



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos –Morales-Tarapoto-2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

Esteban Daniel Vásquez Ruiz

**ASESOR:**

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Psicométrica

**TARAPOTO – PERÚ**

**2019**


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don **VÁSQUEZ RUIZ ESTEBAN DANIEL** cuyo título es: **"Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto - 2017"**.

Reunido en la fecha **12 de octubre de 2017**, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por la estudiante, otorgándole el calificativo de: **CATORCE (14)**.

Tarapoto, 12 de octubre de 2017



**Mg. Dione Francis Marin Puelles**  
**Psicólogo**  
**C.Ps.P. 9711**  
PRESIDENTE



**Ps. Renzo Felipe Carranza Esteban**  
**PSICÓLOGO**  
**C.Ps.P. 17119**

SECRETARIO



**Mg. Johanna Flores Tapullina**  
**PSICOLOGA**  
**C.Ps.P. 17526**

VOCAL



|         |                            |        |   |        |           |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|

## Dedicatoria

A mis padres: por su esmero y dedicación,  
Por enseñarme a luchar por lo que uno anhela  
y ama.

A mi esposa: por estar ahí apoyándome día a  
día, sobre todo por su infinito amor e  
incentivarme a lograr objetivos personales y  
profesionales.

A mi hermana: Liliana por estar siempre  
apoyándome y alentándome.

Esteban.

## **Agradecimiento**

A mis catedráticos de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo quienes formaron parte de mí vida profesional, de quienes aprendí a amar y valorar la carrera.

A los directivos y personal docente de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos y sobre todo a los educandos, quienes colaboraron y me apoyaron para llevar a cabo esta investigación.

Al docente Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, por sus sabios aportes a la presente investigación. Gracias por apoyarme y orientarme en esta enriquecedora experiencia.

### **Declaratoria de Autenticidad**


Yo Esteban Daniel Vásquez Ruiz, identificada con DNI N° 44364262, estudiante del programa de Psicología, de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales-Tarapoto-2017”;

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi auditoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre de 2018.



---

**Esteban Daniel Vásquez Ruiz**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos –Morales-Tarapoto 2016”, con la finalidad de optar el título de Licenciado en Psicología.

La investigación está dividida en siete capítulos:

**I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

**II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; a través de la definición de la población, el cálculo de la muestra; mediante las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

**III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

**IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

**V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

**VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

**VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| Página del jurado.....   | ii  |
| Dedicatoria .....  | iii |
| Agradecimiento.....  | iv  |
| Declaración de autenticidad .....  | v   |
| Presentación.....  | vi  |
| Índice.....  | vii |
| Resumen.....   | x   |
| Abstract .....   | xi  |
| I. INTRODUCCIÓN.....   | 12  |
| 1.1. Realidad problemática .....   | 12  |
| 1.2. Trabajos previos .....  | 15  |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema .....  | 20  |
| 1.4. Formulación del problema .....  | 37  |
| 1.5. Justificación del estudio .....   | 37  |
| 1.6. Hipótesis .....   | 38  |
| 1.7. Objetivos.....  | 39  |
| II. MÉTODO.....  | 40  |
| 2.1. Diseño de investigación .....   | 40  |
| 2.2. Variables, Operacionalización .....   | 42  |
| 2.3. Población y muestra.....  | 43  |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 43  |
| 2.5. Métodos de análisis de datos .....  | 45  |
| 2.6. Aspectos éticos.....  | 45  |
| III. RESULTADOS .....  | 46  |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| IV. DISCUSIÓN.....        | 52 |
| V. CONCLUSIONES.....      | 55 |
| VI. RECOMENDACIONES ..... | 57 |
| VII. REFERENCIAS .....    | 58 |
| ANEXOS.....               | 60 |



## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Fiabilidad mediante la técnica de Alfa de Cronbach.....  | 46 |
| <b>Tabla 2:</b> Edad de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos.....                               | 46 |
| <b>Tabla 3:</b> Género de los estudiantes de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos .....   | 47 |
| <b>Tabla 4:</b> Correlación de las variables de estilos de comunicación y conducta agresiva.....                                    | 47 |
| <b>Tabla 5:</b> Correlación de la variable conducta agresiva y la dimensión de comunicación positiva en relación con la madre.....  | 48 |
| <b>Tabla 6:</b> Correlación de la variable conducta agresiva y la dimensión de comunicación negativa en relación con la madre ..... | 49 |
| <b>Tabla 7:</b> Correlación de la variable conducta agresiva y la dimensión de comunicación positiva en relación con el padre ..... | 50 |
| <b>Tabla 8:</b> Correlación de la variable conducta agresiva y la dimensión de comunicación negativa en relación con el padre ..... | 50 |

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre estilos de comunicación y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2017. Esta situación fue estudiada mediante la investigación del siguiente problema: ¿Existe relación significativa entre los estilos de comunicación familiar y las conductas agresivas entre los estudiantes del nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos? El presente estudio obedeció al diseño descriptivo correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos estilos de comunicación familiar y las conductas agresivas, la muestra estuvo conformada por 249 alumnos, a quienes se les aplico como primer instrumento es la denominada escala de comunicación padres-adolescentes y en segundo lugar se plantea la utilización de la escala de conducta violenta. Los resultados obtenidos indican que existe relación significativa entre estilos de comunicación y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2016, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson se determinó el siguiente resultado de  $r=0.245$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que para que exista una conducta agresiva influye mucho los estilos de comunicación que puedan tener padres e hijos.

Palabras clave: Agresiva, estilos, comunicación, conducta.

## **Abstract**

The present investigation has like general objective To determine the relation that exists between styles of communication and aggressive behavior in the students of the secondary level of the educational Institution Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2016. This situation was studied by means of the investigation of the following problem: Is there a significant relationship between family communication styles and aggressive behavior among high school students of the Francisco Izquierdo Ríos IE? The present study obeys to the correlational descriptive design, a set of activities was carried out using the basic theoretical concepts, styles of family communication and aggressive behaviors, the sample consisted of 249 students, to whom the first instrument was applied. Parent-adolescent communication scale and secondly, the use of the violent behavior scale. The results obtained indicate that there is a significant relationship between communication styles and aggressive behavior in the secondary school students of the Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto Educational Institution 2016, where after applying the Pearson correlation, a result was obtained.  $r = 0.245$  of a sample of 249 students and a result of  $p = 0.000$ , this means that for aggressive behavior there is a great influence on the communication styles that parents and children may have.

Keywords: Aggressive, styles, communication, behavior

# **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Realidad problemática**

Las personas por naturaleza somos seres sociables, por ende, está dentro de nosotros el deseo de siempre querer comunicar algo, pero muchas veces en ese proceso se tienden a cometer errores que en ocasiones nos llevan a incurrir en agresión. La familia no es más que un sistema autónomo y un organismo social que, en su proceso de retroalimentación tiende a mantener su unidad como ser total. De manera recursiva, se podría decir que la familia se consolida a fin de mantener la organización cerrada dentro de un sistema: modificar esta pauta equivale a destruir el sistema. Si un sistema no puede perdurar dentro de los límites de lo viviente esta muere (Keeney, 1991). La forma como aprendemos a comunicarnos desde el interior de nuestras familias permitirá establecer el estilo de comunicación con nuestro entorno. Los teóricos entienden la comunicación como un proceso que establece una relación de las personas entre sí y las organizaciones sociales, de una u otra forma la comunicación influye en la vida del ser humano tanto en el aspecto individual como en su entorno social, los cambios de comportamientos difieren que la adopción de estos, son un proceso en el cual los individuos adoptan, a través de diversas etapas, hasta que el nuevo comportamiento se convierta en parte de la vida diaria. Los modelos recalcan que los mensajes y programas transmitidos por los medios de comunicación son más eficaces en las etapas iniciales, aunque las comunicaciones interpersonales y las redes comunitarias de apoyo social son sumamente importantes durante las etapas posteriores.

Así es que el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir. La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños, que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse, de pensar, o ser agresivos según el contexto en el que viven. La comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujetos, no sólo se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción. Para la comunicación se necesita como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto". (González Rey)

Mussen, en 1990 nos dice que el uso constante de la violencia en los hogares, genera niños violentos, porque se encuentran expuesto a ello y forma parte de su vida cotidiana, lo cual se ve reflejado en nuestra sociedad. Lo que se ha podido percibir en los educandos es que hay familias en las que se comunica poco, sea por desacuerdo entre los padres o por costumbre, hay muchos motivos; de la que cada vez se hablan menos, incluso con frecuencia se piensa que no hace falta hablar, piensan que ya saben todo unos de otros. La incomunicación que se nota en ciertas familias conduce a no entenderse, a malentendidos, soledad, o comportamientos no apropiados. Es cierto que las preocupaciones laborales y quehaceres diarios distraen la interacción y comunicación en la familia, según lo descrito estos problemas llevan a no tener una forma adecuada de comunicación asertiva con sus hijos y existen muchas familias que viven sin conocer la opinión de sus hijos frente a ciertas situaciones o problemas que se producen en el hogar.

En la escuela conviven distintos actores y, por ende, conviven e interactúan múltiples personas, intereses o necesidades; sus interacciones pueden ser positivas o negativas, ya que el conflicto es parte normal de la vida de las personas y, por consiguiente, la escuela no está exenta del conflicto. Especialmente, cuando hay necesidades o intereses divergentes. Entre las posibles interacciones negativas o conflictivas se encuentra la posibilidad de que alguno de los participantes emita mensajes de dominación, rechazo o que busque imponer su poder ante los demás.

La escuela se constituye como una pequeña sociedad que refleja los procesos que se dan a nivel general fuera de ella; se muestran las dificultades en la comunicación, los conflictos o las interacciones agresivas que se dan a nivel social. Este tipo de conductas preocupa a educadores, directores y demás instancias encargadas de velar por el bienestar de los estudiantes, tanto a nivel nacional como internacional.

En la actualidad ya resulta incuestionable el papel que desempeñan los medios de comunicación sobre la construcción de conocimientos y estereotipos en niños y jóvenes. Sabemos, por experiencia directa y por diferentes estudios realizados, que son muchas las horas de los niños que paran frente a la televisión, por ejemplo, ante el ordenador y la videoconsola donde la interacción y los diferentes contenidos que aparecen en esos programas hoy son muy diferentes a los de hace años.

Hoy en día también se constata el gran poder de la televisión, por encima de otros medios tecnológicos, sobre todo en niños y adolescentes mediante el análisis de sus preferencias audiovisuales (Beltrán, 1999; Ballesta, 1998; Garitaonandía y otros, 1998).

Así como celulares, computadoras y notebook van convirtiéndose en prolongaciones humanas casi imprescindibles para comunicarse, tanto es así que no resulta extraño terminar chateando con un familiar aun permaneciendo en el mismo hogar. Este proceso de cambio en la comunicación de las personas, está produciendo algunos cambios en las relaciones personales. Esto se debe a que los seres humanos nos comunicamos no sólo con palabras, sino con un lenguaje corporal y gestual, que puede decir mucho más que un mensaje y un emoticón. Con el paso del tiempo estas costumbres forman parte de la familia, tanto así que hace que una familia parezca conectada hacia afuera, pero desconectada hacia adentro. No es raro desconocerse luego de un periodo de comunicación deficiente, por lo que esto genera conflictos que en algún momento saldrán tarde o temprano salga a la luz.

Por lo general el problema más suscitado de comunicación en la familia, es la destrucción de la unidad entre esposos por causa de falta o mala de comunicación.

La falta de comunicación directa enfría la relación, hace que ambos cónyuges se vuelvan egoístas y se olviden de las necesidades de su pareja. Les hace pensar que no son importantes para su cónyuge y poco a poco, se van alejando hasta volverse indiferentes. Entre padres e hijos, la falta, o mala comunicación, conlleva a que los niños/as comiencen a tener conductas agresivas, destruyendo su autoestima provocándolos a buscar aceptación en ambientes inapropiados para ellos, a su vez es causa principal de depresión en los niños/as llevando esto al suicidio. Los hijos que no tienen cercanía con sus padres son los más propensos al uso inmoderado de alcohol, abusar de las drogas, volverse delincuentes y sobre todo practicar el sexo promiscuo.

## 1.2. Trabajos previos

Realizando una investigación en libros, tesis, artículos anteriores se ha llegado a encontrar los siguientes antecedentes en relación al tema de investigación.

### **A nivel internacional**

Del Rey (2001) en su trabajo de investigación titulado: *La violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar*. Tesis para optar el grado de magister en Psicología del Niño y del Adolescente en la Universidad Nacional de Santa Fe – Colombia. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre agresión y el aprendizaje escolar en la institución educativa Nuevas Semillas de Colombia. La investigación fue descriptivo correlacional de corte transversal y la muestra correspondió a 80 niños de 11 a 12 años. El autor concluyó que la agresión se ha convertido en un problema social presente en las aulas, con situaciones violentas diariamente, con incidentes graves que incluso han llegado a necesitar de intervención externa. Además esta ola de violencia escolar trae consigo, abandono escolar, problemas en el aprendizaje, ausentismo y deserción. Mucho de lo que sucede es totalmente responsabilidad de los padres de familia, del entorno familiar que rodea a los niños, la violencia que se manifiesta en sus hogares. Queda totalmente claro, que si se desea cambiar esta realidad, debe trabajarse con las familias para potenciar la voluntad del niño o adolescente, de querer ser diferente y convertirse en un ser humano de bien.

Antón Carbonero, R (2002) en su investigación titulada: *Las agresiones en las escuelas percibidas por los estudiantes*, investigación llevada a cabo en Valladolid, España, la misma que conto con una muestra de 196 niños a los que se les aplicó el cuestionario ad-hoc formado por 16 ítems investigación que permitió conocer la incidencia, características y factores ambientales relacionados con la violencia. También hicieron otro cuestionario a los padres de los estudiantes. Teniendo como resultado que el 20% de los entrevistados dice tener miedo en la escuela, el 60% dice haber sido agredido y la tercera parte dice haber agredido a algún compañero.

Llegando a la conclusión que la mayoría de los agresores son varones, de edad igual o mayor que la víctima y la agresión se da durante el recreo o periodos fuera de control del docente.

Torrecilla, G (2007) llevó a cabo una investigación titulada: *Agresividad escolar, en el I ciclo de educación secundaria Madrid.-España*. Su objetivo general fue determinar la concepción de agresividad que tienen los estudiantes. La investigación fue descriptiva, con una sola variable de estudio. La muestra correspondió a 1660 estudiantes y 54 docentes. El diseño es no experimental, cuantitativo, transversal. Las conclusiones de la investigación permitieron encontrar que las conductas 18 agresivas han disminuido desde que se aplicó el programa “ganó un amigo y eliminó el bullying”. El programa ha dado mejores resultados con los varones que con las mujeres. Las víctimas han encontrado un espacio donde pueden denunciar y ser escuchados pero a la vez protegidos de su agresor, asimismo los docentes han asumido un papel activo y denunciante, es decir, ya no son simples observadores, por el contrario enfrentan la situación en busca de ayuda para los involucrados. Desde que se ha tomado mayor interés en el tema, los estudiantes incluso han dejado los insultos o agresiones verbales que comúnmente manifestaban en las aulas o fuera de ellas.

Leiva (2008) llevó a cabo una investigación que tuvo como título: *Percepciones del profesorado entre agresividad en las entidades educativas del circuito 03 del Estado de Costa Rica*. Tuvo como objetivo principal describir los conceptos y percepciones de los docentes de las entidades educativas públicas. La investigación fue descriptiva simple. Se utilizó un cuestionario para recolectar información acerca de la variable percepciones de la agresividad. La muestra fueron 142 docentes. Las conclusiones finales determinaron que los docentes no tienen un conocimiento claro y preciso de lo que es el bullying, tampoco saben cómo actuar frente a estos casos. Sin embargo un 16% de los docentes han sido capacitados los mismos que revelaron que en el colegio se presentaban muchos casos de violencia por lo que se solicitó la capacitación para poder brindar el apoyo necesario, sin embargo el desinterés de los docentes y los padres de familia fueron evidentes. Asimismo se encontró que la mayoría de niños alguna vez habían sufrido de un evento violento en el aula,



señalando que los docentes no habían dado ninguna solución y que los castigos eran constantes pero no había cambios en los estudiantes.

Cols (2008) llevó a cabo una investigación la cual tuvo como título: *Agresividad en los centros educativos y fracaso académico Barcelona - España*, tuvo como objetivo general determinar la relación entre fracaso escolar y agresividad en los centros de Educación Secundaria. Para la recolección de datos trabajó el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE). La muestra fue de 1742 estudiantes de siete instituciones educativas pertenecientes a Asturias (España). Los resultados demostraron que los estudiantes habían repetido de año alguna vez y que dentro de los motivos que habían generado este resultado, estaba la mala conducta y la violencia que habían presentado. Finalmente las conclusiones fueron que a mayores niveles de violencia menores niveles de aprendizaje y rendimiento académico. Asimismo una de las formas más representativas de manifestar agresión fueron los insultos y apodosos denigrantes los cuales no sólo eran entre estudiantes sino también hacia los docentes.

Musitu (2007) en su artículo de investigación titulado: *Agresividad y afrontamiento en la adolescencia desde una perspectiva intercultural*, tuvo como variables agresividad y afrontamiento con una población de 1557 adolescentes de la ciudad de Caracas Venezuela. Uso el instrumento del cuestionario de la Escala de Agresividad Física-Verbal y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes. Obteniendo los siguientes resultados que si existía relación 15 entre los estilos de afrontamiento y los niveles de agresividad; además que los adolescentes con altos niveles de agresividad utilizan las estrategias buscar Apoyo Social, Concentrarse en Resolver el Problema, Esforzarse y Tener éxito y Preocuparse mientras que los menos agresivos utilizan Buscar Apoyo Social, Concentrarse en Resolver el problema, Esforzarse y Tener éxito, Preocuparse y Fijarse en lo positivo. Además las chicas entre 14 y 15 años utilizan las estrategias invertir en amigos íntimos, hacerse ilusiones y reducción de la tensión mientras que los chicos de 12 años utilizan la estrategia acción social e ignorar el problema.

Navarro (2009) llevo a cabo un estudio en España titulado *Factores psicosociales de la agresión escolar* en la que se tuvo como variable de género como factor

diferencial, la muestra estuvo compuesta por 1654 estudiantes, el instrumento utilizado en el estudio es el test de Buss y Perry, llegando a la conclusión que el 2,2% de la muestra indica haber insultado o puesto sobrenombres con connotaciones sexuales a otros compañeros semanal o diariamente, el 1,8% revela haber agredido, insultado o ignorado a otros compañeros que muestran comportamientos considerados propios de otro género el 2,5% de los participantes dice propagar rumores sobre la reputación sexual de otros y tan solo 0,5% señala acosar a otros por cuestiones relacionadas con la envidia.

Sánchez (2009), realizó una investigación en España sobre la *Implicación del bullying entre escolares de educación primaria*, en la que la muestra estuvo conformada por 426 estudiantes que estaban entre cuarto, quinto y sexto de primaria entre las edades comprendidas entre 9-12 años, el instrumento aplicado en la investigación fue el test de evaluación de la agresividad entre escolares, aplicados a edades entre 7-16 años. Teniendo como resultados que un 57% de la población eligen los insultos y las amenazas mientras que un 22% utiliza el rechazo y un 14% utilizan el maltrato físico. La frecuencia con la que esto se producen es 1 0 2 veces por semana.

### **A nivel nacional**

Moncada, M (2012) investigo acerca de la relación entre: *La agresividad y la convivencia en el aula en niños de 4to. Grado de primaria de la I.E.T. N° 88013 "Eleazar Guzmán Barrón, en la ciudad de Chimbote*. Tuvo como objetivo determinar la relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes. La muestra fue de 104 estudiantes. El tipo de estudio fue correlacional, no experimental y transversal. Las conclusiones del autor determinaron que los niños se relacionan con sus compañeros en forma grotesca, gritando, quitándoles sus objetos personales, con golpes, lanzando objetos, provocando daños psicológicos y físicos. Ante la intervención de la profesora la respuesta simplemente ha sido la negativa de parte de los padres a enfrentar la violencia que presentan sus hijos.

Nicanor (2014) realizó una investigación titulada: *La violencia familiar y agresividad escolar en niños de 2do. Grado de primaria, institución educativa Abraham Baldelomar – Santa Anita*. Tesis para optar el grado de magister en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. La investigación tuvo como 22 objetivo general determinar la relación entre la violencia familiar y la agresividad. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue de 102 estudiantes de segundo grado de primaria. Se utilizó una escala de Likert para la variable agresividad con 20 preguntas y otro cuestionario tipo escala de Likert con 25 preguntas para la variable violencia familiar. El autor finalmente concluyó que los niños que tienen conductas agresivas, casi en su mayoría presentan problemas de violencia física en sus hogares, o han sufrido eventos de abuso de algún familiar, por lo que repiten el ciclo. Algunos niños pueden ser abusadores o en algunas oportunidades víctimas de violencia.

Castillo, A. (2015) llevó a cabo una investigación la cual tituló *Niveles de violencia y convivencia en estudiantes de quinto grado de primaria, institución educativa Santa Rosa – Chimbote*. La población estuvo conformada por 253 estudiantes de ambos sexos. La investigación fue descriptiva con diseño no experimental. Se trabajaron dos cuestionarios, para niveles de violencia con 25 ítems y para convivencia en el aula con 30 ítems. Las conclusiones de la investigación determinaron que la agresividad física es la que mayores casos ha presentado. También se encontró presencia de grupos pandilleros, en los que una de las premisas es ir en busca de integrantes. El grado de agresividad que se presenta es alto y se han presentado casos de bullying que han llegado incluso a llevar a las víctimas al hospital por lesiones graves.

De igual forma Linares (2009), realizó una investigación titulada *“Diferencias entre los niveles de agresividad de los escolares de tercero y sexto de primaria de la institución Educativa N° 81011 “Antonio Raimondi”*, la muestra utilizada estuvo compuesta por 159 alumnos, el instrumento utilizado en el cuestionario “AGI” que evalúa manifestaciones de agresividad en niños de 8 a 12 años. Las conclusiones a las que se llegaron fue que del total de alumnos del 3° año el 7,4% presenta un nivel muy bajo de agresividad mientras que el 25% manifiesta un nivel superior de

agresividad. Mientras del 6 ° el 5,9% presenta un nivel muy bajo de agresividad, mientras que el 8,8% manifiesta un nivel superior de agresividad.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Origen de la Familia Humana**

El origen de la palabra familia procede del latín familia, "que significa grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens", a su vez derivado de famulus, "siervo, esclavo". Dicha palabra abrió su campo semántico para incluir también a la esposa e hijos del pater familias, a quien originalmente pertenecían, hasta que acabó reemplazando a gens. Como antecedente, los estudios de familia pueden ubicarse en la obra de George Homans, 1950 "The Human Group", en el que dice que un sistema se forma teniendo en cuenta la actividad, interacción, sentimientos y normas. encargarse hacía lo posible examinar lo cultural y lo social como modos estructurados de la acción y así, la familia en calidad de sistema, es un punto de asociación de tales elementos.

De lo expuesto por el autor líneas arriba mencionado se puede inferir que desde sus orígenes la palabra familia fue ampliando sus perspectivas semánticas porque ya no solo tenía una acepción de un lazo social si no que ya se abrió a un vínculo de consanguinidad, lo que permitió y hace más viable la idea de ver a la familia como un sistema es más la aproximación más reconocida respecto al tema la ofrece Talcott Parsons y entre sus obras, "El sistema Social", la institución se califica como grupo empírico y central de la estructura social; una unidad vital especializada, actor colectivo o subsistema interdependiente con múltiples nexos con los restantes subsistemas y con el sistema social total.

La familia es una organización de individuos, basada en un origen común, destinada a mantener determinados rasgos, posiciones, aptitudes y pautas de vida física, mental

y moral. El tema de familia se ha tendido a diseminarse en múltiples conceptos y su proyección ha ido desde las grandes calificaciones que apelaron analizarla en comparación con el género humano y la civilización, hasta el grupo original, autónomo, proveedor de afecto para la persona. Las tendencias de las escuelas iniciales advirtieron su naturaleza macro social y objetiva, y su posición estructural; las restantes, señalaron a otros caracteres más precisos, como el de ser un componente básico para la formación de la personalidad y a su significación social para los demás.

La familia es Definida como la célula básica de la sociedad, ya que de la unión de ellas surgen comunidades mayores como aldeas, ciudades, provincias o países, su origen se remonta a la edad antigüedad, de la cual muchos datos no son conocidos, por lo cual, la información sobre la formación primitiva de las familias, solo han surgido varias hipótesis producto de los resultados de la investigación de sociólogos y juristas del siglo XIX., que se resumen en dos: la teoría matriarcal y la patriarcal.

La teoría matriarcal afirma que en un principio se vivía en un estado de promiscuidad, del mismo modo que el resto del reino animal, y el vínculo familiar se creaba entre la madre y su cría. El padre, como siempre, como todas las bestias, se desvinculaba del cuidado y cría de la prole. En un estado social más avanzado, y por influencia cultural, el padre pasó a ejercer el rol de cabeza de familia. Mac Lennan, sociólogo escocés, sostuvo que se creía que la mujer los engendraba virgen, y por lo tanto se desconocía por ignorancia el aporte paternal en el nuevo ser.

Dentro de esta idea, el abogado Lewis H. Morgan, que vivió entre los años 1818 y 1881, estudió comparativamente el parentesco de los iroqueses, con el de los angloamericanos. Publicó en 1871: "Systems of Consanguinity and Affinity of the Human Family". Morgan sostuvo que la evolución habría sido la siguiente: Al principio habría existido una situación de total promiscuidad, luego esa promiscuidad se practicó en grupos de números variables, con la prohibición de unión entre padres e hijos. Otro paso fue la unión entre grupos de hermanos y hermanas, de distintas familias, prohibiéndose así el casamiento entre hermanos de la misma familia. Las parejas monógamas, pero de unión temporal hicieron nacer las llamadas familias sindiásmicas. La familia monogámica, surgió luego de la aparición del derecho de

propiedad donde el hombre se apropiaba de la mujer por compra o por robo. En esta etapa habría surgido el vínculo paternal y el hombre como jefe familiar.

Sin embargo, otra teoría, conocida como patriarcal, sostiene que en su origen el hombre ya era el centro de la vida familiar y no existió en los primeros tiempos tal estado de promiscuidad. Uno de sus principales expositores fue Sumner Maine quien sostuvo que la sociedad se originó por la unión de familias diferentes y la autoridad fue concedida al varón de edad más avanzada. Para sostener su idea se basó en el estudio de pueblos como Roma o los indios, y en el rol que el amor desempeña en las relaciones humanas, además considero que es un error suponer que la promiscuidad total haya sido lo normal en los orígenes, pues hoy en día lo vemos como algo enfermizo.

Según Borda la familia habría evolucionado desde el clan, que era una gran familia, con estructura política y socioeconómica, con un jefe común, a la gran familia que surgió con la creación de los primeros organismos estatales, donde ya apareció la institución familiar desvinculada del poder político. La autoridad pasó al jefe familiar, cuyo mejor ejemplo lo encontramos en el pater familias romano, jefe político, religioso y dueño de todo el patrimonio familiar, compuesto por todos los descendientes por vía masculina, la esposa del pater, nueras, y otros miembros incorporados por causa mancipi, adopción o adrogación. La última etapa evolutiva es la pequeña familia, como hoy la conocemos, que cuenta con autoridad, pero afectiva, y con fines de protección entre sus miembros, carente de poder político.

Desde la perspectiva que ocupa, y se integra en un sistema más amplio, la integridad de la familia vista como un sistema lo cual quiere decir: “Existe un conjunto de reglas al interior de una familia que permite adecuada interacción” (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998). Desarrollando el enfoque sistémico en las familias podemos deducir que cada una tiene su propia identidad por medio de la cual se logran adecuadamente las relaciones interpersonales, entre ellas como se comunican, por ello es importante conocer cómo influyen los estilos de comunicación del Sistema Familiar en conductas agresivas en niños/aa.

Este enfoque de ver a las familias como un sistema es una perspectiva que como investigador me motivo a querer adentrar y direccionar mi investigación y descubrir cómo es que más allá de identidades propias o características de personalidad individuales el proceso de formar parte de una familia conlleva a que se genere comunicación y esta a su vez influye y repercute en cómo se comunican y si este tiene inferencia en las conductas agresivas de sus integrantes, variables que son las piedras angulares de mi investigación.

Empezando por los términos que aparecen en la definición de sistema, vemos que la familia es un conjunto una Gestalt que aporta una realidad más allá de la suma de las individualidades, más allá de los miembros que componen la familia. Esta totalidad se construye mediante un sistema de valores y creencias compartidos, por las experiencias vividas a lo largo de la vida, y por los rituales y costumbres que se transmiten de generación en generación. Esta cultura familiar que fue creada con el tiempo, para dar una identidad al grupo, fortalecer el sentido de pertenencia de sus miembros, para dar respuesta a sus necesidades de filiación y contribuyendo a la construcción de la propia identidad personal frente al medio y respondiendo a la propiedad de homeostasis o morfostasis de la TGS según Ochoa de Alda (1995).

## **A. Clasificación de las familias**

### **Desde el punto de vista sociocultural.**

La constitución de familia acepta que esta estructura social sufre cambios continuos que surgen de diferentes procesos históricos y contextos sociales; los estudios realizados demuestran que la estructura familiar ha sufrido cambios no considerables a través del tiempo, esto es verdad, pero factores como la emigración a ciudades y la industrialización, pudieron notarse sin problemas. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial, y aún hoy lo sigue siendo en las sociedades industrializadas modernas. De todas formas, el concepto de familia moderna ha cambiado en cuando a su forma tradicional de funciones, ciclo de vida, roles y constitución. La única función que ha sobrevivido a todos los cambios es la que incluye el afecto y el apoyo emocional para con sus miembros, en especial para los hijos; las funciones que antes eran realizadas por familias rurales, hoy son hechas por instituciones personalizadas.

En la definición de familia actual podemos decir que el trabajo normalmente se lleva a cabo fuera del grupo familiar y sus miembros suelen trabajar en lugares diferentes, lejos de su hogar; también afirma que la composición ha cambiado casi drásticamente a partir de la industrialización. Muchos de estos cambios se vinculan con la mujer y su rol en la sociedad, en este pensamiento desarrollado la mujer puede ingresar al mercado laboral como al mismo tiempo estudiar para ejercer luego en un puesto de trabajo. También es necesario hablar del divorcio; aunque se cree que los individuos se unen en matrimonio con el fin de estar vinculados a otra persona durante el resto de sus vidas, las tasas de separación matrimonial se han incrementado con el devenir del tiempo sobre todo cuando se incorporaron leyes para poder acceder a ello. En el periodo del siglo XX, las familias con mayor número de hijos se fue memorándolos cual fue impulsado por la falta de medios económicos para poder estabilizar la economía familiar.

Importaría decir que la familia actual insiste en la realización personal de cada miembro y en la compatibilidad de la comunicación que se da en ellos. Las nuevas expectativas familiares quedan aún por definirse en la pluralidad de modelos emergentes; por demás la estabilidad social depende de la diversidad de estructuras y no de la unicidad normativa; de una negociación más que de una sujeción entre sus partes. Los sistemas actuales exigen ser valorados teniendo en cuenta sus cambios y transformaciones es por eso que se establece la siguiente clasificación:

**La familia elemental o de núcleo:** considerada también como la familia básica la cual se encuentra conformada por los padres, (papá y mamá) y los hijos. Los cuales puede ser biológicos como también obtenidos a través de la adopción.

**La familia grande o extensa:** es una familia que la componen más de una familia elemental, la cual siempre está basada en vínculos de consanguinidad y lo conforman desde el abuelo, padres y nietos incluyendo a los tíos y primos, logrando la integración de hasta la tercera generación.

**La familia con un solo padre o monoparental:** La familia está conformada por un solo padre sea el padre o la madre, se origina por las separaciones o divorcio, también uno de los motivos más arraigados es el embarazo precoz por lo cual se



conforma con la madre soltera, y también suele ocurrir por la pérdida o fallecimiento de uno de los padres.

## **B. Formas de ser Familia**

Los distintos tipos de familia nos permite establecer sus tipos y diferenciarlos permitiendo conocer la forma como se relacionan y vinculan, el entendimiento más profundo de la mismas lo detallaremos a continuación:

**Familia Rígida:** Es aquella familia que tiene la dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios e imponentes.

**Familia Sobreprotectora:** Es el tipo de familia que tiende a tener extrema forma de proteger a sus integrantes. Son los padres quienes restringen sus actividades independientes y ello no genera su total desarrollo, desconocen el proceso del logro laboral, son físicamente personas adultas pero su mentalidad infantil, haciendo que el proceso de madurez sea lento y en muchas ocasiones los hijos crean una dependencia total de las decisiones de sus padres.

**La Familia Centrada en los Hijos:** Es aquella familia donde los hijos son el foco de atención, por lo cual la tendencia es solo a hablar de ello ocultando muchas veces los verdaderos problemas de pareja, en este punto son tan dependientes de sus hijos que buscan la compañía de ellos y solo viven para satisfacerlos, lo cual genera personas muy egocéntricas.

**La familia Permisiva:** esta familia sufre por la incapacidad que tienen los padres para aplicar métodos disciplinarios que permitan educar adecuadamente a los hijos, ellos hacen lo que desean creando una irresponsabilidad total de sus actos, inclusive llegando a faltar el respeto a los padres sin ningún tipo de remordimiento.

**La Familia Inestable:** la desunión reina en esta familia por lo cual los hijos son inseguros, tienen dificultades de una comunicación efectiva, no aprendieron a brindar afecto, cuando crecen los hijos son personas pasivas, que no tienen la

capacidad de enfrentar los problemas con mayor seguridad por lo general también siguen el mismo patrón por el cual han sido criados.

**La familia Estable:** Se considera la familia ideal por que los padres tienen un alto sentido de responsabilidad con sus hijos, les enseñan con el ejemplo en el cumplimiento de sus actividades cotidianas, generando un enfoque en objetivos a corto, mediano y largo plazo, es muy común dar muestras de afecto, con altos grados de madurez, cuando son adultos los hijos son personas muy capaces e independientes.

### **1.3.2. Concepto de comunicación**

La comunicación es la base en la sociedad y de gran importancia para los seres humanos, ya que, según DeFleur (2005) permite percibir, evaluar y responder ante los estímulos del mundo. Las personas se comunican en todo momento, de diversas formas y transmiten gran cantidad de mensajes incluso sin intención. Se entiende que en el proceso de comunicación interviene dos entes uno que es individuo emisor que para ello recurre a la utilización de símbolos que pueden ser verbales y no verbales que son recursos que permiten transmitir información para que el receptor pueda comprenderlos (DeFleeeur, 2005, p7).

Siguiendo a DeFleur (2005) la comunicación tiene dos perspectivas: una individual y una social. La individual se relaciona con la formación de la personalidad, ya que al insertarse en los significados humanos a través del lenguaje y símbolos compartidos, se desarrolla un sistema de valores y creencias propias que distinguen al individuo. La perspectiva social se refiere a que a través de los símbolos compartidos se mantiene la sociedad.

**De esta manera, la comunicación puede ser verbal o no verbal.**

La Comunicación verbal se refiere a la codificación, emisión, recepción y decodificación de mensajes verbales. La comunicación no verbal es “el uso deliberado o no intencional de objetos, acciones, sonidos, tiempo y espacio que generan significados en los demás” (DeFleur, 2005, p.53).

El lenguaje no verbal se utiliza para complementar o reforzar el lenguaje verbal, para regular la conversación y como reglas de orden informales para que las conversaciones fluyan de manera ordenada. También como sustitutos de palabras y para contradecir lo que se dice, por ejemplo el sarcasmo.

La comunicación se ve influida por factores como el ambiente físico, la relación social existente entre los participantes de la comunicación e incluso los mensajes que han sido enviados antes. La mala utilización de las palabras, el lenguaje no verbal y los factores del contexto pueden producir distorsiones tanto en lo que expresa el emisor como lo que comprende el receptor.

### **A. Estilos de crianza y comunicación familiar**

Como se señaló antes, el entorno familiar incide directamente en la formación del individuo, pues en él se desarrollan muchas de las características más importantes para la personalidad a través de la interacción con las relaciones significativas tempranas. Craig y Baucum (2009) indican que cada familia es única y utiliza su propia versión de los métodos de crianza de acuerdo a su situación, su propia socialización, el contexto y los parámetros culturales en los que se encuentra inmersa. Sin embargo, según los autores, dos puntos básicos para analizar los estilos de crianza son la calidez y el control que ejerce los padres sobre los hijos. El control se refiere al nivel restrictivo, que puede variar entre un control mínimo a uno estricto de la libertad del hijo o hija. De acuerdo a esta variable, se reconocen a los padres rigurosos y no restrictivos.

La calidez “se refiere al grado de afecto y aprobación que exteriorizan” (Craig y Baucum, 2009, p 253). Craig y Baucum (2009) afirman que existen las madres y los padres afectuosos y tiernos, los cuales expresan cariño con frecuencia por medio de gestos y elogios. Por el contrario, también están los padres hostiles, quienes critican constantemente, muestran desaprobación, ignoran a sus hijos y pocas veces son afectuosos con ellos.

Estas dos variables en la interacción familiar relacionados con las muestras de afecto y la imposición de límites, “influyen de manera directa en la agresividad y la conducta prosocial de los hijos, en su autoconcepto, en la interiorización de los

valores morales y en su adquisición de la competencia asocial” (Craig y Baucum, 2009, p 253).

Por otro lado, Craig y Baucum (2009, señalan que Baumrind se basó en estas dimensiones de control y calidez, para clasificar los estilos de crianza en tres tipos, los cuales denominó con autoridad, autoritario y permisivo.

Según Craig y Baucum (2009) los padres con autoridad ejercen un control moderado con límites razonables, al mismo tiempo que impulsan la autonomía, muestran afecto y aceptación. Los límites son flexibles y no arbitrarios ni injustos.

El estilo autoritario, según Craig y Baucum (2009), se caracteriza por ejercer un control estricto, ser riguroso con las reglas y demostrar poco afecto, haciendo hijos desconfiados.

Estas reglas tan estrictas pueden frustrar los intentos de autonomía de los hijos e hijas.

En el caso de los padres permisivos demuestran mucho afecto y aman a sus hijos de manera incondicional, por esta razón no fijan límites y los restringen al mínimo.

Además, Craig y Baucum (2009) añaden el estilo indiferente, donde los padres ni fijan límites ni demuestran afecto o aprobación. Están muy concentrados en su propia vida, por lo que no tienen tiempo o energía para atender a sus hijos.

Estos diferentes estilos evidencian la complejidad de las relaciones familiares y la trascendencia que la dinámica que se establece en este núcleo en la formación y desarrollo de las personas. “Las dimensiones de control, afecto y grado de implicación en la crianza de los hijos constituyen pilares fundamentales en la educación de los hijos y son las variables que mejor predicen un buen estilo educativo y la calidad de las relaciones paternofiliales” (Mestre, Tur, Samper, Nácher y Cortés, 2007, p. 212).

Siguiendo a Mestre et al. (2007), estas variables influyen sobre la comunicación familiar; ya que en ambientes positivos se crea un clima adecuado para los

mensajes paternos y se aumenta la capacidad de los hijos para escucharlos. En este sentido, Estévez et al. (2007) señalan dos estilos de comunicación familiar. El primero de ellos es positivo relacionado con la comunicación abierta. El otro es negativo, caracterizado por problemas de comunicación.

Según Herrera (1997) una familia debe cumplir con las funciones básicas como económicas, biológicas, culturales, educativas y espirituales de todo sus miembros. Esta perspectiva del autor es buena, pero ubicándome en mi contexto local de la ciudad de Tarapoto y específicamente en el distrito de Morales lugar donde radican los educandos que son parte de la muestra de esta investigación y sin ánimos de generar un sesgo me animo a decir familia acá no cumple a cabalidad con lo planteado por el autor de dichos enunciados.

Cuando una familia es capaz de satisfacerlas todas se conoce como familia funcional. Estas actúan como sistemas de apoyo y la comunicación en estos casos se caracteriza por ser clara, coherente y afectiva, dando la oportunidad de discutir y resolver los problemas. De esta manera, se puede ver que el patrón positivo de comunicación propuesto por Estévez et al. (2007) está relacionado con las familias de tipo funcional.

El segundo estilo de comunicación familiar indicado por Estévez et al.(2007), el negativo, se caracteriza por conductas calificadas como conflictivas o confusas que afectan a la comunicación y la relación familiar (Sánchez y Díaz, 2003). Está presente, generalmente, en familias disfuncionales, las cuales según Herrera (1997) no cumplen con las funciones básicas de cada uno de sus miembros. En las familias disfuncionales se da una comunicación distorsionada, la que se define como “dobles mensajes o mensajes incongruentes, o sea, cuando el mensaje que se trasmite verbalmente no se corresponde o es incongruente con el que se trasmite extra verbalmente o cuando el mensaje es incongruente en sí mismo y no queda claro ni entendible.” (Herrera, 1997). Afirmaciones con las que coincido porque considero que para nadie es un secreto que la comunicación en si es un proceso muy amplio y abarca múltiples factores y no se limita solo a la emisión de sonidos de manera verbal si no que esta a su vez se acompaña de gestos o ademanes y tiene que existir un mínimo de coherencia entre lo que se dice y hace

de lo contrario tal como lo plantean los autores líneas arriba mencionados existe incongruencia y lo que se quiere comunicar no queda descifrable y mucho más si se trata de una comunicación en la que están niños(as) de por medio.

En las diferentes investigaciones se ha constatado que un ambiente familiar o como también se conoce clima familiar para que sea positivo tiene que existir una unión cordial entre los miembros en especial entre padres e hijos, que a su vez estas se tienen que caracterizar por una adecuada dosis de comunicación, mucha empatía lo que conlleva a un buen desarrollo en las conductas de los hijos (Estévez, 2005, p 37).

Por otro lado, cuando la interacción entre los miembros de una familia no es de calidad, Estévez (2005) se enfatiza que puede ser un factor de riesgo que predisponga a responder con agresividad.

Según Estévez (2005), las estrategias utilizadas por los padres para resolver estos conflictos influyen en el bienestar del hijo.

Estrategias tales como: la falta de colaboración entre los miembros de la familia para resolver el conflicto, no hablar de modo positivo del problema, no regular el afecto negativo, utilizar la agresión, amenazas e insultos, se han relacionado con la presencia de problemas emocionales y de comportamiento en la adolescencia. (Estévez, 2005, p 38).

La comunicación disfuncional y los conflictos entre padres e hijos se relacionan con problemas de conducta especialmente durante la adolescencia. Por ende y poniendo en consideración y tomando como punto de partida cada uno de los conceptos descritos en el presente capítulo, se plantea proceder a indagar y analizar la relación entre las variables conductas agresivas y comunicación familiar en la población elegida para el presente estudio.

## **B. Conductas Agresivas**

La forma como se conduce frente a los demás generando muestras de incapacidad para relacionarse positivamente, incurriendo en acciones que agreden física y psicológicamente con el entorno, son acciones impulsivas propias de una persona

que no piensa en la consecuencia de sus actos negativos, incitando al desorden y la violencia, dichos actos deben ser sancionados y son catalogados como la afectación de la tranquilidad y el buen vivir de la sociedad.

Teoría de la Agresión: Bandura, (1986) sostiene que la agresión es aprendida socialmente a través de la observación, con lo que se está de acuerdo por todas las situaciones observadas en las variadas consultas atendidas en el área de psicología del centro donde se realizan las prácticas clínicas. Por ende, es indispensable mencionar que los fundamentos y planteamiento de esta propuesta teoría son tenidos como referencias y puntos medulares en el desarrollo de esta investigación.

De los cientos de estudios de Bandura, un grupo se alza por encima de los demás, los estudios del muñeco bobo. Lo hizo a partir de una película de uno de sus estudiantes, donde una joven estudiante solo pegaba a un muñeco bobo. La joven pegaba al muñeco, gritando ¡“estúpidooooo”!. Le pegaba, se sentaba encima de él, le daba con un martillo y demás acciones gritando varias frases agresivas. Bandura les mostró el video a los niños de la guardería. Este ejemplo que nos cita el autor es evidenciado en muchos niños, cuyos padres llegan a consulta, sin imaginarse que estas conductas son aprendidas dentro del sistema familiar.

Bandura en ese afán investigado desarrollaba muchas diversificaciones a su estudio por ende el objeto de investigación llamado modelo era o castigado o en su caso recompensado, en base.

Asimismo, Bandura corroboró su experimento anterior, realizando diversas variaciones de la misma, en esta oportunidad los niños que participaban recibían distintas recompensas según imitaban a un modelo, dicho modelo a imitar mostraba con el transcurrir del momento otro modelo de imitación menos atractivo y “bueno”. Por otro lado, Bandura recibió diversas críticas de su trabajo con el muñeco bobo, por tal motivo mostró un video a los niños donde una mujer pegaba a un payaso de verdad, cuando los niños volvieron al cuarto de juegos y encontraron un payaso real, procedieron a realizar las mismas acciones vistas anteriormente en el video.

Dichos experimentos, permitieron a Bandura llegar a la conclusión que existe múltiples factores que intervienen en el proceso de modelo.

Para que exista un adecuado aprendizaje se necesita tener mucha atención, si no existiese dicho componente existirá una disminución del aprendizaje y por ende el aprendizaje por observación.

Modelo. Cuando el modelo tiene rasgos más coloridos tiende a llamar la atención, pero si el porte del modelo es atractivo y de belleza prominente, la tendencia a ser más visto es mayor, sin embargo si el modelo es más semejante a nosotros la tendencia a tener más atención por ello es mucho mayor. Este tipo de variables encaminó y direcciona a Bandura hacia querer saber y realizar un examen de la transmisión televisiva y sus consecuencias en los infantes.

Retención. Claro que la retención se realiza mediante la recordación de imágenes, que son configuradas por cada palabra, sin embargo, estas tienen que estar archivadas en nuestra mente razón por la cual cuando nos mencionan una palabra nueva o desconocida, no podemos dar razón de a misma he allí la capacidad de retención se basa en el conocimiento y sobre todo en la experiencia.

Reproducción. Se podría decir que esta fase es como que estuviésemos soñando despiertos, por ende, para que esto suceda a cabalidad el individuo debe ser capaz de representar el comportamiento mostrado.

Imitación. Otra cuestión importante con respecto a la reproducción es que nuestra habilidad para imitar mejora con la práctica de los comportamientos envueltos en la tarea. Y otra cosa más: nuestras habilidades mejoran aún con el solo hecho de imaginarnos haciendo el comportamiento. Muchos atletas, por ejemplo, se imaginan el acto que van a hacer antes de llevarlo a cabo.

Motivación. Juega un papel preponderante porque no se puede lograr ejecutar algo si no existe motivación para imitar.

Por ende, se suman cuantiosas teorías de tipo psicológicas que plantean que la agresión, es un patrón de respuestas adquiridas en función de determinados



estímulos ambientales (familiares) según una variedad de procedimientos; algunos de ellos son:

Teoría Clásica del Dolor: el dolor es un sentimiento condicionado y es siempre suficiente en sí mismo para activar la agresión en los sujetos (Hull, 1943; Pavlov, 1963).

Teoría de la Frustración (Dollard, Miller y col., 1938, p. 323):

“La agresión es atribuida a la presencia de frustración y ella a su vez desencadena en la aparición de la cólera y que si esta llega a un nivel alto se transforma en un tipo de agresión directa que es verbal”.

La teoría de Aprendizaje de Skinner (1952, p. 221)

“Nos evidencia que la agresión es adquirida por condicionamiento activo. Su teoría está basada en el análisis de las conductas que se ven a simple vista. Dividió el proceso de aprendizaje en respuestas operantes y estímulos reforzantes, lo que condujo al desarrollo de técnicas de modificación de conducta en el aula. Trató la conducta en términos de reforzantes positivos (recompensa) contra reforzantes negativos (castigo). Los positivos aportan algo a la situación existente mientras que los negativos apartan algo de una situación determinada. En los experimentos con los dos tipos de reforzantes las respuestas se variaban.”

Maslow (1964, p. 124) le da a la agresión un origen cultural:

“Es una reacción ante la frustración de las necesidades biológicas o ante la incapacidad de satisfacerlas”.

### **La Conducta Agresiva dentro de las Familias**

En ciertas familias, la presencia o manifestación de violencia es una forma natural de cómo sus integrantes se comunican, por ende existe una alta probabilidad de amplificarla, siendo este un recurso que servirá al que presenta manifestaciones violentas. Es por ello que la palabra agresividad viene del latín “agredí” que significa “atacar”. Esto implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a

otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daños físicos o psicológicos (Pearce, 1995).

En el caso de los niños, generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento realizado contra otra persona. Este acto violento puede ser físico: como patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; o verbal, como insultos, palabrotas, amenazas. También puede manifestar la agresión de forma evasiva o alejada, según el cual el infante arremete esa sensación contra cualquier utensilio de las personas que es la génesis del mismo. Los trastornos causados a un niño desde la familia con agresión son manifestados en su conducta agresiva, teniendo dificultades para interactuar y menos aún permitir su desarrollo.

Cuando somos pequeños, muchas de las conductas que van a ir conformando una personalidad agresiva, son apoyadas y aplaudidas por los demás, en ocasiones de forma directa y en otras ocasiones indirectamente, con comentarios tales como: “eso es no te dejes”, “tú eres más fuerte”, “si te la hacen que te la paguen”, etc., con estos comentarios el niño va conformando una sensación de placer al obtener la aprobación de los demás, adicionalmente, estas conductas le son válidas también como mecanismo de defensa para lo que el niño considera agresión, real o ficticia.

Estos comportamientos se van juntando hasta que los niños crecen con ellas haciéndolos parte de su conducta habitual, al llegar la adolescencia y posteriormente al ser adultos, los conflictos por estas conductas se van agudizando y conllevan serios problemas en las relaciones personales, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo, dificultades en la adaptación al trabajo y a la familia, y en la gran mayoría los conflictos se van a presentar al interior de la relación de pareja.

La conducta agresiva se caracteriza por:

- Manifestación de gritos.
- Molestar a otros integrantes de la familia.
- Mostrarse iracundo o resentido.
- Buscar pleitos.

- Ataques de cólera.
- Dejar de hablarle al otro o los otros.
- Actos de desobediencia ante la autoridad y las normas sociales.
- Amenazas verbales y físicas.
- Daños a cosas materiales.
- Deterioros en la actividad social y académica por episodios de ira.
- Discusiones con las personas cercanas o de la familia.
- Forzar situaciones económicas.
- Relaciones sexuales violentas.

Estas características se presentan frecuentemente, tienen una intensidad cada vez mayor y la duración del malestar va también en crecimiento, es por esto que en muchas ocasiones, nuestra pareja o amigos nos empiezan a parecer personas desconocidas, ya que al principio eran diferentes y con el paso del tiempo se van notando más los síntomas de la violencia.

Consecuentemente, si la persona violenta ha tenido malas experiencias, ya sea problemas laborales, falta de dinero, etc., considera que su actitud está justificada por eso y no se da cuenta que muchos de los problemas y fracasos son ocasionados por su actitud.

La personalidad de una persona con conductas agresivas siempre presenta los siguientes síntomas o características.

- Son altamente impulsivos.
- No consideran sus experiencias para modificar su conducta problema.
- No logran encontrar satisfacción.
- Baja tolerancia a las frustraciones.
- Tienden a aislarse o a refugiarse en conductas nocivas como el alcoholismo, la droga, el tabaquismo, etc.

Las personas vamos modelando las conductas a partir de dos modelos originales, el de papá y de mamá, o de las personas que son las encargadas de la crianza, ya que vamos aprendiendo el rol a través de la observación de las conductas de los padres y llegamos inconscientemente a comportarnos de la misma manera, ya que

los niños no tienen en sus primeros años la capacidad de identificar entre lo que es sano y no sano y adopta la conducta hasta convertirla en algo natural para él.

Esto se llega a convertir en un comportamiento natural, ya que, al relacionarse posteriormente con otras personas, las conductas van a darle una utilidad y si además son alentadas como mencionamos anteriormente, más normales le parecerán. Adicionalmente, sobre todo en las épocas de escuela, la convivencia en muchas ocasiones se torna cruel entre los niños y la violencia en muchos casos es usada como un escudo de protección que se usa para la convivencia con los iguales, sin profundizar en el tema, podemos decir que estos son parte de los componentes del sistema que se basa en el machismo, autoritarismo y sexismo predominante del varón sobre la mujer. Es por esto que la unión de la pareja en muchas ocasiones se convierte en el lugar propicio para aplicar la violencia, ya que en el proceso de crecimiento y socialización, los padres ejercen una influencia directa sobre sus hijos a través de su ejemplo, lo cual según el aprendizaje social nos dice que los niños aprenden formas de comportarse en base al comportamiento de sus padres y repitiendo las conductas hasta convertirlas en las conductas naturales para la persona. Muchas veces la violencia es una manera de comunicación ante la sociedad, por tal motivo el individuo que suele ser violento, suele ser esta la forma más común y natural de comunicarse, llegando al punto a sentirse parte de él llegando a reafirmar su identidad dentro de la sociedad.

Frecuentemente, la violencia es una forma de comunicación social, en cuanto tiene una probabilidad muy alta de amplificar la comunicación, pudiendo servirle al violento, entre otras cosas, para la afirmación y defensa de la propia identidad.

De lo descrito en el marco teórico, se escogió el enfoque sistémico para la investigación de la tesis, por ser un enfoque teórico que permite obtener el modelo explicativo, lo cual genera un estudio sistemático de la familia, lo cual hace que se pueda intervenir y hacer un trabajo empírico. Desde el enfoque sistémico, la familia es considerada un sistema abierto que está “en interacción con otros sistemas y que constituye un grupo original en el que se producen relaciones de dependencia y reciprocidad”; de allí que las funciones familiares necesariamente se sustentan desde un plano de relaciones, comunicación y roles intrafamiliares,

que apuntan a la satisfacción de necesidades (biológicas, afectivas, psicológicas y espirituales) de sus miembros desde un marco de interdependencia, por lo cual el mal funcionamiento de una de sus partes, afecta significativamente al resto. En ese sentido cobra validez el pensamiento de Ángela Quintero cuando define la familia como: “un sistema social natural y evolutivo e íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema general**

¿Existe relación significativa entre los estilos de comunicación familiar y las conductas agresivas entre los estudiantes del nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos?

### **1.4.2. Problemas específicos**

- ¿Existe asociación significativa entre comunicación positiva y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos de Morales?
- ¿Existe asociación significativa entre comunicación negativa y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la IE Francisco Izquierdo Ríos?

## **1.5. Justificación del estudio**

Esta investigación se realizó con la finalidad de favorecer al conocimiento para mejorar la convivencia en el hogar, para lo cual fue necesario analizar e investigar cuáles son los factores que influyen en el comportamiento y conductas violentas en los adolescentes, es decir fue necesario analizar las causas que los provoca para así crear soluciones.

### **Justificación Teórica:**

Esta investigación se realiza con la intención de conocer a profundidad teorías relacionadas a la influencia de los estilos De Comunicación en el Sistema familiar en las Conductas Agresivas en adolescentes de 12 a 15 Años.

### **Justificación Práctica:**

Con esta investigación se espera y se pretende orientar y generar información oportuna y veraz en beneficio de todos los involucrados de la comunidad educativa.

### **Justificación por conveniencia:**

Con la presentes investigación el área de psicopedagogía y la plana directiva de la I.E tendrán datos sólidos y por ende los recursos y una gran herramienta para enfrentar esta problemática y además las bases necesarias para que se conozcan como familia y a su vez como sujeto.

### **Justificación Social:**

Los beneficios de esta investigación es la contribución que puede dar tanto a padres como a niños/as, una herramienta para enfrentar esta problemática y además las bases necesarias para que se conozcan como familia y a su vez como sujeto.

### **Justificación Metodológica**

En la presente investigación se hará uso como instrumentos de medición los siguientes en primer lugar las escalas de Comunicación Para Padres/Adolescentes de Barnes y Olson, La Escala De Agresividad para niños/as, y además se plantea realizar el uso de entrevistas, con los educandos de las instituciones educativa Francisco Izquierdo Ríos.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre los estilos de comunicación familiar y las conductas agresivas entre los estudiantes del nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos.

### **1.6.2. Hipótesis específica**

- Existe relación significativa entre los estilos de comunicación positiva en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.
- Existe relación significativa entre los estilos de comunicación negativa en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.
- Existe relación significativa entre comunicación positiva en relación con el padre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.
- Existe relación significativa entre comunicación negativa en relación con el padre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre estilos de comunicación y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2016.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

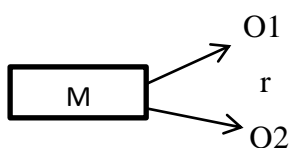
- Determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.
- Determinar la relación que existe entre comunicación negativa en relación con la madre con las conductas agresivas en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.

- Determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con el padre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.
- Determinar la relación que existe entre comunicación negativa en relación con el padre con la conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación

Con el propósito de que el presente estudio guarde la rigurosidad y validez necesaria y a su vez coherente con el tipo y método de investigación, el tipo de diseño a usar fue de descriptivo correlacional este se utiliza cuando se necesita comparar qué relación tienen diferentes variables que se pueden obtener de una misma muestra. (Sánchez y Reyes, 2006)





Dónde:

M= Muestra conformada por los estudiantes del nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos.

O1= Estilos de comunicación

O2= Conducta Agresiva

r = Relación entre Variables

## 2.2. Variables, Operacionalización

| Variable                       | Definición conceptual  | Dimensiones | Definición Conceptual   | Indicadores  |
|--------------------------------|--|-------------|---|--|
| <b>Estilos de Comunicación</b> | Es la manera de cómo se transmite el mensaje. Es el proceso de transmitir expresiones significativas entre los hombres   | NEGATIVA    | Estilo marcado por la violencia verbal, el elevado tono de voz, la ironía y una arrogancia general en la forma de comunicarse con el receptor o receptores.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gritos</li> <li>• Gestos de amenazas</li> <li>• Comentarios hostiles</li> <li>• Palabras Grotescas.</li> </ul>  |
|                                |  | POSITIVA    | Está caracterizada por la sinceridad del emisor y por el respeto de sus palabras con los demás. Este estilo implica respeto hacia uno mismo, al expresar las necesidades y defender derechos propios de los demás.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterizado por la comunicación abierta</li> <li>• La comunicación de sentimientos.</li> <li>• La oportunidad de discutir de manera plena algún problema y/o inconveniente</li> </ul>   |
| <b>Conductas</b>               | La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico. En el caso de los niños la agresividad se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones,...) como verbal (insultos, palabras soeces). Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración. | POSITIVA    | Cuando un individuo es víctima de las conductas violentas que ejerce otra persona. Puede ser violencia física, emocional, verbal o vandalismo.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se queja</li> <li>• Culpa y acusa a otros</li> <li>• Dice indirectas para expresar lo que pasa</li> <li>• Puede ser deshonesto/o</li> <li>• Evade situaciones o el resolver problemas esperando que el tiempo lo resuelva todo</li> <li>• Se queja con todos menos con la persona que necesita oír la queja</li> <li>• Puede tomar una actitud donde actúa como si nada le importara</li> </ul>                               |
|                                |  | NEGATIVA    | Actos en los que una persona utiliza la fuerza o el poder contra un individuo o grupo, provocando daño físico o emocional a quien recibe dichas acciones.<br>Incluye la violencia física, relacional, verbal, emocional y los daños contra la propiedad | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Culpa y acusa a otros</li> <li>• Insulta a las personas, usa palabras hirientes, y una voz alta al comunicarse con otros.</li> <li>• Usa comentarios sarcásticos para invalidar lo que otra persona está diciendo.</li> <li>• No le interesa entender el punto de vista de los demás</li> <li>• Suele amenazar para presionar a las personas a que hagan lo que él/ella quiere</li> <li>• Golpea, hace berrinches.</li> </ul> |

### **2.3. Población y muestra**

**Población:** La población necesaria para la investigación estuvo conformada por 670 alumnos, matriculados en el nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos, en el año 2017.

**Muestra:** Estuvo conformada por 249 alumnos del nivel de Educación secundaria, se trabajó con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 95%

**Muestreo:** El tipo de muestreo empleado fue de tipo probabilístico estratificado, puesto que se divide a la población en grupos o estratos con el fin de dar representatividad a los distintos factores que integran la población de estudio, y para la selección de los elementos representantes de cada estrato se utiliza el método de muestreo aleatorio o al azar, para

Ello se tomó en cuenta el sexo y edad de los participantes. (Hernández, 2010)

#### **Criterio de selección**

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes matriculados en la Escuela de Educación Secundaria. Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que tengan asistencia regular a clase.
- Edad de 11 a 19 años.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no acepten participar en el estudio.
- Estudiantes que no asistan el día de la evaluación.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Para el estudio se realizó la aplicación de los test a los educandos de la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos. Para lograr ese cometido se solicitó una autorización de ingreso al director de la Institución Educativa y por ende de la misma forma solicitar un permiso de manera escrita a los docentes de las aulas

seleccionadas para utilización de los test que permitirán recoger la información y ser el soporte de la investigación.

Teniendo en cuenta que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer la relación entre los estilos de comunicación familiar y las interacciones violentas, el estudio contempló la aplicación de dos instrumentos:

- A. El primer instrumento es la denominada Escala de Comunicación Padres-Adolescentes, PACS, de Barnes y Olson (1982) en Estévez (2005). Esta escala tiene 20 ítems con 5 alternativas de respuesta a saber. Las respuestas son de tipo Likert que van desde el 1 al 5, Nunca, Pocas veces, Algunas veces, Muchas veces y Siempre. Schmidt, Messoulam, Molina y Abal (2008) indican que este instrumento evalúa la comunicación padres-adolescente a través de dos subescalas: Comunicación positiva y Problemas en la comunicación. Según estos autores, la subescala de Comunicación familiar positiva “evalúa la existencia de un intercambio fluido de información, tanto instrumental como emocional, así como el mutuo entendimiento y la satisfacción experimentada en la interacción” Por otro lado, la subescala Problemas en la comunicación “se centra en los aspectos negativos de la comunicación: resistencia a compartir, estilos de interacción negativos, y selectividad y cautela en el contenido de lo que se comparte”
- B. En segundo lugar se plantea la utilización de la Escala de Conducta Violenta que tiene como autor: Little, T.D. 2003, la misma que fue adaptada por el Grupo LISIS. Universidad de Valencia, Facultad de Psicología (2005), para que los estudiantes indiquen si han estado involucrados en conductas violentas durante los últimos 12 meses.

Validez del presente estudio paso un filtro previo que estuvo a cargo de un criterio de jueces debidamente seleccionados con amplia experiencia en los temas a investigar las misma que estuvo a cargo de los siguientes profesionales:

Mg. Katia Alejandra Dávalos la Torre

Mg Veronika Fiorella Castro Tenazoa

Mg. Heydi Tananta Vásquez

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de los resultados se proyecta hacer uso del software IBM SPSS Statistics Base 22 (Paquete Estadístico para las ciencias sociales) para el sistema operativo de Windows, este software permitirá realizar un análisis de datos más exactos ya que es un programa completo y de fácil utilización.

## **2.6. Aspectos éticos**

La investigación está basada en los principios éticos con fines y aportes para el ámbito académico:

- Confidencialidad de la Información: La recolección de información, el procesamiento y análisis de resultados procedentes del mismo, se mantendrá total confidencialidad en cuanto a los educandos de la institución educativa elegida.
- Autenticidad y propiedad intelectual: El proyecto y desarrollo de la investigación se validará por la originalidad, así como los derechos de autor que se citaron para la referencia del marco teórico, conceptual y antecedentes.
- Autorización del director: Para las fuentes informantes, se tendrá en cuenta el consentimiento previo de los mismos para participar tomándose en cuenta todos los aspectos establecidos como la confidencialidad

### III. RESULTADOS

#### Estadística de fiabilidad

**Tabla 1**

*Fiabilidad mediante la técnica de Alfa de Cronbach*

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |   |                |
|-----------------------------------|---|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
| ,684                              | ,683  | 59             |

*Fuente:* SPSS versión 22

#### **Interpretación:**

En el presente cuadro podemos observar las estimaciones de confiabilidad a través de los coeficientes de consistencia, los cuales fueron obtenidos a partir de la muestra tomada por 249 estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales, por lo tanto a través de la técnica del Alfa de Cronbach se obtuvo un resultado de 0.68, esto quiere decir que la escala de las variables es confiables.

#### **Información descriptiva**

**Tabla 2**

*Edad de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos*

|        | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|--------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
|        | 12                | 43                | 17,3                     | 17,3                        |
|        | 13                | 23                | 9,2                      | 26,5                        |
|        | 14                | 63                | 25,3                     | 51,8                        |
| Válido | 15                | 49                | 19,7                     | 71,5                        |
|        | 16                | 54                | 21,7                     | 93,2                        |
|        | 17                | 17                | 6,8                      | 100,0                       |
| Total  | 249               | 100,0             | 100,0                    |                             |

*Fuente:* SPSS versión 22

#### **Interpretación:**

En la tabla 2 encontramos información relevante respecto a la edad de los estudiantes encuestados del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos, en donde podemos afirmar que el 25.3% del total de los encuestados tienen 14 años, el 21.7% tiene 16 años, el 9.2% tiene 13 años y finalmente el 6.8% del total tiene 17 años, esto

significa que la gran mayoría de estudiantes que desarrollaron la encuesta están dentro de los 14 años.

**Tabla 3**

*Género de los estudiantes de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos*

|        |           | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|--------|-----------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Válido | Femenino  | 118               | 47,4              | 47,4                     | 47,4                        |
|        | Masculino | 131               | 52,6              | 52,6                     | 100,0                       |
|        | Total     | 249               | 100,0             | 100,0                    |                             |

*Fuente:* SPSS versión 22

**Interpretación:**

La tabla 3 nos brinda información referente al género de los estudiantes encuestados de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos, en donde podemos apreciar que el 52.61% está conformado por alumnos del género masculino, mientras que el 47.39% está conformado por alumnos del género femenino, esto significa que el mayor porcentaje son de género masculino.

**Correlaciones de las variables objeto de estudio**

**Determinar la relación que existe entre estilos de comunicación y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2016.**

**Tabla 4**

*Correlación de las variables de estilos de comunicación y conducta agresiva*

|                             |                        | <b>Conducta agresiva</b> | <b>Comunicación padres – hijos</b> |
|-----------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Conducta agresiva           | Correlación de Pearson | 1                        | ,245 <sup>**</sup>                 |
|                             | Sig. (bilateral)       |                          | ,000                               |
|                             | N                      | 249                      | 249                                |
| Comunicación padres – hijos | Correlación de Pearson | ,245 <sup>**</sup>       | 1                                  |
|                             | Sig. (bilateral)       | ,000                     |                                    |
|                             | N                      | 249                      | 249                                |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente:* SPSS versión 22

### Interpretación:

La tabla 4 nos muestra la correlación de manera general entre las variables estilos de comunicación y conducta agresiva, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre ambas variables, con un resultado de  $r=0.245$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , lo cual significa que para que exista una conducta agresiva influye mucho los estilos de comunicación que puedan tener los padres hacia los hijos.

### Correlaciones variables – indicadores

**Determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.**

**Tabla 5**

*Correlación de la variable conducta agresiva y la dimensión de comunicación positiva en relación con la madre*

|                              |                        | Conducta agresiva | Comunicación positiva madres |
|------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------------|
| Conducta agresiva            | Correlación de Pearson | 1                 | ,270**                       |
|                              | Sig. (bilateral)       |                   | ,000                         |
|                              | N                      | 249               | 249                          |
| Comunicación positiva madres | Correlación de Pearson | ,270**            | 1                            |
|                              | Sig. (bilateral)       | ,000              |                              |
|                              | N                      | 249               | 249                          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: SPSS versión 22

### Interpretación:

La tabla 5 nos indica la correlación de manera específica entre la variable conducta agresiva y la dimensión comunicación positiva en relación con la madre, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre variable – indicador, con un resultado de  $r=0.270$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado



p=0.000, esto nos indica que la conducta agresiva está relacionado directamente con el grado de comunicación positiva que las madres tienen con sus hijos.

**Determinar la relación que existe entre comunicación negativa en relación con la madre con las conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.**

**Tabla 6**

*Correlación de la variable conducta agresiva y la dimensión de comunicación negativa en relación con la madre*

|                                |                        | <b>Conducta agresiva</b> | <b>Comunicación negativa – madres</b> |
|--------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Conducta agresiva              | Correlación de Pearson | 1                        | ,239**                                |
|                                | Sig. (bilateral)       |                          | ,000                                  |
|                                | N                      | 249                      | 249                                   |
| Comunicación negativa – madres | Correlación de Pearson | ,239**                   | 1                                     |
|                                | Sig. (bilateral)       | ,000                     |                                       |
|                                | N                      | 249                      | 249                                   |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente:* SPSS versión 22

**Interpretación:**

La presente tabla nos muestra la correlación de manera específica entre la variable conducta agresiva y la dimensión comunicación negativa en relación con la madre, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre variable – indicador, con un resultado de r=0.239 de una muestra de 249 estudiantes y un resultado p=0.000, esto nos indica que la conducta agresiva está relacionado con el grado de comunicación negativa que las madres tienen con sus hijos.

**Determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con el padre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.**

**Tabla 7**

*Correlación de la variable conducta agresiva y la dimensión de comunicación positiva en relación con el padre*

|                                       |                        | <b>Conducta agresiva</b> | <b>Comunicación positiva – padres</b> |
|---------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| <b>Conducta agresiva</b>              | Correlación de Pearson | 1                        | ,227**                                |
|                                       | Sig. (bilateral)       |                          | ,000                                  |
|                                       | N                      | 249                      | 249                                   |
| <b>Comunicación positiva – padres</b> | Correlación de Pearson | ,227**                   | 1                                     |
|                                       | Sig. (bilateral)       | ,000                     |                                       |
|                                       | N                      | 249                      | 249                                   |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente:* SPSS versión 22

### **Interpretación:**

La presente tabla nos muestra la correlación de manera específica entre la variable conducta agresiva y la dimensión comunicación positiva en relación con el padre, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre variable – indicador, con un resultado de  $r=0.227$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto nos muestra que la conducta agresiva está relacionado con el grado de comunicación positiva que los padres tienen con sus hijos.

**Determinar la relación que existe entre comunicación negativa en relación con el padre con la conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016.**

**Tabla 8**

*Correlación de la variable conducta agresiva y la dimensión de comunicación negativa en relación con el padre*

|                          |                        | <b>Conducta agresiva</b> | <b>Comunicación negativa – padres</b> |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| <b>Conducta agresiva</b> | Correlación de Pearson | 1                        | ,015                                  |
|                          | Sig. (bilateral)       |                          | ,815                                  |
|                          | N                      | 249                      | 249                                   |

|                                       |                        |      |     |
|---------------------------------------|------------------------|------|-----|
| <b>Comunicación negativa – padres</b> | Correlación de Pearson | ,015 | 1   |
|                                       | Sig. (bilateral)       | ,815 |     |
|                                       | N                      | 249  | 249 |

*Fuente:* SPSS versión 22

### **Interpretación:**

La presente tabla nos muestra la correlación de manera específica entre la variable conducta agresiva y la dimensión comunicación negativa en relación con el padre, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson, nos muestra que no existe relación alguna entre variable – dimensión, con un resultado de  $r=0.015$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.815$ .

#### IV. DISCUSIÓN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre estilos de comunicación y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2016, esta fue de mucha importancia, debido a que nos ayudó a poder confrontar y ver si se acepta la hipótesis propuesta o rechazarla respecto a estilo de comunicación que el padre tiene con su menor hijo, asimismo lo menciona el autor Estévez, Murgui, Moreno Musitu (2007) en su tesis titulada “estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela”, en donde afirma que, existe estrecha relación entre comunicación negativa con el padre y la conducta violenta del adolescente, además, afirma que hay una influencia indirecta del padre, la madre y el profesor en el comportamiento violento del estudiante, esencialmente a través de su efecto en el auto concepto familiar y escolar, y por ende la del estudiante, finalmente según los resultados de la investigación a través de la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre ambas variables, con un resultado de  $r=0.245$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que para que exista una conducta agresiva influye mucho los estilos de comunicación que puedan tener padres e hijos.

El objetivo específico de la investigación la cual fue “determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016”, nos permitió saber que la comunicación positiva si contribuye a que el estudiante mejore en su conducta agresiva para bien, asimismo lo menciona el autor Cubillas (2000), Realizo una investigación titulada “El nivel de adaptabilidad, cohesión familiar y comunicación entre padres y adolescentes de Bellavista y AA.HH Sarita Colonia en el Callao”, en donde afirma que, los alumnos de Bellavista perciben un nivel de cohesión “Alta” mientras que en Sarita Colonia perciben un nivel de cohesión familiar “Bajo”, esto quiere decir que si hay buena

comunicación entre padres e hijos la conducta del adolescente es buena y positiva , si la comunicación no es adecuada la conducta del adolescente es deficiente, finalmente según los resultados de la investigación a través de la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre ambas variables, con un resultado de  $r=0.270$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que la conducta agresiva está relacionado con el grado de comunicación positiva que las madres tienen con sus hijos.

En el objetivo específico de la investigación fue la cual fue “determinar la relación que existe entre comunicación negativa en relación con la madre con las conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016”, se logró saber que cuando una madre no mantiene buenos niveles de comunicación asertiva, conlleva a que el comportamiento del adolescente sea perjudicial para su entorno estudiantil, asimismo lo menciona el autor Antón, Carbonero, Rojo, Cubero y Blanco (2002) en su tesis “Las agresiones en las escuelas percibidas por los estudiantes” en donde afirma que, Más de 20% de los entrevistados dicen tener miedo en la escuela, el 60% dice haber sido agredido y la tercera parte dice haber agredido a algún compañero, además la mayoría de los agresores son varones, de edad igual o mayor que la víctima y la agresión se da durante el recreo o periodos fuera de control del docente en la institución donde estudia y esto genera malestar en el plantel, finalmente según los resultados de la investigación a través de la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre ambas variables, con un resultado de  $r=0.239$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , lo que nos indica que la conducta agresiva está relacionado con el grado de comunicación negativa que las madres tienen con sus hijos.

El objetivo específico de la investigación fue “determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con el padre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016”, se logró saber cuán importante es, que el padre mantenga una comunicación positiva con sus hijos, ya que contribuye a que estos mejoren su conducta, asimismo lo menciona el autor Araujo (2008) ejecuto un estudio en a la ciudad de Lima titulado “Nivel de comunicación del adolescente con

su padres y su capacidad de afrontamiento al estrés”, en donde afirma que, los varones obtuvieron puntuaciones más altas en el estilo de afrontamiento dirigido a resolver problema y recurren con mayor frecuencia, las mujeres a las estrategias de hacer amigos íntimos, sin embargo la buena comunicación ya sea con el padre o con la madre, se relaciona positivamente con resolver el problema y esforzarse a mejorar su conducta del adolescente, finalmente según los resultados de la investigación a través de la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre ambas variables, con un resultado de  $r=0.227$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que la conducta agresiva está relacionado con el grado de comunicación positiva que los padres tienen con sus hijos.

El objetivo específico de la investigación fue “determinar la relación que existe entre comunicación negativa en relación con el padre con la conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2016” debido a que se logró saber que la comunicación negativa afecta el comportamiento del adolescente en edad escolar volviéndose violento en su centro de estudios, lo cual genera agresión a sus compañeros, asimismo lo menciona el autor Estévez, Murgui, Moreno Musitu (2007) titulado “Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela” en donde afirma que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia, además, encuentra una influencia indirecta del padre, la madre y el profesor en el comportamiento violento del hijo-estudiante, fundamentalmente a través de su efecto en el auto concepto familiar y escolar que el adolescente enfrenta, finalmente según los resultados de la investigación a través de la correlación de Pearson, nos muestra que no existe relación alguna entre variable y la dimensión, con un resultado de  $r=0.015$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.815$ .

## V. CONCLUSIONES

- 5.1. Luego de realizar el estudio se logró determinar que efectivamente existe relación significativa entre estilos de comunicación y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto 2017, en donde luego de aplicar la correlación de Pearson se obtuvo un resultado un resultado de  $r=0.245$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que para que exista una conducta agresiva influye mucho los estilos de comunicación que puedan tener padres e hijos.
- 5.2. Asimismo a través de la investigación se logró determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017, pues luego de aplicar la correlación de Pearson, se obtuvo como resultado una relación significativa entre variable – indicador, con un resultado de  $r=0.270$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que la conducta agresiva está relacionado con el grado de comunicación positiva que las madres tienen con sus hijos.
- 5.3. De igual manera se pudo determinar a través de la correlación de Pearson que existe relación significativa entre comunicación negativa en relación con la madre y la conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017, pues se obtuvo un resultado de  $r=0.239$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que la conducta agresiva está relacionado con el grado de comunicación negativa que las madres tienen con sus hijos.
- 5.4. Por consiguiente se logró determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con el padre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017, ya que luego de aplicar la correlación de Pearson, nos muestra una relación significativa entre variable – dimensión, con un resultado de  $r=0.227$  de una

muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.000$ , esto significa que la conducta agresiva está relacionado con el grado de comunicación positiva que los padres tienen con sus hijos.

5.5. Finalmente se logró determinar que no existe relación significativa entre comunicación negativa en relación con el padre y la conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017, ya que luego de aplicar la correlación se Pearson se obtuvo un resultado de  $r=0.015$  de una muestra de 249 estudiantes y un resultado  $p=0.815$ .



## **VI. RECOMENDACIONES**

Luego de haber realizado la investigación se recomienda:

- 6.1. Realizar charlas constantes acerca de los estilos de comunicación a los estudiantes y padres de familia, con la finalidad de poder mejorar la relación padres e hijos y por ende pueda disminuir el grado de conducta agresiva en los estudiantes, dentro de los temas es necesario tomar en cuenta la comunicación positiva y negativa.
- 6.2. De igual manera es importante realizar un seguimiento acerca del comportamiento que tienen los niños y la comunicación que tienen con la mamá, teniendo en cuenta que la evaluación gire en torno a una comunicación positiva y sobre todo realizar talleres donde se toquen temas sobre comunicación abierta, expresión de sentimientos y la resolución de conflictos.
- 6.3. Asimismo, es importante que dentro de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos se realicen talleres dando a conocer los temas de la comunicación negativa, donde es recomendable que se aborden aspectos como relaciones conflictivas, dificultades de expresión, para que de esta manera se puedan identificar los errores de comunicación y mejorar.
- 6.4. Por consiguiente, es necesario que se realicen talleres con los padres de familia dando a conocer los estilos de comunicación positiva, en donde se tocan temas de comunicación abierta, expresión de sentimientos y la discusión de problemas, de esta manera se mejorará la comunicación padre e hijo, por ende el índice de estudiantes que tienen una conducta agresiva se verá disminuida.
- 6.5. Finalmente es importante que se realice un seguimiento a los padres a través de charlas sobre el estilo de comunicación negativa, tocando temas como

relaciones conflictivas, dificultad en la expresión, entre otros temas que ayuden a identificar problemas de comunicación para que posteriormente sean mejorados.

## VII. REFERENCIAS

- Abramovay, M. (2005). Violencia en las Escuelas. Un gran desafío. Revista iberoamericana de Educación, 38, 53-66.
- Alfaro, I., Kenton P., Panigua, K. y Leiva D. (2010). Conocimientos y percepciones del profesorado sobre violencia en los centros educativos públicos. Revista Enfermería Actual en Costa Rica [en línea]. 18, 1-10. Recuperado el 19 de octubre del 2011, de <http://www.latindex.ucr.ac.cr/enf18/enf-2010-18-01.pdf>
- Barrigüete, M. (2009). El profesorado ante la violencia y los conflictos escolares. Educatio Siglo XXI, 27.2, 207- 232.
- Cava, M, Musitu, G y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. Psicothema 2006. Vol. 18, Nº 3, pp. 367-373.
- Díaz-Aguado, M (2005). Porqué se produce la violencia Escolar y cómo Prevenirla. Revista iberoamericana de Educación, 037, 17- 47.
- Giraldo, A. (2002). Violencia Colombiana versus Violencia Escolar. Revista Electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5 (2).
- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Revista Cubana de Medicina General Integral. Volumen 13 n.6. Ciudad de La Habana.

## Libros

- Barnes, H y Olson, D. (1982). Parent-adolescent communication scale. In H. D. Olson (Ed.), Family inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle (pp. 33-48). St. Paul: Family Social Science, University of Minnesota.
- Fernández, I. (1999). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. España. Nancea S. A. de Ediciones Madrid.
- Lacoboni, M. (2009). Las neuronas espejo: Empatía, neuropolítica, autismo, imitación, o de cómo entendemos a los otros. Buenos Aires, Argentina. Katz Editores.
- Little, T. (2003). Escala de Conducta violenta en la Escuela. Adaptado por Equipo LISIS. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología (2005).
- Ortega y otros. (1997). La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Andalucía, España. Consejería de Educación y Ciencia.
- Punset, E. (2006). El alma está en el cerebro. Radiografía de la máquina de pensar. Madrid, España. Ed. Aguilar.
- Tatum, B. (2000). The Complexity of Identity: "Who Am I?" En: Adams, M., Blumenfeld, W., Castaneda, R., Hackman, H., Peters, M., Zuniga, X. Readings for diversity and social justice. New York: Routledge.

## ANEXOS

**Título:** Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos –Morales-Tarapoto-2017

| Formulación del problema   | Objetivos  | Hipótesis  | Técnica e Instrumentos   |
|--|--|--|--|
| <p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Existe relación significativa entre los estilos de comunicación familiar y las conductas agresivas entre los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Existe asociación significativa entre comunicación positiva y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos de Morales?</p> <p>¿Existe asociación significativa entre comunicación negativa y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Francisco Izquierdo Ríos?</p> | <p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre los estilos de comunicación familiar y las conductas agresivas entre los estudiantes del nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017.</p> <p>Determinar la relación que existe entre comunicación negativa en relación con la madre con las conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017.</p> <p>Determinar la relación que existe entre comunicación positiva en relación con el padre</p> | <p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre los estilos de comunicación familiar y las conductas agresivas entre los estudiantes del nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos.</p> <p><b>Hipótesis específicas :</b></p> <p>Existe relación significativa entre los estilos de comunicación positiva en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017.</p> <p>Existe relación significativa entre los estilos de comunicación negativa en relación con la madre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017.</p> <p>Existe relación significativa entre comunicación positiva en relación con el padre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de</p> | <p><b>Técnica</b></p> <p>Aplicación de los test(escalas) a los educandos</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Escala de Comunicación Padres-AdolescentesPACS,de Barnes y Olson 1982</p> <p>Escala de conducta Violenta de Litte TD (2005)</p> |

|  | <p>y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017.</p> <p>Determinar la relación que existe entre comunicación negativa en relación con el padre con la conducta agresiva en los estudiantes del nivel del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017.</p> | <p>la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017.</p> <p>Existe relación significativa entre comunicación negativa en relación con el padre y conducta agresiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto, 2017.</p> |           |             |                         |           |          |                     |          |          |  |
|--|---|---|-----------|-------------|-------------------------|-----------|----------|---------------------|----------|----------|--|
| <b>Diseño de investigación</b>                         | <b>Población y muestra</b>  | <b>Variables y dimensiones</b>  |           |             |                         |           |          |                     |          |          |  |
| La presente investigación es de diseño no experimental | <p><b>Población</b></p> <p>La población necesaria para la investigación estuvo conformada por 670 alumnos, matriculados en el nivel secundario de la I.E Francisco Izquierdo Ríos, en el año 2017.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Estuvo conformada por 249 alumnos del nivel de Educación secundario, se trabajó con un margen de error del 3% y un nivel de confianza del 95%</p>                             | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Estilos de Comunicación</td> <td>Negativas</td> </tr> <tr> <td>Positiva</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Conductas Agresivas</td> <td>Positiva</td> </tr> <tr> <td>Negativa</td> </tr> </tbody> </table> | Variables | Dimensiones | Estilos de Comunicación | Negativas | Positiva | Conductas Agresivas | Positiva | Negativa |  |
| Variables  | Dimensiones   |   |           |             |                         |           |          |                     |          |          |  |
| Estilos de Comunicación                                | Negativas   |   |           |             |                         |           |          |                     |          |          |  |
|  | Positiva  |   |           |             |                         |           |          |                     |          |          |  |
| Conductas Agresivas                                    | Positiva  |   |           |             |                         |           |          |                     |          |          |  |
|  | Negativa  |   |           |             |                         |           |          |                     |          |          |  |

## Escala de Comunicación Padres-Hijos

A continuación encontrarás una lista de frases que describen la relación que mantienes con TU madre y con TU padre. Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con ellos y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

|       |             |               |              |         |
|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| 1     | 2           | 3             | 4            | 5       |
| Nunca | Pocas veces | Algunas veces | Muchas veces | Siempre |

|  | MI MADRE |   |   |   |   | MI PADRE |   |   |   |   |
|--|----------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|
| 1.- Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.....            | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.- Me animo a pedirle lo que deseo o quiero.....  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.- Me presta atención cuando le hablo.....  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.- No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.....                                    | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.- Me dice cosas que me hacen daño.....   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.- Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.....                                    | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.- Nos llevamos bien.....   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.- Si tuviese problemas podría contárselos.....   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.- Le demuestro con facilidad afecto.....   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.- Cuando estoy enfadado, le hablo mal.....  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo.....   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.- Le digo cosas que le hacen daño.....  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13.- Cuando le hago preguntas, me responde mal.....                                      | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14.- Intenta comprender mi punto de vista.....   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15.- Hay temas de los que prefiero no hablarle.....                                      | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.- Pienso que es fácil hablarle de los problemas.....                                  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17.- Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos.....                                   | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18.- Cuando hablamos me pongo de mal genio.....  | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19.- Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo.....                                     | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20.- No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones..... | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 |

## Escala de Violencia Escolar

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Nivel \_\_\_\_\_

A continuación, encontrará una lista de comportamientos que pueden ser realizados por chicos/as de su edad. Lo que le pedimos es que conteste, con sinceridad y sin ningún miedo, si alguna vez ha realizado algunos de estos comportamientos en el último año. (RECUERDA QUE EL CUESTIONARIO ES ANÓNIMO Y NADIE VA A SABER LO QUE HAS RESPONDIDO).

| 1<br>Nunca | 2<br>Pocas veces | 3<br>Algunas veces | 4<br>Muchas veces | 5<br>Siempre |
|------------|------------------|--------------------|-------------------|--------------|
|------------|------------------|--------------------|-------------------|--------------|

SI PREFIERE NO INFORMAR SOBRE ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES, ENCIERRE EL NÚMERO '0' EN SU RESPUESTA. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

|  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 1. He rayado o dañado las paredes del colegio  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. He robado objetos de mis compañeros/as de la escuela                                  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. He insultado o me he burlado de los profesores/as                                     | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. He dañado el carro de los profesores/as   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. He hecho equivocarse a un/a compañero/a de clase, en los deberes o tareas a propósito | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. He agredido o golpeado a los compañeros/as del colegio                                | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. He molestado al profesor o profesora  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. He roto los vidrios de las ventanas del colegio                                       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. He insultado a compañeros/as de clase   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. He provocado conflictos y problemas en clase   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. He respondido agresivamente a mis profesores/as                                      | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. He roto cuadernos y trabajos de mis compañeros/as                                    | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. He provocado conflictos entre mis compañeros/as                                      | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Alguien del colegio me hizo mala cara  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Algún/a compañero/a me insultó o me golpeó   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Algún/a compañero/a me robó algo   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Se burlaron de mí en clase o me hicieron daño  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Alguien del colegio insultó a mi familia   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Alguien del colegio me echó las culpas de algo que yo no hice                        | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Taranta Vásquez Heydi  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo - Tarma  
 Especialidad : Maestría en Psicología Educativa  
 Instrumento de evaluación : Escala de Comunicación Padres-Adolescente PDC 5  
 Autor (s) del instrumento (s): Brown y Olson (1982), en Estévez (2005)

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: ESTILOS DE COMUNICACIÓN en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.                                   |   |   |   |   | X         |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ESTILOS DE COMUNICACIÓN   |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |   | X         |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.   |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X         |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable ESTILOS DE COMUNICACIÓN  |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X         |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>50</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Tarapoto, 22 de Junio de 2017

  
 Mg. Heydi Taranta Vásquez  
**PSICOLOGA**  
**C.P.L.P. 20766**  
 Sello personal y firma





**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Tananta Vásquez Heydi  
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
 Especialidad : Maestría en Psicología Educativa  
 Instrumento de evaluación : Escala de Conducta Violenta  
 Autor (s) del instrumento (s): LITTE, J.D. 2003

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>CONDUCTAS AGRESIVAS</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.                                |   |   |   | X |           |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>CONDUCTAS AGRESIVAS</b>  |   |   |   | X |           |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |   | X         |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.   |   |   |   | X |           |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X         |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>DE CONDUCTAS AGRESIVAS</b>  |   |   |   | X |           |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X         |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>46</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 22 de Junio de 2017

  
**Mg. Heydi Tananta Vásquez**  
**PSICÓLOGA**

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dávalos La Torre Katia Alejandra  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Psicólogo educativo  
 Instrumento de evaluación : Escala de conducta violenta  
 Autor (s) del instrumento (s): Little, T.O. 2003

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   | X |   |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>CONDUCTAS AGRESIVAS</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.                                |   |   |   |   | X |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>CONDUCTAS AGRESIVAS</b>  |   |   |   |   | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   | X |   |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |   |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.   |   |   |   | X |   |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>DE CONDUCTAS AGRESIVAS</b>  |   |   |   |   | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 46

 Tarapoto, 20 de Junio de 2017

  
 Mg. Katia Alejandra Dávalos La Torre  
 C.P.R. 9773  
 DNI: 40393896

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dávalos La Torre Katia Alejandra  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Psicología educativa,  
 Instrumento de evaluación : Escala de comunicación Padres - Adolescentes PACS  
 Autor (s) del instrumento (s): Barnes y Olson (1982), en Estevez (2005)

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>ESTILOS DE COMUNICACIÓN</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.                            |   |   |   | X |   |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>ESTILOS DE COMUNICACIÓN</b>  |   |   |   |   | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |   |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.   |   |   |   | X |   |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X |   |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>ESTILOS DE COMUNICACIÓN</b>   |   |   |   |   | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   | X |   |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 45

 Tarapoto, 20 de Junio de 2017



Mg. Katia Alejandra Dávalos La Torre  
 C.Pa.P. 9773  
 DNI: 40393896

Sello personal y firma



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Castro Tenazoga Veronika Fiorella  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo  
 Especialidad : Psicología educativa  
 Instrumento de evaluación : Escala de Conducta violenta  
 Autor (s) del instrumento (s): Little, TD, 2003

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   | X |   |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>CONDUCTAS AGRESIVAS</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.                                |   |   |   |   | X |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>CONDUCTAS AGRESIVAS</b>  |   |   |   |   | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   | X |   |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |   |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.   |   |   |   | X |   |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable <b>DE CONDUCTAS AGRESIVAS</b>  |   |   |   |   | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 17 de Junio de 2017

  
 .....  
**Mg. Veronika F. Castro Tenazoga**  
 CPsP 1900  
 Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Castro Tenazoa Verónica Fiorella  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Psicología Educativa  
 Instrumento de evaluación : Escala de Comunicación Padres - Adolescentes PACS  
 Autor (s) del instrumento (s): Barnes y Olson (1982), En Estevez (2005).

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   | X |   |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: ESTILOS DE COMUNICACIÓN en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.                                   |   |   |   |   | X |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: ESTILOS DE COMUNICACIÓN   |   |   |   |   | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   | X |   |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |   |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.   |   |   |   | X |   |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable ESTILOS DE COMUNICACIÓN  |   |   |   |   | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 17 de Junio de 2017

  
 Mg. Verónica F. Castro Tenazoa  
 CPsP 19867

Sello personal y firma

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

## CONSTANCIA DE APLICACION DE PRUEBAS

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "FRANCISCO IZQUIERDO RÍOS" DEL DISTRITO DE MORALES, PROVINCIA Y REGIÓN SAN MARTÍN QUE SUSCRIBE:



### HACE CONSTAR:

Que, **ESTEBAN DANIEL, VASQUEZ RUIZ**, identificada con DNI. 44364262, estudiante de La Escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, ha realizado la aplicación de la **Escala de Comunicación, Padres - Adolescentes** y la **Escala de Conducta Violenta** a estudiantes del nivel secundario en los meses de junio del 2017, como parte de su tesis para obtener su Título Profesional.

Durante su permanencia ha demostrado puntualidad, responsabilidad.

Se expide la presente a solicitud verbal de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Morales, 05 de Diciembre del 2018.

  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "FRANCISCO IZQUIERDO RÍOS"  
MORALES  
  
Prof. Wirban Lachuma Sangama  
DIRECTOR

Jr. Alfonso Ugarte 671-675 – Morales – San Martín

☎ (042) 525016

Pág. Web: [www.iefranciscoizquierdorios.com](http://www.iefranciscoizquierdorios.com)

Yo, **Dioner Francis Marín Puelles**, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo - Tarapoto, revisora de la tesis titulada.

**"Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos - Morales - Tarapoto - 2017"**, del estudiante **VÁSQUEZ RUIZ ESTEBAN DANIEL**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 31 de enero de 2019



**Mg. Dioner Francis Marín Puelles**  
**Psicólogo**  
**C.Ps.P. 9711**

|         |                            |        |   |        |           |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE HUMANIDADES

### ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos –Morales-Tarapoto-2017

### TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE PSICÓLOGO

AUTOR:

Esteban Daniel Vásquez Ruiz

#### Match Overview

# 18%

- 1 [fabolivart.blogspot.com](#)  
Internet Source 1%
- 2 [faceuca.blogspot.com](#)  
Internet Source 1%
- 3 [www.mujiresenaccion....](#)  
Internet Source 1%
- 4 [dianerayemunoz.blog...](#)  
Internet Source 1%
- 5 [www.ts.ucr.ac.cr](#)  
Internet Source 1%
- 6 [helvia.uco.es](#)  
Internet Source 1%
- 7 [cienciasjuridicasymas...](#)  
Internet Source 1%





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 11 de 13

Yo, **VÁSQUEZ RUIZ ESTEBAN DANIEL**, identificado con DNI N° 44364262 egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, **autorizo (x)**, No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: **"Influencia de los estilos de comunicación del sistema familiar en las conductas agresivas en estudiantes del nivel secundario en la institución educativa Francisco Izquierdo Ríos – Morales – Tarapoto - 2017"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA

DNI: 44364262

FECHA: 31 de enero del 2019

|         |                            |        |   |        |           |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Esteban Daniel Vásquez Ruíz

### INFORME TITULADO:


"INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN DEL SISTEMA FAMILIAR EN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO IZQUIERDO RÍOS – MORALES – TARAPOTO - 2017"

### PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 12 de octubre de 2017

NOTA O MENCIÓN: 14

  
Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara  
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN  
UCV - TARAPOTO