



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y desarrollo organizacional en el
Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San
Francisco de Asís” de Chincha-2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA

Br. Montoya Vargas, Angela

ASESOR

Mg. Villacorta Valencia, Henry

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

PAGINA DEL JURADO



Dr. Pedro Prado Lozano
Presidente



Mg. Angélica Pacherras Ruiz
Secretaria



Mg. Henry Villacorta Valencia
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a Dios Todo Poderoso por su hálito Divino y luz que guía mis pasos, permitiendo culminar con éxito una meta más en mi trayectoria profesional.

A mi querida Congregación de Religiosas Franciscanas de la Inmaculada Concepción por su apoyo constante y comprensión

A mis padres y hermanos por el ejemplo de superación, perseverancia, y testimonio de búsqueda del conocimiento en el campo intelectual

AGRADECIMIENTO

Al doctor César Acuña, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo y a la escuela de posgrado por brindarme la oportunidad de obtener una meta más.

En especial a los maestros que nos brindaron sus conocimientos, mi reconocimiento por su calidad profesional y humana.

A los maestristas de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, por compartir ésta experiencia académica

Mi agradecimiento sincero al personal docente y administrativo del IESPP “San Francisco de Asís” de Chincha por brindar las facilidades para realizar la presente investigación.

Mi gratitud infinita a cada una de las personas que de manera desinteresada me brindaron su apoyo permitiendo concluir la elaboración del informe final del trabajo de investigación.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, presentamos ante Ustedes la tesis titulada “Gestión del talento humano y desarrollo organizacional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de chincha -2018”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre gestión del talento humano y desarrollo organizacional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de maestra en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente,

La autora

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	19
1.3 Teorías relacionadas a las variables.....	24
1.3.1 Definición de la variable gestión del talento humano.....	24
1.3.2 Teorías relacionadas a la variable gestión del talento humano.....	25
1.3.3 Dimensiones de gestión del talento humano.....	31
1.3.4 Definición de la variable desarrollo organizacional.....	32
1.3.5 Teorías relacionadas a la variable desarrollo organizacional.....	33
1.3.6 Dimensiones del desarrollo organizacional.....	37
1.4 Formulación del problema.....	39
1.4.1 Problema general.....	39
1.4.2 Problemas específicos.....	39
1.5 Justificación del estudio.....	40
1.6 Hipótesis.....	41
1.6.1 Hipótesis general.....	41
1.6.2 Hipótesis específicas.....	41
1.7 Objetivos.....	42
1.7.1 Objetivo general.....	42
1.7.2 Objetivos específicos.....	42
II. MÉTODO.....	44
2.1 Diseño de investigación.....	44
2.2 Operacionalización de variables.....	45

2.3	Población y muestra	51
2.3.1	Población	51
2.3.2	Muestra	51
2.3.3	Muestreo	51
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
2.4.1.	Técnicas.....	52
2.4.2.	Instrumentos.....	52
2.4.3.	Validez de instrumentos	54
2.4.4.	Confiabilidad de instrumentos	55
2.5	Métodos de análisis de datos	55
III.	RESULTADOS	56
3.1	Descripción de resultados.....	56
3.2	Estadígrafos descriptivos	66
3.3	Prueba de normalidad	68
3.4	Correlación entre las variables	69
3.5	Prueba de hipótesis	71
I.	DISCUSIÓN	80
II.	CONCLUSIONES	87
III.	RECOMENDACIONES	90
IV.	REFERENCIAS	91
ANEXOS	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Distribución de los docentes y administrativos del IESPP “SFA”</i>	51
Tabla 2. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	52
Tabla 3. <i>Alfa de Cronbach de gestión de talento humano</i>	55
Tabla 4. <i>Alfa de Cronbach de desarrollo organizacional</i>	55
Tabla 5. <i>Distribución de muestra: docentes y administrativos</i>	56
Tabla 6. <i>Categorías variable gestión del talento humano</i>	58
Tabla 7. <i>Categorías variable desarrollo organizacional</i>	59
Tabla 8. <i>Categorías dimensión sistema organizacional</i>	60
Tabla 9 <i>Categorías dimensión nivel grupal</i>	61
Tabla 10 <i>Categorías dimensión nivel individual</i>	61
Tabla 11 <i>Categorías dimensión admisión de personas</i>	62
Tabla 12 <i>Categorías dimensión desarrollo de personas</i>	63
Tabla 13 <i>Categorías dimensión evaluación de personas</i>	64
Tabla 14 <i>Estadígrafos descriptivos, gestión del talento humano</i>	66
Tabla 15. <i>Estadígrafos descriptivos de la variable, desarrollo organizacional</i>	67
Tabla 16. <i>Prueba Kolmogorov-Smirnov. Prueba de Bondad de ajuste de los puntajes sobre la gestión del talento humano y desarrollo organizacional</i>	68
Tabla 17. <i>Análisis correlación variable gestión del talento humano y desarrollo organizacional</i>	69
Tabla 18. <i>Resultados de correlación para la hipótesis general</i>	71
Tabla 19. <i>Resultados de correlación para la hipótesis específica 1</i>	73
Tabla 20. <i>Resultados de correlación para la hipótesis específica 2</i>	74
Tabla 21. <i>Resultados de correlación para la hipótesis específica 3</i>	75
Tabla 22. <i>Resultados de correlación para la hipótesis específica 4</i>	76
Tabla 23. <i>Resultados de correlación para la hipótesis específica 5</i>	78
Tabla 24. <i>Resultados de correlación para la hipótesis específica 6</i>	79

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Distribución de muestra: docentes y administrativos.....	57
FIGURA 2. Distribución de docentes y administrativos por género	57
FIGURA 3 Categorías variable gestión del talento humano	58
FIGURA 4 Categorías variable desarrollo organizacional	59
FIGURA 5 Categorías dimensión sistema organizacional	60
FIGURA 6 Resultados generales, dimensión nivel grupal.....	61
FIGURA 7 Categorías dimensión nivel individual.....	62
FIGURA 8 Categorías dimensión admisión de personas	63
FIGURA 9 Categorías dimensión desarrollo de personas.....	64
FIGURA 10 Categorías dimensión evaluación de personas.....	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la correlación de las variables gestión del talento humano y desarrollo organizacional en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “San Francisco de Asís” de Chincha - 2018

La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa tomando en cuenta el tipo de investigación no experimental, con diseño descriptivo-correlacional. Se contó con una población de 70 personas, seleccionados a través del muestreo no probabilístico, considerando el censo poblacional como muestra que intervienen todos los miembros de la población. Se utilizó como instrumentos de recolección de datos un cuestionario de 24 ítems para la variable gestión del talento humano, de la misma manera para la segunda variable desarrollo organizacional un cuestionario de 24 ítems, debidamente validados y sometidos a criterios de confiabilidad según el alfa de Cronbach que arrojó excelente ($\alpha_1 = 0.9001976$ y $\alpha_2 = 0.9048723$)

Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov reflejando que los datos no se ajustan a una distribución normal, por tal razón se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman cuyos resultados obtenidos determinaron que existe correlación positiva y significativa entre gestión del talento humano y desarrollo organizacional, dicho resultado fue comprobado con la prueba de Rho Spearman= 0,780 que determinó una correlación alta.

Se concluye que la gestión del talento humano y desarrollo organizacional son variables que necesariamente se complementan, es decir las personas requieren de una organización para su desarrollo y viceversa.

Palabras Clave: Gestión del Talento Humano, admisión de personas, desarrollo de personas, evaluación de personas, Desarrollo Organizacional, sistema organizacional, nivel grupal, nivel individual.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the correlation of the variables of human talent management and organizational development in the Institute of Public Higher Education Pedagogical "San Francisco de Assis" of Chincha - 2018

The research based its study from a quantitative perspective taking into account the type of non-experimental research, with descriptive-correlational design, it had a population of 70 people, selected through non-probabilistic sampling, considering the population census as a sample that intervenes all members of the population, a questionnaire of 24 items was used as data collection instruments for the variable human talent management, in the same way for the second variable organizational development a questionnaire of 24 items, duly validated and submitted to criteria of reliability according to Cronbach's alpha, which was excellent ($\alpha_1 = 0.9001976$ and $\alpha_2 = 0.9048723$)

The data were processed using descriptive and inferential statistics, the Kolmogorov normality test was carried out, reflecting that the data do not conform to a normal distribution, for this reason the Spearman's Rho statistic was used, which results determined that there is positive correlation and Significant between human talent management and organizational development, this result was verified with the Rho Spearman test = 0.780 which determined a high correlation.

It is concluded that the management of human talent and organizational development are variables that necessarily complement each other, that is, people require an organization for their development and vice versa.

Keywords: Human Talent Management, admission of people, people development, people evaluation, Organizational Development, organizational system, group level, individual level.