consumo, ayudaría disminuir las enfermedades diarreicas en un 45%. La mejora del abastecimiento del agua podría reducir la morbilidad por diarrea en un 21%, mientras que la mejora del servicio de desagüe la reduciría en un 37.5 %.

Según el INEI (ENDES 2017), se refleja que en Cajamarca, estamos bordeando el 6.7% de consumo de agua segura, lo que significa que nuestros prestadores de servicio no se están enfocando en el desarrollo del componente social; pues se ejecuta la obra (parte técnica), pero se deja de lado el fortalecimiento de capacidades de los prestadores de servicio de agua y saneamiento y la educación sanitaria de los beneficiarios (cambio de hábitos, actitudes) que nos permita llegar a consumir agua segura en nuestra región.

Por lo tanto, nuestra propuesta de ejecución del presupuesto asignado para el componente social en el proyecto de la Huaraclla, mejorará la implementación de prácticas saludables en las familias, hábitos de higiene puesto que estará alineadas con las ODS, políticas sectoriales y normatividad vigente; respondiendo a las demandas de fortalecimiento de capacidades a nivel personal, familiar y comunal, con enfoque integral y de valoración de los servicios; lo cual contribuirá con la reducción de la tasa de incidencia de enfermedades diarreicas agudas y por ende disminuir los porcentajes del DCI (disminución crónica infantil) y la provisión SOSTENIBLE de los servicios de saneamiento.

## **1.7 Hipótesis**

### **Hipótesis de investigación**

Existe relación significativa entre las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social en la Huaraclla, Cajamarca.

### **Hipótesis estadísticas**

$H_0: p = 0$ : No existe relación significativa entre las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento el componente social para la sostenibilidad del proyecto en la Huaraclla, en la provincia de Cajamarca.

H1:  $\rho \neq 0$ : Existe relación significativa entre las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social para la sostenibilidad del proyecto en la Huaraclla, en la provincia de Cajamarca.

Dónde:

$\rho$  = Rho (coeficiente de correlación poblacional)

Nivel de significación:  $\alpha = 0,05$

## **1.8 Objetivos**

### **1.8.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social en la Huaraclla, Cajamarca.

### **1.8.2. Objetivos específicos**

Determinar la problemática que existe en las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento en la Huaraclla, Cajamarca.

Identificar el componente social no ejecutado (el presupuesto no invertido) en las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento en la Huaraclla, Cajamarca.

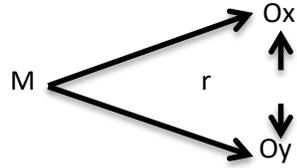
Comparar el nivel de relación que existe entre las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social en la Huaraclla, Cajamarca.

## **CAPÍTULO II**

### **MÉTODO**

## 2.1. Diseño de investigación

Atendiendo a la naturaleza del estudio el diseño de investigación es de tipo descriptivo correlacional, tal como se detalla en el siguiente esquema:



Dónde:

M: Muestra

Ox: Variable 1

Oy: Variable 2

r: Relación entre variables

## 2.2. Variables

Variable 1: Obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Variable 2: Componente Social

### 2.2.1. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Niveles	Téc/Instr.
<b>Obras por transferencia</b>	Pre inversión	Se realiza estudios para la viabilidad técnica. y social del proyecto. Se elabora y presenta el expediente técnico para su aprobación.	Alto Medio Bajo	Observación
	Ejecución de obras	Equipo técnico inicia las obras de infraestructura.		

		La Comunidad participa en talleres de educación sanitaria.		Test
	Supervisión de obra	El consultor contratado realiza la supervisión de la obra.		
	Operación y mantenimiento	Las familias hacen uso responsable de los servicios de agua y saneamiento. Las JASS capacitada realiza los roles de administración, operación y mantenimiento. La ATM cumple roles de supervisión y asistencia técnica.		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES	INSTRUMENTO
<b>Componente Social</b>	Ejercicio de ATM Y JASS.	Valoración de servicios Conocimiento de las opciones técnicas	Alto  Medio  Bajo	Observación  Test
	Educación sanitaria	Fortalecimiento de JASS y de la ATM.		
	Prácticas saludables uso a los servicios básicos	JASS capacitadas en AOM. ATM supervisa y asiste a las JASS.		
	Sostenimiento del proyecto	Personas, familias y comunidad valoran los servicios de agua y saneamiento		

Fuente: Cuadro elaborado por los investigadores

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

La población estará constituida por todas las familias del caserío de la Huaracña, siendo en total 200 de ellas, tal como se detalla en la siguiente tabla.

**TABLA 1  
POBLACIÓN**

Trabajadores	Hombres		Mujeres		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Total	97	48.50	103	51.50	200	100

Fuente: Municipalidad Distrital de Jesús

### 2.3.2. Muestra

La muestra ha sido seleccionada mediante muestreo probabilístico, de la cual lo constituyen 40 familias del Caserío la Huaraclla del Distrito de Jesús, Cajamarca, tal como se detalla en la siguiente tabla.

**TABLA 2  
MUESTRA**

Trabajadores	Hombres		Mujeres		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Total	19	58.50	21	41.50	40	100

Fuente Tabla 1

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la extracción de datos del presente trabajo de investigación se ha utilizado las sucesivas técnicas e instrumentos:

#### 2.4.1. Técnica de fichaje

Orientada a recolectar información teórica que ha permitido encaminar científicamente el trabajo de investigación, en cuyo contexto se empleó:

##### **Fichas bibliográficas**

En estas fichas se registraron los datos suficientes de los libros consultados.

##### **Fichas textuales**

Estas fichas se utilizaron para realizar la transcripción del párrafo de un libro necesario para el óptimo desarrollo de la investigación.

### **Fichas de comentario**

En estas fichas se anotaron ciertos comentarios de la información recopilada y que el investigador los considera necesarios.

#### **2.4.2. Técnicas de campo**

##### **Observación**

La apreciación del objeto materia de investigación se realizó cumpliendo rangos objetivos, válidos y confiables para poder conseguir información relevante sobre la ejecución del componente social (gasto del presupuesto asignado) en la obra por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento de la Huaraclla-Cajamarca

##### **Cuestionario**

Instrumento de recopilación de datos a partir de un conjunto de preguntas preparadas sobre los hechos de la investigación para su respuesta por la muestra del estudio iniciado.

##### **Test**

Instrumento permitió comprobar los objetivos propuestos en la investigación y la demostración de la hipótesis formulada a través del tratamiento de los resultados.

#### **2.5. Validez y confiabilidad**

##### **2.5.1. Validez**

El instrumento ha sido validado por tres expertos, lo mismo que cuentan con una solvencia moral, ética y profesional acorde al estudio y conocedores en temas y/o trabajos de investigación científica, los mismos que han emitido un juicio de valor relacionándolo el contenido de las variables, dimensiones, indicadores e ítems del instrumento de evaluación.

##### **2.5.2. Confiabilidad**

La fiabilidad del instrumento se determinó mediante Alfa de Cronbach

### Estadístico de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
912	20

## 2.6. Métodos de análisis de datos.

La información se organizó en tablas y figuras. Para el efecto del análisis e interpretación de los resultados se hizo uso de la estadística descriptiva utilizando los programas EXCEL y SPSS.

Se empleó el instrumento de recopilación de información (test). A partir de su aplicación se recogió valiosa información que se organizó estadísticamente para una mejor interpretación y análisis por parte del investigador.

### Estadísticas descriptivas

Distribución de frecuencias: Tablas y figuras

### Medidas de tendencia central: Media aritmética

#### Media aritmética: $(\bar{X})$

Esta medida se utilizó para obtener el puntaje promedio de la muestra de estudio.

$$\bar{X} = \frac{\sum f_i}{n}$$

Donde:

$\bar{X}$  = Media aritmética

$\Sigma$  = Sumatoria

$X_i$  = Valores individuales de variable n

= Muestra

### Medidas de dispersión: Desviación estándar

Esta medida indicó el grado en que los datos numéricos tienden a extenderse alrededor del valor promedio:

$$S = \frac{\sqrt{\sum f_i (X_i - \bar{X})^2}}{n}$$

Donde:

- S. = Desviación Estándar
- $\Sigma$  = Sumatoria
- $F_i$  = Frecuencia de las puntuaciones  $X_i$
- $X_i$  = Valor individual de la variable
- $\bar{X}$  = Media Aritmética
- n = Muestra

### **Coefficiente de variabilidad (CV)**

Esta medida sirvió para determinar la homogeneidad del grupo de estudio

$$CV = \frac{S}{\bar{X}} \quad (100)$$

### **Análisis paramétrico**

Coefficiente de correlación de Pearson

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2] [n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r = Relación de dependencia que existe entre las dos variables de estudio

r > 0 —► Positiva: Directamente proporcional, es decir cuando el valor de una variable aumenta, la otra también aumenta y si el valor disminuye en una en la otra también disminuye

r < 0 —► Negativa: Dependencia inversa, es decir si el valor de una variable aumenta, el de la otra disminuye

## Interpretación clásica del coeficiente de correlación

Coeficiente r	Grado de asociación
0,0 ± 0,2	No significativa
± 0,2 ± 0,4	Baja
±0,4 ± 0,7	Significativa
± 0,7 ± 0,9	Bastante significativa
± 0,9 ± 1,0	Muy significativa

El análisis estadístico se elaboró en Excel y SPSS.

### 2.7. Aspectos éticos

La investigación debe tener valor, es decir, aportar con mejorarla calidad de vida y el fortalecimiento de capacidades de la población, el costo poblacional o científico es un requerimiento ético pues una investigación meritoria maneja responsablemente los recursos adecuados e impide el aprovechamiento de los comprobados. Al calcular si un proceso de investigación científica cuenta con el valor moral, es forzoso saber si se cuenta con valor social.

La prueba científica es una primicia ética, ya que una investigación mal elaborada, con derivaciones poco certeras científicamente, no sería ética. La técnica debe ser verás, o sea, debe tener un objetivo científico claro y preciso; para lo cual los intelectuales deben ser individuos calificados y con cierto grado de experiencia para poder cumplir con dicha labor. Si el estudio no es real – no tiene veracidad pues entonces no se genera conocimiento, no produciría efecto esperado a la población en estudio.

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS**

### 3.1 Descripción de los resultados

En este apartado se muestran los productos logrados a partir del cuestionario aplicado al grupo de estudio. Se realizó DISCUS a través de tablas, según baremo y también mediante figuras estadísticas

#### Objetivo específico 1

**Identificación del nivel de las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.**

**Tabla 3**

Pre inversión			
Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	2	5,0	
Medio	4	10,0	= $\bar{X}$ ,18
Bajo	34	85,0	S = 2,827
TOTAL	40	100%	CV = 27,77%

**FUENTE:** Cuestionario estructurado y aplicado a la muestra de estudio  
**FECHA:** Junio del 2018

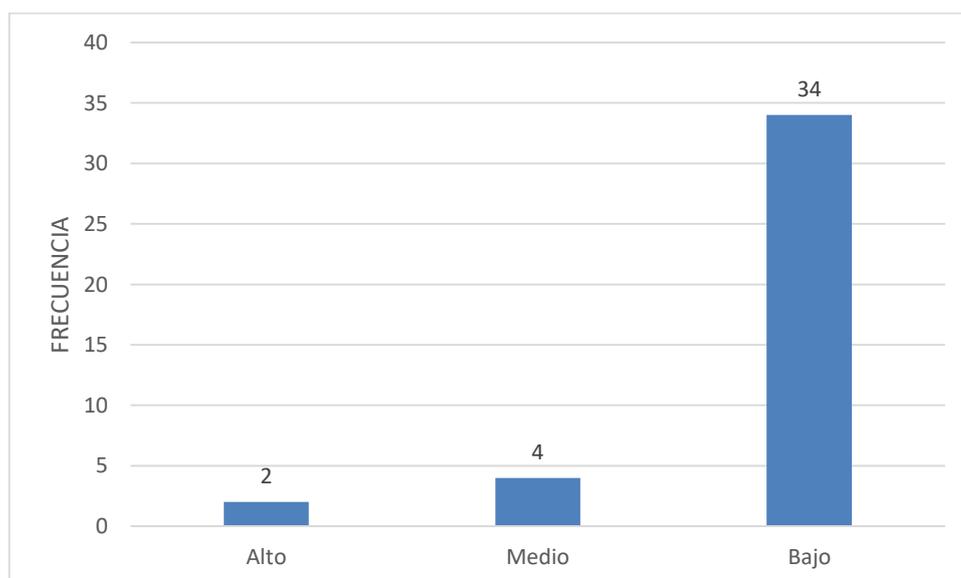


Figura 1: Pre Inversión

## Interpretación

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo de la etapa de pre inversión de las obras por transferencia evidencian que, 34 de los integrantes de la muestra de estudio, es decir, el 85% manifiestan un nivel bajo; mientras que, 4 de ellos, es decir, el 10,0%, un nivel medio y un 5,0%, un nivel bajo.

Asimismo, se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por la muestra de estudio es de 10,18 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente.

La desviación estándar es de 2,827 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda.

Por otro lado, se observa que el grupo de estudio en cuanto a la etapa de pre inversión es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 27,77%.

**Tabla 4**  
**Ejecución de obras**

<b>Nivel</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Estadígrafos</b>
Alto	1	3,0	
Medio	4	10,0	$\bar{X} = 9,95$
Bajo	35	88,0	$S = 2,438$
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>CV = 24,50 %</b>

**FUENTE:** Cuestionario estructurado y aplicado a la muestra de estudio  
**FECHA:** junio del 2018

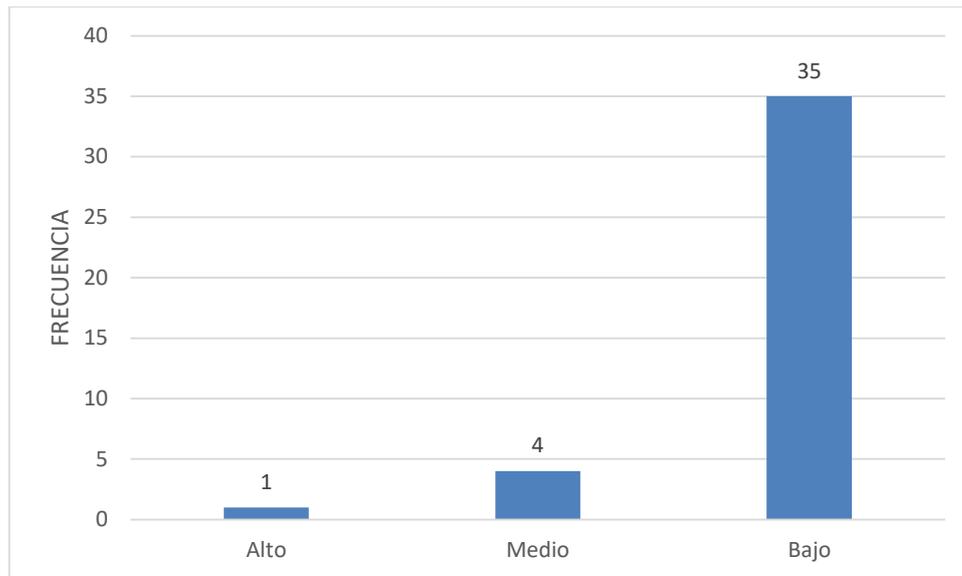


Figura 2: Ejecución de obras

### Interpretación

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de ejecución de obras evidencian que, 35 integrantes de la muestra de estudio, es decir, el 88,0% se expresan en la observancia de un nivel bajo; mientras que, el 10%, en un nivel medio y un 3%, en un nivel alto.

Asimismo, se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por la muestra de estudio es de 9,95 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente.

La desviación estándar es de 2,438 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda.

Por otro lado, se observa que el grupo de estudio en cuanto a la ejecución del proyecto muestra un coeficiente de variabilidad del 24,50%.

**Tabla 5**  
**Supervisión de obras**

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	2	5,0	
Medio	5	13,0	$\bar{X} = 10,28$
Bajo	33	83,0	S = 2,891
TOTAL	40	100%	CV = 28,12 %

**FUENTE:** Cuestionario estructurado y aplicado a la muestra de estudio  
**FECHA:** junio del 2018

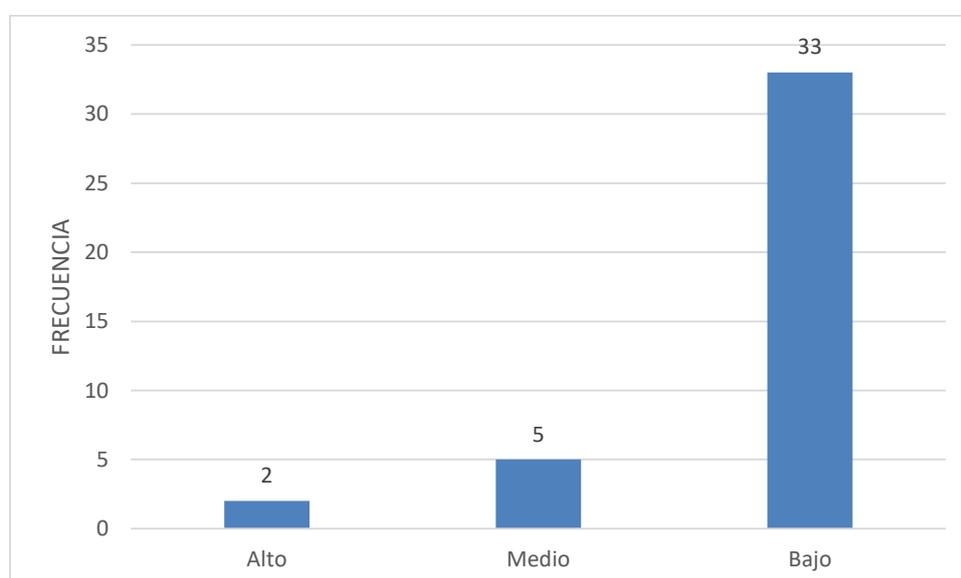


Figura 3: Supervisión de obras

### **Interpretación**

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de ejecución de obras evidencian que, 33 integrantes de la muestra de estudio, es decir, el 83,0% se expresan en la observancia de un nivel bajo; mientras que, el 13%, en un nivel medio y un 5%, en un nivel alto.

Asimismo, se observa que según datos estadísticos, el calificativo promedio obtenido por la muestra de estudio es de 10.28 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente.

La desviación estándar es de 2,891 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda.

Por otro lado, se observa que el grupo de estudio en cuanto a la supervisión de obras muestra un coeficiente de variabilidad del 28,12%.

**Tabla 6**  
**Operación y mantenimiento**

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	3	8,0	
Medio	3	8,0	$\bar{X} = 10,33$
Bajo	34	84,0	$S = 3,174$
TOTAL	40	100%	$CV = 30,72\%$

**FUENTE:** Cuestionario estructurado y aplicado a la muestra de estudio  
**FECHA :** Junio del 2018

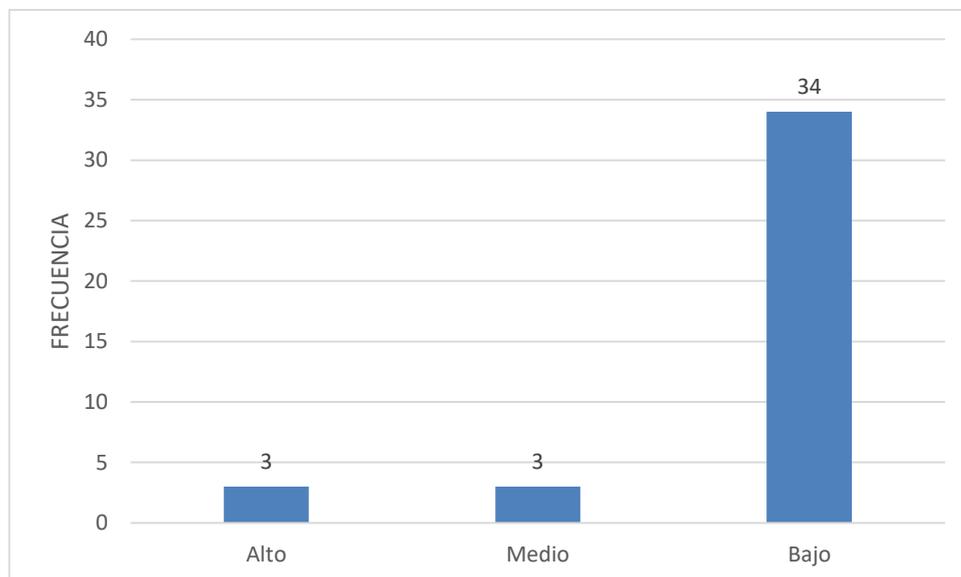


Figura 4: Operación y mantenimiento

### Interpretación

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de operación y mantenimiento de las obras por transferencia evidencian que, 34 integrantes de la muestra de

estudio, es decir, el 84,0% se expresan en un nivel bajo; mientras que el 8%, en un nivel medio y el 8,0%, en un nivel alto.

Asimismo, se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por la muestra de estudio es de 10,33 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente

La desviación estándar es de 3,174 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda.

Por otro lado, se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo de la cultura institucional muestra un coeficiente de variabilidad del 30,72%.

## Objetivo específico 2

### Determinación del componente social

**Tabla 7**  
**Ejercicio de las JASS**

Nivel	F	%	Estadígrafos
Alto	3	8,0	
Medio	5	13,0	$\bar{X} = 10,30$
Bajo	32	80,0	$S = 2,928$
TOTAL	40	100%	$CV = 28,43\%$

**FUENTE:** Cuestionario estructurado y aplicado a la muestra de estudio  
**FECHA :** junio del 2018

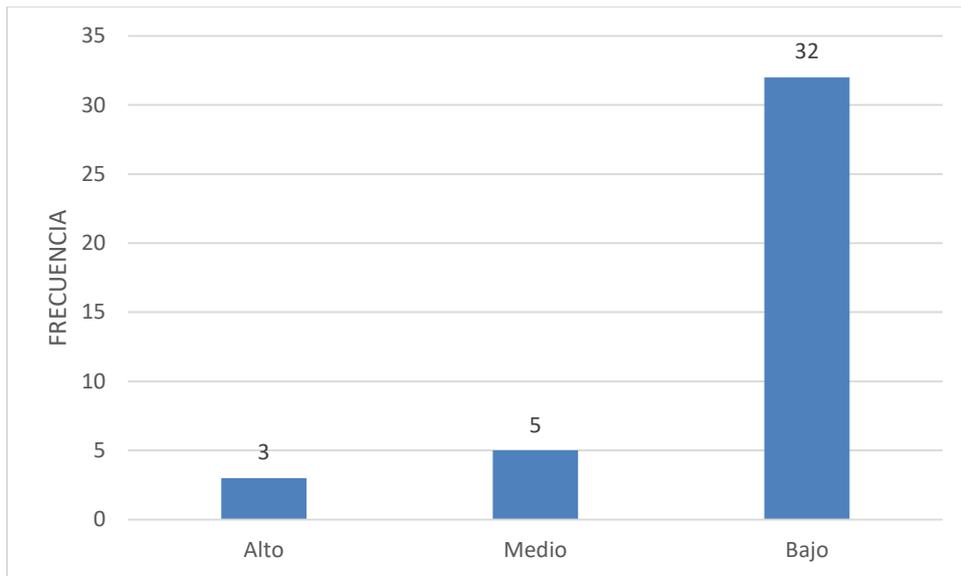


Figura 5: Ejercicio de las JASS

### Interpretación

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de desarrollo afectivo y social evidencian que, 32 integrantes de la muestra de estudio, es decir, el 80% se manifiestan por un nivel bajo; mientras que, el 13,0%, un nivel medio y el 8,0%, un nivel alto.

Asimismo, se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por la muestra de estudio es de 10,30 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente.

La desviación estándar es de 2,928 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda.

Por otro lado, se observa que el grupo de estudio en cuanto al desarrollo afectivo y social muestra un coeficiente de variabilidad del 28,43%.

**Tabla 8**

**Educación Sanitaria**

<b>Nivel</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Estadísticos</b>
Alto	3	8,0	
Medio	4	10,0	$\bar{X} = 10,40$
Bajo	33	82,0	$S = 3,153$
TOTAL	40	100%	$CV = 30,32\%$

**FUENTE:** Cuestionario estructurado y aplicado a la muestra de estudio  
**FECHA :** junio del 2018

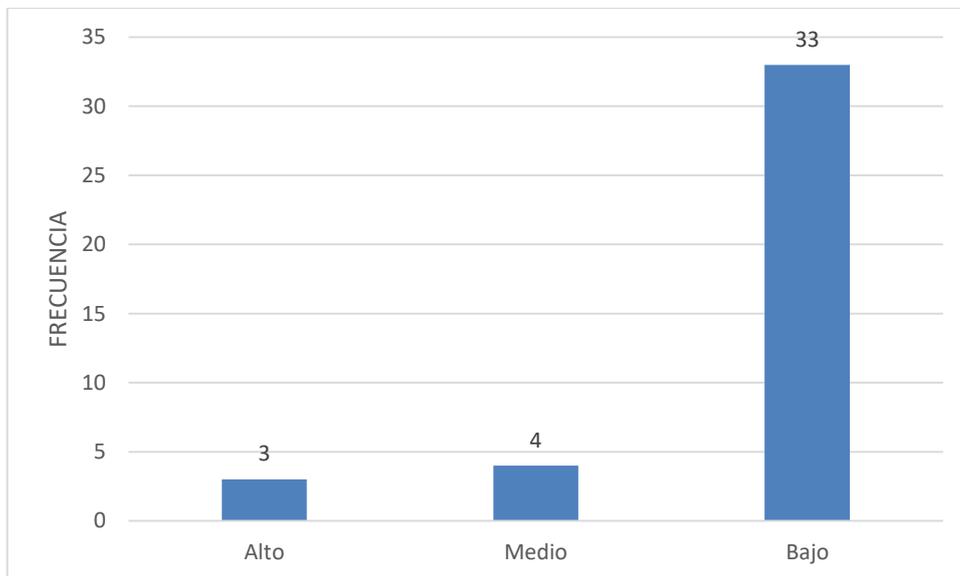


Figura 6: Educación sanitaria

**Interpretación**

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de la educación sanitaria en el componente social evidencian que, 33 integrantes de la muestra de estudio, es decir, el 82,0% observan un nivel bajo; mientras que, el 10%, un nivel medio y el 8%, un nivel alto.

Asimismo, se observa que según datos estadísticos, el calificativo promedio obtenido por la muestra de estudio es de 10,40 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente.

La desviación estándar es de 3,153 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda.

Por otro lado, se observa que el grupo de estudio en cuanto al desempeño contextual observa un coeficiente de variabilidad del 30,32%.

**Tabla 9**

**Prácticas saludables**

Nivel	F	%	Estadísticos
Alto	2	5,0	
Medio	6	15,0	$\bar{X} = 10,40$
Bajo	32	80,0	S = 2,985
TOTAL	40	100%	CV = 28,70%

**FUENTE:** Cuestionario estructurado y aplicado a la muestra de estudio  
**FECHA :** junio del 2018

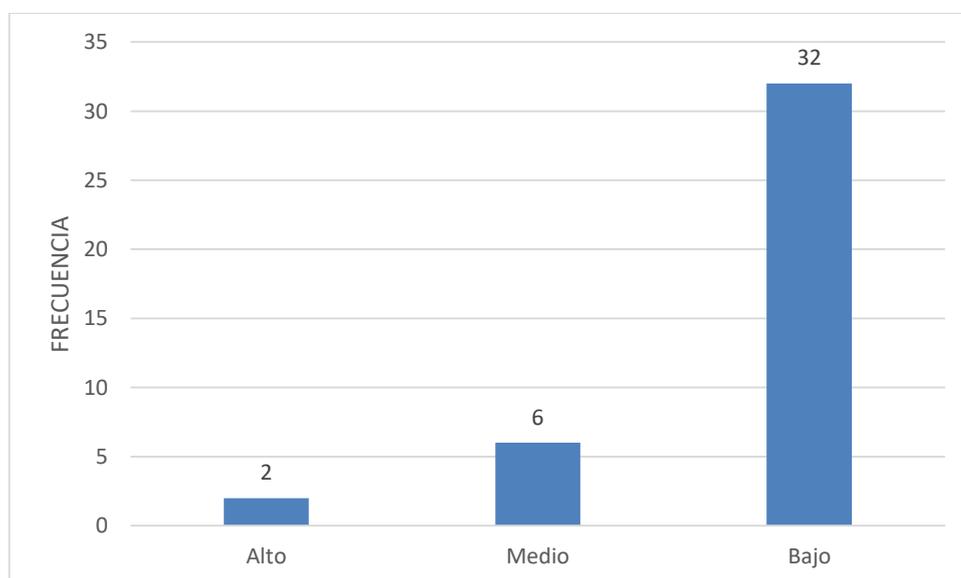


Figura 7: Practicas saludables

**Interpretación**

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de las prácticas saludables en el componente social evidencian que, el 80% de la muestra de estudio se manifiestan

porque existe un nivel bajo; mientras que, el 15%, un nivel medio y el 5%, un nivel alto.

Asimismo, se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por la muestra de estudio es de 10,40 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente.

La desviación estándar es de 2,985 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda.

Por otro lado, se observa que el grupo de estudio en cuanto al desempeño de la tarea es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 28,70%.

**Tabla 10**  
**Sostenibilidad del proyecto**

<b>Nivel</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Estadígrafos</b>
Alto	2	5,0	
Medio	2	5,0	$\bar{X} = 11,18$
Bajo	36	90,0	$S = 3,42$
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>CV = 30,59%</b>

**FUENTE:** Cuestionario estructurado y aplicado a la muestra de estudio  
**FECHA :** junio del 2018

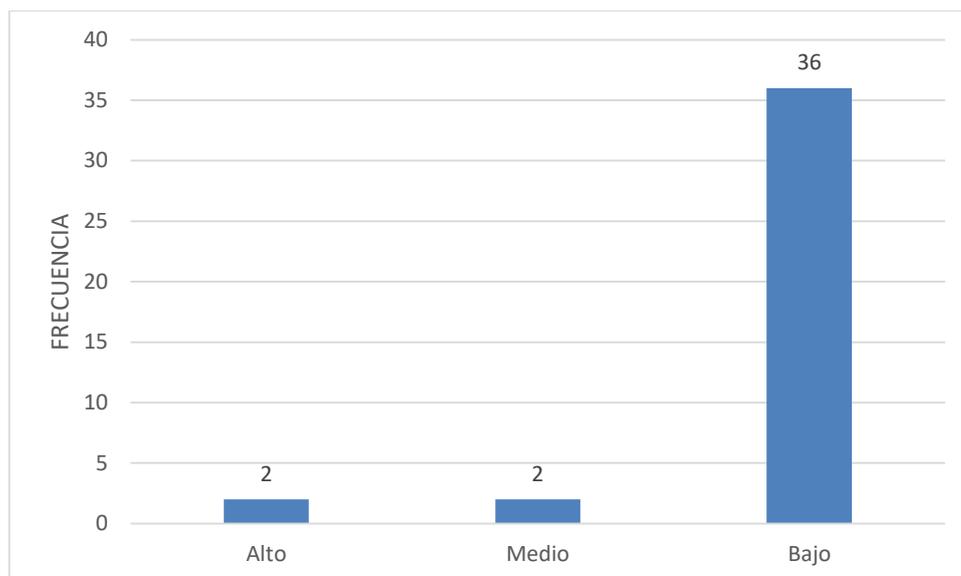


Figura 8: Sostenibilidad del proyecto

### Interpretación

Los resultados obtenidos para valorar el nivel de la sostenibilidad del proyecto como dimensión del componente social evidencian que el 90% se expresan que manifiesta un nivel bajo; mientras que, el 5,0%, un nivel medio y el 5,0%, un nivel alto.

Asimismo, se observa que según datos estadígrafos, el calificativo promedio obtenido por la muestra de estudio es de 9,95 puntos, lo cual indica que es un calificativo deficiente.

La desviación estándar es de 2,64 puntos, lo que muestra que los datos se dispersan a esa distancia con relación al promedio tanto a la derecha como hacia la izquierda.

Por otro lado, se observa que el grupo de estudio en cuanto a la sostenibilidad del proyecto es heterogéneo con un coeficiente de variabilidad del 26,53%.

### Objetivo específico 3.

**Comparar el nivel de relación que existe entre las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social**

**Tabla 11**

**Comparación de resultados**

Niveles	Pre Inversión		Ejecución de obra		Supervisión de obra		Operación y mantenimiento		Ejercicio de JASS		Educación sanitaria		Prácticas saludables		Sostenibilidad	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	2	5,0	1	3,0	2	5,0	3	8,0	3	8,0	3	8,0	2	5,0	2	5,0
Medio	4	10,0	4	10,0	5	13,0	3	8,0	5	13,0	4	10,0	6	15,0	2	5,0
Bajo	34	85	35	87,0	33	82,0	34	84,0	32	80,0	33	82,0	32	80,0	36	90,0
Total	40	100	40	100	40	100	40	100	40	100	40	100	40	100	40	100

FUENTE: Test aplicado al grupo de estudio  
FECHA: abril 2018

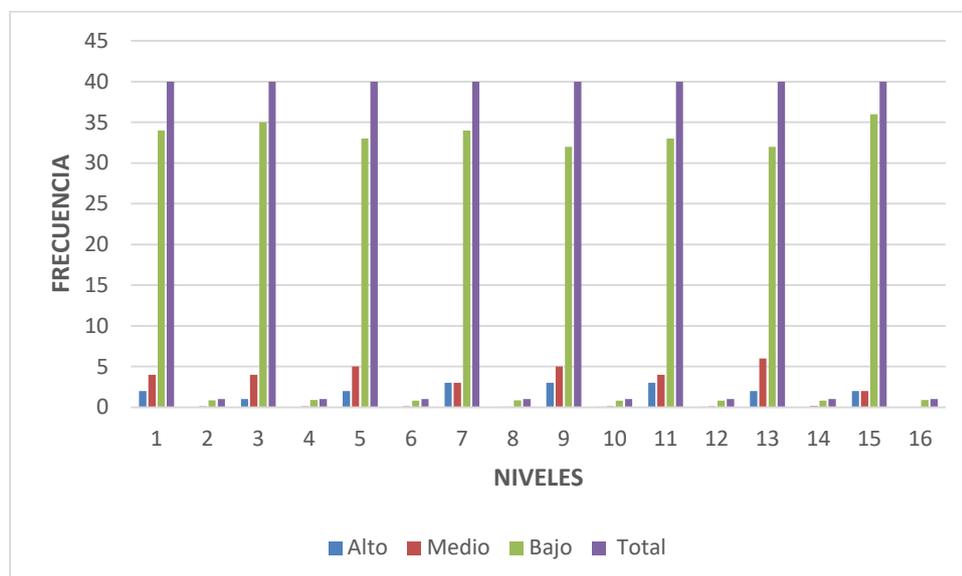


Figura 9: Comparación de resultados

**Análisis e interpretación**

De los resultados obtenidos, presentados en la tabla comparativa se puede señalar, que el grupo de estudio requiere optimizar los mecanismos vinculados con la pre inversión, ejecución de obras, supervisión de obras y la operación y mantenimiento.

Asimismo, es necesario que el grupo de estudio, por su parte, optimice las dimensiones del componente social: ejercicio de las JASS, educación sanitaria, prácticas saludables y la sostenibilidad.

En consecuencia, por los resultados obtenidos y mostrados en la tabla 11, se puede afirmar que la hipótesis que se ha planteado se logró confirmar, tal como a continuación se detalla: Existe relación significativa entre las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social en la Huaracña, Cajamarca.

**CAPÍTULO IV**  
**DISCUSIÓN**

#### **4.1. Discusión de los resultados**

La discusión de los resultados se formula en función de cada uno de los objetivos específicos planteados en el estudio

##### **Objetivo específico 1.**

##### **Identificación de la problemática en las obras por transferencia del Ministerio De Vivienda, Construcción y Saneamiento.**

Al valorar cada una de las dimensiones que se han considerado se puede afirmar que son muchos los factores que deben de ser optimizados, toda vez que los elementos vinculados al desarrollo de las obras por transferencia requieren gestionarse de mejor manera; la etapa de pre inversión es uno de ellos; no se desarrolla como debe ser; ya que hay marcados porcentajes de integrantes del grupo de estudio, es decir, el 85% lo perciben en un nivel bajo. Del mismo modo, el 88% se pronuncia en el sentido de que existe un nivel bajo en la ejecución de las obras. En lo que corresponde a la supervisión de obras, el 83% se manifiestan en términos de que se desarrolla en un nivel bajo. Asimismo, el 85% se expresan en un nivel bajo respecto a las actividades de operación y mantenimiento, para lo cual se debe tener un conjunto de indicadores de proceso y de resultado para medir la calidad de operación y mantenimiento. Esto concuerda con los hallazgos de Wilfredo (2017), quien en su tesis titulada “Análisis de la intervención social para la mejora de las prácticas en el uso del agua potable y alcantarillado de la población beneficiaria del proyecto de rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado lote 3 de Sedapal, Comas, Lima.”, arribó a las conclusiones siguientes:

Queda evidenciado que los miembros de la comunidad que fueron consultados para la presente investigación no conocen claramente sobre las normativas que velan por sus derechos de acceso a los servicios de saneamiento básico.

Los entrevistados reconocen únicamente su obligación de “Cuidar el agua”, que lo identifican con el incremento del costo del servicio que sucede después de que se instalan medidores, es decir, por un hecho represivo y no por un proceso de aprendizaje.

## **Objetivo específico 2.**

### **Determinación del componente social**

En el análisis se ha observado que se requiere, asimismo, impulsar el componente social, en el entendido de que al valorar los resultados de cada una de las dimensiones se ha revelado que en cuanto se refiere al ejercicio de las JASS, el 80,0% se expresan que se cumple en un nivel bajo. En esta misma línea, el 83% se expresa en que, la educación sanitaria se gestiona en un nivel bajo, por lo que, a la luz de los hechos se requiere mayor compromiso de los profesionales y autoridades. En lo que refiere a las prácticas saludables, el 80% lo observan en un nivel bajo, es decir el comportamiento de la población a no practicar los hábitos saludables en sus hogares. Por último, en lo que se refiere a la sostenibilidad, el 90% lo evidencian en un nivel bajo, lo cual implica que se necesita generar nuevas estrategias de intervención. Así se pronuncia Alarcón (2017), en su tesis intitulada "Impacto social del proyecto construcción del sistema de agua potable por bombeo en el sector Sicta distrito de Vilquechico - Huancane - Puno", en la que llegó a las siguientes conclusiones.

Para garantizar la sostenibilidad del proyecto se recomienda consensuar y consolidar el compromiso de los beneficiarios, a través de la JASS, para el mantenimiento y operación del servicio de agua potable, así como la participación de las instituciones correspondientes.

Se recomienda ejecutar proyectos sociales complementarios, principalmente de educación y salud, para lograr la mejora efectiva de las condiciones sociales de la población.

Se debe realizar talleres de capacitación en educación sanitaria a las familias del centro poblado, para garantizar el uso adecuado de agua potable y prevención de enfermedades.

### **Objetivo específico 3.**

#### **Comparación del nivel de relación las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social**

De los resultados obtenidos se evidenció que el grupo de estudio necesita optimizar los procesos relacionados con las dimensiones de las obras por transferencia y el componente social. En tal sentido, al comparar los resultados se mostró que las familias del caserío de la Huaraclla requieren de la optimización de los procesos relacionados con las actividades de pre inversión, ejecución de obras, supervisión de obras y operación y mantenimiento, de la tarea, ejercicio de las JASS, educación sanitaria, prácticas saludables y de la sostenibilidad, fundamentado en los aportes de la teoría de la motivación humana de Abraham Maslow, teoría de las necesidades humanas de Neef, teoría de las relaciones humanas de Chiavenato y teoría de la inteligencia emocional de Goleman.

Al respecto, la consultora colombiana INCCEI Ltda. (2016) en su Informe Final de la Consultoría: ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DEL PROYECTO SABA EN LAS POLÍTICAS DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL, llegó a las siguientes conclusiones:

El rol del proyecto ha evolucionado a lo largo de los años. Ha pasado de la contribución en el incremento de la cobertura de los servicios de agua y saneamiento, en el marco de un proyecto piloto, a un programa nacional con un rol protagónico de impulsor, facilitador y asesor que promueve la apropiación e institucionalización, el compromiso político y una progresiva articulación entre los diferentes actores y niveles (local, municipal, regional y nacional).

Entre los factores claves de éxito del Modelo SABA, se destacan: (i) empoderar a las autoridades en sus roles y contribuir con su liderazgo en los diferentes niveles del Gobierno, y así lograr incidir en la voluntad política; (ii) adaptar las estrategias al contexto nacional e internacional y mejorar continuamente a través del enfoque integral y la priorización a partir de la respuesta a la demanda; (iii) crear alianzas estratégicas entre los actores clave y que estén comprometidos con la gestión sostenible; (iv) formar equipos técnicos y profesionales en agua y saneamiento, con conocimiento del ámbito rural y comprometidos con el desarrollo local; (v) desarrollar y validar tecnologías de saneamiento apropiadas a la realidad del ámbito rural; (vi) difundir y propiciar la retroalimentación de las experiencias de los dos proyectos iniciales (Sanbasur y Propilas) entre comunidades y autoridades de los diferentes niveles del Gobierno, así como a nivel internacional.

Entre los resultados a nivel institucional, destacan: (i) la apropiación y empoderamiento del modelo de gestión del Proyecto SABA y de los diferentes actores involucrados con el saneamiento en los tres niveles de gobierno, al asumir compromisos financieros y de recursos humanos con el saneamiento rural; (ii) el fortalecimiento institucional de las DRVCS, así como de los sectores regionales vinculados con el saneamiento, como salud y educación; (iii) la creación de más de 500 áreas técnicas de saneamiento; y (iv) la implementación de plataformas regionales en agua y saneamiento comprometidas a promover y fortalecer la gestión del saneamiento básico y que vigilan los compromisos interinstitucionales. Análisis de la influencia del Proyecto SABA en las políticas de agua y saneamiento rural.

## 4.2. Prueba de hipótesis

Planteamiento de las hipótesis estadísticas:

$H_0: p = 0$ : No existe relación significativa entre las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento el componente social en la Huaraccla, en la provincia de Cajamarca.

$H_1: p \neq 0$ : Existe relación significativa entre las obras por transferencia del Ministerio De Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social en la Huaraccla, en la provincia de Cajamarca.

Dónde:

$\rho$  = Rho (coeficiente de correlación poblacional)

Nivel de significación:  $\alpha = 0,05$

Nivel de significación:

$\alpha = 0,05$

Regla de decisión:

Si p valor (Sig. (Bilateral)) Es mayor al nivel de significación 0,05; entonces se acepta la hipótesis nula.

Decisión:

Como p valor (Sig. (Bilateral)) Es menor al nivel de significación 0,05; entonces no se puede aceptar la hipótesis nula.

Conclusión:

A un nivel de significación del 5%, existen suficientes evidencias para concluir que la variable obras por transferencia del Ministerio De Vivienda, Construcción y Saneamiento está correlacionada (asociada) con la variable componente social.

#### 4.3. Coeficiente de correlación de Pearson

**TABLA 12**  
**Correlación entre las variables**

Variables		Obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Componente social
Obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Correlación de Pearson	1	0,912
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	100	100
Componente social	Correlación de Pearson	0,912	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	100	100

El coeficiente de correlación tiene un valor de 0,912 lo que significa que entre las obras por transferencia del Ministerio De Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social existe un grado de relación bastante significativo

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES**

## **Conclusiones.**

Los resultados del presente estudio muestran que las obras por transferencia que realiza el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento se liquidan como ejecutado en su totalidad (la parte técnica y la parte social), justamente porque no está desagregado, es decir el contratista hace la liquidación financiera y de supervisión (según lo estipula el convenio) en la totalidad del presupuesto de la obra, pero las muestras nos dan a advertir que ese presupuesto no está invertido en lo que debe ser el componente social; toda vez que en cuanto se refiere al desarrollo de la etapa de pre inversión, el 85% lo percibe en el nivel bajo, lo mismo ocurre con la ejecución de obra, en la medida que 88,0%, también se concentra en el nivel bajo, en tanto que, en lo que respecta a supervisión de obra, el 83,0%, se pronuncia, asimismo, en el nivel bajo y en lo que concierne a la operación y manteniendo el 85%, lo percibe, por su parte, en el nivel bajo.

El Fortalecimiento de capacidades de los operadores del servicios, a quienes se debe direccionar el presupuesto asignado para el componente social (dentro del presupuesto del Expediente Técnico) es casi nula, lo que conllevaría a que el proyecto en la Huaraclla no tenga sostenibilidad, por ejemplo desconocen que para el mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales y por el consumo de agua deben pagar lo que indique la tarifa (medidor), pues desconoces de dicho procedimiento, y por consiguiente eso nos va a generar un conflicto social y que dicho servicio no cuente en un futuro no muy lejano (luego de su inauguración) con operación y mantenimiento; considerando, que en cuanto al ejercicio de las JASS, el 80,0% la asume en el nivel bajo, en lo que se refiere a la educación sanitaria, el 83% se concentra en el nivel bajo, en lo que respecta a las prácticas saludables, el 80%, en el nivel bajo y en lo que concierne a la sostenibilidad del proyecto, el 90% se focaliza, asimismo, en el nivel bajo.

Los resultados de la aplicación del test revelan que el grado de desarrollo de las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, del caserío la Huaraclla, se encuentra en estrecha relación, toda vez que se percibe que si disminuye o aumenta el nivel de una de las variables implica que asimismo ocurre lo propio con la otra variable.

**CAPÍTULO VI**  
**RECOMENDACIONES**

## **Recomendaciones:**

Se recomienda al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, que considere el presente trabajo de investigación en aras de que contribuya al fortalecimiento continuo y permanente del componente social, en las familias del caserío La Huaraclla.

Se sugiere que las familias del caserío La Huaraclla participen efectivamente en la etapa de pre inversión, ejecución de las obras, supervisión de obra y operación y mantenimiento para propiciar una ejecución eficiente y efectiva de las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

Se recomienda que las familias del caserío de La Huaraclla, apoyen a sus JASS, para que conozcan y generen prácticas de educación sanitaria, prácticas saludables y de sostenibilidad, del componente del proyecto (sistema de abastamiento de agua y unidades básicas de saneamiento) y por ende generar calidad de vida en la población de La Huaraclla.

Se sugiere al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento que a través de su programa de intervención rural (PNSR) desvincule el componente social del costo directo del proyecto de agua y saneamiento, con la finalidad de que su ejecución se dé por separado la parte técnica (obra) y el componente social (fortalecimiento de capacidades a la población beneficiaria) la misma que debe estar enmarcada en la sostenibilidad del mismo; debiendo estar en el costo indirecto.

**CAPÍTULO VII**  
**REFERENCIAS**

Salazar (2017) La Agenda 2030(p. 43).

Wilfredo (2017), en su tesis titulada “Análisis de la intervención social para la mejora de las prácticas en el uso del agua potable y alcantarillado de la población beneficiaria del proyecto de rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado lote 3 de Sedapal, Comas, Lima.”

Alarcón, V. (2017) Tesis: “Impacto social del proyecto construcción del sistema de agua potable por bombeo en el sector Sicta distrito de Vilquechico – Huancane – Puno”, Puno, 2017.

Mendoza, M. (2016) Tesis: “En la periferia de la ciudad y la gobernanza”. Un estudio de caso sobre la gestión local del agua y saneamiento en el Asentamiento Humano del Cerro Las Ánimas”, San Miguel, 2016.

Artaraz (2002) formuló un estudio sobre las Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible. Ecosistemas

Consultora Colombiana INCCEI Ltda. (2016) en su Informe Final de la Consultoría: ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DEL PROYECTO SABA EN LAS POLÍTICAS DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL

Maslow (1970) “Teoría de la Motivación Humana”,

Neef (2007) “Teoría de las Necesidades Humanas”

Chiavenato (1992) Teoría de las Relaciones Humanas

Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional 1995.

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### TEST DE LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MVCS Y EL COMPONENTE SOCIAL

El presente cuestionario tiene como finalidad valorar el nivel de relación de las Obras por Transferencia del MVCS y el Componente Social, que conforman el grupo de estudio. Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

SIEMPRE: (3)

A VECES: (2)

NUNCA: (1)

- 1) Tu comunidad recibe la visita de los técnicos de la Municipalidad de Jesús.  
  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
  
- 2) Conocías que tu caserío había sido elegido para ejecutar un proyecto de agua y saneamiento.  
  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
  
- 3) Participaste de las reuniones en tu Comunidad en las cuales informaron sobre el proyecto de agua y saneamiento que se iba a realizar.  
  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
  
- 4) Ha participado en la conformación de la Junta Administradora de los Servicios de Saneamiento (JASS) y conoce a los integrantes del Área Técnica Municipal (ATM) de la Municipalidad.  
  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
  
- 5) Conoce si el Proyecto de agua y saneamiento del Caserío de la Huaraclla, cuenta con presupuesto aprobado.  
  
 Siempre  
 A veces

- ) Nunca
- 6) Ha participado de las reuniones en las que el equipo técnico de la Municipalidad ha comunicado el inicio de las obras de infraestructura.
- ) Siempre  
 ) A veces  
 ) Nunca
- 7) Conoce si los miembros de la JASS y la ATM se capacitan y preparan para realizar sus funciones administrativas, técnicas y sociales.
- ) Siempre  
 ) A veces  
 ) Nunca
- 8) Ha participado en los talleres de educación sanitaria y ha reforzado sus conocimientos sobre prácticas saludables de higiene.
- ) Siempre  
 ) A veces  
 ) Nunca
- 9) Utiliza adecuadamente el servicio de agua, así como su unidad básica de saneamiento (USB) en su vivienda y en su comunidad.
- ) Siempre  
 ) A veces  
 ) Nunca
- 10) Ha renovado su compromiso de mantenimiento y pago de la cuota familiar ante sus autoridades.
- ) Siempre  
 ) A veces  
 ) Nunca
- 11) Conoce si los miembros de la JASS cumplen con su rol de administración, operación y mantenimiento.
- ) Siempre  
 ) A veces  
 ) Nunca
- 12) Conoce si los miembros de ATM cumplen con su rol de supervisión y asistencia técnica a la gestión comunitaria de servicios.
- ) Siempre  
 ) A veces  
 ) Nunca

13) Sabe usted si los agentes comunitarios realizan la vigilancia de la calidad del servicio, del cumplimiento del pago de las cuotas familiares y otros que garanticen la sostenibilidad del recurso.

- ( ) Siempre
- ( ) A veces
- ( ) Nunca

14) Tiene conocimiento de los beneficios de contar con servicios adecuados de agua y saneamiento, en su comunidad.

- ( ) Siempre
- ( ) A veces
- ( ) Nunca

15) Los miembros de su comunidad han participado en la elección de las opciones técnicas de agua y saneamiento.

- ( ) Siempre
- ( ) A veces
- ( ) Nunca

16) Su comunidad ha elegido a los miembros de la JASS y está reconocida por sus autoridades.

- ( ) Siempre
- ( ) A veces
- ( ) Nunca

17) Los miembros de su comunidad siguen participando en las reuniones y talleres de capacitación sobre prácticas saludables y de higiene.

- ( ) Siempre
- ( ) A veces
- ( ) Nunca

18) Los miembros de la JASS continúan con sus funciones administrativas y de gestión en coordinación con la ATM.

- ( ) Siempre
- ( ) A veces
- ( ) Nunca

19) Realiza actividades de mantenimiento de los servicios de agua y de su unidad básica familiar y paga puntualmente su cuota familiar.

- Siempre
- A veces
- Nunca

20) El sistema de agua de su comunidad está operativa y funciona adecuadamente.

- Siempre
- A veces
- Nunca

## ANEXO 2

### FICHA TÉCNICA

#### 1. Denominación

TEST DE LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y EL COMPONENTE SOCIAL

#### 2. Autor

BR. JULIA CLOTILDE MENDOZA DÁVILA

BR. LILIANA RAQUEL SALAZAR VELEZMORO

#### 3. Objetivo

Valorar el nivel las obras por transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y el componente social de las familias del caserío la Huaraclla, Jesús, Cajamarca.

#### 4. Usuarios

Se obtuvo información de las familias del caserío la Huaraclla, Cajamarca.

#### **Características y modo de aplicación.**

1º El presente instrumento (Test) está estructurado en base a 20 ítems, distribuidos entre las dimensiones: pre inversión, ejecución de las obras, supervisión de obra, operación y mantenimiento, elejercicio de la JASS, la educación sanitaria, prácticas saludables y de sostenibilidad.

2º El instrumento fue aplicado de manera individual a cada integrante de la muestra representativa, bajo responsabilidad de los investigadores, se procuró recoger información objetiva.

3º Su aplicación tuvo como duración de 60 minutos aproximadamente, y los materiales que se emplearon fueron: un lápiz y un borrador.

## 5. Estructura

Variables		Ítems
V <sub>1</sub> : Obras por transferencia del MVCS	V <sub>2</sub> : Componente social	
Dimensiones		
Pre inversión	Ejercicio de la JASS	I <sub>1</sub> – I <sub>3</sub> ; I <sub>11</sub> -I <sub>13</sub>
Ejecución de obras	Educación sanitaria	I <sub>4</sub> – I <sub>6</sub> ; I <sub>14</sub> -I <sub>16</sub>
Supervisión de obra	Prácticas saludables	I <sub>7</sub> – I <sub>8</sub> ; I <sub>17</sub> -I <sub>18</sub>
Operación y mantenimiento	Sostenibilidad	I <sub>9</sub> -I <sub>10</sub> ; I <sub>19</sub> -I <sub>20</sub>

Fuente: Cuadro elaborado por los investigadores

## 6. Baremo.

**TABLA 11**  
**BAREMO GENERAL**

NIVEL	RANGO
ALTO	41 – 60
MEDIO	21 – 40
BAJO	1 – 20

Fuente: Tabla diseñada por las investigadoras

**TABLA 12**  
**BAREMO ESPECÍFICO**

<b>Nivel</b>	<b>Literal</b>	<b>Rango</b>
Alto	Siempre	16 – 20
Medio	A veces	11 – 15
Bajo	Nunca	00 – 10

Fuente: Tabla diseñada por las investigadoras

## 7. Confiabilidad

Se estimó utilizando la prueba estadística Alfa de Cronbach

**Tabla 13**

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	20

Fuente: Tabla diseñada por las investigadoras

## 8. Validación

El contenido del instrumento fue validado a juicio de expertos

**ANEXO 3**

**TABLA 14**

**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20
1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1
1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2
3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1

Fuente: Tabla diseñada por los investigadores

**TABLA 15**  
**VARIANZA DE LOS ÍTEMS**

	N	Varianza
Item1	20	0.82894737
Item2	20	0.64210526
Item3	20	0.8
Item4	20	0.66052632
Item5	20	0.76578947
Item6	20	0.82894737
Item7	20	0.8
Item8	20	0.56842105
Item9	20	0.82894737
Item10	20	0.69473684
Item11	20	0.56842105
Item12	20	0.72368421
Item13	20	0.76578947
Item14	20	0.8
Item15	20	0.66052632
Item16	20	0.8
Item17	20	0.67368421
Item18	20	0.72368421
Item19	20	0.66052632
Item20	20	0.67368421
		11.5368421
suma	20	178.431579

Fuente: Tabla elaborada por las investigadoras

**TABLA 16**  
**ALFA DE CRONBACH**

<p>Fórmula : <math>\alpha = (K/K - 1) ( 1- \Sigma Vi/VT)</math></p> <p><math>\alpha</math> = Alfa de Cronbach</p> <p>K = N° de ítems</p> <p>Vi = Varianza de cada ítem</p> <p>VT = Varianza del total</p> <p><math>\alpha = (20/20-1)(1-11.5368/178.4316)</math></p> <p><math>\alpha = (20/20-1) ( 1-0.0647)</math></p> <p><math>\alpha = (1.0526) (0.9353)</math></p> <p><math>\alpha = 0.912</math></p>
---

Fuente: Tabla elaborada por las investigadoras

## Anexo 4

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

(JUICIO DE EXPERTOS)

#### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres: ROMERO PERALTA ALVARO RAFAEL

1.2. Grado académico: Magister

1.3. Documento de identidad: 16408536

1.4. Centro de labores:

Universidad de Lambayeque

Universidad de Chiclayo

Colegio Nacional de "San José" de Chiclayo

1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST

1.6. Título de la Investigación: LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y EL COMPONENTE SOCIAL EN LA HUARACLLA, CAJAMARCA.

1.7. Autoras del instrumento:

Bach. JULIA CLOTILDE MENDOZA DÁVILA

Bach. LILIANA SALAZAR VELEZMORO

En este contexto ha sido considerada como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

D : Deficiente (1)

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Cuadro adaptado por las investigadoras

## 1. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

Fecha: abril del 2018



Mg. Álvaro Rafael Romero Peralta  
DNI N° 16408536

## JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres: LISBOA ZUMARÁN JUSTINA GUILLERMINA
- 1.2. Grado académico: Doctor
- 1.3. Documento de identidad: 16431477
- 1.4. Centro de labores:  
Colegio Nacional de "San José" de Chiclayo
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST
- 1.6. Título de la Investigación: LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y EL COMPONENTE SOCIAL EN LA HUARAELLA, CAJAMARCA.
- 1.7. Autoras del instrumento:  
Bach. JULIA CLOTILDE MENDOZA DÁVILA  
Bach. LILIANA SALAZAR VELEZMORO

En este contexto ha sido considerada como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MB : Muy Bueno (4)
- B : Bueno (3)
- R : Regular (2)
- D : Deficiente (1)

## 2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Cuadro adaptado por las investigadoras

### 3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

Fecha: abril del 2018



Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán  
DNI N°16431477

## JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres: ERLY GICELA CHOPITEA BALAREZO
- 1.2. Grado académico: Magister
- 1.3. Documento de identidad:40055868
- 1.4. Centro de labores:  
Colegio Nacional de “San José” de Chiclayo
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: TEST
- 1.6. Título de la Investigación: LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y EL COMPONENTE SOCIAL EN LA HUARACLLA, CAJAMARCA.
- 1.7. Autoras del instrumento:  
Bach. JULIA CLOTILDE MENDOZA DÁVILA  
Bach. LILIANA SALAZAR VELEZMORO

En este contexto ha sido considerada como experta en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MB : Muy Bueno (4)
- B : Bueno (3)
- R : Regular (2)
- D : Deficiente (1)

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

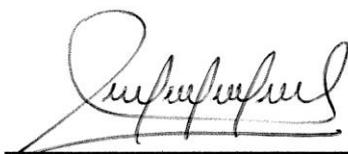
N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

Fuente: Cuadro adaptado por las investigadoras

#### **4. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

Fecha: abril del 2018



**Dra. ERLY GICELA CHOPITEA BALAREZO**

**DNI N° 40055868**

## Autorización de Publicación

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 95 de 98
---	--	---

Yo **Julia Clotilde Mendoza Dávila**, identificado con DNI N°18213086, egresado de la Escuela Profesional de Posgrado del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado “Las Obras por Transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y El Componente Social en la Huaraclla, Cajamarca”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



FIRMA

DNI: N°18213086

FECHA: 17 de Agosto del 2018



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 96 de 98

Yo **Liliana Raquel Salazar Velezmoro**, identificado con DNI N°26683529, egresado de la Escuela Profesional de Posgrado del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado “Las Obras por Transferencia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y El Componente Social en la Huaraclla, Cajamarca”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA

DNI: N°26683529

FECHA: 17 de Agosto del 2018

## Acta de Aprobación de Originalidad



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Orlando Alarcón Díaz, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis de las estudiante, Julia Clotilde Mendoza Dávila y Liliana Raquel Salazar Velezmoro, titulada: LAS OBRAS POR TRANSFERENCIA DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO Y EL COMPONENTE SOCIAL EN LA HUARACCLA, CAJAMARCA, constato que la misma tiene un índice de similitud de 14% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 28 de junio de 2018



.....  
Dr. Orlando Alarcón Díaz  
DNI: 16427321



CAMPUS CHICLAYO  
Carretera Pimentel km. 3.5.

---

## LAS OBRAS POR TRANSFARENCIA Y EL COMPONENTE SOCIAL

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---



### FUENTES PRIMARIAS

---

<b>1</b>	<b>www.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>www.siamazonia.org.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>doc.rero.ch</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.taringa.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.mef.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad de Lima</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>www.clubensayos.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>www.aguabolivia.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

---