



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL REGIONAL
ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN, NUEVO CHIMBOTE -2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

CALLÁN MENDOZA LILIBETH CAROLAY

LOZANO HERRERA RONALDO HIROSHI

ASESOR:

MGTR. GUTIERREZ CHILCA, RANDALL MANOLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

CHIMBOTE – PERÚ

2018

ACTA DE APROBACION DE LA TESIS

8

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

..... LOZANO HERRERA RONALDO HIROSHI

cuyo título es:

..... CUHA LABORAL Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL
..... DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL REGIONAL ELEAZAR
..... GOZMÁN BARRÓN, NUEVO CHIMBOTE - 2018

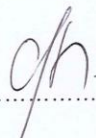
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Número).....


..... DIECISEIS (Letras).

Chimbote. 05 de 12 Del 2018.


.....
PRESIDENTE


.....
SECRETARIO


.....
VOCAL

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

..... CALLAN MENDOZA LIBETH CAROLAY

cuyo título es:

..... CLIMA LABORAL Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO

..... LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL REGIONAL

..... ELEAZAR GOZMÁN BARRÓN, NUEVO CHIMBOTE - 2018

.....

.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Número).....

..... DIECISEIS (Letras).

Chimbote. 05 de 12. Del 20.18.



 PRESIDENTE



 SECRETARIO



 VOCAL

Dedicatoria

A Dios, por ser quien me guía e ilumina, dándome luz de esperanza, paciencia, inteligencia y motivación en el desarrollo de esta tesis.

A nuestros padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo nuestro apoyo en todo momento, Es por ello que soy lo que soy ahora.

Agradecimiento

Nos gustaría agradecer infinitamente a Dios, por la salud y darnos la bendición de realizar nuestros sueños.

A nuestros padres por su amor y apoyo en todo momento.

A la Universidad César Vallejo darnos la oportunidad de estudiar y convertirnos en profesionales competentes.

A todos nuestros maestros que nos acompañaron en esta carrera profesional donde nos brindaron de conocimientos y enseñanzas, que serán guías en este camino lleno de retos.

Declaratoria de autenticidad

Nosotros Callan Mendoza Lilibeth Carolay identificado con DNI N° 71743774 y Lozano Herrera Ronaldo Hiroshi identificado con DNI N°72381093, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, noviembre del 2018.



Callan Mendoza Lilibeth Carolay
DNI.71743774



Lozano Herrera Ronaldo Hiroshi
DNI.72381093

Tesistas

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos ante ustedes la tesis titulada “Clima laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote-2018”, con el objetivo de analizar la relación entre el clima laboral y el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote 2018, la misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciados en Administración.

Los Autores

Índice

Página del Jurado	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	13
1.3. Teorías Relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivo	33
II. MÉTODO	34
2.1. Diseño de Investigación	35
2.2. Variables, Operacionalización	36
2.3. Población y muestra	39
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5. Método de análisis de datos	41
2.6. Aspectos Éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS	69
ANEXOS	75

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre el clima laboral y el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote – 2018. La investigación es un estudio de tipo correlacional, de un diseño no experimental – transversal. Para la recolección de datos, se hizo uso la técnica de la encuesta, cual tuvo una muestra de 206 trabajadores del hospital. Los datos fueron recogidos de manera aleatoria, procesados, tabulados y graficados utilizando el programa Excel y SPSS. Se concluyó a través del proceso de Chi cuadrado, el cual arrojó un nivel de significancia de 0,006, resultado que es menor a 0.05, por lo tanto, se determinó que existe relación significativa por parte de ambas variables de estudio. Así mismo la variable Clima laboral fue considerada en su mayoría como malo, con un 21% según la opinión de los trabajadores, resaltando las dimensiones que más afecta el clima laboral, es la compensación y motivación, donde los porcentajes malo y muy malo son altos. Por otro lado, el desempeño de los trabajadores, fue considerado con un 27% regular. En cuanto a las dimensiones, con un resultado regular fue la dimensión de responsabilidad con un 26%, la dimensión eficacia con un 29% bueno y eficiencia con un 29% muy bueno y por último las relaciones interpersonales con un 26%, como resultado muy malo. Finalmente, se presenta recomendaciones con respecto a los resultados obtenidos por la presente investigación que será referencia para el Hospital Eleazar Guzmán Barrón para poder mejorar, por otro lado, también será referente para siguientes investigaciones.

Palabras Claves: Clima laboral, Desempeño laboral, Hospital Eleazar Guzmán Barrón

Abstract

The general objective of this research was to analyze the relationship between the work climate and the work performance of the workers Hospital Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote – 2018. The research is a correlational type study, of a non - experimental - transversal design. For data collection, the survey technique was used, which had a sample of 206 hospital workers. The data was collected randomly, processed, tabulated and plotted using Excel and SPSS. It was concluded through the Chi square process, which gave a level of significance of 0.006, a result that is less than 0.05, therefore, it was determined that there is a significant relationship on the part of both study variables. Likewise, the variable Work climate was considered mostly bad, with 21% according to the opinion of the workers, highlighting the dimensions that most affect the work climate, it is compensation and motivation, where the percentages bad and very bad are high. On the other hand, the performance of workers, presents, with 27% regular, In terms of dimensions, with a regular result was the dimension of responsibility with 26%, the efficiency dimension with a 29% good and efficiency with a 29 % very good and finally interpersonal relationships with 26%, as a very bad result.

Finally, recommendations are presented regarding the results obtained by this research that will be a reference for Hospital Eleazar Guzmán Barrón to improve, on the other hand, it will also be a reference for further research.

Keywords: Work climate, Work performance, Hospital Eleazar Guzmán Barrón