



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que influyen en la seguridad ciudadana del
distrito de Los Olivos, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Marilú Ochoa Agurto

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

LIMA- PERÚ

2019

DICTAMEN DE LA 2DA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **OCHOA AGURTO, MARILU**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018

Fecha: 15 de febrero de 2019

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Firma: 

VOCAL: Mg. Pedro Felix Novoa Castillo

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Revisar formato y estilo de redacción APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios por la fortaleza que me ha dado durante cada etapa de mi vida.

A mi familia por el amor y comprensión sin condiciones y por ser la base de mi vida.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, a los docentes por aportar los conocimientos necesarios durante mi formación académica.

A mi familia porque son quienes me impulsan a mejorar cada día.

Declaración de Autoría

Yo, Marilú Ochoa Agurto, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018” presentada, en 110 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría. De conformidad con la Resolución de Vicerrectorado Académico N° 00011-2016-UCV-VA. Lima, 31 de marzo de 2016.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, enero de 2019

Firma

Marilú Ochoa Agurto

DNI: 41726456

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

Esperamos que los modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

La autora.

Índice

Páginas preliminares	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoria	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I Introducción	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	36
1.4.1 Problema general	36
1.4.2 Problema específicos	37
1.5 Justificación del estudio	37
1.5.1 Justificación teórica	37
1.5.2 Justificación práctica	37
1.5.3 Justificación metodológica	38
1.6 Hipótesis	38
1.6.1 Hipótesis general	38

1.6.2 Hipótesis específicas	38
1.7 Objetivos	39
1.7.1 Objetivo general	39
1.7.2 Objetivos específicos	39
II. Método	40
2.1 Diseño de investigación	41
2.2 Variables, operacionalización	42
2.3 Población y muestra	45
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad	46
2.5 Métodos de análisis de datos	49
2.6 Aspectos éticos	49
III: Resultados	50
IV: Discusión	68
V: Conclusiones	73
VI: Recomendaciones	75
VII. Referencias	77
VIII. Anexos	
Anexo 1. Artículo científico	
Anexo 2. Matriz de consistencia	
Anexo 3. Instrumentos de recolección de información	
Anexo 4. Validez de los instrumentos	
Anexo 5. Base de datos	

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Matriz de operacionalización de los factores	44
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la seguridad ciudadana	45
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento de los factores	46
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento de la seguridad ciudadana	47
Tabla 5	Validez de instrumentos	47
Tabla 6	Rangos de Alfa de Cronbach.	48
Tabla 7	Estadísticas de fiabilidad - Alfa de Cronbach	48
Tabla 8	Frecuencia de los niveles de factores	51
Tabla 9	Frecuencia de los niveles del factor social	52
Tabla 10	Frecuencia de los niveles del factor educativo	53
Tabla 11	Frecuencia de los niveles del factor económico	54
Tabla 12	Frecuencia de los niveles de la seguridad ciudadana	55
Tabla 13	Frecuencia de los niveles de la prevención de violencia	56
Tabla 14	Frecuencia de los niveles de la participación ciudadana	57
Tabla 15	Frecuencia de los niveles del fortalecimiento organizacional	58
Tabla 16	Determinación del ajuste de los datos de los factores en la seguridad ciudadana	59

Tabla 17	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	60
Tabla 18	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de los factores en la seguridad ciudadana	60
Tabla 19	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	61
Tabla 20	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria del factor social en la seguridad ciudadana	62
Tabla 21	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	63
Tabla 22	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria del factor educativo en la seguridad ciudadana	63
Tabla 23	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	64
Tabla 24	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria del factor económico en la seguridad ciudadana	65
Tabla 25	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	66

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de factores	51
Figura 2 Niveles del factor social	52
Figura 3 Niveles del factor educativo	53
Figura 4 Niveles del factor económico	54
Figura 5 Niveles de la seguridad ciudadana	55
Figura 6 Niveles de la prevención de violencia	56
Figura 7 Niveles de la participación ciudadana	57
Figura 8 Niveles del fortalecimiento organizacional	58
Figura 9 Coeficiente de influencia a partir de los factores a la seguridad ciudadana	67

Resumen

La investigación titulada “Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018”, tuvo como objetivo general determinar los factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

El tipo de investigación fue básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel explicativo. La población estuvo conformada por los 371,229 habitantes del distrito de Los Olivos, y la muestra fue de 384 habitantes. La técnica empleada para recolectar información fue a la encuesta y como instrumento el cuestionario, que fue debidamente validado a través del juicio de expertos y se determinó su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach.

Se concluye que los factores influyen en un 20% a la seguridad ciudadana, con respecto a los factores. El factor económico presenta la mayor influencia con el 47.1%, seguido por el factor educativo y social a la seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos.

Palabras clave: seguridad ciudadana, factor social, factor educativo, factor económico.

Abstract

The research entitled "Factors that influence citizen security in the district of Los Olivos, 2018", had as its general objective to determine the factors that influence citizen security in Los Olivos district, 2018.

The type of research was basic, with a quantitative approach, non-experimental design and an explanatory level. The population was conformed by the 371,229 inhabitants of the district of the Olives, and the sample was of 384 inhabitants. The technique used to collect information was to the survey and as an instrument the questionnaire, which was duly validated through expert judgment and its reliability was determined by Cronbach's Alpha.

It is concluded that the factors influence in a 20% to the citizen security, with respect to the factors. The economic factor presents the greatest influence with 47.1%, followed by the educational and social factor for citizen security in the district of Los Olivos.

Keywords: citizen security, social factor, educational factor, economic factor.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

América Latina corresponde al continente con mayor tasa de violencia en el mundo, lo que genera intranquilidad en la ciudadanía. En Latinoamérica la población ha presenciado, como víctima o victimario, gran diversidad de actos ilícitos (violentos y no violentos) y esto se vuelve cada vez más constante. El no sentirse seguro conlleva, entre otras cosas, a que los habitantes sientan la presión del uso de coerción a fin de ejercer justicia. Lo que incrementa aún más, la inseguridad de una nación.

De modo que, el incremento de la inseguridad, constituye uno de los problemas principales que debe enfrentar América Latina; además, pasa a ser una barrera para la solidez de la democracia y mejora del bienestar y calidad de vida de los ciudadanos

De la cruz (2017), representante por Colombia del Banco Interamericano para el Desarrollo, señaló que la seguridad, los derechos humanos y el desarrollo de las naciones van de la mano. Recalcó que en los países desarrollados la seguridad es muy alta, mientras que, en los países subdesarrollados es muy baja. América Latina corresponde a uno de los continentes más violentos e inseguros, 6 de cada 10 atracos son violentos.

Según Rodríguez (2018), indicó que el año 2017 estuvo colmado de delitos y homicidios violentos. Para mejorar la seguridad ciudadana no basta con emitir críticas e incrementar las penas de los privados de libertad. Se logra muy poco si no existe un ente policial capaz de reducir los delitos, y una mejora en las políticas de rehabilitación para anular la recurrencia a cometer actos delictivos por quienes culminan su privación de libertad en prisión.

Es de gran importancia que una nación cuente con entes gubernamentales que ejerzan acciones en aras de garantizar la democracia y la seguridad de la población y sus bienes.

A nivel Nacional, de acuerdo con Contreras (2018) la población peruana es víctima de actos criminales incluso en sitios donde se sentían seguros, de manera

que la percepción de inseguridad ciudadana va en aumento. Perú ocupa el 2do lugar de los países con mayor cifra de víctimas de la delincuencia, después de Venezuela que está atravesando una gran crisis socioeconómica. La inseguridad ciudadana es el problema más relevante del país, seguido de la corrupción.

La seguridad ciudadana merece primordial atención, por lo que invertir en garantías para incrementar la seguridad social tiene relevancia para el desarrollo de una nación, lo que representa un reto para el desarrollo de nuestro país.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), los actos delictivos del Perú son en un 70% por hurto y robo (o intento de robo). Entre los motivos que señalaron los encuestados 48.5% corresponde a robo de dinero, celular o cartera, mientras que 21.9 % intento de robo, 20.2% estafas, 8.2% amenaza, 7.7% robo de vehículos, 5.6% abuso sexual, 3.9% intento de robo de vehículos, 2.3% robo de negocios, 1.2% extorsión y secuestros. En cuanto a las denuncias realizadas, de las víctimas 12,2 % denunció y 87.8% no ejecutaron una denuncia; llama la atención que un 20,5 % indicó que no hizo la denuncia porque desconfía de la policía, un 15% consideró que es pérdida de tiempo y 6.2 %, no lo hizo por miedo a represalias del agresor. Asimismo, quienes denunciaron, 64.8 % señaló que no sucedió nada, 26 % que siguen en trámites y apenas un 3.5 % logró recuperar sus pertenencias.

Cabe acotar que entre los departamentos con valores más elevados de víctimas son primeramente Puno 39.7%, seguido de Cusco 38.8%, Junín 35.5%, Tacna 35.2% y por último Cajamarca 19.7%.

En el distrito Los Olivos, de acuerdo a cifras publicadas en INEI (2018), se confirma la gravedad del problema, ya que este distrito ocupa el segundo lugar después de San Juan de Lurigancho (4155 denuncias), con 3.300 denuncias, entre las que se incluyen, extorsión, robo de celulares y carteras, estafas, agresiones sexuales, homicidios. Se evidencia que han aumentado los robos y homicidios. De modo que, la seguridad de los ciudadanos está disminuyendo, pese a los esfuerzos de las autoridades, las denuncias persisten.

Es importante mencionar que, ante tal criminalidad, algunas personas no permiten que les roben, por lo que se enfrentan a los delincuentes y arriesgan su vida. Por su parte el comandante Calderón (2018), gerente de seguridad ciudadana de Los Olivos, señaló que en el distrito cuentan con tan solo tres comisarías y un total de 120 efectivos policiales y 200 serenos, que resguardan a una población de casi 350 mil habitantes.

La Municipalidad Distrital de Los Olivos (2018) en el *Plan Local de Seguridad Ciudadana del Codisec*, expusieron la situación actual de la seguridad ciudadana del distrito, dando a conocer que son diversas las incidencias y entre las principales se engloban: hurto de pertenencias a los transeúntes, distribución de drogas ilícitas en sitios públicos, ingesta de alcohol en la vía pública, irrespeto a las normativas municipales, infracciones de tránsito y uso de vehículos para efectuar actos delictivos. También se expuso que los delitos de libertad sexual se han reducido como resultado de las continuas capacitaciones. Adicionalmente, según los datos estadísticos los procedimientos realizados por el *Serenazgo* revelaron que el problema más resaltante es el de la convivencia ciudadana, de donde surgen los problemas de drogas y alcohol, sobretudo en horarios nocturnos (predominando desde las 21:00 horas hasta las 3:00 horas) y fines de semana. En otro orden de ideas, en el distrito de Los Olivos se ha establecido un presupuesto de 6.326.485,00 soles para el año en curso (2018) a la *Gerencia de Seguridad Ciudadana*, destinados al programa de *Planificación Patrullaje por Sector y Comunidad* gestionada en aras de garantizar la Seguridad Ciudadana.

Es evidente que la seguridad ciudadana de Los Olivos tiene una elevada incidencia de delitos, los habitantes se sienten desprotegidos e inseguros y los funcionarios de seguridad no abastecen la problemática de seguridad, es de suma importancia eliminar el problema de raíz y para ello es clave detectar si los factores social, educativo y económico generan tal problema.

En este sentido, es claro que son diversos los factores que influyen en la seguridad ciudadana, bien sea un sistema judicial deficiente, anomia, entornos violentos, desempleo, ingesta de drogas ilícitas y alcohol, entre otros; todos con tendencia a afectar la seguridad ciudadana de forma negativa. Pero, también

existen factores con tendencia a garantizar o mejorar la seguridad ciudadana. Así, que es importante incluir la seguridad ciudadana en las políticas estatales y de todos los sectores sociales, como uno de los problemas principales a resolver. De modo que bajo la pregunta de investigación ¿Cómo influyen los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018? surge el presente estudio, con el objetivo de determinar la influencia de los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Trabajos previos internacionales.

Vázquez (2017) en su tesis titulada *La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014*, para optar el grado de Maestro en Estudios Urbanos por la Universidad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Ecuador. Tuvo como objetivo reforzar los derechos sociales que ayude a la construcción de ciudadanía, mientras que las políticas de seguridad están bajo la noción de prevención. La metodología de la investigación fue cualitativa. La población estuvo constituida por el barrio de San Juan, ubicado en la zona centro de la ciudad cuyas características de inseguridad lo hacen parte de las zonas peligrosas del centro de la ciudad de Quito, considerando como unidad de estudio a todos. Para la recolección de datos se empleó como técnica la observación, revisión documental, la entrevista y los instrumentos fueron la ficha de observación, ficha resumen y ficha de entrevista. Se concluyó que la idea respecto a la seguridad ciudadana consiste en muchos ámbitos del espacio público, pero es lo que se pretende permanecer el orden y el control social aquel que sobresale, al menos en el entorno urbano. La propuesta de la seguridad ciudadana, consisten en mantener la seguridad en base a la convicción y prevención del delito. Por otra parte, tenemos la participación ciudadana, como un eje central de la seguridad ciudadana, que contribuye a los procesos de convivencia ciudadana y con ello a disminuir la violencia urbana.

Montes, Carballo y Barrera (2016) en su artículo titulado *Factores de apoyo para la seguridad pública en México*. Su principal objetivo fue conocer los

diagnósticos obtenidos mediante investigaciones, que son producto de hallazgos que tienen su origen en estudios realizados a partir de los principales fenómenos políticos, económicos y sociales de nuestro país. Su metodología fue de tipo básica y nivel exploratorio. El objeto de estudio fueron los factores fundamentales de la administración pública, como la seguridad ciudadana y sus elementos fundamentales. Se concluyó que la seguridad pública se puede alcanzar a través de poner en marcha políticas públicas seguras o verdaderas del estado. Identificando que un reglamento fundamental en el crecimiento de la humanidad, se basa en entender que el estado es una pieza fundamental para la supervivencia del hombre. Además, se observa que, el Estado de Nuevo León tiene una percepción de inseguridad en el nivel más alto con un 71.4%, el segundo lugar lo ocupan el Estado de Tamaulipas y el Estado de México con un 70.6%, y el resto de los estados a nivel Nacional con un 59.1%; por mencionar a los Estados que tienen una percepción de inseguridad pública más alta. Mientras que los estados con una percepción de inseguridad baja son, a nivel Nacional con un 59.1%, el Estado de Oaxaca con un 41.2%, el Estado de Chiapas con un 38% y finalmente el Estado de Nayarit con un 36.1% la seguridad ciudadana puede darse incluyendo políticas públicas, considerando que un principio fundamental en el desarrollo de la historia de la humanidad, se basa en entender que el Estado es un requerimiento para la conservación del hombre.

Puentes (2015) en su trabajo titulado *La reconfiguración de la Seguridad Ciudadana*, por la Universidad de Granada. Su principal objetivo fue analizar los enfoques teóricos de seguridad ciudadana desde los cuales se redimensiona la construcción de las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana hacia una visión más integral, analizando la relación existente entre la cultura de paz, las políticas de seguridad y convivencia ciudadana para la transformación pacífica de los conflictos. La metodología empleada fue analítica y descriptiva. La población fue 30 municipios y su muestra fue censal. Asimismo, empleó para la recopilación de datos utilizó la encuesta como técnica y cuestionario como instrumento. Concluyó que modificar el enfoque con el que se construye y ejecuta el lineamiento político de seguridad amplía la forma de comprender la misma, basándose en la gestión del miedo, el delito, el riesgo imaginado, la peligrosidad aceptada y

planeada según estadísticas y datos de seguridad, para concebir entre sectores de forma integral a la seguridad, desde los posibles riesgos a los que debe enfrentarse la población en su vida diaria. De modo que hay que considerar no solamente circunstancias asociadas a la protección de los derechos políticos y civiles, sino que se amplíe a la formación de circunstancias de vida dignas en torno a los derechos culturales, económicos y políticos.

Ridaura (2014) en su trabajo titulado *La seguridad ciudadana como función del estado*. Tuvo como objeto principal reivindicar la función de la Seguridad ciudadana como una función pública a desarrollar por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. La metodología fue de nivel explicativo, consistió en explicar y ahondar sobre la función de la seguridad ciudadana. Para recolectar los datos se basó en fichas documentales y bibliográficas. Se concluyó que la seguridad ciudadana, comprendida como un bien jurídico de contexto social y no individual, corresponde al Estado, afirmando que garantizarla sea responsabilidad del poder público. Así mismo, su manera de configurarla es función indiscutible del estado, la constitución, en conformidad con ello, entrega totalmente a los funcionarios de seguridad la responsabilidad de proteger el ejercicio libre las libertades, derechos y seguridad ciudadana. Este orden de ideas, el establecimiento constitucional afirma que la seguridad ciudadana es una de las metas consecuentes de las acciones del poder público, de forma específica bajo la tutela del personal administrativo.

1.2.2 Trabajos previos nacionales.

Barnard (2018) en su tesis titulada *Factores de una política integral del Estado para fortalecer la seguridad ciudadana y reducir la delincuencia común. Caso Lima Metropolitana, 2015-2017*, para optar al grado de Doctor en Gestión y Desarrollo. Tuvo como objetivo general determinar de qué manera los factores de una política integral del Estado para fortalecer la seguridad ciudadana incide en la reducción de la delincuencia común, en Lima Metropolitana, 2015-2017. La metodología empleada fue de tipo aplicada, no experimental, nivel descriptivo y explicativo, tuvo un enfoque mixto. La población estuvo conformada por 120 oficiales superiores participantes de los cursos de Instituto Nacional de Altos Estudios Policiales-INAEP. Para recolectar la información se utilizó como técnica la encuesta, la entrevista y el

análisis documental y se empleó el cuestionario como instrumento. Se concluyó que Perú ocupa el primer lugar en América Latina en cuanto a inseguridad ciudadana (30.6%), según el Barómetro de las Américas, desde el 2014 hasta el 2016. Lo sigue Ecuador con 27.5 % y Argentina con 24.4 %. En otro sentido, de acuerdo a los resultados la inseguridad es la mayor preocupación de los peruanos y ya no, los problemas económicos. La inseguridad ciudadana es una de las problemáticas más álgidos a resolver por parte de los gobiernos de turno, la misma que, puede inclinar el peso de la balanza entre lo positivo y negativo que pudiera catalogarse a los responsables de combatirla.

Sánchez, Bonilla, Fandiño y Gutiérrez (2016) en su artículo titulado *Observatorios de convivencia y seguridad ciudadana: herramientas para la toma de decisiones y gobernabilidad*. Su principal objetivo mostrar cómo la creación de sistemas de vigilancia en violencia (observatorios) contribuye al fortalecimiento de la gobernabilidad y a la generación de políticas públicas efectivas. La metodología de la investigación fue de nivel correlacional y exploratorio. Se concluyó que los estados no se rigen todo el tiempo por técnicas específicas y normas formales para producir políticas públicas; sin embargo, pretende resolver las dificultades. Para lograrlo es necesario que tengan información válida y confiable para que mediante ello se llegue a un acuerdo entre las necesidades ciudadanas y carencias de los diversos actores. Además, cada uno de los ya mencionados, son efectuados de forma racional, eficaz y correcta, estos se convierten en una que beneficia la gobernabilidad desde la identificación de un problema, la formulación de una política pública, la puesta en marcha y la evaluación, siendo certificados los procesos y resultados, para evitar dificultades entre los actores, lo que como producto resulta contribuir al fortalecimiento del estado y su interacción con la ciudadanía.

Jiménez (2016) en su artículo titulado *Factores que promueven la inseguridad ciudadana en el distrito de Huacho*, por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Su objetivo principal fue analizar si los factores como el tipo de familia, el grado de cultura, los problemas sociales y el respeto a las normas legales, promueven la inseguridad ciudadana en el distrito de Huacho. La metodología aplicada fue deductivo e inductivo. La población se constituyó por 600

personas internadas en el penal de Distrito de Carquin y la muestra estuvo conformado por 80 a juicio de los investigadores. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario. Establecieron como conclusiones que en los resultados sobre la variable de inseguridad ciudadana que promueven los internos del penal del distrito de Carquín, en ella se observa que en primer lugar están los internos que siempre están involucrados en la inseguridad ciudadana, ellos están representados con un porcentaje del 65,0%, en segundo lugar, están los que a veces están involucrados en la inseguridad ciudadana, el los están representados con un 35,0%. Además, los factores detectados fueron: la familia, los problemas sociales, la cultura y el respeto a las normativas legales, tienen niveles intermedios. Respecto a la variable inseguridad ciudadana posee diversas fallas de acuerdo a 65,0%, por otra parte, las pruebas de hipótesis para cada factor arrojaron una significación de muestra de 0,000, menor al 0,05 probabilístico, lo que confirma la influencia de los factores en la inseguridad ciudadana del distrito de Huacho. Revelando una realidad colmada de inseguridad que afecta de forma negativa el bienestar de los ciudadanos.

Espinoza (2016) en su artículo titulado *La contribución de los factores políticos, educativos y económicos en la seguridad ciudadana en lima metropolitana*. Su principal objetivo fue establecer la contribución de los factores político, educativo y económico en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana puesto que actualmente el principal problema existente es la inseguridad ciudadana tanto a nivel distrital como a nivel nacional. La metodología de la investigación fue de enfoque cualitativo y cuantitativo, nivel correlacional y descriptivo, de corte transversal y tipo aplicada. La técnica que se empleó para la recolección de datos fue la entrevista y la encuesta, utilizando como instrumento la ficha de entrevista y cuestionario. La población fue constituida por 43 distritos de Lima metropolitana y la muestra fueron 384 personas de los distritos. Se concluyó que es muy necesario estimar que la seguridad ciudadana conforma una política de estado que es compromiso del gobierno, quien se encarga de modificar las estrategias y políticas para afrontar de manera eficiente los esenciales problemas de delincuencia, corrupción y percepción de inseguridad ciudadana. Cabe señalar que el 1,6% de los ciudadanos señalaron que se sienten muy satisfechos concerniente al nivel de

compromiso del gobierno local respecto a la seguridad ciudadana, mientras que el 30,6% indicó estar nada satisfecho. Además, dentro del ámbito político el 87% de los encuestados mencionaron que no hay compromiso con el progreso de la seguridad ciudadana por parte del gobierno local.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variable 1: Factores asociados a la seguridad ciudadana

Según Murazzo (2014) acotó que para lograr la seguridad ciudadana se requiere de diversos factores que con justo motivo generen alternativas de mejora y solución proactiva. Es decir, generen una demanda de soluciones rápidas y comprensibles que puedan entender, encarar y ayudar en la administración del problema ciudadano. Además, incluir los hechos que impactan en la seguridad ciudadana no solo pertenece o es parte de la responsabilidad policial si no que existen otros factores que afectan a ello.

Factor social

Según Murazzo (2014) señaló que se considera al factor social como aquellas condiciones de exclusión, inequidad, marginalidad y pobreza, que muchos sectores o partes de la población sufren. Pues todo ello es causa que provocan la violencia familiar y social, por la carencia de valores en lo integrantes, esto se puede dar por dos razones, ya sea por la mala formación o por la carencia mecánica de los efectos de la presión social o por necesidades sociales no atendidas. Cabe señalar que el liderazgo es un elemento fundamental en este factor, y la carencia de ello genera una inclinación criminal y a una actividad delincuencia. Ya que no se ve reflejado el compromiso por lograr satisfacciones inmediatas que fácilmente no se adquieren.

Según Cadavid y Gumucio (2014) añadió que el factor social involucra mucho al aspecto cultural con el fin de integrad la recreación de pensamientos, ideas y saberes, de tal manera que generen articulaciones de aserción y manejo por parte de las comunidades. También se incluye los conocimientos tradicionales en la vivencia cotidiana y del sentido común de las comunidades y en relación con el estado, se construyan estrategias que favorezcan a toda la población.

De acuerdo con la Secretaria de Seguridad Pública del distrito Federal de México (2014) mencionó que el factor social influye mucho en el desarrollo de la población. Ya que ellos captan y reflejan. Lo que piensan y como quieren que sean sus libertades, sus derechos y reflejan cuáles son sus concepciones, ya que ellos experimentan diversas situaciones.

Factor educativo

Según Murazzo (2014) indicó que en este factor se considera un entorno principalmente que está enfocado a afrontar los diversos problemas sociales, ya que se inculca día a día valores. Claro está que cada persona tiene su propia cultura y por ende tiene distintas formas de actuar y reaccionar ante un escenario desagradable. La investigación y prevención son altamente esenciales para la gestión del problema; deben emplearse una información confiable y firme para que pueda ser procedida. Para ello la formación a los ciudadanos en las escuelas, colegios o instituciones educativas, contribuyen mucho porque de allí parte un enfoque estratégico por la mejoría de la población.

Para Cadavid y Gumucio (2014) añadió que con este factor se puede acrecentar la calidad en la educación, provocando conciencia decisiva, participación proactiva y estructurada de los jóvenes, y mediante ellos sensibilizar a los padres de familia. De esta manera se va formando a la sociedad para una mejor convivencia y toma de acciones. Además, los procesos educativos deben transmitir buenas prácticas y solución de dificultades comunitarias, ya que se desarrolla capacidades, creaciones y producciones para la intervención pública.

De acuerdo con la Secretaria de Seguridad Pública del distrito Federal (2014) mencionó que, La formación y entrenamiento a la sociedad es de suma importancia, ya que posteriormente tendrán las capacidades de generar rápida solución ante diversas circunstancias sociales, pero ello siempre y cuando sepan sus deberes y derechos correspondientes como ciudadanos.

Factor económico

De acuerdo con Murazzo (2014) mencionó que se considera que la delincuencia es una manera de negocio no ilícito, que se deja llevar por las leyes naturales del mercado. Cabe señalar que la situación de pobreza y exclusión en extensos sectores de la sociedad no justifica la delincuencia, pero si contribuye en un debilitar y romper los valores, sobre todo cuando los funcionarios y autoridades de elevados niveles, muestran conductas inadecuadas o negativas a la sociedad. Si bien es cierto el desempleo es una condición en la que el ciudadano se puede ver obligado a realizar actos negativos, para ello se debe tomar medidas de apoyo al actor principal, para generar una mayor transparencia y progreso económico. El aspecto económico predomina en las personas y ello incumbe al estado para que pueda atender las necesidades de la población.

En concordancia con Cadavid y Gumucio (2014) añadió que no se trata solo de mejorar la eficiencia y reducir los sacrificios por lograr la seguridad ciudadana, si no de alcanzar estrategias sociales y económicos sostenibles, como la formación de la ciudadanía y el estado. También profundizar las relaciones y procedimientos comunicativos entre las personas de una comunidad. Esto es muy esencial para el desarrollo.

Al respecto, la Secretaria de Seguridad Pública del distrito Federal (2014) mencionó que, el factor económico es una oportunidad indirecta pero significativa, debido a que con ello se apunta el desarrollo económico y estable, por otro lado, fortalece la gobernabilidad democrática y actualización de los derechos humanos. Esto contribuye, en una condición importante de seguridad ciudadana, para generar garantías de desarrollo.

1.3.2 Seguridad ciudadana

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) señaló que en los últimos años, la definición clásica de seguridad ha atravesado varias modificaciones relevantes: giraba alrededor del ímpetu por defender los puntos álgidos del Estado, como la autonomía y la soberanía. A pesar de ello, se han puesto en duda 3 aspectos de este concepto: el pensamiento de que seguridad es proporcional a

seguridad nacional o del Estado cuando haya ataques externos; el pensamiento de que los ataques a la seguridad son de origen militar y el pensamiento de que tales ataques tienen un objetivo definido que puede ser identificado, pese a las circunstancias políticas que le rodeen (p.5).

De manera que, la seguridad puede definirse desde diversos enfoques, según se refiera a una persona, una comunidad, una región, e incluso el mundo; según se refiera a las posibles amenazas sean delitos comunes, guerra, pobreza o hambruna; o según se refiera a las soluciones de los entes gubernamentales y sus políticas. Desde el enfoque de la presente investigación, se definirá la seguridad enfocada en la conceptualización de seguridad ciudadana y los factores que puedan influir en ésta.

Definiciones de Seguridad ciudadana.

Para el PNUD (2013) la seguridad ciudadana corresponde a pretender afrontar los delitos y actos violentos, sin duplicar la violencia o incrementar el uso de ésta, mediante actos preventivos, la creación de entornos de participación de la ciudadanía y la consolidación de las habilidades democráticas e institucionales del Estado.

Según Estrada (2014), señaló que la seguridad ciudadana no se rige solo por las luchas contra los actos criminales, sino que, además, incluye la consolidación de un entorno formidable y confortable para que impere la paz en la sociedad. Además, no es función exclusivamente de los funcionarios policiales sino de la ciudadanía en conjunto y las entidades gubernamentales. La seguridad ciudadana enfatiza los actos de control y prevención por encima de la represión, a modo de contrarrestar la inseguridad y la violencia.

En consecuencia, puede decirse que la seguridad ciudadana se enfoca en proteger los derechos, entre ellos el derecho fundamental "Derecho a la vida", respetar la integridad de los ciudadanos y garantizar una vida digna. La seguridad ciudadana se vincula con el bienestar de los individuos.

En este sentido, Jiménez (2010) puntualizó que:

- Es la acción comunitaria organizada para prevenir la violencia y delincuencia
- Una justicia ágil, asequible y eficaz, con un instrumento sólido de investigación y control de actos delictivos.
- Una educación que se fundamenta en la tolerancia, el respeto a las leyes, y la convivencia positiva.

De todo lo anterior resultan las mejoras de la calidad de vida de los ciudadanos, la disminución de los elementos que ponen en riesgo el bienestar (los actos violentos y delictivos). El concepto de seguridad ciudadana abarca al de seguridad pública, de manera que éste se ajusta a las particularidades que el estado el gobierno emplean para el control del delito que afecta a la sociedad (p.11).

Por su parte Carrión y Dammert (2009) refirieron que es la necesidad de sustentar y repotenciar la relación interpersonal en el marco de las leyes, manifestadas en el respeto de las entidades sociales (instituciones educativas, defensoría de derechos, medios de comunicación) y públicas (justicia, cárcel, municipio). Es así como el aspecto ciudadano de la seguridad se enmarca a las leyes, contemplando que deben ser garantizados los deberes y derechos, colectivos y personales de la población por parte del Estado.

Del mismo modo Velásquez (2008) infirió que la seguridad ciudadana es, entonces, un mecanismo por el cual las políticas y gobernabilidad se centran en la seguridad de las personas desde un amplio rango de sus requerimientos, desde las básicas (biológicas) a las más elaboradas (políticas, socioeconómicas y culturales). De modo que, es claro que no es solamente un bien público que protege física y moralmente a la población.

Entonces, entre los aspectos básicos que definen la seguridad ciudadana se rigen por los derechos y deberes de la ciudadanía. Incluye la organización de la comunidad, accesibilidad a la justicia, respeto a las leyes, para lograr prevenir actos delictivos, violencia y controlar los delitos. Todo ello para generar una convivencia óptima, tolerancia y calidad de vida a largo plazo.

Objetivos de Seguridad ciudadana.

De lo anterior es preciso conocer, entonces, cuáles son los objetivos de la seguridad ciudadana.

Según Estrada (2014), mencionó que la seguridad ciudadana embiste los elementos directos que generan violencia, pero aparte dirige a las causas principales, apoyándose en los sectores que hacen posible una política transversal; en este contexto, en un condado o municipio la seguridad ciudadana abarca, también, entornos dignos y suficientes.

Por su parte, Mesquita (2008) señaló que la seguridad ciudadana busca focalizar las acciones geográficas determinadas, para así reducir los crímenes, violencia y, a su vez, promover la seguridad de la ciudadanía en ciertas áreas e implementación de la política frente a problemas inesperados (pp.80-81).

En resumen, los objetivos principales de la seguridad ciudadana engloban una sostenida labor para prevenir los actos violentos de cualquier índole, así como la delincuencia para alcanzar la paz social.

Esto queda mejor expuesto con lo señalado por Estrada (2014), quien señaló que la seguridad ciudadana implica la defensa del principio de legalidad, del medio ambiente, la seguridad jurídica y social, el acato de los derechos, el combate de la pobreza, y el derecho de un entorno socioeconómico que haga posible desarrollar el potencial de la ciudadanía. Se puede decir que hay seguridad ciudadana cuando, la población puede llevar a cabo sus actividades sin miedo a ser atacadas física, social, política, cultural, patrimonial, moral o psíquicamente y pueden llevar a cabo sus deberes y derechos con libertad, sólo así puede considerarse que se tiene seguridad ciudadana.

Factores de riesgo en la sociedad.

En el esfuerzo por prevenir la violencia una de las acciones es evitar que se desarrollen factores de riesgo en la ciudadanía. En este sentido, Jiménez (2010) puntualizó como factores de riesgo se mencionan los siguientes:

La ausencia de participación y de organización.

La falta de viviendas dignas para las familias, lo que genera hacinamiento social.

La existencia de infraestructuras deterioradas o inexistencia de las mismas (áreas verdes, paisajes, alumbrado, alcantarillado).

La carencia de espacios públicos recreativos (parques, canchas)

La carencia de empleos o ausencia de oportunidad para formación vocacional.

El fracaso escolar, deserción o abandono.

Las familias disfuncionales, por desunión o violencia.

La presencia de autoridades incompetentes tanto policiales como municipales y policiales.

La falta de control de accidentes viales y la falta de seguridad en el transporte público.

Las actividades delictivas de las pandillas

La circulación de drogas ilícitas en sitios donde frecuentan los jóvenes.

La circulación, sin ningún control, de armas en sitios públicos.

De igual manera, se pueden englobar como división de la comunidad, falta de control en las instituciones, deterioro o ausencia de infraestructura, disfunción familiar, desempleo.

Este conjunto de factores de riesgo debe responderse de forma asertiva y rápida, pero, ante todo se debe diagnosticar su impacto a fin de prevenirlos efectivamente. Pues si bien estos factores impactan de forma negativa a los ciudadanos, no lo hacen en todos por igual. La estrategia debe enfocarse en

coordinar y articular todas las instituciones responsables en cada área: ministerios, cortes de justicia, procuradurías, policías, fundaciones.

Amenazas principales a la seguridad ciudadana.

Existen amenazas que se entrecruzan, éstas son las que permiten dar explicación al deterioro de la seguridad de la nación y la formación de ciclos de violencia en América Latina.

De acuerdo a PNUD (2013), señaló:

Delito callejero: corresponde a los robos y hurtos que suceden en sitios públicos que pueden incluir amenazas a la víctima y/o lesiones leves o graves.

El delito callejero y la violencia en contra y por los jóvenes: los jóvenes componen el grupo más perjudicado por la violencia y criminalidad, al mismo tiempo, son los que mayormente más violencia intencional y actos delictivos realizan.

Violencia de género: corresponde a los actos violentos ejercidos en una o varias personas por su género. Suelen ocurrir principalmente hacia el género femenino.

Corrupción: corresponde a la atribución indebida de un bien público, proveniente del Estado.

Violencia ilegal por parte de funcionarios del Estado: abarca diversos actos que incluyen desde el abuso por parte de los policías a los ciudadanos, que reflejan clara violación a los derechos fundamentales, hasta el abuso que proviene de los funcionarios del Estado en actos asociados con la delincuencia estructurada u organizada.

Delincuencia organizada: corresponde a los actos delictivos organizados y prolongados en el tiempo, con la posibilidad de extraer

algún bien o servicio que incluya coacción, corrupción y violencia (p.7).

Por su parte Pilowsky (2011) resaltó que la seguridad ciudadana ha pasado a ser una preocupación más para la sociedad. Las entidades que emplean políticas públicas se han visto en la necesidad de responsabilizarse de tal problemática, ofreciendo capital humano, logístico y financiero, particularmente en actos de prevención e inclusión social. Sin embargo, la disponibilidad de recurso es insuficiente lo que atenta a los planes municipales. El reto aumenta, ya que los ciudadanos son cada día más exigentes y están al tanto de sus derechos, es así como las autoridades se ven obligadas a decidir oportuna y eficazmente, para satisfacer de forma inmediata los requerimientos de la comunidad.

Importancia de Seguridad ciudadana.

Siendo conscientes de lo compleja y variable que es la problemática de la seguridad ciudadana, la importancia de ésta no queda solo como un mecanismo para reducir la delincuencia y violencia, sino que incluye, además, la optimización de la calidad de vida de los ciudadanos, tener una justicia eficaz y accesible, reforzar los valores de tolerancia para la convivencia social, respeto a las leyes, confianza en las instituciones estatales.

En concordancia, Pontón y Santillán (2008) resaltaron que la importancia se ve reflejada en la restauración de capital social para reducir los actos violentos, la inseguridad y el círculo viciosos entre la falta de seguridad tanto subjetiva como objetiva. Donde, mientras la población se aísla cada vez más, aumenta la desconfianza y el miedo (inseguridad subjetiva), generando condiciones beneficiosas para que aumente la violencia y actos delictivos (seguridad objetiva). De esta manera, el gobierno local debe actuar en miras de fortalecer los espacios públicos, la interrelación ciudadana y su participación en temas de seguridad y en lo que afecte el bienestar social.

De acuerdo con Dammert (2012) resaltó que los avances para considerar importantes de forma integral y multifactorial la problemática de criminalidad y violencia, son justamente meritorios en un sector del mundo que para enfrentar la

problemática social posee limitaciones en las capacidades estatales y de protección de la sociedad. Muy a pesar de que las estrategias de prevención han ganado terreno en la retórica de las políticas públicas, no se ha llevado a la práctica. Se evidencian en las diversas reformas, intervenciones y planes que muestran avances de interpretación, pero las limitaciones se asocian más a problemas de gestión que de interpretación o comprensión respecto al tema.

Además, si bien la inseguridad es una amenaza para la sociedad en general, ésta afecta en su mayoría a los habitantes del área urbana o a los más jóvenes, o con menor poder adquisitivo para enfrentarlos, etcétera. De modo que la importancia de la seguridad no es percibida por todos los ciudadanos por igual.

En este sentido Curbet (2009) resaltó que la necesidad de seguridad ciudadana es mayor en los grupos sociales más susceptibles, los cuales experimentan una creciente percepción e inseguridad en todos los sentidos, y carecen de recursos necesarios para enfrentar los posibles riesgos. Muy diferente a lo que sucede en los grupos sociales que poseen mayor dotación de protección, quienes de restan importancia a la seguridad ciudadana. Consiste de un sector de la población que goza de competitividad económica y política con posibilidad de impartir una nueva manera de relacionarse socialmente bajo el concepto de que disponen de los medios suficientes para tener bajo control los posibles riesgos.

Enfoque de Seguridad ciudadana.

Cabe destacar que la seguridad ciudadana es tarea de todos, requiere la participación global de quienes constituyen una nación, pues no surge de la nada, y para lograr calidad de vida, todos deben involucrarse en la medida que sea posible.

De acuerdo con Estrada (2014) indicó que si bien es cierto que la seguridad ciudadana es generada bajo un orden público, la función compartida con los ciudadanos y el gobierno, y la finalidad de generar lineamientos políticos no punitivos y preventivos, hacen que dé respuesta certera y oportuna a los problemas presentes de seguridad. La seguridad es una tarea que se comparte, no es

responsabilidad solamente de los funcionarios policiales, sino que incluye a la ciudadanía, con sus organizaciones y subgrupos; y entidades del gobierno.

Según Costa, Romero y Moscoso (2010) señalaron que la evaluación de la gestión pública concierne a cada ciudadano y a la población en conjunto, evaluar que se ha realizado, que se ha dicho y darle el valor correspondiente a la gestión que lo haya merecido. Justamente porque hay que considerar que son muchas las cosas positivas hechas en el Perú, son muchos los profesionales destacados han analizado el nivel excelente del sector público en los últimos años, bajo el merecido Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública organizado por Ciudadanos al día junto con la Defensoría del Pueblo. De modo que se han identificado aproximadamente 6565 casos de alto nivel en todo el Perú. Dejando en evidencia que uno de los grandes beneficios de concentrarse en lo que sí ha generado resultados positivos para los ciudadanos es identificar la resolución a problemáticas que, de otra forma, parecerán difíciles de superar. La seguridad ciudadana es uno de ellos.

En consecuencia, las alianzas de los ciudadanos articuladas con la administración pública permiten establecer prácticas democráticas, participativas y que generan confianza, todo a favor de la seguridad ciudadana. La seguridad ciudadana amerita la participación activa de los ciudadanos, significa un reto compartido entre las organizaciones sociales.

Por su parte Escobar (2011) resaltó que la seguridad ciudadana debe ser concebida como una política pública, comprendiendo que mediante ésta se definen las acciones de las autoridades estatales para lograr las metas establecidas, y que intervienen en la creación o transformación de las circunstancias en que se desarrollan la vida de la sociedad. Por tal motivo, se sostiene que el Estado debe crear y ejecutar lineamientos de política pública centrado en los derechos humanos como guía para cumplir a cabalidad con cada obligación, negativa o positiva, que se asuma, siempre bajo el Sistema Interamericano de los derechos, para garantizar seguridad a la ciudadanía.

En fin, cabe precisar, que la Comisión Interamericana considera que aquellas políticas públicas de seguridad a la ciudadanía que se enfoquen en los derechos

humanos, son aquellas que incluyen el desarrollo simultáneo de acciones en tres sectores estratégicos: el sector normativo, el sector institucional y el sector preventivo. Además, deben encargarse de las diversas variables de la problemática que genera criminalidad y actos violentos, así que es relevante que sus actos se dirijan de forma integral. De este modo, las responsabilidades positivas que suma el Estado incluyen que se generen las condiciones para que los lineamientos de políticas públicas sobre seguridad plasmen principalmente la ejecución de una organización institucional eficaz, que pueda garantizar los derechos humanos a la población y controle y prevenga la delincuencia.

Características de la Seguridad Ciudadana.

Entre los aspectos característicos que permiten identificar a la seguridad ciudadana se identifican:

Según Estrada (2014), mencionó:

- Aspecto territorial, corresponde a una parte importante de la calidad de vida de los ciudadanos, siendo más que un objetivo, a diferencia de la seguridad nacional.
- Mantener el orden público, a consecuencia de ejercer la libertad y no de un enfoque punitivo, a diferencia de la seguridad pública.
- Considera a la seguridad como multidimensional, en concordancia con la seguridad humana. A pesar de ello, la seguridad ciudadana tiene la finalidad de prevenir la violencia en la sociedad y combatir los actos delictivos, desde un punto de vista de inclusión en aras de desarrollar la sociedad, a diferencia de la seguridad humana donde desarrollar es un factor que puede o no tomar en cuenta.

Según Blume y Mejía (2010) mencionaron que es posible hablar de seguridad ciudadana en el contexto de responsabilidades del Estado que pueden exigirse y se basan en un compendio de normas para garantizar los derechos comúnmente perjudicados por los actos delictivos y violentos. Entre el conjunto de

derechos se incluyen el derecho a la integridad física, a la vida, a la libertad, a la garantía procesal y al uso pacífico de los recursos.

Así, en el contexto de seguridad ciudadana se contemplan los derechos de todas las personas que pertenecen a una sociedad, de manera tal que se desenvuelvan en su vida diaria con la menor cantidad posible de riesgos o amenazas hacia su integridad, el disfrute de sus bienes y sus derechos.

En resumen, se recalca nuevamente, que la seguridad ciudadana se caracteriza por la participación ciudadana de forma activa y no debe ser asumida como responsabilidad, exclusivamente del Estado o la policía nacional.

Dimensiones de Seguridad Ciudadana.

Para el PNUD (2013), La seguridad ciudadana consiste en pretender afrontar los delitos y actos violentos, sin duplicar la violencia o incrementar el uso de ésta, apoyándose en actos preventivos, la creación de entornos para la participación de la ciudadanía y la consolidación de las habilidades democráticas e institucionales del Estado (p. 10).

Dimensión 1: Prevención de violencia.

Para el PNUD (2013) mencionó que se refiere a afrontar el los actos delictivos y violentos sin duplicar o incrementar el uso de violencia, basándose en actos preventivos.

Triada:

- *La policía.*
- *El sistema de justicia.*
- Las cárceles.

Dimensión 2: Participación ciudadana.

Para el PNUD (2013) señaló que se refiere a la coordinación de mecanismos efectivos de participación ciudadana. En particular, la participación directa de la

comunidad o barriadas en los que dichas intervenciones son efectuadas. Los actores locales deben integrarse a los programas, dar a conocer a las autoridades qué necesidad tienen y las prioridades a nivel local, además de inmiscuirse en la detección y análisis de la trascendencia que éstos tengan.

- *Comunidades.*
- *Barrios.*
- *Municipios.*

Dimensión 3: Fortalecimiento institucional.

Para el PNUD (2013) señaló que se refiere a que la seguridad ciudadana debe influir en el desarrollo y reforzamiento de las instituciones más eficaces y sostenibles. Se halla en dependencia de la creación de instituciones y lineamientos de convivencia justas y democráticas para la protección sostenible y eficaz alineado a los derechos humanos (p.10).

- *Asesorías.*
- *Capacitación.*
- *Transferencia de recursos.*
- *Coordinación de estrategias.*

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cómo influyen los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1.

¿Cómo influye el factor social en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018?

Problema específico 2.

¿Cómo influye el factor educativo en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018?

Problema específico 3.

¿Cómo influye el factor económico en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018?

1.5 Justificación del estudio

1.5.1 Justificación teórica

El presente estudio desea identificar cuáles son los factores influyentes en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, tomando en cuenta que, al realizar estas investigaciones se puede fomentar un mejor rendimiento de las prácticas ofrecidas y así lograr un desarrollo eficiente y eficaz en el mencionado distrito.

Para Valderrama (2015) surge del interés del investigador por ahondar en los hallazgos teóricos en torno a la problemática expuesta. Desde estos hallazgos se pretende dar a conocer explicaciones nuevas que sean complemento o cambien el conocimiento de inicio (p.140).

1.5.2 Justificación práctica

Así mismo, mediante la presente investigación se espera dar a conocer las practicas más convenientes para los ciudadanos, de modo tal que participen en el municipio para optimizar el nivel de seguridad ciudadana que existe en el distrito de Los Olivos y de ser posible, crear el sentido de pertenencia para que sientan el compromiso necesario.

Bernal (2010) señaló que la justificación práctica de una investigación radica en que su desarrollo pretende aportar soluciones a una problemática determinada, o establecer métodos que al ejecutarse intervendrán para solucionarlo (p.106).

1.5.3 Justificación metodológica

En la presente investigación se empleará un instrumento de recolección que, validado y confiable, el cual puede emplearse en estudios futuros que pretendan determinar los factores que influyen en la seguridad ciudadana. Así mismo, dichos resultados servirán para mejorar los procesos de seguridad ciudadana tomando en cuenta el factor público, económico, educativo y tecnológico como un impacto positivo en el distrito de Los Olivos.

Según Valderrama (2015) hizo alusión a que se refiere al empleo de herramientas metodológicas (instrumentos) que puedan contribuir a estudios futuros (p.140).

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Los factores influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

1.6.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1.

El factor social influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Hipótesis específica 2.

El factor educativo influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Hipótesis específica 3.

El factor económico influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar la influencia de los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018

1.7.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1.

Determinar la influencia del factor social en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Objetivo específico 2.

Determinar la influencia del factor educativo en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Objetivo específico 3.

Determinar la influencia del factor económico en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

La investigación desarrollada fue de tipo básica, pues tuvo como finalidad aportar conocimientos teóricos actuales, sobre seguridad ciudadana. Con lo que se espera que sea de provecho para futuras investigaciones científicas.

Valderrama (2015), la investigación básica, también se conoce como pura, teórica o fundamental. Tiene como finalidad aportar diversos conocimientos que no necesariamente son aplicables a la práctica inmediatamente. Además, se recopila información de la realidad para aportar conocimientos a lo que ya se sabe sobre un determinado tema.

El estudio fue desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, pues los datos recopilados fueron medidos de forma numérica para proceder a un análisis estadístico de cada variable.

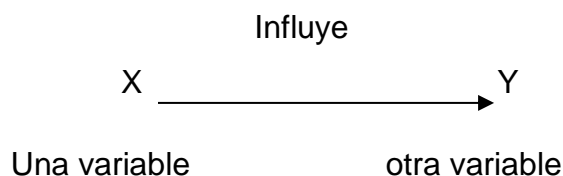
Hernández, Fernández, y Baptista (2014) precisaron que el enfoque cuantitativo emplea la recopilación de datos para luego procesarlos estadísticamente para comprobar una teoría, asimismo “La investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. (p.152).

“Los diseños de investigación transaccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único”. (p.154); Para el presente trabajo de investigación se asumirá el diseño correlacional causal, Hernández, Fernández y Baptista (2014) puntualizaron: “Describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto”

El presente trabajo de investigación es de tipo sustantivo (descriptivo analítico). Al respecto Sánchez y Reyes (2006). Definieron. La investigación sustantiva como aquella que trata de responder los problemas teóricos o sustantivos y que a su vez está orientada a describir, explicar, predecir o traducir la realidad, con lo cual

va en búsqueda de principios y leyes generales que permiten organizar una teoría científica. (p. 38)

Esquema del diseño



X: Variable: Factores

Y: Variable: Seguridad ciudadana

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Factores asociados a la seguridad ciudadana

Definición conceptual de factor social

Según Murazzo (2014) señaló que se considera al factor social como aquellas condiciones de exclusión, inequidad, marginalidad y pobreza, que muchos sectores o partes de la población sufren. Pues todo ello es causa que provocan la violencia familiar y social, por la carencia de valores en lo integrantes, esto se puede dar por dos razones, ya sea por la mala formación o por la carencia mecánica de los efectos de la presión social o por necesidades sociales no atendidas. Cabe señalar que el liderazgo es un elemento fundamental en este factor, y la carencia de ello genera una inclinación criminal y a una actividad delincuencia. Ya que no se ve reflejado el compromiso por lograr satisfacciones inmediatas que fácilmente no se adquieren.

Definición conceptual de factor educativo

Según Murazzo (2014) indicó que en este factor se considera un entorno principalmente que está enfocado a afrontar los diversos problemas sociales, ya que se inculca día a día valores. Claro está que cada persona tiene su propia cultura

y por ende tiene distintas formas de actuar y reaccionar ante un escenario desagradable. La investigación y prevención son altamente esenciales para la gestión del problema; deben emplearse una información confiable y firme para que pueda ser procedida. Para ello la formación a los ciudadanos en las escuelas, colegios o instituciones educativas, contribuyen mucho porque de allí parte un enfoque estratégico por la mejoría de la población.

Definición conceptual de factor económico

Según Murazzo (2014) mencionó que se considera que la delincuencia es una manera de negocio no ilícito, que se deja llevar por las leyes naturales del mercado. Cabe señalar que la situación de pobreza y exclusión en extensos sectores de la sociedad no justifica la delincuencia, pero si contribuye en un debilitar y romper los valores, sobre todo cuando los funcionarios y autoridades de elevados niveles, muestran conductas inadecuadas o negativas a la sociedad. Si bien es cierto el desempleo es una condición en la que el ciudadano se puede ver obligado a realizar actos negativos, para ello se debe tomar medidas de apoyo al actor principal, para generar una mayor transparencia y progreso económico. El aspecto económico predomina en las personas y ello incumbe al estado para que pueda atender las necesidades de la población.

Definición operacional de los factores asociados a la seguridad ciudadana

Para realizar la medición de la variable estudiada se ha empleado 3 dimensiones:

Factor social, el cual será medido mediante: Violencia familiar, violencia social, necesidades sociales y liderazgo

Factor educativo, el cual será medido mediante: valores, cultura, familia, colegio.

Factor económico, el cual será medido mediante: pobreza, exclusión y desempleo

2.2.2 Seguridad ciudadana

Definición conceptual de la seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana consiste en pretender afrontar los delitos y actos violentos, sin duplicar la violencia o incrementar el uso de ésta, apoyándose en actos preventivos, la creación de entornos para la participación de la ciudadanía y la consolidación de las habilidades democráticas e institucionales del Estado (PNUD, 2013, p.10).

Definición operacional de la seguridad ciudadana

Para realizar la medición de la variable estudiada se ha empleado 3 dimensiones: prevención de violencia, participación ciudadana y fortalecimiento institucional.

2.2.3 Operacionalización de variables

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de los factores

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Factor social	Violencia familiar	1-2	Escala Ordinal	
	Violencia social	3		
	Necesidades sociales	4		
	Liderazgo	5		
Factor educativo	Valores	6-7	Likert	Bajo [15-34] Moderado [35-54] Alto [55-74]
	Cultura	8		
	Familia	9		
	Colegio	10		
Factor económico	Pobreza	11-12	4=Casi Siempre 5=Siempre	
	Exclusión	13-14		
	Desempleo	15		

Tabla 2.

Matriz de operacionalización de la seguridad ciudadana

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Prevención de violencia	La policía	1-2	Escala Ordinal Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi Siempre 5=Siempre	Bajo [20-46] Moderado [47-73] Alto [74-100]
	El sistema de justicia	3-4		
	Las cárceles	5-6		
Participación ciudadana	Comunidades	7-8	Escala Ordinal Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi Siempre 5=Siempre	Bajo [20-46] Moderado [47-73] Alto [74-100]
	Barrios	9-10		
	Municipios	11-12		
Fortalecimiento institucional	Asesorías	13-14	Escala Ordinal Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi Siempre 5=Siempre	Bajo [20-46] Moderado [47-73] Alto [74-100]
	Capacitación	15-16		
	Transferencia de recursos	17-18		
	Coordinación de estrategias	19-20		

2.3 Población y muestra**2.3.1 Población.**

Para la presente investigación la población estuvo conformada por los habitantes del distrito de Los Olivos. La población de los Olivos es de 371,229 habitantes.

De acuerdo con Valderrama (2015) la población corresponde al conjunto total de elementos a estudiar durante la investigación (p.182).

2.3.2 Muestra.

La muestra de la presente investigación estuvo constituida por 384 habitantes del Distrito de Los Olivos. Por ser una población mayor a 50,000 se empleó la fórmula de muestra infinita.

2.3.3 Muestreo.

Hernández, et al., (2014) indicaron que un muestreo no probabilístico se llaman también muestras direccionadas por que no hubo interferencia en el proceso para hallar a la muestra, por lo cual se realiza según lo que determine el investigador.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad

2.4.1 Técnica.

Para la presente investigación la técnica empleada para la recopilación de los datos fue la encuesta.

Para Bernal (2010) La encuesta corresponde a una técnica muy empleada para recolectar la información, pese a que puede presentar sesgos en dependencia de la población encuestada (194).

2.4.2 Instrumento.

El instrumento que se empleó en el presente estudio, con el fin de recopilar la información necesaria, fue el cuestionario.

Según Hernández et al. (2010) el cuestionario se constituye de un grupo de preguntas relacionadas con la variable que será medida (p. 217).

Tabla 3.

Ficha técnica del instrumento de los factores

Nombre del instrumento:	Cuestionario de factores asociados a la seguridad ciudadana
Autor (a) y año:	Marilú Ochoa (2018)
Lugar:	Los Olivos.
Fecha de aplicación:	Diciembre 2018
Objetivo:	Determinar la influencia de los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.
Administrado a:	Individual
Tiempo:	10 min
Margen de error:	0.05

Tabla 4.

Ficha técnica del instrumento de la seguridad ciudadana

Nombre del instrumento:	Cuestionario de seguridad ciudadana
Autor (a):	Marilú Ochoa (2018)
Lugar:	Los Olivos.
Fecha de aplicación:	Diciembre 2018
Objetivo:	Determinar la influencia de los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018
Administrado a:	Individual
Tiempo:	10 min
Margen de error:	0.05

2.4.3 Validez.

La validez del respectivo instrumento de recolección se obtuvo con base al criterio de jueces, expertos en el área, los cuales definieron la aplicabilidad del mismo.

Según La Torre (citado por Valderrama, 2015) La validez es entendida como el nivel con el que el instrumento refleja de manera más exacta posible la dimensión que se espera medir. Es de suma importancia precisar el tipo de validez (206)

Tabla 5.

Validez de instrumentos

N°	Experto	Dictamen factores	Dictamen seguridad ciudadana
1	Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio	Aplicable	Aplicable
2	Dr. Fabián Falcón, Carlos Humberto	Aplicable	Aplicable

2.4.4 Fiabilidad.

El nivel de fiabilidad del instrumento de recolección, fue obtenido mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, mediante una prueba piloto para establecer la fiabilidad.

De acuerdo con Valderrama (2015) el nivel de fiabilidad del instrumento de medición puede conocerse empleado la prueba Alfa de Cronbach, para determinar en qué grado son homogéneos los ítems del instrumento empelado para medir” (p.229).

Tabla 6.
Rangos de Alfa de Cronbach.

Rango	Nivel de fiabilidad
[0.7 – 0.8]	Bueno
[0.8 – 0.9]	Muy bueno
[0.9 – 1.0]	Excelente

Fuente: Valderrama (2015)

Tabla 7.
Estadística de fiabilidad - Alfa de Cronbach

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Factores	0.946	15
Seguridad ciudadana	0.813	20

Fuente: Software Spss v.24

En la tabla 6. se observa que el Alfa de Cronbach fue de 0.946 para la variable Factores y de 0.813 para la variable seguridad ciudadana, por lo cual ambos instrumentos están en un nivel de confiabilidad muy bueno y excelente. Asimismo, se puede afirmar que el instrumento de medición es 94.6% confiable para la variable factores y un 81.30 % confiable para la variable seguridad ciudadana.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para dar respuesta a la pregunta inicial, se realizó el análisis descriptivo que corresponde a la estadística en tablas y gráficos de la información y se analizó con el programa estadístico SPSS v.24. Finalmente se realizó la constatación de hipótesis para comprobar la influencia de una variable en otra, empleando la regresión logística ordinal.

En conformidad con Valderrama (2015) quien señaló que posterior a la adquisición de los datos, lo que sigue es analizarlos para responder a las preguntas planteadas y de acuerdo al caso, rechazar o aceptar la hipótesis de investigación (p.229).

2.6 Aspectos éticos

El presente estudio fue desarrollado en concordancia con los principios de ética, de manera tal que se han considerado las citas y fuentes bibliográficas en aras de respetar los derechos de autor. Además, la redacción y citas se han realizado en conformidad con las normas APA, aportadas por la Universidad César Vallejo.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos

Variable Independiente: Factores

Tabla 8.

Frecuencia de los niveles de factores

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	52	13,5
Medio	213	55,5
Alto	119	31,0
Total	384	100,0

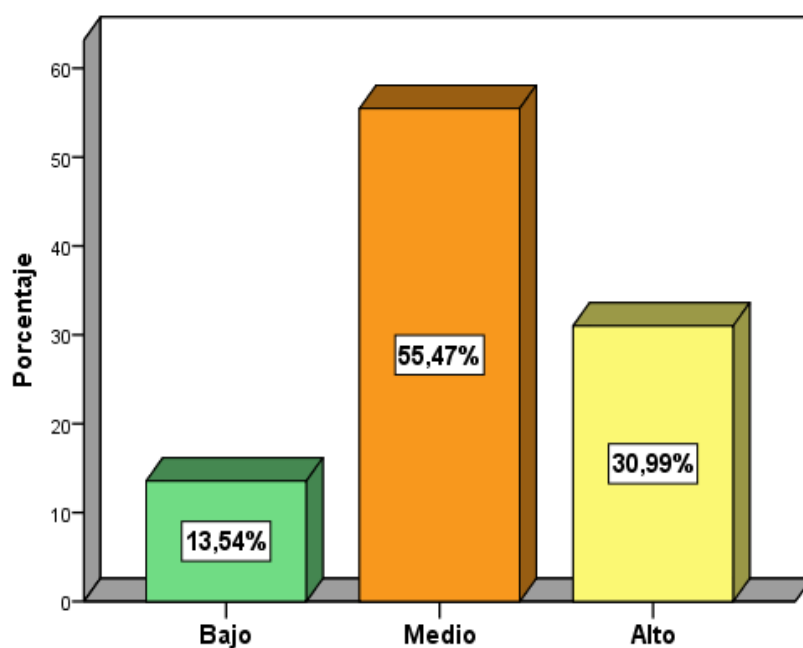


Figura 1. Niveles de factores

De acuerdo con los resultados de la tabla 8 y figura 1, se observa que el 55,47% de los encuestados manifestaron que la variable factores se encuentra en un nivel medio en el distrito de Los Olivos, asimismo el 30,99% lo valoró como un nivel alto y sólo un 13,54% manifestó que el nivel es bajo.

Tabla 9.

Frecuencia de los niveles del factor social

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	95	24,7
Medio	182	47,4
Alto	107	27,9
Total	384	100,0

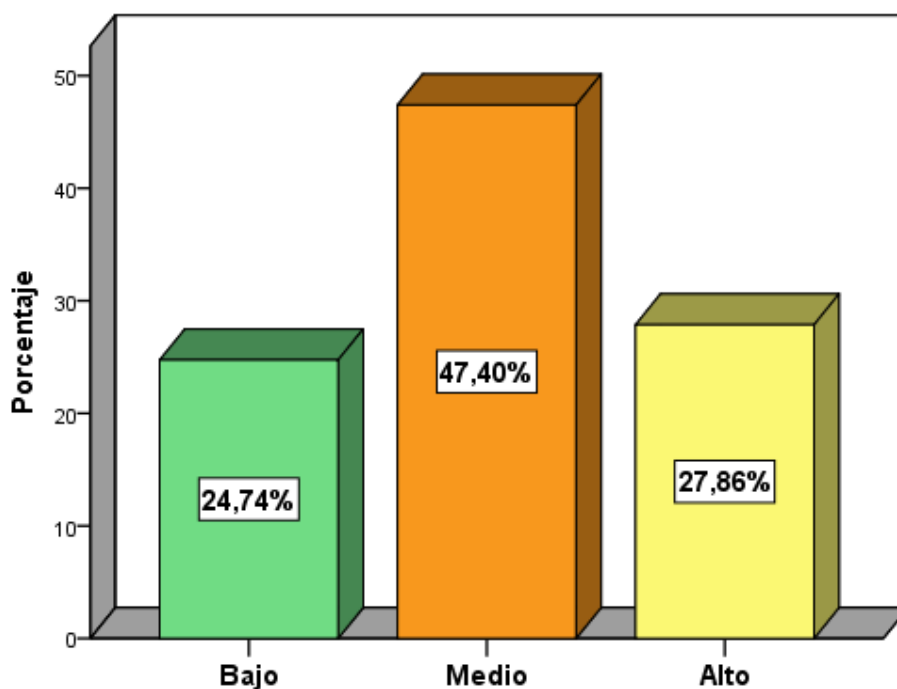


Figura 2. Niveles del factor social

De acuerdo con los resultados de la tabla 9 y figura 2, se observa que el 47,40% de los encuestados expresaron que la dimensión factor social se encuentra en un nivel medio en el distrito de Los Olivos. Además, el 27,86% lo valoró como un nivel alto y el 24,74% afirmó que el nivel es bajo.

Tabla 10.

Frecuencia de los niveles del factor educativo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	11,5
Medio	201	52,3
Alto	139	36,2
Total	384	100,0

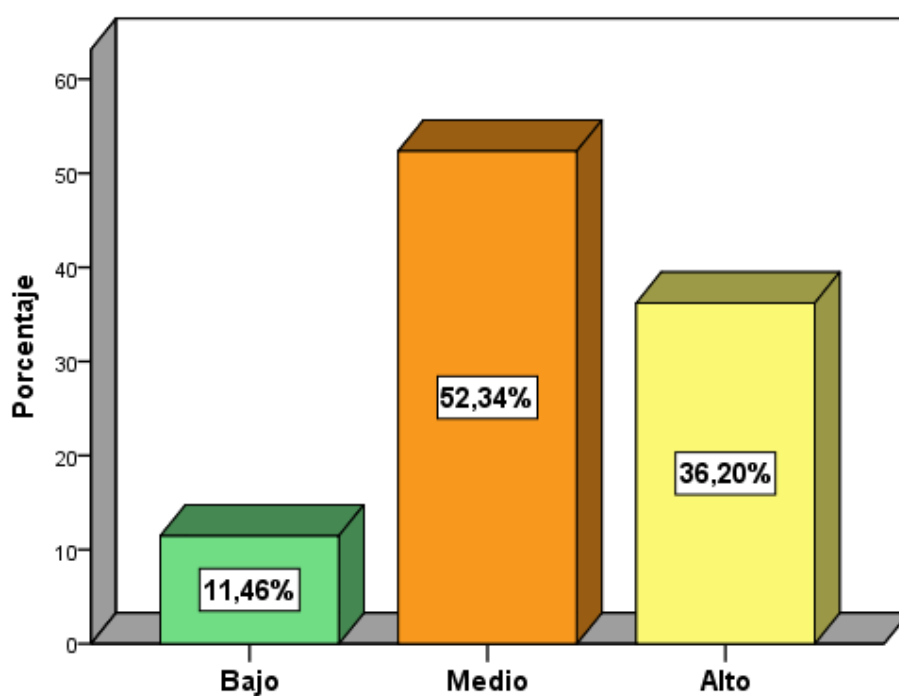


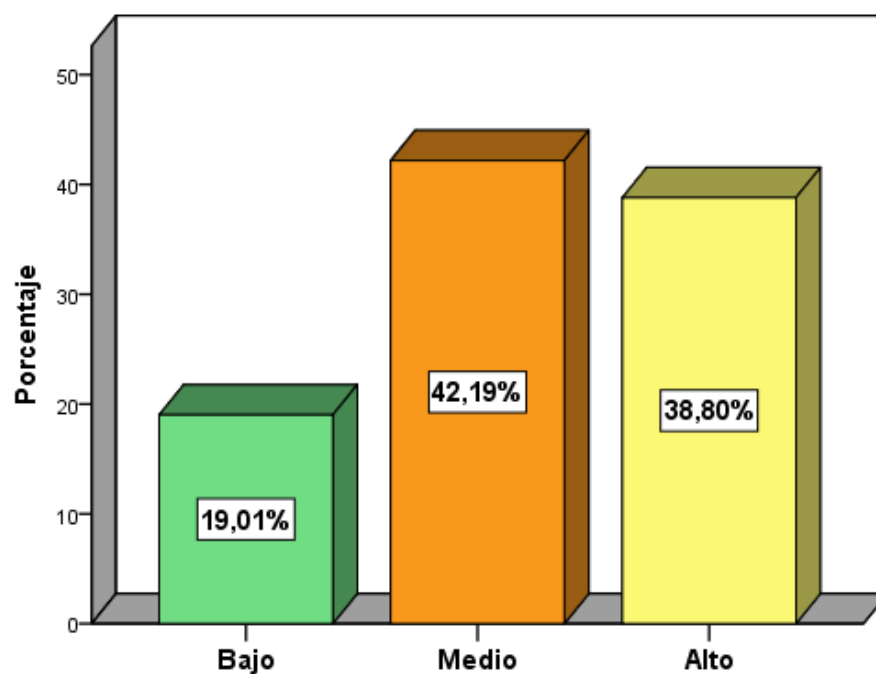
Figura 3. Niveles del factor educativo

De acuerdo con los resultados de la tabla 10 y figura 3, se observa que el 52,34% de los encuestados afirmaron que la dimensión factor educativo se encuentra en un nivel medio en el distrito de Los Olivos. Inclusive, el 36,20% lo expreso como un nivel alto y el 11,46% consideraron que el nivel es bajo.

Tabla 11.

Frecuencia de los niveles del factor económico

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	73	19,0
Medio	162	42,2
Alto	149	38,8
Total	384	100,0

*Figura 4. Niveles del factor económico*

De acuerdo con los resultados de la tabla 11 y figura 4, se observa que el 42,19% de los encuestados afirmaron que la dimensión factor económico se encuentra en un nivel medio en el distrito de Los Olivos. Además, el 38,80% lo consideraron como un nivel alto y el 19,01% afirmaron que el nivel es bajo.

Variable dependiente: Seguridad ciudadana

Tabla 12.

Frecuencia de los niveles de la seguridad ciudadana

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	222	57,8
Medio	158	41,1
Alto	4	1,0
Total	384	100,0

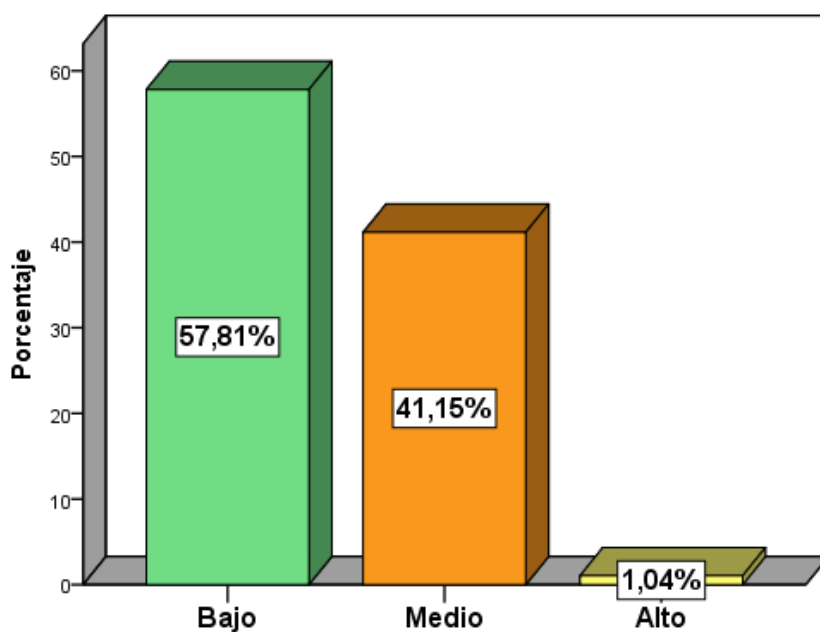


Figura 5. Niveles de la seguridad ciudadana

De acuerdo con los resultados de la tabla 12 y figura 5, se observa que el 57,81% de los encuestados manifestaron que la variable seguridad ciudadana se encuentra en un nivel bajo en el distrito de Los Olivos, asimismo el 41,15% lo valoró como un nivel medio y sólo un 1,04% manifestó que el nivel es alto.

Tabla 13.

Frecuencia de los niveles de la prevención de violencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	193	50,3
Medio	182	47,4
Alto	9	2,3
Total	384	100,0

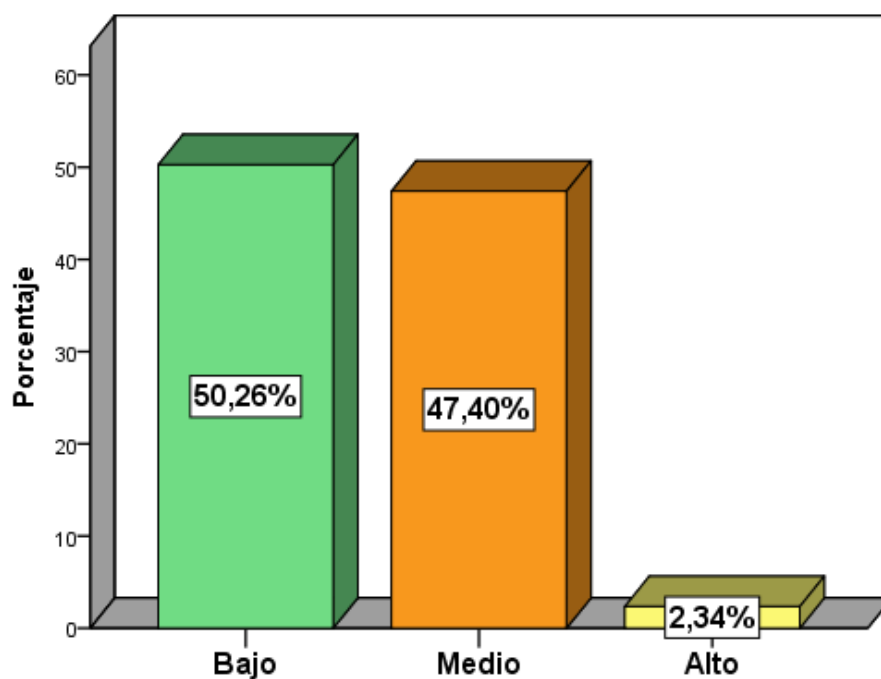


Figura 2. Niveles de la prevención de violencia

Conforme con los resultados obtenidos, se observa en la tabla 13 y figura 6 que el 50,26% de los encuestados manifestaron que la dimensión prevención de violencia se encuentra en un nivel bajo en el distrito de Los Olivos, mientras que el 47,40% lo valoró como un nivel medio y sólo un 2,34% indicó que el nivel es alto.

Tabla 14.

Frecuencia de los niveles de la participación ciudadana

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	163	42,4
Medio	197	51,3
Alto	24	6,3
Total	384	100,0

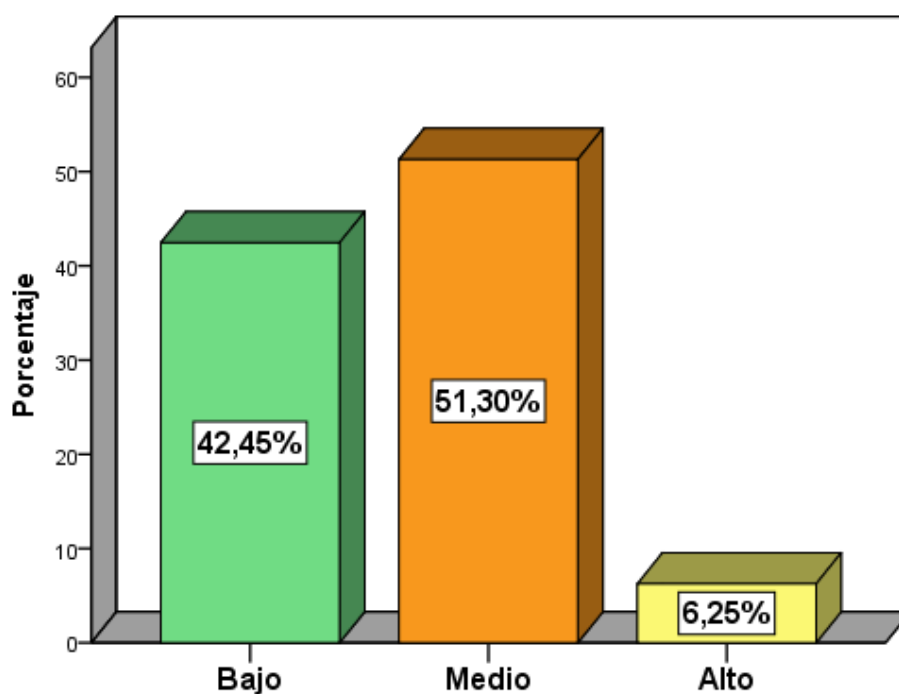


Figura 7. Niveles de la participación ciudadana

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa en la tabla 14 y figura 7 que el 51,30% de los encuestados manifestaron que en el distrito de Los Olivos la dimensión participación ciudadana se encuentra en un nivel medio, mientras que el 42,45% lo valoró como un nivel bajo y sólo un 6,26% indicó que el nivel es alto.

Tabla 15.

Frecuencia de los niveles del fortalecimiento organizacional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	177	46,1
Medio	199	51,8
Alto	8	2,1
Total	384	100,0

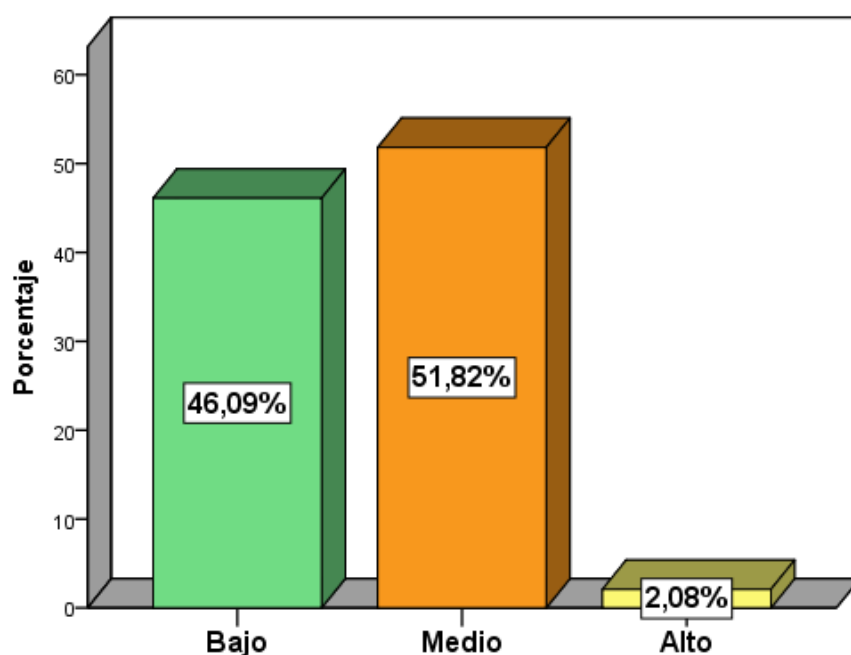


Figura 8. Niveles del fortalecimiento organizacional

Conforme con los resultados, se observa en la tabla 15 y figura 8 que el 51,82% de los encuestados manifestaron que en el distrito de Los Olivos la dimensión fortalecimiento institucional se encuentra en un nivel medio, mientras que el 46,09% indicó que el nivel es bajo y únicamente un 2,08% infirió que el nivel es alto.

3.2. Resultados inferenciales

En cuanto a los resultados obtenidos a partir del cuestionario con escala ordinal se asumirá prueba no paramétrica que muestra de dependencia entre la variable independiente de frente a la variable dependiente posteriores a la prueba de hipótesis se basaran a la prueba de regresión logística, ya que los datos para el modelamiento son de carácter cualitativo ordinal, orientando al modelo de regresión logística ordinal, para el efecto asumiremos el reporte del SPSS.

Tabla 16.

Determinación del ajuste de los datos de los factores de la seguridad ciudadana

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	26,341			
Final	16,518	29,743	3	,000

Función de enlace: Logit.

En cuanto al reporte del programa a partir de los datos, se tienen los siguientes resultados donde los datos obtenidos explican la dependencia de los factores en la ciudadanía, así se muestran los resultado en la tabla de acuerdo al Chi cuadrado representando 16.518 y p_valor (valor de la significación) es igual a 0.000 frente a la significación estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica la dependencia de una variable sobre la otra.

Tabla 17.

Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,407	3	,704
Desviación	1,977	3	,577

Función de enlace: Logit.

Así mismo se muestran los resultados de la bondad de ajuste de la variable el cual no se rechaza la hipótesis nula; por lo que con los datos de la variable es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado dado por el valor estadística de p_valor 0.704 frente al α igual 0.05. Por tanto, el modelo y los resultados están explicando la dependencia de una variable sobre la otra.

Tabla 18.

Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de los factores en la seguridad ciudadana

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Seguridad ciudadana= 1]	,191	,184	1,087	1	,000	,168	,551
	[Seguridad ciudadana = 2]	4,439	,524	71,773	1	,000	3,412	5,465
Ubicación	[Factores =1]	,090	,331	9,074	1	,000	,560	,740

Los resultados en conjunto que se tiene en la tabla, se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto de los factores en la seguridad ciudadana, el cual se tienen las comparaciones entre el nivel de la variable. Los

encuestados que manifiestan que los factores presentan bajo nivel, tienen la esperanza de una alta seguridad ciudadana, esta afirmación es corroborada por la prueba de Wald igual a 9.074 representando significativo por lo que p_value es menor al 0.05.

Prueba de hipótesis general

Ho: Los factores no influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Ha: Los factores influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Regresión logística ordinal.

Regla de decisión: Si $p_valor < 0,05$, rechazar H_0 ; Si $p_valor > 0,05$, aceptar H_0

Tabla 19.

Pseudo coeficiente de determinación de las variables.

Pseudo R-cuadrado			
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
Resultado	,150	,200	,110

Función de vínculo: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, se tiene la dependencia porcentual de factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos. En cuanto el resultado del coeficiente de Nagelkerke, muestra, la variabilidad o el comportamiento de la seguridad ciudadana se debe al 20% de los factores en del distrito de Los Olivos, 2018.

Resultado específicos

El factor social en la seguridad ciudadana

Tabla 20.

Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria del factor social en la seguridad ciudadana

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Seguridad ciudadana = 1]	,247	,194	1,621	1	,000	,133	,628
	[Seguridad ciudadana = 2]	4,491	,528	72,335	1	,000	3,456	5,526
Ubicación	[Factor social=1]	,074	,282	6,069	1	,000	,479	,627

Asimismo, se tienen los resultados de los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto al factor sociales en la seguridad ciudadana, el cual se tienen las comparaciones entre el nivel de la variable. Los encuestados que manifiestan que el factor social es bajo tienen la esperanza de una alta seguridad ciudadana, esta afirmación es corroborada por el resultado de la prueba de Wald igual a 6.069 representando significativo por lo que p_value es menor al 0.05.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: El factor social no influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Ha: El factor social influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Regresión logística ordinal.

Regla de decisión: Si p_valor < 0,05, rechazar H₀; Si p_valor > 0,05, aceptar H₀

Tabla 21

Pseudo coeficiente de determinación de las variables

Pseudo R-cuadrado			
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
Resultado	,430	,320	,280

Función de vínculo: Logit.

Asimismo, se tienen los resultados específicos en cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado en cuanto a la dependencia porcentual del factor social en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos. En cuanto el resultado del coeficiente de Nagelkerke, muestra que la variabilidad o el comportamiento de la seguridad ciudadana se debe al 32% del factor social en del distrito de Los Olivos, 2018.

El factor educativo en la seguridad ciudadana

Tabla 22

Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria del factor educativo en la seguridad ciudadana

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Seguridad ciudadana = 1]	,055	,169	,105	1	,746	,277	,386
	[Seguridad ciudadana = 2]	4,319	,517	69,700	1	,000	3,305	5,333
Ubicación	[Factor educativo=1]	-,017	,344	6,002	1	,001	,611	,658

Asimismo, se tienen los resultados de los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto al factor educativo en la seguridad ciudadana, el cual se tienen las comparaciones entre el nivel de la variable. Los encuestados que manifiestan que el factor educativo presenta bajo nivel tienen la esperanza de una alta seguridad ciudadana, esta afirmación es corroborada por el resultado de la prueba de Wald igual a 6.002 representando significativo por lo que p_value es menor al 0.05.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: El factor educativo no influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Ha: El factor educativo influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Regresión logística ordinal.

Regla de decisión: Si $p_valor < 0,05$, rechazar H_0 ; Si $p_valor > 0,05$, aceptar H_0

Tabla 23

Pseudo coeficiente de determinación de las variables

Pseudo R-cuadrado		
Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
,334	,376	,597

Función de vínculo: Logit.

Asimismo, se tienen los resultados específicos de la prueba del pseudo R cuadrado en cuanto a la dependencia porcentual del factor educativo en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos. El resultado del coeficiente de Nagalkerke,

muestra que la variabilidad o el comportamiento de la seguridad ciudadana se debe al 37.6% del factor educativo en del distrito de Los Olivos, 2018.

El factor económico en la seguridad ciudadana

Tabla 24

Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria del factor económico en la seguridad ciudadana

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Seguridad ciudadana = 1]	,160	,164	,950	1	,330	,161	,481
	[Seguridad ciudadana = 2]	4,405	,516	72,759	1	,000	3,393	5,417
Ubicación	[Factor económico=1]	-,217	,288	6,565	1	,001	,182	,348

Finalmente, se tienen los resultados de los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto al factor económico en la seguridad ciudadana, el cual se tienen las comparaciones entre el nivel de la variable. Los encuestados que manifiestan que el factor económico presenta bajo nivel tienen la esperanza de una alta seguridad ciudadana, esta afirmación es corroborada por el resultado de la prueba de Wald igual a 6.565 representando significativo por lo que p_value es menor al 0.05.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: El factor económico no influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Ha: El factor económico influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Significancia: 0,05

Estadístico de prueba: Regresión logística ordinal.

Regla de decisión: Si $p_valor < 0,05$, rechazar H_0 ; Si $p_valor > 0,05$, aceptar H_0

Tabla 25

Pseudo coeficiente de determinación de las variables.

Pseudo R-cuadrado			
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
resultado	,232	,471	,389

Función de vínculo: Logit.

Finalmente, se tienen los resultados específicos de la prueba del pseudo R cuadrado en cuanto a la dependencia porcentual del factor económico en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos. El resultado del coeficiente de Nagelkerke, muestra que la variabilidad o el comportamiento de la seguridad ciudadana se debe al 47.1% del factor económico en del distrito de Los Olivos, 2018.

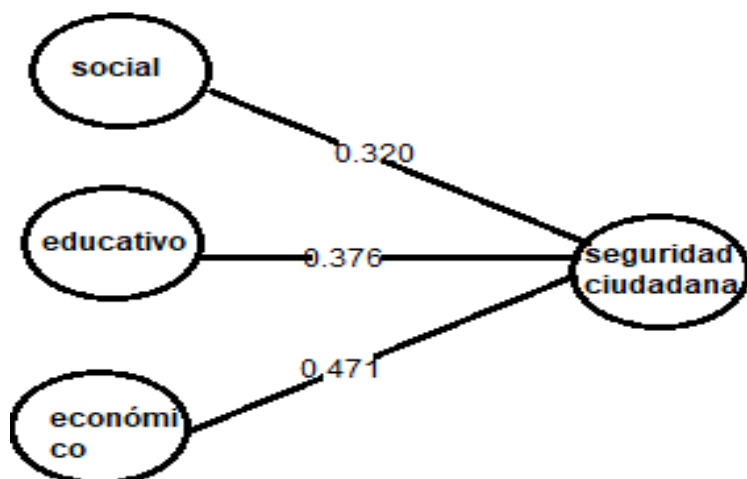


Figura 9. Coeficiente de influencia a partir de los factores a la seguridad ciudadana

Como se puede apreciar en la figura de resumen, el factor económico presenta mayor influencia con respecto a la seguridad ciudadana seguido por el factor educativo y social respectivamente; implica que se debe prestar mayor atención a la inversión para contrastar la delincuencia, en el distrito de Los Olivos.

IV. Discusión

Después de la revisión literaria en cuento a los factores y la seguridad ciudadana, con el fin de responder al objetivo determinar los factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018. Para ello se empleó el análisis estadístico descriptivo, con la finalidad de reconocer el nivel de la variable estudiada y ara constatar los resultados se ha empleado la regresión logística ordinal, donde la significancia debe ser menor que 0.05 para decidir si se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula. De igual manera, el coeficiente debe poseer un valor considerable para afirmar la influencia de una variable en otra.

En la presente investigación el valor de la significancia (p-valor) fue igual a 0.000 razón por la que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna la cual afirma que los factores influyen en un 20% a la seguridad ciudadana en del distrito de Los Olivos, 2018. Además, como resultado en el análisis descriptivo se observa que el 55,47% de los encuestados manifestaron que la variable factores de seguridad se encuentra en un nivel medio en el distrito de Los Olivos, asimismo el 30,99% lo valoró como un nivel alto y sólo un 13,54% manifestó que el nivel es bajo. Y respecto a la seguridad ciudadana, el 57,81% de los encuestados manifestaron que se encuentra en un nivel bajo en el distrito de Los Olivos, asimismo el 41,15% lo valoró como un nivel medio y sólo un 1,04% manifestó que el nivel es alto.

En este sentido Jiménez (2016) determinó los factores que promueven la Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Huacho, encontrando que los factores detectados fueron: la familia, los problemas sociales, la cultura y el respeto a las normativas legales, tienen niveles intermedios. Respecto a la variable inseguridad ciudadana poseen diversas fallas de acuerdo a 65,0%, por otra parte, las pruebas de hipótesis para cada factor arrojaron una significación de muestra de 0,000, menor al 0,05 probabilístico, lo que confirma la influencia de los factores en la inseguridad ciudadana del distrito de Huacho. Revelando una realidad colmada de inseguridad que afecta de forma negativa el bienestar de los ciudadanos.

De acuerdo con Puentes (2015) en su estudio afirmó que modificar el enfoque con el que se construye y ejecuta el lineamiento político de seguridad amplía la forma de comprender la misma, basándose en la gestión del miedo, el

delito, el riesgo imaginado, la peligrosidad aceptada y planeada según estadísticas y datos de seguridad, para concebir entre sectores de forma integral a la seguridad, desde los posibles riesgos a los que debe enfrentarse la población en su vida diaria. De modo que hay que considerar no solamente circunstancias asociadas a la protección de los derechos políticos y civiles, sino que se amplíe a la formación de circunstancias de vida dignas en torno a los derechos culturales, económicos y políticos.

Respecto a la hipótesis específica 1, el nivel de significancia (p-valor) fue igual a 0.000 y por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se afirma que el factor social influye en la seguridad ciudadana en un 32% del distrito de Los Olivos, 2018.

De manera que, se constata lo mencionado con Jiménez (2016) quien en su investigación obtuvo una significancia de 0.000, menor que 0.05, afirmando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula, con un coeficiente igual a 0.527, de manera que los factores sociofamiliares influyen en la seguridad ciudadana en el distrito de Huacho. Además, con una significancia de 0.000 y coeficiente de 0.477, rechazó la hipótesis nula y aceptó la alterna, manifestando que los problemas sociales influyen en la seguridad ciudadana en el Distrito de Huacho. Lo que evidencia que los factores sociales y familiares promueve la inseguridad y altera la tranquilidad de los habitantes del Perú y en particular el distrito estudiado.

En cuanto a la hipótesis específica 2, el nivel de significancia (p-valor) fue igual a 0.000 y por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se afirma que el factor educativo influye en un 37.6% a la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.

Para su contrastación, se destacó una investigación realizada por De manera que, se constata lo mencionado con Espinoza (2016) obtuvo que un 10,4% de los encuestados manifestaron que la educación de centros educativos es de calidad, pero hubo un 89,6% opinó lo contrario y consideraron como regular el refuerzo de valores en los centros educativos, además en cuanto a los valores reforzados por la familia 67,3% los encuestados manifestaron que se imparte de forma inapropiada mientras que 32,7% expuso que los padres de familia imparten

apropiadamente los valores. Lo que sustenta que se requiere de mayor esfuerzo en la educación del Perú para desarrollar en un plazo amplio la seguridad ciudadana.

Además, Jiménez (2016) en su investigación obtuvo una significancia de 0.000, menor que 0.05, afirmando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula, con un coeficiente igual a 0.491, de manera que los factores culturales influyen en la seguridad ciudadana en el distrito de Huacho.

En relación a la hipótesis específica e, el nivel de significancia (p-valor) fue igual a 0.000 y por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se afirma que el factor económico influye en la seguridad ciudadana en un 47.1% en el distrito de Los Olivos, 2018. Finalmente obtuvo como resultados que la falta de oportunidad de empleo influye en el aumento de inseguridad ciudadana en los Distritos de Lima Metropolitana.

Los resultados tienen similitud con los de Espinoza (2016) quien en sus hallazgos obtuvo como resultados que el factor económico va de la mano con el desempleo y esto influye en la seguridad ciudadana, 79.7% de los encuestados manifestaron que los ciudadanos de sus distrito no posee la capacidad suficiente para cumplir con sus necesidades primarias y además, 39.7% de los encuestados consideraron que la carencia económica, pobreza y exclusión son unas de las principales causas de violencia y delincuencia, debido a que tal situación impulsa a que las personas cometa actos delictivos para cubrir sus necesidades y la de sus familiares.

Además, Sánchez, Bonilla, Fandiño y Gutiérrez (2016) en su estudio mostraron la influencia de la comunidad y comité social permite analizar las medidas y estrategias a seguir para que mediante la comunicación con la comunidad se generen iniciativas para mejorar la seguridad ciudadana. Los resultados surgieron de los observatorios como resultado de la vinculación con las políticas públicas e institucionales, donde no se limita a los factores económicos, sino que intervienen actores administrativos, sociales, científicos que influyen en las decisiones interactuando como actores estratégicos con la política pública.

Cabe mencionar el estudio de Barnard (2018) quien en sus resultados halló que el Perú ocupa el primer lugar en América Latina en cuanto a inseguridad ciudadana (30.6%), según el Barómetro de las Américas, desde el 2014 hasta el 2016, seguido de Ecuador con 27.5 % y Argentina con 24.4 %. Además, los resultados de inseguridad arrojaron que es la mayor preocupación de los peruanos desplazando los problemas económicos. La inseguridad ciudadana es una de las problemáticas más álgidos a resolver por parte de los gobiernos de turno, la misma que, puede inclinar el peso de la balanza entre lo positivo y negativo que pudiera catalogarse a los responsables de combatirla.

Finalmente, es relevante señalar el estudio de Para su constatación, Ridaura (2014) quien en su trabajo reivindica la función de la Seguridad ciudadana como una función pública a desarrollar por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, concluyó que la seguridad ciudadana, comprendida como un bien jurídico de contexto social y no individual, corresponde al Estado, afirmando que garantizarla sea responsabilidad del poder público. Así mismo, su manera de configurarla es función indiscutible del estado, la constitución, en conformidad con ello, entrega totalmente a los funcionarios de seguridad la responsabilidad de proteger el ejercicio libre las libertades, derechos y seguridad ciudadana. Este orden de ideas, el establecimiento constitucional afirma que la seguridad ciudadana es una de las metas consecuentes de las acciones del poder público, de forma específica bajo la tutela del personal administrativo.

V. Conclusión

Primera

Respecto al objetivo general se concluye que los factores influyen en un 20% a la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018, ya que p-valor fue igual a $0.000 < 0.05$ razón por la que se rechaza la hipótesis nula

Segunda

En cuanto al objetivo específico 1, el factor social influye al 32% a la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018, ya que p-valor fue igual a $0.000 < 0.05$.

Tercera

Respecto al objetivo específico 2, el factor educativo influye al 37.6% a la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018, ya que p-valor fue igual a $0.000 < 0.05$.

Cuarta

En relación al objetivo específico 3, el factor económico influye al 47.1% a la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018, ya que p-valor fue igual a $0.000 < 0.05$.

VI. Recomendaciones

Primera

Se recomienda aplicar programas sociales que sean ejecutadas en corto tiempo, de forma que se cree conciencia colectiva sobre la seguridad pública. Asimismo, la gestión sobre la provisión de seguridad es importante para el adecuado desarrollo de los factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de los Olivos.

Segunda

Se recomienda reforzar el compromiso y la acción de las autoridades encargadas de velar por la seguridad ciudadana asuman el liderazgo correspondiente. Asimismo, fortificar los sistemas de justicia y el rol de la policía para que trabajen a la par con las necesidades de los ciudadanos a modo de que se reduzca la violencia familiar y social en el distrito de Los Olivos.

Tercera

Se recomienda aumentar la capacidad y determinar sistemas de recopilación de información para adjuntar todas las opiniones, además con el aumento de una amplia tecnología, como plataformas, aplicaciones web y redes sociales necesarias para innovar en el factor educativo y así reforzar los valores y la cultura de los jóvenes. Además, se debe aprovechar la participación de los ciudadanos y la familia en el colegio, y responder mejor a sus intereses y necesidades.

Cuarta

Se recomienda planificar prácticas que organicen acciones de las organizaciones, identificar prioridades, desempeñar actividades comunitarias y tomar decisiones en quipo para desarrollar un proyecto que reduzca la pobreza, exclusión y el desempleo. De manera que el factor económico no represente un problema para la seguridad en el distrito de Los Olivos.

VII. Referencias

- Barnard, M. (2018). *Factores de una política integral del Estado para fortalecer la seguridad ciudadana y reducir la delincuencia común. Caso Lima metropolitana, 2015-2017*. (Tesis Doctoral). Instituto Científico y Tecnológico del Ejército Escuela de Post Grado, Perú.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, económica, humanidades y ciencias sociales*. 3. ° ed. Colombia: Pearson Educación.
- Blume, A., Mejía N. (2010). *Hoja de ruta para un plan local de Seguridad Ciudadana*. Perú: Equipo IDL-SC. Recuperado de <https://bit.ly/2SovOPa>
- Cadavid, A. y Gumucio, A. (2014). *Pensar desde La experiencia; comunicación participativa en el cambio social*. (1°ed). Colombia: UNIMINUTO.
- Calderón, R. (2018). *Los olivos: vecinos denuncian falta de seguridad en las calles de su distrito*. Recuperado de <https://bit.ly/2rXfTvz>
- Carrión, F., Dammert M. (2009). *Economía política de la seguridad ciudadana*. Ecuador: Flasco, sede Ecuador. Recuperado de <https://bit.ly/2CUQ9Xy>
- Contreras, C. (2018). *Perú es el segundo país con las cifras más altas de inseguridad: solo Venezuela le gana*. La República. Disponible en <https://bit.ly/2I4DI4D>
- Costa, G., Romero, C. y Moscoso, R. (2010). *Quien la hace en Seguridad Ciudadana*. (2da. ed.). Perú: Ciudad Nuestra. Recuperado de <https://bit.ly/2Q4KUrb>
- Curbet, J. (2009). *El rey desnudo. La gobernabilidad de la seguridad ciudadana*. Barcelona: Editorial UOC. Recuperado de <https://bit.ly/2zfPjKB>
- Dammert, L. (2012). *Seguridad ciudadana y cohesión social en América Latina*. Barcelona: Oficina de Coordinación y Orientación del Programa URB-AL-III.
- De la Cruz, R. (2017). *En América Latina seis de cada 10 atracos se realizan con violencia*. El tiempo. Recuperado de <https://bit.ly/2Q4L2XH>

- Escobar G. (2011). *Seguridad Ciudadana. VIII Informe sobre Derechos Humanos. Madrid: Trama Editorial*. Recuperado de <https://bit.ly/2Q9Wd1U>
- Espinoza, M. (2016). *La contribución de los factores políticos, educativos y económicos en la seguridad ciudadana en lima metropolitana*. Revista Gestión en el Tercer Milenio, 19(37), 83 – 93. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/13778/12212>
- Estrada J. (2014). *Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas*. México: IAPEM. Recuperado de <https://bit.ly/1DO5mmD>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A
- INEI (2018). INEI presentó el Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana. Disponible en: <https://bit.ly/2AnplaJ>
- Jiménez, A. (2010). *La seguridad ciudadana en la transición gubernamental de el Salvador*. El Salvador: UFG Editores. Recuperado. <https://bit.ly/2rYTMVq>
- Jiménez, L. (2016). *Factores que promueven la inseguridad ciudadana en el distrito de Huacho*. Revista Infinitum, Universidad Nacional José Fautisno Sánchez Carrión, 6 (1). Recuperado de <https://bit.ly/2LF8yd8>
- Mesquita P. (2008). *Ensayos sobre Seguridad Ciudadana.*, Ecuador: Flacso-Sede Ecuador. Recuperado de <https://bit.ly/2QaoLsn>
- Montes, A.; Carballo, L. y Barrera, J. (2016). *Factores de apoyo para la seguridad pública en México*. Revista Prospectiva Jurídica, 7(13), 85-102. Recuperado de <http://revistas.unjpsc.edu.pe/index.php/BIGBANG/article/view/49/47>
- Municipalidad Distrital de Los Olivos (2018) *Plan Local de Seguridad Ciudadana del Codísec*. Recuperado de <https://bit.ly/2Rr4KBo>
- Murazzo, F. (2013). *Reflexiones sobre la seguridad ciudadana en el Perú*. Lima, Perú: Ediciones Nova Print S.A.C.

- Pilowsky, J. (2011). *Seguridad Ciudadana y Políticas de Prevención Local en América Latina*. Chile: Grafica LOM.
- Pontón, J., Santillán A. (2008). *Nuevas problemáticas en seguridad ciudadana*. Ecuador: Flasco-Sede Ecuador.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2013). *Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*. Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Nueva York: PNUD. Recuperado de <https://bit.ly/1e11LyA>
- Puentes, D. (2015). *La reconfiguración de la Seguridad Ciudadana*. Revista de Paz y Conflictos, Universidad de Granada, 8 (1), pp. 241-268. Recuperado de <https://bit.ly/2TeDm6X>
- Ridaura, J. (2014). *La seguridad ciudadana como función del estado*. Estudios de Deusto, 62 (2). Recuperado de <https://bit.ly/2BKmxK4>
- Rodríguez, M. (2018). *Seguridad ciudadana para 2018-2022*. La República. Recuperado de <https://bit.ly/2LDE4lq>
- Sánchez, G., Bonilla, F., Fandiño, A. y Gutiérrez, M. (2016). *Observatorios de convivencia y seguridad ciudadana: herramientas para la toma de decisiones y gobernabilidad*. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 33 (2), 362-367. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36346797024>
- Secretaría de Seguridad Pública del distrito Federal (2014). *Indicadores sobre Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos de la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal*. (1. ed). México: Liveerpool.
- Valderrama M., S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Vásquez, M. (2017). *La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014*. (Tesis de maestría). Universidad

latinoamericana de Postgrado, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/12023>

Velázquez, E. (2008). *Un Hábitat programa ciudades más seguras*. Colombia: Corporación nuevo arco iris. Recuperado de <https://bit.ly/2SoCKf1>

VII. Anexos

Anexo 1. Artículo científico

Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018

Autor: Marilú Ochoa Agurto
Correo: marita1376@hotmail.com
Universidad César Vallejo

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar los factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018. El tipo de investigación fue básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel explicativo. La población estuvo conformada por 371,229 habitantes del distrito de Los Olivos, y la muestra fue de 384 habitantes. La técnica empleada para recolectar información fue a la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, debidamente validado a por el juicio de expertos y se determinó su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach. Se concluyó que los factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos 2018, el valor de significancia fue igual a $0.000 < 0.05$, razón por la que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. **Palabras clave:** Seguridad ciudadana, factor social, factor educativo, factor económico.

Abstract

The general objective of the research was to determine the factors that influence citizen security in Los Olivos district, 2018. The type of research was basic, quantitative approach, non-experimental design and explanatory level. The population consisted of 371,229 inhabitants of the district of Los Olivos, and the sample was of 384 inhabitants. The technique used to collect information was to the survey and the instrument was the questionnaire, duly validated by expert judgment and its reliability was determined by Cronbach's Alpha. It was concluded that the factors that influence citizen security in the district of Los Olivos 2018, the value of significance was equal to $0.000 < 0.05$, reason why the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. **Keywords:** Citizen security, social factor, educational factor, economic factor.

Introducción

América Latina corresponde al continente con mayor tasa de violencia en el mundo, lo que genera intranquilidad en la ciudadanía, la población ha presenciado, como víctima o victimario, gran diversidad de actos ilícitos y esto se vuelve cada vez más constante. De modo que, el incremento de la inseguridad, constituye uno de los problemas principales que debe enfrentar América Latina; además, pasa a ser una barrera para la solidez de la democracia y mejora del bienestar y calidad de vida de los ciudadanos. De la cruz (2017), representante por Colombia del Banco Interamericano para el Desarrollo, señaló que la seguridad, los derechos humanos y el desarrollo de las naciones van de la mano. Recalcó que en los países desarrollados la seguridad es muy alta, mientras que, en los países

subdesarrollados es muy baja. América Latina corresponde a uno de los continentes más violentos e inseguros, 6 de cada 10 atracos son violentos. Según Rodríguez (2018), indicó que el año 2017 estuvo colmado de delitos y homicidios violentos. Para mejorar la seguridad ciudadana no basta con emitir críticas e incrementar las penas de los privados de libertad.

A nivel Nacional, de acuerdo con Contreras (2018) Perú ocupa el 2do lugar de los países con mayor cifra de víctimas de la delincuencia, después de Venezuela que está atravesando una gran crisis socioeconómica. La inseguridad ciudadana es el problema más relevante del país, seguido de la corrupción. La seguridad ciudadana merece primordial atención, por lo que invertir en garantías para incrementar la seguridad social tiene relevancia para el desarrollo de una nación, lo que representa un reto para el desarrollo de nuestro país.

A nivel local en el distrito Los Olivos, de acuerdo a cifras publicadas en INEI (2018), se confirma la gravedad del problema, ya que este distrito ocupa el segundo lugar después de San Juan de Lurigancho (4155 denuncias), con 3.300 denuncias, entre las que se incluyen, extorsión, robo de celulares y carteras, estafas, agresiones sexuales, homicidios. De modo que, la seguridad de los ciudadanos está disminuyendo, pese a los esfuerzos de las autoridades, las denuncias persisten. Es importante mencionar que, ante tal criminalidad, algunas personas no permiten que les roben, por lo que se enfrentan a los delincuentes y arriesgan su vida. Por su parte el comandante Calderón (2018), gerente de seguridad ciudadana de Los Olivos, señaló que en el distrito cuentan con tan solo tres comisarías y un total de 120 efectivos policiales y 200 serenos, que resguardan a una población de casi 350 mil habitantes.

La Municipalidad Distrital de Los Olivos (2018) en el *Plan Local de Seguridad Ciudadana del Codisec*, expusieron la situación actual de la seguridad ciudadana del distrito, dando a conocer que son diversas las incidencias y entre las principales se engloban: hurto de pertenencias a los transeúntes, distribución de drogas ilícitas en sitios públicos, ingesta de alcohol en la vía pública, irrespeto a las normativas municipales, infracciones de tránsito y uso de vehículos para efectuar actos delictivos. También se expuso que los delitos de libertad sexual se han reducido como resultado de las continuas capacitaciones.

Es evidente que la seguridad ciudadana de Los Olivos tiene una elevada incidencia de delitos, los habitantes se sienten desprotegidos e inseguros y los funcionarios de seguridad no abastecen la problemática de seguridad, es de suma importancia eliminar el problema de raíz y para ello es clave detectar si los factores social, educativo y económico generan tal problema. De modo que surge el presente estudio, con el objetivo de determinar la influencia de los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018

Trabajos previos

Puentes (2015) en su trabajo titulado *La reconfiguración de la Seguridad Ciudadana*, por la Universidad de Granada. Tuvo com objetivo analizar los enfoques teóricos de seguridad ciudadana desde los cuales se redimensiona la construcción de las políticas públicas de seguridad y convivencia ciudadana hacia una visión más integral, analizando la relación existente entre la cultura de paz, las políticas de seguridad y convivencia ciudadana para la transformación pacífica de los conflictos.

Jiménez (2016) en su artículo titulado *Factores que promueven la inseguridad ciudadana en el distrito de Huacho*, por la Universidad Nacional José Fautisno Sánchez Carrión. Su objetivo principal fue analizar si los factores como el tipo de familia, el grado de cultura, los problemas sociales y el respeto a las normas legales, promueven la inseguridad ciudadana en el distrito de Huacho.

Factores asociados a la seguridad ciudadana

Según Murazzo (2014) acotó que para lograr la seguridad ciudadana se requiere de diversos factores que con justo motivo generen alternativas de mejora y solución proactiva. Es decir, generen una demanda de soluciones rápidas y comprensibles que puedan entender, encarar y ayudad en la administración del problema ciudadano. Además, incluir los hechos que impactan en la seguridad ciudadana no solo pertenece o es parte de la responsabilidad policial si no que existen otros factores que afectan a ello.

Factor social

Según Murazzo (2014) señaló que se considera al factor social como aquellas condiciones de exclusión, inequidad, marginalidad y pobreza, que muchos sectores o partes de la población sufren. Pues todo ello es causa que provocan la violencia

familiar y social, por la carencia de valores en lo integrantes, esto se puede dar por dos razones, ya sea por la mala formación o por la carencia mecánica de los efectos de la presión social o por necesidades sociales no atendidas.

Factor educativo

Según Murazzo (2014) indicó que en este factor se considera un entorno principalmente que está enfocado a afrontar los diversos problemas sociales, ya que se inculca día a día valores. Claro está que cada persona tiene su propia cultura y por ende tiene distintas formas de actuar y reaccionar ante un escenario desagradable.

Factor económico

De acuerdo con Murazzo (2014) mencionó que se considera que la delincuencia es una manera de negocio no ilícito, que se deja llevar por las leyes naturales del mercado. Cabe señalar que la situación de pobreza y exclusión en extensos sectores de la sociedad no justifica la delincuencia, pero si contribuye en un debilitar y romper los valores, sobre todo cuando los funcionarios y autoridades de elevados niveles, muestran conductas inadecuadas o negativas a la sociedad.

Seguridad ciudadana

Para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2013) la seguridad ciudadana corresponde a pretender afrontar los delitos y actos violentos, sin duplicar la violencia o incrementar el uso de ésta, mediante actos preventivos, la creación de entornos de participación de la ciudadanía y la consolidación de las habilidades democráticas e institucionales del Estado. Además, se mencionan 3 dimensiones:

Prevención de violencia.

Para el PNUD (2013) mencionó que se refiere a afrontar el los actos delictivos y violentos sin duplicar o incrementar el uso de violencia, basándose en actos preventivos. Triada: policía, sistema de justicia, cárceles.

Participación ciudadana.

Para el PNUD (2013) señaló que se refiere a la coordinación de mecanismos efectivos de participación ciudadana. En particular, la participación directa de la comunidad o barriadas en los que dichas intervenciones son efectuadas. Los

actores locales deben integrarse a los programas, dar a conocer a las autoridades qué necesidad tienen y las prioridades a nivel local.

Fortalecimiento institucional.

Para el PNUD (2013) señaló que se refiere a que la seguridad ciudadana debe influir en el desarrollo y reforzamiento de las instituciones más eficaces y sostenibles. Se halla en dependencia de la creación de instituciones y lineamientos de convivencia justas y democráticas para la protección sostenible y eficaz alineado a los derechos humanos.

Método

La investigación desarrollada fue de tipo básica, pues tuvo como finalidad aportar conocimientos teóricos actuales sobre seguridad ciudadana, con lo que se espera que sea de provecho para futuras investigaciones científicas. El estudio tuvo enfoque cuantitativo y diseño no experimental, debido a que no hubo manipulación de las variables estudiadas. En nivel fue explicativo, puesto que se enfoca en dar respuesta respecto a la influencia de una variable sobre otra, en este caso determinar la influencia de los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018. La población estuvo conformada por 371,229 habitantes del distrito de Los Olivos y la muestra estuvo constituida por 384 habitantes del Distrito de Los Olivos. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El nivel de confiabilidad del instrumento fue obtenido mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, con una prueba piloto se determinó la fiabilidad, la cual fue de 81.30% un nivel muy bueno para la seguridad ciudadana y 94.6% un nivel excelente de confiabilidad para los factores. Finalmente, se realizó el análisis descriptivo y se realizó la constatación de hipótesis empleando la regresión logística ordinal en el programa SPSS V24.

Resultados

Tabla 1
Frecuencia de los niveles de factores

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	52	13,5
Medio	213	55,5
Alto	119	31,0
Total	384	100,0

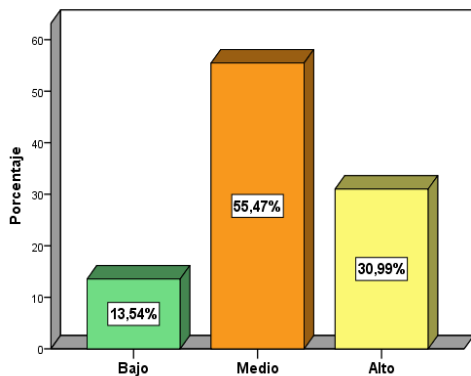


Figura 3. Niveles de factores

Tabla 2.

Frecuencia de los niveles de la seguridad ciudadana

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	222	57,8
Medio	158	41,1
Alto	4	1,0
Total	384	100,0

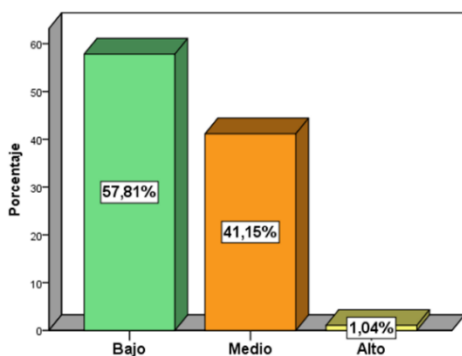


Figura 2. Nivel de la seguridad ciudadana

Tabla 3.

Regresión logística ordinal de factores en la seguridad ciudadana

		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Seguridad ciudadana= 1.00]	,191	,184	1,087	1	,000	,168	,551
	[Seguridad ciudadana = 2.00]	4,439	,524	71,773	1	,000	3,412	5,465
Ubicación	[Factores = 1.00]	,090	,331	,074	1	,000	,560	,740

Discusión

En la presente investigación el valor de la significancia (p-valor) fue igual a 0.000 razón por la que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna la cual afirma que los factores influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018. Además, se observa que el 55,47% de los encuestados manifestaron que la variable factores de seguridad se encuentra en un nivel medio en el distrito de Los Olivos, asimismo el 30,99% lo valoró como un nivel alto y sólo un 13,54% manifestó que el nivel es bajo. Y respecto a la seguridad ciudadana, el 57,81% de los encuestados manifestaron que se encuentra en un nivel bajo en el distrito de Los Olivos, asimismo el 41,15% lo valoró como un nivel medio y sólo un 1,04% manifestó que el nivel es alto. En este sentido Jiménez (2016) determinó los factores que promueven la Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Huacho, encontrando que los factores detectados fueron: la familia, los problemas sociales, la cultura y el respeto a las normativas legales, tienen niveles intermedios. Respecto a la variable inseguridad ciudadana poseen diversas fallas de acuerdo a 65,0%, por otra parte, las pruebas de hipótesis para cada factor arrojaron una significación de muestra de 0,000, menor al 0,05 probabilístico, lo que confirma la influencia de los factores en la inseguridad ciudadana del distrito de Huacho. Revelando una realidad colmada de inseguridad que afecta de forma negativa el bienestar de los ciudadanos. De acuerdo con Puentes (2015) en su estudio afirmó que modificar el enfoque con el que se construye y ejecuta el lineamiento político de seguridad amplía la forma de comprender la misma, basándose en la gestión del miedo, el delito, el riesgo imaginado, la peligrosidad aceptada y planeada según estadísticas y datos de seguridad, para concebir entre sectores de forma integral a la seguridad, desde los posibles riesgos a los que debe enfrentarse la población en su vida diaria. De modo que hay que considerar no solamente circunstancias asociadas a la protección de los derechos políticos y civiles, sino que se amplíe a la formación de circunstancias de vida dignas en torno a los derechos culturales, económicos y políticos.

Conclusiones

Se concluye que los factores influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018, el valor de significancia fue igual a $0.000 < 0.05$ razón por la que se acepta la hipótesis alterna.

Referencias

- Calderón, R. (2018). *Los olivos: vecinos denuncian falta de seguridad en las calles de su distrito*. Recuperado de <https://bit.ly/2rXfTvz>
- Contreras, C. (2018). *Perú es el segundo país con las cifras más altas de inseguridad: solo Venezuela le gana*. La República. Disponible en <https://bit.ly/2I4DI4D>
- De la Cruz, R. (2017). *En América Latina seis de cada 10 atracos se realizan con violencia*. El tiempo. Recuperado de <https://bit.ly/2Q4L2XH>
- INEI (2018). INEI presentó el Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana. Disponible en: <https://bit.ly/2AnplaJ>
- Jiménez, L. (2016). *Factores que promueven la inseguridad ciudadana en el distrito de Huacho*. *Revista Infinitum*, Universidad Nacional José Fautisno Sánchez Carrión, 6 (1). Recuperado de <https://bit.ly/2LF8yd8>
- Municipalidad Distrital de Los Olivos (2018) *Plan Local de Seguridad Ciudadana del Codísec*. Recuperado de <https://bit.ly/2Rr4KBo>
- Murazzo, F. (2013). *Reflexiones sobre la seguridad ciudadana en el Perú*. Lima, Perú: Ediciones Nova Print S.A.C.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2013). *Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina*. Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Nueva York: PNUD. Recuperado de <https://bit.ly/1e11LyA>
- Puentes, D. (2015). *La reconfiguración de la Seguridad Ciudadana*. *Revista de Paz y Conflictos*, Universidad de Granada, 8 (1), pp. 241-268. Recuperado de <https://bit.ly/2TeDm6X>
- Rodríguez, M. (2018). *Seguridad ciudadana para 2018-2022*. La República. Recuperado de <https://bit.ly/2LDE4lq>

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018								
Autor: Br. Marilú Ochoa Agurto								
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo influyen los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿¿Cómo influye el factor social en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018?</p> <p>¿Cómo influye el factor educativo en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018?</p> <p>¿Cómo influye el factor económico en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la influencia de los factores en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la influencia del factor social en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>Determinar la influencia del factor educativo en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>Determinar la influencia del factor económico en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Los factores influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El factor social influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>El factor educativo influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>El factor económico influye en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	Variable 1: factores					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
			Factor social	Violencia familiar	1-2	Escala Ordinal	Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi Siempre 5=Siempre	Bajo [15-34] Moderado [35-54] Alto [55-74]
				Violencia social	3			
				Necesidades sociales	4			
			Liderazgo	5				
			Factor educativo	Valores	6-7			
				Cultura	8			
				Familia Colegio	9 10			
			Factor económico	Pobreza	11-12			
Exclusión	13-14							
Desempleo	15							
Variable 2: seguridad ciudadana								
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos				
Prevención de violencia	La policía	1-2	Escala Ordinal	Likert 1= Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi Siempre 5=Siempre	Bajo [20-46] Moderado [47-73] Alto [74-100]			
	El sistema de justicia	3-4						
Las cárceles	5-6							
Participación ciudadana	Comunidades	7-8						
	Barrios	9-10						
	Municipios	11-12						
Asesorías	13-14							
Capacitación	15-16							

			Fortalecimiento institucional	Transferencia de recursos Coordinación de estrategias	17-18 19-20	5=Siempre	
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística empleada			
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Explicativo Diseño: No Experimental Corte: Transeccional o Transversal.	Población: 371,229 habitantes Tipo de muestreo: No probabilístico Tamaño de muestra: 384 habitantes del Distrito de Los Olivos	Variable 1: factores Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Marilú Ochoa Año: 2018 Ámbito de Aplicación: individual, 10 minutos aproximadamente	Variable 2: seguridad ciudadana Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Marilú Ochoa Año: 2018 Ámbito de Aplicación: individual, 10 minutos aproximadamente	Descriptiva e inferencial: Luego de recolectar los datos mediante el instrumento, se analizarán los datos estadísticamente mediante el software estadístico SPSS v.2 Se realizó el análisis descriptivo que corresponde a la estadística en tablas y gráficos de la información. Finalmente se realizó la constatación de hipótesis para comprobar la influencia de una variable en otra, empleando la regresión logística ordinal.			

Anexo 3: Instrumento de recolección de información

El presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene como finalidad determinar los factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018. Razón por la cual se tiene el menester de conocer la percepción de la muestra a evaluar de forma anónima y reservada.

Marque la alternativa que parezca más conveniente de acuerdo a:

1= Nunca
2 = Casi nunca
3 = A veces
4 = Casi siempre
5 = Siempre

Variable 1: factores						
	Dimensión 1: Factor social	1	2	3	4	5
1	Cree usted que en el distrito de Los Olivos maneja políticas que promueven la lucha contra la violencia familiar					
2	Considera usted que la violencia familiar afecta la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos					
3	Cree usted que la violencia social deja secuelas en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos					
4	Cree usted que las necesidades sociales han sido atendidas en el distrito de Los Olivos					
5	Cree usted que el liderazgo se ha asumido decididamente en los comités de seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos					
	Dimensión 2: Factor educativo	1	2	3	4	5
6	Cree usted que la comunidad del distrito de los Olivos tiene interés y disposición en reforzar los valores					
7	Los valores individuales y colectivos en el distrito de Los Olivos influyen en la seguridad de los ciudadanos					
8	Usted considera que la realidad cultural en el distrito de Los Olivos repercute en la seguridad ciudadana					

9	Cree usted que en el distrito de Los Olivos existen programas que promueven la convivencia familiar pacífica					
10	Considera usted que en los colegios dan a conocer temas de seguridad ciudadana a los jóvenes					
Dimensión 3: Factor económico		1	2	3	4	5
11	Considera usted que deben diseñarse estrategias para crear oportunidades en la comunidad con mayor pobreza					
12	Cree usted que en el distrito de Los Olivos existen acciones para reducir la pobreza					
13	Considera usted que deben diseñarse estrategias para el desarrollo de las capacidades de comunidades excluidas					
14	Considera usted que las condiciones de exclusión de algunos sectores de la sociedad afectan la seguridad ciudadana					
15	Cree usted que en el distrito de Los Olivos el desempleo genera infracciones de la ley por parte de los ciudadanos					
Variable 2: seguridad ciudadana						
Dimensión 1: Prevención de violencia		1	2	3	4	5
1	Cree usted que la actitud, atención y labor de la policía en el distrito de los Olivos es la más pertinente.					
2	Considera usted que los efectivos policiales se preocupan y agilizan los procesos ante las denuncias que la comunidad presenta en el distrito de los Olivos.					
3	El sistema de justicia realiza apropiadamente su papel con la sociedad.					
4	Cree usted que los actos preventivos de seguridad se están ejecutando correctamente.					
5	Usted cree que las cárceles en el país aplican mecanismos de coordinación y control para el resguardo que merece la comunidad.					
6	Considera usted que los sistemas penitenciarios han ejecutado adecuadamente sus procesos de seguridad para la sociedad.					

Dimensión 2: Participación ciudadana		1	2	3	4	5
7	Cree usted que la comunidad del distrito de los Olivos tiene interés y disposición en la participación ciudadana.					
8	Usted se involucra en el proceso participativo que realiza la Municipalidad de Los Olivos para la construcción de nuevos o mejores términos en relación a la seguridad del distrito.					
9	Cree usted que todos los barrios pertenecientes al distrito de Los Olivos forman parte de los mecanismos de participación para la disminución de inseguridad en el distrito.					
10	Usted cree que los pequeños barrios de su distrito se interesan por contribuir en la seguridad ciudadana.					
11	Considera que la Municipalidad de los Olivos efectúa correctamente su rol promotor de seguridad ciudadana.					
12	Cree usted que es insuficiente la inversión en seguridad ciudadana por parte del estado para la Municipalidad de Los Olivos.					
Dimensión 3: Fortalecimiento institucional		1	2	3	4	5
13	Usted cree que existen asesorías comunitarias en relación a las acciones preventivas ante la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos.					
14	Considera usted que las asesorías tienen como propósito aportar a la mejora del distrito en los distintivos problemas comunitarios presentes en el último periodo.					
15	Cree usted que las autoridades designadas al cuidado y protección de la ciudadanía se encuentra capacitado para los aspectos de inseguridad en el distrito de Los Olivos.					
16	Usted considera oportuna y necesaria mayor capacitación a las personas responsables en la Municipalidad de su distrito.					
17	Cree usted que los recursos (financieros, materiales, etc.) son empleados correctamente en el tema de seguridad del distrito de los Olivos.					
18	Usted cree que la Municipalidad de Los Olivos posee recursos tecnológicos necesarios para los inconvenientes comunitarios ostentados en el presente año.					
19	Cree usted que las autoridades establecen estrategias que contribuyan a la mejora del distrito de Los Olivos a fin de erradicar la inseguridad de la población.					
20	Usted considera que existe una coordinación directa entre el estado, la municipalidad y la comunidad para la protección sostenible y eficaz.					

Anexo 4. Validez de los instrumentos



15	Cree usted que en el distrito de Los Olivos el desempleo genera infracciones de la ley por parte de los ciudadanos								
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Jesus Parilla Osorio DNI: 25861074

Especialidad del validador: Técnica Industrias

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de Enero del 20 19

Firma del Experto Informante.
Especialidad



15	Cree usted que las autoridades designadas al cuidado y protección de la ciudadanía se encuentra capacitado para los aspectos de inseguridad en el distrito de Los Olivos.								
16	Usted considera oportuna y necesaria mayor capacitación a las personas responsables en la Municipalidad de su distrito.								
17	Cree usted que los recursos (financieros, materiales, etc.) son empleados correctamente en el tema de seguridad del distrito de los Olivos.								
18	Usted cree que la Municipalidad de Los Olivos posee recursos tecnológicos necesarios para los inconvenientes comunitarios ostentados en el presente año.								
19	Cree usted que las autoridades establecen estrategias que contribuyan a la mejora del distrito de Los Olivos a fin de erradicar la inseguridad de la población.								
20	Usted considera que existe una coordinación directa entre el estado, la municipalidad y la comunidad para la protección sostenible y eficaz.								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Juan Pareda Saldar DNI: 25861074

Especialidad del validador: Temática Indígena

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de enero del 2019

 Firma del Experto Informante.
 Especialidad



15	Cree usted que en el distrito de Los Olivos el desempleo genera infracciones de la ley por parte de los ciudadanos								
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr Carlos Humberto Edwin Salas DNI: 43580084

Especialidad del validador: Metodólogo en Gestión Pública

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de mayo del 2014


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad



15	Cree usted que las autoridades designadas al cuidado y protección de la ciudadanía se encuentra capacitado para los aspectos de inseguridad en el distrito de Los Olivos.																				
16	Usted considera oportuna y necesaria mayor capacitación a las personas responsables en la Municipalidad de su distrito.																				
17	Cree usted que los recursos (financieros, materiales, etc.) son empleados correctamente en el tema de seguridad del distrito de los Olivos.																				
18	Usted cree que la Municipalidad de Los Olivos posee recursos tecnológicos necesarios para los inconvenientes comunitarios ostentados en el presente año.																				
19	Cree usted que las autoridades establecen estrategias que contribuyan a la mejora del distrito de Los Olivos a fin de erradicar la inseguridad de la población.																				
20	Usted considera que existe una coordinación directa entre el estado, la municipalidad y la comunidad para la protección sostenible y eficaz.																				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Carlos Humberto Edwin Salas DNI: 43580084

Especialidad del validador: Metodólogo en Gestión Pública

¹Perinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de enero del 2019

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 5: Base de datos

*BASE DE DATOS 13-12-18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1 : VAR1_SEGURI... 2,00 Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	DIM_1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	DIM_2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	DIM_3	VAR_1
1	2	1	2	3	1	1	10	1	1	3	4	3	4	16	2	3	1	5	3	2	3	2	19	45
2	2	2	2	2	2	4	14	2	1	5	3	3	1	15	2	1	1	4	2	1	2	2	13	42
3	3	1	1	2	3	3	13	1	1	3	3	2	3	13	2	1	2	4	2	2	4	3	18	44
4	3	2	2	2	1	2	12	3	1	4	2	3	2	15	2	1	2	5	3	2	1	2	14	41
5	2	2	2	2	4	4	16	2	1	3	3	3	2	14	3	1	3	3	4	4	1	2	21	51
6	3	3	3	2	2	4	17	3	4	3	3	3	3	19	3	1	4	5	3	3	1	4	22	58
7	2	2	1	2	3	1	11	2	1	1	1	2	2	9	2	1	2	5	2	4	1	3	17	37
8	2	2	2	3	3	4	16	1	3	1	4	3	4	16	2	1	3	4	3	3	1	3	20	52
9	3	2	2	1	3	3	14	2	2	1	4	3	2	14	2	1	3	4	2	3	1	1	15	43
10	2	1	3	1	2	1	10	3	1	1	3	2	2	12	3	1	2	5	1	2	1	1	13	35
11	1	1	3	2	3	1	11	2	1	1	3	2	2	11	3	1	3	4	2	3	1	2	18	40
12	2	1	2	1	2	1	9	3	2	1	5	1	2	14	2	2	3	4	2	1	1	1	13	36
13	2	1	2	2	2	2	11	2	1	1	3	2	1	10	2	2	2	4	3	3	1	2	18	39
14	2	2	1	1	3	2	11	4	3	1	4	4	2	18	2	1	4	4	2	1	2	1	15	44
15	3	2	2	1	5	1	14	3	2	1	3	3	2	14	2	1	1	4	3	2	2	3	17	45
16	3	2	1	1	3	3	13	3	3	1	2	2	3	14	3	1	2	5	1	1	1	2	12	39
17	4	2	3	1	4	4	18	4	4	2	2	2	2	16	2	4	1	5	1	2	1	4	16	50

Vista de datos Vista de variables

*BASE DE DATOS 13-12-18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1 : VAR1_SEGURI... 2,00 Visible: 28 de 28 variable

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	DIM_1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	DIM_2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	DIM_3	VAR_1
18	3	2	2	1	3	1	12	2	2	2	1	3	2	12	3	2	2	5	1	2	1	2	16	40
19	2	3	3	3	3	4	18	3	2	1	4	3	3	16	2	3	2	4	1	2	4	3	19	53
20	4	3	2	3	3	4	19	3	3	1	4	4	3	18	2	4	4	4	1	2	3	2	22	59
21	2	2	2	3	3	4	16	3	4	1	2	4	4	18	4	3	2	3	1	2	5	3	23	57
22	3	2	2	4	3	3	17	4	3	4	2	4	2	19	4	4	4	3	1	2	2	3	23	59
23	3	2	2	3	2	3	15	4	3	2	3	2	2	16	2	2	4	4	2	2	3	4	23	54
24	4	2	2	4	3	3	18	2	3	4	3	5	4	21	2	5	4	3	2	4	4	2	26	65
25	2	3	3	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	3	2	3	5	2	3	2	3	20	46
26	2	1	2	2	1	3	11	4	4	4	4	5	4	25	3	3	2	2	1	2	3	2	18	54
27	2	1	2	3	3	3	14	3	3	1	1	1	1	10	1	3	3	3	2	3	2	2	19	43
28	3	1	1	3	3	3	14	2	1	2	2	3	3	13	2	2	3	5	2	1	4	3	18	45
29	3	2	2	1	2	3	13	4	2	2	2	4	2	16	2	2	2	3	3	3	1	2	18	47
30	2	3	3	2	2	3	15	3	4	2	4	2	2	17	3	3	4	5	2	1	2	2	19	51
31	3	3	2	2	1	2	13	3	4	3	4	4	4	22	4	3	1	3	3	2	2	2	20	55
32	2	2	3	3	2	3	15	3	3	3	2	2	3	16	4	2	2	5	1	1	1	2	14	45
33	2	2	3	1	2	1	11	3	3	2	2	1	2	13	5	3	1	5	1	2	2	4	19	43
34	3	2	2	3	3	3	16	2	3	3	3	2	3	16	5	3	2	5	3	2	1	2	20	52

Vista de datos Vista de variables

*BASE DE DATOS 13-12-18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR1_SEGURI... 2,00 Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	DIM_1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	DIM_2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	DIM_3	VAR_1
35	2	1	4	2	2	1	12	3	3	3	1	2	1	13	4	3	3	3	3	3	2	2	23	48
36	2	1	1	3	3	2	12	2	3	2	3	3	3	16	4	2	2	3	3	2	2	2	20	48
37	2	1	2	1	1	1	8	2	2	4	2	2	1	13	3	2	2	3	2	2	3	2	19	40
38	2	4	1	1	1	2	11	4	3	1	3	3	2	16	3	3	3	4	2	1	2	2	18	45
39	2	3	2	3	4	2	16	1	3	2	1	1	1	9	3	2	2	3	3	2	3	1	19	44
40	2	2	3	2	2	1	12	1	2	1	1	1	2	8	2	2	3	3	1	2	1	3	17	37
41	2	4	3	3	3	4	19	4	3	3	1	2	3	16	3	2	3	2	3	3	3	2	21	56
42	2	2	3	3	3	3	16	3	1	3	2	2	1	12	1	3	4	4	2	2	1	2	19	47
43	1	2	2	2	2	1	10	1	1	2	2	4	2	12	3	2	2	5	3	3	2	2	18	40
44	2	1	3	3	2	2	13	3	1	3	3	1	2	13	4	3	3	3	1	1	1	3	18	44
45	4	2	1	1	1	1	10	3	2	1	1	1	1	9	5	3	4	4	1	1	2	5	22	41
46	1	1	1	1	2	2	8	3	1	1	1	2	2	10	2	2	3	3	3	2	4	3	22	40
47	3	2	2	3	2	1	13	3	2	2	3	2	1	13	4	4	3	3	4	2	4	3	27	53
48	3	2	2	3	4	3	17	3	3	2	1	3	2	14	2	1	3	3	2	2	1	2	16	47
49	3	2	3	1	3	3	15	2	3	2	3	2	2	14	1	2	1	5	4	4	1	2	16	45
50	2	2	2	3	1	1	11	1	1	3	1	1	1	8	1	1	1	5	2	3	1	1	11	30
51	2	3	2	3	3	2	15	2	2	3	1	4	4	16	4	2	1	5	3	2	3	2	18	49

Vista de datos Vista de variables

*BASE DE DATOS 13-12-18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR1_SEGURI... 2,00 Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	DIM_1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	DIM_2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	DIM_3	VAR_1
52	2	2	2	1	2	4	13	2	1	1	3	4	1	12	2	2	2	5	5	1	2	2	17	42
53	3	1	1	3	3	3	14	1	2	1	5	2	3	14	2	1	1	5	3	2	4	3	17	45
54	3	2	2	3	2	3	15	1	1	1	3	1	2	9	1	2	3	5	4	2	2	2	17	41
55	2	3	2	3	4	4	18	3	3	1	4	3	2	16	3	4	2	4	3	1	2	3	19	53
56	3	4	2	4	3	4	20	3	2	1	3	3	3	15	3	1	4	4	3	1	2	3	20	55
57	1	1	3	2	2	3	12	2	3	2	1	2	3	13	2	1	3	4	3	2	4	2	19	44
58	2	1	5	2	4	5	19	4	4	2	2	3	4	19	3	1	3	4	4	3	4	3	25	63
59	1	1	3	1	4	3	13	3	2	3	2	3	3	16	2	3	2	4	3	2	3	3	21	50
60	3	1	4	1	3	3	15	1	3	1	1	1	3	10	2	2	2	3	2	2	1	1	15	40
61	2	1	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	3	17	3	2	2	3	3	2	2	2	19	51
62	2	2	2	2	4	1	13	3	2	3	2	3	3	16	2	1	2	3	4	2	3	2	19	48
63	2	2	3	2	3	3	15	2	4	3	3	3	3	18	2	1	2	3	2	2	2	2	16	49
64	3	2	3	3	4	3	18	4	3	3	3	3	3	19	2	1	3	3	3	2	2	1	17	54
65	3	2	2	2	2	1	12	3	3	2	2	3	2	15	2	2	3	3	2	2	3	3	20	47
66	3	4	3	3	3	3	19	4	3	2	3	4	4	20	3	2	3	2	2	1	2	2	17	56
67	3	2	2	3	2	3	15	3	4	4	4	3	2	20	2	3	2	3	3	2	3	2	20	55
68	2	2	2	2	2	1	11	2	2	3	2	1	3	13	3	4	3	3	1	2	1	3	20	44
69	2	2	2	4	4	4	17	2	4	2	4	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	10	55

Vista de datos Vista de variables

*BASE DE DATOS 13-12-18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR1_SEGURI... 2,00 Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	DIM_1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	DIM_2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	DIM_3	VAR_1
69	2	3	3	4	1	4	17	3	4	3	4	3	2	19	2	2	2	2	3	3	3	2	19	55
70	4	2	2	3	2	2	15	3	2	3	4	4	3	19	3	3	3	4	2	2	1	2	20	54
71	1	1	2	3	4	2	13	3	2	3	3	2	3	16	2	3	2	5	3	3	2	2	18	47
72	3	2	2	3	3	3	16	3	2	4	3	1	2	15	2	3	3	4	1	1	1	2	15	46
73	3	2	2	3	4	3	17	3	3	3	3	3	2	17	3	3	2	5	1	1	2	2	15	49
74	3	2	2	2	3	3	15	2	3	4	3	3	2	17	1	3	3	4	2	2	1	2	17	49
75	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	2	2	2	13	2	2	1	5	2	2	2	2	14	39
76	2	1	2	2	1	1	9	3	3	2	3	3	1	15	4	3	1	4	4	2	3	2	20	44
77	2	1	1	3	3	4	14	4	1	3	3	2	3	16	2	3	1	5	2	3	2	2	16	46
78	3	2	1	5	3	3	17	2	3	1	3	4	4	17	3	2	1	4	2	2	4	2	19	53
79	1	1	1	3	2	3	11	4	2	1	2	3	2	14	2	2	1	4	4	1	2	2	17	42
80	2	3	1	4	2	3	15	3	3	1	3	2	2	14	4	3	1	4	4	1	2	2	18	47
81	4	2	1	3	3	2	15	2	2	1	3	4	2	14	2	4	1	3	2	3	3	4	21	50
82	5	3	4	1	5	2	20	1	1	1	1	3	3	10	2	3	1	3	4	1	2	3	17	47
83	2	2	3	1	3	2	13	2	2	1	3	3	5	16	2	3	1	3	3	3	1	3	18	47
84	4	4	3	1	4	2	18	2	3	1	2	3	3	14	2	2	1	4	4	2	1	3	18	50
85	2	1	3	1	2	2	11	3	2	1	1	3	4	14	2	3	2	4	2	1	2	3	17	42
86	1	2	1	1	1	1	12	2	2	1	1	2	2	15	2	2	2	5	2	1	2	2	22	51

Vista de datos Vista de variables

*BASE DE DATOS 13-12-18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1 : VAR1_SEGURI... 2,00 Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	DIM_1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	DIM_2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	DIM_3	VAR_1
86	1	2	1	1	4	4	13	3	3	1	4	2	2	15	3	3	2	5	3	4	3	2	23	51
87	1	1	1	1	2	3	9	3	3	1	3	2	4	16	1	1	1	5	1	1	3	2	13	38
88	1	2	4	1	5	2	15	2	2	2	1	2	2	11	2	4	1	4	2	1	2	2	16	42
89	1	2	4	2	2	1	12	5	2	2	3	4	2	18	3	4	1	4	1	1	3	4	19	49
90	1	1	2	2	2	2	10	2	2	1	4	3	2	14	3	3	4	5	3	1	4	3	23	47
91	1	2	2	1	4	2	12	2	2	1	4	2	4	15	2	3	2	4	2	1	3	2	17	44
92	1	2	4	1	2	4	14	2	3	1	3	4	4	17	4	5	2	5	4	3	2	4	27	58
93	1	3	2	1	3	3	13	2	3	4	3	2	3	17	3	3	2	3	4	3	4	2	24	54
94	1	3	2	4	5	3	18	3	1	3	3	4	3	17	3	4	3	5	3	3	2	4	23	58
95	1	2	3	1	3	3	13	2	3	1	1	3	4	14	2	3	2	4	1	1	2	3	17	44
96	1	2	3	1	4	3	14	2	3	3	2	3	4	17	2	2	2	3	3	2	2	3	19	50
97	1	2	4	1	2	2	12	2	1	2	4	2	3	14	3	2	2	4	2	4	4	2	20	46
98	2	3	2	1	4	2	14	1	3	3	3	2	3	15	2	1	1	3	3	3	4	2	19	48
99	2	3	2	1	2	2	12	2	3	2	3	3	4	17	4	4	2	3	2	3	3	3	24	53
100	1	2	2	4	2	4	15	2	3	4	4	1	3	17	3	4	2	3	4	4	3	1	24	56
101	1	3	3	1	2	3	13	2	4	3	4	1	3	17	3	2	2	4	3	4	4	1	23	53
102	1	2	2	1	4	2	12	2	2	2	3	2	4	15	4	2	2	5	2	3	4	2	21	48
103	2	2	2	3	4	4	18	3	2	4	5	1	3	18	2	3	3	4	4	5	3	1	23	50

Vista de datos Vista de variables

*BASE DE DATOS 13-12-18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1 : VAR1_SEGURI... 2,00 Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	DIM_1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	DIM_2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	DIM_3	VAR_1
369	2	1	2	1	3	3	12	1	1	1	2	1	2	8	1	1	2	5	2	1	1	4	14	34
370	4	1	2	1	4	3	15	1	2	3	2	2	4	14	2	2	3	5	2	1	3	3	18	47
371	2	1	2	1	3	3	12	1	3	2	4	2	2	14	3	2	2	5	3	1	2	1	15	41
372	2	1	2	1	2	2	10	1	3	3	4	1	2	14	3	2	1	4	3	2	3	1	16	40
373	4	1	2	1	1	1	10	2	3	3	3	1	2	14	1	1	2	3	4	2	2	1	16	40
374	4	1	2	1	3	4	15	2	2	2	3	2	4	15	3	2	1	4	2	3	2	2	17	47
375	1	1	2	1	3	3	11	1	2	3	4	3	4	17	2	1	2	4	2	1	4	2	16	44
376	4	2	2	1	2	3	14	1	4	4	3	2	3	17	3	1	3	5	2	2	2	1	15	46
377	4	2	2	2	2	3	15	1	3	2	2	2	1	11	3	3	3	5	1	1	2	3	18	44
378	2	1	3	2	3	2	13	4	3	1	1	2	2	13	1	1	3	5	1	2	2	4	15	41
379	2	1	4	1	5	2	15	3	2	1	1	2	3	12	4	2	2	4	1	2	3	1	16	43
380	5	1	3	1	3	2	15	4	2	2	2	1	1	12	3	2	2	3	2	1	1	4	17	44
381	2	4	3	1	4	2	16	3	3	2	2	1	3	14	2	3	3	5	2	1	3	4	20	50
382	2	2	3	4	2	2	15	3	3	3	2	2	2	15	4	3	2	5	2	3	3	4	23	53
383	4	2	1	1	4	4	16	3	3	1	2	2	3	14	2	3	3	5	2	4	3	3	22	52
384	3	4	2	3	2	3	17	4	3	1	3	3	1	15	2	2	3	5	2	3	2	3	19	51
385																								

Vista de datos **Vista de variables**

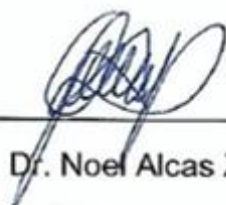


Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Noel Alcas Zapata, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018"** de la estudiante **Marilú Ochoa Agurto**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 18% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 19 de enero del 2019



Dr. Noel Alcas Zapata

DNI: 06167282

Feedback Studio - Mozilla Firefox
https://www.turnitin.com/.../feedback-studio-1075786382/.../10429570690a-1

feedback studio Marilu Ochoa Agurto TESIS_TURNITIN.docx 100% 5 de 17


Resumen de coincidencias

18 %

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	8 %
2	repositorio.uv.edu.pe	4 %
3	repositorio.ficspoende...	1 %
4	revistaseug.ugr.es	1 %
5	www.redalyc.org	1 %
6	alicia.concytec.gob.pe	<1 %

Página: 1 de 60 Número de palabras: 12344 Text-only Report High Resolution Activado





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... OCHOA AGUIRTO MARILU
D.N.I. : 41726456
Domicilio : Av. Solá Verry 575 Jesús María
Teléfono : Fijo : Móvil : 976921970
E-mail : marilu.13.76@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO
Mención : GESTION PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... OCHOA AGUIRTO MARILU
.....

Título de la tesis:

..... FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SEGURIDAD URBANA
..... DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

26/02/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

OCHOA ROBERTO MARILU

INFORME TÍTULADO:

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SEGURIDAD CIUDADANA
DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRIA EN GESTION PUBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 15 DE FEBRERO 2019.

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORIA





ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN