



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa en el desempeño laboral de los  
trabajadores de la Unidad de Provias Nacional Zonal  
Ayacucho, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Wilfredo Gutiérrez Contreras

**ASESOR:**

Mtro. Huayanay Quispe, Andrés Moisés

**SECCIÓN:**

Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del talento humano

PERÚ - 2018



---

Dra. Janampa Noriega, Ceffy  
Presidente



---

Dra. González Castro, Jeanette B.  
Secretario



---

Mtro. Huayanay Quispe, Andrés Moises  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mi esposa por su confianza y sus palabras de aliento, a mis hijos por su apoyo y comprensión por todo el tiempo de sacrificio que me permitió lograr mis objetivos, esperando que comprendan que el logro mío es suyo y mi esfuerzo es inspirado por ellos ya que son el motivo de mí existir.

A mis padres por su ejemplo de lucha constante y a Dios por acompañarme en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitirme realizar uno de los sueños más importantes en mi vida profesional.

A la Universidad César Vallejo, en la persona del Dr. César Acuña Peralta, por darnos la oportunidad y contribuir en nuestra superación profesional.

A nuestros maestros de la Escuela de Posgrado, quienes con dedicación y paciencia nos impartieron sus conocimientos y compartieron su experiencia profesional, lo que nos ha permitido enriquecer nuestra formación profesional, en esta maestría y nos condujeron a la elaboración y consolidación de esta tesis.

Al Magister Andrés Moisés Huayanay Quispe por su apoyo, sus aportes y sus enseñanzas para culminar esta trabajo de investigación.

Al Jefe Zonal y trabajadores de la Unidad de Provías Nacional Ayacucho por su colaboración y apoyo en la facilitación de información necesaria para el desarrollo del presente trabajo.

El autor

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Gutiérrez Contreras Wilfredo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 28295942 con la tesis titulada: “Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la unidad de Provias Nacional Zonal Ayacucho -2018.”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Agosto de 2018



.....  
Gutiérrez Contreras, Wilfredo

DNI N° 28295942

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes, la tesis titulada “Gestión administrativa en el desempeño laboral de los trabajadores de la unidad de Provias Nacional Zonal Ayacucho -2018” con la finalidad de conocer la relación que existe entre gestión administrativa y desempeño laboral en la institución mencionada, además se requiere determinar el grado de relación de las dimensiones de la Gestión administrativa con el Desempeño laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

El trabajo de investigación consta de 7 capítulos distribuidos de la siguiente manera: Problema de Investigación, Marco Teórico, Marco Metodológico, Resultados, Discusión, Conclusiones y Recomendaciones, los cuales se detallan en el desarrollo de la presente tesis

Señores miembros del jurado, este trabajo de investigación de tipo descriptivo correlacional constituye un aporte para posteriores investigaciones y la variable que se considero pueda ser un factor que nos permita tener en cuenta en el avance de la institución y en la mejora de una buena gestión para lo cual ha sido creado en aras de contar con una institución que logre sus objetivos y metas que se trazan cada año y plasmándose sus esfuerzos realizados.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

El autor.

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	31
II. MÉTODO.....	32
2.1. Diseño de investigación.....	32
2.2. Variables, operacionalización.....	33
2.3. Población y muestra.....	34

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...	34
2.5. Métodos de análisis de datos.....	37
2.6. Aspectos éticos.....	37
III. RESULTADOS.....	38
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES.....	56
VII. REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	58

Anexo N° 01: Acta de aprobación de la UCV.

Anexo N° 02: Declaración jurada de originalidad

Anexo N° 03: Instrumento

Anexo N° 04: Validación de instrumentos

Anexo N° 05: Matriz de consistencia

Anexo N° 06: Constancia que acredite la realización del estudio

Anexo N° 07: Galería fotográfica

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión administrativa y desempeño laboral en la unidad de Provias Nacional Zonal Ayacucho-2018”, se desarrolló teniendo como problema general ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y desempeño laboral en la unidad de Provias Nacional Zonal Ayacucho-2018?, con el propósito de conocer la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en la mencionada institución pública. La relevancia de plasmar la investigación se sustenta en que, en base a los resultados obtenidos, el órgano directriz de esta institución pueda tomar las medidas correctivas del caso buscando la mejora de la gestión administrativa, así como el desempeño laboral de los trabajadores en beneficio de los usuarios y la sociedad en su conjunto. La investigación se concretó desde un enfoque cuantitativo, mediante el diseño de investigación correlacional, desarrollada en una muestra de 35 trabajadores de la unidad de Provias Nacional Zonal Ayacucho. El trabajo de recolección de datos se realizó teniendo como instrumentos dos cuestionarios de encuesta, los que permitieron recopilar información sobre gestión administrativa y desempeño laboral. El estadígrafo utilizado en la presente investigación fue Tau C de Kendall, el que permitió determinar el grado de relación existente entre las variables, con un nivel de significancia del 5% (0,05). De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la prueba estadística Tau c de Kendall, se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y desempeño laboral en la unidad de Provias Nacional Zonal Ayacucho-2018. Esto permite afirmar que un nivel regular de gestión administrativa guarda relación con un nivel medio de desempeño laboral ( $T_c = ,360$ ;  $p = ,030$ ).

**Palabras Clave:** Gestión administrativa / desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The present investigation entitled "Administrative management and labor performance in the unit of Provias Nacional Zonal Ayacucho-2018", was developed having as a general problem what level of relationship exists between the administrative management and labor performance in the unit of Provias Nacional Zonal Ayacucho- 2018?, with the purpose of knowing the relation that exists between the administrative management and the labor performance in the aforementioned public institution. The relevance of the research is based on the fact that, based on the results obtained, the governing body of this institution can take the corrective measures of the case seeking the improvement of the administrative management, as well as the labor performance of the workers in benefit of users and society as a whole. The investigation was carried out from a quantitative approach, through the design of correlational research, developed in a sample of 35 workers from the Provias Nacional Zonal Ayacucho unit. The data collection work was carried out using two survey questionnaires as instruments, which allowed compiling information on administrative management and aboral performance. The statistic used in the present investigation was Tau C de Kendall, which allowed to determine the degree of relationship between the variables, with a level of significance of 5% (0.05). According to the results obtained through the Tau c statistical test of Kendall, it is concluded that there is a significant relationship between administrative management and work performance in the Provias Nacional Zonal Ayacucho-2018 unit. This allows to affirm that a regular level of administrative management is related to a medium level of work performance ( $T_c = .360$ ;  $p = .030$ ).

**KEY WORDS:** Administrative management / job performance.