



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación

AUTORA:

Br: Geovany Villaseca Torres

ASESOR:

Dr: Héctor Raúl Santa María Relaiza

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2019

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **VILLASECA TORRES, GEOVANY**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2018

Fecha: 25 de enero de 2019

Hora: 5:00 p.m

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Segundo Pérez Saavedra

Firma: 

VOCAL: Dr Héctor Raúl Santa María Relaiza

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Revisar redacción y estilo APA*

.....
Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios
por haberme dado fortaleza y
ayudado, y al Espíritu Santo
que me acompaña siempre.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber obrado en
mí, mi hermano por sus consejos,
y también agradezco a mi
madre por su energía.

Declaración Jurada

Yo, Br. Geovany Villaseca Torres, estudiante del programa de Maestría en educación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 08678401 con la Tesis titulada: Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiado, es decir la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagios (información sin citar autores) auto plagio, (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre 2018

Br. Geovany Villaseca torres
DNI : 08678401

Presentación

Señores miembros del Jurado.

Se presenta la tesis titulada: Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Educación.

En ese sentido, se realizó un estudio en una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018 para tratar de entender y determinar la correlación que existe entre las Habilidades sociales y la convivencia escolar espero que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación. La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad.

En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados y el tratamiento de la hipótesis. El cuarto capítulo la discusión de resultados. En el quinto, las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones a las que se llegaron luego del análisis de las variables del estudio. En el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

La autora

Índice

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de gráficos	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	16
1.1 Realidad problemática	17
1.2 Antecedentes	19
1.3 Teorías relacionadas al tema	24
1.4 Formulación del problema	45
1.5 Justificación de estudio	46
1.6 Hipótesis	47
1.7 Objetivos	48
II. Método	50
2.1 Diseño de la investigación	51
Tipo de Diseño	52
2.2 Variables	53
2.3 Población y muestra	55
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.5 Método de análisis de datos	61
2.6 Aspectos éticos	61
III. Resultados	62
Resultados descriptivos	63
Resultados correlacionales	70

IV. Discusión	74
V. Conclusiones	81
VI. Recomendaciones	83
VII. Referencias bibliográficas	85
Anexos	95
Anexo 1 Matriz de consistencia	96
Anexo 2 Instrumentos	99
Anexo 3 Base de datos	104
Anexo 4 Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos	116
Anexo 5 Carta de presentación	138
Anexo 6 Artículo científico	141

Índice de tablas

Tabla		Página
Tabla 1	Operacionalización de la Variable 1: Habilidades sociales	55
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2 Convivencia escolar.	56
Tabla 3	Muestra institución educativa República federal de Alemania, San Martín de Porres, Lima.	57
Tabla 4	Baremación de la variable 1. Habilidades sociales	59
Tabla 5	Baremación de la variable 2 Convivencia escolar	60
Tabla 6	Jurados expertos	61
Tabla 7	Habilidades sociales de los en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	63
Tabla 8	Habilidades sociales en su dimensión Habilidades comunicativas o relacionales de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	64
Tabla 9	Habilidades sociales en su dimensión Asertividad de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	65
Tabla 10	Habilidades sociales en su dimensión Habilidades de resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	66
Tabla 11	Convivencia escolar de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	67
Tabla 12	Convivencia escolar en su dimensión valores de la convivencia de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	68
Tabla 13	Convivencia escolar en su dimensión situaciones de conflicto de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	69
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman entre las	70

	habilidades sociales en su dimensión Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San martin de Porres lima, 2018	71
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de san martin de Porres lima, 2018	72
Tabla 17	Coeficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de san martin de Porres lima ,2018	73

Índice de figuras

Figura		Página
Figura 1	Niveles de Habilidades sociales de los en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	63
Figura 2	Habilidades sociales en su dimensión Habilidades comunicativas o relacionales de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	64
Figura 3	Habilidades sociales en su dimensión Asertividad de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	65
Figura 4	Habilidades sociales en su dimensión Habilidades de resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	66
Figura 5	Convivencia escolar de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	67
Figura 6	Convivencia escolar en su dimensión valores de la convivencia de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	68
Figura 7	Convivencia escolar en su dimensión situaciones de conflicto de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018	69

Resumen

La tesis que se presenta en este trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico de nivel descriptivo, diseño no experimental y correlacional de corte transversal. Se empleó la técnica de encuesta y antropometría y un diseño de investigación correlacional. Se evaluaron a 189 estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres. Para determinar ambas variables se empleó dos cuestionarios de escala de Likert con preguntas cerradas; con la finalidad de medir las actitudes que tienen los estudiantes en relación a las variables de estudio.

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios propuestos en esta investigación, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, para preguntas politómicas a una muestra piloto de 20 estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. Luego se procesaron los datos, utilizando el Programa Estadístico SPSS se analizaron los resultados de la prueba piloto a través del método Alfa de Cronbach, para cada una de las variables en estudio y sus respectivas dimensiones obteniendo como resultado Habilidades sociales. 0,845 para un instrumento con 24 ítems y para Convivencia escolar de 0,862 para un instrumento de 17 ítems.

El resultado de la investigación demuestra que con respecto al coeficiente de correlación de Spearman que existe una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($\rho = 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Palabras clave: habilidades sociales, convivencia escolar.

Abstract

The thesis that is presented in this work of investigation had as principal objective to determine the relation between the social skills and the school conviviality in students of an educational institution of San Martín de Porres, Lima, 2018.

The realized investigation was of quantitative approach, basic type was of descriptive level, not experimental design and correlational of transverse court. Technology of survey and anthropometry was used, and a design of investigation correlational. 189 students from an educational institution of San Martín de Porres were evaluated. To determine both variables one will use two questionnaires on a large scale of Likert with closed questions; with the purpose of measuring the attitudes that the students have in relation to the variables of study.

To establish the reliability of the questionnaires proposed in this investigation, the statistical test of reliability applied Cronbach's Alpha to itself, for multiple choice questions to a pilot sample of 20 students of an educational institution of San Martín de Porres, Lima, 2018. Immediately the information was processed, using the Statistical Program SPSS to analyze the results of the pilot test across the method Cronbach's Alpha, for each of the variables in study and its respective dimensions obtaining proved social Skills. 0,887 for an instrument with 24 articles and for school Conviviality of 0,869 for an instrument of 17 articles.

The result of the investigation of the sample with regard to the coefficient of correlation Phi exists a low correlation between the social skills and the school conviviality ($r = 0,218$), in turn the calculated p-value turned out to be minor to 0,003 for what the void hypothesis rejects, that is to say there exists a relation between the social skills and the school conviviality in students of an educational institution of San Martín de Porres, Lima, 2018.

Key words: social skills, school conviviality.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

Globalmente las habilidades colectivas son apreciadas como una aglomeración de actuaciones que se evidencian en las relaciones interpersonales donde las habilidades de conducta conceden la conexión colectiva de forma inmejorable.

Según la OMS (2010), la interacción social es vital para el ser humano ya que por su condición natural es ser social. Este influirá en la personalidad del niño, pero no es definitivo porque estas habilidades sociales se irán desarrollando a lo largo de su vida, como: expresión de sentimientos, pensamientos y solución de problemas, etc. Si logra desarrollar dichas habilidades, la persona podrá relacionarse mejor con otros defendiendo sus derechos, así como respetando los derechos de los demás.

En Latinoamérica se realiza notablemente la contribución formativa que supone el adiestramiento y formación a la sabiduría, habilidades y valores que conceden la práctica de vivir en tranquilidad y concordia con otros, porque es el cimiento para la praxis del pueblo. En Perú estas formaciones están fundamentadas tanto en los propósitos elementales colaterales como en los propósitos elementales verticales, como lo señala Unicef (2011) donde incita y fomenta la trascendencia del respeto y la protección de los derechos y el progreso de las virtudes elementales para la mejoría en su calidad de vida. De igual modo, Unicef (2011) instituye estadísticas donde se aprecia que un 50% de alumnos latinoamericanos se atribuyen haber padecido de agresiones en el ambiente estudiantil, entre las más usuales se hallan la violencia oral y robos, dicha estadística enseña el medio de la convivencia en el salón, siendo un apoyo colectivo muy pobre para la mayoría de jóvenes del territorio. El problema consiste en como el nivel cultural y el ambiente de los jóvenes es un aspecto muy importante para una convivencia en la sociedad. Sobre las habilidades colectivas, diversos estudios locales y mundiales aseveran que Latinoamérica vive en una escasez de virtudes colectivas; apenas sea un factor que convierte a este territorio en uno de los más peligrosos globalmente.

La Red Latinoamericana de Convivencia Escolar (RLCE) tiene como objetivo primordial fortalecer los valores que benefician la democracia, tolerancia, la paz, el respeto, la diversidad del pensamiento y las formas de vida. Estos valores son los que permiten desarrollar una convivencia escolar saludable. La red recopila variadas

investigaciones, así como vivencias, etc. De diversos países americanos entre los que está nuestro país.

En Perú el Ministerio de Salud (2011) reseña que un 35% de adolescentes manifiestan carencia de habilidades sociales y de convivencia, esto demuestra la severa problemática social por parte del segmento estudiantil. Motivo por el cual el 2011 el estado peruano, decretó la ley 29719 Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas.

En la actualidad es necesario considerar a la educación como la base para promover una cultura de paz, mejorando la convivencia en las escuelas para que fomenten y permitan que los integrantes de la comunidad educativa se muestren respeto, tolerancia y convivan en armonía mejorando positivamente las actitudes entre los estudiantes. La escuela es el segundo lugar más importante para ellos por el tiempo de horas que transcurren en ellas, la educación en las aulas forma a los estudiantes no solo en el desarrollo de logros de las competencias a través de aprendizajes significativos, sino también la formación de valores y el respeto por los derechos humanos respetando la cultura en sus diferencias. Si la convivencia no es adecuada, no se lograría lo mencionado, e incluso por el contrario los estudiantes podrían presentar conductas inadecuadas y otras problemáticas que limitaría en consideración su aprendizaje y comportamiento.

El presente trabajo de investigación busca establecer qué relación existe entre las Habilidades sociales y la convivencia escolar, en el cual se busca mediante habilidades sociales el conocer las destrezas comunicativas o relacionales, asertividad, destrezas para solventar los desacuerdos y convivencia escolar en sus dimensiones percepción de la convivencia, conflictividad escolar de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. La realidad en la zona de estudio es compleja a través de diversos puntos de vista, esto genera factores que inciden en el comportamiento de los estudiantes para obtener una formación positiva y trascendental. Dentro de los principales motivos está la falta de una apropiada construcción sin servicios básicos tales como agua e internet, sin veredas y sin áreas verdes. Pese a que el centro educativo ofrece un horario escolar completo no dispone el acceso a comedores, ni se ha propuesto un método de refrigerios que promueva que los educandos quieran intervenir en la

jornada completa y conseguir el propósito de la misma: educarse. En los salones las actitudes particulares son turbias por la insuficiencia educativa, principios y sentido común. Los estudiantes manifiestan confianza sin recelo alguno y el bullying en el medio es notable. Hay un bajón de autoestima en los educandos lo que los conlleva a la mínima socialización, en especial porque no se prestan atención entre ellos; solo desean dialogar y dialogar. Dejan el aula sin permiso, no prestan atención a la enseñanza, no hay gran interés por la misma, cuando se les llama la atención, estos amenazan con denunciar a la Ugel, y de cara a esto los formadores no pueden proceder por diferentes motivos. Las circunstancias son complicadas puesto que las instituciones de la sociedad no solventan según la situación y el futuro de la sociedad, varios otros colegios con las mismas condiciones presentan dificultades se muestra el caso de bullying en San Martín de Porres en setiembre de 2016 en el cual el adolescente reportó el caso de bullying sin embargo la autoridad no tomó acciones, y no fue sino hasta que la madre del afectado hizo la denuncia ante la policía.

1.2 Antecedentes

A Nivel Internacional

Garretón (2015) en su tesis titulada *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile*. Tuvo como objetivo principal determinar el nivel de convivencia escolar y conflictividad, para más adelante presentar alternativas factibles de acción. La metodología plantea un modelo de investigación descriptiva, con diseño transversal y correlacional. La muestra seleccionada la formaron 2168 individuos, entre docentes, familiares y estudiantes del 2° ciclo de educación básica de Concepción, Huallqui, Chinguayante y San Pedro de la Paz. A los mismos se les aplicó el instrumento acerca de convivencia escolar. Los resultados muestran que entre los tres grupos evaluados poseen una estimación positiva referente a la convivencia escolar dentro de los miembros de la comunidad educativa. En la dimensión conflictividad, se concluyó que, así como en los alumnos y sus respectivas familias presentándose mínimamente. La agresión verbal o física es alta según representantes y docentes, pero baja de acuerdo con el alumnado. Tras analizar los resultados demuestran que el nivel de convivencia

escolar se halla en el área “media” y el nivel de conflictividad y su forma de abordarla en ambientes educativos es de alta vulnerabilidad social está en un área “promedio”; de igual forma, se encontró una correlación de 0.66 entre ambas.

Álvarez, Altamiranda y Álvarez (2016) en Colombia, en la Institución Educativa Nueva América de carácter privado, investigaron sobre *las habilidades sociales para la solución asertiva del conflicto escolar en el grado séptimo 2*. La muestra estuvo conformada por 30 alumnos. La técnica utilizada fue la observación directa en la cual se pudo estimar locuciones de irritación, tedio, desánimo, furor, superioridad hacia el otro e indolencia entre compañeros y hacia el docente. La coordinadora y rectora refiere respecto a actitudes observadas en el proceso saber-conocer, aprecio que la interacción interpersonal entre los estudiantes carece de habilidad social que le consienta la convivencia de una forma grata y placentera. En los resultados halló que hay vínculo alto positivo entre las variables de estudio.

Gómez (2015) en su investigación titulada: *Habilidades sociales en escolares de la escuela Claret, en Barcelona, España*. Propuso como objetivo fijar el vínculo entre las dimensiones, asertividad, caracterización grupal, y clima escolar, los mismos son factores de las pericias sociales en los estudiantes. El enfoque de investigación fue cuantitativo, de diseño descriptivo, la muestra estuvo compuesta por 110 alumnos de primero cuarto de E.S.O. el instrumento empleado fue el cuestionario. Los resultados encontrados muestran que existen niveles categorizados como positivos en lo que refiere a las habilidades sociales. De las conclusiones presentes, en la contrastación de hipótesis los resultados manifiestan vínculos poco significativos entre los elementos de las habilidades sociales estudiadas.

Ramírez y Fernández (2015) *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Universidad Complutense De Madrid. La metodología empleada refiere un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo y transversal. La población objetivo de esta investigación comprendió a todos alumnos provenientes de Argentina, España, México y Puerto Rico de ambos sexos, que estuvieran matriculados tanto en centros escolares públicos como privados, generalmente, con edades entre 11 y 18 años. De esta población, se identificó una muestra de

22,571 estudiantes. Para la recopilación de datos, se utilizó un muestreo estratificado, en el que la unidad principal fue el centro. Los estratos que se consideraron en esa investigación, se establecieron en función de las variables: curso, titularidad del centro –público o privado– y territorialidad –rural o urbana. El instrumento utilizado para el recojo de información fue el cuestionario. Tras el análisis de los resultados se puede concluir que: se apreciaron mayores puntuaciones en los conflictos constantes entre iguales en comparación a los que involucraban a profesores.

Braz (2013) en su investigación conocida como. *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares*. España. El objetivo de este trabajo es presentar dos estudios sobre las relaciones familiares intergeneracionales. La metodología empleada refiere un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 142 estudiantes cuyas edades fluctuaron entre los 12 a 17 años pertenecientes a escuelas públicas y privadas, así mismo se evaluó a sus respectivos padres respecto a la relación con su repertorio de habilidades sociales. Los instrumentos utilizados fueron los inventarios a: IHS-Del-Prette (2006) e IHSA-Del-Prette (2009). Los resultados confirman la importancia de la familia en la promoción de habilidades sociales. Se encontraron correlaciones positivas entre las habilidades sociales y la calidad de la relación tanto desde la percepción de los hijos así como de los padres.

Antecedentes Nacionales

Sullca (2017) en su investigación: *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. La presente investigación, llevó como propósito primordial establecer el vínculo que existe entre las variables estudiadas. El tipo de investigación fue básica, con diseño no experimental correlacional y transversal. la muestra se definió por muestreo probabilístico determinándose para la investigación un total de 86 alumnos. El instrumento utilizado fue el cuestionario utilizándose uno para cada variable. Tras el análisis de los resultados se puede concluir que: existe una relación significativa positiva débil.

Cáceres (2017) en su investigación: *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Esta investigación llevó como objetivo: Establecer la relación entre las variables mencionadas. La metodología utilizada refiere un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental – transversal – correlacional. La población estuvo constituida por 394 y la muestra fue 195. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario para ambas variables. Tras la revisión de los resultados se puede concluir que: existe una relación significativa media entre las variables estudiadas.

Gaspar (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017*. Escuela postgrado de la Universidad César Vallejo. Llevó como objetivo establecer el nexo que hay entre pericias sociales y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria. La metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño correlacional. La población fue de 568 y la muestra se escogió a través del muestreo probabilístico determinándose un total de 229 estudiantes. La técnica empleada fue la encuesta y le instrumento usado en el cuestionario. Los resultados llevan a concluir que existe una relación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar.

Castillo (2015) en su investigación titulada: *Relación entre los niveles de violencia escolar y la convivencia en el aula en los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la institución educativa "santa rosa" Tarapoto – 2014*. Estudio de tipo básico, de diseño no experimental con un subdiseño descriptivo correlacional. El objetivo general fue comparar la relación entre los niveles de las variables de estudio. La población estuvo conformada por 253 estudiantes. El tipo de muestra fue por cuotas; determinándose un total de 72 estudiantes. Se aplicó una encuesta la cual fue validada a través del juicio de expertos, llegándose a la conclusión que no existe una relación significativa entre las 2 variables estudiadas.

Calderón y Fonseca (2014) en su estudio: *funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. Universidad

Privada Antenor Orrego. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes. El estudio fue realizado mediante un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, para el cual utilizaron 91 adolescentes con edades desde 12 a 16 años. Para la fase de recolección de datos se utilizó la escala de evaluación de funcionamiento familiar FACES – 20esp y la lista de evaluación de habilidades sociales. Los resultados encontrados fueron: El 20.9% de adolescentes su nivel 18 de funcionamiento familiar es bajo y su nivel de habilidades sociales es bajo, el 14.3% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio y su nivel de habilidades sociales es bajo, y el 18.7% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales es alto. Los resultados permitieron concluir que sí existió relación entre las variables.

Quispe y Quispe (2014) realizaron una investigación titulada *Valores morales y convivencia escolar en estudiantes de primero y segundo año de educación secundaria de la I.E.P. Ingeniería SMP, 2013*, presentada en la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa. El propósito principal fue establecer cómo se vinculan los principios morales y la convivencia escolar en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la I.E.P. Ingeniería SMP, 2013. Respecto a la metodología de investigación, el tipo de estudio fue descriptivo correlacional, de diseño no experimental y transversal. La muestra fue aleatoria simple proporcional conformada por 80 estudiantes, la técnica empleada fue la encuesta, se usó para la compilación de datos un cuestionario para cada una de las variables. Para concluir afirmamos lo siguiente: Hay un vínculo alto positivo entre los valores morales y la convivencia escolar. Tras analizar los resultados se concluye hay relación alta positiva entre los valores personales y la convivencia escolar en los estudiantes de primero y segundo año de educación secundaria de la I.E.P. Ingeniería del distrito de San Martín de Porras. Así mismo existe una relación alta positiva entre los valores sociales y la convivencia escolar.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Bases teóricas de la variable de habilidades sociales

Teorías de la variable de habilidades sociales

Teoría del Juicio Moral de Kohlberg

Acorde con la opinión de Kohlberg (citado en Grimaldo, 2005):

El estudiante tiene que aprender a discernir entre el bien y el mal, el adolescente ya sabe que es lo que es bueno y lo que no lo es. En tutoría y en el área de persona familia y relaciones humanas se les puede enseñar acerca de los valores que realicen su jerarquía de valores. Todos los valores se practican en la familia, porque es ahí donde se aprenden los primeros valores, se practican, y quedan marcados para toda la vida, los adolescentes son como esponjas que absorben todo, porque se aprende con el ejemplo, es decir con el testimonio, porque no es posible que hagamos una cosa y digamos otra. (p.125)

Una persona tiene que comprender primero ,que son los ideales y las normas de convivencia , sobre todo en las aulas los estudiantes no comprenden las normas de convivencia ,por eso es que no las cumplen, nosotros los docentes deberíamos darnos un tiempo para explicarles.

Teoría del Modelo estructural de Goldstein

En su arquetipo perfeccionado en los cimientos de la conjetura de Bandura y el arquetipo de Kohlberg. Es uno de los arquetipos más empleados para el perfeccionamiento de las destrezas colectivas en jóvenes globalmente por su garantía, fue perfeccionado para la educación de destrezas colectivas, destrezas para el manejo de la ira y la mejoría del raciocinio ético. (Goldstein, 1989).

El progreso colectivo, emocional y ético está conectado a la evolución, desarrollándose simultáneamente con la personalidad, y a la vez es precisado por el progreso de las fases del individuo. Los autores perfeccionaron 50 destrezas que se encuentran implícitas en seis extensiones, las cuales son fijadas por estudios psicológicos y formativos, que brindan información acerca de cuales son los comportamientos que conceden un cumplimiento oportuno de los jóvenes en sus ámbitos donde

se desenvuelven. La vivencia directa de los investigadores con los jóvenes por medio de clases e implementación de proyectos. (Goldstein, et al, 1989).

En esta hipótesis, se emplean los fundamentos de la conjetura de Piaget, el cual es un cimiento del constructivismo de la enseñanza ética, y esta apoya a que, un individuo que pasa al siguiente período se halla cognoscitivamente en mejores condiciones. Los arquetipos hipotéticos que describen las destrezas colectivas son el de Argyle y Kendon (1967) o el de Bandura (1987) y los denominados arquetipos hipotéticos participativos o interaccionistas, de McFall (1982) y de Trower (1982). Argyle y Kendon (1967) sugirieron un arquetipo que se origina desde las nociones industriales, debido a que instaure una similitud hombre-máquina y hombre-hombre, cuyas correlaciones se entiende como destreza colectiva. (p.146)

En correspondencia con este autor, el primordial factor de la destreza colectiva es el papel del individuo que se encuentra incorporada a otros comportamientos motores, procedimientos perceptibles y cognoscentes. Así, la destreza colectiva vendría a ser una clase de utensilio o suministro (relación hombre-máquina) que conceden instaurar una efectiva relación profesional con los otros (afinidad hombre-hombre), lo que evidencia que es capaz a obtenerse con una proporcionada preparación (Argyle, et al., 1981; Argyle, 1994) y que, en su momento, es variante en función del otro individuo, la labor ejecutada (García y Gil, 2000) o el comportamiento y las emociones (Pendleton y Furnham, 1980). Bandura (1986) enunciaba la conjetura del “aprendizaje cognitivo social” el cual reiteró que la gente que se instruyen de su ámbito colectivo (Calleja, 1994).

Sobre esto, Schunk (1997) señaló:

La hipótesis cognoscente colectiva de Bandura sopesa que la actividad humana consta en una sucesión de interrelaciones de elementos particulares, comportamientos y sucesos en el medio. Dentro de este cuadro, la enseñanza es cimentada como un ejercicio de procesamiento de la información recepcionada en la que, el discernimiento, se trabaja cognoscentemente como representaciones figuradas que trabajan como lineamientos para el proceder. (p. 141)

Al respecto de dichos conceptos otros autores han experimentado y desarrollado conceptos:

Bandura (1986) ratificó que “la enseñanza se funda a través de un procedimiento delimitado donde la personalidad, el ámbito y el comportamiento intervienen otros y también intervienen en él” (p. 18). Acerca de esto, Bandura (1986) analizó el proceder humano en las siguientes expresiones:

En correspondencia con la posición cognoscente colectiva, las personas no son propulsadas por fuerzas internas ni reguladas y moldeadas mecánicamente por incentivos externos. No: la actividad humana se interpreta en términos de un arquetipo de concordancia trádica en el que el comportamiento, los elementos particulares cognoscentes y de otra índole, así como los sucesos del ambiente son concluyentes que se correlacionan cada uno entre sí. (p. 18).

En virtud de lo mencionado anteriormente, es oportuno exponer que los individuos tienen la posibilidad de cambiar únicamente si se creen auto-eficientes y sopesan que los resultados que obtengan serán positivos, dado a que obtendrán alguna clase de ventaja (Bandura, 1986). La acepción de auto-eficiencia, indicada por Bandura (1987), alude al conglomerado de información con la cual dispone el individuo, aparte de su competencia para aplicarla. (Bandura, 2001; Bandura y Locke, 2003, p.225).

De acuerdo con el autor cuando dice que solo los individuos pueden cambiar si se creen auto eficientes, es decir si tienen una autoestima alta, y si prevean que los resultados serán de provecho para el individuo y para los demás, ya que esto representa una ventaja para ellos, algo que les va a ayudar y no los va a perjudicar.

La teoría cognitiva-social

Precisó la auto-noción negativa de la predisposición a desvalorizarse a uno mismo, y la auto-noción positiva de la predisposición de acuerdo con la cual la persona se acostumbra a valorarse a sí mismo de manera conveniente. Las disposiciones y la apreciación evaluativa se alteran en función de las actuaciones en diversas áreas (por ejemplo, en el área colectiva, intelectual, laboral y deportiva), con la posibilidad de generar auto-valoraciones diversas. (p. 132).

Para los arquetipos interactivos o interaccionistas, las disposiciones colectivas son resultados conclusivos de una sucesión de procedimientos cognoscentes y de proceder. Si empieza con un enfoque específico de algún incentivo interpersonal importante, la información es tratada para estimar y suscitar probables disyuntivas de respuesta, para después escoger la que se valore más factible y, exponerla (León y Medina, 2002). Conforme a este arquetipo, el individuo efectúa un papel activo debido a que averigua, procesa información y comprueba sus actuaciones, las cuales son particularidades esenciales en cada circunstancia colectiva (Trower, 1986; McFall, 1982), dado que va fundamentándose probabilidades de autoeficiencia, frente a ciertas circunstancias colectivas. (Schultz y Schultz, 2010).

Según los autores los modelos interactivos son producto del conocimiento y de la experiencia educativa que se haya realizado. Según Trower, McFall de acuerdo con este modelo la persona desarrolla, procesa información recibida y comprueba su actuar en la colectividad.

Son conocidos igualmente como interactivos desde Mischel (1973) que hizo énfasis en el rol de las variantes del medio, las cualidades particulares que de forma participativa promueve la conducta social (Gil, 1991; Kirschner y Galassi, 1983; Trower, 1982). Motivado a esto Gilbert y Connolly (1995), refirieron que la personalidad solo se puede estimar en un mismo ámbito social.

Esta conjetura maneja los postulados de la hipótesis de Piaget, es una base del constructivismo del adiestramiento íntegro, el mismo consiente que, un individuo que pasa a su siguiente fase está cognoscentemente en mejores condiciones.

Conceptualización: habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. (Goldstein, 1989, p 12).

Puesto que el hombre es individuo social, necesita destrezas para relacionarse con su entorno. Partiendo de este ideal, Camacho (2012), delimitó a las pericias sociales, como:

Una serie de pericias y actitudes que el sujeto va desplegando y obteniendo en el transcurso de su existencia mediante que este interactúa con su entorno y le consiente corresponder apropiadamente al resto de individuos, para poder ser una persona respetada y aceptada en la colectividad (p. 24).

El autor dice que el individuo es un ser social, y que todos sin excepción necesitamos de habilidades para relacionarnos los unos a los otros. Estas habilidades sociales nos van a ser más personas, tener una calidad de vida. Las demás personas nos van a respetar por nuestra manera de ser.

Arroyave (2014) expone en base a las habilidades sociales:

Las destrezas colectivas son así una serie de cualidades, una compilación de gestiones y actitudes que intervienen en la conducta colectiva de los individuos. Estas pericias son difíciles, puesto que están constituidas por una amplia gama de pensamientos, sentimientos, valores y creencias que son el producto de la enseñanza y de las experiencias de vida. Esto tiene una gran influencia en las aptitudes y actitudes que tienen los individuos en su interacción y vínculo con el resto (p. 37).

Las habilidades sociales son los gestos, actitudes que ha aprendido a lo largo del tiempo la persona; todo ello lo aprendemos en familia, es ahí donde absorbemos actitudes; las cuales las vamos a difundir con los demás; realizando así las relaciones interpersonales.

Caballo (citado por Verde, 2015), aseveró el papel del comportamiento para destacar la relevancia de las pericias sociales para desempeñarse eficazmente cuando explica que:

Las destrezas generales son una serie de gestiones presentadas por la persona en un medio interpersonal, el cual expresa su sentir, su comportamiento, augurios, pensamientos o decretos que benefician, de una manera convenida al contexto, manteniendo ese comportamiento para el resto de ellos y que colectivamente, solventa las problemáticas inmediatas del contexto, mientras disminuye la posibilidad de conflictos futuros. (p. 20)

Cuando una persona aumenta sus destrezas; por inercia está más lejos de conflictos en su vida personal, familiar, laboral etc. Las destrezas mejoran las relaciones interpersonales, previene problemas futuros, nos ayuda a resolverlos.

En esta misma dirección Monjas (2007), delimita las habilidades colectivas como un “conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz” (p. 39).

Las habilidades sociales son capacidades determinadas necesarias para realizar efectivamente una tarea. Son conductas imprescindibles en la interacción y relación con pares y con adultos de forma satisfactoria. Esta autora denomina a estas habilidades como: habilidades de interacción social. Afirma “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, opiniones, acciones, de la persona de un modo esperado a las circunstancias, y respetando las conductas en los demás”. (p. 73).

Estoy de acuerdo con el autor en que las habilidades colectivas permiten comunicarnos con otras personas, pero logrando éxito en las relaciones interpersonales, sin hacer daño alguno a nadie. Las habilidades sociales son específicamente para algo determinado como una situación un momento, una actividad, es cuando nos relacionamos con otra persona de forma beneficiosa; donde ambos ganen.

Por ello, para dialogar de destrezas generales no es suficiente comunicarse, sino que también es conveniente alcanzar la efectividad y la complacencia después de dicho intercambio.

Acerca de esto, Muñoz y Conjuntamente, Gardner (2001) concibió estas habilidades como “comprensión social, y la detalla como la condición de los seres humanos para entender e interactuar de forma apropiada con los individuos y con el medio”. De lo declarado por estos autores es fundamental la evolución de pericias sociales puesto que avalará un entorno adecuado dentro del aula y una óptima coexistencia. La conformidad dentro del salón llevó consigo el respeto bilateral entre ellos, sociabilidad oportuna, coexistencia libre y recíproca estando estas bases esenciales para certificar una enseñanza óptima entre sí. (p.81)

Para alcanzar las destrezas generales no solo es importante comunicarse sino también que sean aplicables a cada situación ya sea familiar, amical, interpersonal y que ambas partes colaboren para que se dé con éxito la relación. Muñoz y Gardner opinan que son habilidades que rescatan la comprensión que debe de haber entre los seres humanos, lo cual en estos tiempos se ha perdido, las personas son individualistas, egoístas. En el aula debe darse la sociabilidad entre los adolescentes a tiempo, es decir los docentes debemos de crear espacios para que ellos interactúen abiertamente, sin ser presionados, pero si con normas básicas, como el respeto, sin que nadie salga dañado, alcanzando así una enseñanza de calidad. (p. 83)

Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez (2005) afirman que “la persona que muestra tener habilidades sociales será capaz de ejecutar una conducta con intercambios favorables, se le puede llamar destreza, capacidad, competencia y aptitud” (p.8).

La persona con habilidades sociales demostrará en su vida cotidiana con su actuar aptitudes o destrezas, habilidades para algo como por ejemplo aptitud musical.

Características de las habilidades sociales

Fernández (2007) detalló las siguientes cualidades en lo que concierne a las habilidades sociales:

Son comportamientos aprendidos, que se adquieren mediante la acción de socializar con sus colectividades de pertenencia; por esto pueden ser reformadas o fortalecidas de manera inquebrantable. Las pericias sociales implican tanto a la gradación matriz, sentimental y cognoscente, que, por ende, intervienen en la actitud de los individuos. Los mismos, se encuentran adaptadas por variantes demográficas (edad, género, status), al igual que por su ámbito, mediante reglas colectivas, culturales y elementos situacionales.

Las destrezas sociales constantemente están dentro del intercambio con los demás, por ello convergen dos o más individuos. De esta forma se establece

un nexo social, es requerido que el sujeto inicie, que el otro responda y la interacción sea llevada de forma mutua. (p.47)

El autor dice que las habilidades sociales son comportamientos que se aprenden en la familia, porque es ahí donde se forma al ser humano, las cuales se fortalecen con el intercambio entre las personas de capacidades, aptitudes. Las destrezas sociales tratan de las relaciones interpersonales que se deben dar entre dos ó más personas.

Para Michelson y Cols (1987) igualmente predominan diversas particularidades en las pericias generales:

Estas cualidades son expresadas mediante conductas verbales y no verbales, determinadas o reservadas. Llevaron como propósito la asistencia colectiva, tanto interna como externa. El entorno social y cultural interviene de forma concluyente. Las mismas se encuentran estructuradas en diversas fases de complicación. (p.45)

Según el autor, las pericias generales se demuestran verbalmente y no verbalmente como son las actitudes y los gestos.

La evolución en estas destrezas suministra complacencia en el individuo puesto que le permite que articule su sentir, sus derechos, anhelos, cualidades de forma conveniente y eficaz. Por otra parte, una pérdida de habilidades colectivas interviene de forma perjudicial en la autoestima y les ocasiona ansiedad, sin seguridad en sí e inhibidos colectivamente ocasionando desagrado (Rosales, Caparrós, Molina y Alonso, 2013).

Al respecto: A medida que mejoren estas destrezas o habilidades, permite que se desarrollen sus derechos, anhelos, cualidades, todo en concordancia a cómo se manifiesta en cada persona, ya que se sabe que no todas las personas somos iguales. Por otro lado cuando las habilidades colectivas se pierden, ocasiona un caos, porque esto genera una baja de autoestima, por eso es que los estudiantes no se valoraban así mismos, ni valoraban lo que hacían, esto es en el desarrollo de mis clases.

Clases de habilidades sociales

Según Rosales et al. (2013) hay cuatro destrezas sociales que se pueden clasificar de la siguiente forma:

- **Cognitivas:** Las destrezas en las que intervienen habilidades mentales: aquello que razonamos. Tal como: reconocer las necesidades, distinciones, satisfacciones y anhelos, estados de ánimo, etc.
- **Emocionales:** Aquellas destrezas que involucran expresiones y declaraciones de los sentimientos: la emoción. Tal como: enojo, felicidad, congoja, etc.
- **Instrumentales:** Todas esas que poseen un beneficio: lo efectuado. Tal como: sondear salidas diferentes a la violencia, dialogar problemáticas, etc.
- **Comunicativas:** Las que involucran la comunicación: el hablar. Tal como: comenzar y llevar una charla, crear interrogantes y responderlas, etc. (p.34).

Dimensiones de la variable: habilidades sociales

Para dimensionar la variable habilidades sociales, se empleará lo planteado por Oliva, (2011), la cual expresó la posibilidad de valorarla en base a las dimensiones siguientes:

Dimensión 1: habilidades comunicativas o relacionales

Estas destrezas locuaces podrían delimitarse tal como “aquella conducta comunicacional y consistente que permite influir en las personas y afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno” (Bautista y Romero, 2007 p. 57). Conforme a la opinión de Monsalve (2009), el conocimiento de destrezas comunicativas se refiere a “un conjunto de procesos de tipo lingüístico y sociolingüístico, que utilizamos para producir o comprender discursos en diferentes situaciones y contextos, y al grado de complejidad según la situación”. (p. 193).

La destreza comunicativa de igual manera está orientada desde un punto de vista sociocultural (Roméu, 2003, 2005), dicho estudio fue el contexto moral, hábitos y redes sociales. Desde la perspectiva de Fernández (2002), quien orienta partiendo de los nexos interpersonales y el carácter, remarcando las emociones. En otro sentido, Correa (2001) indicó que “las habilidades comunicativas se establecen desde la relación de un conocimiento y su utilidad”. (Hymes, 1967, p.

46). El desarrollo del lenguaje no incumbe solamente a las fases iniciales del desarrollo humano, sino que es un proceso amplio donde el aprendiz va alcanzando distintas habilidades y capacidades. De este modo apreciamos que entrando en la pubertad los niños y niñas empiezan a ostentar un léxico mucho más diversificado y más técnico, surge la comprensión de la connotación metafórica de las terminaciones, usan 37 estructuras lingüísticas más avanzadas y apelan a una diversidad más extensa de conexiones textuales.

Dimensión 2: habilidades asertividad

Se refiere a la "percepción que tiene la persona para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo". (Oliva, 2011, p. 178). Al respecto Llacuna y Pujol (2004) delimitaron la asertividad tal como: una destreza propia que concede el manifestar las emociones, creencias e ideologías en el momento exacto, de la manera apropiada y sin refutar ni despreciar los derechos de los demás. O sea, es una manera para interactuar de forma efectiva en cualquier circunstancia que concede al individuo ser franco, sincero y elocuente. (p. 1).

En contraste, Flores (2002), admitiendo la asertividad tal como destreza colectiva, expresó que esta es: Una destreza oral que expone aspiraciones, creencias, restricciones propias del individuo, emociones positivas o negativas, tal y como la protección de derechos y disposiciones, utilización de detracciones positivas y negativas, exteriorización y recibimiento de elogios, decadencia, consentimiento de petitorias y comienzo del intercambio de forma continua, sincera y pertinente, respetando su particularidad y la del resto a lo largo de sus vínculos interpersonales dentro de las circunstancias de asistencia , nexos afectuosos y formativo-profesionales en un ámbito sociocultural específico. (p. 11).

El vocablo "asertividad" surge del latín "asserere" o "assertum", que se entiende como "afirmar" o "defender. (Robredo, 1995, p. 78). Sopesando este principio, el vocablo asertividad se refiere a la aseveración del carácter, autoconfianza, autoestima vinculada a la seguridad y efectividad en la comunicación (Rodríguez y Serralde, 1991), la autoestima (Rodríguez y Serralde, 1991) o belicosidad (Flores, 1994). Conforme con Aguilar (1995), la asertividad es una característica de la destreza colectiva.

Dimensión 3 habilidades de resolución de conflictos

Se refiere a “la capacidad percibida por la persona para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones”. (Oliva, 2011, p. 178).

Cuando sucede cualquier clase de enfrentamiento, cualquiera sea su manera de revelarse, las posibilidades de reaccionar de los individuos son diversos, distribuyéndose simultáneamente distintas disposiciones y actuaciones que puntualizan una manera de afrontamiento efectivo de tal forma que son forjadas los nexos de cooperación, apoyo y consentimiento. (Ortiz, 2004).

En correspondencia con Bermejo Fernández (2010), en los vínculos humanos se hallan sucesiones de actuaciones y disposiciones, las cuales precisan diversos posicionamientos y es indiscutible que no perennemente las inclinaciones de los individuos coincidirán y allí será adonde se encuentre la contradicción se vuelve un enfrentamiento. Un enfrentamiento se transforma en favorecedor cuando se origina una enseñanza o una transformación y para esto únicamente es factible si contamos con las destrezas aptas de la colectividad para enfrentarlas partiendo de la cultura fundamentada en la cooperación y su convenio.

Conforme con el solventar enfrentamientos, Dana (2002) atestiguó que:

En la población siempre se halla una forma de resolverlas y, de igual manera, ocurre con los niños y los jóvenes debido a que, igualmente, se divide este ámbito. En cierta proporción, estos pueden exponer lo que creen acerca de circunstancias inciertas. Pacurucu (2002) fundamentándose en respuestas de carácter ético.

En correspondencia con Macedo y Befi (2011):

El solventar enfrentamientos exige un empleo del discernimiento colectivo. De esta manera, las competencias para solventar los enfrentamientos fundan “una forma de pensamiento que no escapa a las características de las habilidades cognitivas y su desarrollo en la vida del niño”, (p. 94), la misma es diferenciable si sopesan elementos tales como su índole y sus edades. (Farmer, 2000)

Bases teóricas de la variable convivencia escolar

Teorías de la convivencia escolar

Respecto a las teorías revisadas, predomina la relevancia del aporte de la guía ambiental y la teoría cognitiva general, estas son primordiales en la variable estudiada convivencia escolar.

Teoría del modelo ecológico

Bronfenbrenner (1992) propuso su modelo del desarrollo humano, “destacando el estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos. Considerándolo imprescindible [...]” El autor defiende el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea y la manera en que se relaciona con el mismo (p.513). La idea principal de este modelo es que el desarrollo humano, consiste en una serie de interacciones entre una persona activa que constantemente va cambiando y las características que varían en los ambientes en los cuales se desarrolla. Esta mutua interacción se da con el objetivo de que ambos aspectos lleguen a acomodarse a través de un proceso permanente que se ve influenciado por contextos aun incluso más grandes. Somos seres biopsicosociales y constantemente interactuamos con el medio, este influye de manera directa en el ser humano y a su vez el ser humano puede influir en el medio realizando cambios para su comodidad y supervivencia. Un ejemplo de ello es la evolución del hombre como se adaptó y modificó su entorno hasta lo logrado en la actualidad utilizando diversos recursos científicos y tecnológicos.

Bronfenbrenne, (1992) refirió que:

Es necesario entender a la persona como un ente con influencia del ambiente, y así mismo como una entidad en progreso y dinámica, que va implicándose de forma progresiva en el espacio y puede influir e incluso reestructurarlo según sus necesidades. (p. 515).

El autor señala que las interacciones entre las personas no solo tienen una dirección sino es bidireccional de manera recíproca.

Los contextos propuestos están interconectados e influyen unos en los otros el exosistema que corresponde a la familia de origen, relaciones laborales, en la vecindad, y otros. El mesosistema que hace alusión a la escuela y a la comunidad

en general, y por último microsistema que menciona a la relación de pareja, la relación entre hermanos, padres e hijos. Todos estos contextos están a su vez inmersos en el macrosistema que refiere al sistema político, económico, cultural, la ideología y la religión. En el presente modelo se define el desarrollo humano desde la perspectiva de la visión dinámica y cambiante que presenta una persona entorno a su ambiente, y se considera las habilidades y capacidades que van en progreso para poderse adaptarse mejor a su entorno, mantenerse y si es necesario modificarlo a su conveniencia para asegurar que logre sobrevivir. Se resalta la importancia de cada ambiente significativo y la interacción entre las mismas, así como de las personas representativas que en ella se encuentran. El comportamiento de una persona no puede considerarse de forma aislada, sino que debe ser relacionada al ambiente donde se da dichos comportamientos, ya que varios comportamientos pueden ser producto de circunstancias ambientales que influyen en la persona, lo cual se da desde el origen del hombre sobre la tierra. Estos sistemas están en constante relación influyendo una en la otra de manera indistinta.

Teoría del aprendizaje social de Bandura

(Zimmerman y Schunk, 2003) refirieron que:

Bandura logra desarrollar una teoría minuciosa del aprendizaje observacional, que se ha extendido para abarcar la adquisición y el desempeño de diversas habilidades, estrategias y comportamientos. Los principios cognoscitivos sociales se han utilizado en el aprendizaje de destrezas tanto cognoscitivas, motoras, sociales y de autorregulación, [...] el desarrollo moral, la educación, la salud y los valores sociales (p. 118). En esta teoría se expone que el comportamiento no es exclusividad de las cualidades propias de cada persona, sino que también están involucrados elementos del ambiente como por ejemplo los roles sociales, el tiempo, etc. Y Bandura resalta que gran parte del aprendizaje de los seres humanos van a darse en el entorno social.

Somos seres biopsicosociales así que estamos expuestos tanto a factores internos como externos y la conjugación de dichos factores trae como resultados un aprendizaje que va a modificar no solo ideas e información existente en nuestra memoria, sino que también va a producir cambios en nuestro comportamiento.

Esta teoría se basa en que el aprendizaje se da principalmente por observación o modelado, dicho en otras palabras, si podemos apreciar conductas de otras personas y las consecuencias de las mismas, esto va a influir en nuestro aprendizaje de habilidades, reglas, valores, estrategias, etc.

Bandura (1986): sostuvo que: “Las personas no actúan sólo para ajustarse a las preferencias de los demás; gran parte de su conducta es motivada y regulada por estándares internos y respuestas de nuestra propia evaluación de las acciones que realizamos [...]” (p. 20).

Para el autor como la persona se desenvuelve en su entorno, se da por una serie de interacciones entre diversos factores tales como personales, conductuales, así como acontecimientos ambientales. El aprendizaje no ocurre de manera pasiva, sino todo lo contrario, al realizarlo ya sea a través de la observación, modelamiento, aprendizaje vicario (al observar modelos), ya sea vivenciándolo o teniendo referencias teóricas, el aprendizaje va a constituir una acción de aprender de las consecuencias no solo de nuestras conductas sino de la observación de las conductas de otras personas.

Es así que, si las conductas realizadas llevan al éxito, estas van a ser conservadas, y en contraste las que provocaron fracasos serán descartadas o modificadas para obtener diferentes logros. Es así que el aprendizaje viene a ser un proceso continuo de la información que va a conllevar a que se organice a un nivel cognoscitivo a través de símbolos y posteriormente servirán como base para futuras acciones.

La propuesta teórica de la autoeficacia desarrollada por Bandura (1977, citado Guanipa, Díaz y Cazzato, 2007) mantuvo que, las expectativas referentes a la eficacia propia o autoeficacia instituyen un componente primordial en el transcurso de la estimulación y de la instrucción, las mismas establecen la garantía de un quehacer. Los individuos de forma constante asumen decisiones acerca de las gestiones que se ejecutaron el brío que se le otorgó y el período en el que trabajaron por ello.

Para ésta hipótesis, la autoeficacia que tiene un sujeto referente a sus capacidades, destrezas y capital humano son lo que le lleva a ejecutar labores de forma óptima. Bandura sustentó que, el origen primordial de conocimiento por lo

cual asimilan los individuos, y constituye la autoeficacia son los sucesivos: Lucros de realización o resultado del cometido y la instrucción observacional. Estas técnicas que deben emplearse para la labor de convivir en la clase partiendo de esta guía son las siguientes:

Automodelado: No es más que la técnica en la cual, el individuo es el ejemplo a seguir de sí mismo, por lo cual se enfoca en propósitos y fines anhelados. Ostentación del desempeño; es la encargada de exponer la actitud esperada, como resultado de la pericia. Sugestión y exhortación verbal; suministra modelos positivos de intercambios, de forma continua y reiterativa, en la interrelación usual. Registro de verbalizaciones resultantes del procedimiento cognitivo de la formación de autoeficacia: implica el registro de carácter escrito acerca de las ideas y sentires frente a la armonía en el medio colegial, (Bandura, 1977, Citado en Guanipa, 2007, p.133).

Esas tácticas acceden y benefician los nexos en medio del alumnado y por lo tanto, intervienen de forma afirmativa en la coexistencia dentro del plantel, es por esto, que les corresponde alcanzar una contribución dinámica de las jurisdicciones y el entorno familiar. El plantel es el segundo ambiente socializador luego del entorno familiar, es por esto que establecemos un desafío del arte de educar a coexistir con todos los que forman parte de dicho entorno. Acerca de esto, se puede observar la analogía entre el instituto, la coexistencia y la enseñanza. De acuerdo con el Ministerio de Educación (2006) refirió la concordia es una “capacidad para establecer relaciones sociales y humanas saludables, armónicas, fundamentadas en la tolerancia y en el respeto al derecho de los demás” (p. 3).

El conocer como coexistir en el centro educativo fue diseñado por Jacques Delors (1990) el cual planteó que “la educación se asentaba en cuatro bases a lo extenso de la existencia, formarse a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser” (p.18).

El investigador sugiere que una base fundamental es asimilar el relacionarse unidos. Indica que una fracción de discernimiento desde los demás para después promover propósitos frecuentes como la tramitación sosegada de los problemas e instaurar maneras de afrontar los desafíos. Dicha promesa remozó en la perspectiva de lo que es la instrucción. Los saberes son para toda la existencia,

la construcción del individuo como el fin postrero de la educación. A la razón se revela que: Cohabitar tranquilamente se ensaya deliberando acerca de las formas de coexistir dentro del aula, por ende, el fin corresponde a transitar desde un estándar instruido y fundamentado en lo epistémico, en un patrón que enfatice la educación mediante la deliberación reflexiva acerca de la experiencia, lo cual implica la integridad individual del hombre (Unesco, 2009, p. 211)

León, (2006) indica “la convivencia como el espacio de encuentro interpersonal, de intercambio, de diálogo, de conflicto y encuentros en el cual las personas amplían los valores” (p. 359).

El civismo es sostenido por elementos globales tales como la independencia, equidad, imparcialidad, compañerismo. Los individuos se discurren similares definiendo nociones propias, beneficios y circunstancias. A pesar de que señala que:

No se puede catalogar como ciudadano un individuo al cual no se le tiene permitida la justicia de emitir sus juicios, o sea, a alguno que no visualizó, como primera impresión, un ser apto que posea raciocinio, pensamientos ingeniosos o propósitos generosos: No es posible que sea ciudadano un sujeto que yo no considere como un semejante, expuesto de otra forma, alguien a quien catalogó como dependiente. De la misma manera, dificultosamente podrá actuar como tal, si coexistió con un entorno donde los individuos piensan y sienten que soy diferente, que nunca le prestaron la suficiente atención y que debe limitarse a guardar silencio en el área que le sea asignada. Pero si bien es cierto, una gran cantidad de infantes y adolescentes en el Perú desarrollan y se convierten en adultos sin antes haber tenido la oportunidad de alcanzar el trato de semejantes por parte de sus representantes y docentes (Guerrero, 1999, p. 55).

Formarse a cohabitar unidos, involucra una serie de enseñanzas, las cuales supeditan al tesón en el que se le consiente al hombre desplegarse favorablemente dentro de la colectividad plural como habitantes. No obstante, es innegable que en la actualidad los estudiantes consiguen advertir en su administración colegial, los propósitos interactivos, pasan a ser insuficientes en lugares así, con el fin de que

las juventudes conciban el comunicarse, ser oídos, exponer en paridad de beneficios y obligaciones.

La convivencia estudiantil se desarrolla como un anómalo complicado, en el cual interceden distintos elementos, dependientes y circunstancias (Conde 2012):

Los salones instauran un entorno de progreso individual y colectivo en el que los infantes, adolescentes y adultos conviven cooperando zonas y tiempos ordenados. De modo que es imperioso establecer un ambiente de prosperidad, serenidad, respeto, inclusive cariño. Desde otro ángulo, el apremio es improbable de esquivar. La clave se haya en saber afrontarlo y poder alcanzar una enseñanza de él. (p.58).

Áreas inminentes en las cuales esos cometidos son aprobados por el sector estudiantil que dispuso su progreso para la sociedad principalmente en el plantel; después, dentro de la colectividad. No obstante, pese a la coexistencia de dichos sectores, en cuantiosos momentos el escolar verá restringidos los sucesos al ejecutar el civismo puesto que en estos no existe la conformidad dentro de la confianza de sus constituyentes lo cual dificulta la armonía de coexistir.

Desde las opiniones presentadas incluso al instante, realizamos obtención de soluciones para vivir que demanda impulsar experiencias equivalentes y corporativas que investigan el confort de la colectividad, el progreso de los ciudadanos, por medio del comentario. De tal forma que, comenzando en esta indagación se buscó respaldar que los escolares asimilen el entenderse mediante la plática y la introversión acerca de lo ejercido y partiendo desde allí, asumir disposiciones.

El Proyecto Educativo Nacional (2006) formula como canje necesario en la enseñanza peruana el “convertir cada centro educativo en un espacio de aprendizaje auténtico y pertinente, de creatividad e innovación y de integración en una convivencia respetuosa y responsable en el ejercicio de deberes y derechos”. (p. 40)

Motivo por el cual, las documentaciones oficiales del MINEDU puntualizan competitividades e instrucciones concernientes para convivir. De igual forma, las demandas disipadas (Direcciones Departamentales de Educación, Unidades de

Gestión Educativa, Instituciones educativas), conciben en ahínco que cualquier individuo dentro del plantel tiene que iniciar la armonía: la sociabilidad, las experiencias equitativas con los profesores dentro de los salones, el enunciado de compromisos para convivir, la admisión que otorga el plantel a sus estudiantes, las jurisdicciones escolares, el modelo organizativo, el ambiente colegial. Debido a lo cual, la conexión militante dentro de los distintos aspectos de cultura estudiantil, aportaría resultados al método para instruir y enseñar temas específicos para el educando al igual que para sus profesores.

Por lo antes descrito, la convivencia escolar no es un argumento novel; la modificación está en que en la actualidad todos los representantes educativos son subordinados a los derechos. A la institución le resta apropiarse al desafío de ser un área equitativa que proporcione al escolarizado la acción de sus privilegios a través de la plática, la deliberación, el solvento de compromisos mediante destrezas equitativas y corporativas. Para así, disponer al estudiantado a coexistir plácidamente e interpretar favorablemente una democracia.

Aspectos que influyen en la convivencia escolar

La convivencia es una anomalía compleja, esta es el producto del vínculo de diversas variantes, en las que, se nota de forma evidente y tácita. Por lo cual, se alcanza una gran percepción de la convivencia en el ámbito estudiantil es significativo examinar ciertos aspectos: Banz (2008).

En el centro educativo convivir, comprende dos categorías puesto que desde los infantes asimilan y obtienen procesos sociales para su progreso posterior e igualmente es un motivo primordial de las nociones académicas. Por este motivo, convivir en un entorno colegial óptimo dentro de las aulas surge un componente concluyente en la evolución de las asignaciones dentro de estas áreas, consiguiendo que los órganos que lo conforman lleguen a respetar al resto, convivir en colectividad, asumir sus beneficios y ser socialmente adecuados (Ortega 2010).

Características de la convivencia escolar

Para Ortega (2010) la convivencia asume tres características primordiales:

Educarse es entenderse a sí mismo y apreciarse como un ser completo: saber percibir a los individuos con los que interactuamos; instruirse en iniciar y mantener vínculos amenos con el resto. Este patrón puesto en el ámbito

pedagógico como sistema integral, es por esto que, el estudiantado debe desplegar saberes, pero de igual forma debe ampliar cualidades, actuaciones, valores y el aspecto emocional; conjuntamente estos deberán verse en los propósitos y fines del plantel. (p. 286)

El patrón ambiental de convivir en la vida colegial es el resultado proveniente de cuatro fases, la fase colectiva, la fase comunitaria, la fase corporativa y la fase particular; el nexo entre ellos es el resultado de un intercambio negativo o positivo, los cuales incurren evidentemente en las conclusiones y las labores de las partes que la conforman (p. 125).

Los planteles son colectividades mínimas, las cuales poseen normativas, una disposición, una ordenación, en la cual intervienen una serie de componentes. Es por esto que la convivencia estudiantil muestra estas cualidades:

- Es un centro jerarquizado de representación perpendicular, donde las directrices son los docentes, que propician la subordinación del estudiante.
- Es un organismo en el cual los educandos asumen una comparecencia constante, lo que nos lleva a decir que educarse es obligatorio.
- Es una organización que tiene reglas y disposiciones que suelen tener énfasis perjudiciales y penalizador, lo cual obstaculiza la intervención y el traspaso comunicativo.
- Es un organismo que está formado por diversos factores, hábitos y lucros (representantes, educandos y docentes), esta pluralidad da parte a que se creen discrepancias y malos entendidos entre los mismos.
- Es un organismo dirigido a el aprendizaje individual, a un ideal estereotipado y a la estandarización del estudiantado.

Por ello, la particularidad, la invención y la autonomía particular en muchos casos no posee un sitio. El centro educativo posee coacción colectiva de crear modelos culturales óptimos, a educar individuos aptos, a forjar una mejora en la calidad de vida. (Benítez, 2013, p.79)

Haciendo referencia a lo previo, un entorno adecuado es ese medio en el que se goza de patrimonio y reglamentos fijados que se rigen para promover y resguardar una coexistencia óptima entre los miembros del plantel.

Dichos contextos anteriormente especificados forjan el sentir de los educandos aprobados, apreciados, y en especial entendido por la jurisdicción educativa, esto conlleva consigo una gran determinación en sus prestezas y con su escolaridad.

Factores que favorecen la convivencia escolar

De acuerdo con Benbenishty y Astor (2005) hay tres componentes que benefician notoriamente la convivencia estudiantil:

Normativas y políticas claras: Para estas es requerido que las reglas y las estrategias estén vistas como ecuánimes y concisas para las entidades que conformen dicha colectividad, o sea que la adaptación de esta tiene que gozar de equidad y no de despotismo.

Nexos positivos y de apoyo con adultos: la sustentación del estudiantado media de forma positiva en el confort intrínseco y colectivo de los mismos: por lo cual; estos son propensos a construir la fiabilidad y la responsabilidad hacia su plantel.

Participación: La participación activa del alumnado es el transcurso donde el mismo escoge una disposición y elabora técnicas e instrumentos para solventar las diversas problemáticas, propiciando un ambiente de cooperación y responsabilidad orientada a solventar los inconvenientes que se susciten. Esos componentes son fundamentales para ampliar la convivencia de forma óptima, con respeto bilateral y cooperación equitativa. En el momento que es propuesta una mediación en un centro educativo se debe razonar y valorar estos matices, puesto que, son primordiales para entenderlo

Definiciones de la convivencia escolar

La convivencia escolar ha tenido diversas concepciones y definiciones según el contexto en el cual es formulada. La conceptualización a la cual resaltaremos en la presente investigación es: convivencia escolar como la armonía dentro de la escuela, donde todas las personas que pertenecen a la Institución desde las autoridades, docentes, personal en general, estudiantes e incluso los padres de familia considerados como parte de la comunidad educativa. Dichas interacciones pacíficas contribuyen al sano desarrollo de los integrantes de la comunidad educativa en

especial a los estudiantes, ya que al estar en un clima positivo permitirá que los mismos tengan un mejor aprendizaje, así como desarrollaron diversas habilidades tanto en el área social y emocional y otras más considerando a la persona de forma integral.

La convivencia estudiantil alude a esas singularidades psicosociales que tiene una entidad formativa, las cuales se hallan precisadas por agentes o componentes de ordenación, particulares y de funcionalidad; estando suplidos en un proceso dinámico y que incurre en los procedimientos que se efectúan en la entidad. (Ortega, Romera y Del Rey, 2010)

Tuvilla (2004) refirió que la convivencia escolar es:

La interrelación, un elemento que forma parte del mismo proceso de enseñanza aprendizaje en el cual la participación del alumnado es esencial. Y la resolución no violenta de los conflictos es un elemento esencial de la convivencia [...] (p.45).

El autor destaca la importancia de la convivencia escolar para poder lograr un adecuado aprendizaje, y afirma que el estudiante debe ser considerado elemento activo, contrariamente a la concepción anterior donde se tenía al docente como principal protagonista en el aula. Así mismo resalta lo importante que es poder resolver los conflictos que podrían presentarse en el día a día en la convivencia en la escuela, y sugiere que estos deberían ser resueltos sin necesidad de utilizar la violencia. Es imprescindible brindarles alternativas de acción a los estudiantes, para que si se diera el caso sepan cómo actuar, y sobre todo enseñar con el ejemplo, ya que somos referentes a seguir por los estudiantes.

Según Trianes, Fernández, Escobar (2013) sostuvieron que:

Convivencia escolar es un término que surgen a finales de los años noventa para designar un marco válido y actualizado para las relaciones interpersonales que se producen en un centro escolar, se trata de una comunidad que se autogobierna donde sus actuaciones dirigidas deben contemplar una adecuada comunicación y relación positiva entre las personas que participen (p.13).

Ortega (2007) refirió que la convivencia: “ha de entenderse, no solo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias, aspecto éste que se relaciona intrínsecamente con la enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales” (p.50).

La convivencia escolar es influenciada por diversos factores entre los que esta destaca las relaciones de los miembros del grupo en este caso las personas pertenecientes a la institución educativa es decir desde los alumnos, docentes, personal administrativo, directivos, así incluso los padres de familia, conforman la comunidad educativa, ellos van a vivenciar diversas emociones que resaltan en su personalidad, su vida emocional refiere a todas las emociones que forma parte del carácter e interacción en el grupo. Como adolescentes que son es vital estar familiarizados con las características propias de la etapa que atraviesan para poder comprenderlos mejor, generando la confianza suficiente para poder orientarlos mejor. Esta información también debería ser de conocimiento entre los mismos adolescentes para que ellos se comprendan y comprendan mejor a sus pares, de esta forma se propiciara un ambiente óptimo para una adecuada convivencia. (p.128)

Dimensiones de la variable convivencia escolar

Dimensión 1 valores de la convivencia:

El colegio como lugar equitativo ostenta principios que respaldan su accionar. Referente a esto, Josep Puig (2000) detalla que los valores son panoramas formales que señalan hacia que lugar deben emplazar los conocimientos pedagógicos y son así mismo reformadores que socorren a determinar las equivocaciones y rectificarlas.

Guibert (2007), establece que los valores son elementos o ideales morales que asienten que los individuos expongan su raciocinio acerca del actuar y el sentimiento producido. Desde otra perspectiva, Sánchez (2007) corrobora que los valores son eso que nos hace reconocer y establecer culpas particulares y comprometerse por los demás. Primordialmente dentro de lo personal es,

igualmente, plantear culpas de los demás para formarse en el arte de cohabitar adecuadamente con el otro. (p.52)

Según Cortina (2010) los valores son características que, deben asumirse, pero para ello requieren que el individuo posea discernimiento para valorarlos. Dicha apreciación demanda una enseñanza para permitirle absorber valores; efectivos o dañinos y también anticipar aquellos positivos principalmente, puesto que son primordiales. Por ende, se dice que los valores es ese modelo, ejemplos, normativas, aspectos que sitúan la conducta que los educandos requieren conocer y estimar previamente, en el transcurso y luego de la instrucción. Los valores para la coexistencia. Una institución tiene valores que complementan el accionar. (p.85)

Referente a esto, Puig (2000) expone que, los valores son extensiones normativas, las cuales guían al lugar en el que sucede la alineación con las experiencias formativas e igualmente son mecanismos que regulan y colaboran a la detección de fallas y corregir las mismas. Guibert (2007), apunta que los valores son nociones primordiales o ideales morales que consienten que los individuos emitan un discernimiento acerca del comportamiento y su propia orientación a ello. Desde otro punto, Sánchez (2007) asevera que los valores son aquellos que consienten el asumir la responsabilidad particular de si mismos y responder por otros. Lo primordial en la instauración personal es, de igual forma, tomar a otros con responsabilidad puesto que es un punto importante del inicio de la buena convivencia.

Cortina (2010) expone que, los valores son atributos que deben ser absorbidos, requieren de un individuo con la aptitud de valorarlos. Esta valoración demanda de una ilustración que permita absorber valores positivos y de igual forma, los negativos y anteponer los positivos a la cima, por ser superiores. Por ende, los valores son los estándares, modelos, reglas, características que guían la conducta y que precisan los educandos para ser conocidos y estimados precedentemente, en el transcurso y luego del proceso de aprendizaje (p.84).

Dimensión 2: situaciones de conflicto

Las problemáticas constituyen una porción de la vida del hombre. Los seres humanos pensamos, estimamos de formas diferentes, tenemos diversas aficiones y asumimos sistemas distintos para alcanzar objetivos. En nexos con lo sugerido,

Daza y Vega (2004-p44) aclaran que en el aula no es una excepción a las problemáticas, es más, al inverso, es un sitio en el cual se observan entre el alumnado, y entre ellos y los educadores. El progreso de la línea de la colectividad corresponde ofrecer los deberes como una oportunidad para exhibir una imagen de la sociedad en fraternidad y examinando el resguardo de cada participante.

Tuvilla (2004) sostuvo que:

El conflicto pertenece a la naturaleza humana, indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades. Es necesario considerarlo como un instrumento que posibilita la transformación social. La praxis de la educación para la paz es precisamente aprender a descubrir y a enfrentar conflictos, para aprender a resolverlos de manera no violenta (p.51). Se debe de abordar la resolución de conflictos desde un proyecto de escuela pacífica, teniendo en claro los diferentes tipos de conflictos que pueden darse en las escuelas, para poder así prevenirlos (p.49).

En base a lo anterior se puede concluir que un conflicto es un proceso propio de las personas y se puede apreciar en algunas interacciones, este conflicto no necesariamente puede traer consecuencias negativas, muchas veces puede servir para reformular y cambiar de perspectiva e interpretación como se está apreciando un problema y ello podría traer consecuencias muy beneficiosas que favorezcan el desarrollo de la persona en diferentes áreas de su vida. El autor propone al conflicto desde un lado positivo y productivo que es inherente a la persona, los conflictos propician que los seres humanos puedan desarrollarse, debido a que frente a la adversidad utiliza sus capacidades para sobresalir. Y respecto al de la educación considera que el enfrentamiento de dichos conflictos de una forma no violenta es lo que el catalogo como la educación por la paz. (p.168)

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018?

Problemas Específicos:

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades asertivas y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Justificación teórica

Esta teoría, la teoría de Goldstein justifica en su nivel teórico dado que se presenta como uno de los arquetipos más empleados para el perfeccionamiento de las destrezas colectivas en jóvenes y por ende en la proporción que procura el progreso ideal de las variables destrezas colectivas y la convivencia estudiantil, para poder ofrecer demostraciones referentes a la agrupación de las mismas. Para de esta forma contribuir a la vinculación de las destrezas para relacionarse adecuadamente a un determinado sector social para formar espacios sociales de interacciones bilaterales teniendo como base el respeto y la sociabilidad. Partiendo desde el punto de vista del aprendizaje social de Bandura (1986), es posible fijar que ciertamente la enseñanza genera desde un conjunto social, también establece que la manera como se asume un papel en una colectividad basada en normativas y convenios.

Justificación práctica

En la fase práctica esta investigación busca detallar la alta posibilidad de alcanzar una óptima convivencia dentro del estudiantado partiendo de la fortificación de las destrezas colectivas. En la ejecución de la pedagogía esto se puede entender como las actividades colaterales que son convenientes adicionar al planteamiento curricular en los salones, con el propósito de que en el transcurso del tiempo se obtenga un adecuado clima estudiantil que sustente una convivencia participativa e igualitaria, lo cual genere principios de resguardo y protección en contra de la violencia en los planteles educativos y se ofrecerán mejores ambientes que propicien el saber.

Justificación pedagógica

La tesis se justifica partiendo desde el área pedagógica en el orden que se instruyó partiendo de la sociedad profesional en este tema el orden implementa un clima escolar favorecedor y la convivencia democrática en la enseñanza del estudiantado. En la actualidad todos los educadores de la nación se encuentran en la pesquisa de la calidad educativa, destacando en sus experiencias un óptimo desempeño tal como lo señala el Marco del Buen Desempeño Docente, en especial aquello vinculado a la instauración de medios sanos de saberes que llevan como base la sociabilidad y la asistencia partiendo de la diversidad. Tal como, las destrezas sociales que son un elemento de resguardo de cara a escenarios de inseguridad que perturban los escenarios de aprendizaje del alumnado lo que demuestra la relevancia en el desenvolvimiento del lapso de enseñanza.

Justificación metodológica

De esta investigación se adquirieron nuevos conocimientos referentes a las variables estudiadas lo cual definirá los instrumentos validados que serán aptos para propósitos de análisis en el centro educativo y como herramienta para nuevos profesionales que se interesen en el área y precisen indagar, relatar o exponer las variables que se atribuye este trabajo siendo empleados en otro ámbito, campo de estudio o en cualquier circunstancia vincularlas con variables semejantes. En definitiva, se le atribuye el mérito de emplear procesos, metodologías, instrumentos y mecanismos requeridos para desempeñar exitosamente las metas trazadas en esta tesis.

1.6 Hipótesis

Hipótesis General

Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe relación entre las habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre las habilidades asertivas y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Hipótesis específica 3

Existe relación entre las habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

1.7 Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales asertivas y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

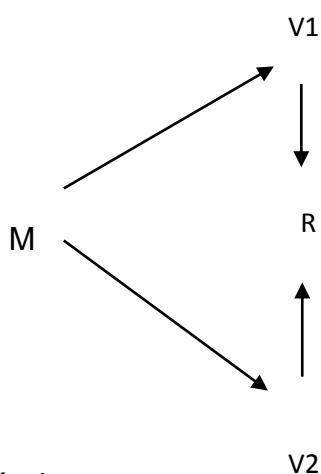
II Método

2.1 Diseño de investigación

La investigación presenta un diseño no experimental.

Berlingar (2002), “lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”. (p. 333). Con un subdiseño correlacional, es decir pretende puntualizar la vinculación existente entre dos o más variantes de estudio.

Esquema del diseño correlacional:



Dónde:

M = muestra 189 estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

V1 = Representa las habilidades sociales

V2 = Representa la convivencia escolar

r = relación entre las variables de estudio.

Es de corte transversal.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), sostuvieron que:

“Son los que recogen datos en una sola instancia, en un tiempo único. Su designio es relatar variantes y examinar acaecimiento e interacción en una instancia dada”. (p. 151)

Método de investigación

Según Bernal (2006) quien citó a Bonilla y Rodríguez:

El método científico alude al conglomerado de procedimientos que, apoyándose de los instrumentos o los procedimientos precisos, inspecciona y solventa un problema o cúmulo de problemas de investigación. (p. 55)

Se utilizó el método específico hipotético-deductivo.

Bernal (2006) manifestó que: “Es un procedimiento que inicia con unas afirmaciones como hipótesis, las cuáles busca contrastar, refutar o aceptar basados en las deducciones de las mismas. Las conclusiones a las cuales se llegue deben de ser confrontadas con hechos” (p.56).

Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica

Según Valderrama (2013): “Está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata” (p.124).

Nivel de la investigación

De nivel descriptiva correlacional

Hernández, et al. (2010) sostuvieron que: “Pretenden especificar las características, propiedades y perfiles de sujetos, grupos, comunidades, procesos, objetos, así como diversos fenómenos que es factible de someter a un análisis”. (p. 80) Asimismo, el objetivo es obtener evidencia que existe correlación es decir alguna relación entre la 2 variables. Esto se evidenció con los resultados inferenciales.

Enfoque de investigación

La investigación pertenece al enfoque Cuantitativo.

Según Hernández et al (2014, p. 4) el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para someter a prueba la hipótesis basado en la medición numérica y el análisis estadístico, con el propósito de establecer pautas de comportamiento y evaluar teorías.

Paradigma de la investigación

El paradigma considerado en la tesis, es el positivista. Bernal (2006) lo manifestó así: “toda ciencia, para ser considerada como tal, debe acomodarse al paradigma de las ciencias naturales...” (p. 42)

2.2. Variables - Operacionalización

Variabes:

Rojas (1998), aludido por Bernal (2006), mencionó:

Una variante es una particularidad, condición, rasgo o carácter que se halla o no en cada individuo, agrupación o colectividad; puede mostrarse en varias formas, o en graduaciones, proporciones o envergaduras desiguales durante un continuum. (p. 140).

Conforme con ello, Muñoz (2011) defendió: “Las variables son los atributos, las características, las cualidades, los rasgos o las propiedades susceptibles a medición, calificación en tanto adoptan diferentes valores, magnitudes o intensidades”. (p. 142). En suma, Vara (2012) declaró: “La variable es todo aquello que puede asumir diferentes valores; es cualquier dato que puede variar. La variable es el antónimo de la constante, la constante no cambia, no varía, se mantiene estable”. (p. 272)

Definición conceptual

En la acepción conceptual se utiliza la lengua denotativa para manejar a la variante con las terminaciones fundamentales o exactas. Esto en proporción con Hernández et al. (2014, p. 30)

Definición conceptual de la variable: habilidades sociales

Las habilidades colectivas son una aglomeración de pericias y competencias (mixtas y particulares) para las interrelaciones personales y la refutación a inconvenientes de propensión íntima y/o socioemocional. (Goldstein, 1989, p. 12).

Definición conceptual de la variable: convivencia escolar

La convivencia estudiantil alude a singularidades psicosociales específicas que posee una entidad formativa, y que se hallan precisadas por agentes o

componentes de disposición, particulares y de funcionalidad; se hallan constituidos en un procedimiento dinámico el cual incurre en los procedimientos que se ejecutan en la entidad. (Ortega, Romera y Del Rey, 2010).

Definición operacional

La acepción operacional expresa las labores o asignaciones ejecutables para calcular una variante. (Vara, 2012, p. 23).

Definición operacional de la variable: habilidades sociales

Se calculará por medio del listado de chequeo y valoración de las habilidades colectivas de Goldstein (1989, p. 2). Exhibe seis dimensiones: habilidades colectivas elementales, habilidades colectivas avanzadas, habilidades colectivas vinculadas a las emociones, habilidades colectivas para enfrentar el estrés y las pericias de planificación. Con sus concernientes indicativos e ítems con disyuntivas de contestación de clase Lickert.

Definición operacional de la variable: convivencia escolar

Puntuaciones alcanzadas del Cuestionario de convivencia estudiantil construido por Ortega y Del Rey (2009). Esta herramienta se compone de 17 interrogantes y con cuatro clases de contestación, las cuales conceden tasar la gradación de convivencia estudiantil por medio de dos dimensiones: la dimensión valores de la convivencia y situaciones de conflicto. Con sus correspondientes indicativos e ítems con opciones de contestación tipo Lickert.

Tabla 1

Operacionalización de la Variable 1 Habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y Valores	Niveles y rangos
Habilidades comunicativas o relacionales	Expresión oral	1-8	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre	Deficiente: 24 – 55
	Facilidad para conversar			Regular: 56 – 88
	Amabilidad			Excelente: 89 – 120
	Influencia			
Asertividad	Expresión de opiniones	9-6		

	Expresión de sentimiento	
Habilidades de resolución de conflictos	Manejo de las discrepancias Mediación del conflicto Comportamiento conciliador A nivel general	17-24

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tabla 2

Operacionalización de la variable 2 Convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Valores de la convivencia	Comprensión de la comunicación entre los estudiantes durante las reuniones de aula	1-8	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre	Mala 17-39 Regular 40-62
Situaciones de conflicto	Contribución a mejorar la convivencia en los estudiantes	9- 17		Buena 63-85.

Fuente: Elaboración propia (2018)

2.3 Población y muestra

Se comprende por población “el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio”. (Arias, 2006. p. 81). La población y muestra estará conformada por 189 educandos de una entidad formativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. La muestra es censal.

Tabla 3

Muestra institución educativa República federal de Alemania, San Martín de Porres, Lima

Ugel	Red	Institución educativa	grado	secciones	cantidad de estudiantes
2	9	República federal de Alemania .	3º	a	23
				b	19
				c	23
		República federal de Alemania .	4º	a	21
				b	23
				c	21
República federal de Alemania .	5º	a	28		
		b	31		
Total					189

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**Técnica de recolección de datos.**

En correspondencia con Hernández, Fernández y Baptista (2010), el procedimiento ejecutado en el presente trabajo fue la encuesta, fundamentada en interrogantes destinadas a una cantidad importante de individuos que utiliza cuestionarios para inquirir acerca de las particularidades que se quiere tasar o saber.

El procedimiento utilizado en esta investigación para calcular síndrome de Burnout y calidad del servicio educativo fue evaluativa, que viene a ser una técnica formal de evaluación pues exigen la planeación y elaboración sofisticada del instrumento, los mismos que demandan un mayor grado de control (Díaz y Barriga, 2002).

Arias (2006) indicó que los métodos y las herramientas de recopilación de información, son “los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Ejemplo: fichas, formatos de cuestionario, guías de entrevista, lista de cotejo, grabadores, escalas de actitudes u opinión (tipo Likert), etc.” (p. 25).

Igualmente, conforme a Hernández et al. (2010), “para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico”. (p. 108).

Para Sánchez y Reyes (2015), “las técnicas son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación. Las técnicas varían y se seleccionan considerando el método de investigación que emplee”, (p. 163), por ende, el procedimiento utilizado en la presente investigación es para precisar la asociación existente entre el síndrome de Burnout y la calidad en el servicio educativo de la red 07 nivel primaria, Breña - 2018.

Instrumento.

Sánchez y Reyes (2015), “son herramientas específicas que se emplean en el proceso de recogida de datos. Los instrumentos se seleccionan a partir de la técnica elegida”. (p.166). El instrumento definido por Sánchez y Reyes (2015) es “un formato de preguntas dirigidas a conocer las hipótesis de estudio, en general hay de diferente tipo: de elección forzada, respuestas abiertas, dicotómicos de comparación y de alternativas múltiples. Y allí se define una escala para identificar la incidencia o no de las actitudes u opiniones de personas”. (p. 166).

Con arreglo al método de la investigación efectuada, la herramienta empleada para medir la variable 1 síndrome de Burnout fue un cuestionario que constata de ítems, aplicados a las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal y calidad en el servicio educativo en sus dimensiones tangibilidad, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía.

Ficha técnica: cuestionario habilidades sociales

Adaptado por: Geovany, Villaseca Torres del autor: Gaspar Vicente Vara

Aspectos complementarios	Detalles
Objetivo:	Determinar el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.
Tiempo:	30 minutos
Lugar:	Red 9 - Ugel 02 San Martín de Porres
Hora:	10:00 a.m.
Nivel:	Secundaria
Administración:	Individual
Niveles:	3. Excelente 2. Regular 1. Deficiente
Dimensiones:	Número de dimensiones: 3 Dimensión 1: 1 – 8 ítems Dimensión 2: 9 – 16 ítems Dimensión 3: 17 – 24 ítems Total= 24 ítems
Escala:	<u>Politómica</u> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre
Descripción:	Con el uso del programa Excel: Si las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems $24 \times 5=120$. Si las respuestas son bajas: valor de la escala * total de ítems= $24 \times 1= 24$ Rango = valor máximo – valor mínimo= $120 - 24= 96$ La constante = Rango entre número de niveles = $96/ 3= 32$
<u>Baremación:</u> *	Excelente = 89-120 Regular = 56 -88 Deficiente = 24 -55

Tabla 4

*Baremación de la variable 1. Habilidades sociales**Instrumento de medición para la variable Habilidades sociales*

Respuestas	Habilidades sociales	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3
	Rangos	Rangos	Rangos	Rangos
Excelente	89 – 120	30 – 40	30 – 40	30 – 40
Regular	56 – 88	19 – 29	19 – 29	19 – 29
Deficiente	24 – 55	8 – 18	8 – 18	8 – 18

Ficha técnica: cuestionario convivencia escolar

Adaptado: Villaseca Torres, Geovany (2018) *del autor: Gaspar Vicente Vara*

Aspectos complementarios	Detalles
Objetivo:	Determinar el nivel de relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.
Tiempo:	30 minutos
Lugar:	red 9 - Ugel 02 San Martín de Porres
Hora:	10:00 a.m.
Nivel:	Secundaria
Administración:	Individual
Niveles:	3. Buena 2. Regular 1. Mala
Dimensiones:	Número de dimensiones: 2 Dimensión 1: 1 – 7 ítems Dimensión 2: 8 – 17 ítems Total= 17 ítems
Escala:	<u>Politómica</u> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre
Descripción:	Con el uso del programa Excel: Si las respuestas son altas: valor de la escala * total de ítems 17 x 5=85. Si las respuestas son bajas: valor de la escala * total de ítems= 17 x 1= 17 Rango = valor máximo – valor mínimo=85 – 17= 68 La constante = Rango entre número de niveles = 68/ 3= 23
<u>Baremación:</u> *	Buena = 63-85 Regular = 40 -62 Mala = 17 -39

Tabla 5

Baremación de la variable 2 Convivencia escolar

Instrumento de medición para la variable Convivencia escolar

Respuestas	Convivencia escolar	Dimensión 1	Dimensión 2
	Rangos	Rangos	Rangos
Buena	63 – 85	27 – 35	38 – 50
Regular	40 – 62	17 – 26	24 – 37
Mala	17 – 39	7 – 16	10 – 23

Validez

En correspondencia con Baechle y Earle (2007), “la validez es el grado en que una prueba o ítem de la prueba mide lo que pretende medir; es la característica más importante de una prueba”. (p. 277-278). La ratificación para los utensilios utilizados en esta investigación se determinó por medio del dictamen de profesionales.

Tabla 6

Jurados expertos

Experto	Experto	Aplicabilidad
Metodólogo	Dra Bethy Quintana Tenorio	Aplicable
Metodólogo	Dr. Justiniano Aybar Huamani	Aplicable
Psicólogo	Mg. Jose Luis Pereyra Quiñones	Aplicable

Nota: Certificado de validez (2018)

Confiabilidad

En correspondencia con Vara (2012), la credibilidad es “la capacidad del instrumento de producir resultados congruentes (iguales) cuando se aplica por segunda o tercera vez, en condiciones tan parecidas como sea posible”. (p. 297) O sea, la credibilidad se comprobará cuantas veces sea aprovechado el instrumento a una muestra precisa, sin que modifique los resultados.

Para fijar la confiabilidad de los cuestionarios sugeridos en este estudio, se usó la prueba estadística de credibilidad Alfa de Cronbach, para interrogantes politómicas a una muestra piloto de 20 educandos de una entidad formativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. Como resultado el cuestionario de habilidades sociales obtuvo un puntaje de 0,845 y el cuestionario de convivencia escolar de 0,862. Siendo el resultado para ambos instrumentos de muy alta confiabilidad, según Ruiz (2006).

Estadísticas de fiabilidad

Habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	24

Estadísticas de fiabilidad

Convivencia escolar

Alfa de Cronbach	N de elementos
.862	17

Según la evaluación de los coeficientes de alfa de Cronbach:

-Con un resultado de >0.9 es excelente

>0.8 es bueno

>0.7 es aceptable

>0.6 es cuestionable

>0.5 es pobre

2.5 Método de análisis de datos

Se manejó el proceso de análisis detallado, aprovechando tablas estadísticas que exhibieron los resultados concluyentes de las variantes y de cada dimensión, igualmente, se ostentaron tablas de contingencia que exhiben la asociación de las dos variantes y su gráfico de barras tridimensionales.

Para la estadística inferencial se usó el coeficiente de vinculación de Spearman. Este coeficiente es una disposición de vinculación lineal que usa las categorías, números de orden, de cada agrupación de individuos y comprueba dichas categorías. Los procesos estadísticos se construyeron con el programa SPSS 22.0 para Windows XP y el EXCEL.

2.6 Aspectos éticos

Para el desarrollo de la investigación se tomó en cuenta las consideraciones éticas básicas como el respeto al derecho de privacidad, reserva de los resultados individuales, con principio de justicia y equidad. Considerando también el permiso para la realización de la investigación.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 Habilidades sociales

Tabla 7

Habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Deficiente	11	5,8
	Regular	103	54,5
	Excelente	75	39,7
	Total	189	100,0

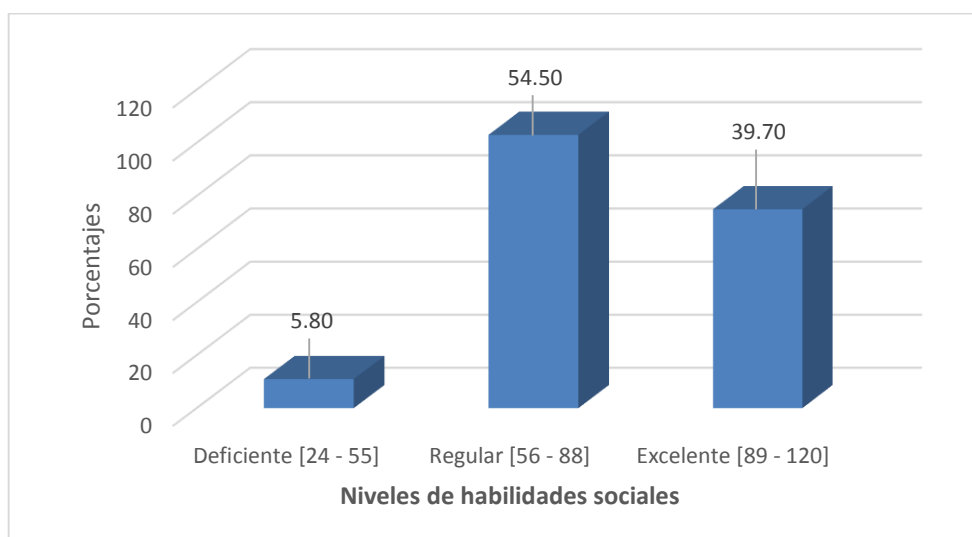


Figura 1. Niveles de Habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

Como se puede observar en la Tabla 7 y Figura 1 el 5,8% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, mantienen un nivel deficiente en relación con las habilidades sociales, otro 54.5% un nivel regular, y el 39,7% respondió que el nivel de habilidades sociales que practican en la institución es excelente.

3.1.2 Habilidades comunicativas o relacionales

Tabla 8

Habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

	Nivel	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Deficiente	[8 - 18]	3	1,6
	Regular	[19 - 29]	99	52,4
	Excelente	[30 - 40]	87	46,0
Total			189	100,0

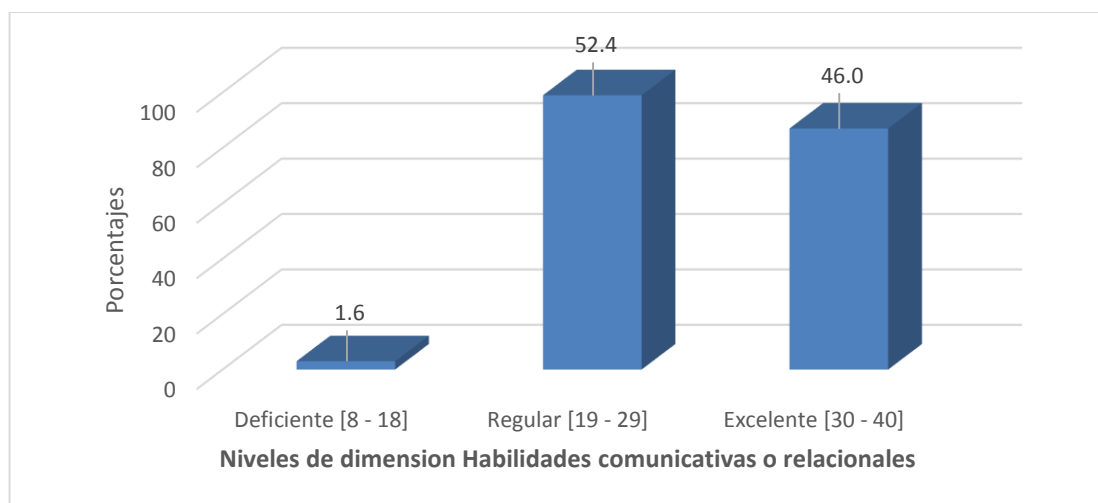


Figura 2. Habilidades sociales en su dimensión Habilidades comunicativas o relacionales de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

Respecto a Habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales se observa en la Tabla 8 y Figura 2 como el 1,6% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres están en un nivel deficiente, otro 52,4% se ubicó en el nivel regular y el 46% se considera en un nivel excelente.

3.1.3 Asertividad

Tabla 9

Habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Nivel	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Deficiente [8 - 18]	17	9,0
	Regular [19 - 29]	100	52,9
	Excelente [30 - 40]	72	38,1
	Total	189	100,0

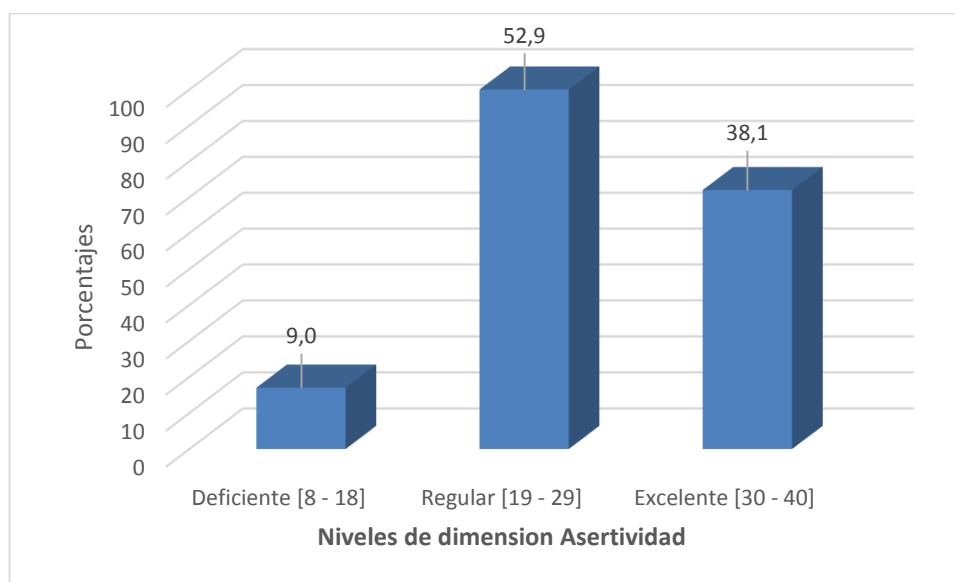


Figura 3. Habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

En referencia a la dimensión asertividad como parte de las habilidades sociales se aprecia en la Tabla 9 y Figura 3 como solo un 9% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres están en un nivel deficiente, otro 52,9% se ubicó en el nivel regular y el 38,1% se considera en un nivel excelente.

3.1.4 Resolución de conflictos

Tabla 10

Habilidades sociales en su dimensión Habilidades de resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

v1d3 (agrupado)				
	Nivel	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Deficiente	[8 - 18]	14	7,4
	Regular	[19 - 29]	100	52,9
	Excelente	[30 - 40]	75	39,7
	Total		189	100.

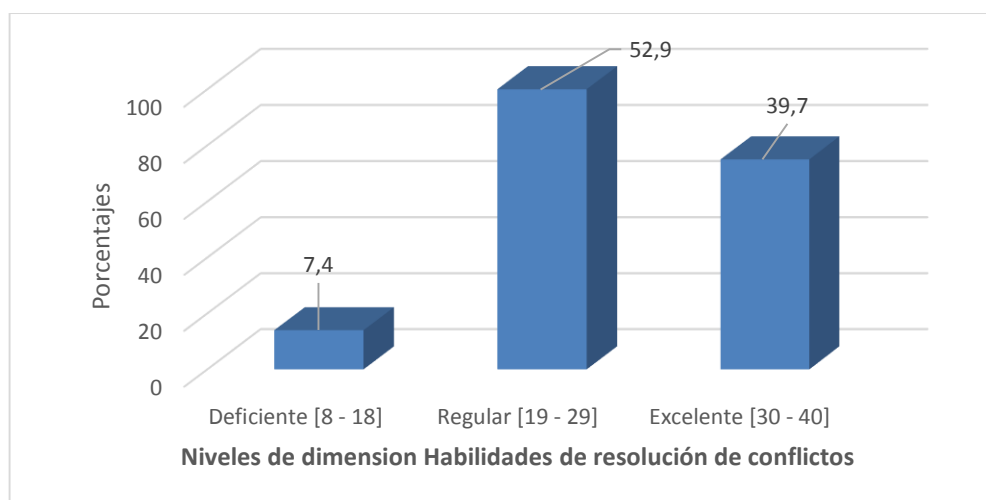


Figura 4. Habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

En referencia a la dimensión habilidades de resolución de conflictos como parte de las habilidades sociales se aprecia en la Tabla 10 y Figura 4 como solo un 7,4% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres están en un nivel deficiente, otro 52,9% se ubicó en el nivel regular y el 39,7% se considera en un nivel excelente.

3.1.5 Convivencia escolar

Tabla 11

Distribución de frecuencia de convivencia escolar de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

	Nivel	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válidos	Mala	[17 - 39]	3	1,6
	Regular	[40 - 62]	52	27,5
	Buena	[63 - 85]	134	70,9
	Total		189	100,0

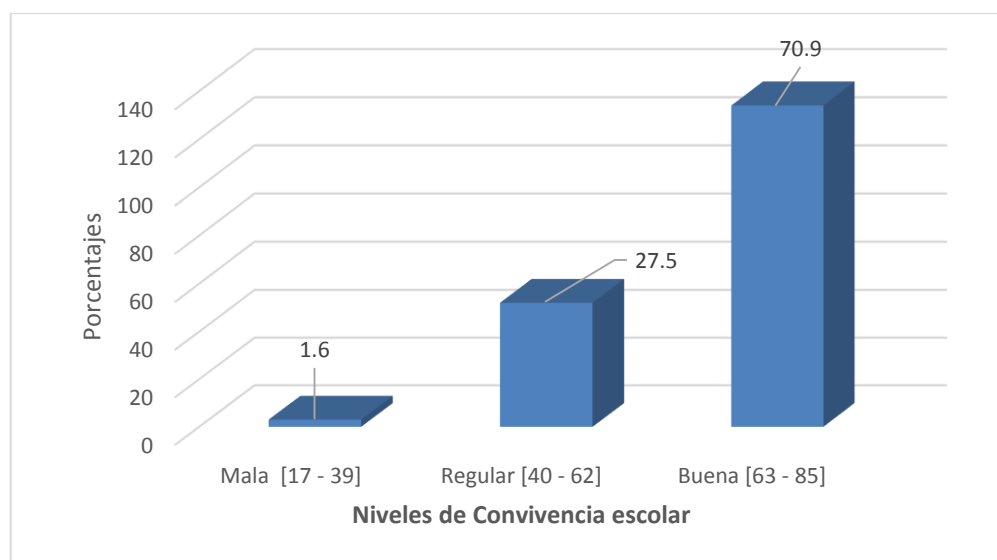


Figura 5. Convivencia escolar de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

De los datos señalados en la Tabla 11 y Figura 5 como solo un 1,6% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres están en un nivel malo, otro 27,5% se ubicó en el nivel regular y el 70,1% se considera en un buen nivel de convivencia escolar.

3.1.6 Valores de la convivencia

Tabla 12

Convivencia escolar en su dimensión valores de la convivencia de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

	Nivel	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válidos	Mala	[7 - 15]	0	0
	Regular	[16 - 25]	46	24,3
	Buena	[26 - 35]	143	75,7
	Total		189	100,0

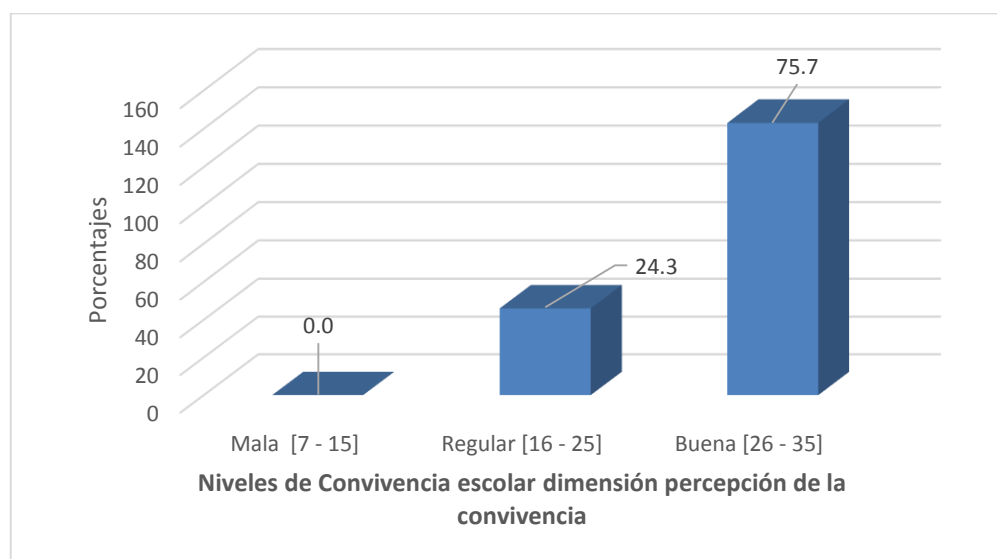


Figura 6. Convivencia escolar en su dimensión valores de la convivencia de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

De los datos expuestos en la Tabla 12 y Figura 6 se tiene que 0% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres están en un nivel de mala convivencia, otro 24,3% se ubicó en el nivel regular y el 70,1% se considera en un buen nivel de convivencia escolar.

3.1.7 Situaciones de conflicto

Tabla 13

Convivencia escolar en su dimensión situaciones de conflicto de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

	Nivel	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válidos	Mala	[10 - 22]	3	1,6
	Regular	[23 - 36]	65	34,4
	Buena	[37 - 50]	121	64,0
	Total		189	100,0

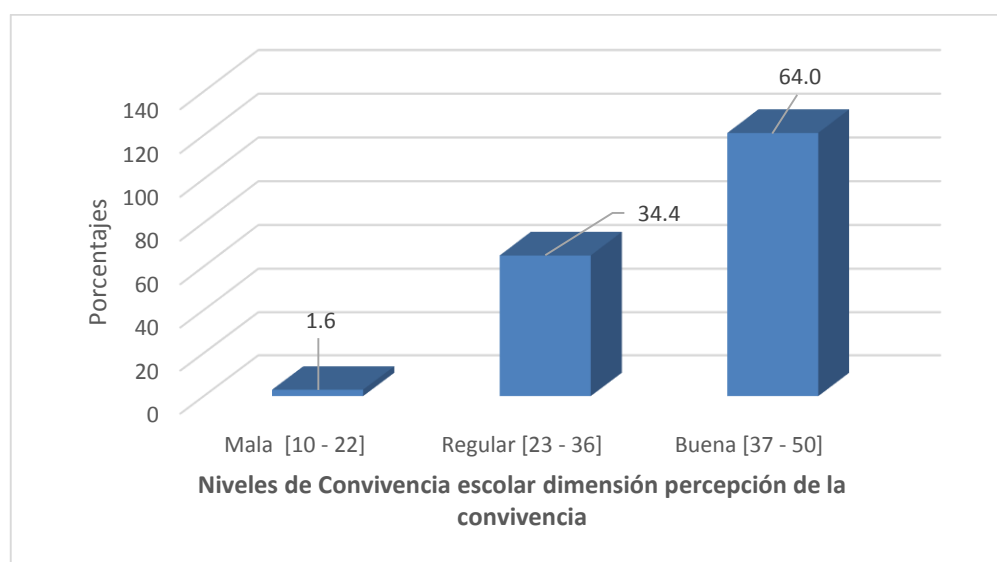


Figura 7. Convivencia escolar en su dimensión situaciones de conflicto de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

En relación con la Tabla 13 y Figura 7 puede observarse como el 1,6% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres están en un nivel de mala convivencia, otro 34,4% se ubicó en el nivel regular y el 64,0% se considera en un buen nivel de convivencia escolar en la dimensión conflictividad escolar.

3.2 Resultados correlacionales

3.2.1 Habilidades sociales y convivencia escolar

Hipótesis general

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Hi: Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Tabla 14

Coeficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Correlaciones		Habilidades Sociales	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	1,000	,218**
	Coeficiente de correlación	.	,003
	Sig. (bilateral)	189	189
Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	,218**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.
	N	189	189

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo con los datos señalados en la Tabla 18 existe una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($\rho = 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

3.2.2 Habilidades comunicativas o relacionales y convivencia escolar

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Hi: Existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Tabla 15

Coefficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Correlaciones		Habilidades comunicativas o relacionales		Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas o relacionales	Coefficiente de correlación	1,000	,231**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	189	189
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	,231**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	189	189

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según los datos señalados en la Tabla 19 existe una correlación baja entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar ($\rho = 0,231$), el p-valor calculado resultó ser 0,001 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

3.2.3 Asertividad y convivencia escolar

Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de

Porres, Lima, 2018

Hi: Existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Tabla 16

Coeficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Correlaciones		Asertividad	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Asertividad	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,180**
		N	,013
<hr/>		189	189
Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,180**	1,000
		Sig. (bilateral)	,013
		N	.
<hr/>		189	189

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según con los datos señalados en la Tabla 20 existe una correlación insignificante entre las habilidades sociales en su dimensión Asertividad y la convivencia escolar ($\rho = 0,180$), el p-valor calculado resultó ser 0,013 por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna es decir que si existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

3.2.4 Habilidades de resolución de conflictos y convivencia escolar

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Hi: Existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Tabla 17

Coeficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Correlaciones		Habilidades de resolución de conflictos	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Habilidades de resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,197**
		N	,007
	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	189
		Sig. (bilateral)	,197**
		N	,007
			189

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según con los datos señalados en la Tabla 21 existe una correlación insignificante entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar ($\rho = 0,197$), el p-valor calculado resultó ser 0,007 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

IV. Discusión

En este capítulo se presentan los principales hallazgos de esta investigación y se comparan los mismos con los obtenidos por diversos autores, en estudios anteriores, incluidos en las referencias revisadas a lo largo del desarrollo del trabajo.

Según los resultados inferenciales referentes a las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. De acuerdo a la Hipótesis general se estableció según el coeficiente de correlación de Spearman calculado a través del programa SPSS fue 0,510; el cual se ubica en el rango de correlación moderada positiva entre ambas variables.

En cuanto a los resultados establecidos en el coeficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018 se obtuvo que existe una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($p= 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Al confrontar el trabajo realizado por Sullca (2017) sobre habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio. El tipo de investigación fue básica con un diseño no experimental de forma transversal- correlacional, el estudio fue realizado con una muestra probabilística de 86 estudiantes. Según los resultados obtenidos de la correlación de Rho de Spearman, la prueba estadística arrojó una correlación de 0,288 en habilidades sociales y convivencia escolar a un nivel de significancia menor que 0,05 (0,000) La relación general entre las variables es significativa positiva débil, por lo tanto, permite aceptar la hipótesis de investigación es decir existe una relación directa y significativa.

En la confrontación se observa que el resultado de la investigación hecha es de 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. Mientras que los resultados de la investigación referencial son de 0,288 en habilidades sociales y convivencia escolar a un nivel de significancia menor que 0,05 (0,000) La relación general entre las variables es significativa positiva débil, por lo tanto, permite aceptar que en ambas investigaciones la relación es directa y significativa.

Asimismo sustentado teóricamente por Goldstein (1989) De igual manera las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales. (p.12)

Por su parte la convivencia escolar se refiere a aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución (Ortega, Romera y Del Rey, 2010).

De igual manera las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989-p 12).

En cuanto a la primera hipótesis específica se observa que el valor de coeficiente de correlación de Spearman que existe una correlación baja entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar ($p = 0,231$), el p-valor calculado resultó ser 0,001 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Al confrontar el trabajo realizado por Cáceres (2017) habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017. Esta investigación llevó como objetivo: Establecer el nexo entre las habilidades sociales y convivencia escolar en escolares del tercer año de secundaria, de los centros educativos de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos. La población se conformó por 394 alumnos de tres instituciones educativas de Chorrillos y la muestra fue 195. Se empleó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables habilidades sociales y convivencia escolar; se usó como herramienta el cuestionario para ambas variables. Las herramientas fueron sometidas a la validez de contenido mediante el juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con coeficientes de 0,887 para el cuestionario de habilidades sociales y 0,869 para el cuestionario de convivencia escolar, exponer una dinámica confiabilidad. Las suposiciones de la averiguación mostraron que: Existe correspondencia entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria de las instituciones educativas de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos ($r=0,574$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Al confrontar la similitud positiva de ambas investigaciones se pudo observar que en la investigación modelo se obtuvo un ($p = 0,231$), el p-valor calculado resultó ser 0,001 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes, la investigación referencial arrojó con un ($r=0,574$ y $\text{Sig.}=0,000$) que existe correspondencia entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes. Por lo antes expuesto ambas investigaciones tienen significancia positiva y correlación de similitud.

En este mismo orden se toma los fundamentos teóricos basados por Bautista y Romero (2007) donde expresa que las destrezas comunicativas se pueden delimitar como “aquella conducta comunicacional y consistente que permite influir en las personas y afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno” (p. 57)

Respecto a la segunda hipótesis específica 2 se observa que el coeficiente

de correlación de Spearman que existe una correlación insignificante entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar ($p = 0,180$), el p-valor calculado resultó ser 0,013 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Al confrontar el trabajo realizado por Gaspar (2017) habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017. Llevó como objetivo establecer el nexo que hay entre pericias sociales y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria. La indagación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño correlacional. La muestra se conformó por escolares del centro educativo que se localizan dentro de la Red educativa 13-Carabayllo, UGEL 04 de Comas, que están matriculados en el año 2017. El método empleado fue la encuesta y la herramienta para recolectar los datos fue el cuestionario. Los resultados llevan a concluir que hay un nexo significativo ($r=0.756$; $p<.05$) entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red13, Carabayllo. Estos resultados muestran que a más habilidades sociales será mejor la convivencia escolar.

Al relacionar ambos resultados de las investigaciones se pudo observar que en el estudio modelo se obtuvo una correlación insignificante entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar ($p = 0,180$), el p-valor calculado resultó ser 0,013 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre ambas, mientras que por otro lado en las investigación referencial se puede observar la similitud de los estudios ya que los resultados llevan a concluir que hay un nexo significativo ($r=0.756$; $p<.05$) entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red13, Carabayllo.

En este mismo orden se toma los fundamentos teóricos basados por Flores (2002), admitiendo la asertividad como una destreza colectiva, expresó que la asertividad es: La destreza oral para exponer aspiraciones, creencias, limitaciones personales, emociones positivas y negativas, así como la protección

de derechos y disposiciones, utilización de la crítica positiva y negativa, exteriorización y recibimiento de elogios, decadencia y consentimiento de peticiones e iniciación de la interacción de forma directa, sincera y pertinente, respetándose a sí mismo y a los demás a lo largo de las relaciones interpersonales en circunstancias de asistencia o consumo, relaciones afectuosas y formativa-profesionales en un contexto sociocultural específico. (p. 11).

Por otra parte, en cuanto a la tercera hipótesis específica se observa que el coeficiente de correlación de Spearman que existe una correlación insignificante entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar ($p = 0,197$), el p-valor calculado resultó ser 0,007 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Álvarez, Altamiranda y Álvarez (2016) en Colombia, en la Institución Educativa Nueva América de carácter privado, investigaron sobre *las habilidades sociales para la solución asertiva del conflicto escolar en el grado séptimo 2*. La muestra estuvo conformada por 30 alumnos. La técnica utilizada fue la observación directa en la cual se pudo estimar locuciones de irritación, tedio, desánimo, furor, superioridad hacia el otro e indolencia entre compañeros y hacia el docente. La coordinadora y rectora refiere respecto a actitudes observadas en el proceso saber-conocer, aprecio que la interacción interpersonal entre los estudiantes carece de habilidad social que le consienta la convivencia de una forma grata y placentera. En los resultados halló que hay vínculo alto positivo entre las variables de estudio.

Es para la autora importante destacar que en la investigación planteada se obtuvo una correlación insignificante entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar ($p = 0,197$), el p-valor calculado resultó ser 0,007 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. Mientras que la investigación modelo presentada por Gonzales y Quispe (2016), resultó que el nivel

de habilidades sociales está en el nivel “media” y el nivel de rendimiento académico en el nivel “promedio”; igualmente, se encontró una correlación de 0.66 entre habilidades sociales y rendimiento académico. Lo que puede observarse es que ambas investigaciones guardan similitud de resultados rechazando hipótesis nulas y relación significativa en las variables.

A nivel teórico se establece que las habilidades de resolución de conflictos se refieren a “la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones”. (Oliva, 2011, p. 178). En general en referencia a las hipótesis específicas, en la presente investigación, las tres dimensiones de la variable: habilidades sociales y la convivencia escolar, presentaron una Rho de Spearman que evidencia que tienen una correlación positiva baja y moderada.

V. Conclusiones

Conclusiones

Primera: Se ha demostrado que en cuanto a la hipótesis general revela que el coeficiente de correlación de Spearman expone una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($p = 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Segunda: Se ha demostrado que cuanto a la hipótesis específica 1 que existe una correlación baja entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar ($p = 0,231$), el p-valor calculado resultó ser 0,001 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Tercera: Se ha demostrado que sobre la hipótesis específica 2 se observa que existe una correlación insignificante entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar ($p = 0,180$), el p-valor calculado resultó ser 0,013 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Cuarta: Se ha demostrado que sobre la hipótesis específica 3 se observa que existe una correlación insignificante entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar ($p = 0,197$), el p-valor calculado resultó ser 0,007 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales en su dimensión habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

VI. Recomendaciones

Recomendaciones

Primera: Se recomienda al Ministerio de educación de Perú (MINEDU) a promover a los directivos de la unidad de gestión educativa local, a implementar eventos de capacitación que integre el desarrollo de las clases basadas en un enfoque que muestre la importancia de las habilidades sociales basadas en la convivencia por parte de los estudiantes en cada institución.

Segunda: Se recomienda a los docentes de la institución a promover el desarrollo de clases basadas en el enfoque de las habilidades sociales donde se promueva las habilidades comunicativas o relacionales, asertivas así como de resolución de conflictos del estudiante y así lograr una positiva convivencia entre los estudiantes a partir del fortalecimiento de habilidades sociales.

Tercera: Se recomienda al director de la Institución educativa de San Martín de Porres, Lima, a considerar actividades de recreación basadas en la convivencia como herramienta para fortalecer los valores para la convivencia y conflictividad escolar.

Cuarta: A las universidades y centros de investigación, se recomienda fomentar el estudio de las habilidades sociales y la convivencia escolar y en general ampliar los tipos de investigación aplicadas y/o experimentales con el objeto de lograr reconocer la situación de los centros de educación básica regular sobre todo en zonas de bajo niveles socioeconómicos.

VII. Referencias Bibliográficas

Referencias

- Aguilar, E. (1995). *Estandarización de la escala de asertividad de Michelson y Wood en una muestra mexicana de niños de 8 a 16 años. Tesis inédita de maestría en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.*
- Altamiranda, R., Álvarez, G. and Álvarez, J. (2016). *Las habilidades sociales para la solución asertiva del conflicto escolar en el grado séptimo 2. Maestría. Fundación Universitaria Los Libertadores.*
- Álvarez, A y Álvarez (2016), “*las habilidades sociales para la solución asertiva del conflicto escolar en el grado séptimo 2*”.
- Argyle . M (1981) *Asertividad: cómo ser tú mismo sin culpas.* México: Pax.
- Argyle, M. (1981). *Social skills and work.* London: Methuen.
- Argyle, M. (1994). *Psicología del comportamiento interpersonal.* Madrid: Alianza Universidad.
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental análisis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, pp. 55-98.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación.* Caracas: Editorial Episteme
- Arroyave, L. (2014). *Importancia de las habilidades sociales y los valores en la convivencia escolar y la solución de conflictos.* Colombia: Universidad Católica de Manizales Arroyave (2014)
- Baechle, T., Earle, R. (2007). *Principios del entrenamiento de la fuerza y del acondicionamiento físico.* Madrid: Editorial Panamericana
- Bandura, A. (1977). *Autoeficiencia: Hacia una teoría que unifique el cambio en la conducta. Revista de psicología.* 84, p.191-215.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action. A social cognitive theory.* Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: Fundamentos sociales.* Barcelona: Martínez Roca.

- Bandura, A. (2001). Social Cognitive Theory; An Agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52, pp. 1-26
- Bandura, A. y Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar*. Documento interno Valores UC.
- Bandura, A. y Locke, E. (2003). *Negative Self-Efficacy and Goal Effects. Revisited*. *Journal of Applied Psychology*, 88(1), pp. 87-99.
- Batista, J. y Romero, M. (2007). *Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística*. *Laurus*, 13(25), pp. 36-64
- Benbenishty, R., & Astor, R. (2005). *School violence in context: Culture, neighborhood, family, school, and gender*. Oxford: University Press.
- Benítez, C. (2013) *Incidencia del pensamiento creativo en la convivencia escolar*. *Revista Tesis Psicológica*, 8 (1), pp. 144-161.
- Bermejo F., (2010), *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía* (España). *Revista educación inclusiva* 3(2), pp. 65-76.
- Bernal, M (2006) *Metodología de la investigación*. México: Prentice-Hall.
- Braz, T (2013) *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares*. *Apuntes de Psicología*, 31(1), pp. 77-84.
- Bronfenbrenner, U. (1992). Ecological systems theory. En R.Vasta (Ed.), *Six theories of child development: revised formulations and current issues*. Bristol: Jessica Kingsley Publisher.
- Caballo, V. (1993). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 2nd ed. Valencia: Promolibro.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Cáceres (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017* tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa.

- Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. Tesis de grado. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo.
- Calleja, A. (1994). *El entrenamiento en habilidades sociales en mujeres. Un estudio comparativo entre un EHS cognitivo-conductual y un EHS conductual*. Tesis Doctoral para la obtención del título de Doctor en Psicología. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Sección: Psicología. Universidad de Deusto, España.
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima
- Castillo, J. (2015). Relación entre los niveles de violencia escolar y la convivencia en el aula en los estudiantes del tercer grado del nivel secundario de la institución educativa "Santa Rosa" Tarapoto – 2014.
- Conde, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Tesis de Doctorado. Universidad de Huelva. España.
- Correa, J. (2001). "Asedios a una pragmática de la cognición y el lenguaje" en *Lenguaje y cognición*. Bogotá. Instituto Caro y Cuervo. Universidad de Salamanca.
- Cortina, J. (2010) *Asedios a una pragmática de la cognición y el lenguaje*. En *Lenguaje y cognición*. Bogotá: Instituto Caro y Cuervo – Universidad de Salamanca.
- Currículo*. (2012) Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación.
- Dana, D. (2002). *Adiós a los conflictos*. Madrid: McGraw-Hill.
- Daza L. y Vega P. (2004-p44) *Aprender para el futuro. Educación a favor de la dignidad humana*. En Fundación Santillana:
- Delors, J. y Otros. (1990). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.

- Farmer, M. (2000). *Lenguaje y cognición social en niños con lenguaje inapropiado*. Journal Child psychology and psychiatry, 41(5), 627-636
- Fernández, A. M. (2002). *Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa*. En Fernández G AM. *Comunicación Educativa*. 2da ed. La Habana: Pueblo y Educación, 49.
- Flores, M. (1994). *Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables*. Tesis inédita de Doctorado en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Flores, M. (2002). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy*. Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán, 21, pp- 34-47.
- García, F. *La tesis y el trabajo de tesis. Recomendaciones metodológicas para la elaboración de los trabajos de tesis*. México: Limusa
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile*. Tesis doctoral. Universidad de Córdova. Chile.
- Gaspar, G. (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017*. Escuela postgrado de la Universidad César Vallejo.
- Gilbert, D. y Connolly, J. (1995). *Personalidad, habilidades Sociales y Psicopatología: un enfoque diferencial*. Barcelona: Omega.
- Gómez, H (2015) en su estudio. *Habilidades sociales en escolares de la escuela Claret, en Barcelona, España,*
- Gonzales L. y Quispe M. (2016), en su trabajo titulado *Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° Edición). México: Mc Graw-Hill Educación.
<http://tesis.unsm.edu.pe/xmlui/handle/11458/267>

- Hymes, D. (1996). *Acerca de la competencia comunicativa*. Revista en forma y función. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 9, pp. 13-37.
- León, E (2006) escolares: una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*,
- León, E (2006) escolares: una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*,
- León, J.M. y Medina, S. (2002). *Psicología Social de la Salud. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Sevilla: Comunicación Social .
- Llacuna, J. y Pujol, L. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*.
- Macedo, E. y Befi, D. M. (2011). *Conflict resolution strategies in children with normal language development: cooperation or individualism*. *Revista Sociedad Brasileira Fonoaudiología*, 16(2), 198-203.
- Méndez, C. (2009). *Metodología* (4° Edición). México: Limusa.
- Michelson y Cols (1987) *Las habilidades sociales en la infancia*. Barcelona: Martínez Roca
- Milán, B. y Vega, N. (2012). *Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 "Ramón Castilla" de San Martín de Porres, 2009*. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- MINEDU, (2006) *Estadísticas sobre violencia en las escuelas*. Recuperada de: <http://www.siseve.pe/>
- Mischel, W. (1973). Toward a cognitive social learning reconceptualization of personality. *Psychological Review*, 80, pp. 252-283
- Monjas, M. (2007). *Cómo promover la convivencia: programa de asertividad y habilidades sociales (PAHHSS)*. España: Editorial CEPE.
- Monjas, M. y González, B. (2000). *Las habilidades sociales en el Currículo*. Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación.
- Monsalve, M.; Franco, M.; Monsalve, M.; Betancur, V. y Ramírez, D. (2009). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55), pp. 189-210.

- Morales, M.; Benítez, M. y Agustín, D. (2013). *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), p. 98-113.
- Muñoz, C. y Crespi, P. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editorial Paraninfo
- Oliva (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. España: Junta de Andalucía.
- Ortega R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. *Revista Idea La Mancha*, 4.
- Ortega, R. (2010). *Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar*. En R. Ortega (Ed.), *agresividad injustificada, Bullying y violencia escolar* (pp. 15-30). Madrid: Alianza Editorial.
- Ortega, R., Romera, E. y Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. En A.M. Foxley. *Aprendiendo a vivir juntos* (pp 23-49). Santiago: LOM.
- Pacurucu, A. (2002). *El juego y la resolución de conflictos a través del Macarthur Story Stem Battery: estudio comparativo entre niños normales y con dificultades en el desarrollo de 4 a 6 años* (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona). Barcelona. Recuperada de <http://www.tdx.cat/handle/10803/5429>
- Pendleton, D. y Furnham, A. (1980). *Skills: A paradigm for applied social psychological research*. En W.T. Singleon, P. Spurgeon, y R.G. Stammers. (Eds.), *The analysis of social skill*. Nueva York: Plenum Press.
- Pons, X. (2010). *La aportación la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica*. *Revista EduPsykhé*, 9(1), pp. 23-41.
- Quispe P. y Quispe J. (2014), *Valores morales y convivencia escolar en estudiantes de primero y segundo año de educación secundaria de la I.E.P. Ingeniería SMP, 2013*, presentada en la universidad César Vallejo para obtener el

grado de magíster en educación, con mención en docencia y gestión educativa.

Ramírez R., y Fernández C. (2014) *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Universidad Complutense de Madrid.

Resolución Ministerial 572-2015-MINEDU. *Normas y Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2016 en instituciones educativas y programas de educación básica*. Lima: MINEDU

Ritze, G. (1993). *Teoría sociológica contemporánea*. Madrid: McGraw-Hill.

Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J.M.* Tesis de maestría. Universidad Libre. Bogotá.

Robredo, C. (1995). *La tolerancia a la frustración en relación al grado de asertividad que tienen los vendedores comisionistas electrodomésticos*. Tesis inédita de licenciatura en psicología. México: Universidad Femenina de México

Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). *Asertividad para negociar*. México: McGraw-Hill

Roméu, A. (2005). *El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. pueblo y educación.

Schultz, D. y Schultz, S. (2010). *Teorías de la personalidad*. (9na. Edición) México: Cengage learning.

Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje* (Segunda Edición). México: Pearson Educación.

Schütz, A. y Luckmann, T. (1977). *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu.

- Simón, E. (2012). *Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: propuesta de intervención*. Tesis de grado. Universidad de Valladolid. España.
- Stewart, A. (2000). *Social Inclusion: An Introduction*. En A. Stewart & P. Askonas, *Social inclusion: possibilities and tensions* (pp.161-180). London: Palgrave MacMillan
- Simón (2012),
- Sullca (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires Paidós
- Trianes, M.V., Fernández-Baena, F. J. y Escobar, M. (2013). *Convivencia escolar: Evaluación e intervención para su mejora*. Madrid: Síntesis.
- Trower, P. (1982). *Toward a Generative Model of Social Skills: A Critique and Síntesis*. En J. P. Curran y P. M. Monti (Eds.), *Social Skills Training. A Practical Handbook for Assesment and Treatment*. New York: Guilford Press.
- Trower, P. (1986). *Social Skill training and social anxiety*. En C. Hollin y P Trower (Eds.), *Handbook of social skills training*. Oxford: Pergamon Press.
- Tuvilla, J. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia.
- UNESCO (2004). *La Educación Chilena en el Cambio de Siglo: políticas, resultados y desafíos*. Informe Nacional de Chile: UNESCO.
- Unesco (2011). *II Estudio Regional Comparativo y Explicativo (Serce)*. Santiago: OREAL/UNESCO
- Unesco (2016). *La violencia de género en las escuelas y en sus alrededores impide que millones de niños de todo el mundo desarrollen plenamente su potencial académico*. Recuperado de http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/gender_based_violence_in_and_around_schools_prevents_mil

lions_of_children_worldwide_from_fulfilling_their_academic_potential/#.V_z5wvnhCUk

Unicef (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*.

Panamá: Unicef UNESCO (2004). *La Educación Chilena en el Cambio de Siglo: políticas, resultados y desafíos*. Informe Nacional de Chile: UNESCO.

Uribe, R., Escalante, M., Arévalo, M., Cortez, E. y Velásquez, W. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Perú: Ministerio de Salud de Perú.

Vara L. (2012)). *Teorías explicativas del comportamiento agresivo y antisocial desde una perspectiva neuro-fisiobiológica*. 17-38. Madrid.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Autora Br. Geovany Villaseca Torres

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			Variable 1: Habilidades sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades asertivas y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación que existe entre las habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las</p>	<p>1.5.1 Hipótesis General Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p> <p>1.5.2 Hipótesis específicas Hipótesis específica 1 Existe relación entre las habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución</p>	<p>Habilidades comunicativas o relacionales</p> <p>Habilidades Asertivas</p> <p>Habilidades de resolución de conflictos</p>	<p>Expresión Oral</p> <p>Facilidad Para Conversar</p> <p>Amabilidad</p> <p>Expresión De Opiniones</p> <p>Expresión De Sentimiento</p> <p>Manejo de las discrepancias</p> <p>Mediación del conflicto</p> <p>Comportamiento o conciliador a nivel general</p>	<p>1-8</p> <p>9-6</p> <p>17-24</p>	<p>1. Nunca</p> <p>2. Pocas veces</p> <p>3. A veces</p> <p>4. Muchas veces</p> <p>5. Siempre</p>	<p>Variable</p> <p>Deficiente: 24 – 55</p> <p>Regular: 56 – 88</p> <p>Excelente: 89 – 120</p> <p>Dimensiones</p> <p>Deficiente: 8 – 18</p> <p>Regular: 19 – 29</p> <p>Excelente: 30 – 40</p>

<p>de San Martín de Porres, Lima, 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018?</p>	<p>Habilidades Asertivas y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p>	<p>educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p> <p>Hipótesis específica 2 Existe relación entre las habilidades sociales asertivas y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe relación entre las habilidades sociales de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p>	VARIABLE 2: Convivencia Escolar				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
			Valores de la convivencia	Comprensión de la comunicación entre los estudiantes durante las reuniones de aula	1-8	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces 5. Siempre	Mala 17 - 39
Situaciones de conflicto	contribución a mejorar la convivencia en los estudiantes	9-17	Regular 40 - 62	Buena 63 - 85			

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Estadística a Utilizar
<p>Tipo: Básica.</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental, de corte transversal.</p> <p>La investigación tiene un diseño de tipo no experimental, correlacional y descriptivo-comparativo</p>	<p>189 estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.</p> <p>Tamaño de la muestra: Población censal</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p>	<p>Análisis descriptivo de las variables con sus respectivas dimensiones para procesar los resultados sobre percepción de las dos variables y presentación mediante.</p> <p>(a) Tablas de frecuencia. (b) Figuras. (c) Gráficos.</p> <p>Para probar las hipótesis (análisis inferencial) se utilizará la prueba de correlación de Spearman.</p>



CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación se presenta un instrumento en su forma de cuestionario la cual se usará para medir las habilidades sociales, contará con cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su percepción.

Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

indicadores						
	Dimensión 1: Habilidades comunicativas o relacionales	1	2	3	4	5
1	En general no tengo problemas de expresar mis opiniones o ideas en clase, frente a mis compañeros.					
2	Me gusta salir al frente de mis compañeros de aula a presentar mis tareas o casos desarrollados.					
3	Me gusta conversar con todos mis compañeros sobre los estudios o cosas personales sin problemas.					
4	Cuando un compañero del salón o de otra aula me pregunta algo, respondo sin problemas, ni vergüenza.					
5	Siempre trato con amabilidad a todos mis compañeros de aula.					
6	Cuando participo en una reunión trato de ser amable.					
7	Pienso que mis compañeros me piden mis opiniones antes de actuar o hacer tareas.					
8	Cuando me preguntan algo tengo un efecto notorio en los demás y mi tono de voz da confianza.					

	Dimensión 2: Asertividad					
9	Siempre les digo a mis compañeros cuando han logrado algo bueno o importante.					
10	Cuando debo pronunciar un agradecimiento o discurso siempre estoy dispuesto a hacerlo.					
11	No tengo problema de dialogar con alguien con quien no me llevo bien en clases.					
12	Siempre que tengo dudas sobre algo consulto públicamente sobre el tema hasta que me responden.					
13	Si alguien habla mal de mí, hago lo posible para comunicarme con esa persona y aclarar la situación.					
14	Soy abierto y franco en lo que respecta a lo que pienso y siento de las personas.					
15	Siempre trato que mis compañeros no se insulten entre ellos o hieran sus sentimientos incluso cuando me hayan molestado previamente.					
16	Si veo que alguien está mal trato de preguntarle qué le pasa o como ayudarlo.					
	Dimensión 3: Habilidades de resolución de conflictos					
17	Cuando solicito o pido un favor en el colegio puedo aceptar un "no" como respuesta.					
18	Cuando conversamos en el aula acepto las críticas aunque no me gusten.					
19	Cuando dos compañeros que tienen una amistad entre ellos y han tenido un problema, trato de reunirlos para que aclaren sus inconvenientes.					
20	Me gusta ser mediador cuando hay discrepancias entre compañeros/as o con el profesor del curso.					
21	Cuando hay un inconveniente con otros chicos o chicas, analizo la situación y trato de expresar cuales son las causas del problema y como arreglar la situación.					
22	Cuando tengo un conflicto con otro chico o chica, intento ver la situación desde su punto de vista y conseguir una solución.					

23	Hago lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles. Doy lo mejor de mi persona para no tener problema con nadie.					
24	Es esencial para mí mantener una buena relación y quedar en buenos términos con la otra persona luego arreglar un problema.					



INSTRUMENTO
QUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR DIRIGIDO A LOS
ESTUDIANTES

Cuestionario de convivencia escolar Indicaciones: Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una "x" la respuesta con la que más te identifiques. No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

INDICADORES	Puntajes				
	Nunca (1)	Pocas veces (2)	A veces (3)	Muchas veces (4)	Siempre (5)
Dimensión 1: valores de la convivencia					
1. Mis compañeros me respetan por mi calidad de persona.					
2. El amor es un valor en mi persona.					
3. Soy responsable en la entrega de mis tareas.					
4. Respeto los útiles de mis compañeros (as)					
5. Cuando necesito algo prestado, lo hago con mucha amabilidad.					
6. Practico valores dentro y fuera de la institución educativa.					
7. Los valores que me enseñan en mi familia, los pongo en práctica en mi aula.					
Dimensión 2: Situaciones de conflicto					
8. Cuando existe un conflicto con un compañero (a) lo resuelvo fácilmente.					
9. Cuando encuentro algún objeto perdido en el aula, lo primero que hago es averiguar si tiene dueño y lo devuelvo.					

10. Cuando existe un conflicto prefiero conversar, antes de agarrarme a golpes con mis compañeros.					
11. Soy tolerante con mi compañero (a).					
12. Dejo opinar a mis compañeros (as) sin interrumpir.					
13. Respeto la opinión de mis compañeros (as)					
14. Cuando mi compañero(a) está llorando, trato de consolarlo (a).					
15. Aconsejo a mi compañero(a) cuando tiene problemas de conducta.					
16. Denuncio ante las autoridades de mi colegio un caso de bullying.					
17. Me doy cuenta del trato hostil que le doy a mi compañero (a) y le pido disculpas.					

25	5	5	2	4	3	4	3	4	4	3	5	4	2	5	3	4	3	3	2	2	5	5	5	5
26	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	3	3	4	3	4
27	3	3	4	5	3	4	3	3	2	3	4	4	3	5	2	2	5	4	2	4	3	3	3	4
28	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
29	2	2	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	2	3	3	4	2	5
30	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	1	3	3	4	3	1	2	1
31	2	2	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5
32	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	1	2	3	5	4	3	2	1	2	3	4
33	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5
34	5	5	1	3	3	3	3	2	2	3	1	1	5	3	5	3	5	3	1	1	3	1	3	3
35	4	4	5	5	2	5	4	3	4	5	4	5	3	4	2	5	1	4	4	4	5	5	5	5
36	2	2	4	4	4	5	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
37	4	4	3	5	4	5	4	4	4	2	5	3	3	3	4	3	5	3	4	2	2	3	3	5
38	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4
39	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4
40	2	2	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	3	5	5
41	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	2	5	5	5	3	5
42	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
43	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
44	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4
45	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5
46	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	5
47	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	2	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5
48	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3
49	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
50	3	2	2	4	2	4	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4
51	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	4	3
52	3	2	2	4	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	2	4	3	2

53	3	3	3	2	5	4	3	1	4	1	2	3	5	1	2	3	1	3	3	2	3	2	4	1
54	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2
55	5	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	5	3	5	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2
56	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
57	1	2	2	3	2	3	3	3	5	1	2	3	4	5	4	3	1	2	3	4	3	2	2	2
58	2	2	2	3	4	4	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	4	2	1	2	1	3	4	3
59	3	3	1	1	4	4	1	3	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	2	4	3	3	4	4
60	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
61	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
62	2	3	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4
63	4	4	3	5	5	5	5	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	5	4
64	3	2	5	3	3	4	3	4	4	4	3	5	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
65	1	2	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3
66	2	3	4	2	3	3	2	5	2	4	2	5	3	5	1	2	5	3	5	2	1	5	1	5
67	3	4	3	4	2	4	2	4	3	2	3	2	4	2	4	5	3	4	2	4	1	3	2	4
68	1	1	2	1	2	3	4	5	1	1	2	3	4	5	4	2	1	2	3	4	5	4	3	2
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
73	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5
76	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
77	2	4	2	3	5	5	1	2	4	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	4	4
79	5	3	5	4	5	4	1	3	2	3	1	2	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5
80	1	5	3	4	5	4	3	3	2	4	3	3	2	3	5	3	4	3	4	2	2	1	4	3

81	2	5	3	4	5	4	3	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	3	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	1	3	3	2	4	5	2	3	4	4	5	3	4	5	4	4	2	3	2	3	3	4	5	5
84	3	2	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	2	4	3	1	2	2	2	3	3	2	3
85	3	1	1	4	5	3	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	4	3	1	1	1	1	2	2
86	1	1	1	1	5	4	3	2	1	1	2	1	2	1	4	5	4	5	4	3	2	3	4	3
87	3	3	2	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	2	3	2	3	4	5	5	2	3	3	2	2	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	2	5
89	3	3	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4
90	5	5	2	4	3	4	3	4	4	3	5	4	2	5	3	4	3	3	2	2	5	5	5	5
91	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	3	3	4	3	4
92	3	3	4	5	3	4	3	3	2	3	4	4	3	5	2	2	5	4	2	4	3	3	3	4
93	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
94	2	2	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	2	3	3	4	2	5
95	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	1	3	3	4	3	1	2	1
96	2	2	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5
97	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	1	2	3	5	4	3	2	1	2	3	4
98	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5
99	5	5	1	3	3	3	3	2	2	3	1	1	5	3	5	3	5	3	1	1	3	1	3	3
100	4	4	5	5	2	5	4	3	4	5	4	5	3	4	2	5	1	4	4	4	5	5	5	5
101	2	2	4	4	4	5	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
102	4	4	3	5	4	5	4	4	4	2	5	3	3	3	4	3	5	3	4	2	2	3	3	5
103	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4
104	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4
105	2	2	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	3	5	5
106	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	2	5	5	5	3	5
107	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
108	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4

137	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
138	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	
141	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
142	2	4	2	3	5	5	1	2	4	5	5	4	5	5	5	5	1	1	5	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	4	
144	5	3	5	4	5	4	1	3	2	3	1	2	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	
145	1	5	3	4	5	4	3	3	2	4	3	3	2	3	5	3	4	3	4	2	2	1	4	
146	2	5	3	4	5	4	3	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	3	4	
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
148	1	3	3	2	4	5	2	3	4	4	5	3	4	5	4	4	2	3	2	3	3	4	5	
149	3	2	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	2	4	3	1	2	2	2	3	3	2	
150	3	1	1	4	5	3	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	4	3	1	1	1	1	2	
151	1	1	1	1	5	4	3	2	1	1	2	1	2	1	4	5	4	5	4	3	2	3	4	
152	3	3	2	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
153	2	3	2	3	4	5	5	2	3	3	2	2	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	2	
154	3	3	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	
155	5	5	2	4	3	4	3	4	4	3	5	4	2	5	3	4	3	3	2	2	5	5	5	
156	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	3	3	4	3	
157	3	3	4	5	3	4	3	3	2	3	4	4	3	5	2	2	5	4	2	4	3	3	3	
158	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
159	2	2	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	2	3	3	4	2	
160	5	5	1	5	5	5	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	1	3	3	4	3	1	2	
161	2	2	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	
162	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	1	2	3	5	4	3	2	1	2	3	
163	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	
164	5	5	1	3	3	3	3	2	2	3	1	1	5	3	5	3	5	3	1	1	3	1	3	

165	4	4	5	5	2	5	4	3	4	5	4	5	3	4	2	5	1	4	4	4	5	5	5	5
166	2	2	4	4	4	5	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
167	4	4	3	5	4	5	4	4	4	2	5	3	3	3	4	3	5	3	4	2	2	3	3	5
168	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4
169	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4
170	2	2	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	3	5	5
171	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	5	2	5	5	5	3	5
172	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
173	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
174	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4
175	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5
176	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	5
177	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	2	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5
178	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3
179	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4
180	3	2	2	4	2	4	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4
181	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	4	3
182	3	2	2	4	2	4	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	2	4	3	2
183	3	3	3	2	5	4	3	1	4	1	2	3	5	1	2	3	1	3	3	2	3	2	4	1
184	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2
185	5	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	5	3	5	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2
186	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
187	1	2	2	3	2	3	3	3	5	1	2	3	4	5	4	3	1	2	3	4	3	2	2	2
188	2	2	2	3	4	4	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	4	2	1	2	1	3	4	3
189	3	3	1	1	4	4	1	3	4	4	4	5	3	4	2	3	4	4	2	4	3	3	4	4

Variable Convivencia Escolar

Nro	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
1	4	3	2	4	2	5	2	3	4	2	4	2	5	3	2	5	4
2	3	2	4	2	5	2	4	4	3	2	3	4	2	4	2	3	4
3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	3	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
7	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
8	3	4	4	3	2	4	5	3	2	5	4	3	3	4	3	4	4
9	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
12	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	3	5	5	5	5	4	2	5	3	4	5	2	5	1	3
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
15	2	3	4	4	1	1	5	5	1	3	2	1	3	1	4	1	4
16	4	3	5	5	5	5	5	2	4	5	4	3	4	5	5	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	3	5
19	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	5	3	1	4
20	4	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2
21	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	1	4	3	4	2	3
22	3	5	4	3	2	5	5	2	3	5	5	5	5	2	4	4	5
23	2	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	2	5
24	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
25	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5
26	3	4	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
28	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	5	5	4	3	4	5	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3
30	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
31	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
32	3	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
33	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
34	3	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
35	4	5	3	4	3	1	3	4	2	4	2	2	4	1	5	3	3
36	3	1	4	5	3	4	3	5	2	3	3	3	1	4	5	3	3
37	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
38	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
39	3	5	3	4	5	4	3	3	5	3	3	3	3	2	1	1	3
40	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	3	4
41	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4

42	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	5	3	2	3
43	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
44	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
45	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
46	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
47	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
48	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
49	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3
50	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
51	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
52	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
53	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
55	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
57	4	4	3	4	5	5	4	3	2	3	4	5	5	3	2	2	3
58	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	3	2	2	4
59	1	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5
60	3	3	2	4	4	3	2	3	3	2	5	5	5	5	4	2	3
61	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4
62	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2
63	3	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5
64	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
65	2	5	3	4	4	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	2	3
66	4	3	2	4	2	5	2	3	4	2	4	2	5	3	2	5	4
67	3	2	4	2	5	2	4	4	3	2	3	4	2	4	2	3	4
68	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	4	4	3	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	3	3	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
72	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
73	3	4	4	3	2	4	5	3	2	5	4	3	3	4	3	4	4
74	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
77	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	4	3	5	5	5	5	4	2	5	3	4	5	2	5	1	3
79	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
80	2	3	4	4	1	1	5	5	1	3	2	1	3	1	4	1	4
81	4	3	5	5	5	5	5	2	4	5	4	3	4	5	5	4	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	3	5
84	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	5	3	1	4
85	4	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2

86	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	1	4	3	4	2	3
87	3	5	4	3	2	5	5	2	3	5	5	5	5	2	4	4	5
88	2	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	2	5
89	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
90	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5
91	3	4	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4
92	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
93	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	5	5	4	3	4	5	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3
95	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
96	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
97	3	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
98	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
99	3	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
100	4	5	3	4	3	1	3	4	2	4	2	2	4	1	5	3	3
101	3	1	4	5	3	4	3	5	2	3	3	3	1	4	5	3	3
102	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
103	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
104	3	5	3	4	5	4	3	3	5	3	3	3	3	2	1	1	3
105	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	3	4
106	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
107	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	5	3	2	3
108	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
109	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
110	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
111	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
112	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
113	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
114	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3
115	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
116	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
117	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
118	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
120	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
122	4	4	3	4	5	5	4	3	2	3	4	5	5	3	2	2	3
123	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	3	2	2	4
124	1	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5
125	3	3	2	4	4	3	2	3	3	2	5	5	5	5	4	2	3
126	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4
127	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2
128	3	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5
129	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3

130	2	5	3	4	4	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	2	3
131	4	3	2	4	2	5	2	3	4	2	4	2	5	3	2	5	4
132	3	2	4	2	5	2	4	4	3	2	3	4	2	4	2	3	4
133	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	4	4	3	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	3	3	5
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
137	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
138	3	4	4	3	2	4	5	3	2	5	4	3	3	4	3	4	4
139	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
142	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	4	4	3	5	5	5	5	4	2	5	3	4	5	2	5	1	3
144	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
145	2	3	4	4	1	1	5	5	1	3	2	1	3	1	4	1	4
146	4	3	5	5	5	5	5	2	4	5	4	3	4	5	5	4	5
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
148	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	3	5
149	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	5	3	1	4
150	4	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2
151	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	2	1	4	3	4	2	3
152	3	5	4	3	2	5	5	2	3	5	5	5	5	5	2	4	5
153	2	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	2	5
154	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
155	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5
156	3	4	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4
157	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
158	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	5	5	4	3	4	5	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3
160	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
161	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
162	3	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
163	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
164	3	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
165	4	5	3	4	3	1	3	4	2	4	2	2	4	1	5	3	3
166	3	1	4	5	3	4	3	5	2	3	3	3	1	4	5	3	3
167	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
168	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
169	3	5	3	4	5	4	3	3	5	3	3	3	3	2	1	1	3
170	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	3	4
171	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
172	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	5	3	2	3
173	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5

174	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
175	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
176	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
177	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
178	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
179	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3
180	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
181	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
182	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
183	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
185	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
186	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
187	4	4	3	4	5	5	4	3	2	3	4	5	5	3	2	2	3
188	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	3	2	2	4
189	1	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5

Anexo 4: Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En general no tengo problemas de expresar mis opiniones o ideas en clase, frente a mis compañeros.	✓		✓		✓		
2	Me gusta salir al frente de mis compañeros de aula a presentar mis tareas o casos desarrollados.	✓		✓		✓		
3	Me gusta conversar con todos mis compañeros sobre los estudios o cosas personales sin problemas.	✓		✓		✓		
4	Cuando un compañero del salón o de otra aula me pregunta algo, respondo sin problemas, ni vergüenza.	✓		✓		✓		
5	Siempre trato con amabilidad a todos mis compañeros de aula.	✓		✓		✓		
6	Cuando participo en una reunión trato de ser amable.	✓		✓		✓		
7	Pienso que mis compañeros me piden mis opiniones antes	✓		✓		✓		

18	Cuando converso con mis compañeros en el aula acepto las críticas aunque no me gusten.	✓		✓		✓		
19	Cuando dos compañeros que tienen una amistad entre ellos y han tenido un problema, trato de reunirlos para que aclaren sus inconvenientes.	✓		✓		✓		
20	Me gusta ser mediador cuando hay discrepancias entre compañeros/as o con el profesor del curso.	✓		✓		✓		
21	Cuando hay un inconveniente con otros chicos o chicas, analizo la situación y trato de expresar cuales son las causas del problema y como arreglar la situación.	✓		✓		✓		
22	Cuando tengo un conflicto con otro chico o chica, intento ver la situación desde su punto de vista y conseguir una solución.	✓		✓		✓		
23	Hago lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles. Doy lo mejor de mi persona para no tener problema con nadie.	✓		✓		✓		
24	Es esencial para mí mantener una buena relación y quedar en buenos términos con la otra persona luego arreglar un problema.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr. JUSTINIANO AYBAR HUAMANI

DNI: 08822479

Especialidad del validador: Dr. Docencia e Investigación
Universitaria

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Justiniano Aybar Huamani



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES

DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
1. Mis compañeros me respetan por mi calidad de persona.	✓		✓		✓		
2. El amor es un valor en mi persona.	✓		✓		✓		
3. Soy responsable en la entrega de mis tareas.	✓		✓		✓		
4. Respeto los útiles de mis compañeros (as)	✓		✓		✓		
5. Cuando necesito algo prestado, lo hago con mucha amabilidad.	✓		✓		✓		
6. Practico valores dentro y fuera de la institución educativa.	✓		✓		✓		
7. Los valores que me enseñan en mi familia, los pongo en práctica en mi aula.	✓		✓		✓		

8. Cuando existe un conflicto con un compañero (a) lo resuelvo fácilmente.	✓		✓		✓		✓		
9. Cuando encuentro algún objeto perdido en el aula, lo primero que hago es averiguar si tiene dueño y lo devuelvo.	✓		✓		✓		✓		
10. Cuando existe un conflicto prefiero conversar, antes de agarrarme a golpes con mis compañeros.	✓		✓		✓		✓		
11. Soy tolerante con mi compañero (a).	✓		✓		✓		✓		
12. Dejo opinar a mis compañeros (as) sin interrumpir.	✓		✓		✓		✓		
13. Respeto la opinión de mis compañeros (as)	✓		✓		✓		✓		
14. Cuando mi compañero(a) está llorando, trato de consolarlo (a).	✓		✓		✓		✓		
15. Aconsejo a mi compañero(a) cuando tiene problemas de conducta.	✓		✓		✓		✓		
16. Denuncio ante las autoridades de mi colegio un caso de bullying.	✓		✓		✓		✓		
17. Me doy cuenta del trato hostil que le doy a mi compañero (a) y le pido disculpas.	✓		✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr JUSTINIANO AYBAR HUAMANI

DNI: 08822479

Especialidad del validador: Dr. Docencia e Investigación
Universitaria.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Justiniano Aybar Huamani

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En general no tengo problemas de expresar mis opiniones o ideas en clase, frente a mis compañeros.	/		/		/		
2	Me gusta salir al frente de mis compañeros de aula a presentar mis tareas o casos desarrollados.	/		/		/		
3	Me gusta conversar con todos mis compañeros sobre los estudios o cosas personales sin problemas.	/		/		/		
4	Cuando un compañero del salón o de otra aula me pregunta algo, respondo sin problemas, ni vergüenza.	/		/		/		
5	Siempre trato con amabilidad a todos mis compañeros de aula.	/		/		/		
6	Cuando participo en una reunión trato de ser amable.	/		/		/		
7	Pienso que mis compañeros me piden mis opiniones antes	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr José Luis Pereyra Quiñones

DNI: 78004265

Especialidad del validador: Dr. Docencia e Investigación Universitaria.

Psicología

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Pereyra
Dr. Trujillo

Mgtr. José Luis Pereyra Quiñones
Psicólogo Colegiado
CPSP 4539



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES

DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
1. Mis compañeros me respetan por mi calidad de persona.	/		/		/		
2. El amor es un valor en mi persona.	/		/		/		
3. Soy responsable en la entrega de mis tareas.	/		/		/		
4. Respeto los útiles de mis compañeros (as)	/		/		/		
5. Cuando necesito algo prestado, lo hago con mucha amabilidad.	/		/		/		
6. Practico valores dentro y fuera de la institución educativa.	/		/		/		
7. Los valores que me enseñan en mi familia, los pongo en práctica en mi aula.	/		/		/		

8. Cuando existe un conflicto con un compañero (a) lo resuelvo fácilmente.	/		/		/		/	
9. Cuando encuentro algún objeto perdido en el aula, lo primero que hago es averiguar si tiene dueño y lo devuelvo.	/		/		/		/	
10. Cuando existe un conflicto prefiero conversar, antes de agarrarme a golpes con mis compañeros.	/		/		/		/	
11. Soy tolerante con mi compañero (a).	/		/		/		/	
12. Dejo opinar a mis compañeros (as) sin interrumpir.	/		/		/		/	
13. Respeto la opinión de mis compañeros (as)	/		/		/		/	
14. Cuando mi compañero(a) está llorando, trato de consolarlo (a).	/		/		/		/	
15. Aconsejo a mi compañero(a) cuando tiene problemas de conducta.	/		/		/		/	
16. Denuncio ante las autoridades de mi colegio un caso de bullying.	/		/		/		/	
17. Me doy cuenta del trato hostil que le doy a mi compañero (a) y le pido disculpas.	/		/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr. *Meluis Pereyra*

DNI: *87004265*

Especialidad del validador: Dr. Docencia e Investigación

Psicología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota. Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Universitaria

[Handwritten signature]

Dr. *Meluis Pereyra*

Mgtr. José Luis Pereyra Quiñones
Psicólogo Colegiado
CPSP 4539

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En general no tengo problemas de expresar mis opiniones o ideas en clase, frente a mis compañeros.	✓		✓		✓		
2	Me gusta salir al frente de mis compañeros de aula a presentar mis tareas o casos desarrollados.	✓		✓		✓		
3	Me gusta conversar con todos mis compañeros sobre los estudios o cosas personales sin problemas.	✓		✓		✓		
4	Cuando un compañero del salón o de otra aula me pregunta algo, respondo sin problemas, ni vergüenza.	✓		✓		✓		
5	Siempre trato con amabilidad a todos mis compañeros de aula.	✓		✓		✓		
6	Cuando participo en una reunión trato de ser amable.	✓		✓		✓		
7	Pienso que mis compañeros me piden mis opiniones antes	✓		✓		✓		

	de actuar o hacer tareas.									
8	Cuando me preguntan algo tengo un efecto notorio en los demás y mi tono de voz da confianza.	✓		✓			✓			
9	Siempre les digo a mis compañeros cuando han logrado algo bueno o importante.	✓		✓			✓			
10	Cuando debo pronunciar un agradecimiento o discurso siempre estoy dispuesto a hacerlo.	✓		✓			✓			
11	No tengo problema de dialogar con alguien con quien no me llevo bien en clases.	✓		✓			✓			
12	Siempre que tengo dudas sobre algo consulto públicamente sobre el tema hasta que me responden.	✓		✓			✓			
13	Si alguien habla mal de mí, hago lo posible para comunicarme con esa persona y aclarar la situación.	✓		✓			✓			
14	Soy abierto y franco en lo que respecta a lo que pienso y siento de las personas.	✓		✓			✓			
15	Siempre trato que mis compañeros no se insulten entre ellos o hieran sus sentimientos incluso cuando me hayan molestado previamente.	✓		✓			✓			
16	Si veo que alguien está mal, trato de preguntarle qué le pasa o como ayudarlo.	✓		✓			✓			
17	Cuando solicito o pido un favor en el colegio puedo aceptar un "no" como respuesta.	✓		✓			✓			

18	Cuando converso con mis compañeros en el aula acepto las críticas aunque no me gusten.	✓		✓		✓		✓	
19	Cuando dos compañeros que tienen una amistad entre ellos y han tenido un problema, trato de reunirlos para que aclaren sus inconvenientes.	✓		✓		✓		✓	
20	Me gusta ser mediador cuando hay discrepancias entre compañeros/as o con el profesor del curso.	✓		✓		✓		✓	
21	Cuando hay un inconveniente con otros chicos o chicas, analizo la situación y trato de expresar cuales son las causas del problema y como arreglar la situación.	✓		✓		✓		✓	
22	Cuando tengo un conflicto con otro chico o chica, intento ver la situación desde su punto de vista y conseguir una solución.	✓		✓		✓		✓	
23	Hago lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles. Doy lo mejor de mi persona para no tener problema con nadie.	✓		✓		✓		✓	
24	Es esencial para mí mantener una buena relación y quedar en buenos términos con la otra persona luego arreglar un problema.	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: HAY SUFICIENCIA

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr. Betty Quintana Tenorio

DNI: 07778139

Especialidad del validador: Dr. Docencia e Investigación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Universitaria.


 BETTY QUINTANA TENORIO
 Doctora en Educación



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES

DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
1. Mis compañeros me respetan por mi calidad de persona.	✓		✓		✓		
2. El amor es un valor en mi persona.	✓		✓		✓		
3. Soy responsable en la entrega de mis tareas.	✓		✓		✓		
4. Respeto los útiles de mis compañeros (as)	✓		✓		✓		
5. Cuando necesito algo prestado, lo hago con mucha amabilidad.	✓		✓		✓		
6. Practico valores dentro y fuera de la institución educativa.	✓		✓		✓		
7. Los valores que me enseñan en mi familia, los pongo en práctica en mi aula.	✓		✓		✓		

8. Cuando existe un conflicto con un compañero (a) lo resuelvo fácilmente.	✓		✓		✓		✓	
9. Cuando encuentro algún objeto perdido en el aula, lo primero que hago es averiguar si tiene dueño y lo devuelvo.	✓		✓		✓		✓	
10. Cuando existe un conflicto prefiero conversar, antes de agarrarme a golpes con mis compañeros.	✓		✓		✓		✓	
11. Soy tolerante con mi compañero (a).	✓		✓		✓		✓	
12. Dejo opinar a mis compañeros (as) sin interrumpir.	✓		✓		✓		✓	
13. Respeto la opinión de mis compañeros (as)	✓		✓		✓		✓	
14. Cuando mi compañero(a) está llorando, trato de consolarlo (a).	✓		✓		✓		✓	
15. Aconsejo a mi compañero(a) cuando tiene problemas de conducta.	✓		✓		✓		✓	
16. Denuncio ante las autoridades de mi colegio un caso de bullying.	✓		✓		✓		✓	
17. Me doy cuenta del trato hostil que le doy a mi compañero (a) y le pido disculpas.	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: HAY SUFICIENCIA

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador.

Dr. *Bethy Quintana Tenorio*

DNI: *07778139*

Especialidad del validador: Dr. Docencia e Investigación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Universitaria.


 BETHY QUINTANA TENORIO
 Doctora en Educación



I. E. N° 2088 "REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA"



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CONSTANCIA

El Director de la I.E. N° 2088 "República Federal de Alemania", Ugel N° 02 del distrito de S.M.P. que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que la profesora Villaseca Torres Geovany, identificada con D.N.I N° 08678401 y código de matrícula N° 6000032478; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN cuyo trabajo de investigación (tesis) es:

HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA, 2018.

Ha aplicado sus encuestas anónimas a estudiantes de 3° a, b, c; 4° a, b; 5° a, b en nuestra institución a fin de realizar su tesis en la Universidad César Vallejo.

Se le expide este documento para los fines que estime conveniente.



Lic. Carlos A. Balbuena Grimaldo
CPPe. 016601
DIRECTOR

DIRECTOR

BALBUENA GRIMALDO, Carlos

Chuquitanta 19 de diciembre del 2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 11 de Diciembre de 2018

Carta P. 0826-2018-EPG-UCV-LN

DR :CARLOS BALBUENA GRIMALDO
DIRECTOR
I.E.2088"República Federal de Alemania"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **GEOVANY VILLASECA TORRES** identificado con DNI N.° **08678401** y código de matrícula N.° **6000032478**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

HABILIDADES SOCIALES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN MARTÍN DE PORRES, LIMA,2018.

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,


Dr. Carlos Ventura Orbegoso
 Jefe de la Escuela de Posgrado
 Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

KDAS

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 7: Artículo científico

Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Br: Geovany Villaseca Torres

vidaeternasalvacionpecado@hotmail.com

Resumen

La investigación se desarrolló a fin de determinar la relación que existe entre determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. En este estudio se utilizó el diseño no experimental de tipo transversal y se diseñó dos cuestionarios para recolectar información de cada variable de estudio. Se trabajó con una muestra se evaluaron a 189 estudiantes de una institución educativa.

Los resultados del trabajo de campo analizados estadísticamente demuestran la existencia de una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($p = 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Palabras claves: habilidades sociales, convivencia escolar.

Abstract

The investigation developed in order to determine the relation that exists between determining the relation between the social skills and the school conviviality in students of an educational institution of Porres's St Martin, Lima, 2018. In this study it was in use designed not experimentally of transverse type and two questionnaires were designed to gather information of every variable of study. One worked with a sample they were evaluated to 189 students of an educational institution.

The results of the fieldwork analyzed statistically demonstrate the existence of a low correlation between the social skills and the school conviviality ($p = 0,218$), in turn the calculated p-value turned out to be minor to 0,003 for what the void hypothesis rejects, that is to say that exists relation between the social skills and the school conviviality in students of an educational institution of Porres's St Martin, Lima, 2018. Key words: social skills, school conviviality.

Keywords: social skills, school conviviality.

Introducción

Globalmente las habilidades colectivas son apreciadas como una aglomeración de actuaciones que se evidencian en las relaciones interpersonales donde las habilidades de conducta conceden la conexión colectiva de forma inmejorable.

Según la OMS (2010), la interacción social es vital para el ser humano ya que por su condición natural es ser social. Este influirá en la personalidad del niño, pero no es definitivo porque estas habilidades sociales se irán desarrollando a lo largo de su vida, como: expresión de sentimientos, pensamientos y solución de problemas, etc. Si logra desarrollar dichas habilidades, la persona podrá relacionarse mejor con otros defendiendo sus derechos, así como respetando los derechos de los demás.

La Red Latinoamericana de Convivencia Escolar (RLCE) tiene como objetivo primordial fortalecer los valores que beneficien la democracia, tolerancia, la paz, el respeto, la diversidad del pensamiento y las formas de vida. Estos valores son los que permiten desarrollar una convivencia escolar saludable. La red recopila variadas investigaciones, así como vivencias, etc. De diversos países americanos entre los que está nuestro país.

En Perú el Ministerio de Salud (2011) reseña que un 35% de adolescentes manifiestan carencia de habilidades sociales y de convivencia, esto demuestra la severa problemática social por parte del segmento estudiantil. Motivo por el cual el 2011 el estado peruano, decretó la ley 29719 Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas.

El presente trabajo de investigación busca establecer qué relación existe entre las Habilidades sociales y la convivencia escolar, en el cual se busca mediante habilidades sociales el conocer las destrezas comunicativas o relacionales, asertividad, destrezas para solventar los desacuerdos y convivencia escolar en sus dimensiones percepción de la convivencia, conflictividad escolar de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. La realidad en la zona de estudio es compleja a través de diversos puntos de vista, esto genera factores que inciden en el comportamiento de los estudiantes para obtener una formación positiva y trascendental. Dentro de los principales motivos está la falta de una apropiada construcción sin servicios básicos tales como agua e internet, sin veredas y sin áreas verdes. Pese a que el centro educativo ofrece un horario escolar completo no dispone el acceso a comedores, ni se ha propuesto un método de

refrigerios que promueva que los educandos quieran intervenir en la jornada completa y conseguir el propósito de la misma: educarse. En los salones las actitudes particulares son turbias por la insuficiencia educativa, principios y sentido común. Los estudiantes manifiestan confianza sin recelo alguno y el bullying en el medio es notable. Hay un bajón de autoestima en los educandos lo que los conlleva a la mínima socialización, en especial porque no se prestan atención entre ellos; solo desean dialogar y dialogar. Dejan el aula sin permiso, no prestan atención a la enseñanza, no hay gran interés por la misma, cuando se les llama la atención, estos amenazan con denunciar a la Ugel, y de cara a esto los formadores no pueden proceder por diferentes motivos. Las circunstancias son complicadas puesto que las instituciones de la sociedad no solventan según la situación y el futuro de la sociedad, varios otros colegios con las mismas condiciones presentan dificultades se muestra el caso de bullying en San Martín de Porres en setiembre de 2016 en el cual el adolescente reportó el caso de bullying sin embargo la autoridad no tomó acciones, y no fue sino hasta que la madre del afectado hizo la denuncia ante la policía.

Antecedentes del problema

Sullca (2017) en su investigación: *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*. La presente investigación, llevó como propósito primordial establecer el vínculo que existe entre las variables estudiadas. El tipo de investigación fue básica, con diseño no experimental correlacional y transversal. La muestra se definió por muestreo probabilístico determinándose para la investigación un total de 86 alumnos. El instrumento utilizado fue el cuestionario utilizándose uno para cada variable. Tras el análisis de los resultados se puede concluir que: existe una relación significativa positiva débil.

Cáceres (2017) en su investigación: *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Esta investigación llevó como objetivo: Establecer la relación entre las variables mencionadas. La metodología utilizada refiere un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental – transversal – correlacional. La población estuvo constituida por 394 y la muestra fue 195. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario para ambas variables. Tras la revisión de los resultados se puede concluir que: existe una relación significativa media entre las variables estudiadas.

Revisión de la literatura

Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. (Goldstein, 1989, p 12).

Puesto que el hombre es individuo social, necesita destrezas para relacionarse con su entorno. Partiendo de este ideal, Camacho (2012), delimitó a las pericias sociales, como:

Una serie de pericias y actitudes que el sujeto va desplegando y obteniendo en el transcurso de su existencia mediante que este interactúa con su entorno y le consiente corresponder apropiadamente al resto de individuos, para poder La convivencia es una anomalía compleja, esta es el producto del vínculo de diversas variantes, en las que, se nota de forma evidente y tácita. Por lo cual, se alcanza una gran percepción de la convivencia en el ámbito estudiantil es significativo examinar ciertos aspectos: Banz (2008).

Características de la convivencia escolar

Para Ortega (2010) la convivencia asume tres características primordiales:

Educarse es entenderse a sí mismo y apreciarse como un ser completo: saber percibir a los individuos con los que interactuamos; instruirse en iniciar y mantener vínculos amenos con el resto. Este patrón puesto en el ámbito pedagógico como sistema integral, es por esto que, el estudiantado debe desplegar saberes, pero de igual forma debe ampliar cualidades, actuaciones, valores y el aspecto emocional; conjuntamente estos deberán verse en los propósitos y fines del plantel.

El patrón ambiental de convivir en la vida colegial es el resultado proveniente de cuatro fases, la fase colectiva, la fase comunitaria, la fase corporativa y la fase particular; el nexos entre ellos es el resultado de un intercambio negativo o positivo, los cuales incurren evidentemente en las conclusiones y las labores de las partes que la conforman (p. 125).

Problema

La investigación se enfoca sobre la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. Esta investigación busca detallar la alta posibilidad de alcanzar una óptima convivencia dentro del estudiantado partiendo de la fortificación de las destrezas colectivas. En la ejecución de la pedagogía esto se puede entender como las actividades colaterales que son convenientes adicionar al planteamiento curricular en los salones, con el propósito de que en el transcurso del tiempo se obtenga un adecuado clima estudiantil que sustente una convivencia participativa e igualitaria, lo cual genere principios de resguardo y protección en contra de la violencia en los planteles educativos y se ofrecerán mejores ambientes que propicien el saber.

Objetivo

La contribución de esta investigación permitirá desarrollar en el área pedagógica permitiendo implementar un clima escolar favorecedor y la convivencia democrática en la enseñanza del estudiantado. En la actualidad todos los educadores de la nación se encuentran en la pesquisa de la calidad educativa, destacando en sus experiencias un óptimo desempeño tal como lo señala el Marco del Buen Desempeño Docente, en especial aquello vinculado a la instauración de medios sanos de saberes que llevan como base la sociabilidad y la asistencia partiendo de la diversidad. Tal como, las destrezas sociales que son un elemento de resguardo de cara a escenarios de inseguridad que perturban los escenarios de aprendizaje del alumnado lo que demuestra la relevancia en el desenvolvimiento del lapso de enseñanza.

Método

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico de nivel descriptivo, diseño no experimental y correlacional de corte transversal. Se empleó la técnica de encuesta y antropometría y un diseño de investigación correlacional. Se evaluaron a 189 estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres. Para determinar ambas variables se empleó dos cuestionarios de escala de Likert con preguntas cerradas; con la finalidad de medir las actitudes que tienen los estudiantes en relación a las variables de estudio.

La hipótesis general de la investigación fue:

Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Hipótesis específicas

H.P.1 Existe relación entre las habilidades comunicativas o relacionales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

H.P.2 Existe relación entre las habilidades asertivas y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

H.P.3 Existe relación entre las habilidades de resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

En este estudio se usó la técnica encuesta y se empleó instrumentos denominados cuestionarios para estudiantes, Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios propuestos en esta investigación, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, para preguntas politómicas a una muestra piloto de 20 estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. Luego se procesaron los datos, utilizando el Programa Estadístico SPSS se analizaron los resultados de la prueba piloto a través del método Alfa de Cronbach, para cada una de las variables en estudio y sus respectivas dimensiones obteniendo como resultado Habilidades sociales. 0,845 para un instrumento con 24 ítems y para Convivencia escolar de 0,862 para un instrumento de 17 ítems.

Resultados

Para el análisis de la información, procesamiento y presentación de datos, se ha utilizado los estadígrafos pertinentes y las medidas estadísticas correspondientes. Para el análisis de los datos que se recolectaron se elaboró una base de datos utilizando el programa SPSS.

En el estudio se tomaron las siguientes variables: Habilidades sociales y convivencia escolar

Estadística descriptiva: Se hizo uso para determinar el cálculo de las frecuencias descriptivas en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, considerando el nivel propuesto en el objetivo del estudio.

Prueba de hipótesis: De los procedimientos establecidos se utilizó la prueba de correlación no paramétrica de rho Spearman dado que los datos difieren de la distribución normal.

A continuación se presenta los resultados:

A nivel descriptivo

Tabla 1

Habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Deficiente	11	5,8	5,8
	Regular	103	54,5	54,5
	Excelente	75	39,7	39,7
	Total	189	100,0	100,0

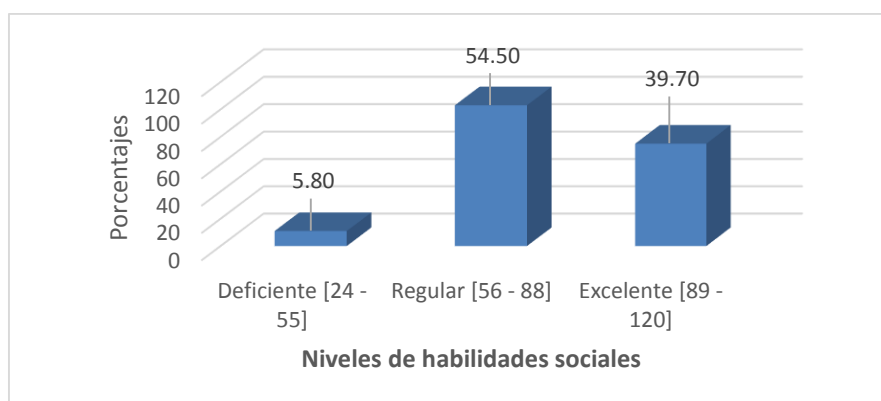


Figura 1. Niveles de Habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

Como se puede observar en la Tabla 1 y Figura 1 el 5,8% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, mantienen un nivel deficiente en relación con las habilidades sociales, otro 54.5% un nivel regular, y el 39,7% respondió que el nivel de habilidades sociales que practican en la institución es excelente.

Tabla 2

Convivencia escolar de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	Mala [17 - 39]	3	1,6	1,6
	Regular [40 - 62]	52	27,5	27,5
	Buena [63 - 85]	134	70,9	70,9
	Total	189	100,0	100,0

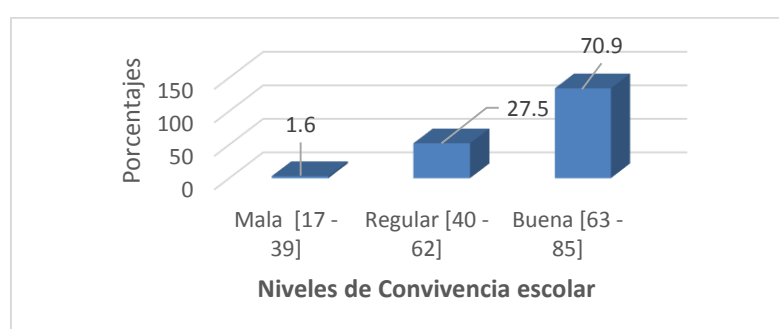


Figura 5. Convivencia escolar de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Interpretación

De los datos señalados en la Tabla 11 y Figura 5 como solo un 1,6% de los estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres están en un nivel malo, otro 27,5% se ubicó en el nivel regular y el 70,1% se considera en un buen nivel de convivencia escolar.

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Hi: Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Tabla 3

Coefficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Correlaciones		
	Habilidades Sociales	Convivencia Escolar
Coefficiente de correlación	1,000	,218**

Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Sig. (bilateral)	.	,003
		N	189	189
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	,218**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	189	189

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo con los datos señalados en la Tabla 15 existe una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($p = 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Hi: Existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Tabla 4

Coefficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

Correlaciones				
			Habilidades Sociales	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,218**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	189	189
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	,218**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	189	189

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo con los datos señalados en la Tabla 15 existe una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($p = 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Discusión

Los resultados inferenciales referentes a las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018. De acuerdo a la Hipótesis general se estableció según el coeficiente de correlación de Spearman calculado a través del programa SPSS fue 0,510; el cual se ubica en el rango de correlación moderada positiva entre ambas variables. En cuanto a los resultados establecidos en el coeficiente de correlación de Spearman entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018 se obtuvo que existe una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($p = 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Las conclusiones de la investigación fueron las siguientes: Habiendo obtenido estos resultados se recomienda ampliar la investigación científica a una muestra o población de mayor tamaño y diferentes Se ha demostrado que en cuanto a la hipótesis general revela que el coeficiente de correlación de Spearman expone una correlación baja entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ($p = 0,218$), a su vez el p-valor calculado resultó ser menor a 0,003 por lo que se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018.

Referencias

- Aguilar, E. (1995). *Estandarización de la escala de asertividad de Michelson y Wood en una muestra mexicana de niños de 8 a 16 años. Tesis inédita de maestría en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México.*
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental análisis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, pp. 55-98.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Caracas: Editorial Episteme
- Arroyave, L. (2014). *Importancia de las habilidades sociales y los valores en la convivencia escolar y la solución de conflictos*. Colombia: Universidad Católica de Manizales
- Arroyave (2014)
- Batista, J. y Romero, M. (2007). *Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística*. *Laurus*, 13(25), pp. 36-64
- Benítez, C. (2013) *Incidencia del pensamiento creativo en la convivencia escolar*. *Revista Tesis Psicológica*, 8 (1), pp. 144-161.
- Bermejo F., (2010), *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía* (España). *Revista educación inclusiva* 3(2), pp. 65-76.
- Bernal, M (2006) *Metodología de la investigación*. México: Prentice-Hall.
- Braz, T (2013) *Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares*. *Apuntes de Psicología*, 31(1), pp. 77-84.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6^o Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Cáceres (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017 tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología*
- Cortina, J. (2010) *Asedios a una pragmática de la cognición y el lenguaje*. En *Lenguaje y cognición*. Bogotá: Instituto Caro y Cuervo – Universidad de Salamanca.
- Delors, J. y Otros. (1990). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.

- Fernández, A. M. (2002). *Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa*. En Fernández G AM. *Comunicación Educativa*. 2da ed. La Habana: Pueblo y Educación, 49.
- Flores, M. (2002). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy*. Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán, 21, pp- 34-47.
- Gaspar, G. (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017*. Escuela postgrado de la Universidad César Vallejo.
- Gilbert, D. y Connolly, J. (1995). *Personalidad, habilidades Sociales y Psicopatología: un enfoque diferencial*. Barcelona: Omega.
- Gómez, H (2015) en su estudio. *Habilidades sociales en escolares de la escuela Claret, en Barcelona, España,*
- León, E (2006) *escolares: una visión desde Europa*. Revista Iberoamericana de Educación,
- León, J.M. y Medina, S. (2002). *Psicología Social de la Salud. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Sevilla: Comunicación Social .
- MINEDU, (2006) *Estadísticas sobre violencia en las escuelas*. Recuperada de: <http://www.siseve.pe/>
- Monjas, M. y González, B. (2000). *Las habilidades sociales en el Currículo*. Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación.
- Monsalve, M.; Franco, M.; Monsalve, M.; Betancur, V. y Ramírez, D. (2009). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. Revista Educación y Pedagogía, 21(55), pp. 189-210.
- Morales, M.; Benítez, M. y Agustín, D. (2013). *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural*. Revista Electrónica de Investigación Educativa ,15(3), p. 98-113.
- Ortega, R. (2010). *Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar*. En R. Ortega (Ed.), *agresividad injustificada, Bullying y violencia escolar* (pp. 15-30). Madrid: Alianza Editorial.

- Resolución Ministerial 572-2015-MINEDU. *Normas y Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2016 en instituciones educativas y programas de educación básica*. Lima: MINEDU
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A.J.M.* Tesis de maestría. Universidad Libre. Bogotá.
- Schultz, D. y Schultz, S. (2010). *Teorías de la personalidad*. (9na. Edición) México: Cengage learning.
- Simón, E. (2012). *Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: propuesta de intervención*. Tesis de grado. Universidad de Valladolid. España.
- Stewart, A. (2000). *Social Inclusion: An Introduction*. En A. Stewart & P. Askonas, *Social inclusion: possibilities and tensions* (pp.161-180). London: Palgrave MacMillan
- Simón (2012),
- Sullca (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017*.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires Paidós
- UNESCO (2004). *La Educación Chilena en el Cambio de Siglo: políticas, resultados y desafíos*. Informe Nacional de Chile: UNESCO.
- Unesco (2011). *II Estudio Regional Comparativo y Explicativo (Serce)*. Santiago: OREAL/UNESCO
- Unicef (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Panamá: Unicef UNESCO (2004). *La Educación Chilena en el Cambio de Siglo: políticas, resultados y desafíos*. Informe Nacional de Chile: UNESCO.
- Vara L. (2012)). *Teorías explicativas del comportamiento agresivo y antisocial desde una perspectiva neuro-fisiobiológica*. 17-38. Madrid.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Héctor Raúl Santa María Relaiza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018”** de la estudiante **Geovany Villaseca Torres**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de enero del 2019

Firma

Héctor Raúl Santa María Relaiza

DNI: 09904625

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/ts=1&u=1058846544&o=1060251302&lang=es

feedback studio Geovany VILLASECA TORRES Habilidades so. /0

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en educación

AUTOR:
Dr. Geovany Villaseca Torres

ASESOR:
Dr. HANAL REYES MORALES REYES

SECUNDO:
Edición de artículos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERU

MIN

Resumen de coincidencias X

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

24	1 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	10 % >
	2 www.scribd.com Fuente de Internet	1 % >
	3 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 % >
	4 tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
	5 eprints.ucm.es Fuente de Internet	<1 % >
	6 ibdigital.uib.cat Fuente de Internet	<1 % >

Página: 1 de 123 Número de palabras: 30697 Text-only Report High Resolution Activado

6:33 p. m.
13/01/2019

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/ts=1&u=1058846544&o=1060251302&lang=es

feedback studio Geovany VILLASECA TORRES Habilidades so. /0

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en educación

AUTOR:
Dr. Geovany Villaseca Torres

ASESOR:
Dr. HANAL REYES MORALES REYES

SECUNDO:
Edición de artículos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERU

MIN

Filtros y configuración X

Filtros

Excluir citas

Excluir bibliografía

Excluir fuentes que tengan menos de:

palabras

%

No excluir por tamaño

Configuración opcional

Resaltado multicolor

Página: 1 de 123 Número de palabras: 30697 Text-only Report High Resolution Activado

domingo, 13 de enero de 2019
6:33 p. m.
13/01/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Villaseca Torres Geovany
D.N.I. : 08678401
Domicilio : H.Z. Lote 19 Urb. las Jazmines del Mariscal S.M.
Teléfono : Fijo : 5299694 Móvil : 963767772
E-mail : vidaeternasalvacionpecado@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestría
Mención : en Educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Villaseca Torres Geovany

Título de la tesis:

Habilidades Sociales y la convivencia escolar en
estudiantes de una institución educativa de San Martín de
Porres, Lima, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : Geovany Villaseca

Fecha : 15/3/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Geovany Villaseca Torres

INFORME TÍTULADO:

Habilidades Sociales y la convivencia
escolar en estudiantes de una institución
educativa de San Martín de Porres, Lima, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en educación

SUSTENTADO EN FECHA: 25 de enero del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



[Firma manuscrita]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN