



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la rentabilidad, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de S.J.L., año 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

María Elena Flores Mayta

ASESOR:

Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

Año 2018-I

Acta de Aprobación de la Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **María Elena Flores Mayta**.

Cuyo título es; **Auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la rentabilidad, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de S.J.L., 2016.**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:16.....(número)
.....Dieciséis.....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 02 de Julio del 2018


.....
PRESIDENTE


.....
SECRETARIO


.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado en primer lugar, a ti mi Dios que me diste la oportunidad de vivir y darme una hermosa familia. Con mucho cariño dedico este trabajo a mis padres, hermanos y a mi querido hijo por todo el apoyo que me brindaron durante el transcurso de mi carrera profesional.

Agradecimientos

Agradezco a todas aquellas personas que de alguna manera influyeron en mi aprendizaje profesional; mis profesores, amigos y compañeros, han sido de gran apoyo para el proceso y culminación de mi elaboración de tesis.

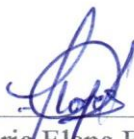
Declaratoria de Autenticidad

Yo Maria Elena Flores Mayta con DNI N° 47204929, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de ciencias empresariales, escuela profesional de contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de Julio de 2018



Maria Elena Flores Mayta

DNI: 47204929

Presentación

Señores miembros del jurado calificador, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la rentabilidad, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de S.J.L., año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que la auditoría de gestión en el área de tesorería es de una herramienta fundamental para así obtener mayor rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico, así como las técnicas y procedimientos, ofrecerá evaluar el examen que realiza el fiscalizador con el fin de obtener con mayor precisión para analizarlo.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Flores Mayta María Elena

Índice general

Acta de Aprobación de la Tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	x
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1 Auditoría.....	19
1.3.2 Gestión.....	19
1.3.3 Auditoría de gestión.....	19
1.3.4 Auditoría de gestión en tesorería.....	20
1.3.5 Tesorería.....	20
1.3.6 Propósito de una auditoría de gestión.....	20
1.3.7 Objetivos de una auditoría de gestión.....	21
1.3.8 Enfoque de auditoría de gestión en tesorería.....	21
1.3.9 Cuentas por cobrar.....	21
1.3.10 Cuentas por pagar.....	21
1.3.11 Etapas de la auditoría de gestión.....	21
1.3.12 Rentabilidad.....	22
1.3.13 Ratios financieras.....	22
1.4 Formulación del problema	24
1.4.1 Problema general.....	24
1.4.2 Problemas específicos.....	24
1.5 Justificación del estudio	24
1.5.1 Justificación teórica.....	25
1.5.2 Justificación metodológica.....	25
1.5.3 Justificación tecnológica.....	26
1.5.4 Justificación económica.....	26

1.6	Hipótesis	26
1.6.1	Hipótesis general.	26
1.6.2	Hipótesis específicas.	27
1.7	Objetivos	27
1.7.1	Objetivo general.	27
1.7.2	Objetivos específicos.....	27
II.	MÉTODO	28
2.1	Diseño de investigación	28
2.1.1	Nivel.....	28
2.1.2	Tipo de estudio.....	28
2.1.3	Enfoque	29
2.1.4	Método	29
2.2	Variables, operacionalización	30
2.2.1	Variables.....	30
2.2.2	Operacionalización de las variables.	30
2.2.3	Matriz de Operacionalización de las variables.....	32
2.3	Población y muestra	33
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1	Técnica	33
2.4.2	Instrumento.....	33
2.4.3	Validez	34
2.4.4	Confiabilidad.....	35
2.5	Métodos de análisis de datos	43
2.6	Aspectos éticos	43
III.	RESULTADOS	45
3.1	Resultados Descriptivo	45
3.2	Tablas Cruzadas	61
3.3	Validación de hipótesis	66
IV.	DISCUSIÓN	70
V.	CONCLUSIONES	73
VI.	RECOMENDACIONES	74
	REFERENCIAS	75
	Anexo 01 Matriz de consistencia	79
	Anexo 02 Base de datos SPSS V.25	80
	Anexo 03 Cuestionario	81
	Anexo 04 Validación de instrumento por expertos	85

Anexo 05 Turnitin	94
Anexo 06 Acta de Aprobación de la Tesis	95
Anexo 08 Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación.....	97

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de las variables de la investigación.....	32
Tabla 2 Calificación y puntuación del cuestionario – Escala de Likert.....	33
Tabla 3 Expertos Aplicables.....	34
Tabla 4 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Externalidades.....	35
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento Auditoría de gestión.....	36
Tabla 6 Estadístico de Fiabilidad auditoría de gestión.....	37
Tabla 7 Validez por Ítem Auditoría de gestión.....	37
Tabla 8 Confiabilidad del instrumento Rentabilidad	39
Tabla 9 Estadístico de Fiabilidad Rentabilidad.....	39
Tabla 10 Validez por Ítem Rentabilidad	40
Tabla 11 11Confiabilidad de la encuesta	41
Tabla 12 Estadístico de fiabilidad encuesta	41
Tabla 13 Estadístico Total de elementos.....	42
Tabla 14 Aspectos éticos.....	44
Tabla 15 Para el diagnóstico de la auditoría de gestión se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de de san juan de Lurigancho.....	45
Tabla 16 Para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del MOF en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	46
Tabla 17 Los Procedimientos de auditoría son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	47
Tabla 18 El cumplimiento de las recomendaciones de auditoría es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	48
Tabla 19 Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	49
Tabla 20 Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	50
Tabla 21 Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	51

Tabla 22 Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	52
Tabla 23 El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho	53
Tabla 24 Es indispensable saber la utilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho	54
Tabla 25 El retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	55
Tabla 26 El retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	56
Tabla 27 El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	57
Tabla 28 El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	58
Tabla 29 La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	59
Tabla 30 La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	60
Tabla 31 Auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la Rentabilidad.....	61
Tabla 32 Auditoría de gestión en el área de tesorería y Recursos invertido.....	62
Tabla 33 Auditoría de gestión en el área de tesorería e Indicadores Financieros.....	63
Tabla 34 Rentabilidad y Evidencia de gestión.....	64
Tabla 35 Rentabilidad y Diagnóstico de auditoría	65
Tabla 36 Correlación entre Auditoría de gestión en el área de tesorería y Rentabilidad.....	66
Tabla 37 Coeficiente de correlación entre la auditoría de gestión en el área de tesorería y Recurso invertido.....	67
Tabla 38 Coeficiente de correlación entre la auditoría de gestión en el área de tesorería y Indicadores Financieros.....	68
Tabla 39 Coeficiente de correlación entre la evidencia de la gestión y Rentabilidad.....	69

Índice de Figuras

Figura 01 Para el diagnóstico de la auditoría de gestión se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de de san juan de Lurigancho.....	45
Figura 02 Para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del MOF en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	46
Figura 03 Los Procedimientos de auditoría son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	47
Figura 04 El cumplimiento de las recomendaciones de auditoría es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	48
Figura 05 Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	49
Figura 06 Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	50
Figura 07 Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	51
Figura 08 Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	52
Figura 09 El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho	53
Figura 10 Es indispensable saber la utilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho	54
Figura 11 El retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	55
Figura 12 El retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	56
Figura 13 El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	57
Figura 14 El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	58
Figura 15 La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	59

Figura 16 La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.....	60
Figura 17 Auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la rentabilidad.....	61
Figura 18 Auditoría de gestión en el área de tesorería y Recursos invertido.....	62
Figura 19 Auditoría de gestión en el área de tesorería y Indicadores Financieros.....	63
Figura 20 Rentabilidad y Evidencia de la gestión.....	64
Figura 21. Diagnóstico de auditoría y Rentabilidad.....	65

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016. La importancia del estudio radica por la necesidad que existen en las empresas del sector de servicio eléctrico, a la medida que van creciendo, adquiriendo activos y aumentando personal para el desarrollo de la empresas necesitan auditar periódicamente las áreas y poder gestionar de manera adecuada, oportuna de tal manera que los accionistas puedan sentir total tranquilidad y adquirir nuevos inversionistas para así hacer crecer de manera sostenible a la empresa.

El tipo de investigación es no experimental, el diseño de la investigación es transversal descriptivo causal y el enfoque es cuantitativo, con una población de 30 profesionales administrativos y financieros del giro de negocio servicio eléctricos del distrito de San Juan de Lurigancho. Se empleó censo estadístico, es decir, es una de las operaciones estadísticas que no trabaja sobre una muestra, sino sobre la población total. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas del servicio eléctrico del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente la rentabilidad en las empresas del servicio eléctrico en el distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

Palabras claves: Auditoría de gestión en el área tesorería, rentabilidad, eficiencia, eficacia.

Abstract

The objective of this research work is to determine how the management audit in the treasury area affects the profitability in the companies of the electric service sector of the district of San Juan de Lurigancho, 2016. The importance of the study lies in the need that exist in the companies of the electric service sector, as they grow, acquiring assets and increasing personnel for the development of companies need to periodically audit the areas and be able to manage in an appropriate, timely manner in such a way that shareholders can feel total peace of mind and acquire new investors to make the company grow in a sustainable manner.

The type of research is non-experimental, the design of the research is cross-sectional causal descriptive and the approach is quantitative, with a population of 30 companies of the business line Electric Service of the district of San Juan de Lurigancho. Statistical census was used, that is, it is one of the statistical operations that does not work on a sample, but on the total population. Which is composed of 30 electric service companies of the district of San Juan de Lurigancho, 2016. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the electric service companies of the district of San Juan de Lurigancho, 2016. For the validity of the instruments, the criterion of expert judgments was used.

For the validity of the instruments, the criterion of expert judgments was used. In the present investigation it was concluded that the management audit in the treasury area has a significant impact on the profitability of electricity service companies in the district of San Juan de Lurigancho, 2016.

Keywords: Audit of management in the treasury area, profitability, efficiency, effectiveness

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En los últimos años, la auditoría de gestión en el área de tesorería, permite mejorar los problemas de liquidez a corto plazo, sin embargo dentro de muchos sectores empresarial existen problemas en el área de tesorería esto puede deberse a la falta de reporte en un tiempo determinado, falta de actualización de cuentas por pagar y cobrar a corto y largo plazo, sobreendeudamientos y la falta de políticas claras en cuentas por pagar y cobrar. Para evitar estos desequilibrios se debe tener un control exhaustivo de los gastos.

Por consiguiente es importancia insertar auditoría de gestión dentro de diversas áreas o ambiente general de la empresa, ya que permitirá mostrar un diagnóstico e informe, que permitirá ver con claridad el estado en él, cual se encuentra la empresa, así mismo las decisiones que tomara el directorio será de manera eficiente y eficaz. Sin embargo las empresas que logran sus objetivos empresariales principalmente se enfocan al área de tesorería, para lo cual se deberá insertar una herramienta de gestión, que comprende las medidas y métodos para el logro esperado, este permitirá identificar con claridad las dificultades que presenta el área de tesorería, logrando así el objetivo primordial; mejorar la rentabilidad de la empresa.

El Diario Gestión (2015) señala que el 23% de empresas peruanas tienen dificultades, deficiencias en su gestión, ya que no cuentan con una ganancia adecuada, para el cual se debe realizar un análisis de rentabilidad que reflejara la capacidad que tiene las empresas para obtener utilidades.

Las empresas adaptan esta importante herramienta, porque ayudaran a su dirección y así también a mejorar los procesos administrativos para que logren ser más eficiente y eficaz, Un informe de auditoría de gestión en el área de tesorería buscara detectar las dificultades de gestión dentro de los recursos de efectivo y equivalente de efectivo lo que conllevara a contar con mayor control y rigurosidad, Sin embargo al no contar con las políticas, procedimientos, reglas establecidas y mal control de asignación de trabajo, provocara problemas de liquidez y solvencia para las operaciones diarias, por ello es preciso obtener una evaluación y opinión objetiva e independiente para lograr el éxito esperado.

Las normas de auditoría generalmente aceptadas (NAGAS), nos menciona principalmente los principios fundamentales el cual debe desempeñarse el auditor durante el proceso de la auditoría, es decir la norma garantiza la calidad del trabajo profesional que brindara el auditor. Para solucionar los problemas que se están presentando durante el funcionamiento de sus actividades, analizando el control interno de la empresa a través de la auditoría aplicada a las empresas.

Así mismo, la presente investigación tiene como finalidad dar a conocer como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la disminución de la rentabilidad en las empresas de servicio eléctrico del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016.

1.2 Trabajos previos

Copa (2013), en su tesis titulada: Auditoría de gestión al departamento de tesorería de las empresas industriales. Tesis para la obtención del título profesional de contabilidad y auditoría. De la universidad Escuela superior política de Chimborazo.

El objetivo de la tesis es el propósito de medir el grado de economía, eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos procesos y actividades dentro de las empresas industriales.

Como conclusión, el desarrollo de los hallazgos, considerando sus cuatro atributos lo que permitió determinar las debilidades que afectan a la consecución de los objetivos, metas, gestión y el desarrollo eficiente de las actividades de las empresas. Es importante obtener un análisis del área para así determinar el grado de debilidad.

Cevallos (2014) en su tesis Titulada: Auditoría de gestión a los procesos administrativos de atención al cliente, servicios de mantenimiento y reparación, almacén de repuestos de talleres faconza en quito, por el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2013. Tesis presentada como requisito previo a la obtención del título de ingeniera en finanzas, contadora publica – auditoría de la escuela politécnica del ejercito – Ecuador.

El objetivo de tesis es alcanzar la planificación y la complejidad de la entidad, tipo de actividad en el que la empresa se desenvuelve, calidad de la organización y del

control interno de la entidad. La planificación está compuesta por planificación preliminar y planificación específica.

El concepto de planeación o planificación adecuada incluye la investigación de un probable cliente antes de decidir si se acepta en contrato, la obtención de conocimiento de la operación del negocio del cliente y de desarrollo de una estrategia global para organizar, coordinar, y programar las actividades del personal de auditoría.

Como conclusión, La evidencia de gestión se basa en principios, reglas, normas, procedimientos y sistemas de reconocido valor técnico para la realización de una auditoría legal. El mantener métodos de control dentro de las organizaciones crea confianza en cada una de sus operaciones garantizando el prestigio de las empresas.

La importancia de tener un buen sistema de control interno en las organizaciones, se ha incrementado en los últimos años, debido a lo práctico que resulta al medir la eficiencia y la productividad a los momentos de implementarnos; en especial si se centra en las actividades básicas que ellas realizan, pues de ello dependen para mantenerse en el mercado.

Olortegui (2016), en su tesis titulada: Auditoría de Gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Avícola Virgen del Cisne S.A.C. Tesis para la obtención del título profesional del contador público de la universidad cesar vallejo.

El objetivo de la tesis es buscar una adecuada gestión y coordinación con las áreas de la compañía avícolas para lograr lo mencionado se debe establecer políticas y procesos que deberán ser revisadas mediante auditorías internas.

Como conclusión, Los procedimientos y técnicas a aplicar serán principalmente de carácter general, destinados a la detección de problemas y puntos débiles en las entidades auditadas, permitiendo analizarlos con el objetivo de mejorarlos. Cualquier revisión o trabajo puede ser considerado dentro del campo de la auditoría de gestión, siempre que mejore la eficiencia o la eficacia, utilizando los procedimientos adecuados a la consecución de los objetivos planteados.

Cualquier revisión o trabajo puede ser considerado dentro del campo de la auditoría de gestión, siempre que mejore la eficiencia o la eficacia, utilizando los procedimientos adecuados a la consecución de los objetivos planteados.

Echevarría (2015), en su tesis titulada: Auditoría de gestión en el área de tesorería en las empresas Miss cupcakes EIRL. Tesis para la obtención del título profesional de Contador. De la universidad Católica sede sapientiae.

El objetivo, de su tesis fue en lo general determinar de qué medida influye la auditoría de gestión en el área de tesorería, a las empresas.

Como conclusión, del presente trabajo es que la auditoría de gestión influye de manera positiva en el área de tesorería en las empresas, permitiendo mejorar los controles internos y los procedimientos en el área de tesorería.

Así mismo es importante contar con herramientas, políticas y controles necesarios para así poder contar con una adecuada gestión de tesorería, ya que al no contar con los recursos necesarios, pueden encontrarse con problemas de liquidez a corto y largo plazo.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Auditoría.

“Es el diagnóstico sistemático que lo desarrolla un profesional auditor, de algunas o todas las partes de las actividades que desarrolla una organización con el fin de dar un dictamen veraz, conciso y coherente sobre el estado en que se encuentra la organización” (Ramiro, 2014, p. 37)

1.3.2 Gestión.

“Es la acción de administrar, gestionar, dirigir, gobernar u organizar una situación. Haciendo posible el cumplimiento de las operaciones comerciales” (Chiavenato, 2016, p. 46)

“Es la actuación de la dirección y abarca la razonabilidad de las políticas y objetivos propuestos, los medios establecidos para su implementación y los mecanismos de control que permitan el seguimiento de los resultados obtenidos” (Monterrosa, Ramírez y Aguilar, 2014, p. 361)

1.3.3 Auditoría de gestión.

“Es una evaluación que se hace a una organización de manera objetiva, sistemática y profesional, que lo realiza un profesional o un grupo de profesionales altamente capacitados con el propósito de realizar un diagnóstico independiente para

obtener evidencias de la gestión de la empresa, dirigida a mejorar la eficacia, economía, eficiencia en la organización” (Monterrosa, Ramírez y Aguilar, 2014, p. 360)

La auditoría es muy importante para las empresas ya que está orientada a evaluar los costos, beneficios económicos, que ayudara a cumplir las metas y objetivos que se han propuesto y así puedan tomar una correcta decisión. Eficacia es la capacidad que tiene una empresa que permite cumplir con sus metas y objetivos propuestos, mediante la realización del desarrollo de actividades cotidianas que permitan alcanzar dichos objetivos y metas. Eficiencia es la utilización racional y correcta de los recursos con que cuenta la empresa para alcanzar sus metas y objetivos propuestos. Economía es un factor importante por el cual se obtiene la cantidad y calidad de los recursos en la empresa, etcétera (Álvarez, 2014, p. 269).

1.3.4 Auditoría de gestión en tesorería.

Es un instrumento que mide el rendimiento del área de tesorería mediante un dictamen que es elaborado por un auditor externo esto llegara a permitir mejor aspectos como el nivel de eficiencia, eficacia para así logren sus objetivos. (Álvarez, 2014, p. 629)

1.3.5 Tesorería.

Es el área de una empresa el cual se gestionan todas las operaciones de efectivo, incluyendo los cobros a clientes, terceros y pagos a proveedores, las gestiones bancarias. Es decir los movimientos de dinero de la empresa (Álvarez, 2014, p. 344)

1.3.6 Propósito de una auditoría de gestión.

Facilitar una evaluación independiente realizado por personas capacitadas y profesionales, referente a cómo se está desempeñando y su rendimiento de la organización orientada a aumentar su gestión, y la adecuada utilización de los recursos públicos, verificando si la organización está cumpliendo con las metas y objetivos establecidos (Álvarez, 2014, p. 344)

Determinar si los programas y actividades sean adecuados y consistentes sobre el nivel de los resultados que desean. Su alcance se enfoca más a profundidad de los aspectos financieros y administrativos para comprometerse con la gestión de la empresa, el cual implica la colaboración de otros profesionales, que va a diagnosticar las distintas áreas de la empresa. (Álvarez, 2014, p. 629)

1.3.7 Objetivos de una auditoría de gestión.

Verificar si se están cumpliendo con las metas y objetivos propuestos por la empresa. Verificar si se están cumpliendo con las normas y dispositivos legales vinculados con la administración de la empresa. Verificar si se están cumpliendo con las políticas estrategias con los que cuenta la empresa. Verificar el cumplimiento de los deberes que tienen los colaboradores con la empresa. Verificar si los recursos están siendo utilizados adecuadamente con que cuenta la empresa. Realizar un documento en donde establezca las observaciones, interpretaciones, conclusiones y sugerencias de cómo se ha encontrado la empresa durante la auditoría, para así poder mejorar las deficiencias encontradas en la empresa. (Álvarez, 2014, p. 631)

1.3.8 Enfoque de auditoría de gestión en tesorería.

Es la orientación o direccionalidad que se da al desarrollo de efectivo lo que implica un adecuado análisis sistemático del área de tesorería de una organización. El enfoque de auditoría en tesorería, está orientado a determinar el desempeño y logro de los resultados obtenidos, como a la obtención de evidencias adecuada y razonable que le permita respaldar su opinión, por tal motivo se empezará con el examen de los puntos fundamentales de la empresa. (Álvarez, 2014, p. 633).

1.3.9 Cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar representan un activo que cuenta la empresa, el cual son representados por mercantiles (Facturas) y por lo cual representan derechos de la empresa sobre terceros. (Álvarez, 2014, p. 342)

1.3.10 Cuentas por pagar.

Son deudas contraídas por la empresa al adquirir mercaderías o servicio a crédito, que está sustentada bajo un comprobante de pago, la cual deberá ser cancelada en la fecha vencida. (Álvarez, 2007, p. 634)

1.3.11 Etapas de la auditoría de gestión.

Planificación: Es la primera fase de auditoría de gestión el cual va depender de la eficiencia, eficacia y establecimiento de los objetivos y metas propuestas, el cual se hace una revisión de los documentos, análisis global de la empresa. Ejecución: Es la segunda fase de auditoría de gestión, el cual consiste en la revisión de las áreas en donde se detectan los errores si los hay, asignar los niveles de riesgos, incluye determinar los hallazgos, todas las deficiencias que se encuentran durante la auditoría. Informe: Es la tercera etapa de auditoría de gestión en esta etapa debe estar elaborado de forma clara, sencilla y entendible, el cual

consiste en redactar claramente el informe de auditoría que será presentado en la organización. (Álvarez, 2007, p. 641)

1.3.12 Rentabilidad.

De acuerdo a Ccaccya (2017). Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados , bajo esta perspectiva la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar dichos beneficios.

La rentabilidad también depende de la forma como se administre el negocio, porque si se administra mal el negocio y a fin del periodo tenemos los costos elevados, muy altos, el cual va a disminuir la rentabilidad de la empresa. Cuando la rentabilidad es alta, es mayor que los años pasados, nos dice que la empresa está encaminando por un buen camino, está cumpliendo sus objetivos y metas que se han propuesto (Álvarez, 2007, p. 641)

Rentabilidad económica: es la productividad que se tiene a través de las inversiones, resulta las ganancias que se tiene por cada sol invertido. Rentabilidad financiera: son los beneficios que se tiene por medio de los recursos invertidos en un periodo, se refleja el rendimiento que da las inversiones. (Córdoba, 2013, p. 483)

La rentabilidad es el beneficio utilidad o ganancia que se obtiene de dinero o recurso invertido, la capacidad que tiene algún negocio para generar suficiente utilidad o ganancia, las ganancias económicas que se obtiene mediante la operación de alguna actividad realizada, la rentabilidad mide la productividad del capital invertido en un periodo, hace una comparación con los periodos anteriores con la intención de asegurar las acciones. (Avolio, 2015, p. 237)

1.3.13 Ratios financieras.

Son indicadores matemáticos que ayudan a la empresa a tener una buena dirección, ayuda a los encargados de la empresa a dirigirles a logra el éxito empresarial (Avolio, 2015, p. 201)

Evalúan el funcionamiento económico-financiero de la empresa así como de sus perspectivas para el futuro. Así mismo permite analizar el comportamiento de la empresa en el pasado y apreciar su situación financiera actual (Pastor, 2014, p. 105)

1.3.13.1 Ratios de liquidez.

Calcula la capacidad que tiene una empresa ante el cumplimiento de sus responsabilidades financieras.

La liquidez se puede medir con los ratios de liquidez, que mide la capacidad que tiene la empresa o institución para poder cubrir con sus obligaciones de pago en un corto plazo. En las ratios de liquidez se utilizará la información completa del activo corriente y pasivo corriente (Pérez, Escribano y Bahillo, 2013, p.390).

Las empresas tienen como finalidad obtener beneficios a largo plazo, es decir, que los ingresos sean superiores a los gastos. A corto plazo, el objetivo empresarial es generar liquidez suficiente para poder hacer frente a las obligaciones de pago contraídas (Ríos, 2015, p. 75)

Morales, A. (2014), nos menciona que:

Para obtener un nivel adecuado de liquidez, se debe contar con 3 tipos de costos: primero de oportunidad, que proceden del desperdicio de mantener efectivo ocioso, segundo el costo de confianza, este se expresa con el incumplimiento de los compromisos de pago, por ende, generan intereses y moras. Por último, el costo de abandono se da, debido al escaso y mal financiamiento del capital de trabajo.

Stickney, Weil, Schipper, & Francis (2015, p.267), Menciona que la liquidez, es la capacidad de conversión del efectivo, para los autores la liquidez está conformada por dos dimensiones: el plazo de tiempo requerido para la transformación del activo en efectivo y la exactitud del precio en la operación.

1.3.13.2 Ratios de gestión.

El objetivo es evaluar el desempeño que tiene la empresa, el cual será evidenciado en las políticas y estrategias establecidas por la empresa (Avolio, 2015, p. 201)

1.3.13.3 Ratios de Solvencia.

Son aquellos que cuantifican la amplitud de la organización el cual generan fondos y son usados para ocultar sus deudas de la empresa. (Avolio, 2015, p. 201)

1.3.13.4 Ratios de Rentabilidad.

Determinan la capacidad que tiene la organización para obtener utilidades por medio de los recursos en un determinado periodo. (Olivera, 2016, p. 8-19).

1.4 Formulación del problema

Sobre la base de realidad problemática presentada se planteó los siguientes problemas de investigación:

1.4.1 Problema general.

El problema general de la investigación fue enunciado o pregunta del problema general de la investigación.

¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016?

1.4.2 Problemas específicos.

Los problemas específicos de la investigación fueron los siguientes:

¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los recursos invertidos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016?

¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los indicadores financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016?

¿Cómo la evidencia de la gestión incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016?

1.5 Justificación del estudio

El presente trabajo servirá para analizar y confirmar que la auditoría de gestión en el área de tesorería, es una herramienta de solución ya que permitirá que el contribuyente cuente con información actualizada y oportuna para la toma de decisiones en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

1.5.1 Justificación teórica.

La investigación es muy importante porque propiciara discusión de las deficiencias en las áreas de la empresa, también nos servirá de ayuda para las investigaciones futuras que realizaran los demás estudiantes.

Según Galán. (2014) [...] La investigación teórica permite a la misma el reconocimiento de sus debilidades competitivas, establecer riesgos potenciales a los cuales se enfrentan la administración, buscando conocer, valorar, establecer y corregir falencias en la misma [...] que contribuyan a la toma de decisiones (p. 10).

Según Manuel. (2014) [...] La importancia de la investigación teórica busca identificar, reconocer los incidentes bajo las teorías que contribuyan a la toma de decisiones [...] el cual llegue a conducir a un desarrollo favorable para la compañía (p. 23).

1.5.2 Justificación metodológica.

La aplicación y elaboración sobre el tema propuesto es una estrategia que mediante métodos científicos pueden ser investigados y estas llegan a ser confiables, porque es un tema que servirá como base para las próximas investigaciones referenciado a la auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la disminución de la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

Según Manuel. (2014) La investigación metodológica permite que el investigador mediante variables confiables valide sus bases estadísticas permitiendo que otros investigadores tomen como referencias a la auditoría de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresa santa fe casa de valores (p. 35).

Según Manuel. (2014) La aplicación de auditoría de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresas de servicios indaga mediante métodos científicos y demostrando validez y confiabilidad para que en próximos trabajos de investigación puedan ser utilizados (p. 44).

“Los diseños no experimentales como estudios que se realizaran sin la manipulación deliberada de las variables y en los que solo se observara los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. (Valderrama, 2013, p. 178)

1.5.3 Justificación tecnológica.

Se espera que la presente investigación sirva como material informativo tecnológica y de consulta para el país, con la finalidad que los contribuyentes puedan saber utilizar estas herramientas prácticas, para que así puedan evitar pérdida de liquidez.

Según Manuel. (2014) La investigación presenta, herramientas útiles que ayudan a mejorar la organización mediante usos de desarrollo de políticas tecnológicas que permita un acceso más confiables y así evitar pérdidas de rentabilidad (p. 23).

1.5.4 Justificación económica

La presente investigación ayudará a resolver, el actual problema administrativo, social y económico, los cuales afecta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

Según Manuel. (2014) [...] Cuando en un trabajo de grado se realiza un análisis económico de un sector de la compañía, esta genera información que podría utilizarse para tomar medidas el cual genere rentabilidad (p. 45).

Según Manuel. (2014) La información actual de la empresa es desarrollada de manera regular el cual la presente investigación busca que el resultado bajo los análisis haya un incremento de rentabilidad (p. 44).

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general.

La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

1.6.2 Hipótesis específicas.

HE1: La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertidos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

HE2: La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los indicadores financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

HE3: La evidencia de la gestión incide significativamente en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general.

Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

1.7.2 Objetivos específicos.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

OE1: Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los recursos invertido en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

OE2: Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los indicadores financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

OE3: Determinar como la evidencia de la gestión incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, ya que no se manipulan las variables (auditoría de gestión en el área de tesorería y rentabilidad) de estudio, dado que se observan los fenómenos en su contexto natural, para poder así analizarlos. Es transversal Correlacional porque describen relaciones entre dos variables en un momento determinado.

Según Méndez (2012), indica: “El diseño de la investigación sirve de soporte al investigador en el proceso de planeación del trabajo que quiere abordar en la perspectiva del conocimiento científico” (p.154).

2.1.1 Nivel

El nivel de investigación es explicativo causal, pues orienta a establecer las causas que originan un fenómeno determinado. Se trata de un tipo de investigación que descubre el por qué y el para qué de un fenómeno.

Yáñez (2015) manifiesta que: “El nivel de investigación determina el grado de incidencia entre varias variables. La explicación de causa efecto, entre variables nos dan pistas para suponer su influencia sobre las mismas” (p. 246).

2.1.2 Tipo de estudio

El tipo de estudio en la investigación es aplicado, porque se busca dar posibles soluciones o la solución más adecuada para los problemas planteados. La investigación aplicada busca el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar.

Según Vara (2015), menciona que:

El interés de la investigación aplicada es práctico, pues sus resultados son utilizados inmediatamente en la solución de problemas de la realidad. La investigación aplicada normalmente identifica la situación problema y busca, dentro de las posibles soluciones, aquella que pueda ser la más adecuada para el contexto específico. (p.235).

Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen así la investigación no experimental:

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar la forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos. (p. 152).

Diseño transversal Correlacional

Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 157), señalan que —estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa efecto (causales).

2.1.3 Enfoque

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, porque utiliza la estadística, aplicando el SPSS Statistics 25, para medir las variables a través de las preguntas del cuestionario. Se basó en la información recogida y procesada de las empresas del sector de servicio eléctricos, distrito San Juan de Lurigancho, que permite tomar decisiones con relación a las hipótesis planteadas y sacar las respectivas conclusiones correspondientes al estudio realizado, siendo hipotético deductivo.

Vara (2015) manifiesta que:

Los enfoques cuantitativos son más herméticos y rigurosos, dan pie a datos más confiables y replicables. Sin embargo, sus resultados proporcionan solo información restringida muy no realista; ya que, utilizan medidas que atrapan solo una delgada porción del concepto estudiado. (p.219).

2.1.4 Método

El método es hipotético – deductivo porque se realiza la hipótesis correspondiente y los datos obtenidos deducirán el grado de relación entre una y otra variable.

Según Bernal (2013) indica que. Expresa que el método hipotético – deductivo es un procedimiento o camino que se debe seguir partiendo a raíz de afirmaciones en base a hipótesis y que busca contrastar estas hipótesis para luego derivar conclusiones que deberán enfrentarse con los hechos. (p.58).

Según Martínez (2014) manifiesta que: “Las hipótesis definen las características de un fenómeno (hipótesis descriptiva) o establecen una relación de

causa – efecto con el propósito de contrastar y verificar las hipótesis planteadas, el investigador acude a la operacionalización de las mismas” (p. 218).

Según Martínez (2014) indica que: “Los indicadores permiten tener una referencia empírica de situaciones, hechos o eventos que podrán cuantificarse; estos forman parte de las variables y se obtienen por un proceso deductivo” (p.221).

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variables.

Las variables son características o cualidades de estudio de una investigación, además de ser datos que sufren variación dentro de una escala, recorrido o intervalo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que “las variables son propiedades que pueden variar y que esas variaciones son capaces de medirse o ser observadas” (p. 105).

V1: Variable independiente: Auditoría de gestión.

V2: Variable dependiente: Rentabilidad.

2.2.2 Operacionalización de las variables.

Operacionalización

La Operacionalización es el proceso de las variables de estudio desde lo general a lo específico.

Para Carrasco (2016) señala que: “Es un proceso metodológico que consta en la descomposición deductiva de las variables que forma el problema, pues parte de lo más general a lo más específico” (p. 226).

Variable independiente: Auditoría de gestión

Según Álvarez, (2016) Es una evaluación que se hace a una organización de manera objetiva, sistemática y profesional, que lo realiza un profesional o un grupo de profesionales altamente capacitados con el propósito de realizar un diagnóstico independiente para obtener evidencias de la gestión de la empresa, dirigida a mejorar la eficacia, economía, eficiencia en la organización (p. 132).

Definición operacional

La variable auditoría de gestión es de naturaleza cuantitativa, que se operativiza en 2 dimensiones: diagnóstico de auditoría y evidencia de gestión con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, por medio de un cuestionario de ítems polifónicos con escala tipo Likert. Las escalas de medición son:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Variable dependiente: Rentabilidad

Para Avolio, (2015) La rentabilidad es el beneficio utilidad o ganancia que se obtiene de dinero o recurso invertido, la capacidad que tiene algún negocio para generar suficiente utilidad o ganancia, las ganancias económicas que se obtiene mediante la operación de alguna actividad realizada, la rentabilidad mide la productividad del capital invertido en un periodo (p. 237).

Definición operacional

La variable Rentabilidad es de naturaleza cuantitativa, que se operativiza en 2 dimensiones: Recurso invertido e indicadores financieros con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, por medio de un cuestionario de ítems politómicos con escala tipo Likert. Las escalas de medición son:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

2.2.3 Matriz de Operacionalización de las variables.

Tabla 1
Matriz de operacionalización de las variables de la investigación

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento	Escala	Nivel		
Auditoría de gestión (Álvarez, 2014, p. 269)	“La auditoría de gestión en el área de tesorería es un diagnóstico de auditoría que se hace a una organización de manera objetivo, sistemático y profesional, que lo realiza un profesional o un grupo de profesionales altamente capacitados con el propósito de realizar un diagnóstico independiente para obtener evidencias de la gestión de la empresa, dirigido a mejorar el nivel de eficacia, nivel de eficacia, nivel de transparencia y nivel de legalidad”.	La variable Rentabilidad es de naturaleza cuantitativa, que se operativiza en 2 dimensiones: Recurso invertido e indicadores financieros con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, por medio de un cuestionario de ítems politómicos con escala tipo Likert	Diagnóstico de auditoría (Álvarez, 2014, p. 269)	Cumplimientos de Metas y Objetivos	1	Cuestionario	Ordinal	1. Desfavorable 2. Equilibrada 3. Favorable		
				Cumplimiento De MOF	2	Cuestionario	Ordinal			
				Procedimientos de Auditoría	3	Cuestionario	Ordinal			
				Recomendaciones de Auditoría (Álvarez, 2014, p. 269)	4	Cuestionario	Ordinal			
			Evidencia de la gestión (Álvarez, 2014, p. 269)	Evidencia de la gestión (Álvarez, 2014, p. 269)	Evidencia de la gestión (Álvarez, 2014, p. 269)	Nivel de Eficiencia	5		Cuestionario	Ordinal
						Nivel de Eficacia	6		Cuestionario	Ordinal
						Nivel de Transparencia	7		Cuestionario	Ordinal
						Nivel de Legalidad (Álvarez, 2014, p. 269)	8		Cuestionario	Ordinal
Rentabilidad (Avolio, 2015, p. 237)	“La rentabilidad es el beneficio utilidad o ganancia que se obtiene de dinero o recurso invertido, la capacidad que tiene algún negocio para generar suficiente utilidad o ganancia, las ganancias económicas que se obtiene mediante la operación de alguna actividad realizada, la rentabilidad mide la productividad del capital invertido en un periodo, hace una comparación con los periodos anteriores con la intención de asegurar las acciones”.	La variable Rentabilidad es de naturaleza cuantitativa, que se operativiza en 2 dimensiones: Recurso invertido e indicadores financieros con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, por medio de un cuestionario de ítems politómicos con escala tipo Likert. Las escalas de medición son:	Recurso Invertido (Avolio, 2015, p. 237)	Capital Invertido	9	Cuestionario	Ordinal	1. Baja 2. Media 3. Alta		
				Utilidad	10	Cuestionario	Ordinal			
				Retorno Sobre Activos –ROA	11	Cuestionario	Ordinal			
				Retorno Sobre Patrimonio – ROE (Avolio, 2015, p. 237)	12	Cuestionario	Ordinal			
			Indicadores Financieros (Avolio, 2015, p. 237)	Indicadores Financieros (Avolio, 2015, p. 237)	Indicadores Financieros (Avolio, 2015, p. 237)	Ratio de Liquidez Corriente	13		Cuestionario	Ordinal
						Rentabilidad Sobre Los Ingresos	14		Cuestionario	Ordinal
						Prueba Defensiva	15		Cuestionario	Ordinal
						Rentabilidad Sobre El Patrimonio	16		Cuestionario	Ordinal

2.3 Población y muestra

Población

La población de este estudio está constituida por 30 profesionales responsables del área administrativa y financiera, del sector de servicio eléctrico del distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año 2016. En tal sentido la población es de carácter finita, porque se puede contar a todos los elementos que participarán en dicho estudio.

Muestra

La muestra de la investigación se estudió mediante el censo.

Malhotra (20), define qué. “El censo incluye la totalidad de una determinada población, enumeración de la investigación seleccionada el estudio” (p.314)

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

La técnica que se usó en este trabajo de investigación es la encuesta para la recolección de datos con el cual se obtuvo información acerca de hechos objetivos para determinar de qué manera la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la Rentabilidad de las empresas de san juna de Lurigancho, 2016.

2.4.2 Instrumento

El instrumento que se utilizó para recolectar la información fue el cuestionario, el cual va permitir recopilar información de manera confiable y valida, el formato será redactado en forma de interrogatorio e individual y tiene que ser coherente, según la escala Likert con 5 niveles de respuesta, la cual se va a obtener información acerca de las variables que se van a investigar y así poder definir el problema de investigación.

Estos autores nos hablan de la definición y de la estructura del cuestionario que es una técnica de recolección de datos que tiene como finalidad la verificación de la hipótesis, entre sus principales cualidades tenemos la validez y la confiabilidad (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013, p 178).

Tabla 2
Calificación y puntuación del cuestionario – Escala de likert

Puntajes	Afirmaciones
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indeciso
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la Tabla 2, se muestra la escala de medición utilizada en el instrumento es la escala de Likert el elemento usado con 5 alternativas de respuesta donde el valor menor (1) Totalmente en desacuerdo y el valor mayor (5) totalmente de acuerdo.

2.4.3 Validez

“El instrumento mide realmente la variable que se pretende medir” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

El instrumento con la cual se reunirá datos será determinado por tres docentes expertos especializados determinaran la validez del estudio.

En el presente estudio el instrumento ha sido validado por 3 expertos metodólogos, con grado de Magíster y Doctor.

Tabla 3
Expertos Aplicables

Expertos	Estado
Mg. Juan Carlos Aguilar Culquicondor	Aplicable
Mg. Manuel Urrutia Flores	Aplicable
Mg. Eduardo Jesús Madrego Vásquez	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la Tabla 3, se muestra la validación del instrumento conformado por 3 docentes entre profesionales teóricos y metodológicos llegando a un promedio Aplicable.

Tabla 4
Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Externalidades.

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E2	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E3	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E4	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E5	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E6	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E7	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E8	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E9	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E10	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E11	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E12	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E13	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E14	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E15	Si	Si	Si	3	0.98	98%
E16	Si	Si	Si	3	0.98	98%
Promedio					0.98	98%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como se aprecia los jueces en mayoría dictaminaron que el instrumento si cumple con las consideraciones para su aplicabilidad dado que contienen alta coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio. También se tuvo en cuenta las observaciones encontradas en la prueba piloto; quedando aptos los instrumentos para ser aplicados en la muestra seleccionada.

Confiabilidad.

2.4.4 Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad se utilizó el alfa Cronbach el cual evaluó los instrumentos dados.

Según Hernández (2014) respecto a la confiabilidad es el grado en que un instrumento en su aplicación repetitiva al mismo individuo u objeto produce resultados iguales.

2.4.4.1 Análisis de confiabilidad del instrumento Auditoría de gestión

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

k : Número de Ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los Ítems

S_t^2 : La varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente del Alpha de Cronbach

El instrumento está compuesto por 08 ítems, siendo el tamaño de población 30 censados. El nivel de confiabilidad de la investigación es de 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 25.

Resultado:

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento Auditoría de gestión

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS Vs. 25

Tabla 6

Estadístico de Fiabilidad auditoría de gestión

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,715	8

Fuente: SPSS Vs. 25

Discusión:

La fiabilidad de la escala del instrumento aumentará conforme el valor del Alfa de Cronbach más se aproxime a su valor máximo, 1. Por convenio, se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alfa de Cronbach fuese mayor o igual a 0,8. Realizado el cálculo del Alpha de Cronbach, se obtuvo para el instrumento en cuestión un valor de 0.715, por lo cual se concluyó que el instrumento es altamente confiable.

Tabla 7

Validez por Ítem Auditoría de gestión

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Para el diagnóstico de la auditoría de gestión se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	28,80	13,131	,332	,701
2. Para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del MOF en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	28,70	11,941	,510	,666
3. Los Procedimientos de auditoría son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	28,67	12,851	,397	,690
4. El cumplimiento de las recomendaciones de auditoría es	29,23	12,599	,257	,725

	necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.				
5.	Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	28,93	11,513	,458	,676
6.	Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	28,53	12,602	,438	,682
7.	Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	28,60	13,766	,235	,717
8.	Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	29,77	9,840	,650	,621

Fuente: SPSS Vs. 25

2.4.4.2 Análisis de confiabilidad del instrumento Rentabilidad

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

k : Número de Ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los Ítems

S_t^2 : La varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente del Alpha de Cronbach

El instrumento está compuesto por 08 ítems, siendo el tamaño de población 30 censados. El nivel de confiabilidad de la investigación es de 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 25.

Resultado:

Tabla 8

Confiabilidad del instrumento Rentabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS Vs. 25

Tabla 9

Estadístico de Fiabilidad Rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,715	8

Fuente: SPSS Vs. 25

Discusión:

La fiabilidad de la escala del instrumento aumentará conforme el valor del Alfa de Cronbach más se aproxime a su valor máximo, 1. Por convenio, se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alfa de Cronbach fuese mayor o igual a 0,8. Realizado el cálculo del Alpha de Cronbach, se obtuvo para el instrumento en cuestión un valor de 0.715, por lo cual se concluyó que el instrumento es altamente confiable.

Tabla 10

Validez por Ítem Rentabilidad

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	
9. El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	24,03	21,344	,553	,703	
10. Es indispensable saber la utilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	23,40	22,248	,668	,684	
11. El retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	22,77	28,737	,122	,769	
12. El retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	23,40	22,248	,668	,684	
13. El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	24,77	27,013	,208	,765	
14. El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	24,03	21,344	,553	,703	
15. La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	23,40	22,248	,668	,684	
16. La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	23,43	27,495	,144	,777	

Fuente: SPSS Vs. 25

2.4.4.3 *Análisis de confiabilidad de la encuesta*

Para la validez del instrumento se utilizó el alpha de cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

k : Número de Ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los Ítems

S_t^2 : La varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente del Alpha de Cronbach

El instrumento está compuesto por 20 ítems, siendo el tamaño de población 30 censados. El nivel de confiabilidad de la investigación es de 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 25.

Resultado:

Tabla 11

Confiabilidad de la encuesta

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS Vs. 25

Tabla 12

Estadístico de fiabilidad encuesta

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	16

Fuente: SPSS Vs. 25

Discusión:

La fiabilidad de la escala del instrumento aumentará conforme el valor del Alfa de Cronbach más se aproxime a su valor máximo, 1. Por convenio, se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alfa de Cronbach fuese mayor o

igual a 0,8. Realizado el cálculo del Alpha de Cronbach, se obtuvo para el instrumento en cuestión un valor de 0.821, por lo cual se concluyó que el instrumento es altamente confiable.

Tabla 13

Estadístico Total de elementos

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	
1.	Para el diagnóstico de la auditoría de gestión se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	55,83	66,075	,316	,818
2.	Para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del MOF en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	55,73	64,685	,388	,814
3.	Los Procedimientos de auditoría son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	55,70	65,183	,400	,814
4.	El cumplimiento de las recomendaciones de auditoría es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	56,27	61,926	,473	,809
5.	Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	55,97	64,240	,337	,817
6.	Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	55,57	66,047	,316	,818
7.	Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	55,63	68,723	,103	,826
8.	Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	56,80	56,234	,798	,786
9.	El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	57,07	59,582	,411	,815
10.	Es indispensable saber la utilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	56,43	57,013	,731	,790
11.	El retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	55,80	66,303	,268	,820

12. El retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	56,43	57,013	,731	,790
13. El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	57,80	66,786	,143	,830
14. El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	57,07	59,582	,411	,815
15. La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	56,43	57,013	,731	,790
16. La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	56,47	64,533	,259	,823

Fuente: SPSS Vs. 25

2.5 Métodos de análisis de datos

El presente trabajo de investigación se analizó mediante tablas de frecuencias, base de datos en Excel y se procesó en el programa SSPS Vs. 25, para así mismo representarla en la hipótesis presentada. El cual nos especifica lo buscado

Se realizó una investigación cuantitativa; ya que se utilizó la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

2.6 Aspectos éticos

Aspectos éticos El presente proyecto de tesis, se dio cumplimiento a la ética profesional, desde el punto de vista general con los principios de moral y social; En la cual se tomaron en cuenta los siguientes principios:

Tabla 14
Aspectos éticos

Crterios	Características éticas del criterio
Confidencialidad	La información recolectada en la identidad de la institución y las que participaron como informantes de la investigación
Objetividad	En el trabajo se citada las fuentes bibliográficas de la información mostrada a manifestar la inexistencia del plagio intelectual

Originalidad	Se citarán en las fuentes bibliográficas de la información mostrada, a fin de demostrar la inexistencia el plagio intelectual.
Veracidad	La información mostrada será verdadera, cuidando la confidencialidad de esta.

Fuente: Esteves, T. (2014). <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>

III. RESULTADOS

3.1 Resultados Descriptivo.

Descripción de resultado

En este capítulo se presenta los datos recolectado teniendo en cuenta el objetivo de estudio.

Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.

Análisis descriptivo de la variable auditoría de gestión

Tabla 15

1.- Para el diagnóstico de la auditoría de gestión se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de San Juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	5	16,7	16,7	16,7
	De acuerdo	13	43,3	43,3	60,0
	Totalmente de acuerdo	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

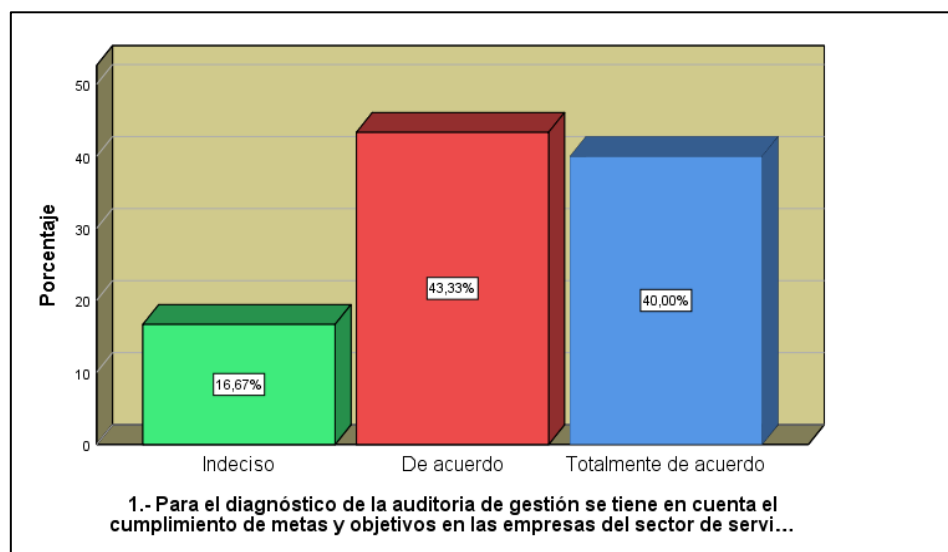


Figura 01. Para el diagnóstico de la auditoría de gestión se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está de acuerdo al considerar que para el diagnóstico de la auditoría de gestión se debe tener en cuenta los lineamientos de metas y objetivos que plantea la gerencia para obtener evidencia en cuenta al cumplimiento de metas, mientras que la minoría indica que están indecisos que para un diagnóstico de auditoría sea necesario tomar en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos.

Tabla 16

2.- Para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del MOF en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	6	20,0	20,0	20,0
	De acuerdo	8	26,7	26,7	46,7
	Totalmente de acuerdo	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente:

SPSS

Vs. 25

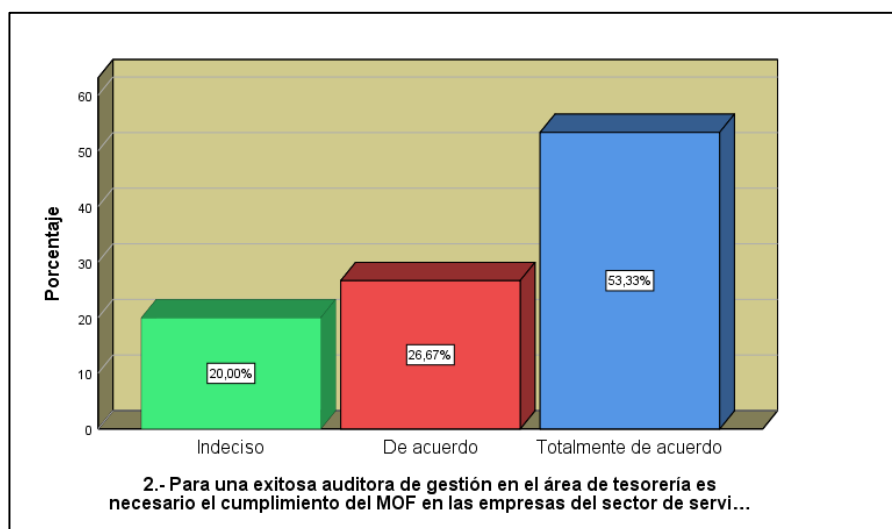


Figura 02. Para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del MOF en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría están totalmente de acuerdo al

considerar que para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del Manual de organizaciones por funciones (MOF) para así obtener mayor evidencia en cuanto a las funciones de cada miembro de la empresa y áreas respectivas mientras que la minoría indica que están indecisos que para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería sea necesario el cumplimiento del MOF.

Tabla 17

Fuente: SPSS Vs. 25

3.- Los Procedimientos de auditoría son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	4	13,3	13,3	13,3
	De acuerdo	11	36,7	36,7	50,0
	Totalmente de acuerdo	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

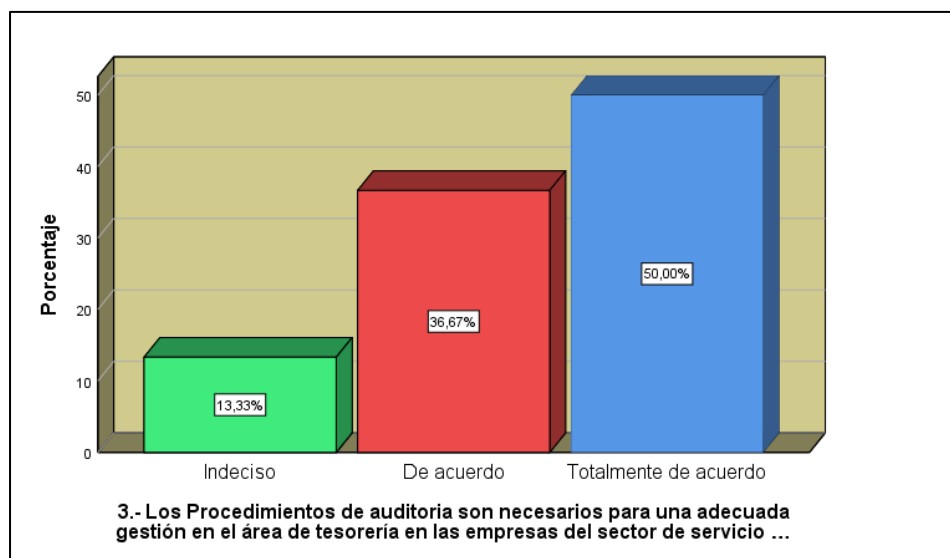


Figura 03. *Los Procedimientos de auditoría son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.*

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está totalmente de acuerdo al considerar que los procedimientos de auditoría es necesario una adecuada gestión en el área de tesorería, mientras que la minoría indica que está indeciso que los procedimientos de auditoría sean necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería.

Tabla 18

4.- El cumplimiento de las recomendaciones de auditoría es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	13,3	13,3	13,3
	Indeciso	6	20,0	20,0	33,3
	De acuerdo	12	40,0	40,0	73,3
	Totalmente de acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

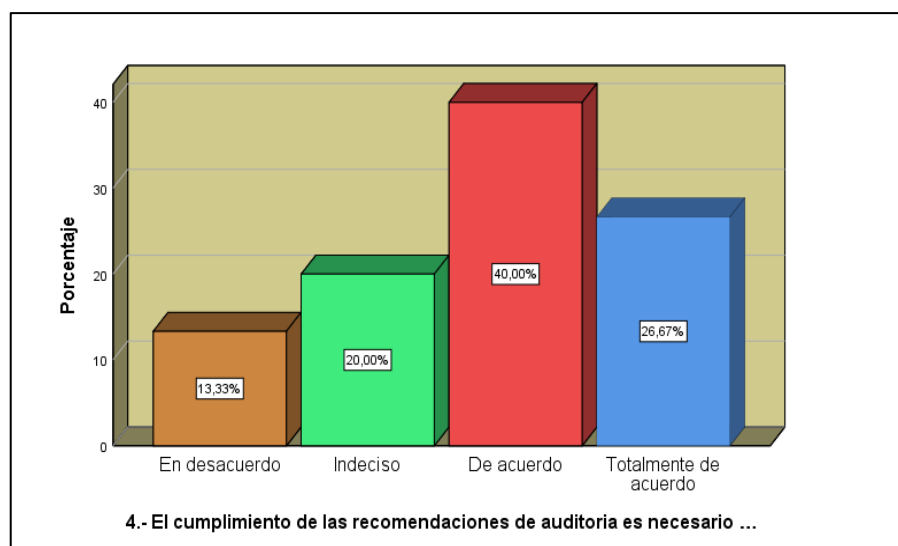


Figura 04. El cumplimiento de las recomendaciones de auditoría es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está de acuerdo al considerar que el cumplimiento de las recomendaciones de auditoría es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería, permitiendo así a la empresa a obtener mayor control de los recursos que posee, mientras que la minoría está en desacuerdo que el cumplimiento de las recomendaciones de auditoría sea necesaria para la gestión en el área de tesorería.

Tabla 19

5.- Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
Indeciso	6	20,0	20,0	26,7
De acuerdo	9	30,0	30,0	56,7
Totalmente de acuerdo	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

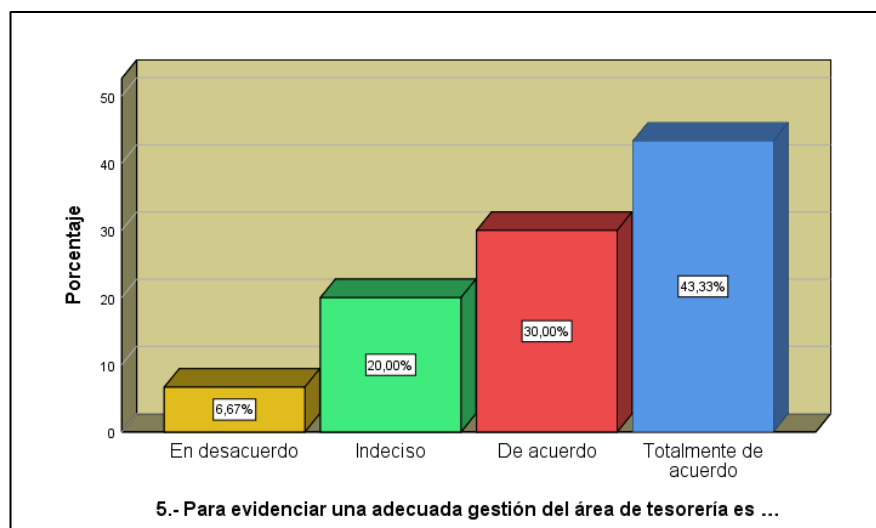


Figura 05. *Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.*

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está totalmente de acuerdo al considerar que para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría mientras que la minoría están en desacuerdo que para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería sea necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría .

Tabla 20

6.- Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	4	13,3	13,3	13,3
	De acuerdo	7	23,3	23,3	36,7
	Totalmente de acuerdo	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

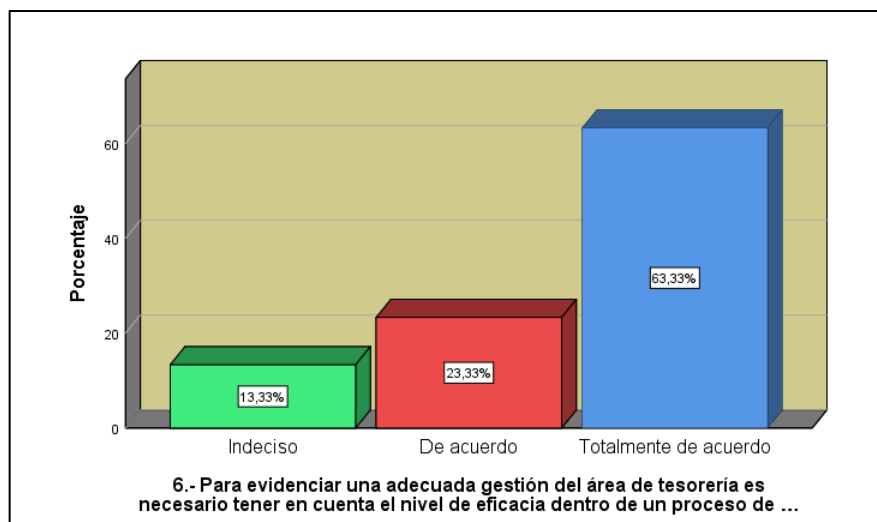


Figura 06. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está totalmente de acuerdo al considerar que para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría, mientras que la minoría indica que están indeciso que para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería sea necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría.

Tabla 21

7.- Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	3	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	11	36,7	36,7	46,7
	Totalmente de acuerdo	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

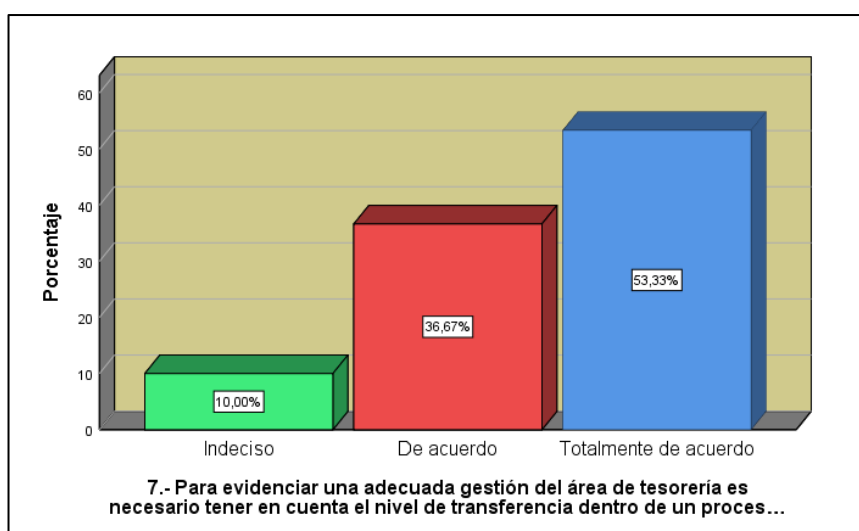


Figura 07. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está totalmente de acuerdo al considerar que para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoría, mientras que la minoría indica que están indecisos que para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería sea necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoría.

Tabla 22

8.- Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	30,0	30,0	30,0
	Indeciso	9	30,0	30,0	60,0
	De acuerdo	7	23,3	23,3	83,3
	Totalmente de acuerdo	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

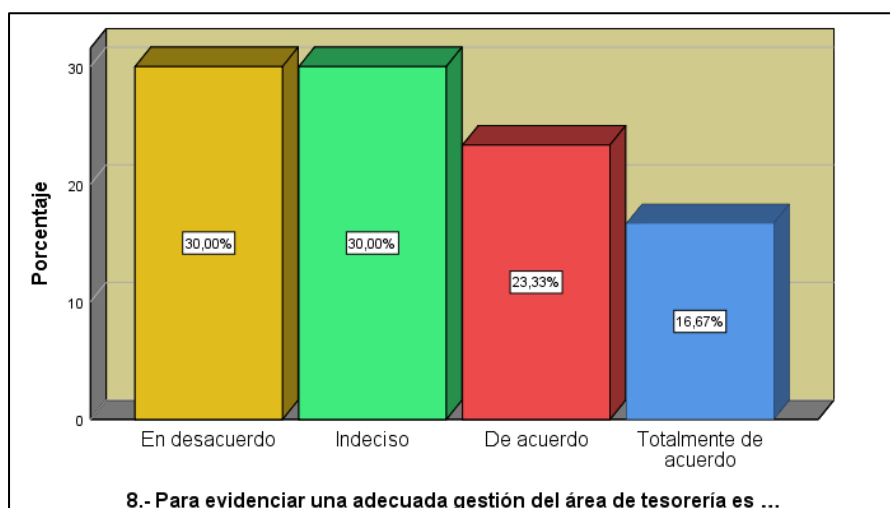


Figura 08. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría están indecisos y en desacuerdo al no considerar que para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería sea necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría, mientras que la minoría mencionaron que están de acuerdo al considerar que para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de legalidad dentro de un proceso de auditoría.

Tabla 23

9.- *El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	16,7	16,7	16,7
	En desacuerdo	8	26,7	26,7	43,3
	Indeciso	4	13,3	13,3	56,7
	De acuerdo	8	26,7	26,7	83,3
	Totalmente de acuerdo	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

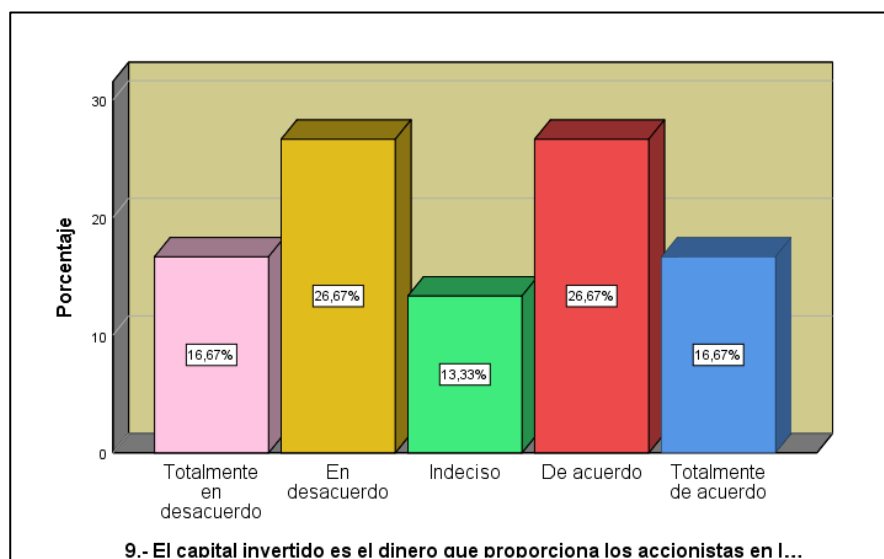


Figura 09. *El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.*

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está en desacuerdo y de acuerdo al considerar que el capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas, mientras que la minoría indica que están totalmente en desacuerdo y totalmente de acuerdo al considerar que el capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas.

Tabla 24

10.- Es indispensable saber la utilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	26,7	26,7	26,7
	Indeciso	1	3,3	3,3	30,0
	De acuerdo	15	50,0	50,0	80,0
	Totalmente de acuerdo	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

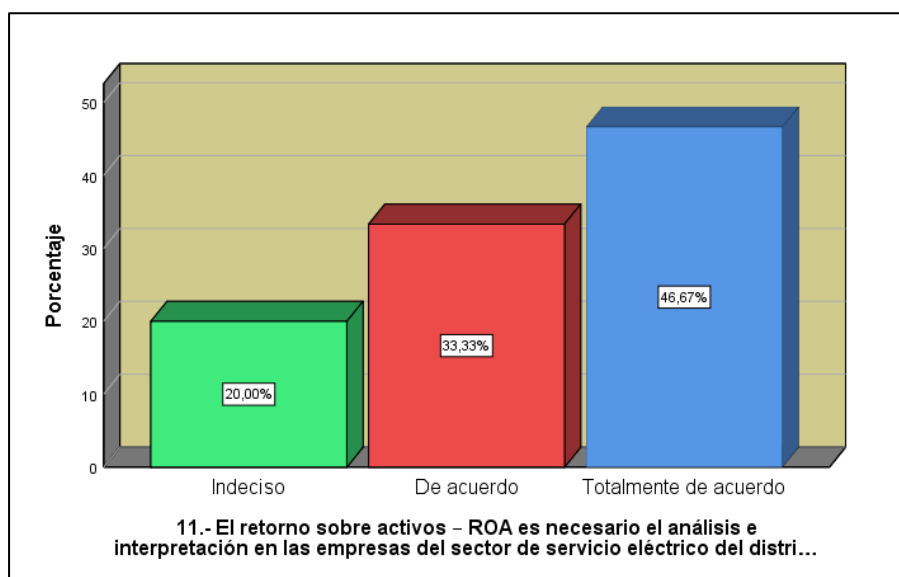


Figura 10. Es indispensable saber la utilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está de acuerdo al considerar que es indispensable saber la utilidad en las empresas para determinar periódicamente cuanto fue la utilidad obtenida para el funcionamiento siguiente, mientras que la minoría está indeciso al considerar que es indispensable saber la utilidad en las empresas.

Tabla 25

11.- El retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	6	20,0	20,0	20,0
	De acuerdo	10	33,3	33,3	53,3
	Totalmente de acuerdo	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

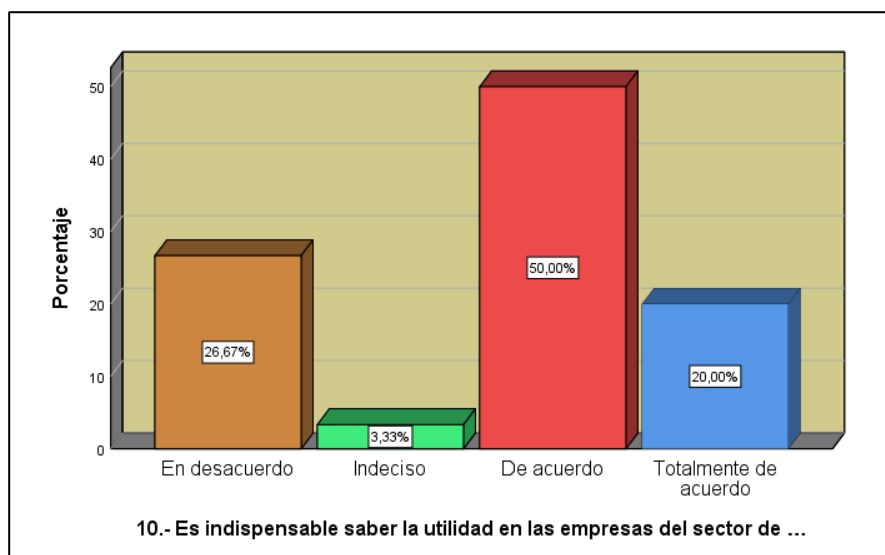


Figura 11. El retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está totalmente de acuerdo al considerar que para el retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas, mientras que la minoría está indeciso al considerar que para el retorno sobre activos – ROA sea necesario el análisis e interpretación en las empresas.

Tabla. 26

12.- El retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	26,7	26,7	26,7
	Indeciso	1	3,3	3,3	30,0
	De acuerdo	15	50,0	50,0	80,0
	Totalmente de acuerdo	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

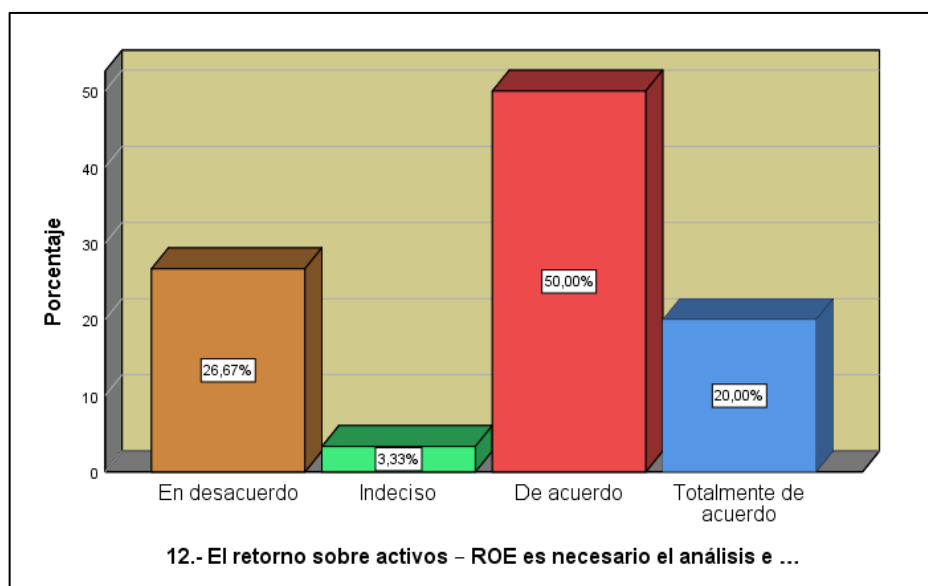


Figura 12. El retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está de acuerdo al considerar que para el retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas, mientras que la minoría está indeciso al considerar que para el retorno sobre activos – ROE sea necesario el análisis e interpretación en las empresas.

Tabla 27

13.- El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	23,3	23,3	23,3
	En desacuerdo	13	43,3	43,3	66,7
	Indeciso	6	20,0	20,0	86,7
	De acuerdo	3	10,0	10,0	96,7
	Totalmente de acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

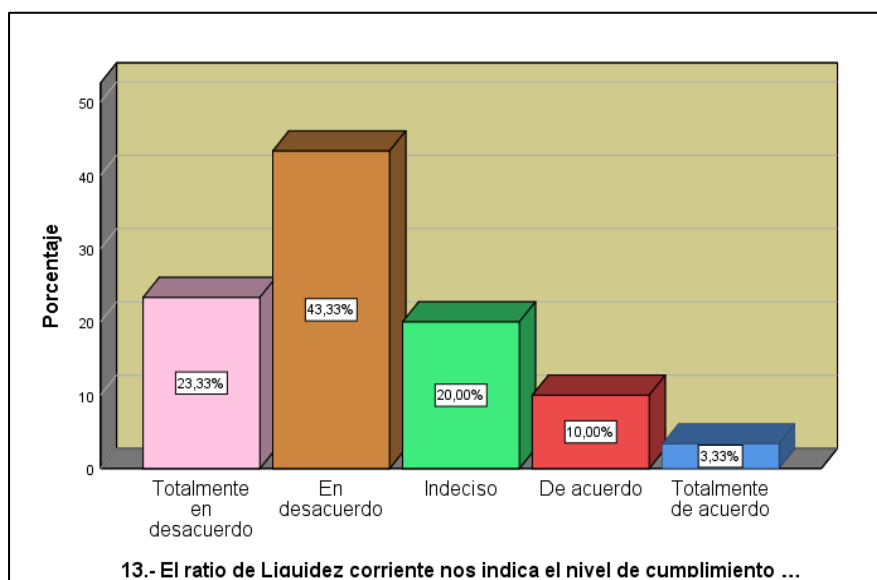


Figura 13. El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está en desacuerdo al considerar que para el ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, mientras que la minoría indica que están en total desacuerdo al considerar que para el ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 28

14.- El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	16,7	16,7	16,7
	En desacuerdo	8	26,7	26,7	43,3
	Indeciso	4	13,3	13,3	56,7
	De acuerdo	8	26,7	26,7	83,3
	Totalmente de acuerdo	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

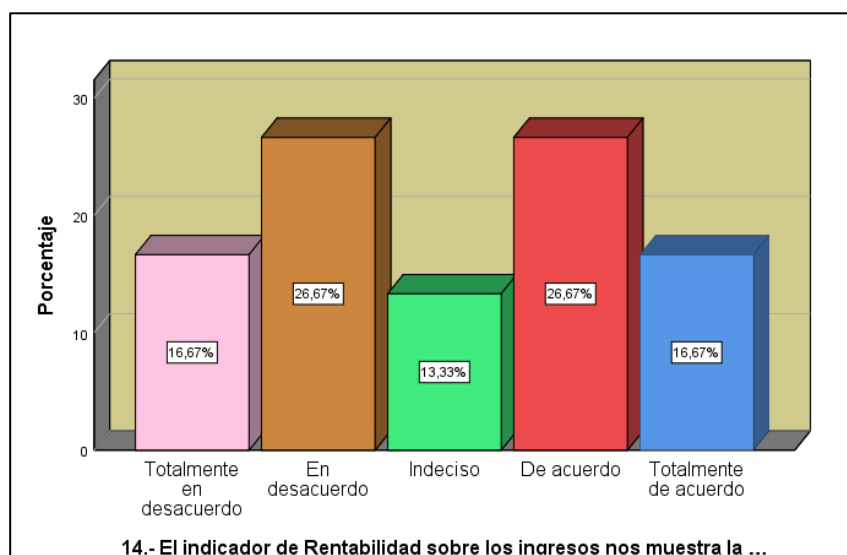


Figura 14. El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está de acuerdo y en desacuerdo al considerar que el indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas, mientras que la minoría está indeciso al considerar que el indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas.

Tabla 29

15.- La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	26,7	26,7	26,7
	Indeciso	1	3,3	3,3	30,0
	De acuerdo	15	50,0	50,0	80,0
	Totalmente de acuerdo	6	20,0	20,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

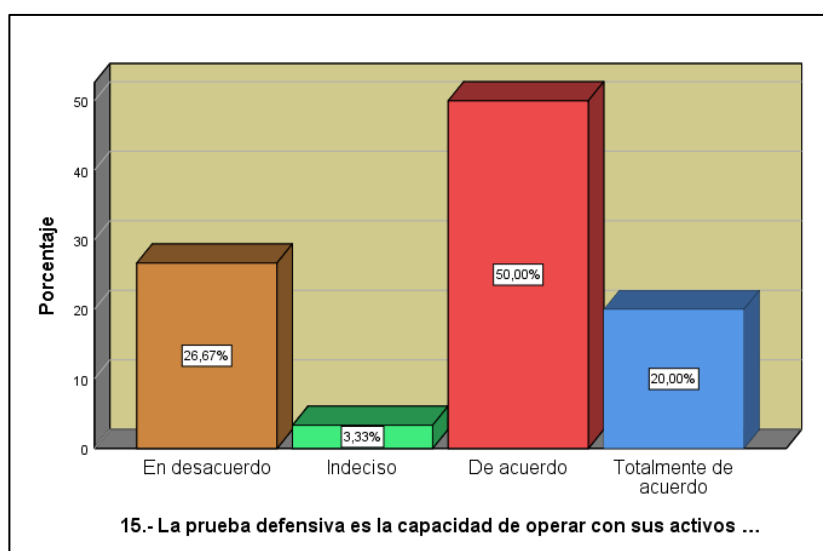


Figura 15. La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está de acuerdo al considerar que para la prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas, mientras que la minoría están indecisos que para la prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas.

Tabla 30

16.- La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	Indeciso	8	26,7	26,7	46,7
	De acuerdo	8	26,7	26,7	73,3
	Totalmente de acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

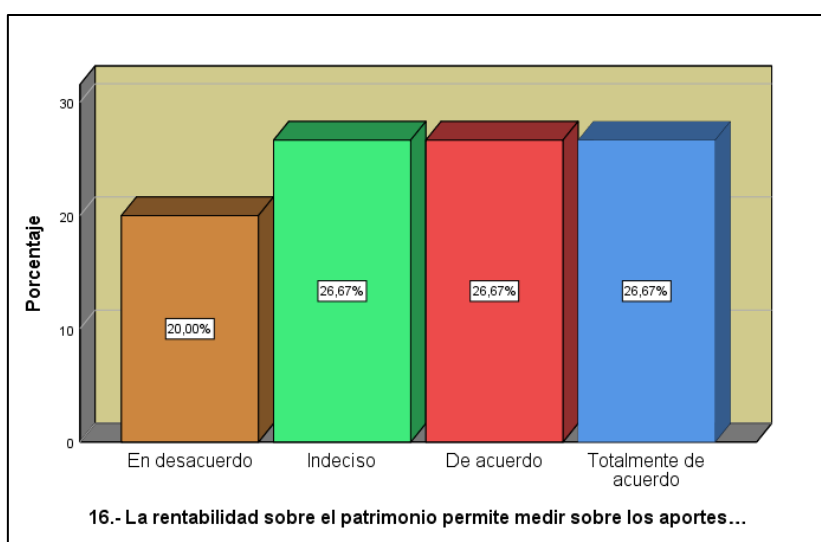


Figura 16. *La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.*

Fuente: SPSS Vs. 25

Interpretación

De la encuesta aplicada a las empresas de servicio eléctrico en el distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016 se obtuvo que la mayoría está indeciso, de acuerdo y totalmente de acuerdo al considerar que para la rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas, mientras que la minoría están en desacuerdo que para la rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas.

3.2 Tablas Cruzadas

Tabla 31

Auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la Rentabilidad

AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA*RENTABILIDAD

		RENTABILIDAD				TOTAL
		BAJA	MEDIA	ALTA		
AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA	EQUILIBRADA	Recuento	3	7	0	10
		% del total	10,0%	23,3%	0,0%	33,3%
	FAVORABLE	Recuento	1	10	9	20
		% del total	3,3%	33,3%	30,0%	66,7%
TOTAL		Recuento	4	17	9	30
		% del total	13,3%	56,7%	30,0%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

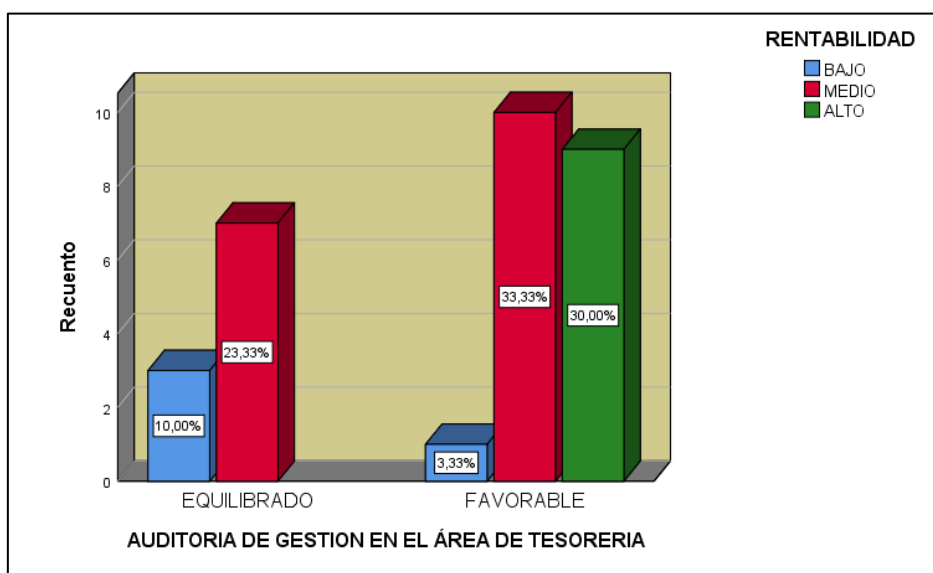


Figura 17. *Auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la Rentabilidad*

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

Interpretación

Existe un grupo de 10 empresas del sector de servicio eléctrico, que mediante la encuesta aplicada consideran que, cuando la auditoría de gestión en el área de tesorería es favorable, en un 33,3%, la rentabilidad es media. Por otro lado, 07 Empresas del sector de servicio eléctrico, consideran que, cuando la Rentabilidad es media, en un 23,3%, la auditoría de gestión en el área de tesorería es Equilibrada.

Tabla 32

Auditoría de gestión en el área de tesorería y Recursos invertido

AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA *RECURSOS INVERTIDO

		RECURSOS INVERTIDO				
			BAJA	MEDIA	ALTA	TOTAL
AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA	EQUILIBRADA	Recuento	1	7	2	10
		% del total	3,3%	23,3%	6,7%	33,3%
TOTAL	FAVORABLE	Recuento	1	7	12	20
		% del total	3,3%	23,3%	40,0%	66,7%
		Recuento	2	14	14	30
		% del total	6,7%	46,7%	46,7%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

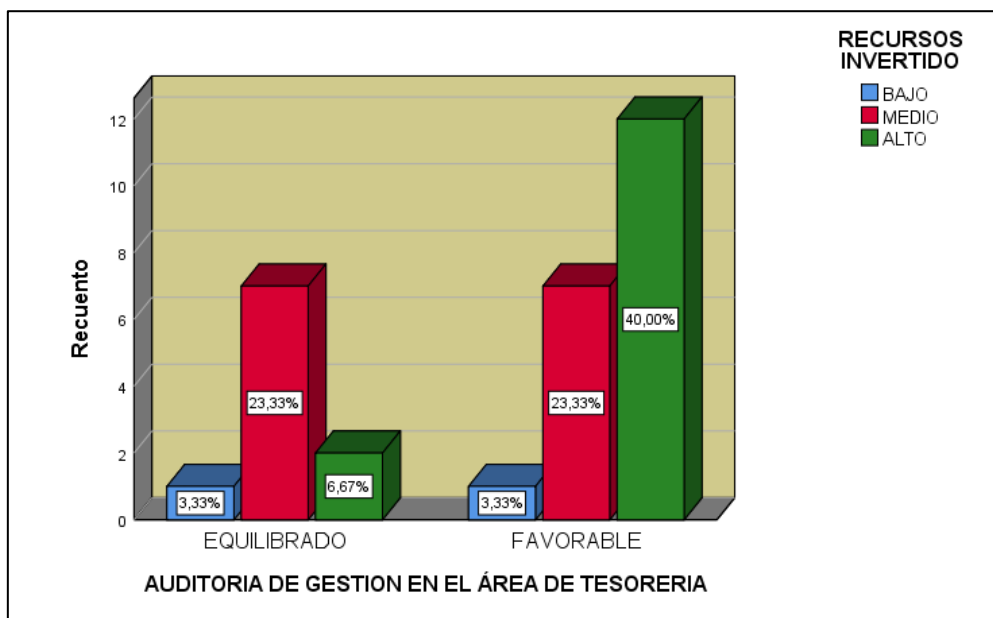


Figura 18. Auditoría de gestión en el área de tesorería y Recursos invertido.

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

Interpretación

Existe un grupo de 12 empresas del sector de servicio eléctrico, que mediante la encuesta aplicada consideran que, cuando la auditoría de gestión en el área de tesorería es favorable, en un 40%, los recursos invertidos son alta. Por otro lado, 07 Empresas del sector de servicio eléctrico, consideran que, cuando la recurso invertido es media, en un 23.3%, la auditoría de gestión en el área de tesorería es Equilibrada.

Tabla 33

Auditoría de gestión en el área de tesorería e Indicadores Financieros.

AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA*INDICADORES FINANCIEROS

		INDICADORES FINANCIEROS				
		BAJA	MEDIA	ALTA	TOTAL	
AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA	EQUILIBRADA	Recuento	3	7	0	10
		% del total	10,0%	23,3%	0,0%	33,3%
	FAVORABLE	Recuento	2	13	5	20
		% del total	6,7%	43,3%	16,7%	66,7%
TOTAL		Recuento	5	20	5	30
		% del total	16,7%	66,7%	16,7%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

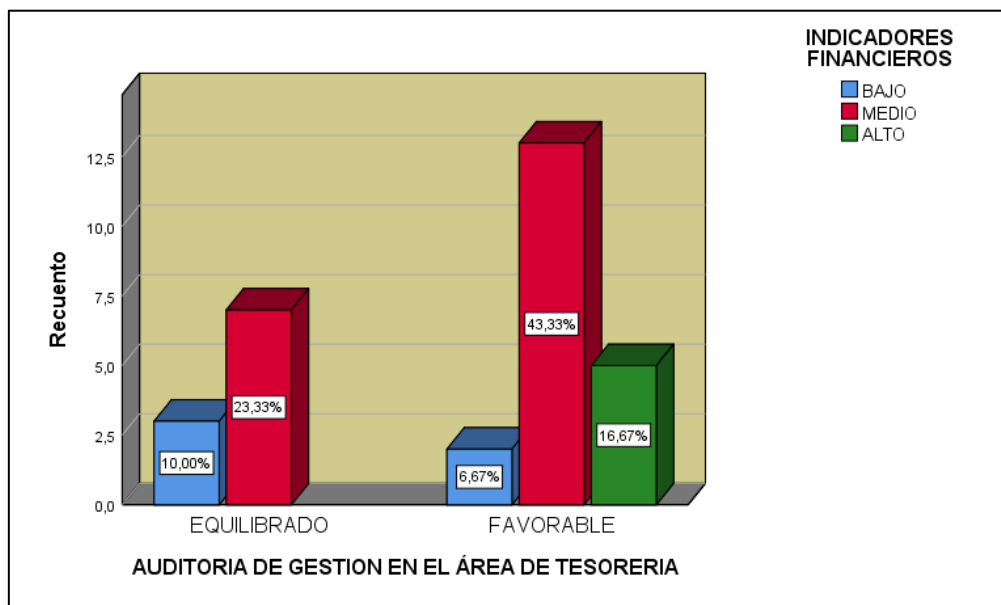


Figura 19. Auditoría de gestión en el área de tesorería y Indicadores Financieros.

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

Interpretación

Existe un grupo de 13 empresas del sector de servicio eléctrico, que mediante la encuesta aplicada consideran que, cuando la auditoría de gestión en el área de tesorería es favorable, en un 43.3%, los indicadores financieros es media. Por otro lado, 07 Empresas del sector de servicio eléctrico, consideran que, cuando los indicadores financieros es media, en un 23.3%, la auditoría de gestión en el área de tesorería es Equilibrada.

Tabla 34

Rentabilidad y Evidencia de gestión.

		EVIDENCIA DE LA GESTION			
		EQUILIBRADA	FAVORABLE	TOTAL	
RENTABILIDAD	BAJA	Recuento	2	2	4
		% del total	6,7%	6,7%	13,3%
	MEDIA	Recuento	7	10	17
		% del total	23,3%	33,3%	56,7%
	ALTA	Recuento	0	9	9
		% del total	0,0%	30,0%	30,0%
TOTAL		Recuento	9	21	30
		% del total	30,0%	70,0%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

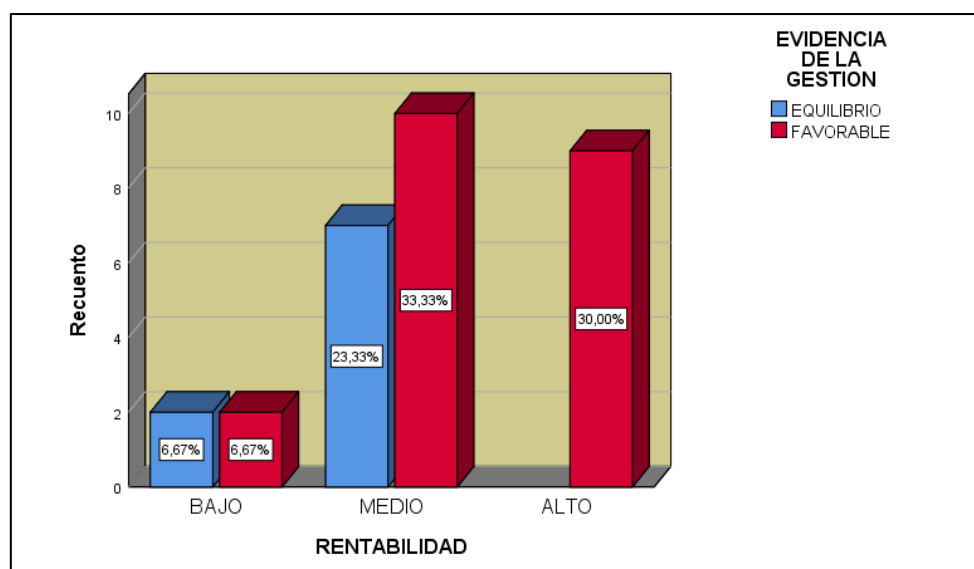


Figura 20. *Rentabilidad y Evidencia de la gestión.*

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

Interpretación

Existe un grupo de 10 empresas del sector de servicio eléctrico, que mediante la encuesta aplicada consideran que, cuando la rentabilidad es media, en un 33.3%, la evidencia de la gestión es favorable. Por otro lado, 09 Empresas del sector de servicio eléctrico, consideran que, cuando la evidencia de la gestión es favorable, en un 30%, la rentabilidad es alta.

Tabla 35

Rentabilidad y Diagnóstico de auditoría.

RENTABILIDAD*DIAGNÓSTICO DE AUDITORÍA

		DIAGNÓSTICO DE AUDITORÍA			
		EQUILIBRADA	FAVORABLE	TOTAL	
RENTABILIDAD	BAJA	Recuento	2	2	4
		% del total	6,7%	6,7%	13,3%
	MEDIA	Recuento	4	13	17
		% del total	13,3%	43,3%	56,7%
	ALTA	Recuento	1	8	9
		% del total	3,3%	26,7%	30,0%
TOTAL		Recuento	7	23	30
		% del total	23,3%	76,7%	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

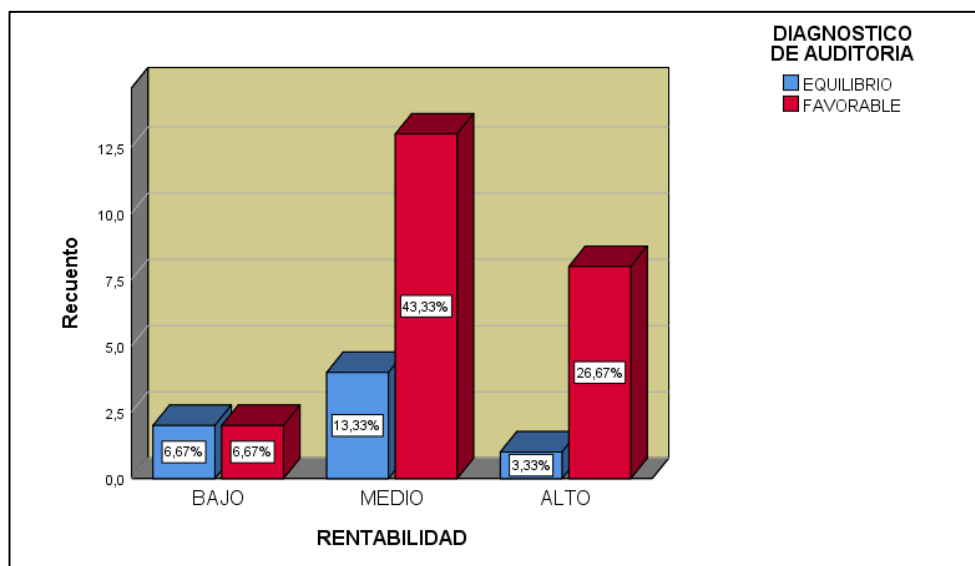


Figura 21. *Diagnóstico de auditoría y Rentabilidad.*

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas del sector de servicio eléctricas, distrito san juan de Lurigancho.

Interpretación

Existe un grupo de 13 empresas del sector de servicio eléctrico, que mediante la encuesta aplicada consideran que, cuando la rentabilidad es media, en un 43.3%, diagnostico de auditoría es favorable. Por otro lado, 08 Empresas del sector de servicio eléctrico, consideran que, cuando el diagnostico de auditoría es favorable, en un 26.7%, la rentabilidad es alta.

3.3 Validación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Ho: La Auditoría de gestión en el área de tesorería no incide en la rentabilidad de las empresas del sector de servicio eléctrico, Distrito San Juan de Lurigancho, año 2016.

Ha: La Auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en la rentabilidad de las empresas del sector de servicio eléctrico, Distrito San Juan de Lurigancho, año 2016.

Regla de decisión:

P-valor (Sig.) < 0,05 Rechazar HIPOTESIS NULA, aceptar HIPOTESIS ALTERNA.

P-valor (Sig.) >0,05 Aceptar HIPOTESIS NULA, rechazar HIPOTESIS ALTERNA.

Tabla 36

Correlación entre Auditoría de gestión en el área de tesorería y Rentabilidad.

CORRELACIONES				
		AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA		RENTABILIDAD
Rho de	AUDITORÍA DE	Coefficiente de correlación	1,000	,615**
	GESTION EN EL ÁREA	Sig. (bilateral)	.	,000
Spearman	DE TESORERIA	N	30	30
	RENTABILIDAD	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Dado que el nivel de significancia o valor de $P = 0.00$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en la rentabilidad. Además el coeficiente de correlación Rho de Spearman= 0.615, el cual indica que la incidencia entre

la Auditoría de gestión en el área de tesorería y Rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico, Distrito San Juan de Lurigancho es fuerte. Además la correlación es directamente Proporcional (tiene signo positivo), es decir la incidencia es significativa.

Prueba de hipótesis Especifico 01.

H0: La Auditoría de gestión en el área de tesorería no incide en el Recurso invertido en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito San Juan de Lurigancho, 2016.

H1: La Auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en el Recurso invertido en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito San Juan de Lurigancho, 2016.

Regla de decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis

Tabla 37

Coefficiente de correlación entre la auditoría de gestión en el área de tesorería y Recurso invertido.

		CORRELACIONES		
			AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA	RECURSOS INVERTIDO
Rho de Spearman	AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA	Coefficiente de correlación	1,000	,650**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	RECURSOS INVERTIDO	Coefficiente de correlación	,650**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		30	30	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Dado que el nivel de significancia o valor de $P = 0.00$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertidos. Además el coeficiente de correlación Rho de Spearman= 0.650, el cual indica que la incidencia entre la Auditoría de gestión en el área de tesorería y Recurso invertido en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito San Juan de

Lurigancho es fuerte. Además la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir la incidencia es significativa.

Prueba de hipótesis Especifico 02.

H0: La Auditoría de gestión en el área de tesorería no incide en los indicadores financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito San Juan de Lurigancho, 2016.

H1: La Auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los Indicadores Financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito San Juan de Lurigancho, 2016.

Regla de decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis

Tabla 38

Coefficiente de correlación entre la auditoría de gestión en el área de tesorería y Indicadores Financieros.

CORRELACIONES				
			AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA	INDICADORES FINANCIEROS
Rho de	AUDITORÍA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA	Coefficiente de correlación	1,000	,481**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	30	30
Spearman	INDICADORES FINANCIEROS	Coefficiente de correlación	,481**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Dado que el nivel de significancia o valor de $P = 0.00$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los Indicadores Financieros. Además el coeficiente de correlación Rho de Spearman= 0.481, el cual indica que la incidencia entre la Auditoría de gestión en el área de tesorería y los Indicadores Financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico, Distrito San

Juan de Lurigancho es fuerte. Además la correlación es directamente Proporcional (tiene signo positivo), es decir la incidencia es significativa.

Prueba de hipótesis Especifico 03.

H0: La Auditoría de gestión en el área de tesorería no incide en la evidencia de la gestión en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito San Juan de Lurigancho, 2016.

H1: La Auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en la evidencia de la gestión en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito San Juan de Lurigancho, 2016.

Regla de decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis

Tabla 39

Coefficiente de correlación entre la evidencia de la gestión y Rentabilidad

		CORRELACIONES		
			EVIDENCIA DE LA GESTIÓN	RENTABILIDAD
Rho de	EVIDENCIA DE LA GESTION	Coefficiente de correlación	1,000	,495**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	30	30
Spearman	RENTABILIDAD	Coefficiente de correlación	,495**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se puede observar en la prueba de normalidad de la hipótesis de la Dimensión 2 de la Variable 1 con la variable 2, se verifica que se obtiene una muestra de 30 personas encuestadas, por lo cual se determinó que la prueba a utilizar es Shapiro-Wilk. Así mismo dado que el nivel de significancia o valor de $P = 0.00$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que la Evidencia de la Gestión incide significativamente en la Rentabilidad. Además el coeficiente de correlación Rho de Spearman= 0.495, el cual indica que la incidencia entre la Evidencia de la Gestión y la Rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico, Distrito San Juan de Lurigancho es fuerte. Además la correlación es directamente Proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor Evidencia de la Gestión mayor será los Rentabilidad de la empresa.

IV. DISCUSIÓN

Discusión

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo tuvo como objetivo principal. Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2016.

En la prueba de confiabilidad de los instrumentos se procedió a utilizar el alpha de Cronbach obteniendo como resultados general 0.821 y 0.715 para las variables auditoría de gestión en el área de tesorería y rentabilidad, las cuales constan de 08 ítems cada uno, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor óptimo del alpha de Cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.7, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala. En el caso del presente estudio, ambos valores son superiores a 0.7, por lo que se puede afirmar que las variables son los suficientemente confiables.

1. Según los resultados estadísticos obtenidos, la Auditoría de Gestión en el área de tesorería incide significativamente en la Rentabilidad de las empresas del sector de servicio eléctrico, del distrito de San Juan de Lurigancho 2016, debido a que al validar la hipótesis general se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el nivel de significancia o valor de $p=0.00$ es menor que 0.05 lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Estos resultados confirman el estudio realizado por Olortegui (2016), quien señala que la auditoría de gestión es un diagnóstico y una herramienta técnica que al final permitirá dictaminar un informe general con todas las observaciones por falta de eficiencia y eficacia de cada área dentro de la organización, así mismo la falta de gestión son puntos débiles y puede conllevar a fraudes, determinar que existe irregularidades dentro de las organizaciones permitirá replantear las estructuras y aplicar políticas y auditorías necesarias para asegurar el buen funcionamiento y al final obtener utilidad y rentabilidad a las inversiones. Asimismo Echevarría

(2015), señalan que la rentabilidad es muy importante en las empresas ya que indica cuanto son las ganancias que se obtienen en un determinado periodo, el cual nos indica el monto que se obtiene por cada recurso invertido. La rentabilidad también depende de la forma como se administre el negocio, porque si se administra mal el negocio y a fin del periodo tenemos los costos elevados, muy altos, el cual va a disminuir la rentabilidad de la empresa. La proyección no se completó para la empresa, el cual no es beneficioso para la empresa.

2. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°1, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el nivel de significancia o valor de $p= 0.00$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertidos. Además el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.650, indica que la incidencia entre auditoría de gestión en el área de tesorería y los recursos invertidos, San Juan de Lurigancho tiene una correlación positiva muy fuerte. Asimismo, estos resultados confirman el estudio realizado por Álvarez (2014). En el cual hace mención que la auditoría de gestión enfocada en el área de tesorería permitirá obtener un diagnóstico de los egresos e ingresos obtenidos en un determinado periodo. Así mismo Cordova (2014). Señala que la rentabilidad es el beneficio utilidad o ganancia que se obtiene de dinero o recurso invertido, la capacidad que tiene algún negocio para generar suficiente utilidad o ganancia, las ganancias económicas que se obtiene mediante la operación de alguna actividad realizada, la rentabilidad mide la productividad del capital invertido en un periodo, hace una comparación con los periodos anteriores con la intención de asegurar las acciones. Dicha comparación ha permitido, medir numéricamente como es que la empresa se encuentra y como es que se pretende mejorar.
3. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°2, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde el nivel de significancia o valor de $p= 0.00$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.
Es decir que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los indicadores financieros. Además, el coeficiente de

correlación Rho de Spearman = 0.481, indica que la incidencia entre auditoría de gestión en el área de tesorería y los indicadores financieros, San Juan de Lurigancho tiene una correlación positiva. Asimismo estos resultados confirman el estudio realizado por Álvarez (2014). Al desarrollar una auditoría de gestión proporcionara establecer con claridad las dificultades que se vienen presentando, como también proponer recomendaciones para así mejorar los problemas que se vienen presentando durante la investigación, lo cual nos permitirá proponer los objetivos, políticas, estrategias adecuadas.

V. CONCLUSIONES

Conclusiones

La información obtenida en el trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Según el objetivo general planteada, se ha logrado contrastar y verificar con la realidad que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en la rentabilidad de las empresas del sector de servicio eléctrico, del distrito de San Juan de Lurigancho 2016, la propuesta de auditoría de gestión en el área de tesorería permite diagnosticar el nivel de eficiencia, eficacia y así mismo su posesión en el mercado competitivo con el fin de realizar un informe de la situación real de la organización, para que luego se pueda tomar las decisiones correspondientes.
2. Se concluye, que conforme al primer objetivo específico planteado, la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertido de las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de San Juan de Lurigancho 2016, ya que al no tener una adecuada auditoría de gestión no se podrá obtener buenos resultados en las inversiones invertido, así mismo para medir la capacidad invertida, utilidad, retorno sobre los activos y retorno sobre el patrimonio, se tendrá que tomar en cuenta los lineamientos, políticas de la organización y pueda conllevar a una adecuada administración el cual permita evidenciar resultados óptimos.
3. Se puede concluir ante el segundo objetivo específico planteado, que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los indicadores financieros de las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de San Juan de Lurigancho 2016, ya que a través de una adecuada auditoría de gestión se podrá evidenciar resultados óptimos en cuanto a los resultados financieros y análisis, nos permitirá medir cuales son las debilidades y oportunidades que debe aprovechar la empresa.

VI. RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Es recomendable que las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, 2016; Implementen políticas y controles internos el cual deba ser regulado bajo las auditorías de gestión ya que permitirá evaluar las distintas áreas y el monitorea del cumplimientos de las mismas; para así obtener buenos resultados en cuando a la rentabilidad de la empresa para el continuo crecimiento.
2. Es recomendable que las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, 2016, realicen arqueos de caja y que las conciliaciones de saldo y valuación de moneda extranjera sean realizadas por un personal distinto al área de tesorería con la finalidad de evitar fraudes y asegurar el buen manejo de la información proveniente de las operaciones monetarias mencionadas.
3. Es recomendable que las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, 2016, implementar el control interno y realizar auditoría de gestión para verificar que todos los cobros por venta u otros sean depositados a la cuenta de la empresa; además de constatar que los pagos realizados se reflejen correctamente en el libro bancos y asegurar así el buen manejo del efectivo dentro del área de tesorería.
4. Es recomendable que las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, 2016, implementar políticas que verifique la eficiencia, eficiencia de los procedimientos y procesos que se realizan en el área de tesorería con la finalidad de salvaguardar los recursos financieros contra fraudes e insuficiencias cometidas por el personal, así mismo poder obtener mayor rentabilidad, ganancias y utilidad esperada por los accionistas y estabilidad de las empresas.
5. Dar a conocer MOF, políticas, Reglamentos que les permita a los trabajadores conocer a la empresa, y trabajar organizadamente, no incumpliendo ninguna normativa que lleve a tener conflictos laborales ni perdidas de dinero, por desconocimiento y falta de capacitación.

REFERENCIAS

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, P. (2014). Las Técnicas de Auditoría. Recuperado de <https://www.auditool.org/blog/auditoría-externa/2158-tecnicas-y-procedimientos-de-auditoría-lo-que-todo-auditor-debe-conocer>
- Avolio, E. (2015). Rentabilidad un enfoque técnico. Recuperado de <https://www.pymesyautonomos.com/administracion-finanzas/que-es-el-roa-de-una-empresa>
- Bernal, C. y Sierra, H. (2013). Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI. (2ª. ed.). Colombia: Delfín Ltda.
- Córdoba, M. (2013). Análisis de Rentabilidad de la empresa. Recuperado de: <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>
- Copa, J. (2013). Auditoría de gestión al departamento de tesorería de las empresas industriales Ecuatoriana. (Tesis para Título INGENIEROS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.A.). Recuperado de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/5287/1/82T00291.pdf>
- Cevallos, F. (2014). Auditoría de gestión a los procesos administrativos de atención al cliente, servicios de mantenimiento y reparación, almacén de repuestos de talleres faconza en Quito, por el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2013 – Ecuador. (Tesis para Título). Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1505/1/UNACH-FCP-CPA-2016-0012.pdf>
- Chiavenato, S. (2016). Gestión de auditoría en las organizaciones. Recuperado de <https://victorzegarra.net/2012/08/17/que-es-el-mof-manual-de-organizacion-y-funciones/>
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de investigación, pautas para hacer tesis*. Recuperado de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/las-variables-y-su-operacionalizacion.html>

- Ccaccya, D. (2017), Los ratios de rentabilidad, Revista actualidad empresarial
- Echevarría, B. (2015). Auditoría de Gestión en el área de tesorería en la empresa Miss Cupcakes EIRL. (Tesis para Título). Recuperado de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/153/Echevarria_Betty_tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=9&isAllowed=y
- Esteves, T. (2014). Características y aspectos éticos del criterio para presentar proyecto de tesis. Recuperado de <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>
- Gestión el Diario de Economía y Negocios: Empresas peruanas están muy por debajo de la productividad que pueden alcanzar, según el BM. (07 de Octubre del año 2015). Recuperado de <https://gestion.pe/economia/empresas-peruanas-debajo-productividad-alcanzar-bm-101839>.
- Galán, M. (2014). Justificación y limitaciones en la investigación. Recuperado de <http://manuelgalan.blogspot.com/2010/02/justificacion-y-limitaciones-en-la.html>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (5ta Ed.). Perú, Lima: Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta Ed.). Perú, Lima: Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Martínez, G. (2014). Auditoría de Gestión y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Compañía Itarfeti Corporación S.A. Recuperado de <https://docplayer.es/10586289-Auditoría-de-gestion-y-su-incidencia-en-la-rentabilidad-de-la-compania-itarfeti-corporation-s-a.html>
- Malhotra, N. (2012). Investigación de mercados un enfoque aplicado. México: Pearson educación.
- Méndez, C.(2012).Metodologíadelainvestigación.Recuperadode[https://es.scribd.com/document/ metodologia-de-la-investigacion-carlos-mendez-1-pdf](https://es.scribd.com/document/metodologia-de-la-investigacion-carlos-mendez-1-pdf).

- Monterrosa, B., Ramírez, H., y Aguilar, J. (2014). Manual de procedimientos de auditoría de gestión. Recuperado <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11292/1/B467m.pdf>.
- Morales Castro, A., & Morales, C. J. (2014). Planeación Financiera (Primera edición ed.). México, D.F.: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Ñaupas A, Mejía E., Villagómez A. (2013). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis. *Revista de pensamiento crítico Latinoamericano*. Recuperado de <http://pacarinadelsur.com/home/senas-y-resenas/1001-metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-tesis>
- Olortegui, M. (2016). Auditoría de Gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Avícola Virgen del Cisne S.A.C. (Tesis para Título). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/365/olortegui_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olivera, W. (2016). Indicadores técnicos. Recuperado de <https://www.pymesyautonomos.com/administracion-finanzas/en-que-consiste-el-roe-y-para-que-sirve>
- Pastor, J. (2014). Análisis Financieros. Recuperado de <http://www.usmp.edu.pe/recursoshumanos/pdf/3Analisis%20Financiero.pdf>.
- Pérez, C., Escribano, G. y Bahillo, E. (2013). Gestión Financiera (1.a ed.). España: Paraninfo SA.
- Ramiro, M. (2014). Normatividad de auditoría de gestión en las organizaciones. Recuperado de <http://enlaceconsultores.co/servicios/diagnostico-y-auditorias/>
- Ríos, N. (2015). Análisis financiero y sus ejemplares. Recuperado de <https://www.fundingcircle.com/es/diccionario-financiero/ratio-liquidez>

Stickney, C., Weil, R., Schipper, K., & Francis, J. (2015). Contabilidad Financiera (1 edición ed.). Buenos Aires: Cengage Learning Argentina.

Vara, A. (2015). 7 Pasos Para Una Tesis Exitosa: Instituto De Investigación De La facultad De Ciencias Administrativas Y Recursos Humanos. Universidad De San Martín De Porres.

Valderrama, G. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?Q=cache:sinfzjfpubqj:unmsm.edu.pe/pregradometodologia>

Yáñez, D. (2015). Investigación Explicativa: Características, Técnicas y ejemplos. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-explicativ>

ANEXOS

Anexo 01 Matriz de consistencia

Tabla 40

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
General	General	General			
¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito de san juan de Lurigancho año 2016?	Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito de san juan de Lurigancho año 2016	la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico, distrito de san juan de Lurigancho año 2016	-	-	-
Específicos	Específicos	Específicos			Indicadores
¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los recursos invertidos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016?	Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los recursos invertidos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.	La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertidos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.	Variable 1 (ApellidoPaternoAutor1, Año1, p. NúmeroPágina1; ApellidoPaternoAutor2, Año2, p. NúmeroPágina2)	Dimensión 1 (ApellidoPaternoAutor1, Año1, p. NúmeroPágina1; ApellidoPaternoAutor2, Año2, p. NúmeroPágina2)	Indicador de la dimensión 1 (ApellidoPaternoAutor1, Año1, p. NúmeroPágina1; ApellidoPaternoAutor2, Año2, p. NúmeroPágina2; ApellidoPaternoAutor3, Año3, p. NúmeroPágina3)
¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los indicadores financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016?	Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los indicadores financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.	La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los indicadores financieros en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.	Variable 2 (ApellidoPaternoAutor3, Año3, p. NúmeroPágina3; ApellidoPaternoAutor4, Año4, p. NúmeroPágina4)	Dimensión 2.1 (ApellidoPaternoAutor3, Año3, p. NúmeroPágina3; EntidadAutora1, Año 2, p. NúmeroPágina1; Entidad Autora3, Año4, p. NúmeroPágina3)	Indicador de la dimensión 2.1 (ApellidoPaternoAutor3, Año3, p. NúmeroPágina3; ApellidoPaternoAutor4, Año4, p. NúmeroPágina4; EntidadAutora1, Año 2, p. NúmeroPágina1; Entidad Autora3, Año4, p. NúmeroPágina3)
¿Cómo la evidencia de la gestión incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016?	Determinar como la evidencia de la gestión incide en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho, año 2016.	La evidencia de la gestión incide significativamente en la rentabilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito		Dimensión 2.2 (ApellidoPaternoAutor4, Año4, p. NúmeroPágina4; EntidadAutora2, Año 2, p. NúmeroPágina2; Entidad Autora3, Año4, p. NúmeroPágina4)	Indicador de la dimensión 2.2 (ApellidoPaternoAutor4, Año4, p. NúmeroPágina4; EntidadAutora2, Año3, p. NúmeroPágina2; ApellidoPaternoAutor4, Año2, p. NúmeroPágina2)

Anexo 02 Base de datos SPSS V.25

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16
1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5
5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4
6	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5
7	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	3
8	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	3	4	2	5	4	5
9	5	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3
10	5	5	5	3	4	5	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3
11	3	5	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4
12	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3
13	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	4	2	2	4	2	4
14	5	5	4	5	2	4	3	2	3	4	5	4	3	3	4	2
15	5	4	5	2	2	5	3	2	4	2	4	2	2	4	2	2
16	5	4	4	5	3	4	5	2	3	2	5	2	2	3	2	5
17	4	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	4	1	5	4	2
18	4	4	5	4	3	3	4	2	1	2	5	2	1	1	2	5
19	4	4	4	4	4	3	5	2	2	4	5	4	4	2	4	2
20	4	3	4	2	4	3	5	2	2	2	4	2	3	2	2	2
21	3	3	3	2	4	5	5	2	1	4	3	4	3	1	4	5
22	3	3	3	4	5	5	5	2	2	2	3	2	3	2	2	2
23	4	4	3	4	5	5	4	3	1	4	3	4	1	1	4	3
24	4	5	4	3	5	5	5	3	1	2	4	2	1	1	2	4
25	5	5	4	3	5	5	4	3	2	5	4	5	1	2	5	3
26	5	5	5	3	4	5	5	3	2	4	5	4	2	2	4	3
27	4	5	5	3	5	5	5	4	1	4	5	4	1	1	4	4
28	4	5	5	5	4	5	4	4	2	5	4	5	2	2	5	3
29	5	5	5	4	5	5	5	4	2	4	5	4	2	2	4	5
30	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	1	2	5	4

Anexo 03 Cuestionario

1. Para el diagnóstico de la auditoria de gestión se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indeciso
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

2. Para una exitosa auditora de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del MOF en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indeciso
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

3. Los Procedimientos de auditoria son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indeciso
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

4. El cumplimiento de las recomendaciones de auditoria es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indeciso
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

5. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Indeciso
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

6. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- f) Totalmente en desacuerdo
- g) En desacuerdo
- h) Indeciso
- i) De acuerdo
- j) Totalmente de acuerdo

7. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transferencia dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Indeciso
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

8. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indeciso
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
-

9. El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Indeciso
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

10. Es indispensable saber la utilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Indeciso
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

11. El retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Indeciso
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

12. El retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indeciso
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
-

13. El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Indeciso
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

14. El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- f) Totalmente en desacuerdo
- g) En desacuerdo
- h) Indeciso
- i) De acuerdo
- j) Totalmente de acuerdo

15. La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Indeciso
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

16. La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.

- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indeciso
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
-

Anexo 04 Validación de instrumento por expertos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Vanúcia Flores Manuel
 I.2. Especialidad del Validador: Magister
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Dip - UCV Lima Este
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Maria Elena Flores Mayta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98%

San Juan de Lurigancho, 05 de Mayo del 2018.

Firma de experto informante

DNI: 09592775

Teléfono: 975517822

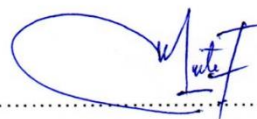
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: AUDITORIA DE GESTIÓN

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA AUDITORIA DE GESTIÓN SE TIENE EN CUENTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
2. PARA UNA EXITOSA AUDITORIA DE GESTIÓN EN EL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO EL CUMPLIMIENTO DEL MOF EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
3. LOS PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA SON NECESARIOS PARA UNA ADECUADA GESTIÓN EN EL ÁREA DE TESORERÍA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
4. EL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE AUDITORIA ES NECESARIO PARA UNA ADECUADA GESTIÓN EN EL ÁREA DE TESORERÍA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
5. PARA EVIDENCIAR UNA ADECUADA GESTIÓN DEL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO TENER EN CUENTA EL NIVEL DE EFICIENCIA DENTRO DE UN PROCESO DE AUDITORIA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
6. PARA EVIDENCIAR UNA ADECUADA GESTIÓN DEL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO TENER EN CUENTA EL NIVEL DE EFICACIA DENTRO DE UN PROCESO DE AUDITORIA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
7. PARA EVIDENCIAR UNA ADECUADA GESTIÓN DEL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO TENER EN CUENTA EL NIVEL DE TRANSFERENCIA DENTRO DE UN PROCESO DE AUDITORIA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
8. PARA EVIDENCIAR UNA ADECUADA GESTIÓN DEL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO TENER EN CUENTA EL NIVEL DE LEGALIDAD DENTRO DE UN PROCESO DE AUDITORIA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		

Variable 2: RENTABILIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
9. EL CAPITAL INVERTIDO ES EL DINERO QUE PROPORCIONA LOS ACCIONISTAS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
10. ES INDISPENSABLE SABER LA UTILIDAD EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
11. EL RETORNO SOBRE ACTIVOS - ROA ES NECESARIO EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
12. EL RETORNO SOBRE ACTIVOS - ROE ES NECESARIO EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
13. EL RATIO DE LIQUIDEZ CORRIENTE NOS INDICA EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO FRENTE A SUS OBLIGACIONES A CORTO PLAZO, EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
14. EL INDICADOR DE RENTABILIDAD SOBRE LOS INGRESOS NOS MUESTRA LA CAPACIDAD DE PRODUCIR BENEFICIOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
15. LA PRUEBA DEFENSIVA ES LA CAPACIDAD DE OPERAR CON SUS ACTIVOS LÍQUIDOS SIN RECURRIR A SUS FLUJOS DE VENTA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
16. LA RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO PERMITE MEDIR SOBRE LOS APORTES POR LOS ACCIONISTAS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		



Firma de experto informante

DNI: 09592775Teléfono: 975517822



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- i.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Eduardo Jesús Machado Uisquez
 i.2. Especialidad del Validador: Mg.
 i.3. Cargo e Institución donde labora: SJS Gerente Comercial
 i.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 i.5. Autor del instrumento: María Elena Flores Mayta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					/
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					/
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					/
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					/
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					/
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					/
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					/
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					/
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					/
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					/
PROMEDIO DE VALORACIÓN						/

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es aplicable.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98.1.

San Juan de Lurigancho, 12 de Mayo del 2018.

[Firma]
Firma de experto informante

DNI: 46023927

Teléfono: 940298927

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: AUDITORIA DE GESTIÓN

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA AUDITORIA DE GESTIÓN SE TIENE EN CUENTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
2. PARA UNA EXITOSA AUDITORIA DE GESTIÓN EN EL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO EL CUMPLIMIENTO DEL MOF EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
3. LOS PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA SON NECESARIOS PARA UNA ADECUADA GESTIÓN EN EL ÁREA DE TESORERÍA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
4. EL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE AUDITORIA ES NECESARIO PARA UNA ADECUADA GESTIÓN EN EL ÁREA DE TESORERÍA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
5. PARA EVIDENCIAR UNA ADECUADA GESTIÓN DEL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO TENER EN CUENTA EL NIVEL DE EFICIENCIA DENTRO DE UN PROCESO DE AUDITORIA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
6. PARA EVIDENCIAR UNA ADECUADA GESTIÓN DEL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO TENER EN CUENTA EL NIVEL DE EFICACIA DENTRO DE UN PROCESO DE AUDITORIA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
7. PARA EVIDENCIAR UNA ADECUADA GESTIÓN DEL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO TENER EN CUENTA EL NIVEL DE TRANSFERENCIA DENTRO DE UN PROCESO DE AUDITORIA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		
8. PARA EVIDENCIAR UNA ADECUADA GESTIÓN DEL ÁREA DE TESORERÍA ES NECESARIO TENER EN CUENTA EL NIVEL DE LEGALIDAD DENTRO DE UN PROCESO DE AUDITORIA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	/		

Variable 2: RENTABILIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
9. EL CAPITAL INVERTIDO ES EL DINERO QUE PROPORCIONA LOS ACCIONISTAS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
10. ES INDISPENSABLE SABER LA UTILIDAD EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
11. EL RETORNO SOBRE ACTIVOS - ROA ES NECESARIO EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
12. EL RETORNO SOBRE ACTIVOS - ROE ES NECESARIO EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
13. EL RATIO DE LIQUIDEZ CORRIENTE NOS INDICA EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO FRENTE A SUS OBLIGACIONES A CORTO PLAZO EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
14. EL INDICADOR DE RENTABILIDAD SOBRE LOS INGRESOS NOS MUESTRA LA CAPACIDAD DE PRODUCIR BENEFICIOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
15. LA PRUEBA DEFENSIVA ES LA CAPACIDAD DE OPERAR CON SUS ACTIVOS LÍQUIDOS SIN RECURRIR A SUS FLUJOS DE VENTA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		
16. LA RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO PERMITE MEDIR SOBRE LOS APORTES POR LOS ACCIONISTAS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.	✓		



Firma de experto informante

DNI: 46073777Teléfono: 740 298827



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1 Apellidos y nombres del informante: Dr /Mg Juan Carlos Aguilar Culquicondor
 I.2. Especialidad del Validador: Mg.
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP - UCV Lima Este
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Maria Elara Floras Mayta

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98%

San Juan de Lurigancho, 02 de Mayo del 2018.

Firma de experto informante

DNI: 09567956

Teléfono: 985625237

V. PERTINENCIA DE ITEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: AUDITORIA DE GESTION EN EL ÁREA DE TESORERIA

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Para el diagnóstico de la auditoria de gestión se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	/		
2. Para una exitosa auditoria de gestión en el área de tesorería es necesario el cumplimiento del MOF en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	/		
3. Los Procedimientos de auditoria son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	/		
4. El cumplimiento de las recomendaciones de auditoria es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	/		
5. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoria en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	/		
6. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoria en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	/		
7. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de transferencia dentro de un proceso de auditoria en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	/		
8. Para evidenciar una adecuada gestión del área de tesorería es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoria en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.		/	

Variable 2: RENTABILIDAD

9. El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	✓		
10. Es indispensable saber la utilidad en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	✓		
11. El retorno sobre activos – ROA es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	✓		
12. El retorno sobre activos – ROE es necesario el análisis e interpretación en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	✓		
13. El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	✓		
14. El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	✓		
15. La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	✓		
16. La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de san juan de Lurigancho.	✓		



.....
Firma de experto informes

DNI:

Telefono:

09564956
985625237

Anexo 05 Turnitin

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1068423577&lang=es&o=979600294&s=1&student_user=1

feedback studio Maria Elena FLORES MAYTA AUDITORIA DE GESTIÓN EN EL ÁREA DE TESORERÍA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD -- /0



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoria de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la rentabilidad, de las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de S.J.L., 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
 Maria Elena Flores Mayta

ASESOR:
 Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Auditoría

LIMA – PERÚ
 2018

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar


Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	cybertesis.urp.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	1 %	>
2	repositorio.espe.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	1 %	>
3	www.gestiopolis.com <small>Fuente de Internet</small>	1 %	>
4	repositorio.uladech.ed... <small>Fuente de Internet</small>	1 %	>
5	limametro.com <small>Fuente de Internet</small>	1 %	>
6	dspace.ucuenca.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	1 %	>
7	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 %	>
8	Entregado a EP NBS S... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 %	>

Página: 1 de 89 Número de palabras: 18029 Text-only Report High Resolution Apagado

Anexo 06 Acta de Aprobación de la Tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1

Yo, **Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz**, docente de la Facultad **de ciencias empresariales** y Escuela **Profesional de contabilidad** de la Universidad César Vallejo **Lima Este**, revisor (a) de la tesis titulada.

"Auditoría de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la rentabilidad, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de S.J.L., 2016."

De la) estudiante **María Elena, Flores Mayta**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de....**18**.....% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho 02 de Julio del 2018



Firma

Manuel Alberto Espinoza Cruz

DNI: **07272718**.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 07 Tesis Autorización de Publicación

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **María Elena Flores Mayta**, identificado con DNI N° **47204929**, egresado de la Escuela Profesional de **contabilidad** de la Universidad César Vallejo, **autorizo (X)**, No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**Auditoria de gestión en el área de tesorería y su incidencia en la rentabilidad, en las empresas del sector de servicio eléctrico del distrito de S.J.L., 2016**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: **47204929**

FECHA: Lima, San Juan de Lurigancho 02 de Julio del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 08 Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO****AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ARTURO ZUÑIGA CASTILLO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

FLORES MAYTA MARIA ELENA

INFORME TITULADO:

AUDITORIA DE GESTIÓN EN EL ÁREA DE TESORERÍA Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD, EN LAS EMPRESAS DEL
SECTOR DE SERVICIO ELÉCTRICO DEL DISTRITO DE S.J.L, AÑO 2016

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICOSUSTENTADO EN FECHA: 02/07/2018NOTA O MENCIÓN: 16[Signature]
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN