



Clima organizacional y Satisfacción laboral en los docentes
de la I.E.P Lumbreras Puente Piedra - 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Moisés Ricardo Rivera Almirante

ASESOR:

Mg. Pedro Félix Novoa Castillo

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2019

Página de jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): RIVERA ALMIRANTE, MOISES RICARDO

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA I.E.P LUMBRERAS PUENTE PIEDRA - 2018

Fecha: 22 de febrero de 2019

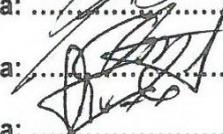
Hora: 8:00 a.m.

JURADOS:

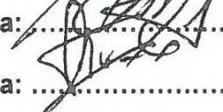
PRESIDENTE: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Angel Salvatierra Melga

Firma: 

VOCAL: Mg. Pedro Félix Novoa Castillo

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Corrección A.P.D.

.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi esposa por su inconmensurable apoyo, a mis hijas por su amor incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a dios y a los maestros que me brindaron sus conocimientos durante mis estudios de maestría que contribuyeron a mi desarrollo profesional.

Declaración de Autoría

Yo, Moisés Ricardo Rivera Almirante, estudiante de la Escuela de Posgrado, Licenciado en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado Clima organizacional y Satisfacción laboral en los docentes de la I.E.P Lumberas Puente Piedra - 2018, en 120 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Educación en Docencia y Gestión Educativa es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de Febrero del 2019


Moisés Ricardo Rivera Almirante
DNI: 10022603

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento la tesis titulada: Clima organizacional y Satisfacción laboral en los docentes de la I.E.P Lumbreras Puente Piedra - 2018 para la obtención del grado académico de Maestro en Educación, cuyo objetivo general fue Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la institución educativa privada Lumbreras Puente Piedra – 2018.

La presente tesis se encuentra dividida en ocho capítulos. El primero, de tipo introductorio se aborda los antecedentes, la justificación, la realidad problemática, las teorías relacionadas a la temática, la formulación del problema, el problema general y los problemas específicos, la justificación, las hipótesis y los objetivos. El segundo, de tipo metodológico, trata sobre el diseño de la investigación, el tipo de estudio, el enfoque y su enfoque, se describen las variables, la población, muestra y técnicas de recolección de datos. En el tercero versa sobre los resultados obtenidos. Y finalmente, en los capítulos siguientes se consideran la discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

Los resultados de la investigación se refieren al clima organizacional y la satisfacción laboral en la I.E.P Lumbreras. Asimismo, se pudo demostrar la relación que existe entre el Clima organizacional y la satisfacción laboral.

Por todo ello, estimados miembros del jurado, se espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	xii
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	32
1.5 Justificación del estudio	33
1.6 Hipótesis	34
1.7 Objetivos	35
II. Método	37
2.1 Diseño de investigación	38
2.2 Variables, operacionalización	39
III. Resultados	50
IV. Discusión	63
V. Conclusiones	66
VI. Recomendaciones	68
VII. Referencias	70
Anexos	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Tabla de operacionalización de la variable Clima organizacional	42
Tabla 2	Tabla de operacionalización de la variable Satisfacción laboral	43
Tabla 3	Tabla de Población de los profesores de la I.E.P Lumbreras – Puente Piedra	43
Tabla 4	Tabla de validación de instrumentos a cargo de jueces expertos	47
Tabla 5	Tabla de Confiabilidad de las variables Clima organizacional y satisfacción laboral	47
Tabla 6	Escala de correlación de acuerdo al rango de valores, coeficiente de correlación de Spearman.	49
Tabla 7	Tabla de frecuencia de la variable Clima organizacional	51
Tabla 8	Tabla de frecuencia de la dimensión estructura, responsabilidad y recompensa	52
Tabla 9	Tabla de frecuencia de la dimensión Riesgo, calidez y apoyo	53
Tabla 10	Tabla de frecuencia de la dimensión Normas, conflicto e identidad	54
Tabla 11	Tabla de frecuencia de la variable Satisfacción laboral	55
Tabla 12	Tabla de frecuencia de la dimensión condiciones materiales	56
Tabla 13	Tabla de frecuencia de la dimensión política, relaciones y desarrollo personal	57
Tabla 14	Tabla de frecuencia de la dimensión Desempeño y relación con la autoridad	58
Tabla 15	Tabla de correlación entre las variables Clima organizacional y Satisfacción laboral.	59
Tabla 16	Tabla de correlación entre la dimensión estructura, responsabilidad y recompensa y Satisfacción laboral.	60
Tabla 17	Tabla de correlación entre la dimensión riesgo, calidez y apoyo y Satisfacción laboral.	61
Tabla 18	Tabla de correlación entre la dimensión normas, conflicto e identidad y Satisfacción laboral.	62

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Clima organizacional	51
Figura 2	Estructura ,responsabilidad y recompensa	52
Figura 3	Riesgo, calidez y apoyo	53
Figura 4	Normas, conflicto e identidad	54
Figura 5	Satisfacción laboral	55
Figura 6	Condiciones materiales	56
Figura 7	Políticas, relaciones y desarrollo personal	57
Figura 8	Desempeño y relación con la autoridad	58

Resumen

La presente investigación titulada “Clima organizacional y Satisfacción laboral en los docentes de la I.E.P Lumbreras Puente Piedra - 2018”, se llevó a cabo en el mes de diciembre del 2018; el objetivo general Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la institución educativa privada Lumbreras Puente Piedra - 2018. La población accesible que participó estuvo conformada por 80 docentes de la institución educativa. Se tomó como parámetro de medición los niveles bajo, medio y alto para las variables Clima organizacional y Satisfacción laboral.

La metodología utilizada de investigación fue básica, dado que se desarrolla con el fin de obtener conocimientos nuevos en un preciso campo científico, no experimental, transversal, descriptivo, correlacional de enfoque cuantitativo, se evaluaron a 80 profesionales de la educación. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección fueron dos cuestionarios el cuestionario de Litwin y Stringer y la escala de valoración de satisfacción laboral de Sonia Palma, Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach lográndose una confiabilidad de 0,869 para el clima organizacional y de 0,810 para la satisfacción laboral. Los resultados conseguidos a través del programa estadístico SPSS muestran un nivel alto de 90%, un nivel medio 10% del Clima organizacional, en lo que refiere a la segunda variable de Satisfacción laboral muestra un nivel alto de 13,8%, mientras que el nivel medio está representado por el 86,3%. Los resultados estadísticos nos indicaron que existe un coeficiente de correlación positiva de Rho de Spearman 0.472** con un nivel de significancia de 0.000, donde $p < 0.05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis general.

Palabras clave: Clima organizacional y satisfacción laboral.

Abstract

The present research entitled "Organizational climate and job satisfaction in teachers of the i.e. P Lumbreras Bridge Piedra-2018", was held in the month of December 2018; The general objective is to determine the relationship between the Organizational climate and the work satisfaction of the teachers of the private educational institution Lumbreras Puente Piedra-2018. La accessible population that participated was formed by 80 teachers of the educational institution. It was taken as a measurement parameter low, medium and high levels for the variables organizational climate and job satisfaction. The methodology used for research was basic, since it is developed in order to obtain new knowledge in a precise scientific field, not experimental, transversal, descriptive, correlational quantitative approach, were evaluated to 80 Education professionals. The technique that was used is the survey and the instruments of collection were two questionnaires the questionnaire of the twin and Stringer and the scale of valuation of work satisfaction of Sonia Palma, for the validity of the instruments was used the trial of experts and For the reliability of each instrument was used the alpha of Cronbach achieving a reliability of 0.869 for the organizational climate and 0.810 for job satisfaction. The results achieved through the statistical program SPSS show a high level of 90%, an average level 10% of the organizational climate, in terms of the second job satisfaction variable shows a high level of 13.8%, while the average level is represented by 86.3%. The statistical results showed that there is a correlation coefficient of Rho of Spearman 0472 * * With a significance level of 0.000, where $p < 0.05$, So we reject the null hypothesis and accept the general hypothesis.

Key words: organizational climate and job satisfaction.