



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Relaciones Intrafamiliares y Acoso Escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGIA**

**AUTOR:**

Yupanqui Guerrero, Geral

**ASESOR:**

Rodas Vera, Nikolai Martin

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don GERAL Christopher Yupanqui Guerrero cuyo título es: "Relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) Quince (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 20 de Febrero del 2019



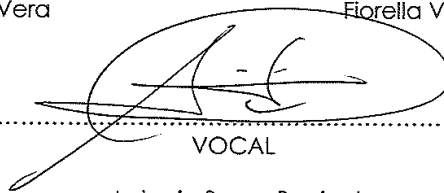
.....  
PRESIDENTE

Nicolai Rodas Vera




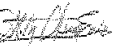



.....  
SECRETARIO

Fiorella Villón Arellano



.....  
VOCAL

Antonio Serpa Barrientos

					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SDC	Aprobó	Vicerrector de Investigación

## **DEDICATORIA**

A mi abuela Carmen Flor que ya no está en esta tierra, pero vive por siempre en mis recuerdos y mi corazón.

## **AGRADECIMIENTOS**

En estas líneas deseo agradecer a Dios por la vida y las capacidades brindadas.

A mi madre Selena que con su esfuerzo, consejos y gran amor estuvo conmigo siempre en este largo camino.

A las 2 instituciones educativas donde pude realizar esta investigación incluyendo directores, docentes y alumnados.

Y por último pero no menos importante, mi docente Nikolai que con sus conocimientos y seguimientos no hubiese sido posible llegar a la meta.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Yupanqui Guerrero Geral, con DNI 45716010 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 1 de marzo del 2019



Yupanqui Guerrero Geral

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Presento la tesis titulada “Relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018”.  
En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener la licenciatura en Psicología.



Yupanqui Guerrero Geral

## ÍNDICE

ACTA DE APROBACION	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	xi
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1. Relaciones intrafamiliares	15
1.3.2. Funciones básicas de la familia	16
1.3.3. Definiciones de relaciones intrafamiliares	17
1.3.4. Dimensiones de las relaciones intrafamiliares	18
1.3.5. Importancia de las relaciones intrafamiliares	19
1.4. Acoso escolar	20
1.4.1. Definiciones de acoso escolar	20
1.4.2. Componentes del acoso escolar	21
1.4.3. Consecuencias del acoso escolar	22
1.5. Formulación del problema	23
1.5.1. Problema General	23
1.5.2. Justificación de estudio	23
1.6. Hipótesis	24
1.6.1. Hipótesis General	24
1.6.2. Hipótesis específicas	24
1.7. Objetivos	25
1.7.1. Objetivo General	25

1.7.2.	Objetivos específicos	25
II.	MÉTODO	26
2.1.	Diseño de Investigación	27
2.2.	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	28
2.2.1	VARIABLES	28
2.2.2	Operacionalización de variables	28
2.3.	Población y muestra	30
2.3.3.	Criterios de selección	30
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.4.1.	Instrumento	30
2.4.2.	Autotest Cisneros de Acoso Escolar	30
2.5.	Métodos de análisis de datos	33
2.6.	Aspectos éticos	33
III.	RESULTADOS	38
IV.	DISCUSIÓN	43
V.	CONCLUSIONES	45
VI.	RECOMENDACIONES	48
	ANEXOS	



## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe en las relaciones intrafamiliares y el acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018, cuyo diseño fue descriptivo correlacional. La muestra para la población fue dada por 350 alumnos considerados desde el 3er año al 5to año de nivel secundario. Se utilizó la Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares creada por María Elena Rivera Heredia y Patricia Andrade Palos en 2010 -México. Así mismo fue adaptada en la provincia de Trujillo-Perú en el Distrito de Cascas por Cabrera en el 2015 y el Autotest Cisneros de acoso escolar creada por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en España - 2005 y así mismo fue adaptado en la provincia de Trujillo – Perú por José Daniel Ucañán Robles en el 2015. Los resultados mostraron que si existe relación inversa de manera general pero con una significancia pequeña. Dando a mostrar que a mejores relaciones intrafamiliares, posiblemente menores serán los acosos escolares y esto es tomado en cuenta para la muestra mas no para la población.

Palabras claves: Relaciones intrafamiliares, familia y acoso escolar.

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship that exists in intrafamilial relationships and bullying in 3rd, 4th and 5th year high school students from two public educational institutions in S.J.L. 2018, whose design was descriptive correlational. The sample for the population was given by 350 students considered from the 3rd year to the 5th year of secondary level. The scale of evaluation of the intrafamilial relationships created by María Elena Rivera Heredia and Patricia Andrade Palos was used in 2010 - Mexico. It was also adapted in the province of Trujillo-Peru in the District of Cascas by Cabrera in 2015 and the Autotest Cisneros of bullying created by Iñaki Piñuel and Araceli Oñate in Spain - 2005 and likewise was adapted in the province of Trujillo - Peru by José Daniel Ucañán Robles in 2015. The results showed that there is an inverse relationship in a general way but with a small significance. Giving to show that to better intrafamilial relations, possibly minors will be school harassment and this is taken into account for the sample but not for the population.

Keywords: intrafamilial relationships, family and school bullying.

## **I.INTRODUCCIÓN**

## 1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA

La familia y la unión entre ellos son consideradas unas piezas fundamentales en el desarrollo de los niños o adolescentes. Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2016) las familias en el ámbito social son personas que están constituidas por un vínculo consanguíneo y/o afinidad, que asumen diversos roles y funciones que repercutirán en cada uno de sus integrantes. Al interior de una familia se realizan las relaciones intrafamiliares y como resultado de estas interacciones se organizará la reproducción económica, la vida cotidiana y social entre ellos. Para Díaz y Jauregui (2014) las interacciones familiares que establecieron los sujetos en su infancia serán de influencia en sus distintas etapas de vida, las cuales ayudan o dificultan sus actividades educativas, formativas o sociales en su periodo de adolescencia.

Según el Ministerio de Salud (Minsa, 2013) la adolescencia es una etapa de grandes oportunidades en donde el individuo pone en obra su creatividad, potencialidad y energía, sin embargo también es un período de riesgos en su desarrollo integral donde puede ser afectada por algunos factores como carencias educativas, económicas, deficiencia en el desarrollo de sus familias y la violencia. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012) resalta la protección de los adolescentes a ciertos comportamientos de riesgo, enfatizando que todo adolescentes en todo tipo de cultura, están menos propensos a algún comportamiento de riesgo si poseen una relación intrafamiliar positiva y de comprensión con sus padres debido que se transmiten ciertos valores para que estos puedan enfrentar situaciones de riesgo, poniéndolos a salvo de las malas influencias y esto es confirmado por un estudio científico realizado en cuarenta países Europeos por la OMS. Larraguivel, Gonzales, Martínez y Valenzuela (2000) mencionan que la ausencia de un buen clima familiar por falta de comunicación y escasez de cohesión entre sus miembros ocasiona que el adolescente no tenga el soporte necesario para manejar eventos estresantes, actuando de forma impulsiva sin pensar en las consecuencias que puedan ocasionar sus actos

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef,2015), enfatiza que el acoso escolar es una manera de discriminación ejecutada por unos estudiantes en contra de otro u otros, ya sea por sus características o su forma de vida, identidad de género, orientación sexual, nacionalidad, etnia, su condición socioeconómica, discapacidad,

creencias, entre otros; manifestándose con conductas o comportamientos repetitivos y abusivos, teniendo la intención de generar daño hacia una persona que no es capaz de defenderse. El Ministerio de Educación (Minedu, 2012) lo define como un fenómeno social, cuya forma de prevención requiere de un ambiente donde se promueva ejercicios de valores y derechos individuales y colectivos. Así mismo El Ministerio de Educación (Minedu, 2018) en un reporte arrojado entre el 2013 hasta el 2018, en un total de 20,742 casos reportados, el 84% corresponden a instituciones educativas públicas, y el 16% a instituciones privadas; de los cuales el 52% de la población que sufre acoso son hombres y el 48% son mujeres. En los tipos de violencia de los casos reportados 9,416 son violencia verbal, 7,977 es violencia psicológica y 11,357 son violencia física.

Aguilar y Catalán (2005) mencionan que la baja comunicación familiar y las relaciones afectivas inadecuadas, son factores que ponen en riesgo el desarrollo del adolescente, dando a florecer tristeza, angustia, confusión y alejamiento de los padres. Por otro lado, un agente socializado es la escuela, que tiene un papel esencial en la formación de los adolescentes, pero estas se ven afectadas por el distinto trato que se dan entre escolares.

Díaz (2006) afirma que se podría prevenir este acoso, cuando desde la familia se establecieron relaciones asertivas, cordiales y con buenos tratos en todo aspecto, ya que esto genera confianza y una estabilidad emocional en el adolescente reflejando el tipo de cultura que recibió, descartando en él posibles características de un acosador y tenga las armas para combatir ante supuestos acosos escolares y no quedarse callado por lo contrario expresarlo con su familia y evitar ser una víctima en el colegio. El autor toma en consideración que no solamente la familia podría ser la causante de los comportamientos inadecuados de un acosador debido que el adolescente da a conocer su enojo, odio o hasta frustraciones que puede vivir día a día con su propia familia, o conocidos del barrio, trasladando estas a sus compañeros de clase generando acoso entre pares y un mal clima en la convivencia escolar teniendo como consecuencia choques entre compañeros, profesores y su propia familia con finales lamentables.

Por tanto, al verificar lo antes mencionado, esta investigación busca determinar la relación entre las relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes

de 3ro, 4to y 5to año de 2 instituciones educativas públicas de S.J.L. 2019, debido a la importancia que tiene los vínculos familiares y estudiantiles de los adolescentes.

## **1.2 TRABAJOS PREVIOS**

### **Antecedentes nacionales**

Alayo (2018) planteó buscar la relación entre las relaciones intrafamiliares y la conducta agresiva. El tipo de investigación fue correlacional y la muestra que se utilizó fue de 565 estudiantes pertenecientes a una institución educativa en el distrito de Laredo. Los instrumentos utilizados para la recolección fueron la Escala de las Relaciones Intrafamiliares de Rivera y Andrade (2010) y el cuestionario de Agresión de Buss y Perry (1992). Lo que respecta a resultados obtuvo un valor de  $\rho = -.360$  ( $p < .05$ ) según la prueba de

Spearman, por lo que se concluyó que ambas variables presenta una correlación inversa. El factor unión y apoyo tuvo una relación de  $-.29$  a  $.21$  con la conducta agresiva, en expresiones  $-.31$  a  $.23$  con la conducta agresiva y dificultades una correlación directa  $.34$  a  $.41$  con la conducta agresiva.

Del Pilar (2016) se propuso examinar la relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los alumnos del 1er año de secundaria del turno tarde de la I.E Ignacio Merino – Piura 2015. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional con una muestra de 70 alumnos utilizando la Escala de Clima Social Familiar de Moos (1993) y la prueba de Autotest de Cisneros de Acoso Escolar (2005). La prueba dio como resultado un valor para  $\rho = -0.002$  con una significancia  $0.983$  ( $p < .05$ ), dando a conocer que no existe una relación de dependencia entre las variables mencionadas.

Paredes (2016) se propuso determinar la relación entre acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3° de secundaria en instituciones educativas de la localidad de Huaycan – Horacio Zeballos del distrito de Ate Vitarte. El tipo de investigación fue de tipo descriptivo correlacional, se contó con una muestra de 296 alumnos y para la recolección de datos se utilizó la prueba de Autotest de Cisneros de Acoso Escolar (2005) y la Escala de Clima Social en la Familia de Moos (1993). Para obtener los resultados se utilizó la prueba estadística de Spearman, en el cual se obtuvo un valor de coeficiente de correlación de  $-.172$  con una significancia de  $0,003$ , por lo que se concluyó que acoso escolar se correlaciona con clima familiar, teniendo una correlación inversamente

significante en la dimensión de desprecio y ridiculización con las dimensiones de desarrollo y estabilidad del clima familiar, siendo  $p < 0,05$ .

### **Antecedente internacional**

Bonilla, Nuñez, Dominguez y Callejas (2017) se propusieron analizar las relaciones intrafamiliares y sus mecanismo explicativo de la conducta violenta en adolescentes escolarizados de los centros educativos de Puerto Vallarta – Mexico. La investigación fue descriptiva correlacional y la muestra estuvo conformada por 1498 participantes distribuidos en 4to y 5to grado de primaria y 1ro , 2do y 3er año de secundaria. Se utilizó la prueba Escala de las Relaciones Intrafamiliares de Rivera y Andrade (2010) y la Escala de conductas violentas en la escuela de Litle, Brauner, Jones, Nock y Hawley (2003) teniendo como resultado una  $\rho = -.108$  con una significancia de 0.001 dando a mostrar que las relaciones intrafamiliares tienen una correlación inversa con las conductas agresivas y en la correlación de las dimensiones se destaca un correlación directa en la dimensión de Unión y apoyo con la dimensión actitud positiva hacia la autoridad institucional, teniendo una correlación de .262 y una  $p < 0,05$ .

## **1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA**

### **1.3.1 Relaciones intrafamiliares**

#### **Teoría estructural del sistema familiar**

Exponente principal es Minuchin, citado por Díaz Oropeza (2012) considera a la familia como un sistema con una estructura dada por las personas que las integran, permitiendo la exploración de las interacciones es decir cómo, cuándo y con quien cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de los miembros.

El sistema familiar desempeña sus funciones por medio de subsistemas como conyugales (marido y mujer), parentales (padre y madre), fraterno (hermanos) y filiales (hijos), donde además se tienen roles, funciones y tareas específicas. Así también toma en cuenta los límites que marcan las fronteras, divisiones y las jerarquías que reflejan el poder y autoridad que se distribuyen dentro de ellas.

Osorio y Álvarez (2004) señalan como primer elemento de los sistemas familiares, a las personas que la conforman (integrantes) seguido por los atributos relacionados con las características personales de cada miembro familiar, el tercer

elemento son las relaciones comunicativas y e interacciones sobre el rol que ejecuta la familia de manera implícita o explícita. Finalizando, el último elemento es el ambiente, el cual guarda relación con el aspecto físico en donde se desarrolla la familia, teniendo en cuenta las características del ambiente interno según las modificaciones que ejerce la cultura o la sociedad y el hogar.

### **Modelo circumplejo de Olson**

Para Cortes (2014) el mejor aporte de este modelo radica en la importancia de las relaciones emocionales que establecen los miembros de una familia y que permiten el buen funcionamiento de la familia. Asimismo, desde esta perspectiva un adecuado sistema familiar presenta:

Un vínculo emocional estable.

Adecuadas relaciones interpersonales

Capacidad para apoyarse constantemente.

Para Mallma (2014) en este modelo se presentan los siguientes indicadores:

**Vínculo emocional:** Se basa en las constantes muestras de afecto y cariño que los miembros de la familia se brindan.

**Apoyo o soporte:** Es la capacidad que tiene la familia para apoyarse, brindar soporte y acompañar a los otros miembros en la toma de decisiones.

**Límites familiares:** Se evidencia en el grado de autonomía que mantienen los miembros para cumplir con sus obligaciones e interactuar con otros, así como la capacidad para saber establecer límites en su vida y frente a otros.

**Tiempo:** Es la capacidad para poder compartir el tiempo entre los miembros de la familia por medio de actividades que permitan generar mayores vínculos.

**Amigos y actividades sociales:** Los miembros de la familia deben saber compartir tiempo con sus amigos, para permitir la entrada y salida de información, que contribuya al crecimiento familiar.

Se considera que este enfoque es uno de más completos para explicar el funcionamiento familiar y se caracteriza por presentar tres niveles según Olson ,citado por Coaquira y Arroyo (2014):



**Nivel extremo alto:** Engloba a las familias aglutinadas, es decir aquellas que han establecido vínculos familiares demasiado cercanos, que impiden un adecuado vínculo familiar. Para las autoras, en este tipo de familias se exige total lealtad y dependencia para la toma de decisiones, lo que impide a sus miembros desarrollar la autonomía.

**Nivel intermedio:** Aquí se ubican aquellas familias que son capaces de mantener adecuadas relaciones familiares, se consultan las decisiones a tomar, existe cierta dependencia, sin embargo se busca el desarrollo de cada uno de sus miembros.

**Nivel extremo bajo:** Se evidencia por las pocas relaciones de apoyo, confianza y seguridad que se da entre los miembros, lo que propicia relaciones familiares disfuncionales.

### **1.3.2. Funciones básicas de la familia**

**Comunicación:** Es la base fundamental, sin ella las demás no pueden entenderse. El lenguaje verbal y no verbal permitirá una dinámica que tenga factores de afecto, cooperación, autoridad y comprensión.

**Afectividad:** Se da mediante las muestras de cariño entre los miembros de la familia y su funcionalidad esencialmente en circunstancias particulares ofreciendo el apoyo necesario en los momentos más complicados.

**Apoyo:** Es la ayuda que se brinda a la familia, cubriendo la necesidad esperada de su unidad, esta puede ser económica, afectiva, moral etc. Mediante ella se satisface sus preocupaciones o estrés.

**Adaptabilidad:** Se dan mediante las relaciones entre los integrantes del entorno familiar ya que siempre están expuestas a cambios, y solución de problemas requiriendo estar dispuestos a afrontar situaciones no comunes de su vida diaria.

**Autonomía:** Es la capacidad de tomar decisiones con independencia con la única intención de que facilite su

crecimiento y maduración. Esto permitirá mantener la integridad, equilibrio entre lo correcto y no correcto.

Reglas y normas: Toda unidad familiar establecen normas y reglas de convivencia las cuales permiten mantener pautas necesarias y saludables en bien de sus funciones familiares.

### **1.3.3. Definiciones de relaciones intrafamiliares**

La familia para Solis y Moreira (2004) consta de dos o más individuos, en donde los miembros influyen unos a otros por contactos físicos, afectivos y mentales. Desde que uno nace, la persona forma parte de un grupo, en cuya formación y estructura es el inicio del proceso de sociabilización.

Rivera y Andrade (2010) mencionan que las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio.

Para Amarís, Paternina y Vargas (2004) las relaciones intrafamiliares son interacciones de los miembros que conforman la familia. A partir de dicha interacción se forma lazos que permiten que los miembros se mantengan unidos y dispuestos a enfrentar las dificultades que se pueda presentar en el núcleo familiar. Dichas interacciones se dan por medio de la comunicación, pudiéndose observar a través de esta los conflictos, reglas y normas que se tienen en la familia.

Así mismo El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de Madrid-España (MTAS, 2006) menciona que las interacciones familiares son reglas dentro de la dinámica familiar para que esta funcione de forma correcta concretando límites de acceso a sitios y lugares, estrategias que regulan la conducta y métodos que pueden predecir el comportamiento. Permitiendo desarrollarse en el entorno que lo rodea, formando su personalidad y autoestima.

### **1.3.4. Dimensiones de las relaciones intrafamiliares**

#### ***La unión***

Según Rivera y Andrade (2010) es muy necesario realizar actividades en conjunto, convivir y ayudarse entre todos, debido que asocia a la solidaridad y pertenencia a un sistema. Es por ello que la unión familiar es una de las características que debe estar presente en todo hogar. Para García, Rivera, Reyes y Díaz (2006) la unión familiar

promueve en sus integrantes una emoción estable, social y económica y donde nace la necesidad de poder conversar, oír, conocer e incrementar sus derechos como persona.

### ***El apoyo***

Según Melillo (2005) la familia es para el hijo el apoyo más seguro donde se aprende a ser persona. El apego y los vínculos emocionales entre padres e hijos son el elemento primordial para asegurar el bienestar psicológico y emocional para el niño, ya que ayudan a que puedan afrontar situaciones nuevas, auto conceptos, principios y personalidad. Para Rivera y Andrade (2010) en la unión y el apoyo se mide la tendencia de la familia en realizar actividades en conjunto, ver su convivencia, el apoyo mutuo que puede existir en ellos, la solidaridad y pertenencia con el sistema familiar para desarrollarse los unos con los otros.

### ***Las expresiones***

Según Nina y Sucacahua (2015) señala que cada miembro de una familia con relaciones familiares saludables, manifiestan sinceridad, amor, naturalidad, demostraciones de afecto abiertas, escucha a otros, existe el apoyo y la comprensión, son extrovertidos, se tratan de manera adecuada y se demuestran con valores teniendo fluidez y armonía en sus relaciones personales. Sin embargo aquellas familias que no cumplen con el rol pueden volverse nocivas involuntariamente, teniendo consecuencias negativas en algunos miembros de estas. Para Rivera y Andrade (2010) indican que es importante la comunicación verbal de las emociones, ideas y acontecimientos entre individuos de la familia dentro de un ambiente de respeto.

### ***Dificultades***

Para Rivera y Andrade (2010) Son aspectos que son vivenciados por el individuo como negativos, indeseables, problemáticos o difíciles. Así mismo mediante esta dimensión se puede observar la percepción del conflicto dentro de la familia. Por otro lado Oliva (2006) menciona que los conflictos que se dan en una familia en oportunidades no afectan al clima familiar, sino que ayuda de forma positiva, y aportan a una reestructuración del sistema que la compone, a generar nuevos roles dentro de esta para mejorar las expectativas que tenga la familia a un futuro.

### **1.3.5. Importancia de las relaciones intrafamiliares**

Suarez y Moreno (2002) mencionan que en la relación familiar se generan procesos básicos como expresiones de sentimientos, personalidad de los individuos y patrones de conducta. Si dentro de un grupo familiar se constituyen de una manera positiva, se producirán valores más íntimos del espíritu como el amor y la bondad; así mismo un conjunto de expresiones éticas y felicidad personal.

### **1.4. Acoso escolar**

#### **Teoría del condicionamiento clásico y operante**

Desde las teorías del condicionamiento, se puede dar una explicación a la conducta que se ejerce, ya que se puede aprender a ser agresivo por ejemplo con el condicionamiento clásico, asociando un estímulo con otro que provoca la agresión propiamente. Así también se puede aprender a ser agresivo por el condicionamiento operante, teniendo en cuenta a reforzadores positivos o recompensas de la agresividad, incrementando su aparición repetida.

#### **Teoría de la frustración. Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939).**

Ortega y Mora (2006) mencionan la teoría de la frustración agresión, dada por Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears , donde se menciona que todo elemento que dificulta o impide la adquisición de una meta despierta una frustración y así también genera agresión en la persona. Es por ella, la explicación de los autores, que relacionaron la agresión con la frustración, manifestando que era el control individual sobre ésta lo que llevaría al control sobre la agresión.

#### **Teoría del aprendizaje social. Albert Bandura (1973), citado por Vielma y salas (2000) explicaron:**

La conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interrelación recíproca y continua entre el individuo y su medio ambiente, aceptando la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de los de tipo biológico o genéticos.

El aprendizaje por observación de modelos agresivos no se realizan de forma automática, debido que en algunos casos, las personas no colocan su atención en los rasgos esenciales del modelo, o solamente olvidan lo observado. Para conseguir algún

grado de recuerdo es imprescindible ser representado mediante imágenes, palabras, signos o símbolos. Pero sin embargo esto, no es suficiente para actuar de forma agresiva, pudiéndose interferir la realización conductual cuando la persona no posee las capacidades físicas, cuando le faltan los medios necesarios para realizar la agresión, cuando la conducta no tiene valor para ella misma o esta se encuentra sancionada de forma negativa. Es decir, que, aun habiendo aprendido conductas agresivas, el medio sociocultural jugará un papel importante en su ejecución o no.

**Teoría ecológica. Bronfenbrenner, citado por Gifre y Esteban (2013), explicó:**

La conducta surge en función del intercambio de la persona con el ambiente. La persona en desarrollo es una entidad creciente y dinámica que poco a poco va ordenando el medio en que vive. Es así como contempla a la persona inmersa en una comunidad interconectada y ordenada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos que influyen en la conducta y son los siguientes: (1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; donde están todas las diversas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación con la familia y la escuela; (3) exosistema, que comprende aquellos círculos sociales en los que la persona no se involucra activamente pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los ambientes más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico social determinado en el que vive la persona y se toman en cuenta la ideología y valores dominantes en esa cultura.

Finalmente, este modelo propone establecer los cambios efectivos en el contexto social, más que intentar centrarse directamente en el comportamiento del individuo.

**Teoría sociológica Durkheim, citado por Lorenc (2014) consideró:**

“La conducta agresiva como consecuencia de las distintas características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Agentes como la pobreza situaciones de marginación, o de explotación, serían la base de comportamientos violentos en la sociedad”.

Desde esta corriente también se proporciona gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. Es por ello que en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma 'normal' de comportarse y, no sólo se admite, sino que obtiene un premio por esto. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por una pieza clave de influencia en la ciudadanía: los medios de comunicación.

**Teoría del apego. Bowlby y Ainsworth citado por Oliva (2006), explicaron:**

El niño está programado genéticamente para interactuar de forma positiva con el adulto que le cuida, debido que la relación con los demás es una necesidad primaria independientemente de la satisfacción de otras necesidades, hecho que tiene gran significado para la supervivencia de la persona y su especie. La tendencia es tan fuerte que se produce, aunque la figura de apego emita señales amenazantes.

La Teoría del Apego a la hora de explicar los malos tratos de padres a sus hijos, ocupa una de las causas más graves con respecto a las alteraciones en la relación de apego presente o pasada y estas alteraciones, serán las causantes de las dificultades socioemocionales a corto y largo plazo, que presente la persona.

**1.4.1 Definiciones de acoso escolar**

Avilés (2005) define al acoso escolar como una conducta de intimidación y maltrato que se realiza entre pares que se demuestra de manera repetida y dada con la intención de someter o humillar a una persona indefensa a través de violencia física, verbal o social.

Ortega y Mehan (2006) definen la violencia interpersonal y acoso escolar como demostraciones ilegítimas, donde se dan las confrontaciones e intereses en la que uno de los protagonistas, persona o grupo, adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro esté en un rol de sumisión, causando con ello un daño social, físico o moral. Olweus (2004) menciona que estos actos son la demostración a una conducta de persecución física o psicológica, en donde la ejecuta un escolar hacia otro del mismo, que es elegido como víctima de consecutivas agresiones, lo cual hace que esta persona no pueda combatir o salir de estas situaciones por sus propios medios.

Norcito (2017) considera al acoso escolar como una forma de maltrato psicológico, que también se presenta por agresiones verbales o físicas, las cuales se dan en los escolares de manera consecutiva o por un tiempo prolongado con la intención de

llegar a la intimación del agredido, aprovechándose de su poder y la minimización del otro. Estos actos llegan ocasionar distintos daños en la otra persona como son las secuelas psicológicas que se manifiestan con sentimientos de inferioridad, tristeza, angustia, soledad y si estas persisten pueden llegar hasta los pensamientos suicidas que pueden acabar con su vida..

Según el Ministerio de Educación (2012) entre las consecuencias del acoso escolar en acosadores y victimarios se encuentran el “aumento de las dificultades interpersonales y la disminución del rendimiento escolar”. Por ello, los que observan, espectadores o testigos pueden actuar como activos o seguidores, pasivos, defensores, observadores puros o circunstanciales de las situaciones.

#### **1.4.2 Componentes del acoso escolar**

Según Piñuel y Oñate (2005) en el auto test Cisneros de acoso escolar toman en cuenta los siguientes componentes:

*a) Desprecio – Ridiculización:* Su intención es desfigurar la imagen social del escolar y la relación de las personas con este. Por lo general utilizan todo lo necesario que pueda ocasionar un rechazo para la víctima.

*b) Coacción:* La intención se enfoca en que la víctima realice todo tipo de actos o acciones de una manera forzada y sin tomar en cuenta su propia voluntad.

*c) Restricción – Comunicación:* Pretende obstruir socialmente al acosado, de manera que este no sea tomado en cuenta por los demás al momento de entablar relaciones social y generar algún vínculo de amistad y mucho menos apoyo por medio de otros.

*d) Agresiones:* Se presentan todos los comportamientos de ataque físico o psicológico contra el escolar, los cuales van ejercidos con el fin de causar daño en la otra persona y con una intención de maldad.

*e) Intimidación – Amenaza:* Se presentan por medio de acciones amedrentarias para limitar emocionalmente al escolar por medio de amenazas u hostigamientos dentro o fuera del centro educativo induciendo al miedo.

*f) Exclusión – Bloqueo social:* Se presenta para separar a la víctima de la sociedad, excluyéndolo de sus compañeras y hacerle sentir como si no existiera y suprimir su participación en la escuela todo aspecto aislándolo socialmente.

**g) Hostigamiento Verbal:** Se presentan mediante ejecuciones de hostigamiento y persecución psicológica donde se incluyen los actos de ridiculización, desprecios y menosprecios, utilizando los apodos y las imitaciones en son de burla.

**h) Robos:** Son los actos manifestados por los agresores, donde se apoderan de las pertenencias de la víctima por medio de amenazas o de forma directa violentando su propia voluntad.

### **1.4.3 Consecuencias del acoso escolar**

Olweus (2004) al referirse de manera directa a las consecuencias de esta conducta que producen en la víctima que la padece, menciona que su autoimagen o la forma como se ve a sí mismo puede llegar a ser muy negativa, a nivel social y académicamente hablando. En este estado la víctima a pesar de no saber cómo salir de este cuadro llega a padecer efectos negativos como problemas en su autoestima, estados de ansiedad y problemas en el ámbito escolar y de aprendizaje.

Piñuel y Oñate (2005) señalan que cuando la victimización continua por mucho tiempo, se presenta la relación positiva entre ser víctima del bullying y la cese definitiva de la vida escolar, etapas con trastornos de estrés postraumático, síntomas psicossomáticos en la víctima, ligeros cuadros de enuresis, depresiones, ansiedades, ideas suicidas en la persona, trastornos de la conducta alimentaria o etapas con abusos de drogas que se hacen frecuentes. La imagen negativa de su persona y la baja autoestima estarán en toda la etapa de su adolescencia hasta convertirse en un adulto, haciendo de él una víctima fácil para estos maltratos ulteriores en sus centros de trabajo, doméstico y social.

Avilés (2005) destaca que aunque los agresores no estén frente a ellos, sufren anticipadamente los hechos, es decir se presentan miedos constantes al estar solo, caminar por algún lugar, donde empiezan a sentirse observados y prontamente atacados. Nadie los agrede en ese momento pero con solo estar cerca a sus agresores, ya se imaginan las cosas que le pasaran y empiezan los temblores en su interior. Sus días en estas personas son acompañados de temores y por ende prefieren quedarse encerrados en su casa a ser expuestos para ridiculización o agresiones. Por lo general tanto es su temor que no expresan lo que les sucede y cuando lo hacen ellos mismos se auto culpan por no saber qué hacer debido a su impotencia de no saber cómo actuar por su autoimagen distorsionada a causa de su autoestima dañada.



Oñederra (2008) nos menciona cuales son las principales consecuencias en la víctima, dando a mostrar distintas características como: el Bajo rendimiento académico y fracaso escolar, ansiedades, depresiones, sentimientos de culpa, auto concepto negativo y distorsionado, baja autoestima y auto desprecio por todo lo que le ocurre, falta de asertividad, cuadros de terror y pánico social, alteraciones del estado de ánimo, prontos suicidios, inseguridades, evitaciones , timidez , desinterés social y cuadros de soledad. Todos estos cuadros interfieren en la salud mental de la persona y el interés por sus proyectos personales, sus metas, sus sueños, son actos que hacen que la víctima solo piense en estar solo o simplemente dejar de vivir. Además de sufrir solamente la víctima, con el tiempo los que llegan a sufrir también son sus familiares a causa de los actos cometidos y las decisiones tomadas por la persona que fue agredida.

## **1.5 Formulación del problema**

### **1.5.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre las relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018?

### **1.5.2 Problemas Específicos**

¿Cuál es la relación entre la dimensión Unión y Apoyo y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Expresión y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Dificultades y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018?

## **1.6. Justificación de estudio**

En los últimos años, se puede percibir el tipo de convivencia que se generan en algunas familiar y los centros educativos estatales o privados, puesto que, el Perú no es ajeno a la problemática que perjudica a los agentes educativos. Noticias, periódicos, reportes, casos, etc. Son medios por los cuales, el país es testigo de una de las problemáticas que perjudica a los agentes principales en la vida de todo estudiante.

El presente trabajo de investigación aspira a consolidar la importancia que presentan las buenas relaciones intrafamiliares y la prevención del acoso escolar ya que la familia y la escuela deben percibirse como escenarios responsables de la integridad de todo escolar, señalando los roles importantes del docente (como uno de los pilares sociales del estudiante), el cual, debe velar por la prevención de dicho problema, además de establecer parámetros en la convivencia institucional que promuevan un ambiente sólido y refuerce habilidades como la autoestima y resiliencia.

Este trabajo de investigación espera poder contribuir a futuros proyectos donde puedan profundizarse la correlación entre las variables mencionadas y explicar las consecuencias que estas generan. Asimismo, se espera que futuros colegas puedan comprometerse al desarrollo de diferentes programas preventivos sobre el acoso escolar y reforzamiento de temas como las relaciones intrafamiliares, especialmente en San Juan de Lurigancho, donde los casos de acoso escolar en instituciones públicas son motivo por el cual, día a día, se trabaja en sinergia con todos los agentes educativos.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General**

H<sub>1</sub>: Existe relación entre las relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

### **Hipótesis específica 01**

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la dimensión unión y apoyo y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de S.J.L. en el año 2018

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión unión y apoyo y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de S.J.L. en el año 2018

### **Hipótesis específica 02**

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la dimensión expresiones y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión expresiones y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de S.J.L. en el año 2018

### **Hipótesis específica 03**

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la dimensión dificultades y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión dificultades y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de S.J.L. en el año 2018

## **1.7. OBJETIVOS**

### **1.7.1. Objetivo General**

Reconocer la relación entre relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

**Objetivo específico 01**

Reconocer la relación entre la dimensión unión y apoyo y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundario de dos instituciones educativas de S.J.L. en el año 2018

**Objetivo específico 02**

Reconocer la relación entre la dimensión expresiones y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de dos secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018.

**Objetivo específico 03**

Reconocer la relación entre la dimensión dificultades y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de dos secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018.

## **II MÉTODO**

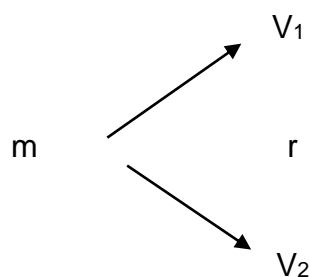
## 2.1 Diseño de investigación

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la metodología inmersa a esta investigación es de enfoque cuantitativa, ya que se utiliza un análisis estadístico que permite medir las variables psicológicas.

Asimismo, la presente investigación es de diseño no experimental – Transversal. Se denomina al diseño No experimental, puesto que no existe manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos y transversal porque recopila datos en un momento único (Hernández, Fernández y Baptista; 2014).

La presente investigación se considera aplicada, ya que está orientada a la utilización de los conocimientos encontrados (Peña, 2012). Finalmente, la investigación es correlacional ya que asocia variables mediante un patrón predecible para grupos o poblaciones teniendo como finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, variables en una determinada muestra o contexto particular (Hernández, et. al. p.93)

El esquema que corresponde al diseño de esta investigación es el siguiente:



Dónde:

- M = Muestra
- m = Muestra en la que se realiza el estudio
- V1 = Relaciones intrafamiliares
- V2 = Acoso escolar
- r = Relación de las variables

## **2.2. Variables y operacionalización**

### **2.2.1 Variables**

Variable 1: Relaciones intrafamiliares

Variable 2: Acoso escolar

Para Arias (2012) “la variable, se define como una característica o cualidad; cantidad que puede tener cambios, y es objeto de análisis, o mediciones en una investigación” (p. 57).

#### **Relaciones intrafamiliares**

Definición Conceptual: Son interacciones familiares entre los miembros, el grado de unión, la forma en afrontar las dificultades, expresar ideas y emociones y adaptarse a nuevas situaciones. (Rivera y Andrade, 2010)

Definición Operacional: Cada pregunta obtiene un puntaje mínimo de 1 y puntaje máximo de 5. La puntuación máxima es de 60, pudiéndose interpretar que a mayor puntaje, mejor relación intrafamiliar.

#### **Acoso escolar**

Definición Conceptual: El acoso escolar es el continuo maltrato que recibe un niño o adolescente por parte de unas personas con el fin de someterlo, amenazándolo y atentando con la dignidad de la persona. (Piñuel y Oñate, 2005)

Definición Operacional: Cada pregunta obtiene un puntaje de 1 a 3, obteniendo un puntaje global mínimo de 50 y máximo de 150. Así mismo dicho puntaje se puede interpretar como a mayor puntaje más alto el nivel de acoso escolar.

### **2.2.2 Operacionalización de variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Instrumento
Relaciones intrafamiliares (Rivera y Andrade, 2010)	Son interacciones entre los miembros de una familia, el grado de unión, la forma en afrontar dificultades, expresar ideas y emociones y adaptarse a nuevas situaciones. (Rivera, 2010)	Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares. Relaciones intrafamiliares (Rivera y Andrade, 2010). Cada pregunta obtiene un puntaje de 5. La puntuación máxima es de 60, interpretando que a mayor puntaje mejor relación intrafamiliar.	Unión y Apoyo	1, 4, 7, 10	Escala
			Expresión	2, 5, 8, 11	Escala
			Dificultades	3, 6, 9, 12	Escala
Acoso escolar (Piñuel y Oñate, 2005)	El acoso escolar es el continuo maltrato que recibe un niño o adolescente por parte de una persona o muchas con el fin de someterlo, intimidarlo, amenazarlo; con el fin de atentar con la dignidad de la persona.	Autotest de Cisneros (Piñuel y Oñate, 2005). Cada pregunta obtiene un puntaje de 1 a 3 obteniendo un puntaje global mínimo de 50 y máximo de 150. Así mismo dicho puntaje se puede interpretar como a mayor puntaje más alto el nivel de acoso.	Desprecio-ridiculización	2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, , 35, 36, 44, 46, 50	Test
			Coacción	7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48	Test
			Restricción de comunicación	1, 2, 4, 5, 10	Test
			Agresión	15, 19, 23, 24, 28, 29, 39	Test
			Intimidación-amenazas	28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49	Test
			Exclusión- bloqueo social	10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41, 45	Test
			Hostigamiento verbal	3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37, 38	Test
			Robos	13, 14, 15, 16	Test



## **2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **2.3.1 Población**

La población estará conformada por 1000 estudiantes varones y mujeres que cursan el nivel secundario, de dos instituciones educativa del distrito de San Juan de Lurigancho. “Conjunto de sujetos o individuos con determinadas características demográficas, de la que se obtiene la muestra o participantes en un estudio epidemiológico a la que se quiere extrapolar los resultados de dicho estudio”. (Hernández, 2016).

### **2.3.2 Muestra**

La muestra se identificó mediante el procedimiento no probabilístico, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) considera un procedimiento de selección dirigido por características de la investigación aplicada, más que por una norma estadística de generalización es decir que el tamaño muestral no fue determinado mediante un estadístico, puesto que ha quedado a criterio del investigador. Por ello se determinó que la muestra fue de 300 estudiantes que cursan el tercero, cuarto y quinto año de secundaria, en una institución educativa en el distrito de San Juan de Lurigancho.

### **2.3.3. Criterios de selección:**

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de género masculino o femenino con edades que entre 12 y 18 años.
- Aquellos alumnos que cursan el 3ro, 4to y 5to año del nivel de secundaria.
- Alumnos que deseen participar de manera voluntaria.

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no pertenecen al 3ro, 4to y 5to años del nivel secundario.
- Protocolos que hayan sido contestados de manera incompleta o viciados
- Alumnos con limitaciones sensoriales o físicas que imposibiliten la participación de la investigación

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Instrumento**

### **Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (E. R. I.)**

Se utilizó la Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares creada por María Elena Rivera Heredia y Patricia Andrade Palos en 2010 -México. Así mismo fue adaptada en la provincia de Trujillo-Perú en el Distrito de Cascas por Cabrera en el 2015. La población a la que va dirigida son adolescentes y busca evaluar las interconexiones entre los miembros de una familia, así mismo la escala se divide en tres dimensiones:

- Unión y Apoyo compuesta por los ítems 1, 4, 7 y 10.
- Expresión compuesta por los ítems 2, 5, 8 y 11.
- Dificultades compuesta por los ítems 3, 6, 9 y 12.

En la adaptación hecha por Cabrera, en lo que respecta a confiabilidad, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.87 en la dimensión unión y apoyo, 0.91 en la dimensión Expresión y 0.88 en la dimensión Dificultades.

En lo que respecta a validez se concibió datos de 0.63 para la dimensión unión y apoyo, 0.64 para dimensión Expresión y 0.54 para la dimensión Dificultades; indicando que la escala cuenta con validez.

La escala presentada es de tipo Likert debido a que cada pregunta propone 5 formas de respuesta: totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con puntuaciones de 5, 4, 3, 2 y 1 respectivamente; así también se estima un tiempo de aplicación de 10 minutos.

Así mismo de acuerdo a los datos estadísticos obtenidos en la prueba piloto realizada a 120 estudiantes de una institución educativa, se obtuvo que la prueba consta de un índice de confiabilidad de 0.86, teniendo en cuenta que el índice fluctúa entre 0 y 1 considerando que el valor mayor que 0.60 es considerado como confiable se puede decir que la prueba consta de un alto índice de confiabilidad.

En los que respecta a validez se sometió al instrumento a la prueba de KMO (Keiser-Meyer-Okin) y Bartlett; obteniendo en la primera un valor de 0.87 y en la segunda un grado de significancia de 0,00, de igual manera los ítems se han agrupado en 2 componentes, uniendo a la dimensión Unión y Apoyo, y Expresión como una sola y se ha encontrado una varianza explicada del 65% por lo que el instrumento se encuentra adecuadamente estructurado.

#### **2.4.2. Autotest Cisneros de Acoso Escolar**

Se utilizó el Autotest Cisneros de acoso escolar creada por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en España - 2005 y así mismo fue adaptado en la provincia de Trujillo – Perú por José Daniel Ucañán Robles en el 2015.

La población a la que está dirigida es a adolescentes entre 11 y 17 años; busca evaluar el índice global de Acoso Escolar y se divide en 8 dimensiones:

Desprecio-ridiculización compuesta por los ítems 2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50.

Coacción compuesta por los ítems 7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48.

Restricción de comunicación compuesta por los ítems 1, 2, 4, 5, 10.

Agresión compuesta por los ítems 15, 19, 23, 24, 28, 29, 39.

Intimidación-amenazas compuesta por los ítems 28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49.

Exclusión- bloqueo social compuesto por los ítems 10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41, 45.

Hostigamiento verbal compuesto por los ítems 3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37, 38 .

Robos compuesto por los ítems 13, 14, 15, 16.

En lo que respecta a confiabilidad, según los datos estadísticos obtenidos por Ucañán en la provincia de Trujillo, se concibió un confiabilidad total del 0.99 en sus 50 reactivos, en cuanto a validez de constructo se obtuvo que la correlación de los ítems que oscilan entre un valor de 0.491 y 0,882 indicando que son altamente significativos. La escala presentada es de tipo Likert debido a que cada pregunta presenta 3 formas de respuesta; Nunca, Pocas veces y muchas veces con puntuaciones de 1,2 y 3 respectivamente; así también se estima un tiempo de aplicación de 30 minutos. La escala presentada es de tipo Likert debido a que cada pregunta propone 5 formas de respuesta: totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral,

en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con puntuaciones de 5, 4, 3, 2 y 1 respectivamente; así también se estima un tiempo de aplicación de 10 minutos.

Así mismo de acuerdo a los datos estadísticos obtenidos en la prueba piloto realizada a 120 estudiantes de una institución educativa, se obtuvo que la prueba consta de un índice de confiabilidad de 0.95 por lo que la prueba consta de un alto índice de confiabilidad. En los que respecta a validez se sometió al instrumento a la prueba de KMO (Keiser-Meyer-Okin) y Bartlett; obteniendo en la primera un valor de 0.81 y en la segunda un grado de significancia de 0,00, de igual manera los ítems se han agrupado en 8 componentes y se ha encontrado una varianza explicada del 63% por lo que el instrumento se encuentra adecuadamente estructurado.

## **2.5. Método de análisis de datos**

Se realizó la aplicación de las pruebas en un solo momento, en los 2 centros educativos, en las aulas de 3ro, 4to y 5to año de secundaria; seguidamente se hizo la revisión del correcto llenado de las pruebas para descartar posibles protocolos incompletos. Una vez corroborado esto se asignó puntajes a las respuestas y trasladar los resultados a una hoja Excel. Terminado esto se exporto los datos al programa estadístico SPSS versión 23, se analizó la confiabilidad de los instrumentos, se evaluó si las variables se distribuyen con normalidad para decidir que test de significancia estadística emplear y luego se aplicó estadísticos de correlación Pearson si se hubiera obtenido distribución normal o Spearman de no haberlo logrado y se definieron los valores como débil tamaño del efecto ( $r_s = .10$ ), moderados ( $r_s = .30$ ) o altos ( $r_s = .50$ ) (Cohen, 1988).

## **2.6. Aspectos éticos**

El Artículo 81 del Código de ética de Psicólogos del Perú (1995) nos informa sobre la información que debe tener el participante, es por ello que antes de la aplicación, se informara sobre las características de la investigación y la importancia de la confidencialidad para proteger la dignidad del participante.

Para iniciar el proyecto de investigación se solicitara la autorización respectiva a los directores de la institución mediante una solicitud formal, para poder ingresar a los salones

y aplicar los instrumentos de evaluación a los estudiantes del 4to y 5to año del nivel secundario. Seguido se diseñaron los consentimientos informados dirigido a padres de familia y asentimiento informado para los estudiantes, especificando los beneficio, objetivos y alcances de la investigación, siendo entregados a los estudiantes días antes de la aplicación; posteriormente se recogerá los consentimientos firmados por los padres de familia, autorizando la participación de sus hijos en la investigación; y los asentimientos de los estudiantes. A la vez se solicitó una reunión con los auxiliares y tutores para la coordinación de las horas de tutoría, en donde fueron usadas para la aplicación de las pruebas, teniendo una duración de 30 minutos.

Antes de iniciar la prueba con los alumnos, se le explicara los objetivos de la investigación y el carácter confidencial que tiene. Se realizara la entrega de los instrumentos y por último se efectuó la lectura de las instrucciones enfatizando su anonimato y que deben responder con total seriedad.

### **III. RESULTADOS**

## Confiabilidad de los instrumentos

En la tabla 1 los resultados muestran un nivel adecuado de consistencia interna sobrepasando el ,700 en Alfa de Cronbach a excepción de la dimensión Dificultades que obtuvo ,671 y Robos un ,664 presentando un nivel bajo pero aceptable.

Según Celina y Campo (2005) “Para el coeficiente alfa de Cronbach el valor mínimo aceptable es de 0.7 y si se presenta algún valor por debajo de este, es considerada la consistencia interna baja”.

**Tabla 1 :**

Relaciones Intrafamiliares	N de elemento	Alfa de Cronbach
Unión y Apoyo	4	,857
Expresión	4	,860
Dificultades	4	,671

Acoso Escolar	N de elemento	Alfa de Cronbach
Desprecio y Ridiculización	17	,862
Coacción	8	,772
Restricción de la comunicación	5	,702
Agresiones	7	,768
Intimidación y Amenazas	10	,860
Exclusión y Bloqueo Social	9	,839
Hostigamiento Verbal	12	,855
Robos	4	,684

### Prueba de normalidad

En la tabla 2 se observa los resultados obtenidos por el análisis de normalidad determinado mediante el estadístico de Kolmogorov - Smirnov ( $p < 0.05$ ) resultando altamente significativo utilizando la pruebas no paramétrica de rho de Spearman al no cumplir con una distribución normal.

**Tabla 2:**

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>	
		Gl	Sig.
Unión y Apoyo	,093	300	,000
Expresión	,109	300	,000
Dificultades	,068	300	,002
Desprecio Ridiculización	,170	300	,000
Coacción	,386	300	,000
Restricción de la comunicación	,186	300	,000
Agresión	,185	300	,000
Intimidación Amenaza	,314	300	,000
Exclusión Bloqueo social	,287	300	,000
Hostigamiento Verbal	,149	300	,000
Robos	,261	300	,000

### Relación entre La Unión – Apoyo y las dimensiones de acoso escolar (Rho de Spearman)

En la tabla 3 el resultado confirma la correlación inversa entre la dimensión Unión y apoyo con la dimensión Restricción de la comunicación, ya que se observa  $r_s = -,147$  con una  $p = ,011$  siendo  $< 0,05$  con un tamaño del efecto pequeño. Pero en las demás dimensiones no se observa datos de aceptación, por lo cual se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión unión y apoyo y las demás



dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de S.J.L., detectado mediante la prueba de Rho de Spearman.

**Tabla 3:**

	Desprecio Ridiculización	Coacción	Restricción de comunicación	Agresión	Intimidación y Amenaza	Exclusión y bloqueo social	Hostigamiento Verbal	Robos
Unión y Apoyo	-,075	-,049	-,147*	-,058	-,048	-,088	-,100	-,052
<i>p</i>	,198	,399	,011	,318	,411	,129	,085	,366
Tamaño del efecto	-	-	0.021	-	-	-	-	-

n=300,

**Relación entre las Expresiones y las dimensiones de acoso escolar (Rho de Spearman)**

En la tabla 4 el resultado confirma correlación inversa pero sin encontrar significancia entre la dimensión Expresión con Desprecio ridiculización teniendo  $r_s = -,052$ , Restricción de la comunicación con  $r_s = -,084$ , Agresión,  $r_s = -,024$ , también con Exclusión y bloqueo social  $r_s = -,036$ , Hostigamiento verbal con  $r_s = -,060$  y por ultimo con Robos con  $r_s = -,013$ . siendo  $p > 0,05$ , por lo cual se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación significativas entre la dimensión expresión y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de S.J.L., detectado mediante la prueba de Rho de Spearman.

**Tabla 4:**

	Desprecio Ridiculización	Coacción	Restricción de comunicación	Agresión	Intimidación y Amenaza	Exclusión y bloqueo social	Hostigamiento Verbal	Robos
Expresión	-,052	,010	-,084	-,024	,012	-,036	-,060	-,013

<i>p</i>	,367	,857	,146	,675	,832	,538	,302	,824
Tamaño del efecto	-	-	-	-	-	-	-	-

n=300,

**Relación entre la superación de las dificultades y las dimensiones de acoso escolar (Rho de Spearman)**

En la tabla N°5 muestra una mayor correlación significativa inversa en la dimensión superación de Dificultades con Desprecio – Ridiculización, con una  $r_s = -.169^{**}$ , una  $p = .003 < 0.05$  y un tamaño de efecto pequeño. También con la dimensión Restricción de la comunicación con una  $r_s = -.182^{**}$ , una  $p = .002$  y un tamaño de efecto pequeño. Por último con Exclusión y bloqueo social con una  $r_s = -.179^{**}$ , una  $p = .002$  y un tamaño de efecto pequeño. Con las demás dimensiones no se ve significancia, siendo la cantidad restante más que las que se obtuvieron, por lo cual se acepta la hipótesis nula es decir no existe relación significativa entre la dimensión dificultades y algunas dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundario de dos instituciones educativas de S.J.L., detectado mediante la prueba de Rho de Spearman.

**Tabla 5:**

	Desprecio Ridiculización	Coacción	Restricción de la comunicación	Agresión	Intimida ción Amenaza	Exclusión Bloqueo social	Hostigami ento Verbal	Robos
Dificultades	-,169**	-,134*	-,182**	-,091	-,067	-,179**	-,138*	-,119*
<i>p</i>	,003	,020	,002	,115	,249	,002	,017	,039
Tamaño del efecto	.028	.017	.033	-	-	.032	.019	.014

n=300

## **IV. DISCUSIÓN**

En cuanto a la presente investigación ha tenido como objetivo general, determinar la relación entre las relaciones Intrafamiliares y el acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L.

A nivel de los objetivos específicos, para el primer objetivo, se buscó averiguar la relación entre la dimensión unión y apoyo y las dimensiones del acoso escolar en los estudiantes de nivel secundario de dos institución educativa de S.J.L., confirmando solo correlación inversa significativa entre la dimensión Unión y apoyo con la dimensión Restricción de la comunicación, debido que se observa una  $r_s = -,147$  con una  $p = ,011$ . Estos resultados siguen la línea dada por Del Pilar (2016) que se propuso examinar la relación entre el clima social familiar y el acoso escolar en los alumnos del 1er año de secundaria del turno tarde de la I.E Ignacio Merino – Piura 2015, encontrando relación inversa en la dimensión de restricción de la comunicación de la variable acoso escolar con las dimensiones del clima social familiar teniendo una  $r = -0,122$  y una  $p = 0,035$  es decir que a medida que fallen las relaciones en la familia, posiblemente aumente el acoso escolar.

Para el segundo objetivo específico se buscó reconocer la relación entre la dimensión expresiones y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L, el resultado de la muestra estudiada confirma correlación inversa pero sin encontrar significancia entre la dimensión Expresión con las dimensiones del acoso escolar , siendo todas  $>0,05$ . Dando a mostrar que las demostraciones de afecto o atención intrafamiliar no son factores para que se manifieste el acoso escolar en la población, sino que también pueden existir otros factores tal como lo menciona Aguilar y Catalan (2005) que el adolescente no solo está en riesgo por una baja comunicación o expresiones de afecto escasas dentro de la familia, sino que la escuela es un agente que también puede influir en el adolescente y sobretodo los distintos tratos que se den entre los escolares.

Para el tercer objetivo específico se buscó reconocer la relación entre la superación de dificultades con las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L, el resultado de la muestra da una mayor correlación significativa inversa con la dimensión Desprecio – Ridiculización, con una  $r_s = -,169^{**}$  , una  $p = ,003 < 0.05$  y un tamaño de efecto pequeño.

También con la dimensión Restricción de la comunicación con una  $r_s = -,182^{**}$  , una  $p = ,002$  y un tamaño de efecto pequeño. Por ultimo con Exclusión y bloqueo social con una  $r_s = -,179^{**}$  , una  $p = ,002$  y un tamaño de efecto pequeño. Con las demás dimensiones no se ve significancia, dando a mostrar que a mayor superación de dificultades menor será el acoso escolar en los estudiantes, relacionándose con los resultados obtenidos por Paredes (2016) donde se propuso determinar la relación entre acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3° de secundaria en instituciones educativas de la localidad de Huaycán , donde concluyó que ambas variables se relacionan, infiriendo que aproximadamente el veinte por ciento del acoso escolar, está asociado al mal clima de la familia y las dificultades que ocurren dentro de ellas, ocasionando adolescentes más propensos al acoso escolar.

Dentro de las limitaciones se encuentra que el muestreo fue no probabilístico, lo cual impide la generalización de los resultados para la población. Sin embargo, estos pueden aplicarse a participantes con similares características, por ejemplo adolescentes que pertenecen a instituciones educativas nacionales de San Juan de Lurigancho, de 13 a 17 años de edad.

## **V. CONCLUSIONES**

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye lo siguiente:

**Primero:** Se obteniendo una correlación  $r_s = -.147$  con tamaño del efecto pequeño solamente entre la dimensión de Unión y apoyo de la variable “Relaciones intrafamiliares” y las dimensiones de la variable “Acoso escolar”. Concluyendo que a mayor Unión y apoyo en las familias podría evitar o disminuir algún tipo de maltrato o acoso escolar en los estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de S.J.L.

**Segundo:** En la dimensión “Expresiones” de la variable relaciones intrafamiliares y las dimensiones del acoso escolar no se obtiene relación significativa entre esas dimensiones, pero si encontrando correlación inversa dando a mostrar que a mejores demostraciones de afecto en las familias, menores podrían ser los acosos escolares en estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de S.J.L., considerando que esto es aplicable a la muestra mas no a la población.

**Tercero:** el índice de significancia en la dimensión “Superación de dificultades” con las dimensiones del acoso escolar muestran una mayor correlación significativa en las dimensiones Desprecio – Ridiculización, teniendo  $r_s = -.169$  con  $p = .003$  y un tamaño de efecto pequeño. También con Restricción de la comunicación con  $r_s = -.182$  con  $p = .002$  y un tamaño de efecto pequeño y por ultimo con Exclusión y bloqueo social con  $r_s = -.179$  con  $p = .002$  y un tamaño de efecto pequeño. Con las demás dimensiones no se ve significancia, siendo la cantidad restante más que las que se obtuvieron, por lo cual no existe relación significativa entre la dimensión dificultades y algunas dimensiones del acoso escolar. Pero si se considera que a mayor superación de dificultades en las familias, menores serán los actos de desprecios, ridiculizaciones, restricción de la comunicación, exclusión y bloqueo social educativo, considerando que esto es aplicable a la muestra más no a la población.

## **VI. RECOMENDACIONES**



Emplear nuevas metodologías para el análisis de las variables como el sistema de ecuaciones estructurales. Pero como se encontraron tamaños del efecto débiles entre algunas dimensiones, se debería integrar otras variables, por ejemplo: clima familiar, autoestima, funcionalidad familiar, inteligencia emocional, habilidades sociales, etc. De esta manera podrían estudiarse modelos explicativos del acoso escolar.

Buscar otro tipo de muestreos como el probabilístico y ampliar la cantidad y la diversidad de la muestra, por ejemplo estudiar la relación entre las variables en instituciones particulares y de otros distritos de Lima y del Perú.

Como se halló relación significativa entre algunas dimensiones de ambas variables, puede integrarse esta información en proyectos de prevención del acoso escolar, enfatizando la importancia de las relaciones intrafamiliares.

## REFERENCIAS

Aguilar, I., y Catalán, A. (2005). Influencia del entorno social en el desarrollo de las capacidades de los o las adolescentes. Chile: Universidad Austral de Chile. Recuperado de <http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Osorno,202005>.

Alayo, J. (2018). *Relaciones intrafamiliares y conducta agresiva en adolescentes del distrito de Laredo* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Amarís, M; Paternina, A y Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familia desplazadas por violencia ubicadas en “la cangrejera”. *Revista de programa de psicología Universidad del Norte*, 1 (14). Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/1781/9385>.

Avilés, J. (2005). Victimización percibida y bullying. Factores diferenciales entre víctimas. *Boletín de Psicología*, 95,pag 7-28.

Celina, H. y Campo, A. (2005) Aproximación al uso del coeficiente alfa de cronbach. *Revista Colombiana de psiquiatría*. Vol. XXXIV , n4.

Coaquira, E y Arroyo, A. (2014). *Funcionamiento familiar y consumo de alcohol, relacionado al inicio sexual en estudiantes mujeres del 3ro, 4to y 5to de secundaria de un colegio nacional en el departamento de Junin 2016 – 2017*. (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión: Lima. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/376/Evelyn\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/376/Evelyn_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the behavioral Sciences* (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.

Cortes, L. (2014). Efectividad de la funcionalidad familiar en familias con adolescentes gestantes en el Municipio de Puerto Asis departamento del Putumayo. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.

D'Angelo, O. (2013). *Proyecto de vida y desarrollo integral humano*. CIPS: Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20150429033758/07D050.pdf>.

Del Pilar, B. (2016). Clima social familiar y el acoso escolar en los alumnos del 1er año de secundaria del turno tarde de la I.E Ignacio Merino – Piura 2015. Universidad Católica los Angeles. Chimbote. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1516/CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_ACOSO\\_ESCOLAR\\_SAUCED\\_O\\_AYOSA\\_BETTY\\_DEL\\_PILAR.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1516/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_ACOSO_ESCOLAR_SAUCED_O_AYOSA_BETTY_DEL_PILAR.pdf?sequence=1).

Díaz, E. y Jauregui, C. (2014). *Clima social y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. Perú: Universidad de la Amazonia. Recuperado de <http://revistas.uess.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97>.

Díaz, M. (2006). La influencia de las relaciones familiares en la práctica del manoteo en una institución educativa de la ciudad de Pereira. Colombia: Universidad católica de Pereira. Recuperado de <http://repositorio.ucp.edu.co:8080Ijspui/bistream/10785/2042/1/1%20LA%20INFLUENCIA%20DE%20LAS%20RELACIONES%20FAMILIARES%20EN%20LA%20PRACTICA%20DEL%20MANOTEO%20EN%20UNA%20INSTITUCION%20EDUCAT.pdf>.

Díaz, O. (2012). *La investigación en terapia familiar*. Mexico: Universidad de las Américas. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1411/141125357010.pdf>.

Espitia, R. y Montes, M. (2009). *Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia)*. Investigación y desarrollo, 17(1).

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *Protocolo de actuación en situaciones de bullying*.

García, M., Rivera, S., Reyes, I. y Díaz, S. (2006). *Costrucción de una escala de funcionamiento familiar*. Revista Iberoamericana de diagnóstico y evaluación. 2(22). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645449006>

García, C. (2005). Social skills family social climate and academic yield in university students. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272005000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008).

Gilfre, M. y Esteban, M. (2013). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. Universidad de la Rioja. Recuperado de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/656>.

Hernández, O. (2016). *Proyecto de vida y desarrollo integral humano. Rev. Internal Crecemos. (Puerto Rico)*, 6(1-20), 1-31.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: Mc Graw Hill Education.

Larraguivel M., González P., Martínez V., Valenzuela R. (2000). *Factores de riesgo de la conducta suicida en niños y adolescentes*. Revista Chilena de Pediatría v.71 n.3. Santiago Mayo 2000. Recuperado el día 12 de febrero del 2007 de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S037041062000000300002&script=sci\\_arttext&tln\\_g=es#22](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S037041062000000300002&script=sci_arttext&tln_g=es#22).

Lorenc, V. (2014). Émile Durkheim y la teoría sociológica de la acción. Andamio, V11(16).Mexico. recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632014000300012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000300012).

Mallma, N. (2014). Relaciones intrafamiliares y dependencia emocional en estudiantes de psicología de un centro de formación superior de Lima Sur. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.

Melillo, A. (2005). *Resiliencia: El pensamiento de Boris Cyrulnick*. Perspectivas Sistémicas.1 (85).Recuperado de <http://www.redsistemica.com.ar/melillo.htm>.

Ministerio de Educación (2012). *Prevención e intervención en alumnos frente al acoso entre estudiantes*. Recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/prevencion-e-intervencion-educativa-frente-al-acoso-entre-estudiantes.pdf>.

Ministerio de educación (2018). Estadística sobre violencia escolar en el Perú. Recuperado de <http://www.siseve.pe/seccion/estadisticas>.

Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2016). *Plan nacional de fortalecimiento a las familias 2016 – 2021*. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>.

Ministerio de salud (2013). *Reforma del sistema de salud en el Perú*. Recuperado de <http://www.minsa.gob.pe/portada/especiales/2013/reforma/documentos/presentacionmdh.pdf>.

Minuchin , S. (2009). *El arte de la terapia familiar*. Editorial Paidós. 1 edición. Recuperado de <https://tuvntana.files.wordpress.com/2016/10/minuchin-el-arte-de-la-terapia-familiar.pdf>.

Nina, B. y Sucacahua, B. (2015). *Relaciones intrafamiliares y Habilidades Sociales en estudiantes de cuarto año de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca 2015*. Universidad Peruana Unión. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/640/Verenisse\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/640/Verenisse_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Norcito, G. (2017). Investigación sobre el acoso escolar en España: Implicaciones significativas. *Reop* 28(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338252055008.pdf>.

Oñederra, A. (2008). *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos*. Recuperado de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>.

Oliva, A. (2006). *Relaciones familiares y desarrollo adolescente*. Universidad de Sevilla. España. Recuperado <https://personal.us.es/oliva/Oliva1.pdf>.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza en escolar*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false.riesgos.html>.

Organización mundial de la salud (2012). *Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos* Recuperado: <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar>.

Ortega, R. y Mora-Merchan, J. (2006). *Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares*. Revista de Educación, 313.

Organización Mundial de la Salud (2012). *Violencia contra la mujer*. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>

Osorio, A. & Álvarez, A. (2004). *Introducción a la Salud Familiar*. Costa Rica: Editorial ISBN. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/40256/TESIS%20JUAN%20CARLOS.pdf?sequence=1>.

Paredes, D. (2016). *Acoso escolar y clima escolar en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycan – Horacio Zevallos del distrito de Ate Vitarte* (Tesis de postgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Peña, M. (2012). *Metodología de la investigación*. (Título de bachiller). Universidad Nacional de educación. Recuperado de [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf).

Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *El auto-test de Cisneros de acoso escolar*. Recuperado de <https://edoc.site/el-auto-test-cisneros-de-acoso-escolar-pdf-free.html>

Rivera, H. y Andrade, P. (2010). *Escala de evaluaciones de las relaciones intrafamiliares*. Universidad Michoacana de san Nicolas de Hidalgo. Mexico Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/50298477\\_Evaluacion\\_de\\_las\\_relaciones\\_intrafamiliares\\_construccion\\_y\\_validacion\\_de\\_una\\_escal\\_ME\\_Rivera\\_Heredia](https://www.researchgate.net/publication/50298477_Evaluacion_de_las_relaciones_intrafamiliares_construccion_y_validacion_de_una_escal_ME_Rivera_Heredia).

Sánchez, J. y Reyes, A. (2015). *Maslow, Carroll y el plan de vida*. Recuperado de [http://jeronimo\\_sanchez.com/maslow-carroll-y-el-plan-de-vida/](http://jeronimo_sanchez.com/maslow-carroll-y-el-plan-de-vida/).

Solis, F. y Moreira, B. (2004). *La violencia intrafamiliar; enfoques psicológico y jurídico*. Universidad Espiritu Santo.Ecuador.

Suarez, O., y Moreno, J. (2002). *La familia como eje fundamental en la formación de valores en el niño*. (artículo).Universidad de Carabobo. Venezuela. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la\\_flia\\_como\\_eje\\_en\\_la\\_formacion\\_de\\_valores.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf).

Vielma, E. y Salas, M.(2000). *Aportes de las teorías de Vigotsky, Piaget, Bandura y Bruner.Educere*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/356/35630907/>.

## **ANEXOS**





## ANEXO 01



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### “AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

San Juan de Lurigancho, 18 de junio del 2018

#### CARTA N°055-2018-CP-PS-UCV-LE

Lic.  
**JORGE MALLEA MAMANI**  
Director  
I.E. FE Y ALEGRIA 25  
Presente.-

**Asunto:** Autorización para aplicar un instrumento de investigación

De mi consideración

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que los siguientes estudiantes del X ciclo de la Carrera Profesional de Psicología, pueda aplicar los siguientes test psicológicos, los cuales están dirigidos a los estudiantes del nivel secundario de la institución que usted dirige:

APELLIDOS Y NOMBRES	DNI/COD_EST	PRUEBAS A APLICAR
Galarza Guerrero, Rocio	43012633	Escala de Proyecto de vida de García
Yupanqui Guerrero, Geral	45716010	Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I)
Vilca Panduro Edward	76804105	Autotes Cisneros de acoso escolar

Dicho instrumento corresponde a su investigación: “Influencia en las relaciones intrafamiliares y el acoso escolar en el proyecto de vida de estudiantes del nivel secundaria en SJL, 2018”, el cual tiene como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares y acoso escolar en el proyecto de vida de estudiantes de nivel secundario.

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.

**Mgtr. Elizabeth Tapia Cavero**  
Coordinadora de la CP de Psicología  
UCV – LIMA ESTE



## ANEXO 02



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

### “AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

San Juan de Lurigancho, 05 de noviembre del 2018

**CARTA Nº1962-2018-EP-PS-UCV-LE**

Directora  
Miluska Villanueva Porras  
Colegio Antenor Orrego Espinoza  
Presente.-



**Asunto:** Autorización para aplicar instrumentos de investigación del estudiante YUPANQUI GUERRERO, GERAL CHRISTOPHER

De mi consideración

Mediante la presente me dirijo a usted para saludarlo(a) cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que el Sr. YUPANQUI GUERRERO, GERAL CHRISTOPHER con DNI 45716010, estudiante del XI ciclo de la escuela Profesional de Psicología, pueda aplicar los siguientes instrumentos:

- Escala de relaciones intrafamiliares
- Acoso escolar

Dicho instrumento corresponde a su investigación: “RELACIONES INTRAFAMILIARES Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE TERCERO, CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS NACIONALES EN SJL 2018”.

Sin otro particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.



*Elizabeth Tapia Cavero*  
Coordinadora de la EP de Psicología  
UCV – LIMA ESTE

## ANEXO 03



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares y el acoso escolar en el proyecto de vida de estudiantes del nivel secundaria. Para ello se necesita la participación de los estudiantes de la institución Educativa Fe y Alegría N°25. Por tanto necesitamos saber si tiene algún inconveniente en la participación de su menor hijo(a) los mismos que responderán de forma anónima y voluntaria.

#### **Respuesta del padre:**

He leído el documento y **Acepto** la participación de mi menor hijo (a) en la presente investigación. De no estar de acuerdo deberá responder con una firma en la citación. Al ser voluntaria, no existirá ninguna recompensa o beneficio.

**Acepto** (        )        **No Acepto** (        )

Nombre del padre: .....

Firma: .....

Nombre del hijo o hija: .....

## ANEXO 04



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

### ASENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares y el acoso escolar en el proyecto de vida de estudiantes del nivel secundaria. Para ello tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas.

#### **Respuesta del estudiante:**

He leído el documento y **Acepto** mi participación en la presente investigación. De no estar de acuerdo deberá responder con una firma en la citación. Al ser voluntaria, no existirá ninguna recompensa o beneficio.

**Acepto** (        )        **No Acepto** (        )

Nombre del estudiante: .....

Firma: .....

## ANEXO 05

### ESCALAS PARA LA EVALUACIÓN DE LA RELACIONES INTRAFAMILIARES (E.R.I.)

#### INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN

Ayúdanos a conocer cómo funcionan las familias en Perú, con base en la experiencia y opinión que tienes sobre tu propia familia. La información que tú proporciones será estrictamente confidencial. Recuerda que lo importante es conocer TU punto de vista. Trata de ser lo más sincero y espontáneo posible. Gracias por tu colaboración.

A continuación se presentan una serie de frases que se refieren a aspectos relacionados con TU FAMILIA. Indica cruzando con una X (equis) el número que mejor se adecue a la forma de actuar de tu familia, basándote en la siguiente escala:

TA = 5 = TOTALMENTE DE ACUERDO A = 4 = DE ACUERDO

N = 3 = NEUTRAL (NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO)

D = 2 = EN DESACUERDO

TD = 1 = TOTALMENTE EN DESACUERDO

<b>EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES</b> (12 reactivos)		TA	A	N	D	TD
1	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	5	4	3	2	1
2	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.	5	4	3	2	1
3	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	5	4	3	2	1
4	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.	5	4	3	2	1
5	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.	5	4	3	2	1
6	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.	5	4	3	2	1
7	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.	5	4	3	2	1
8	Mi familia me escucha.	5	4	3	2	1
9	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.	5	4	3	2	1
10	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	5	4	3	2	1
11	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	5	4	3	2	1
12	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.	5	4	3	2	1

## ANEXO 06

### CUESTIONARIO-CISNEROS

Sexo: F ( ) M ( ) Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

**Instrucciones.**- Por favor, lee cuidadosamente las instrucciones antes de contestar. A continuación presentamos una serie de situaciones que se presentan en el colegio, los cuales deberás de contestar de manera sincera.

<b>NUNCA: CUANDO TU RESPUESTA NO SE DA EN NINGUN CASO</b>
<b>POCAS VECES : CUANDO TU RESPUESTA SE DA DE VEZ EN CUANDO</b>
<b>MUCHAS VECES : CUANDO TU RESPUESTA SE DA SIEMPRE</b>

<b>SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS</b>		<b>NUNC</b>	<b>POCAS</b>	<b>MUCHAS</b>
<b>COMPORTAMIENTOS EN TU COLEGIO</b>		<b>A</b>	<b>VECES</b>	<b>VECES</b>
1.-	No me hablan	N	PV	MV
2.-	Me ignoran, me hacen la ley del hielo	N	PV	MV
3.-	Me ponen en ridículo ante los demás	N	PV	MV
4.-	No me dejan hablar	N	PV	MV
5.-	No me dejan jugar con ellos	N	PV	MV
6.-	Me llaman por apodos	N	PV	MV
7.-	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	N	PV	MV
8.-	Me obligan a hacer cosas que está mal	N	PV	MV

9.-	Me tienen cólera	N	PV	MV
10.-	No me dejan que participe en las actividades grupales, me excluyen	N	PV	MV
11.-	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	N	PV	MV
12.-	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	N	PV	MV
13.-	Me obligan a darles mis cosas o dinero	N	PV	MV
14.-	Rompen mis cosas a propósito	N	PV	MV
15.-	Me esconden mis cosas	N	PV	MV
16.-	Roban mis cosas	N	PV	MV
17.-	Les dicen a los demás que no estén conmigo o que no me hablen	N	PV	MV
18.-	Les dicen a los demás que no jueguen conmigo	N	PV	MV
19.-	Me insultan	N	PV	MV
20.-	Hacen gestos de desprecio o de burla hacia mí	N	PV	MV
21.-	No me dejan que hable o que me relacione con los demás	N	PV	MV
22.-	Me impiden que participe en los juegos	N	PV	MV
23.-	Me tiran lapos , puñetes, patadas y empujones	N	PV	MV
24.-	Me gritan	N	PV	MV
25.-	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	N	PV	MV
26.-	Me critican por todo lo que hago	N	PV	MV
27.-	Se ríen de mí, cuando me equivoco	N	PV	MV
28.-	Me amenazan con pegarme	N	PV	MV
29.-	Me lanzan objetos o cosas	N	PV	MV
30.-	Cambian el significado de lo que yo digo	N	PV	MV



31.-	Se meten conmigo para hacerme llorar	N	PV	MV
32.-	Me imitan para burlarse de mí	N	PV	MV
33.-	Se meten conmigo por mi forma de ser	N	PV	MV
34.-	Se meten conmigo por mi forma de hablar	N	PV	MV
35.-	Se meten conmigo por no ser como ellos	N	PV	MV
36.-	Se burlan de mi apariencia física	N	PV	MV
37.-	Van contando mentiras sobre mí	N	PV	MV
38.-	Mis compañeros hacen o dicen cosas para que les caiga mal a los demás	N	PV	MV
39.-	Me amenazan	N	PV	MV
40.-	Me esperan a la salida para molestarme	N	PV	MV
41.-	Me hacen gestos para darme miedo	N	PV	MV
42.-	Me envían mensajes para amenazarme	N	PV	MV
43.-	Me empujan para asustarme	N	PV	MV
44.-	Se portan cruelmente conmigo	N	PV	MV
45.-	Intentan que me castiguen los profesores	N	PV	MV
46.-	Me desprecian sin motivo alguno	N	PV	MV
47.-	Me amenazan con armas ( navajas, pistolas, cuchillos)	N	PV	MV
48.-	Amenazan con dañar a mi familia	N	PV	MV
49.-	Intentan perjudicarme en todo	N	PV	MV
50.-	Me odian sin razón	N	PV	MV



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Nikolai Martin Rodas Vera, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada

"Relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018", del estudiante Geral Christopher Yupanqui Guerrero constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho 20 de Febrero del 2019

Firma

Mg. Nikolai Martin Rodas Vera

DNI: 42913187

Elaboró	Revisión de Investigación	Revisó	Elaboró



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

AUTOR:

YUPANQUI GUERRERO, GERAL

ASESOR:

RODAS VERA, NIKOLAI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA - PERÚ

Resumen de coincidencias


29 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

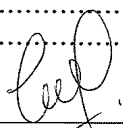
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	9 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	9 %
3	redin.pncvfs.gob.pe Fuente de Internet	3 %
4	cybertesis.unsm.edu... Fuente de Internet	2 %
5	repositorio.uladech.ed... Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1 %

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Gerar Christopher Yupanqui Guerrero identificado con DNI N° 45716010 egresado de la Escuela Profesional de psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Relaciones Intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33






Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 45716010

FECHA: 20 de febrero del 2019

					
Ejecutor	Dirección de Investigación	Revisó	Fotografado del BCC		Fotografado del BCC



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

**La Carrera Profesional de Psicología, Mg. Nikolai Rodas Vera**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**YUPANQUI GUERRERO, GERAL**

INFORME TÍTULADO:

**Relaciones intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de dos instituciones educativas públicas en S.J.L. 2018**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

SUSTENTADO EN FECHA: 20/02/19

NOTA O MENCIÓN: 15



---

Mg. Nikolai Martin Rodas Vera

DNI: 42913187