



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gobierno electrónico y gestión administrativa en la
Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. César Wilfredo Yataco Ramírez

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

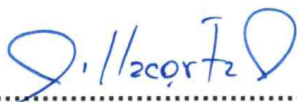
Página del jurado



Dr. Pedro Prado Lozano
Presidente



Mg. Angélica Pacherras Ruiz
Secretaria



Mg. Henry Villacorta Valencia
Vocal

DEDICATORIA

Esta tesis ha sido dedicada a todas aquellas personas que han contribuido para su realización. A mis hijos Marifé y Pablo, a mis padres, a mi compañera de vida y hermanos por su preocupación, y a todos mis compañeros por contribuir, a concluir satisfactoriamente mis estudios para obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de especializarnos y a desarrollar nuestros conocimientos y que podamos aplicarlos en bien de la sociedad.

Asimismo, a nuestro Rector, al Jefe de Escuela de Posgrado, al Coordinador, Participantes externos y docentes por transmitirnos sus conocimientos, sus enseñanzas, capacidades y competencias durante la duración de nuestros estudios. Un agradecimiento especial a nuestro asesor el Mg. Henry Villacorta, al Dr., Pedro Prado y la Mg. Angélica Pacherras, que, sin su valiosa ayuda y consejos, no hubiéramos culminado, así mismo a mis compañeros que con sus consejos y el intercambio de ideas para poder desarrollar esta tesis.

De la misma forma, al Director de la UGEL Chincha y a todo su personal por brindarnos una información clara y precisa para desarrollar nuestra investigación.

Presentación

Estimados Sres. Miembros del Jurado:

Presento para su evaluación y aprobación, la tesis de investigación que he denominado “Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018”, el que tiene por objetivo comprobar la correlación que existe entre las variables Gobierno electrónico y Gestión administrativa”, cumpliendo de esta forma con el Reglamento de Grados y Títulos, necesarios para conseguir el grado académico de Maestro en gestión pública.

Esperando respetar y satisfacer con los requisitos solicitados para su evaluación y merezca su aprobación

Atentamente.

El autor

ÍNDICE

Contenido

Carátula.....	i
Página del jurado	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2 TRABAJOS PREVIOS	15
Antecedentes Internacionales:.....	15
Antecedentes Nacionales.....	17
Antecedentes Locales:.....	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1 Definición de Gobierno Electrónico	20
Principios de gobierno electrónico;.....	21
1.3.2 Teorías del e- gobierno	23
Entre las teorías tenemos:.....	23
Dimensiones del gobierno electrónico:	25
Dimensión externa:	26
Dimensión interna	27
Dimensión relacional:	27
Dimensión de promoción:	28
1.3.2 Definición de gestión administrativa:	29
Principios de la gestión administrativa.	29
Planear:	29
Orden:	30
Disciplina:	30
Coherencia:	30
Importancia de la gestión administrativa	31
Teorías relacionadas a la Gestión administrativa:	31
Teoría de las Relaciones Humanas:.....	31
Teoría de la Burocracia.....	32

Teoría del desarrollo organizacional	33
Dimensiones de gestión administrativa	33
PLANIFICACIÓN:	33
ORGANIZACIÓN	34
DIRECCIÓN:	34
CONTROL:.....	35
1.4 Formulación del problema.....	35
1.4.1 Problema general.....	35
1.4.2 Problemas específicos:.....	35
1.5 JUSTIFICACIÓN	36
1.5.1 Relevancia social:	36
1.5.2 Implicancias prácticas:	36
1.5.3 Utilidad metodológica:	36
1.5.4 Justificación teórica.	37
1.5.5 Justificación Legal.....	37
1.6 Hipótesis	38
1.6.1 Hipótesis general.....	38
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	38
1.7 Objetivos.....	39
1.7.1 Objetivo general.....	39
1.7.2 Objetivos Específicos.....	39
II. MÉTODO	40
2.1 Diseño de la investigación	40
2.2 Variables de operacionalización:.....	40
2.3 Población y muestra	41
2.3.1 Población	41
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad:	42
2.5 Métodos de análisis de datos.....	43
Aspectos éticos:	45
3.5 PRUEBA DE HIPÓTESIS :	63
IV. DISCUSIÓN.....	72
V. CONCLUSIONES.....	74
VI. RECOMENDACIONES	75
VII REFERENCIAS.....	77
VIII ANEXOS:	79
ANEXO 01: Instrumentos de Investigación.....	79

ANEXO 02: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.....;Error! Marcador no definido.

ANEXO 04: Matriz de operacionalización	92
DATA DE RESULTADOS	96
ANEXO 06: Prueba de confiabilidad variable X: Gobierno electrónico	96
ANEXO 07: Prueba de confiabilidad variable Y: Gestión Administrativa	97
ANEXO 08: Solicitud de Aplicación de Instrumentos	98
ANEXO 09: Fotos.....	98
Informe Final.....	101

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Niveles de variable gobierno electrónico.....</i>	<i>47</i>
<i>Figura 2. Niveles de dimensión externa.....</i>	<i>48</i>
<i>Figura 3. Nivel de dimensión interna</i>	<i>49</i>
<i>Figura 4. Nivel de dimensión relacional</i>	<i>50</i>
<i>Figura 5. Nivel de dimensión promoción.....</i>	<i>51</i>
<i>Figura 6. Nivel de la gestión administrativa.....</i>	<i>52</i>
<i>Figura 7. Nivel de la dimensión planeación.....</i>	<i>53</i>
<i>Figura 8. Nivel de dimensión organización.....</i>	<i>54</i>
<i>Figura 9. Niveles de dimensión dirección</i>	<i>55</i>
<i>Figura 10. Niveles de dimensión control.....</i>	<i>56</i>

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población UGEL CHINCHA.....	41
Tabla 2 Muestra UGEL CHINCHA.....	42
Tabla 3 Ficha de encuesta	43
Tabla 4 Detalle de Instrumento:.....	45
Tabla 5. <i>Nivel de Gobierno electrónico.....</i>	<i>47</i>
Tabla 6 Niveles de dimensión externa	48
<i>Tabla 7 Niveles de dimensión interna.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 8 Niveles de dimensión relacional</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 9 Niveles de dimensión promoción</i>	<i>51</i>

Tabla 10 <i>Nivel de gestión administrativa</i>	51
Tabla 11 Niveles de dimensión planeación	53
Tabla 12 Nivel de dimensión organización	54
<i>Tabla 13 Nivel de Dirección</i>	55
Tabla 14 Nivel de dimensión Control.....	56
Tabla 15 Estadígrafo descriptivo de la variable Gobierno electrónico	57
Tabla 16 Estadígrafo descriptivo de variable Gestión administrativa	58
Tabla 17 Prueba Kolmogórov-Smirnov. Prueba de Bondad de ajuste de los puntajes sobre el gobierno electrónico y la gestión administrativa.....	59
Tabla 18 Prueba rho de Spearman variable gobierno electrónico y su relación con dimensiones de gestión administrativa.	60
Tabla 19 Análisis de Rho Spearman Variable Gestión Administrativa y su relación con las dimensiones del Gobierno electrónico	60
<i>Tabla 20. Prueba de validación de hipótesis de variables gobierno electrónico y gestión administrativa.</i>	63
<i>Tabla 21. Prueba de validación de hipótesis gobierno electrónico y dimensión planeación</i>	64
<i>Tabla 22 Prueba de validación de hipótesis gobierno electrónico y dimensión organización</i>	65
<i>Tabla 23. Prueba de validación de hipótesis gobierno electrónico y dimensión dirección</i> ...	66
<i>Tabla 24. Prueba de validación de hipótesis gobierno electrónico y dimensión control</i>	67
<i>Tabla 25. Prueba de validación de hipótesis gestión administrativa y dimensión externa</i>	68
<i>Tabla 26. Prueba de validación de hipótesis de la gestión administrativa y la dimensión interna</i>	69
Tabla 27. Prueba de validación de hipótesis gestión administrativa y dimensión promoción	71

RESUMEN

La tesis “Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018”, la finalidad de la presente investigación ha sido determinar el problema principal: ¿Existe relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018? y como objetivo, demostrar la correlación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Local de Chincha 2018. Esta tesis es de tipo no experimental y de naturaleza descriptiva correlacional y de corte transversal. La población total de la institución tiene en 62 personas que laboran en la Unidad de Gestión Local de Chincha, de los cuales se ha extraído (mediante prueba para poblaciones finitas) una muestra de 53 personas.

Aplicando como instrumento: Cuestionario, una aplicada al gobierno electrónica y otra a la gestión administrativa, el cual con preguntas de la escala de tipo Likert (Siempre, A veces, Nunca) y la batería de encuestas estuvo constituido por 48 preguntas que han logrado establecer relación entre las variables: gobierno electrónico y la gestión administrativa con sus variadas dimensiones resultados son presentados en forma descriptiva e inferencial.

Utilizamos el coeficiente correlacional Rho de Spearman, entre los resultados encontramos con un valor $r = 0,977$ y ha tenido una correlación de $P = 0,000$ en consecuencia no se acepta la hipótesis nula y admite la hipótesis de investigación, habiendo determinado un coeficiente de correlación de Rho de Spearman una correlación alta.

Palabras clave: Gobierno electrónico y gestión administrativa

ABSTRACT

The thesis "Electronic government and administrative management in the Local Educational Management Unit of Chinchá 2018", the purpose of this research has been to determine the main problem: Is there a relationship between electronic government and administrative management in the Management Unit Educational Local of Chinchá 2018? and as an objective, to demonstrate the correlation between electronic government and administrative management in the Local Management Unit of Chinchá 2018. This thesis is of a non-experimental nature and of descriptive, correlational and cross-sectional nature. The total population of the institution has 62 people who work in the Local Management Unit of Chinchá, from which a sample of 53 people has been extracted (through testing for finite populations).

Applying as instrument: Questionnaire, one applied to the electronic government and another to the administrative management, which with questions of the Likert scale (Always, Sometimes, Never) and the battery of surveys was constituted by 48 questions that have managed to establish Relationship between the variables: electronic government and administrative management with its varied dimensions results are presented in descriptive and inferential form.

We use the Rho correlation coefficient of Spearman, among the results we find a value $r = 0.977$ and it has had a correlation of $P = 0.000$, consequently the null hypothesis is not accepted and it admits the research hypothesis, having determined a correlation coefficient of Rho of Spearman a high correlation.

Keywords: Electronic government and administrative management