



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en un
centro de educación superior de Moquegua, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Mara Paola Salas Tapia

ASESOR:

Dr. Adrián Antonio Coayla Maquera

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad y gestión educativa

PERÚ – 2018

Página del jurado

Dr. Asque Cori Felix Manuel
Presidente

Mg. Gutierrez Mamani Laura
Secretaria

Dr. Coayla Maquera Adrián Antonio
Vocal

Dedicatoria

A mi esposo y padres, con todo el cariño que siento por ustedes, gracias por el apoyo constante, impulsándome siempre a crecer en todas las áreas de mi vida sobre todo en lo profesional, permitiendo la superación de la misma.

Mara Paola Salas Tapia

Agradecimiento

“Primeramente agradecer a Dios por cada momento de mi vida, siendo mi guía y fortaleza, es quien me levanta en los tropiezos y me alienta a continuar, haciendo su voluntad en mi.”

A los formadores en maestría, de la escuela de postgrado de la universidad Cesar Vallejo, por darnos la oportunidad de aprender a partir de sus experiencias y conocimientos profesionales y fortaleciendo en nosotros aprendizajes nuevos.

Al Dr. Adrián Antonio Coayla Maquera, por brindarnos una idónea orientación durante el proceso e informe final del presente trabajo de investigación.

A la directora, docentes y estudiantes del nivel inicial del ISPP “Mercedes de Cabello de Carbonera” de Moquegua por facilitar la realización de actividades de recolección de datos.

Mara Paola Salas Tapia

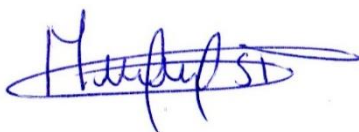
Declaratoria de autenticidad

Yo, Mara Paola Salas Tapia con D.N.I. 40541852 estudiante de la escuela profesional de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede Moquegua; declaro que el trabajo académico titulado; “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en un centro de educación superior de Moquegua, 2018”, presentada para la optención del grado académico profesional de Maestría en psicología educativa, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la optención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determina el procedimiento disciplinario.

Trujillo, setiembre del 2018.



.....
Mara Paola Salas Tapia
DNI N° 40541852

Presentación

Señores miembros del jurado:

Tengo a bien presentar ante ustedes la tesis que lleva por título: “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en un centro de educación superior de Moquegua, 2018”

La labor docente que realiza día a día la autora, como maestra, la hace partícipe y responsable de la formación de los estudiantes, teniendo en cuenta la realidad que vemos diariamente a nuestro alrededor y en los medios de comunicación que no son ajenos a ello, mostrándonos imágenes desgarradoras donde el ser humano pierde con mucha rapidez el control de sus emociones, falta de tolerancia, dificultad para relacionarse con sus pares o sus semejantes, habilidades que en teoría debemos desarrollar a cierta edad, sin embargo vemos lo contrario; por ello es la importancia del desarrollo de la presente investigación y el compromiso de aportar mejoras desde la infancia. La investigación descriptiva correlacional permitió obtener resultados sobre la relación que existe entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en un centro de educación superior de Moquegua 2018, a través de dos encuestas, una referente a inteligencia emocional y la otra sobre relaciones interpersonales, cada una conteniendo 18 indicadores o ítem, teniendo como resultado que existe una relación significativa entre ambas variables. Estos resultados servirán a futuras investigaciones como antecedentes de estudio.

La tesis comprende tres partes esenciales: fundamento teórico, la metodología empleada y los resultados.

La importancia de la presente investigación replica en los estudiantes del ISPP “Mercedes Cabello de Carbonera” haciendo énfasis en desarrollar la inteligencia emocional y así mejorar las relaciones interpersonales, y no solo en este centro de educación superior, sino en los niveles de educación que anteceden a este, teniendo claro que a mayor desarrollo de inteligencia emocional mejores serán las relaciones interpersonales.

Mara Paola Salas Tapia

Índice

| | |
|---|-----------|
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1.1 Realidad problemática | 12 |
| 1.2 Trabajos previos | 13 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 19 |
| 1.4 Formulación del problema | 23 |
| 1.4.1. Problema general | 23 |
| 1.4.2. Problemas específicos | 23 |
| 1.5 Justificación del estudio | 23 |
| 1.6 Hipótesis | 25 |
| 1.7 Objetivo | 25 |
| II. MÉTODO | 27 |
| 2.1 Diseño de investigación | 27 |
| 2.2 Variables | 27 |
| 2.3 Operacionalización de variables | 28 |
| 2.4 Población, muestra y muestreo | 28 |
| 2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 30 |
| 2.5.1 Técnicas | 30 |
| 2.5.2 Instrumentos de recolección de datos | 30 |
| 2.5.3 Fichas técnicas | 30 |
| 2.5.4 Validación de instrumentos | 32 |
| 2.5.5 Confiabilidad del instrumentos | 33 |
| 2.6 Métodos de análisis de datos | 38 |
| 2.7 Aspectos éticos | 39 |

| | | |
|--------------|--|----|
| III. | RESULTADOS | 40 |
| IV. | DISCUSIÓN | 54 |
| V. | CONCLUSIONES | 57 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 58 |
| VII. | REFERENCIAS | 59 |
| VIII. | ANEXOS | 64 |
| | Anexo 1. Matriz de consistencia | 65 |
| | Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables | 66 |
| | Anexo 3. Matriz de instrumento de recolección de datos | 67 |
| | Anexo 4. Matriz de validación de instrumentos | 69 |
| | Anexo 5. Instrumentos | 77 |
| | Anexo 6. Base de datos | 79 |
| | Constancia de aplicación de instrumentos | 85 |
| | Anexo 7. Registro Fotográfico | 86 |
| | Anexo 8. Artículo científico | 87 |
| | Anexo 9. Declaratoria de autenticidad | 97 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables | 28 |
| Tabla 2. Población | 29 |
| Tabla 3. Muestra | 29 |
| Tabla 4. Estadísticos de elementos de inteligencia emocional | 34 |
| Tabla 5. Estadísticos de elementos de relaciones interpersonales | 38 |
| Tabla 6. Inteligencia emocional | 40 |
| Tabla 7. Autoconocimiento | 41 |
| Tabla 8. Autocontrol | 42 |
| Tabla 9. Automotivación | 43 |
| Tabla 10. Relaciones interpersonales | 44 |
| Tabla 11. Habilidades comunicativas | 45 |
| Tabla 12. Compromiso organizacional | 46 |
| Tabla 13. Estilos de liderazgo | 47 |
| Tabla 14. Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra | 48 |

| | |
|--|----|
| Tabla 15. Contingencia – inteligencia emocional y relaciones interpersonales..... | 49 |
| Tabla 16. Correlación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales | 50 |
| Tabla 17. Correlación entre inteligencia emocional y habilidades comunicativas..... | 51 |
| Tabla 18. Correlación entre inteligencia emocional y compromiso organizacional | 52 |
| Tabla 19. Correlación entre inteligencia emocional y estilos de liderazgo | 53 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Inteligencia emocional | 40 |
| Figura 2. Autoconocimiento | 41 |
| Figura 3. Autocontrol | 42 |
| Figura 4. Automotivación | 43 |
| Figura 5. Relaciones interpersonales | 44 |
| Figura 6. Habilidades comunicativas | 45 |
| Figura 7. Compromiso organizacional | 46 |
| Figura 8. Estilos de liderazgo | 47 |

RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de estudiantes de inicial del I.E.S.P.P. Mercedes Cabello de Carbonera de Moquegua, 2018. Y se planteó la hipótesis: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de estudiantes de inicial del I.E.S.P.P. Mercedes Cabello de Carbonera de Moquegua, 2018.

Este estudio corresponde al tipo de investigación básica, no experimental, nivel descriptivo correlacional, diseño transeccional; porque nos permite demostrar si existe relación entre las variables de estudio. La muestra estuvo integrada por 90 estudiantes de inicial del I.E.S.P.P. Mercedes Cabello de Carbonera de Moquegua, 2018.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario sobre inteligencia emocional y el cuestionario sobre relaciones interpersonales.

El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,782 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05), identifica una **correlación positiva alta**. Se verifica pues, una **relación directa** entre las variables.

Por lo que concluimos afirmando que existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales percibido por los 90 estudiantes de inicial del I.E.S.P.P. Mercedes Cabello de Carbonera de Moquegua, 2018.

Palabras clave:

Inteligencia emocional, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The purpose of this research is to: Determine the relationship between emotional intelligence and the interpersonal relationships of initial students of I.E.S.P.P. Mercedes coal hair from Moquegua, 2018. and the hypothesis was raised: Emotional intelligence is significantly related to the interpersonal relationships of initial students of I.E.S.P.P. Mercedes coal hair from Moquegua, 2018.

This study corresponds to the type of basic research, not experimental, correlational descriptive level, transectional design; because it allows us to show if there is a relationship between the study variables. The sample consisted of 90 initial students of the I.E.S.P.P. Mercedes coal hair from Moquegua, 2018. The technique of data collection was the survey and the instruments used were the questionnaire on emotional intelligence and the questionnaire on interpersonal relationships.

The correlation coefficient reaches a value of 0, 782 with $p = 0, 000$, which is much lower than the chosen level of significance (0.05), identifies a high positive correlation. Thus, a direct relationship between the variables is verified. So we conclude affirming that there is a relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships perceived by the 90 initial students of the I.E.S.P.P. Mercedes coal hair from Moquegua, 2018.

Keywords: Emotional intelligence, interpersonal relationships.