



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TÍTULO:

“IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE EXISTENCIAS PARA  
OPTIMIZAR LAS OPERACIONES DEL ALMACÉN EN LA FABRICACIÓN  
DE ESTRUCTURAS METÁLICAS DE LA EMPRESA FIRTEC S.R.L.  
VENTANILLA 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA  
INDUSTRIAL

AUTOR:

GUEVARA BLAS ANNY SULY

ASESOR:

MG. DESMOND MEJÍA AYALA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA - PERÚ

2015

## **PÁGINA DEL JURADO**

Presentada a la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de ingeniera industrial.

Aprobado por:

-----  
Dr. Bravo Rojas Leonidas  
Presidente

-----  
Mg. Mejía Ayala Desmond  
Secretario

-----  
Mg. Céspedes Blanco Carlos  
Vocal

## **A NUESTROS PADRES**

*Por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que nos han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante, por su amor y apoyo incondicional para hacer de mí un profesional de éxito.*

*Un agradecimiento muy especial al Gerente General de la empresa Firtec S.R.L., por todo el apoyo brindado para la realización de esta tesis, a mis profesores de la escuela académica profesional de ingeniería industrial, y a todos aquellos que brindaron sus conocimientos, aportes y experiencia.*

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Anny Suly Guevara Blas con DNI N° 45331980, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Octubre del 2015.

---

**Anny Suly Guevara Blas**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de la Gestión de Existencias para optimizar las operaciones del Almacén en la Fabricación de Estructuras Metálicas de la Empresa Firtec S.R.L Ventanilla 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Industrial.

**Anny Suly Guevara Blas**

## ÍNDICE

CARÁTULA	
PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1.1 Realidad Problemática .....	2
1.2 Trabajos Previos .....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	12
1.4 Formulación del Problema .....	28
1.5 Justificación del Estudio.....	29
1.6 Objetivos .....	30
1.7 Hipótesis .....	31
<b>II. MÉTODO</b> .....	32
2.1 Diseño de Investigación .....	33
2.2 Variables, Operacionalización.....	35
2.3 Población y Muestra.....	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38

2.5 Métodos de Análisis de datos .....	41
2.6 Aspectos Éticos.....	66
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>67</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>88</b>
<b>V. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>92</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>94</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>96</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>99</b>
✓ Instrumentos	
✓ Validación de los instrumentos	
✓ Matriz de consistencia	
✓ Formato de orden de trabajo interno	
✓ Formato de registro de control de inventarios	
✓ Formato de cotización de material	



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 01:</b> Matriz de Operacionalización de Variables .....	36
<b>Tabla N° 02:</b> Relación de Normalidad de Datos .....	32
<b>Tabla N° 03:</b> Inventario de Mayo 2015 .....	67
<b>Tabla N° 04:</b> ERI (%) Inventario de Mayo 2015 .....	88
<b>Tabla N° 05:</b> Nivel de Cumplimiento del Despacho - Mayo 2015 .....	50
<b>Tabla N° 06:</b> Requerimiento de Material - Mayo 2015 .....	52
<b>Tabla N° 07:</b> Inventario de Agosto 2015 .....	55
<b>Tabla N° 08:</b> ERI (%) Inventario de Agosto 2015.....	58
<b>Tabla N° 09:</b> Nivel de Cumplimiento del Despacho - Agosto 2015.....	59
<b>Tabla N° 10:</b> Requerimiento de Material - Agosto 2015.....	61
<b>Tabla N° 11:</b> ERI Promedio Mensual Mayo - Agosto 2015 .....	67
<b>Tabla N° 12:</b> Nivel Promedio Mensual del Cumplimiento del Despacho Mayo - Agosto 2015 .....	88
<b>Tabla N° 13:</b> Promedio Mensual del Requerimiento de Material Mayo - Agosto 2015 .....	65
<b>Tabla N° 14:</b> Control del Inventario - Mayo 2015 .....	68
<b>Tabla N° 15:</b> Estadísticos descriptivos de la Gestión de Existencias.....	70
<b>Tabla N° 16:</b> Cantidad de despachos cumplidos de Mayo - Agosto 2015 .....	71
<b>Tabla N° 17:</b> Estadísticos descriptivos de las Operaciones del Almacén .....	74
<b>Tabla N° 18:</b> Estadísticos descriptivos de las Operaciones del Almacén .....	74
<b>Tabla N° 19:</b> índice de Cumplimiento del Despacho de Mayo - Agosto.....	75
<b>Tabla N° 20:</b> Estadísticos descriptivos del Nivel de Cumplimiento del Despacho ....	78
<b>Tabla N° 21:</b> Estadísticos descriptivos del Nivel de Cumplimiento del Despacho ....	78

<b>Tabla N° 22:</b> Requerimiento de Material de Mayo - Agosto 2015 .....	79
<b>Tabla N° 23:</b> Estadísticos descriptivos del Requerimiento de Material .....	82
<b>Tabla N° 24:</b> Estadísticos descriptivos del Requerimiento de Material .....	82
<b>Tabla N° 25:</b> Análisis de normalidad de la variable independiente .....	83
<b>Tabla N° 26:</b> Análisis de normalidad de la variable dependiente .....	84
<b>Tabla N° 27:</b> Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis general .....	85
<b>Tabla N° 28:</b> Análisis de correlación de muestras relacionadas de la hipótesis general .....	85
<b>Tabla N° 29:</b> Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis específica I .....	86
<b>Tabla N° 30:</b> Análisis de correlación de muestras relacionadas de la hipótesis específica I .....	86
<b>Tabla N° 31:</b> : Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis específica II .....	87
<b>Tabla N° 32:</b> Análisis de correlación de muestras relacionadas de la hipótesis específica II .....	87

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 01:</b> ERI Promedio Mensual Mayo - Agosto 2015.....	63
<b>Gráfico N° 02:</b> Promedio mensual del Nivel Cumplimiento del Despacho Mayo - Agosto 2015 .....	64
<b>Gráfico N° 03:</b> Promedio Mensual del Requerimiento de Material - Mayo - Agosto 2015 .....	65
<b>Gráfico N° 04:</b> Control de Inventarios - Mayo 2015.....	70
<b>Gráfico N° 05:</b> Cantidad Despachos Cumplidos - Mayo 2015.....	73
<b>Gráfico N° 06:</b> Cantidad Despachos Cumplidos - Agosto 2015 .....	73
<b>Gráfico N° 07:</b> Índice de Cumplimiento del Despacho - Mayo 2015.....	77
<b>Gráfico N° 08:</b> Índice de Cumplimiento del Despacho - Agosto 2015 .....	77
<b>Gráfico N° 09:</b> Índice de Requerimiento de Material - Mayo 2015 .....	81
<b>Gráfico N° 10:</b> Índice de Requerimiento de Material - Agosto 2015 .....	81

## RESUMEN

El Presente Proyecto de Investigación tiene como propósito la implementación de la gestión de inventarios para optimizar las Operaciones del Almacén en la fabricación de estructuras metálicas de la empresa FIRTEC S.R.L. Ventanilla 2015. Para ello se realizó un estudio de todos los materiales que existen en el almacén, para poder clasificarlos, codificarlos y registrarlos, ya que se enmarca en un escenario que registra una situación de desorden, perdidas y robos de los materiales existentes por falta de un control interno en el área de almacén.

El diseño de Investigación es experimental, en su nivel pre-experimental, debido a que usamos datos no aleatorios, es decir, datos continuos, esto nos permitirá un enfoque cuantitativo. La Población de estudio estuvo conformada por todos los materiales existentes en el almacén de la empresa Firtec S.R.L., a su vez utilizamos una muestra no probabilística conformada por 50 ítems, debido a que nuestra cantidad es inferior a 100. Así mismo para llevar a cabo el trabajo de campo, se ha formulado un instrumento de recolección de datos, que corresponde a las variables de Gestión de Existencias y Operaciones del Almacén, en el cuál se elaboraron fichas de observación para su debida recolección.

En Conclusión, podemos decir que la implementación de la Gestión de Existencias logró optimizar las operaciones del almacén, y por consiguiente mejorar el nivel de cumplimiento y requerimiento del material, generando un ordenamiento y registro adecuado de nuestros materiales que forman la parte más importante para la fabricación del producto.

**Palabras Clave:** Implementación, Gestión, Existencias, Almacén, Despachos, Requerimiento.

## ABSTRACT

The present research project aims at implementing inventory management to optimize warehouse operations in the manufacture of metal structures in the company FIRTEC SRL, Ventanilla 2015. To do a study of all materials available in the store, to classify, codify and record, as it is part of a scenario that records a situation of disorder, and loss of existing materials lack theft took place an internal control in the warehouse area.

The experimental research design is, in their pre-experimental level, because we use non-random data, namely, the continuous data, this will allow us a quantitative approach. The study population consisted of all existing materials in store Firtec SRL, at the same time use a probabilistic sample comprised of 50 items, because our number is less than 100. In addition to carrying out the fieldwork, has developed a data collection instrument, which corresponds to the variables of inventory management and warehouse operations, in which observation forms were developed for appropriate collection.

In conclusion, we can say that the implementation of inventory management achievement to optimize warehouse operations and thus improve the level of compliance and requirements of the material, creating a system and proper registration of our materials that are the most important part for manufacturing.

**Keywords:** Implementation, Management, Inventory, Department store, Offices, Request.