



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“La rotación de personal y su incidencia en los resultados del periodo contable de las empresas del sector de restaurantes en el distrito de Pueblo Libre año 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR

AUTOR:

Elar Roy Castro Tello

ASESOR:

Mg. Marcelo Dante Gonzales Matos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERU

Año 2016 - II

Página del Jurado

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedico esta Tesis a mis padres Marcial Castro Zúñiga y Nora Tello Zarzo que siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser un profesional.

A mi hija Brianna Nora Castro López quien se ha convertido desde el primer día en mi orgullo y mi gran motivación que me impulsa día a día a superarme en mi vida y carrera profesional.

Expreso mi agradecimiento a Dios, por enseñarme el camino correcto en mi vida, guiándome y fortaleciendo cada día con su Espíritu Santo.

A mi asesor, Mg. Marcelo Dante Gonzales Matos, por la dedicación, paciencia y profesionalismo que me brindó para el desarrollo de este objetivo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Elar Roy Castro Tello con DNI N° 46634831, con la tesis titulada “La rotación de personal y su incidencia en los resultados del periodo contable de las empresas del sector de restaurantes en el distrito de Pueblo Libre año 2015”, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 05 de Diciembre de 2016

Elar Roy Castro Tello

DNI: 46634831

Presentación

Señores miembros del jurado:

La presente Tesis titulada “La rotación de personal y su incidencia en los resultados del periodo contable de las empresas del sector de restaurantes en el distrito de Pueblo Libre año 2015” busca determinar la incidencia entre la variable 1: Rotación de personal y la variable 2: Resultado del periodo contable.

En la elaboración de este trabajo de investigación se ha considerado el planteamiento bajo la adaptación de la Norma APA, adaptado por la Universidad Cesar Vallejo, teniendo en cuenta los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación científica, esperando cumplir con las exigencias técnicas del jurado evaluador.

Para el desarrollo y entendimiento del presente trabajo se ha considerado dividirlo en ocho capítulos:

Capítulo I: Introducción, en la cual se abarca la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio , las hipótesis y los objetivos de la investigación.

Capítulo II: Método, donde se menciona el diseño de la investigación, las variables, la operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis y los aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados, que contiene la información recogida de las encuestas.

Capítulo IV: La discusión.

Capítulo V: Las conclusiones.

Capítulo VI: Las recomendaciones.

Capítulo VII: Las referencias y los anexos de la investigación.

Capítulo VIII: Anexos

Índice

| | |
|---|-----|
| Página del Jurado..... | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen..... | ix |
| Abstract | x |
| CAPÍTULO I: | 1 |
| 1. introducción | 2 |
| 1.1. Realidad Problemática..... | 2 |
| 1.2. Trabajos previos | 3 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 7 |
| 1.3.1. Rotación de Personal..... | 7 |
| 1.3.1.1. Índice de Rotación de personal..... | 8 |
| 1.3.1.2. Costo de la rotación de personal | 9 |
| 1.3.2. Resultado del periodo | 10 |
| 1.3.2.1. Ingresos | 10 |
| 1.3.2.2. Gastos | 11 |
| 1.4. Marco conceptual | 12 |
| 1.4.1. Rotación de personal | 12 |
| 1.4.2. Resultado del periodo contable..... | 14 |
| 1.5. Formulación del problema..... | 16 |
| 1.5.1. Problema general | 16 |
| 1.5.2. Problema específicos..... | 16 |
| 1.6. Justificación del estudio..... | 17 |
| 1.7. Hipótesis | 17 |
| 1.7.1. Hipótesis general..... | 17 |
| 1.7.2. Hipótesis Especifico | 17 |
| 1.8. Objetivos | 18 |
| 1.8.1. General..... | 18 |
| 1.8.2. Específicos | 18 |
| CAPÍTULO II | 19 |
| 2. Métodos | 20 |

| | | |
|--------------------|---|----|
| 2.1 | Tipo de investigación | 20 |
| 2.2 | Diseño de investigación..... | 20 |
| 2.3 | Variables | 20 |
| 2.3.1 | Rotación de personal:..... | 20 |
| 2.3.2 | Resultado del periodo contable:..... | 20 |
| 2.3.3 | Operacionalizacion de la variable | 21 |
| 2.4 | Población, muestra y muestreo..... | 22 |
| 2.4.1 | Población | 22 |
| 2.4.2 | Muestra | 22 |
| 2.4.3 | Muestreo | 23 |
| 2.5 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 23 |
| 2.5.1 | Técnicas..... | 23 |
| 2.5.2 | Instrumentos..... | 23 |
| 2.5.3 | Validez..... | 23 |
| 2.6 | Confiabilidad..... | 24 |
| 2.7 | Métodos de análisis de datos | 24 |
| 2.8 | Aspectos éticos..... | 25 |
| CAPÍTULO III | | 26 |
| 3. | Resultados..... | 27 |
| 3.1 | Análisis de confiabilidad del instrumento..... | 27 |
| 3.2 | Análisis de resultados..... | 28 |
| 3.2.1 | Variable independiente : Rotación de personal..... | 28 |
| 3.2.2 | Variable independiente : Resultado periodo contable | 38 |
| 3.3 | Contrastación de la Hipótesis..... | 48 |
| CAPÍTULO IV | | 52 |
| 4. | Discusión | 53 |
| CAPÍTULO V | | 56 |
| 5. | Conclusiones..... | 57 |
| CAPÍTULO VI..... | | 58 |
| 6. | Recomendaciones..... | 59 |
| CAPÍTULO VII..... | | 60 |
| 7. | Referencia bibliográficas | 61 |
| CAPITULO VIII..... | | 62 |
| 8. | Anexos..... | 63 |

Resumen

La presente investigación “La rotación de personal y su incidencia en los resultados del periodo contable de las empresas del sector de restaurantes en el distrito de Pueblo Libre año 2015”, tiene por objetivo general determinar la incidencia de rotación de personal en los resultados del periodo contable de las empresas del sector de restaurantes en el distrito de Pueblo Libre año 2015.

El tipo de estudio fue descriptivo, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La población estuvo constituido por 76 restaurantes del distrito de pueblo libre. La muestra fue determinada por 63 restaurantes. La técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento de recolección de datos, fue el cuestionario. La validación de los instrumentos se realizó mediante juicio de expertos y la confiabilidad mediante la prueba estadística Alpha de Cronbach. Para contrastar las hipótesis se empleó la prueba de Rho de Spearman.

En la investigación se llegó a la conclusión que la rotación de personal si incide en los resultados del periodo contable de las empresas del sector de restaurantes en el distrito de Pueblo Libre año 2015, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis se aplicó la correlación de Pearson, donde $p = 0.000$ por lo tanto es menor 0.05 , esto nos quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna teniendo como conclusión que la rotación de personal si incide en los resultados del periodo contable de las empresas del sector de restaurantes en el distrito de Pueblo Libre año 2015, ya que según los resultados observados se aprecia que a mayor rotación de personal menor será los resultados del periodo existiendo una relación inversa entre las dos variables.

Palabras claves: Rotación, personal, resultado, contable, empresas.

Abstract

The present research "Rotation of personnel and its impact on the results of the accounting period of companies in the restaurant sector in the district of Pueblo Libre year 2015," has as a general objective to determine the incidence of staff turnover in the results of the period Accountant of the companies of the sector of restaurants in the district of Pueblo Libre year 2015.

The type of study was descriptive, non-experimental design and quantitative approach. The population was constituted by 76 restaurants of the district of free town. The sample was determined by 63 restaurants. The technique used was the survey, and the instrument of data collection was the questionnaire. The validation of the instruments was performed by expert judgment and reliability using the Cronbach Alpha statistical test. To test the hypotheses, the Rho de Spearman test was used.

In the investigation, it was concluded that the turnover of staff is affected by the results of the accounting period of the companies in the restaurant sector in the district of Pueblo Libre in 2015, because the results obtained from the hypothesis were applied Pearson's correlation, where $p = 0.000$ is therefore less than 0.05, this means that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted with the conclusion that the turnover of personnel is affected by the results of the accounting period of the companies Of the restaurant sector in the district of Pueblo Libre in 2015, since according to the observed results it can be seen that the higher turnover of personnel will be the results of the period, with an inverse relationship between the two variables.

Key words: Rotation, personnel, result, accounting, companies.