



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de Burnout en Docentes de las Instituciones
Educativas de Pacaycasa y Quinua, Ayacucho-2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. FALCONÍ ENCISO, María Luz

ASESORA:

Dra. MENDOZA ALVA, Cecilia Eugenia

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

A mis padres y hermanos por estar ahí siempre
apoyándome para seguir escalando en la
búsqueda de la verdad.

María.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme la sabiduría e inteligencia para afrontar en cada momento de mi vida retos personales y académicos.

A la Universidad Cesar Vallejo, espacio académico que cambió mi forma de actuar y pensar en lo personal y profesional.

A los docentes de la Escuela de Posgrado, profesionales que interiorizaron en mi persona conocimientos actuales y experiencias enriquecedoras para mi formación profesional.

A la asesora, Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva, mis agradecimientos por haber contribuido a la culminación de la presente investigación.

Expreso mi sincera gratitud y agradecimiento a los docentes de las Instituciones Educativas “Mariscal Antonio de Sucre” (Pacaycasa) y Libertad de América (Quinua), quienes fueron el motivo y logro de los resultados de la investigación.

A mis coetáneos de estudio, con quienes interactuamos permanentemente para mejorar nuestros procesos investigativos.

La autora.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Síndrome de Burnout en docentes de las instituciones educativas de Pacaycasa y Quinua, Ayacucho-2017”, con el propósito de identificar y comparar el nivel de presencia del Síndrome de Burnout en docentes de dos instituciones educativas, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstrac	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1. Aspectos generales del síndrome de Burnout	6
1.3.2. Modelos procesuales del síndrome de Burnout	7
1.3.3. Causas de riesgo del síndrome de Burnout	9
1.3.4. Consecuencias del síndrome de Burnout	10
1.3.5. Síntomas descriptivos del síndrome de Burnout	11
1.3.6. Conceptos relacionados al síndrome de Burnout	12
1.3.7. Variables concernientes al síndrome de Burnout en docentes	12
1.3.8. Consecuencias del síndrome de Burnout en docentes	13
1.4. Formulación del problema	14
1.4.1. Problema general	14
1.4.2. Problemas específicos	14
1.5. Justificación del estudio	14
1.6. Hipótesis	15
1.6.1. Hipótesis general	15
1.6.2. Hipótesis específicas	15
1.7. Objetivos	15

1.7.1.	Objetivos General	15
1.7.2.	Objetivos específicos	15
II.	MÉTODO	16
2.1.	Diseño de investigación	17
2.2.	VARIABLES, Operacionalización	17
2.2.1.	VARIABLES de estudio	17
2.2.2.	Operacionalización de la variable de estudio	18
2.3.	Población y muestra	19
2.3.1.	Población	19
2.3.2.	Muestra	19
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.4.1.	Técnica	20
2.4.2.	Instrumento	20
2.4.3.	Validez	21
2.4.4.	Confiabilidad	22
2.5.	Métodos de análisis de datos	22
2.6.	Aspectos éticos	23
III.	RESULTADOS	24
3.1.	Diferencia global del nivel de presencia del síndrome de Burnout en los docentes de las instituciones educativas “Mariscal Antonio de Sucre” del distrito de Pacaycasa y “La Libertad de América” del distrito de Quinua, Ayacucho-2017.	25
3.2.	Contrastación de hipótesis con respecto a la diferencia de la presencia del Síndrome de Burnout en docentes de las instituciones educativas del distrito de Pacaycasa y Quinua, Ayacucho-2017	
3.2.1.	Hipótesis General	29
	A. Nivel de significancia	29
	B. Prueba estadística	29

C.	Distribución normal	29
D.	Valor crítico	29
E.	Región de rechazo y aceptación	30
F.	Decisión estadística	30
G.	Conclusión estadística	30
3.2.2.	Hipótesis específica 1	31
A.	Nivel de significancia	31
B.	Prueba estadística	31
C.	Distribución normal	31
D.	Valor crítico	31
E.	Región de rechazo y aceptación	31
F.	Decisión estadística	32
G.	Conclusión estadística	32
3.2.3.	Hipótesis específica 2	32
A.	Nivel de significancia	32
B.	Prueba estadística	32
C.	Distribución normal	32
D.	Valor crítico	33
E.	Región de rechazo y aceptación	33
F.	Decisión estadística	33
G.	Conclusión estadística	33
3.2.4.	Hipótesis específica 3	34
A.	Nivel de significancia	34
B.	Prueba estadística	34
C.	Distribución normal	34
D.	Valor crítico	34
E.	Región de rechazo y aceptación	34
F.	Decisión estadística	35
G.	Conclusión estadística	35
IV.	DISCUSIÓN	36
V.	CONCLUSIONES	40
VI.	RECOMENDACIONES	42
VII.	REFERENCIAS	44

- Anexo 1: cuestionario de síndrome de Burnout.
- Anexo 2: validación y ficha técnica del instrumento.
- Anexo 3: Prueba de fiabilidad del “Cuestionario de síndrome de Burnout”
- Anexo 4: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV
- Anexo 5: Turnitin
- Anexo 6: Matriz de Consistencia.
- Anexo 7: constancia de autorización de aplicación de investigación.
- Anexo 8: imágenes.

RESUMEN

La investigación asumió la finalidad de identificar el nivel de presencia del síndrome de Burnout en docentes de las instituciones educativas de Pacaycasa y Quinua de la provincia de Huamanga-2017.

El tipo de estudio fue no experimental de diseño descriptivo comparativo. La población estuvo constituida por 98 docentes que laboran en el nivel de educación primaria y la muestra representativa de tipo no probabilística la conformaron 36 docentes, a quienes se aplicó el “Cuestionario de Maslach Burnout Inventory” (Maslach, 1986).

El análisis de los datos se midió con la prueba estadística Chi cuadrada y en la verificación de las hipótesis a través de la tabla de valores respectiva. Los resultados descriptivos expresan que hay presencia del síndrome en un Nivel Medio en los docentes de ambas instituciones educativas; mientras que en el ámbito inferencial, expresan estadísticamente que la Chi cuadrada calculada es ,0; es decir, es menor a la Chi cuadrada teórica 7,37, determinando que no existe diferencia estadísticamente significativa la presencia del síndrome de Burnout en los docentes encuestados. Específicamente, existe presencia de Cansancio Emocional en los docentes (estadísticamente, la Chi cuadrada calculada es 8,95; es decir, es mayor a la Chi cuadrada teórica 7,37). En las dimensiones Despersonalización y Realización Personal no hay presencia significativa en los docentes de ambas instituciones.

PALABRAS CLAVES: Síndrome de Burnout, Docentes.

ABSTRAC

The research took the aim of identifying the level of presence of Burnout syndrome in teachers of the educational institutions of Pacaycasa and Quinoa in the province of Huamanga-2017. The type of study was non-experimental descriptive design. The population was composed of 98 teachers working at the primary education level and the representative sample of non-probabilistic type was formed by 36 teachers, who applied the "Maslach Burn Questionnaire" (Maslach, 1986)

Data analysis was measured with the Chi-squared statistical test and in the hypothesis verification through the respective table of values. Descriptive results express that there is a presence of the syndrome at an average level in the teachers of both educational institutions; Whereas in the Inferential field, statistically they express that the calculated Chi squared is 0; That is, it is less than the theoretical Chi squared 7.37, determining that there is no statistical difference. The presence of Burnout syndrome is significant in the teachers surveyed. Specifically, there is a presence of emotional fatigue in teachers (statistically, the calculated Chi squared is 8.95; that is, it is greater than the theoretical chi squared 7.37). In the dimensions depersonalization and personal fulfillment there is no significant presence in the teachers of both institutions.

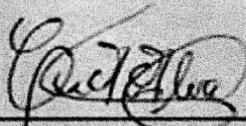
KEY WORDS: Burnout syndrome, Teacher.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Mendoza Alva, Cecilia Eugenia, docente del Área de Investigación de la Escuela de Posgrado – Ayacucho; y revisor del trabajo académico titulado Síndrome de Burnout en Docentes de las Instituciones Educativas de Pacaycasa y Quinua, Ayacucho-2017, del estudiante FALCONI ENCISO, MARÍA LUZ he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el **Reporte de originalidad** del programa **turnitin**, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 11 de Febrero del 2018



Dra. Cecilia E. Mendoza Alva
DNI:18120004