



FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

PROYECTO DE TESIS

**“IMPLEMENTACIÓN DEL TPM PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE
MÁQUINAS RETROEXCAVADORAS EN LA EMPRESA PACIFICO
INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y NEGOCIOS S.A.C, LOS OLIVOS, 2015”**

Autor:

NOVOA EVARISTO, JAIME ANGEL

Asesor:

Mg. Ing. Alarcón, Marco

Línea e Investigación:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2015

ÍNDICE

Caratula	1
Índice	2
Índice de Cuadros, Tablas y Figuras	4
GENERALIDADES	5
Título	6
Autor	6
Asesor	6
Tipo de investigación	6
Línea de investigación	7
Localidad	7
Duración de la investigación	7
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad Problemática	9
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Variable Independiente: Implementación del TPM	22
1.3.1.1. Mantenimiento	
1.3.1.2. El Modelo TPM	
1.3.1.3. Pilares del TPM	
1.3.1.4. Fases de Implementación	
1.3.1.5. La Efectividad de máquinas	
1.3.1.6. Disponibilidad de máquinas	
1.3.1.7. Confiabilidad de máquinas	
1.3.1.8. Rechazo de unidades reparadas	
1.3.1.9. Capacitación	
1.3.1.10 Tiempo Promedio Para Reparar (TPPR)	
1.3.1.11. Tiempo Promedio para Fallar (TPPF)	
1.3.1.12. Costo de mantenimiento por hora / hombre	

1.3.2. Variable Dependiente: Productividad de Máquinas	54
1.3.2.1. La Productividad. Importancia	
1.3.2.2. Factores que afectan la Productividad	
1.3.2.3. Eficiencia en la producción	
1.3.2.4. Eficacia en la producción	
1.3.2.5. El Control de Calidad	
1.3.2.6. Importancia de los Costos	
1.3.3. Marco Conceptual	61
1.4. Formulación del problema	66
1.5. Justificación del estudio	67
1.6. Hipótesis	72
1.7. Objetivos	73
II. METODO	74
2.1. Diseño de investigación	75
2.2. Variables, Operacionalización	75
2.3 Población y muestra	82
2.4 Técnicas e instrumentos	82
2.5 Métodos de análisis de datos	83
2.6 Aspectos éticos	83
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	84
3.1. Recursos y presupuesto	85
3.2. Financiamiento	86
3.3. Cronograma de ejecución	86
IV. REFERENCIAS	87
ANEXOS	93

INDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Horas Extras de Mano de Obra en Reparaciones Programadas...	70
Tabla No. 2. Control de Órdenes de Trabajo de Mantenimiento.....	71
Tabla No. 3. Operacionalización de las Variables.....	81

GENERALIDADES

GENERALIDADES

Título

“IMPLEMENTACIÓN DEL TPM PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE MÁQUINAS RETROEXCAVADORAS EN LA EMPRESA PACÍFICO INGENIERÍA CONSTRUCCIÓN Y NEGOCIOS S.A.C., LOS OLIVOS, 2015”

Autor

Novoa Evaristo, Jaime Ángel

Asesor

Mg. Ing. Alarcón, Marco

Tipo de investigación

DE ACUERDO AL FIN QUE PERSIGUE:

Investigación Aplicada, porque tiene como finalidad primordial la resolución de problemas prácticos inmediatos en orden a mejorar los procesos de mantenimiento mediante la aplicación del Total Productive Maintenance (TPM) en su etapa inicial con el compromiso de los conformantes de la empresa, en la implementación utilizando métodos de apoyo con la finalidad de logra la eficiencia global y eficacia de la maquinaria, y en la etapa de consolidación con la aplicación del TPM; ya que se trata de solucionar la problemática del mantenimiento de Maquinaria pesada retroexcavadoras Caterpillar Modelo 420F que evaluando la fiabilidad de la mano de obra y máquinas, eliminación de mudas o desperdicios que no generan valor en el proceso de mantenimiento, buscando aumentar la productividad y por ende la rentabilidad de la empresa y cumplan con las exigencias y la satisfacción de los clientes.

DE ACUERDO A LA TÉCNICA DE CONTRASTACIÓN:

Investigación de diseño experimental, por medio de estos diseños logramos llegar a las causas viables de los fenómenos, ya que se necesita implantar nuevos planes de mejoramiento.

Para RUIZ, L. (2009) dice:

La investigación es experimental manipula deliberadamente al menos una variable independiente para ver su efecto y relación con una y más variables dependientes.

DE ACUERDO AL RÉGIMEN DE INVESTIGACIÓN:

Investigación Orientada ya que el problema que se desea investigar pertenece a los planes o línea de investigación productiva propuesta por la Universidad a la que pertenece el investigador.

Línea de investigación

Gestión de Empresarial y Productiva

Localidad

El estudio se desarrollará en la empresa Pacífico Ingeniería Construcción y Negocios S.A.C. ubicada en Jr. Tarica N° 5421, Distrito de Los Olivos, Provincia de Lima, Perú.

Duración de la investigación

El período de duración corresponde desde el inicio de la elaboración del proyecto de Investigación hasta la culminación del Desarrollo del proyecto. Las fechas de este período son:

Fecha de Inicio	:	Agosto 2015
Fecha de Culminación	:	Julio 2016