



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de  
secundaria de la Institución Educativa “Mario  
Vargas Llosa”, Huánuco 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Vela Ramirez, Petita

**ASESOR:**

Dr. Baltazar Sulca, Frank Félix

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2018**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis lo dedico a mis dos hijos por su compañía,  
amor incondicional y por ser mi fortaleza día a día.

Petita

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento para cada uno de los docentes de la escuela de Posgrado por compartir sus sabios conocimientos de manera especial a mi asesor Dr. Frank Baltazar Sulka, por su colaboración y apoyo constante que hicieron posible la realización de la presente investigación

Petita

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación, de la escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado: Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

El presente trabajo describe el proceso de la investigación, la que tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

Con una población de 140 estudiantes a los mismos que se les aplicó un cuestionario de evaluación.

La presente investigación está constituida en siete capítulos: En el capítulo primero se expone la introducción que contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la formulación del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo segundo se presenta la metodología, el tipo y diseño de investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recolectar datos y los métodos de análisis. En el capítulo tercero se indica los resultados obtenidos. En el capítulo cuarto se realiza la discusión de los resultados. En el capítulo quinto se colocan las conclusiones a las que se llegó. En el capítulo sexto se dan las recomendaciones. Al final se presentan las referencias bibliográficas y anexos.

***La autora***

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>I. Introducción</b>	13
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	33
1.5 Justificación del estudio	34
1.6 Hipótesis	34
1.7 Objetivos	35
<b>II. Método</b>	36
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variable, operacionalizacion	37

2.3 Población y muestra	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	40
2.5 Métodos de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	45
<b>III. Resultados</b>	<b>46</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>58</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>62</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>64</b>
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	<b>65</b>
<b>Anexos</b>	<b>70</b>
Anexo 1 Instrumentos	71
Anexo 2 Validez de instrumentos	73
Anexo 3 Matriz de consistencia	91
Anexo 4 Constancia de aplicación	93
Anexo 5 Otras evidencias	94

## Índice de tablas

	Página
<b>Tabla 1:</b> Matriz de operacionalización de la Variable 1: Gestión tutorial	37
<b>Tabla 2:</b> Matriz de operacionalización de la Variable 2: Satisfacción del estudiante	38
<b>Tabla 3:</b> Distribución de la población-muestra	39
<b>Tabla 4:</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Gestión tutorial	42
<b>Tabla 5:</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Satisfacción del estudiante	43
<b>Tabla 6:</b> Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento de la variable Gestión tutorial	44
<b>Tabla 7:</b> Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento de la variable Satisfacción del estudiante	44
<b>Tabla 8:</b> Resultados de la variable Gestión tutorial	46
<b>Tabla 9:</b> Resultados de la dimensión Orientación personal	47
<b>Tabla 10:</b> Resultados de la dimensión Orientación académica	48
<b>Tabla 11:</b> Resultados de la dimensión Orientación profesional	49
<b>Tabla 12:</b> Resultados de la variable Satisfacción del estudiante	50
<b>Tabla 13:</b> Resultados de la dimensión Satisfacción por la atención a necesidades básicas	51
<b>Tabla 14:</b> Resultados de la dimensión Satisfacción por la aceptación que recibe	52
<b>Tabla 15:</b> Resultados de la dimensión Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	53
<b>Tabla 16:</b> Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.	54
<b>Tabla 17:</b> Grado de correlación y nivel de significación entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes de	55

secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

<b>Tabla 18:</b>	Grado de correlación y nivel de significación entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.	56
<b>Tabla 19:</b>	Grado de correlación y nivel de significación entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.	57

### Índice de figuras

	Página
<b>Figura 1:</b>	Distribución de frecuencias de la Gestión tutorial. 46
<b>Figura 2:</b>	Distribución de frecuencias de Orientación personal. 47
<b>Figura 3:</b>	Distribución de frecuencias de Orientación académica. 48
<b>Figura 4:</b>	Distribución de frecuencias de Orientación profesional. 49
<b>Figura 5:</b>	Distribución de frecuencias Satisfacción del estudiante. 50
<b>Figura 6:</b>	Distribución de frecuencias de Satisfacción por la atención a necesidades básicas. 51
<b>Figura 7:</b>	Distribución de frecuencias de Satisfacción por la aceptación que recibe. 52
<b>Figura 8:</b>	Distribución de frecuencias de Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente. 53

## Resumen

La investigación titulada: Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018, consideró el objetivo establecer la relación que existe entre Gestión de la tutoría y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

De tipo no experimental, diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo. La muestra no probabilística, una población de 140 al igual que la muestra de 140 estudiantes. La técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario que fue aplicado a estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018. La validez de los instrumentos se dio por juicio de expertos, la Prueba de Coeficiente de correlación de Pearson se aplicó para la prueba de hipótesis se puede observar que el nivel de significancia es  $0.000 < 0.05$  por lo que se acepta la Hipótesis Nula y se rechaza la Hipótesis Alterna. En consecuencia, existe relación significativa entre la gestión tutorial y la satisfacción del estudiante con 95% de nivel de confianza y con un margen de error del 5%. Además, podemos afirmar que la gestión tutorial y la satisfacción del estudiante tiene una correlación de Pearson  $r = 0.902$  que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

De 140 (100%) de estudiantes encuestados el 65% (92) afirma que existe mala gestión tutorial y sobre la Satisfacción del estudiante el 69% (97) afirma tener insatisfacción.

Se llegó a la conclusión que existe relación significativa de 0.902 entre la gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión tutorial, satisfacción de los estudiantes y el cuestionario

## **Abstract**

The research entitled: Management tutorial and satisfaction of high school students of the Mario Vargas Llosa Huánuco Educational Institution 2018, analyze the objective of establishing the relationship that exists between the Management of Tutoring and the Satisfaction of the Students of the Educational Institution “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

Of a non-experimental type, descriptive correlational design with a quantitative approach. The non-probabilistic sample, a population of 140 students as well. The validity of the instruments was questioned, the Pearson Correction Coefficient Test was applied for the hypothesis test, it can be observed that the level of significance is  $0.000 < 0.05$ , so it accepts the Null Hypothesis and the Alternate Hypothesis Rejects . Consequently, there is a significant relationship between tutorial management and student satisfaction with a 95% level of confidence and a margin of error of 5%. In addition, we can say that the tutorial management and student satisfaction has a Pearson correlation  $r = 0.902$  which means that there is a high positive correlation between the variables.

Out of 140 (100%) of the students surveyed, 65% (92) affirmed that there is a bad tutorial and that 69% (97) said they were dissatisfied.

It was concluded that there is a significant relationship of 0.902 between the tutorial management and satisfaction of the secondary students of the “Mario Vargas Llosa” Educational Institution, Huánuco 2018.

**KEYWORDS:** management tutorial, student satisfaction and the questionair

## **I. INTRODUCCION**

La implantación de la tutoría en las instituciones educativas tiene la finalidad de acompañar y orientar a los estudiantes en su inserción y participación en la vida escolar conocer sus intereses y necesidades ayudándoles a formular su proyecto de vida comprometido con la realización personal y mejoramiento de la interacción social, esta asignando una hora semanal de tutoría en cada aula en donde el tutor en coordinación con el grupo de maestros con el aula definirá su contenido. El éxito o fracaso de la gestión tutorial va depende de los actores que participa es decir que comprendan que debe cambiara y como se puede logra de la mejor manera. El liderazgo del tutor resulta fundamental para cualquier cambio educativo.

El tutor y orientador educativo está a cargo de acompañamiento psicopedagógico para evitar la deserción escolar y la reprobación con ello promover el desarrollo armónico de la comunidad escolar la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación de la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes con la finalidad de promover la continuidad de los alumnos en las aulas lo que contribuirá a la lucha contra la pobreza ya que la educación es la estrategia más óptima para combatirla con la tutoría ya que es un espacio que debería convertirse en una política educativa sobre la problemática de la tutoría y orientación del estudiante de nivel secundario.

### **1.1 Realidad problemática**

El desarrollo de la educación en el mundo ha llevado a una nueva visión del sistema educativo. La sociedad actual exige un sistema educativo en el cual se cambie el concepto tradicional de "transmisión" de conceptos, y se llegue con más claridad a la idea de construcción del saber de manera flexible y dinámica buscando estándares internacionales donde se les capacite a los estudiantes para hacer frente a los retos de un mundo cambiante.

“La Cepal-Unesco (1992), a través de un informe menciona que se debe procurar tener una educación de calidad y junto a la transmisión de habilidades y destrezas indica que los estudiantes deben ser formados en valores sociales como la responsabilidad social, solidaridad y participación propios de la modernidad que son la base de un sistema democrático y un desarrollo equitativo”.

La educación no solo es dar instrucción para realizar una acción; el reto es calidad en la educación, en donde se tenga en cuenta al estudiante, como un ser social con valores, habilidades y actitudes para una vida digna y contribuir al desarrollo de la sociedad.

En ese contexto en el Perú el tema de mayor preocupación en el sistema educativo es el tema de la calidad, por los constantes cambios en la sociedad que exige seres humanos que contribuyan al desarrollo del país.

MINEDU (2005 p.11) señala que “el servicio tutorial es el acompañamiento socio afectivo, pedagógico y cognitivo que brindan las instituciones educativas públicas y privadas, forma parte del desarrollo del currículo educativo” y para garantizar la calidad del servicio es necesario la evaluación de todo el sistema de gestión. Esta evaluación va a permitir mejorar o corregir el programa, facilitando la función tutorial de los docentes.

En consecuencia, la satisfacción del estudiante con respecto al servicio de tutoría, es un indicativo importante de que la institución está implementando el servicio, de acuerdo con las expectativas y necesidades de los alumnos.

En las instituciones educativas públicas la labor del tutor es poco valorada y menos motivados, no se le da el valor que merece siendo un servicio que ayuda en el desarrollo integral del estudiante. Los directivos no se comprometen a implementar y gestionar la tutoría de manera adecuada e incluirlo en los documentos de gestión lo que conllevaría la organización y la planificación del servicio tutorial.

Los directivos seleccionan tutores para completar las horas pedagógicas en la mayoría de los casos sin tener en cuenta el perfil adecuado, esto también depende de las Unidades de Gestión Educativa Local, pero los directivos no tienen interés por solucionar esta situación asimismo existe desconocimiento de cómo insertar en los documentos de gestión el servicio de tutoría.

Los docentes que no tienen un adecuado perfil, carecen de creatividad y consideran que la tutoría es solo para aumentar la carga académica y pocos son los docentes que orientan a los estudiantes fuera del horario de clases, consideran que su labor no tiene reconocimiento por parte de los directivos por lo que rechazan la labor de tutor y este espacio lo toman para recuperación de clases de un curso o como hora libre perjudicando a los estudiantes. La indiferencia de algunos directivos para motivar la labor tutorial es una amenaza para la mejora en la implementación del servicio a esto se suma que pocos docentes lo consideran como parte de su labor, generando insatisfacción en los alumnos.

MINEDU(2005 p.13)señala que la tutoría, “asegura que se cumpla el derecho de una orientación eficaz para todos los y las estudiantes teniendo en cuenta sus intereses y necesidades, buscando guiar su proceso de formación en una dirección provechosa, para prevenir los conflictos que pudieran manifestarse, los problemas que pueden presentarse en el aula son: en el rendimiento académico, en la convivencia, en la socialización de los estudiantes, desinterés vocacional, etc., que requiere la oportuna intervención del tutor.”

La labor del tutor está dirigida a la necesidad de educar a seres particulares, individuales y distintas una a la otra, con características y motivaciones distintas. La tutoría es la orientación al grupo de estudiantes de una clase y a la vez a cada uno de ellos para conseguir su desarrollo integral a lo largo de su etapa escolar.

Dentro de este contexto, la presente investigación realizada en la Institución Educativa Mario Vargas Llosa pretende identificar si los docentes realizan una adecuada gestión tutorial que se refleje en la satisfacción de los estudiantes para contribuir con los procesos internos de la institución educativa y que los programas de tutoría se adecuen a las actuales tendencias educativas y cuenten con la información necesaria para proyectarse hacia el futuro y se incorpore de manera eficaz a las políticas institucionales.

## **1.2 Trabajos previos**

Para realizar la presente Investigación se tomó en cuenta los resultados de otras investigaciones a nivel internacional como nacional que tiene relación con la gestión tutorial y la satisfacción del estudiante.

A nivel internacional se cita a López (2013), quien en Madrid España realizó su tesis “Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria respecto a su labor” para optar el grado de Maestro en investigación en educación. Universidad Complutense de Madrid, con la finalidad de analizar el concepto que otorgan los tutores a su trabajo de orientación y medir el grado de satisfacción en relación a su labor. De tipo descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 133 tutores, tanto varones como mujeres de 18 Institutos de Educación Secundaria pública de la Comunidad de Madrid. Utilizaron la encuesta como técnica y el instrumento ha sido el cuestionario. La conclusión de la investigación es que los tutores reconocen que la tutoría favorece al funcionamiento de la Institución Educativa y facilita la labor pedagógica, pero también manifiestan que no desean ser tutores de profesores no desean ser tutores por el escaso reconocimiento y por la responsabilidad que implica su labor, los docentes tutores tienen una mayor carga académica en comparación con otros docentes que no tienen la tarea de ser tutor. Por lo tanto, a menor motivación al docente tutor, menor satisfacción por la labor de tutor, que repercute de manera negativa en la satisfacción del estudiante.

Hernández, Jiménez, Guadarrama y Rivera (2015) realizaron la investigación “La percepción de la motivación y satisfacción de la tutoría recibida en estudios de posgrado”, tesis para optar el grado académico de Magister en Ciencias Sociales del Instituto Nacional Politécnico de Méjico. Tuvieron como objetivo estudiar la percepción que tienen los estudiantes sobre la tutoría recibida durante sus estudios. Investigación descriptiva transversal con una población y muestra de 60 participantes para determinar los aspectos que intervienen en la motivación y en la satisfacción hacia el trabajo del tutor de tesis y detectar las áreas que necesitan mejorar para el beneficio de los posgrados. Llegaron a la conclusión que los egresados se sienten satisfechos con la tutoría que les dieron los profesores asesores de tesis, con una adecuada retroalimentación, vínculo emocional y motivación.

Acosta (2011) Realizó su tesis “Tutoría en la maestría en educación campo: formación docente de la Universidad Pedagógica Nacional en Sonora, Méjico” para optar el grado de maestra en educación, estudio de tipo descriptivo transeccional con metodología cuantitativa, la población fue de 268 estudiantes y la muestra de 167 estudiantes egresados de la Maestría en Educación de las generaciones 2007, 2009 y 2008 y 2010. Utilizó la técnica de la entrevista y el cuestionario como instrumento. Teniendo como resultado que los estudiantes consideran inadecuado el perfil de los tutores del programa de maestría con mayor incidencia en el tema de aspectos metodológicos e investigación asimismo señalan que la actitud de los tutores es desfavorable con relación a los conocimientos y habilidades concluyendo que se requiere cambios en la acción tutorial.

Amor (2012) en su tesis “La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior 2012, para optar el título de doctor en la Universidad de Córdoba España. Su finalidad fue investigar sobre el concepto que manejan los docentes y los alumnos, sobre la necesidad de orientación tutorial en la educación superior, además de identificar y hacer una comparación de la percepción de los docentes y los

alumnos sobre las responsabilidades de la tutoría en la actualidad y que esperan de la acción tutorial. Su metodología es exploratoria y descriptiva, no experimental, transversal, con una población total de 511 alumnos y como muestra 444 participantes de un modelo de acción tutorial de la universidad. Conclusiones: Los profesores están convencidos que la labor tutorial y la orientación ayudan a la integración del alumno en su centro de estudios. Consideran a la tutoría como una herramienta fundamental de orientación al alumnado que brinda el docente. En el alumnado con respecto al servicio de las tutorías se comprobó la escasa asistencia a este servicio y su asistencia se limita a las necesidades de información y consulta. Asimismo, se comprobó que los alumnos que tienen mayor edad hacen uso de este servicio con más frecuencia que los jóvenes lo que reafirma que existe la necesidad de la labor tutorial en los centros de estudios superiores. Con respecto al sexo son las mujeres que más asisten a comparación de los hombres.

Luna (2012) En Giroma, España realizó la tesis denominada “bienestar subjetivo y satisfacción escolar en la adolescencia” para optar el grado académico de doctor en educación de la Universidad de Giroma.

Su finalidad ha sido identificar la relación entre la satisfacción personal y las variables escolares que dirigen el funcionamiento del aula y del centro para predecir la satisfacción de los jóvenes. Utilizó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento aplicados a una población muestral de 202 alumnos de 12 a 18 años del Instituto de Educación Secundaria de Giroma, estudio de tipo descriptivo correlacional. Sus conclusiones refieren que hay diferencias entre varones y mujeres en las emociones y sentimientos que experimentan en el aula y los sentimientos de cómo se perciben así mismos/as, esto señala la importancia de la educación emocional a la hora plantear los contenidos curriculares para la formación integral del alumnado. Los estados emocionales y afectivos influyen en la realización de las tareas académicas y en la evaluación del propio bienestar subjetivo, este aspecto debe ser considerado por el profesorado para lograr la aceptación y el reconocimiento de todos los estudiantes.

En el ámbito Nacional se cita a Comezaña (2013) Realizó su investigación denominada “la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria” en la Universidad San Martín de Porres de Lima, para optar el grado de maestro en educación. Su finalidad fue verificar la acción tutorial, de acuerdo al informe del docente y establecer la relación con el nivel de satisfacción de los alumnos. El diseño es correlacional, la técnica fue la encuesta y el cuestionario como instrumento, se aplicó a una población y muestra total de 337 alumnos y 20 docentes. Los resultados encontrados fueron que la institución educativa ha desarrollado de manera eficaz la implementación de la gestión tutorial, de acuerdo al informe del docente, que ayudan a demostrar el alto nivel de satisfacción del estudiante hacia el servicio otorgado. Llegó a la conclusión que la gestión tutorial tiene un alto nivel de correlación con la satisfacción del estudiante y con el tutor designado, por su buen desenvolvimiento en las sesiones de tutoría y por los beneficios logrados. Por lo que afirmó que el servicio de tutoría es un propiciador de calidad educativa porque contribuye a la formación integral del alumno.

Siancas (2015). En la ciudad de Sullana, Piura realizó su tesis titulado “Nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C. P. M. San Pedro Chanel, Sullana 2014”, para optar el Grado de Magister en Educación, Universidad de Piura. Con el propósito de establecer el nivel de conocimientos de la labor tutorial que tienen los docentes de secundaria del Colegio San Pedro Chanel. Tesis de tipo no experimental, por su naturaleza es cuantitativa y por su carácter es descriptiva. Utilizó la técnica de la observación y el instrumento utilizado es la escala de estimación, la población y muestra fue de 17 tutores.

Sus conclusiones fueron que las estrategias y los conocimientos de los tutores con respecto al desarrollo de la tutoría grupal y la tutoría individual, así como la relación con los demás docentes y con los padres de familia presentan ciertas debilidades porque desde esta área se puede abordar diversos conflictos que se presentan en los alumnos y los resultados arrojan

que no se aplican adecuadamente las diversas estrategias o son esporádicos o los tutores desconocen sus funciones.

Huamán, Vásquez (2012) En Lima Perú realizaron la investigación denominada “Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los alumnos del 6to grado: Red educativa 04 Ventanilla”. Para optar el grado de Magister en Educación. Planteó como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la tutoría docente según el análisis de los alumnos, con diseño descriptivo correlacional, con una población igual a la muestra de 253 estudiantes, la técnica que utilizó es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, tomaron en cuenta la percepción de los alumnos para detectar los problemas y actuar de manera oportuna y mejorar la labor tutorial, concluyó que existe correlación significativamente entre ambas variables, las habilidades sociales de los docentes son factores determinantes para dar un mejor servicio a los alumnos.

Calcina (2015). “Tesis inteligencia emocional y desempeño de la tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa La Merced de Colquemarca, Chumbivilcas, Cusco 2013”. En la Universidad Nacional del Altiplano, para optar el grado de Magister en Educación. Su finalidad fue identificar el nivel de relación que existe entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la tutoría escolar por los docentes en el centro Educativo. Investigación No Experimental, descriptivo Correlacional los instrumentos utilizados fueron el Test emocional de Bar On. Con una población de 35 docentes y la muestra de 18 docentes que tuvieron el cargo de tutoría y para verificar sobre el desempeño de los docentes se consideró a 18 estudiantes. Conclusión: existe correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Desempeño de la Tutoría Escolar, los docentes que tienen un promedio adecuado de inteligencia emocional realizaron una excelente implementación del servicio de tutoría, llegando a cumplir con los objetivos del plan de tutoría.

Flores (2012) En la ciudad de Lima, realizó la investigación con el título “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas UGEL 04 Comas” para optar el grado de Maestro en Educación Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Su propósito fue establecer la influencia del plan tutorial y la orientación educativa que desarrollan los promotores de tutoría asignados por el Ministerio de Educación y los tutores de aula del nivel secundaria que desarrollan el programa TOE en la hora semanal de tutoría a beneficio de todos los estudiantes. La población fue de 80 docentes y la muestra de 20 tutores. Con diseño no experimental y descriptivo transaccional, el tipo de investigación es descriptivo correlacional. El resultado muestra que según lo que percibe el docente el programa de tutoría no tiene un gran impacto. Asimismo, enfatiza que existe una influencia significativa positiva del Programa de Tutoría en la eficacia del docente tutor.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

La variable gestión tutorial desarrollada es identificada por varios aspectos Evolución de la tutoría en el Perú, Según la bibliografía del MINEDU son cuatro etapas que ha pasado la orientación en la educación del Perú:

La primera etapa entre los años 1950-1960 donde se crearon en algunas instituciones educativas los denominados departamentos psicopedagógicos, que estaban a cargo de psicólogos que atendían a estudiantes con problemas de bajo rendimiento académico, disciplina, violencia, etc.

Segunda etapa entre los años 1970-1980 (OBE) orientación y bienestar del educando, nace en los años setenta con la reforma educativa y estaba a cargo de un coordinador de OBE era un servicio de complementación educativa proyectándose en los entornos familiar, laboral y social. Su objetivo era favorecer el desarrollo personal del estudiante y promover su participación activa en el desarrollo económico y social del país.

Tercera etapa 1980-2000, en esta etapa las horas de OBE han sido utilizadas en diferentes actividades y se fue perdiendo su presencia en la vida de la escuela. La labor se redujo a ser asistencialista y solucionar dificultades que tuviera el alumno.

Cuarta etapa 2001 – 2006 se vuelve a retomar el tema de orientación y se crea la oficina de tutoría y prevención integral (OTUPI) con el objetivo de fortalecer la tutoría, unificando la labor de orientación educativa en las instituciones educativas.

Tutoría y orientación educativa (TOE)

A partir del año 2006 comienza a desactivarse la OTUPI para dar paso a la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa que promueve la orientación a los alumnos en dos modalidades, individual y grupal.

La gestión tutorial, es la utilización de una serie de acciones que intervienen en la planificación, organización, ejecución, coordinación y evaluación para el desarrollo eficaz del trabajo tutorial. La tutoría es un deber de todos los miembros de la comunidad educativa y no solo de tutores por lo tanto el éxito de la tutoría va depender del apoyo de todos desde el rol que les corresponde y para brindar el servicio de forma adecuada en primer lugar se debe conformar el comité de tutoría presidido por el director, un coordinador de tutoría y todos los tutores de la institución educativa debe estar reconocida con resolución directoral.

Según Viel (2009 p. 99) señala “que son tres los procesos de gestión que se debe seguir para la implementación de la tutoría: El sentido y la direccionalidad del proyecto, La generalización de colaboración, La institucionalización”.

El sentido y la direccionalidad del proyecto que consiste en insertar la tutoría en los documentos de gestión, es decir que se debe considerar en el proyecto educativo institucional (PEI), así como en el proyecto curricular de centro (PCC), reglamento interno (R.I), etc. Partiendo de un enfoque

participativo con la colaboración de todos los miembros de la institución educativa.

La generalización de colaboración, consiste buscar la colaboración de todos los actores educativos que comienza con la formación del comité de tutoría para que trabajen de manera activa, con los docentes, alumnos y padres de familia involucrándoles con su propio desarrollo. Diseñando estrategias para desarrollar institucionalmente en un marco de colaboración para que la responsabilidad no recaiga en solo equipo.

La institucionalización, conlleva que los equipos formados actúen de manera participativa, donde se realicen estrategias y proyectos y a través de las mesas tutoriales se incluyan a todos los actores educativos con el propósito de sensibilizar sobre la labor tutorial como una función del centro y como una labor colaborativa entre docentes, asimismo posibilita que se analice continuamente el PEI y su relación con la tutoría y con la labor diaria de la institución.

La mesa tutorial implementa acciones que mantiene el sentido institucional de la tutoría como una responsabilidad compartida, garantiza un proceso, transparente para elegir tutores que tengan el perfil adecuado, promueve el sistema de seguimiento y evaluación participativa cumpliendo con esto el objetivo de la tutoría que es el de orientar de forma integral al estudiante.

En el Diseño Curricular Nacional la tutoría es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Forma parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005: 23)

La tutoría como servicio integral y permanente que se brinda en el sistema educativo lo realiza el docente tutor en coordinación con los demás profesores con la finalidad de orientar de forma personal y académicamente a cada estudiante teniendo en cuenta sus intereses, necesidades y

características, la tutoría por ser inherente al proceso educativo atiende a la totalidad de estudiantes.

“La tutoría es un aspecto fundamental para la orientación y enseñanza individualizada de los estudiantes en todos los aspectos y niveles educativos. Es una labor planificada basado en la relación entre un tutor y un alumno” Campoy (2009, p. 49)

Deen (1990 p. 5) “la tutoría es el conjunto de diversas actividades que dirige al centro y a los estudiantes. Teniendo como propósito apoyar a los alumnos a intervenir de manera activa en la escuela y tener un mayor provecho”. Asimismo, Gieles, Lap y Koning (1985) señalan que la tutoría tiene como propósito crear las condiciones necesarias y actuar de tal manera que los estudiantes, aprovechen al máximo lo que les brinda la institución educativa de manera individual y grupal.

Asimismo, ambos autores destacan tres elementos importantes: en primer lugar, el desarrollo personal del estudiante de manera integral. El segundo elemento, se determina que la tutoría realiza actividades inseparables, pero a la vez distintas, dentro o junto al proceso diario de enseñanza en el aula. El tercer elemento, se refiere a las labores dirigidas a los estudiantes y a mejorar la calidad de la propia institución educativa.

El servicio de acompañamiento se ofrece al estudiante durante todo el periodo educativo en todo espacio y momento del contexto escolar y es responsabilidad de todos los integrantes de la comunidad educativa.

El sistema educativo peruano con la implementación de la hora de tutoría busca oficializar esta función para dar a los estudiantes la ocasión de tener una hora especial para la reflexión y el dialogo, garantizando el derecho que tienen los estudiantes a recibir una orientación adecuada con la propuesta que cada aula cuente con un docente tutor para orientar y acompañar los procesos personales y grupales.

Calero (2004 p. 78) con respecto al rol del docente tutor afirma que “el docente que asuma el rol de tutor debe tener la capacidad de recibir e

interpretar lo que los estudiantes desean explicarle y lo que no pueden explicarle, interesarse por conocer a los estudiantes, comprenderlos y ayudarlos, respetando su individualidad y las características de su etapa evolutiva en que se encuentran, debe ser una persona abierta y receptiva, actuar con facilidad y tener capacidad empática”

El tutor desde el punto de vista humano ayuda al estudiante a descubrir sus valores e interés y aceptar retos. apoya a la integración y animación del grupo en un trabajo colaborativo. Con respecto al aprendizaje vigila el cumplimiento de todos los programas académicos para lograr un máximo rendimiento frente a los objetivos planteados, en coordinación con los demás profesores.

Ser tutor implica orientar a los alumnos en el proceso formativo de su personalidad, incorporar el significado intelectual y espiritual que le permite tomar sus primeras decisiones en la vida. El trabajo del tutor promueve en el niño y el adolescente una amistad sincera que favorece su desarrollo integral.

El tutor es el enlace de coordinación entre la escuela y la familia. En tal sentido, todo docente debe cumplir la función de tutor no solo con un grupo determinado de estudiantes sino con todos los estudiantes a los que transmite sus conocimientos, contribuyendo en su desarrollo como seres humanos.

La elección del tutor debe realizarse teniendo en cuenta criterios pedagógicos y considerando a los profesores que tengan el perfil adecuado ya que sus funciones son parte de la gestión educativa que consiste en planificar y organizar la acción tutorial. Cada institución educativa debe organizar el Comité de tutoría, encabezado por la dirección, se instala mediante un acta que se remite a la UGEL, con resolución directoral.

Calero (2004 p. 18) La tutoría exige un director líder, comprometido con la gestión e implementación del servicio tutorial, de él va depender el éxito del servicio, el director que promueve calidad en la educación de su centro facilita la labor de los tutores y estudiantes, crea condiciones necesarias para

el buen funcionamiento del servicio, garantiza la elaboración del plan anual de todos los tutores, supervisa y apoya el desarrollo del plan de tutoría, promueve espacios para la orientación, hace respetar y respeta la hora de tutoría. Promueve espacios para el logro de objetivos planteados con la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa previo diagnóstico de las necesidades de los alumnos.

El director para promover las acciones de tutoría debe tener en cuenta lo siguiente:

En la gestión pedagógica debe tomar decisiones que faciliten la labor de los docentes y se desempeñen con satisfacción y eficiencia. En la gestión administrativa tiene que decidir sobre los procesos administrativos institucionales que garantice la implementación del servicio de una forma adecuada en concordancia con las normas y objetivos de la institución. En la gestión institucional debe relacionar la institución con la comunidad, la institución educativa debe adecuarse y responder a las expectativas y necesidades de la comunidad que atiende.

Las características de la tutoría

Es preventiva, promueve factores protectores y minimiza los factores de riesgo, desarrollando en la hora de tutoría temas relacionado al prevenir problemas (como autoconcepto, autoestima, habilidades sociales y asumir responsabilidades)

Es formativa, contribuye a desarrollar actitudes, habilidades, valores, capacidades y competencias que favorezcan su proceso de desarrollo.

Es permanente, las y los alumnos deben recibir acompañamiento socioemocional en todo momento durante la etapa escolar de parte su tutor.

Es personalizada, brinda atención de manera personalizada a cada estudiante, teniendo en cuenta los aspectos ambientales, culturales y sociales que tiene influencia de manera particular en cada uno.

Es integral, atiende a los estudiantes en todos los aspectos: emocional, afectivo, social y cognitivo.

Es inclusiva, garantiza la orientación y acompañamiento para todas y todos los estudiantes teniendo en cuenta las necesidades particulares de cada uno.

Brinda soporte socioemocional, el vínculo de soporte que brinda el tutor permite detectar tempranamente las dificultades en las y los estudiantes, y actuar con prontitud, minimizando su impacto y disminuyendo el riesgo de mayores complicaciones.

No es terapéutica, reconoce en caso de que las y los estudiantes presentan problemas de aprendizaje, emocionales, de salud mental o física que necesiten ser derivados a través de la dirección para recibir un tratamiento especializado.

Como se pudo analizar la acción tutorial va desarrollándose en los distintos espacios y momentos de toda la etapa escolar que favorece el fortalecimiento de los aspectos fundamentales del desarrollo integral de las y los estudiantes.

La dimensión de la variable: Gestión tutorial según Calero (2004. p.108, p.109, p. 110) consta de tres dimensiones:1) Orientación personal es cuando se “Promueve el desarrollo integral del estudiante, facilita el conocimiento y comprensión de sí mismo con sus características particulares, consolidando su identidad y autonomía. concede especial valor al aspecto afectivo del estudiante buscando conocer sus necesidades, sentimientos e inquietudes. Se debe considerar actividades como comentarios biográficos de cada alumno, ejercitación de creatividad, cooperación y compromiso, discusión sobre factores de éxito, identificación de cambios físicos, psicológicos y sociales en las correspondientes etapas en que viven niñez, juventud o adultez. En todo momento busca llamar a la comprensión y reflexión de los alumnos con diversos temas y a las repercusiones que pueden tener en su vida personal”. 2) Orientación académica. “Está orientado a optimizar el rendimiento escolar, proporcionando al alumno estrategias adecuadas que

les permita conocer y desarrollar sus capacidades. Considera como aspecto fundamental el rendimiento académico del estudiante, conocer sus dificultades y logros para orientarlo en el manejo de los mismos. Las actividades deben incidir en la formulación y cumplimiento del horario de estudio, hábitos, técnicas y métodos de estudio, el análisis de los éxitos y fracasos académicos, etc". 3) Orientación profesional. "Permite al estudiante explorar y descubrir sus intereses y sus posibilidades de desarrollo profesional, esto requiere conocer sus propias características personales y del contexto social lo que le ofrece en cuanto a estudio y oportunidades laborales. La de tutoría le ayuda a tomar sus decisiones es por eso que se debe desarrollar temas de acuerdo a los intereses, capacidades y características personales del estudiante, temas relacionados a la realidad de la localidad, región y país. Asimismo, se debe considerar actividades como intercambio de ideas, metas de vida, medios y oportunidades para lograrlos, participación en talleres, grupos juveniles, charlas de motivación vocacional, etc".

La variable Satisfacción del estudiante es un estado mental del estudiante, un sentimiento de bienestar por haber cubierto una necesidad, la satisfacción del estudiante se da en función a la calidad del servicio educativo.

Jiménez (2011 p.6) dice que: "La satisfacción del estudiante es un aspecto clave en la evaluación de la calidad educativa porque refleja la eficiencia de los servicios administrativos y académicos, con las unidades de aprendizaje, con el equipamiento y con las instalaciones. La percepción del estudiante sirve como indicador para mejorar la gestión y el desarrollo de los programas académicos"

El término satisfacción del estudiante se origina en la gestión de la institución que se refleja en la calidad del servicio en que un alumno se siente satisfecho de pertenecer a una institución educativa eficiente y sus necesidades han sido atendidas.

La satisfacción es el resultado del trabajo integrado de los actores de la vida estudiantil. Está relacionada con el buen desempeño docente, con la calidad de gestión y de los servicios que reciben los estudiantes en su formación.

Existen varias teorías que pretenden explicar a la satisfacción.

Teoría de los dos factores de Herzberg

Los factores Higiénicos tienen como resultado la insatisfacción por ejemplo la seguridad, ambiente físico, relación con los compañeros.

Los factores de motivación tienen como resultado la satisfacción ejemplo los logros y reconocimientos.

Maslow (1954 citado por Cavalcante, p.109) “menciona los dos factores de contexto: factores de higiene y factores motivacionales, los factores de higiene es la vida estudiantil y los factores motivacionales son su interés de ser profesionales.

Modelo de las características de la función, sostiene que las características de la actividad que realiza la persona genera satisfacción en él. La base de la satisfacción estudiantil es la eficiencia de la organización académica, la interacción con docentes, con los administrativos y con sus compañeros, es así que se debe tener cautela en la manera que se desarrollan las diversas actividades que conlleva el servicio educativo”.

Cavalcante (2004) señala que “La satisfacción deriva del valor atribuido a cada una de las dimensiones y de la coherencia entre el nivel alcanzado y lo ambicionado” (p. 113)

Gento y Vivas (2003 p.4) señalan que: “el motivo de medir la satisfacción de los estudiantes, es porque a ellos van destinado la educación son los que garantizan la existencia y el mantenimiento de las instituciones educativas. Son los que mejor pueden valorarla y su opinión proporciona información importante que debe tener en cuenta”

El constructivista afirma que el estudiante es el eje principal del proceso educativo y la medición de la satisfacción es inherente a este proceso. La satisfacción de los estudiantes está dirigida a la atención de sus necesidades educativas y será equitativo al empeño que realice la institución educativa en un ambiente dirigido al servicio, en donde el cliente es el estudiante que recibe dicho servicio a través de conocimientos, destrezas y desarrollo personal

Procesos inmersos en la satisfacción estudiantil: La motivación, las necesidades y las actitudes. Las motivaciones orientan la conducta de las personas y lo guía para lograr sus objetivos, nace de una necesidad insatisfecha que lo impulsa al organismo a la acción.

La motivación tiene tres componentes: el componente afectivo, el componente de valor y el componente de expectativa.

El componente afectivo contiene las reacciones de afecto que produce la realización de una acción, los pensamientos condicionan las emociones. Por curiosidad las personas buscan comprender y descubrir los motivos porque suceden las cosas que les causan sentimientos y emociones de acuerdo a como van descubriendo los resultados y cuando logran sus objetivos.

El componente de valor tiene que ver con las razones para involucrarse en la ejecución de una labor. El valor puede medirse por el grado de dificultad de la acción, por los objetivos o un valor donde se busca el reconocimiento de los demás. El valor está influenciado por el medio en el que se desenvuelve y por las necesidades que tiene la persona.

El componente de expectativa las creencias personales y percepciones sobre uno mismo, conlleva a la persona a evaluar subjetivamente la posibilidad de lograr una meta precisa teniendo como base la experiencia adquirida con anticipación, el éxito de la actividad va a estar influenciada por nuestra experiencia. Nuestras expectativas también pueden ser el resultado de nuestra conducta es así que se compara los resultados de nuestros éxitos o fracasos anteriores.

Cuando estos tres componentes interactúan, los estudiantes se muestran motivados y en la capacidad de realizar bien una actividad académica y mejor aún, si resulta interesante la actividad.

Las necesidades se clasifican en fisiológico que vienen a ser las necesidades primarias las que sino se satisfacen podrían hacer peligrar la vida entre ellas está la alimentación, respiración, etc.

Las necesidades sociales son las que aprendemos en interacción con nuestro ambiente y relación con las personas entre ellas tenemos la autoestima, seguridad, motivación académica, etc.

Maslow (1954) plantea la jerarquía de las necesidades según su importancia en cinco niveles

Las necesidades fisiológicas, al ser satisfechas estas necesidades protegen la vida del ser humano. Estas necesidades son la alimentación, respiración, descanso, eliminación, movimiento y reproducción.

Las necesidades de tranquilidad y seguridad es cuando la prsona busca asegurar su futuro y aumentar su satisfacción buscando el bienestar físico y económico a través de la educación, cuidado del medio ambiente afiliaciones a sistemas de seguridad, etc.

Las necesidades sociales hacen desarrollarse a la persona en relación con su comunidad manifestándose en la búsqueda de afecto y aceptación en el grupo.

Las necesidades de estima es un deseo de valoración que lleva al auto respeto y a la estima de los demás. El cual se manifiesta en el sentimiento de pertenencia y reconocimiento de la persona.

La necesidad de autorrealización viene a ser el desarrollo integral de la persona ya sea en lo físico, psicológico y social. Es así que la persona buscará hacer realidad todo aquello que su capacidad le permita, desee y considere autorrealización.

Las personas satisfacen primero sus necesidades primarias antes de que surjan necesidades de un nivel más alto. Cuando una necesidad es satisfecha la persona desea continuar satisfaciendo otras necesidades. Para Maslow, primero se satisfacen las necesidades básicas luego surgen las necesidades superiores para convertirse en necesidades más fuertes.

Las actitudes como marco de referencia, se consideran como influencia en la forma de ver las cosas.

Arellano (2002 p. 191) “la idea que tiene un individuo sobre un servicio o producto, referido a si éste es bueno o malo en relación con sus motivaciones y necesidades, lo predispone a un acto de compra o de rechazo hacia el servicio o producto”

La actitud tiene tres componentes

El componente cognitivo es el conjunto de opiniones y creencias de la persona.

El componente afectivo son los sentimientos de agrado o desagrado.

El componente conductual es la acción respaldada por la motivación que se tiene hacia algo.

Es imprescindible recalcar que, de los tres componentes, el componente conductual puede ser observado directamente, los otros dos componentes solo son deducidos.

Las dimensiones de la variable Satisfacción del estudiante consta de tres dimensiones según Gento (2002. p.379, 378) que son:1) Satisfacción por la atención a necesidades básicas, requiere verificar si los alumnos consideran que las condiciones de la institución educativa les brindan la seguridad necesaria para su supervivencia en relación a la seguridad y comodidad básica suficiente. 2): Satisfacción por la aceptación que recibe es la satisfacción por el sentimiento de aceptación del grupo enaltecerá en la medida en que el estudiante sea reconocido por ser miembro de una determinada comunidad ya sea la institución educativa en su totalidad, o el

grupo de estudiantes que conforman la clase. 3) Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente que considera a las oportunidades con que cuenta para desarrollar las potencialidades y aficiones que cree tener, para realizar todo en libertad y disfrutar de los resultados de su propia creación.

#### **1.4 Formulación del problema**

El compromiso de los docentes no solo debe ser acompañar el proceso de aprendizaje sino también en la prevención y solución de problemas que pueda presentarse de manera grupal en el aula como de manera individual que es un impedimento para el desarrollo integral de los alumnos.

Los docentes deben atender las necesidades afectivas, sociales y cognitivas durante el proceso de desarrollo de los alumnos en la institución educativa, propiciando en ellos respeto, confianza participación libre y sincera que va repercutir en la satisfacción del estudiante, he ahí la importancia de un adecuado desarrollo de la tutoría siendo así relevante identificar la existencia de relación significativa entre ambas variables es por eso se plantea la siguiente problemática:

##### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018?

##### **Problema específico**

**P1:** ¿De qué manera se relaciona la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018?

**P2:** ¿De qué manera se relaciona la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la institución educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018?

**P3:** ¿De qué manera se relaciona la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa” Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018?

## **1.5 Justificación**

La presente investigación es importante porque busca conocer la gestión tutorial en la institución y cuan satisfechos están los educandos con dicho servicio, los resultados determinaran la eficacia de la gestión tutorial y el nivel de satisfacción y es importante porque los resultados contribuirán a mejorar el servicio tutorial en la institución educativa y va a permitir que los docentes evalúen su desempeño como tutores.

La tesis proporciona teorías relacionadas a la importancia de la gestión tutorial en sus diversas áreas durante el proceso educativo y la satisfacción del estudiante.

Asimismo, ofrecerá instrumentos confiables y validados que servirán de apoyo para otras investigaciones del mismo campo de acción de la variable que sustentan este estudio, como son la Gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes.

## **1.6 Hipótesis**

La importancia de realizar una investigación sobre la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes nos permite plantear las siguientes hipótesis:

### **Hipótesis general**

Existe relación positiva y significativa entre la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

**H1:** Existe relación positiva y significativa entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

**H2:** Existe relación positiva y significativa entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

**H3:** Existe relación positiva y significativa entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

## **1.7      Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

**O1:** Establecer de qué manera se relaciona la orientación personal y la Satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

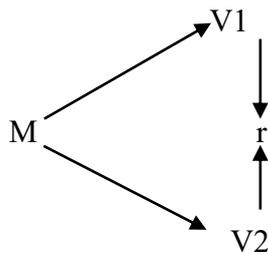
**O2:** Indicar de qué manera se relaciona la orientación académica y la Satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

**O3:** Determinar de qué manera se relaciona orientación profesional y la Satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.

## II. MÉTODO

### 2.1 Diseño de investigación

Andrés, (1999, p. 104). La investigación se enfoca en analizar el nivel o estado de una o varias variables en un determinado momento, o cual es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo, es decir la investigación es no experimental, cuyo gráfico se muestra:



Dónde:

M → Representa a los 140 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018

V1 → Representa la gestión tutorial

V2 → Representa la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018

r → Representa la relación entre la entre el gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018

Según su carácter es descriptivo correlacional.

Hernández (2006, p.80, 81), señala que “En el nivel descriptivo; los estudios buscan especificar características, propiedades, y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se investiga”. Se aplicó la investigación correlacional porque nos permite medir y evaluar el grado de relación que existe entre las dos variables en un momento determinado como son la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

## 2.2 Variable y operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la Variable 1: Gestión Tutorial

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
V.1 Gestión Tutorial	La gestión tutorial, es la utilización de una serie de acciones que intervienen en la planificación, organización, ejecución, coordinación y evaluación para el desarrollo eficiente del trabajo tutorial. (Viel 2009, p.34)	Para medir la variable Gestión tutorial se aplicó una encuesta con cuestionario de 20 ítems a 140 estudiantes de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa.	Orientación personal	Favorece el desarrollo de la personalidad del estudiante. Promueve el fortalecimiento de habilidades. Promueve la convivencia saludable	1,2,3,4,5,6,7	Malo Regular Bueno
		El cuestionario estuvo referido a identificar la percepción de la gestión tutorial existente en dicha institución, medidos a través de tres escalas:	Orientación académica	Promueve el desarrollo de capacidades. Brinda estrategias de aprendizaje. Realiza seguimiento de desempeño académico	8,9,10,11,12,13,14	
		(1) Malo (2) Regular (3) Bueno	Orientación profesional	Contribuye a construir un proyecto de vida. Ayuda a resolver necesidades e inquietudes. Fortalece las habilidades del estudiante.	15,16,17,18,19,20	

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2**  
Operacionalización de la Variable 2: Satisfacción del estudiante

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
V.2 Satisfacción del estudiante	La satisfacción del estudiante es un aspecto clave que refleja la eficiencia de los servicios administrativos y académicos, con las unidades de aprendizaje, con el equipamiento y con las instalaciones. (Jiménez 2011 p.6)	Para medir la variable satisfacción del estudiante se aplicó una encuesta con cuestionario de 20 ítems a los 140 de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa. El cuestionario estuvo referido a identificar la satisfacción del estudiante en dicha institución; los cuales fueron medidos a través de tres escalas: (1) Insatisfactorio (2) Satisfactorio (3) Muy satisfactorio	Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La institución ofrece garantías, condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	1,2,3,4,5,6,7	Muy satisfactorio Satisfactorio Insatisfactorio
			Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.	8,9,10,11,12,13,14	
			Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Considera que puede desarrollar sus aficiones, habilidades y capacidades llevándolas a cabo y disfrutándola en libertad.	14,16,17,18,19,20	

Fuente: Elaboración-propia

## 2.3 Población y muestra

### Población

Es el conjunto de todos los casos que tienen similitud con determinadas especificaciones (Hernández, 2010, p. 174). La población está compuesta por 140 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, 2018.

En la siguiente tabla se presenta el consolidado de los 140 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, 2018.

Tabla 3.

*Distribución de la población de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, 2018.*

Estudiantes de secundaria	N.º de estudiantes
1. Primer año	25
2. Segundo año	30
3. Tercer año	30
4. Cuarto año	25
5. Quinto año	30
Total	140

*Fuente: Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, 2018.*

### Muestra

La muestra es 140 está constituida por el total de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, 2018. Es una muestra censal.

Ramírez (1999) señala que la muestra censal es “aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (p. 91).

Por esta razón se prescinde del muestreo.

### **Criterios de selección**

- Criterios de inclusión:

Ser estudiante de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, 2018

- Criterios de exclusión:

No ser estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, 2018

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad**

### **Técnica de recolección de datos**

#### **La encuesta**

Hernández, et (2010) con la encuesta se realiza una adecuada recolección de datos a grandes muestras en un solo momento (p.216).

Se realizó una encuesta a los 140 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco 2018, para conocer el nivel de percepción de la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes.

### **Instrumentos de recolección de datos**

#### **Cuestionario**

Se define como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse. Permite estandarizar y uniformizar el proceso de recolección de datos (Bernal, 2010 p. 250).

Para esta investigación está constituido por 20 preguntas dirigidas a los 140 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco; para identificar el nivel de la gestión tutorial y el nivel de satisfacción estudiantil.

Para la aplicación los 140 estudiantes de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, leyeron los ítems y marcaron una alternativa (Malo, Regular

Bueno) (Muy satisfactorio, Satisfactorio, Insatisfactorio) en la hoja de respuestas. La calificación se realizó a través de tres respuestas (1, 2, 3), tomadas de la escala Likert.

### **Ficha técnica**

Autora : Br. Petita Vela Ramirez  
Objetivo : Cuestionario para conocer la  
Gestión tutorial  
Lugar : I.E. Mario Vargas Llosa  
Fecha de aplicación : Abril 2018  
Objetivo : Determinar la relación entre la  
Gestión tutorial y la satisfacción de  
los estudiantes.  
Administración : A los 140 estudiantes  
Tiempo de duración : 30 minutos.

### **Ficha técnica**

Autora : Br. Petita Vela Ramirez  
Nombre del instrumento : Cuestionario la satisfacción de los  
estudiantes  
Lugar : I. E. Mario Vargas Llosa  
Fecha de aplicación : Abril 2018  
Objetivo : Determinar la relación entre la  
Gestión y la satisfacción de los  
Estudiantes.  
Administración : A los 140 estudiantes  
Tiempo de duración : 30 minutos

*Tabla 4*

*Elección de técnica e instrumento*

Variable	Técnica	Instrumento
Variable 1 Gestión tutorial	Encuesta	Cuestionario
Variable 2 satisfacción del estudiante	Encuesta	Cuestionario

*Fuente: Elaboración-propia*

## **Validación y confiabilidad de los instrumentos**

### **Validez de los instrumentos**

Según Hernández, (2010) “la validez es el grado en que un instrumento mide la variable” (p.2010).

En esta investigación, la validación del instrumento se realizó por juicio de expertos.

*Tabla 5*

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Gestión tutorial*

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto		Apreciación
1	Doctor	Javier	Mendoza Balarezo	Aplicable
2	Doctor	Marlon	Evaristo Borja	Aplicable
3	Doctor	Baltazar	Sulka frank	Aplicable

*Fuente: Elaborado por el investigador*

Según el juicio de expertos el instrumento es aplicable a la muestra porque tiene coherencia, pertinencia y claridad.

**Tabla 6**

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento satisfacción del estudiante en la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, 2018.*

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Doctor	Marlon Evaristo Borja	Aplicable
2	Doctor	Baltazar Sulca Frank	Aplicable
3	Doctor	Javier Mendoza Balarezo	Aplicable

*Fuente: Elaborado por el investigador*

Según el juicio de expertos el instrumento es aplicable a la muestra porque tiene coherencia, pertinencia y claridad

### **Confiabilidad de los instrumentos**

El criterio de confiabilidad del instrumento se determinó por el coeficiente de Alfa Cronbach, establecido por J. L. Cronbach que requiere una sola aplicación en el que se usa valores entre uno y tres, es utilizado para determinar la confiabilidad cuyos ítems tiene más de dos alternativas como respuesta ya que es aplicable a escalas de varios valores. El cuestionario se aplicó a 140 estudiantes. Para ambos instrumentos el resultado ha sido de alta confiabilidad.

#### **Fórmula del Alpha de Cronbach:**

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

- K : El número de ítems
- $\sum S_i^2$  : Sumatoria de varianzas de los ítems
- $S_T^2$  : Varianza de la suma de los ítems
- $\alpha$  : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Tabla 7.

*Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento*

Dimensión	Número de ítems	Coficiente de confiabilidad
Orientación personal	7	0,83
Orientación académica	7	0,93
Orientación profesional	6	0,96
Gestión tutorial	20	0,96

*Fuente: Encuesta Aplicada*

En la tabla 7, el valor fluctúa entre 0.83 y 0.96 y en el global se identifica un valor 0.96, lo que señala un alto valor de confiabilidad es decir el instrumento es confiable.

Tabla 8

*Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento*

Dimensión	Número de ítems	Coficiente de confiabilidad
Satisfacción por la atención a necesidades básicas	7	0,77
Satisfacción por la aceptación que recibe	7	0,93
Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	6	0,94
Satisfacción del estudiante	20	0,97

*Fuente: Encuesta Aplicada*

En la tabla 8, el valor fluctúa entre 0.77 y 0.94 y en el global se identifica un valor 0.97, lo que indica un alto valor de confiabilidad es decir nuestro instrumento es confiable.

## **Procedimientos de recolección de datos**

La muestra fue el 100% de los estudiantes de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa Huánuco, conformado por 140 alumnos, a los que se les aplicó dos cuestionarios con 20 preguntas cada uno referidos a las variables materia de investigación.

Se elaboró dos cuestionarios con 20 preguntas sobre la variable gestión tutorial y satisfacción estudiantil, considerando las dimensiones de cada variable y los indicadores de cada dimensión.

Los resultados obtenidos se registraron en una base de datos.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Se utilizó la estadística descriptiva con cuadros estadísticos de frecuencia y gráficos de barras, asimismo, para la contrastación de las hipótesis se aplicó la Prueba estadística de Coeficiente de correlación de Pearson. Se procedió mediante la organización, ordenamiento de los datos recopilados en el software SPSS 22.

## **2.6 Aspectos éticos**

La investigación contó con el apoyo del director, docentes y alumnado de la Institución Educativa, los estudiantes han sido encuestados manteniendo el anonimato y el respeto en todo momento, se han resguardado los instrumentos en lo que respecta a las respuestas y se ha previsto las reservas necesarias para evitar información mal intencionada.

### III. RESULTADOS

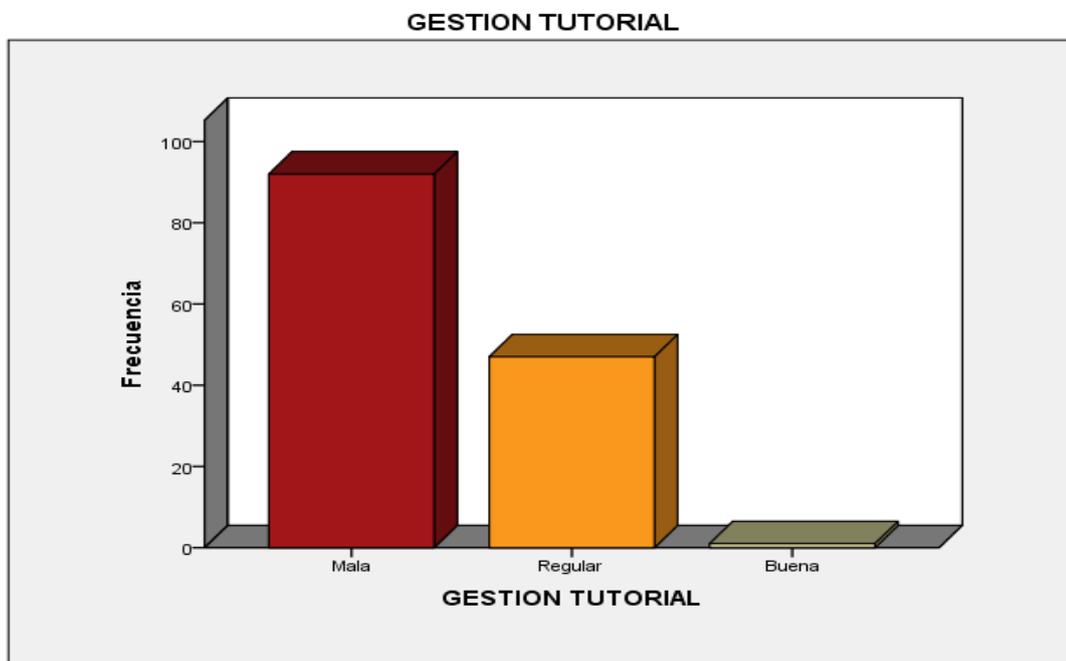
#### 3.1 ANALISIS DESCRIPTIVO

Después de la obtención de la información, se procede al análisis de datos. En este caso presentaremos la distribución de frecuencias de las variables de acuerdo a sus dimensiones.

Tabla 9.

<b>GESTION TUTORIAL</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	92	65	65	65,7
	Regular	47	34	34	99,3
	Buena	1	1	1	100,0
Total		140	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta Aplicada

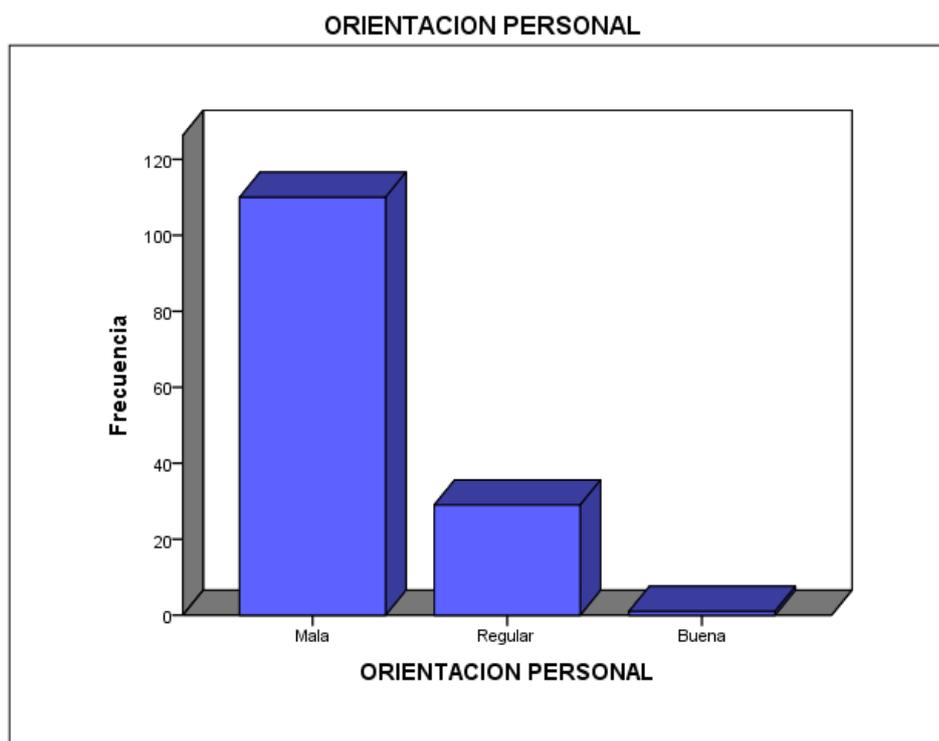


En la tabla N° 09, figura 1. De 140 (100%) de estudiantes encuestados el 65% (92) afirma que existe mala gestión tutorial, asimismo un 34% (47) refiere que es regular y el 1% (1) afirma que es buena la gestión tutorial. Lo que nos indica que no se está realizando de manera adecuada el proceso de las sesiones de tutoría lo que ocasiona que los alumnos sientan insatisfacción con la gestión tutorial.

Tabla 10.

<b>ORIENTACION PERSONAL</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	110	78	78	78,6
	Regular	29	21	21	99,3
	Buena	1	1	1	100,0
Total		140	100,0	100,0	

*Fuente: Encuesta Aplicada*

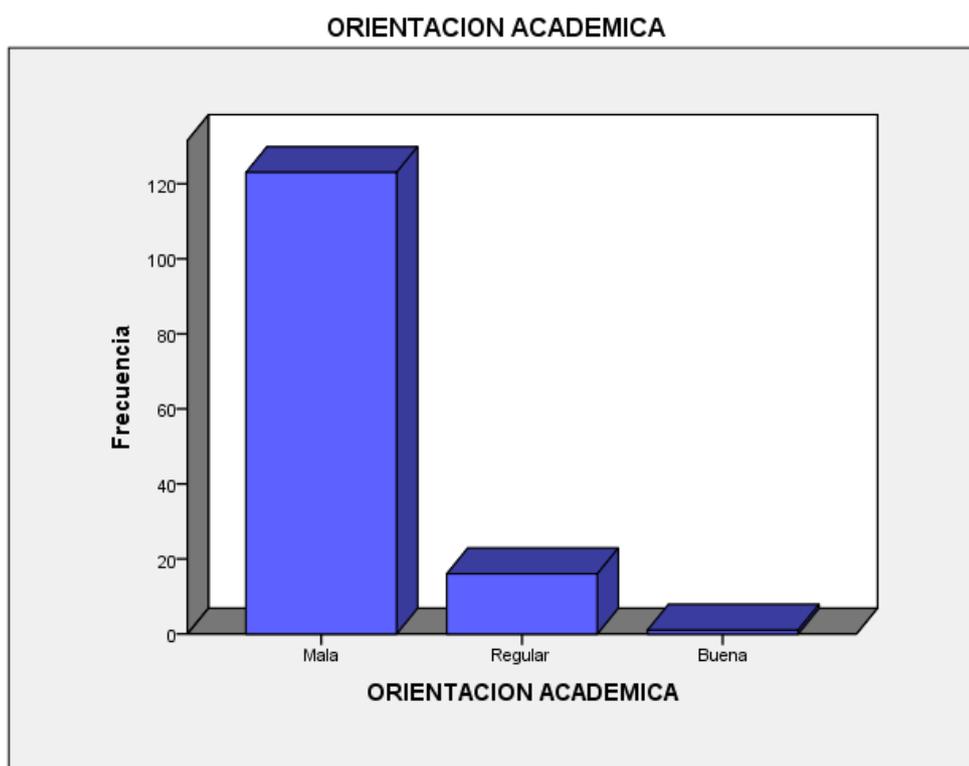


En la tabla N° 10, figura 2. De 140 (100%) estudiantes encuestados el 78% (110) manifiestan que existe mala orientación personal, el 21% (29) regular y 1% (1) buena orientación personal. Los resultados nos muestran que en las sesiones de tutoría no consideran temas que ayudan al alumno a desarrollar su personalidad, valores y habilidades sociales.

Tabla 11.

ORIENTACION ACADEMICA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	123	87	87	87,9
	Regular	16	11	11	99,3
	Buena	1	1	1	100,0
Total		140	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta Aplicada

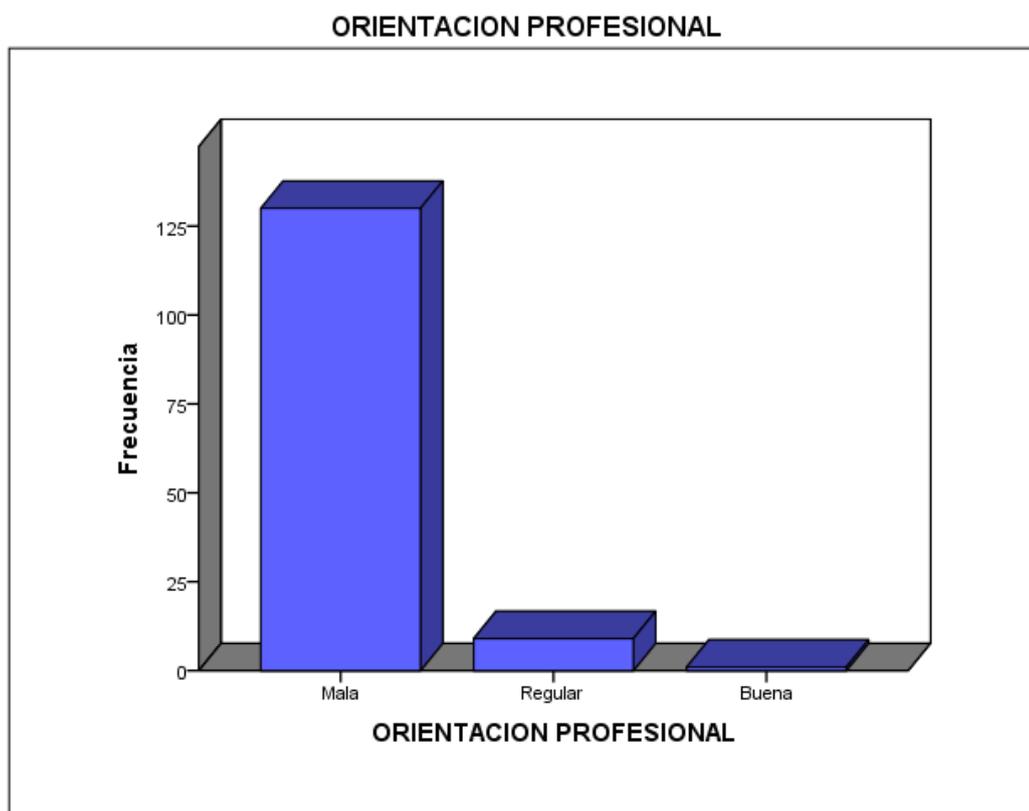


En la tabla N° 11, figura 3. De 140 (100%) estudiantes encuestados el 87% (123) manifiestan tener mala orientación académica el 11% (16) regular y 1%(1) buena orientación académica. El resultado nos manifiesta que en la orientación académica no brindan estrategias para mejorar su desempeño escolar y no están haciendo el seguimiento académico de los estudiantes.

Tabla 12

<b>ORIENTACION PROFESIONAL</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	130	93	93	92,9
	Regular	9	6	6	99,3
	Buena	1	1	1	100,0
Total		140	100,0	100,0	

*Fuente: Encuesta Aplicada*



En la tabla N° 12, figura 4. De 140 (100%) estudiantes encuestados el 93% (130) manifiestan tener mala orientación profesional, el 6% (9) regular y 1% (1) buena orientación profesional. Resultados que nos muestran que en las sesiones de tutoría no se están realizando actividades que contribuyan a que el estudiante desarrolle un proyecto de vida en lo referido a una profesión u ocupación en el futuro.

Tabla 13.

<b>Satisfacción del estudiante</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfactorio	97	69	69	69,3
	Satisfactorio	42	30	30	99,3
	Muy satisfactorio	1	1	1	100,0
Total		140	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta Aplicada



En la Tabla N° 13, figura 5. De 140 (100%) estudiantes encuestados sobre su Satisfacción estudiantil el 69% (97) afirma tener insatisfacción, asimismo un 30%(42) refiere satisfacción y el 1% (1) afirma sentirse muy satisfecho. Los resultados manifiestan que no se sienten satisfechos con la gestión tutorial establecida en su institución educativa.

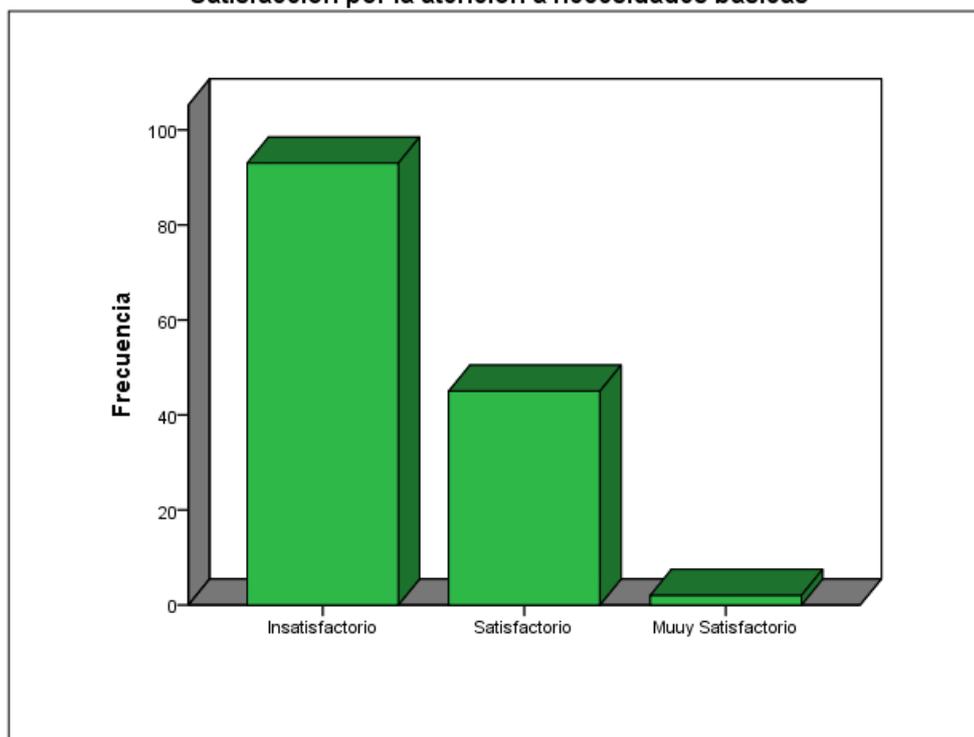
Tabla 14.

**Satisfacción por la atención a necesidades básicas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfactorio	93	66	66	66,4
	Satisfactorio	45	33	33	98,6
	Muy Satisfactorio	2	1	1	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta Aplicada

**Satisfacción por la atención a necesidades básicas**



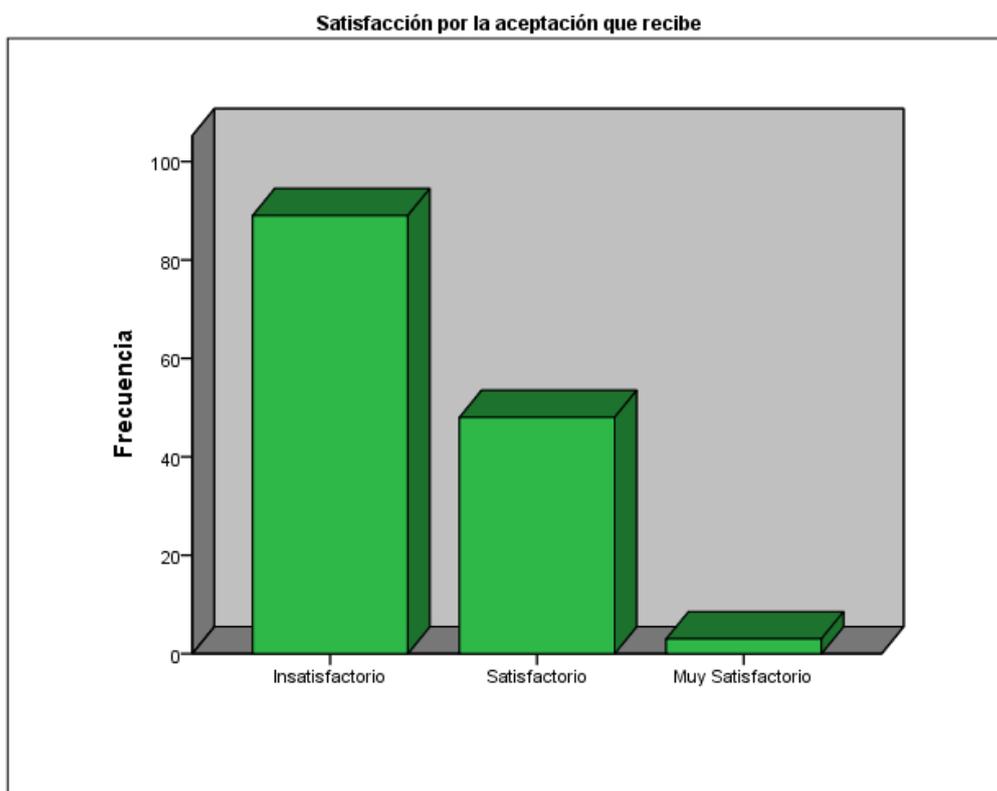
En la Tabla N° 14, figura 6. De 140 (100%) estudiantes encuestados sobre su Satisfacción por la atención a necesidades básicas el 66% (93) afirma tener insatisfacción, asimismo un 33%(45) refiere satisfacción y el 1% (2) afirma sentirse muy satisfecho. Los estudiantes manifiestan que no se sienten cómodos con la infraestructura, los materiales utilizados y el tiempo en el que se realizada la tutoría.

Tabla 15.

**Satisfacción por la aceptación que recibe**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfactorio	89	64	64	63,6
	Satisfactorio	48	34	34	97,9
	Muy Satisfactorio	3	2	2	100,0
Total		140	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta Aplicada



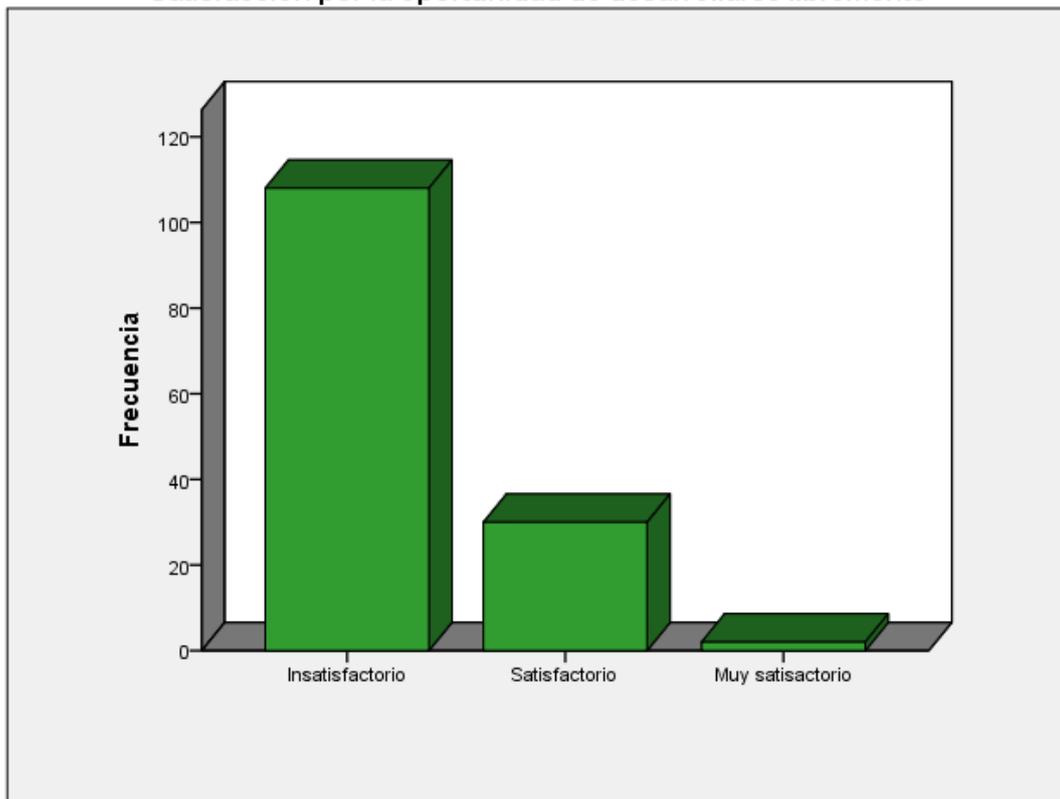
En la Tabla N° 15, figura 7. De 140 (100%) estudiantes encuestados sobre su Satisfacción por la aceptación que recibe el 64% (97) afirma tener insatisfacción, asimismo un 34%(48) refiere satisfacción y el 2% (3) afirma sentirse muy satisfecho. El resultado nos indica que los estudiantes no perciben que la tutoría promueve espacios de aceptación y armonía entre compañeros además no perciben que sea un espacio donde se brinda estrategias para prevenir problemáticas en los estudiantes.

Tabla 16.

**Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Insatisfactorio	108	77	77	77,1
	Satisfactorio	30	22	22	98,6
	Muy satisfactorio	2	1	1	100,0
Total		140	100,0	100,0	

**Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente**



Fuente: Encuesta Aplicada

En la Tabla N° 16, figura 8. De 140 (100%) estudiantes encuestados sobre su Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente el 77% (108) afirma tener insatisfacción, asimismo un 22%(30) refiere satisfacción y el 1% (2) afirma sentirse muy satisfecho. Los estudiantes afirman que la tutoría no es un espacio donde los alumnos desarrollen su personalidad, los temas no son tratados de manera dinámica y donde el tutor no muestra tener un perfil adecuado.

### 3.2 ANALISIS INFERENCIAL.

Para la contrastación estadística de Hipótesis se ha tomado como estadístico de prueba el coeficiente de correlación de Pearson.

#### Contrastación Estadística de Hipótesis.

##### Hipótesis General de la Investigación.

**Hi:** Existe relación positiva y significativa entre la gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

**Ho:** No existe relación positiva y significativa entre la gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

Tabla 17.

Grado de correlación y nivel de significación entre la gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

#### Correlaciones.

		Gestión Tutorial	Satisfacción de los Estudiantes
Gestión Tutorial	Correlación de Pearson	1	,902
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
Satisfacción de los Estudiantes	Correlación de Pearson	,902	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

En la tabla 17. Se observa que el nivel de significancia es  $0.000 < 0.05$  por lo que se concluye que se acepta la Hipótesis Nula y se rechaza la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, existe relación significativa entre la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Además, podemos afirmar que la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes tienen una correlación de Pearson  $r = 0.902$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

## Hipótesis Específicas de Investigación.

### Hipótesis Específica 1.

**Hi:** Existe relación positiva y significativa entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

**Ho:** No existe relación positiva y significativa entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

Tabla 18

Grado de correlación y nivel de significación entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

		Orientación Personal	Satisfacción de los Estudiantes
<b>Orientación Personal</b>	Correlación de Pearson	1	,833
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
<b>Satisfacción de los Estudiantes</b>	Correlación de Pearson	,833	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	140

En la tabla 18. Se observa que el nivel de significancia es  $0.000 < 0.05$  por lo que se concluye que se acepta la Hipótesis Nula y se rechaza la Hipótesis Alternativa. Por lo tanto, existe relación significativa entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Además, podemos afirmar que la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes tienen una correlación de Pearson  $r = 0.833$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

## Hipótesis Específica 2.

**Hi:** Existe relación positiva y significativa entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

**Ho:** No existe relación positiva y significativa entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

Tabla 19.

Grado de correlación y nivel de significación entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

Correlaciones				
			Orientación Académica	Satisfacción de los Estudiantes
<b>Orientación Académica</b>	Correlación Pearson	de	1	,774
	Sig. (bilateral)			,000
	N		140	140
<b>Satisfacción de Los Estudiantes</b>	Correlación Pearson	de	,774	1
	Sig. (bilateral)		,000	
	N		140	140

En la tabla 19. Se observa que el nivel de significancia es  $0.000 < 0.05$  por lo que se concluye que se acepta la Hipótesis Nula y se rechaza la Hipótesis Alternativa. Por lo tanto, existe relación significativa entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Además, podemos afirmar que la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes tiene una correlación de Pearson  $r = 0.774$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

### Hipótesis Específica 3.

**Hi:** Existe relación positiva y significativa entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

**Ho:** No existe relación positiva y significativa entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

Tabla 20.

Grado de correlación y nivel de significación entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.

#### Correlaciones

		Orientación Profesional	Satisfacción de los Estudiantes
<b>Orientación Profesional</b>	Correlación de Pearson	1	,793
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140
<b>Satisfacción de los Estudiantes</b>	Correlación de Pearson	,793	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	140	140

En la tabla 20. Se observa que el nivel de significancia es  $0.000 < 0.05$  por lo que se concluye que se acepta la Hipótesis Nula y se rechaza la Hipótesis Alternativa. Por lo tanto, existe relación significativa entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%. Además, podemos afirmar que la orientación profesional y la satisfacción del estudiante tiene una correlación de Pearson  $r = 0.793$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

#### IV. DISCUSIÓN

La investigación presentada tuvo como finalidad establecer la relación entre la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes en la que se obtuvo como resultado que existe relación significativa y positiva entre ambas variables obteniendo una correlación de Pearson  $r = 0.902$  lo que quiere decir que hay una alta correlación entre las dos variables.

En la tabla N° 09, figura 1. De 140 (100%) de estudiantes encuestados el 65% (92) afirma que existe mala gestión tutorial, asimismo un 34% (47) refiere que es regular y el 1% (1) afirma que es buena la gestión tutorial. Lo que nos indica que no se está realizando de manera adecuada el proceso de las sesiones de tutoría lo que ocasiona que los alumnos sientan inconformidad con la gestión tutorial. Resultado que encontramos similitud en la tesis de Huamán y Vásquez (2012) en su investigación establecieron la relación entre las Habilidades sociales y la tutoría docente según la percepción de los alumnos y determinaron que existe correlación significativamente entre ambas variables, las habilidades sociales de los docentes son factores determinantes para dar un mejor servicio a los alumnos. Asimismo, Comezaña (2013) Realizó su investigación con la finalidad de verificar la acción tutorial de acuerdo al informe del docente y establecer la relación con el nivel de satisfacción de los alumnos. Llegó a la conclusión que la gestión tutorial tiene un alto nivel de correlación con la satisfacción del estudiante y con el tutor designado, por su buen desenvolvimiento en las sesiones de tutoría y por los beneficios logrados. Por lo que afirmó que el servicio de tutoría es un propiciador de calidad educativa porque contribuye a la formación integral del alumno.

Encontramos similitud importante con la investigación de López (2013) quien realizó su tesis "Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria respecto a su labor", con la finalidad de analizar el concepto que otorgan los tutores a su trabajo de orientación y medir el grado de satisfacción en relación a su labor. La conclusión de la investigación es que los tutores reconocen que la tutoría favorece al funcionamiento de la Institución Educativa y facilita la labor pedagógica, pero también manifiestan que no desean ser tutores por el escaso reconocimiento y por la responsabilidad que implica su

labor, los docentes tutores tienen una mayor carga académica en comparación con otros docentes que no tienen la tarea de ser tutor. Por lo tanto, a menor motivación al docente tutor, menor satisfacción por la labor de tutor, que repercute de manera negativa en la satisfacción del estudiante.

Calcina (2015) en su tesis que tuvo la finalidad de identificar el nivel de relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la tutoría escolar por los docentes en el centro educativo sostiene que los docentes que tienen un promedio adecuado de inteligencia emocional realizaron una excelente implementación del servicio de tutoría llegando a cumplir con los objetivos del plan de tutoría propuesto por el MINEDU.

Existe relación significativa y positiva entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes obteniendo una correlación de Pearson  $r = 0.833$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

En la tabla N° 10, figura 2. De 140 (100%) estudiantes encuestados el 78% (110) manifiestan que existe mala orientación personal, el 21% (29) regular y 1% (1) buena orientación personal. Los resultados nos muestran que no se están realizando sesiones en tutoría en la que se contribuya con el alumno a desarrollar su personalidad, valores y habilidades sociales.

Al respecto Campoy (2009) define a la tutoría como un aspecto fundamental para la orientación y enseñanza individualizada de los estudiantes en todos los aspectos y niveles educativos. Es una labor planificada entre un tutor y un alumno. Calero (2004) afirma que la orientación personal promueve el desarrollo integral del estudiante consolidando su identidad y autonomía, concede un valor especial al aspecto afectivo del estudiante conociendo sus necesidades, sentimientos e inquietudes. Luna (2012) en su tesis tuvo la finalidad de identificar la relación entre la satisfacción personal y las variables escolares que dirigen el actuar de aula y el centro para predecir la satisfacción de los jóvenes menciona que hay diferencias entre varones y mujeres en cuanto a emociones y sentimientos que se dan en el aula y de cómo se perciben así mismos. La educación emocional es de suma importancia a la hora de plantear los contenidos curriculares para la formación integral del alumno. Los estados emocionales y afectivos influyen en la realización de las tareas académicas y

en la evaluación del propio bienestar. Este aspecto debe ser considerado por el profesorado para lograr la aceptación y el reconocimiento de todos los estudiantes por eso coincidimos que es importante el tipo de orientación que se brinda para satisfacer al estudiante.

Existe relación significativa y positiva entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes, obteniendo una correlación de Pearson  $r = 0.774$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables. En la tabla N° 11, figura 3. De 140 (100%) estudiantes encuestados el 87% (123) manifiestan tener mala orientación académica el 11% (16) regular y 1%(1) buena orientación académica.

Calero (2009) dice que la orientación académica ““Está orientado a optimizar el rendimiento escolar, proporcionando al alumno estrategias adecuadas que les permita conocer y desarrollar sus capacidades. Considera como aspecto fundamental el rendimiento académico del estudiante, conocer sus dificultades y logros para orientarlo en el manejo de los mismos. Las actividades deben incidir en la formulación y cumplimiento del horario de estudio, hábitos, técnicas y métodos de estudio, el análisis de los éxitos y fracasos académicos, etc”.

Existe relación significativa entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes, obteniendo una correlación de Pearson  $r = 0.793$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

En la tabla N° 12, figura 4. De 140 (100%) estudiantes encuestados el 93% (130) manifiestan tener mala orientación profesional, el 6% (9) regular y 1% (1) buena orientación profesional. Resultados que nos muestran que en las sesiones de tutoría no se están realizando actividades que contribuyan a que el estudiante desarrolle un proyecto de vida en lo referido a una profesión u ocupación en el futuro.

Al respecto Amor (2012) en su tesis “La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Quien tuvo por finalidad investigar sobre el concepto que manejan los docentes y los alumnos, sobre la necesidad de orientación tutorial en la educación superior,

además de identificar y hacer una comparación de la percepción de los docentes y los alumnos sobre las responsabilidades de la tutoría en la actualidad y que esperan de la acción tutorial. Según los resultados los profesores están convencidos que la labor tutorial y la orientación ayudan a la integración del alumno en su centro de estudios. Consideran a la tutoría como una herramienta fundamental de orientación al alumnado que brinda el docente. En el alumnado con respecto al servicio de las tutorías se comprobó la escasa asistencia a este servicio y su asistencia se limita a las necesidades de información y consulta. Asimismo, comprobó que los alumnos que tienen mayor edad hacen uso de este servicio con más frecuencia que los jóvenes lo que reafirma que existe la necesidad de la labor tutorial en los centros de estudios superiores. Con respecto al sexo son las mujeres que más asisten a comparación de los hombres.

Calero (2004) afirma que la orientación profesional “Permite al estudiante explorar y descubrir sus intereses y sus posibilidades de desarrollo profesional, esto requiere conocer sus propias características personales y del contexto social lo que le ofrece en cuanto a estudio y oportunidades de trabajo. La tutoría le ayuda a tomar sus decisiones es por eso que se debe desarrollar temas de acuerdo a los intereses, capacidades y características personales del estudiante, temas relacionados a la realidad de la localidad, región y país. Asimismo, se debe considerar actividades como intercambio de ideas, metas de vida, medios y oportunidades para lograrlos, participación en talleres, grupos juveniles, charlas de motivación vocacional, etc.”. En consecuencia, la satisfacción es un estado mental del estudiante, un sentimiento de bienestar por haber cubierto una necesidad, la satisfacción del estudiante se da en función a la calidad del servicio educativo.

## V. CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo por finalidad determinar la relación entre la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa.

De acuerdo a los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones:

De 140 (100%) estudiantes encuestados el 65% (92) afirma que existe mala gestión tutorial, asimismo un 34% (47) refiere que es regular y el 1% (1) afirma que es buena la gestión tutorial asimismo en la Satisfacción estudiantil el 69% (97) afirma tener insatisfacción, un 30%(42) refiere satisfacción y el 1% (1) afirma sentirse muy satisfecho. Además, se identificó que existe relación significativa y positiva entre la gestión tutorial y la satisfacción de los estudiantes obteniendo una correlación de Pearson  $r = 0.902$  lo que quiere decir que hay una alta correlación entre las dos variables. Por consiguiente, los resultados nos muestran que al existir mala gestión tutorial será mayor la insatisfacción del estudiante.

De 140 (100%) estudiantes encuestados el 78% (110) manifiestan que existe mala orientación personal, el 21% (29) regular y 1% (1) buena orientación personal. Los resultados nos muestran que en las sesiones de tutoría no consideran temas que ayudan al alumno a desarrollar su personalidad, valores y habilidades sociales asimismo se identificó que existe relación significativa y positiva entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes obteniendo una correlación de Pearson  $r = 0.833$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

De 140 (100%) estudiantes encuestados el 87% (123) manifiestan tener mala orientación académica el 11% (16) regular y 1%(1) buena orientación académica. El resultado nos manifiesta que en la orientación académica no brindan estrategias para mejorar su desempeño escolar y no están haciendo el seguimiento académico de los estudiantes. Además, se identificó que existe relación significativa y positiva entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes, obteniendo una correlación de Pearson  $r = 0.774$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

De 140 (100%) estudiantes encuestados el 93% (130) manifiestan tener mala orientación profesional, el 6% (9) regular y 1% (1) buena orientación profesional. Resultados que nos muestran que en las sesiones de tutoría no se están realizando actividades que contribuyan a que el estudiante desarrolle un proyecto de vida en lo referido a una profesión u ocupación en el futuro. Además, se identificó que existe relación significativa entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes, obteniendo una correlación de Pearson  $r = 0.793$  lo que quiere decir que hay una alta correlación positiva entre las dos variables.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda evaluar la gestión tutorial elaborando instrumentos de acuerdo a la realidad de la institución con el objetivo de mejorar el servicio y por ende la satisfacción de los estudiantes.
2. Fortalecer las capacidades de los tutores a través de cursos de capacitación acreditada y brindar estímulos que revaloricen la actividad tutorial, con el objetivo de lograr el perfil adecuado del tutor que ayudará en su función.
3. En el programa de tutoría deben participar todos los docentes de la institución educativa, sean o no tutores, para que todos contribuyan en la adecuada gestión de la tutoría.
4. Tener en cuenta el perfil de personalidad para la elección de tutores para el mejor desempeño en el desarrollo de las sesiones de la tutoría.
5. Para realizar el plan de tutoría se debería tomar en cuenta el contexto y las necesidades de los estudiantes.
6. Se debe establecer un plan de sesiones de escuela de padre para fortalecer el trabajo realizado con los alumnos en tutoría

## VIII. REFERENCIAS

- Arellano, R. (2002). *Comportamiento del Consumidor: Enfoque América Latina*. México: McGraw-Hill.
- Amor (2012) “La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial” Tesis Doctoral, Universidad de Córdoba España 2012
- Acosta (2011) “Tutoría en la maestría en educación campo: formación docente de la Universidad Pedagógica Nacional en Sonora, Méjico” Tesis para optar el grado de maestra en educación.
- Bisquerra, R. (2006). *Orientación psicopedagógica y educación emocional*. Navarra: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra.
- Blanco y Blanco, R. (2007). *La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria. Puerto Rico: Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Puerto Rico*. Recuperado de <http://www.clad.org.ve/fulltext/2140600.pdf>
- Cano, E. (1998). *Evaluación de la Calidad Educativa*. Madrid: La Muralla.
- Calcina (2015) “Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa La Merced de Colquemarca, Chumbivilcas, Cusco 2013. Para optar el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación, Universidad Nacional del Altiplano, Puno Perú.
- Cofer, C. (1976). *Psicología de la Motivación: teoría e investigación*. México; D.F: Trillas.

- Comezaña, K. (2010). *Opinión de los estudiantes del nivel secundaria sobre el servicio de tutoría en cuatro IIEE Públicas*. Lima: UGEL 06.
- Comezaña (2013) "la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria, año 2013" para optar el grado académico de magister en educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación, Universidad San Martín de Porres. Lima Perú.
- Cohayla, I. (2013). *La tutoría y Orientación Educativa en la Educación Básica Regular*. En 6° Congreso internacional de tutoría. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Da Cunha, J. (2002). *La evaluación y la calidad de enseñanza*. Madrid: Prentice Hall.
- Flores, V. (2012). *"Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas"*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Flores, (2003). *La satisfacción estudiantil como indicador de la calidad de la educación superior*. *Investigación Educativa*: En Revista del Instituto de Investigación Educativa – U.N.M.S.M., setiembre 77-85.
- Gallego, S. & Riart, J. (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas*. Barcelona: Octaedro.

- Gento, S. (2002). *La evaluación de la satisfacción educativa en un enfoque de calidad institucional*. Madrid: Prentice Hall.
- Hernández, Jiménez, Guadarrama y Rivera (2015) “La percepción de la motivación y satisfacción de la tutoría recibida en estudios de posgrado, Instituto Politécnico Nacional, de Méjico”.
- Huamán, Vásquez (2012) “Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos del 6to grado: Red educativa 04 Ventanilla”. Tesis para optar el grado de Maestría en Educación con mención en Psicopedagogía de la infancia, Lima Perú.
- Langer, A. (2009). *Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el CEPPSM N° 60019 San Martín de Porres-Iquitos, 2008*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- López (2013) tesis “Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor” para optar el grado de Magister en investigación en educación, Universidad Complutense de Madrid.
- Luna (2012) realizó la tesis titulada “bienestar subjetivo y satisfacción escolar en la adolescencia” para optar el grado académico de doctor en educación de la Universidad de Giroma, España.
- López, C., Fernández, K., & Mariel, P. (2002). *Índices de satisfacción del consumidor*. España: Universidad del País Vasco. Departamento de Econometría y Estadística.
- Newsome, P. R. y Wright G. H. (1999). *A review of patient satisfaction: 1Concepts of Satisfaction [Una revisión de la satisfacción del*

*paciente: 1 Conceptos de satisfacción*]. British Dental Journal, 186 (4), 161-165. Recuperado de <http://www.nature.com/bdj/journal/v186/n4/pdf/4800052a.pdf>

Olavarrieta, S., Gutiérrez, A. & Zárate, A. (1999). *El rol de las expectativas y deseos en la satisfacción del cliente*. Santiago de Chile: Estudios de Administración.

Oliver, R. (1993). *A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions [Un modelo cognitivo de los antecedentes y las consecuencias de las decisiones de satisfacción]*. Journal of Marketing Research, 17 November, 460-469. Recuperado de <http://www.jstor.org/discover/10.2307/2489356?uid=3738800&uid=2&uid=4&sid=21103292588497>

Peralta, E., Escudero, D, & Mendoza, G. (2009) *Percepción estudiantil de la tutoría académica en la universidad veracruzana*. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Universidad Veracruzana. México. Recuperado de <http://www.uv.mx/encuentrotutorias/>

Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Educación.

Siancas (2015). Nivel de conocimientos de la función tutorial que poseen los docentes de secundaria del C. P. M. San Pedro Chanel, Sullana 2014. Tesis para obtener el Grado de Maestría en Educación con Mención en Teoría y Práctica Educativa. Universidad de Piura.

- Sola, T. & Moreno, A. (2005) La acción tutorial en el contexto del espacio europeo de educación superior. Recuperado de [www.Dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2040761.pdf](http://www.Dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2040761.pdf)
- Schiffman, L. & Lazar, L. (2001). *Comportamiento del consumidor*. México Prentice Hall.
- Viel, P (2009). *Gestión de la tutoría escolar: Proyectos y recursos para la escuela secundaria: ejes de contenidos y tareas del tutor*. Buenos Aires: Noveduc libros.
- Wu, (2009). *Evaluación del programa de tutorías de la facultad de química de la Uady*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida de Yucatán.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### ENCUESTA DE GESTION TUTORIAL

Estimado alumno.

El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información sobre la gestión tutorial. Debe leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (X).

Malo = 1          Regular= 2          Buena= 3

<b>DIMENSIONES</b>	<b>Escala</b>		
<b>Orientación personal</b>	<b>M/1</b>	<b>R/2</b>	<b>B/3</b>
1. ¿Promueve el fortalecimiento de un clima de armonía e integración en el aula?			
2. ¿Se fomenta confianza y respeto entre tus compañeros de clase?			
3. ¿En tutoría se promueve el desarrollo de la identidad y autonomía?			
4. ¿En las sesiones de tutoría se desarrollan temas que conllevan a valorar mis características personales?			
5. ¿Se promueve la prevención de problemas sociales?			
6. ¿Promueve la práctica de hábitos y actitudes adecuados?			
7. ¿Se fomenta la elaboración de normas de convivencia y se vela por el respeto a las mismas?			
<b>Orientación académica</b>			
8. ¿En tutoría realizan el seguimiento de mi desempeño académico?			
9. ¿En tutoría me ayudan a reconocer mis logros y dificultades?			
10. ¿En tutoría se fomenta estrategias para optimizar mi proceso de aprendizaje?			
11. ¿En tutoría reconocen mi esfuerzo realizado en diversas actividades?			
12. ¿En tutoría se desarrollan técnicas de estudio?			
13. ¿En tutoría te motivan para mejorar tus aprendizajes?			
14. ¿El tutor informa sobre los avances de los aprendizajes de todas las áreas?			
<b>Orientación profesional</b>			
15. ¿Se promueve en los estudiantes una visión positiva y optimista acerca de lo que pueden lograr en el futuro?			
16. ¿Se considera la orientación vocacional en las sesiones de tutoría?			
17. ¿El tutor fomenta en los alumnos a tomar decisiones adecuadas?			
18. ¿El tutor ayuda a identificar las necesidades e inquietudes de sus alumnos?			
19. ¿Se promueve el desarrollo de habilidades sociales?			
20. ¿En tutoría te motivan a ocupar de manera adecuada tu tiempo libre?			
<b>TOTAL</b>			

## ENCUESTA DE SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

Estimado alumno:

El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información sobre la satisfacción del estudiante. Debe leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (X).

Insatisfactorio = 1                  Satisfactorio= 2                  Muy satisfactorio = 3

DIMENSIONES	ESCALA		
	I/1	S/2	MS/3
<b>Satisfacción por la atención a necesidades básicas</b>			
1. ¿Los espacios físicos dedicados a la tutoría permite que se desarrolle adecuadamente?			
2. ¿Estoy satisfecho con los temas que se desarrollan en la hora de tutoría?			
3. ¿Consideras que el tiempo establecido de tutoría es respetado?			
4. ¿Mi tutor tiene el conocimiento necesario para poder realizar las sesiones de tutoría?			
5. ¿Mi tutor es la persona en quien confían los alumnos?			
6. ¿Me agradan los materiales de tutoría?			
7. ¿La información brindada promueve la reflexión?			
<b>Satisfacción por la aceptación que recibe</b>			
8. ¿En tutoría se realiza acciones para resolver o prevenir problemas?			
9. ¿Mi tutor tiene la capacidad de dirigir a los alumnos de manera adecuada?			
10. ¿Mi tutor ha mostrado interés por mi rendimiento académico?			
11. ¿La tutoría me ha ayudado a mejorar mi autoestima?			
12. ¿La tutoría ha contribuido en aliviar mis problemas personales de alguna manera?			
13. ¿La tutoría ha ayudado a mejorar la relación entre compañeros?			
14. ¿En tutoría felicitan y resaltan los logros personales de los alumnos?			
<b>Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente</b>			
15. ¿La tutoría ha sido un factor importante para mejorar mi estilo de vida?			
16. ¿La tutoría me ha permitido reflexionar y proyectarme al futuro?			
17. ¿La tutoría ha favorecido a mejorar mi rendimiento académico?			
18. ¿Los temas se realizan de manera dinámica?			
19. ¿Mi tutor es coherente con lo que dice y hace en el aula?			
20. ¿En tutoría promueven mi desarrollo personal?			
<b>TOTAL</b>			

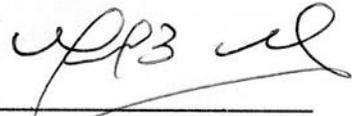
## ANEXO 2

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título de la tesis: Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONE			
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		
				SI	NO	SI	NO		SI	NO	
GESTION TUTORIAL	Orientación personal	-Favorece el desarrollo de la personalidad del estudiante. -Promueve el fortalecimiento de habilidades. -Promueve la convivencia saludable.	1.¿Promueve el fortalecimiento de un clima de armonía e integración en el aula?	✓		✓		✓			
			2.¿Se fomenta confianza y respeto entre tus compañeros de clase?	✓		✓		✓			
			3.¿En tutoría se promueve el desarrollo de la identidad y autonomía?	✓		✓		✓			
			4.¿En las sesiones de tutoría se desarrollan temas que conlleven a valorar mis características personales?	✓		✓		✓			
			5.¿Se promueve la prevención de problemas sociales?	✓		✓		✓			
			6.¿Promueve la práctica de hábitos y actitudes adecuados?	✓		✓		✓			
			7.¿Se fomenta la elaboración de	✓		✓		✓			

		normas de convivencia y se vela por el respeto a las mismas?	✓		✓		✓		
orientación académica	-Promueve el desarrollo de capacidades. -Brinda estrategias de aprendizaje. -Realiza seguimiento de desempeño académico.	8.¿En tutoría realizan el seguimiento de mi desempeño académico?	✓		✓		✓		
		9.¿En tutoría me ayudan a reconocer mis logros y dificultades?	✓		✓		✓		
		10.¿En tutoría se fomenta estrategias para optimizar mi proceso de aprendizaje?	✓		✓		✓		
		11.¿En tutoría reconocen mi esfuerzo realizado en diversas actividades?	✓		✓		✓		
		12.¿En tutoría se desarrollan técnicas de estudio?	✓		✓		✓		
		13.¿En tutoría te motivan para mejorar tus aprendizajes?	✓		✓		✓		
		14.¿El tutor informa sobre los avances de los aprendizajes de todas las áreas?	✓		✓		✓		
orientación profesional	-Contribuye a construir un proyecto de vida. -Ayuda a resolver necesidades e inquietudes. -Fortalece las habilidades del estudiante.	15.¿Se promueve en los estudiantes una visión positiva y optimista acerca de lo que pueden lograr en el futuro?	✓		✓		✓		
		16.¿Se considera la orientación vocacional en las sesiones de tutoría?	✓		✓		✓		
		17.¿El tutor fomenta en los alumnos a tomar decisiones adecuadas?	✓		✓		✓		
		18.¿El tutor ayuda a identificar las necesidades e inquietudes de sus alumnos?	✓		✓		✓		
		19.¿Se promueve el desarrollo de habilidades sociales?	✓		✓		✓		
		20.¿En tutoría te motivan a ocupar de manera adecuada tu tiempo libre?	✓		✓		✓		

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA DEL EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NO HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: BALTAZAR SULCA FRANK DNI 09565042

Especialidad del validador: DOCENTE DE INVESTIGACION

23 de Junio del 2018

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título de la tesis: Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018

V A R I A B L E	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONE			
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		
				SI	NO	SI	NO		SI	NO	
G E S T I O N  T U T O R I A L	Orientación personal	-Favorece el desarrollo de la personalidad del estudiante. -Promueve el fortalecimiento de habilidades. -Promueve la convivencia saludable.	1.¿Promueve el fortalecimiento de un clima de armonía e integración en el aula?	✓		✓		✓			
			2.¿Se fomenta confianza y respeto entre tus compañeros de clase?	✓		✓		✓			
			3.¿En tutoría se promueve el desarrollo de la identidad y autonomía?	✓		✓		✓			
			4.¿En las sesiones de tutoría se desarrollan temas que conllevan a valorar mis características personales?	✓		✓		✓			
			5.¿Se promueve la prevención de problemas sociales?	✓		✓		✓			
			6.¿Promueve la práctica de hábitos y actitudes adecuados?	✓		✓		✓			
			7.¿Se fomenta la elaboración de	✓		✓		✓			

		normas de convivencia y se vela por el respeto a las mismas?	✓		✓		✓		
orientación académica	-Promueve el desarrollo de capacidades. -Brinda estrategias de aprendizaje. -Realiza seguimiento de desempeño académico.	8. ¿En tutoría realizan el seguimiento de mi desempeño académico?	✓		✓		✓		
		9. ¿En tutoría me ayudan a reconocer mis logros y dificultades?	✓		✓		✓		
		10. ¿En tutoría se fomenta estrategias para optimizar mi proceso de aprendizaje?	✓		✓		✓		
		11. ¿En tutoría reconocen mi esfuerzo realizado en diversas actividades?	✓		✓		✓		
		12. ¿En tutoría se desarrollan técnicas de estudio?	✓		✓		✓		
		13. ¿En tutoría te motivan para mejorar tus aprendizajes?	✓		✓		✓		
		14. ¿El tutor informa sobre los avances de los aprendizajes de todas las áreas?	✓		✓		✓		
orientación profesional	-Contribuye a construir un proyecto de vida. -Ayuda a resolver necesidades e inquietudes. -Fortalece las habilidades del estudiante.	15. ¿Se promueve en los estudiantes una visión positiva y optimista acerca de lo que pueden lograr en el futuro?	✓		✓		✓		
		16. ¿Se considera la orientación vocacional en las sesiones de tutoría?	✓		✓		✓		
		17. ¿El tutor fomenta en los alumnos a tomar decisiones adecuadas?	✓		✓		✓		
		18. ¿El tutor ayuda a identificar las necesidades e inquietudes de sus alumnos?	✓		✓		✓		
		19. ¿Se promueve el desarrollo de habilidades sociales?	✓		✓		✓		
		20. ¿En tutoría te motivan a ocupar de manera adecuada tu tiempo libre?	✓		✓		✓		

  
 Dr. Javier Mendoza Balarezo  
 DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: MENDOZA BALAREZO, JAVIER DNI 22405515

Especialidad del validador: INVESTIGACIÓN

13 de julio del 20 18

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Javier Mendoza Balarezo  
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Firma del experto informante

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título de la tesis: Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018

V A R I A B L E	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONE			
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		
				SI	NO	SI	NO		SI	NO	
G E S T I O N  T U T O R I A L	Orientación personal	-Favorece el desarrollo de la personalidad del estudiante. -Promueve el fortalecimiento de habilidades. -Promueve la convivencia saludable.	1.¿Promueve el fortalecimiento de un clima de armonía e integración en el aula?	✓		✓		✓			
			2.¿Se fomenta confianza y respeto entre tus compañeros de clase?	✓		✓		✓			
			3.¿En tutoría se promueve el desarrollo de la identidad y autonomía?	✓		✓		✓			
			4.¿En las sesiones de tutoría se desarrollan temas que conllevan a valorar mis características personales?	✓		✓		✓			
			5.¿Se promueve la prevención de problemas sociales?	✓		✓		✓			
			6.¿Promueve la práctica de hábitos y actitudes adecuados?	✓		✓		✓			
			7.¿Se fomenta la elaboración de	✓		✓		✓			

		normas de convivencia y se vela por el respeto a las mismas?	✓		✓		✓		
Orientación académica	-Promueve el desarrollo de capacidades. -Brinda estrategias de aprendizaje. -Realiza seguimiento de desempeño académico.	8.¿En tutoría realizan el seguimiento de mi desempeño académico?	✓		✓		✓		
		9.¿En tutoría me ayudan a reconocer mis logros y dificultades?	✓		✓		✓		
		10.¿En tutoría se fomenta estrategias para optimizar mi proceso de aprendizaje?	✓		✓		✓		
		11.¿En tutoría reconocen mi esfuerzo realizado en diversas actividades?	✓		✓		✓		
		12.¿En tutoría se desarrollan técnicas de estudio?	✓		✓		✓		
		13.¿En tutoría te motivan para mejorar tus aprendizajes?	✓		✓		✓		
		14.¿El tutor informa sobre los avances de los aprendizajes de todas las áreas?	✓		✓		✓		
Orientación profesional	-Contribuye a construir un proyecto de vida. -Ayuda a resolver necesidades e inquietudes. -Fortalece las habilidades del estudiante.	15.¿Se promueve en los estudiantes una visión positiva y optimista acerca de lo que pueden lograr en el futuro?	✓		✓		✓		
		16.¿Se considera la orientación vocacional en las sesiones de tutoría?	✓		✓		✓		
		17.¿El tutor fomenta en los alumnos a tomar decisiones adecuadas?	✓		✓		✓		
		18.¿El tutor ayuda a identificar las necesidades e inquietudes de sus alumnos?	✓		✓		✓		
		19.¿Se promueve el desarrollo de habilidades sociales?	✓		✓		✓		
		20.¿En tutoría te motivan a ocupar de manera adecuada tu tiempo libre?	✓		✓		✓		



FIRMA DEL EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

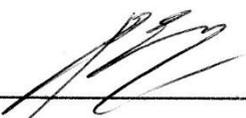
Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Eusebio Rojas Eugenio DNI 80186856

Especialidad del validador: Docente en Administración de la Educación

24 de julio del 2018

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

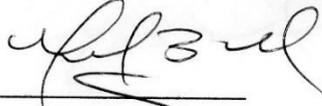
  
\_\_\_\_\_  
Firma del experto informante

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título de la tesis: Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018

V A R I A B L E	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
S A T I S F A C C I O N  D E L	Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La institución ofrece garantías, condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	1. ¿Los espacios físicos dedicados a la tutoría permite que se desarrolle adecuadamente?	✓		✓		✓		
			2. ¿Estoy satisfecho con los temas que se desarrollan en la hora de tutoría?	✓		✓		✓		
			3. ¿Consideras que el tiempo establecido de tutoría es respetado?	✓		✓		✓		
			4. ¿Mi tutor tiene el conocimiento necesario para poder realizar las sesiones de tutoría?	✓		✓		✓		
			5. ¿Mi tutor es la persona en quien confían los alumnos?	✓		✓		✓		
			6. ¿Me agradan los materiales de tutoría?	✓		✓		✓		
			7. ¿La información brindada promueve la reflexión?	✓		✓		✓		

E S T U D I A N T E	Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.	8. ¿En tutoría se realiza acciones para resolver o prevenir problemas?	✓		✓		✓		
			9. ¿Mi tutor tiene la capacidad de dirigir a los alumnos de manera adecuada?	✓		✓		✓		
			10. ¿Mi tutor tiene trato respetuoso y amable con mi persona y mis compañeros?	✓		✓		✓		
			11. ¿Mi tutor ha mostrado interés por mi rendimiento académico?	✓		✓		✓		
			12. ¿La tutoría me ha ayudado a mejorar mi autoestima?	✓		✓		✓		
			13. ¿La tutoría ha contribuido en aliviar mis problemas personales de alguna manera?	✓		✓		✓		
			14. ¿La tutoría ha ayudado a mejorar la relación entre compañeros?	✓		✓		✓		
	Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Considera que puede desarrollar sus aficiones, habilidades y capacidades llevándolas a cabo y disfrutándola en libertad.	15. ¿La tutoría ha sido un factor importante para mejorar mi estilo de vida?	✓		✓		✓		
			16. ¿La tutoría me ha permitido reflexionar y proyectarme al futuro?	✓		✓		✓		
			17. ¿La tutoría ha favorecido a mejorar mi rendimiento académico?	✓		✓		✓		
			18. ¿Los temas se realizan de manera dinámica?	✓		✓		✓		
			19. ¿Mi tutor es coherente con lo que dice y hace en el aula?	✓		✓		✓		
			20. ¿En tutoría promueven mi desarrollo personal?	✓		✓		✓		

  
 FIRMA DEL EVALUADOR.

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

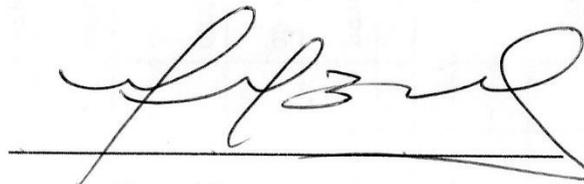
Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: BALTAZAR SULCA FRANK DNI 09565042

Especialidad del validador: DOCENTE DE INVESTIGACION

23 de Junio del 2018

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



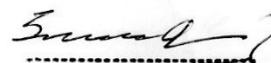
Firma del experto informante

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título de la tesis: Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018

V A R I A B L E	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS	
				SI	NO	SI	NO		SI	NO
S A T I S F A C C I O N  D E L	Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La institución ofrece garantías, condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	1. ¿Los espacios físicos dedicados a la tutoría permite que se desarrolle adecuadamente?	✓		✓		✓		
			2. ¿Estoy satisfecho con los temas que se desarrollan en la hora de tutoría?	✓		✓		✓		
			3. ¿Consideras que el tiempo establecido de tutoría es respetado?	✓		✓		✓		
			4. ¿Mi tutor tiene el conocimiento necesario para poder realizar las sesiones de tutoría?	✓		✓		✓		
			5. ¿Mi tutor es la persona en quien confían los alumnos?	✓		✓		✓		
			6. ¿Me agradan los materiales de tutoría?	✓		✓		✓		
			7. ¿La información brindada promueve la reflexión?	✓		✓		✓		

E S T U D I A N T E	Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.	8. ¿En tutoría se realiza acciones para resolver o prevenir problemas?	✓		✓		✓		
			9. ¿Mi tutor tiene la capacidad de dirigir a los alumnos de manera adecuada?	✓		✓		✓		
			10. ¿Mi tutor tiene trato respetuoso y amable con mi persona y mis compañeros?	✓		✓		✓		
			11. ¿Mi tutor ha mostrado interés por mi rendimiento académico?	✓		✓		✓		
			12. ¿La tutoría me ha ayudado a mejorar mi autoestima?	✓		✓		✓		
			13. ¿La tutoría ha contribuido en aliviar mis problemas personales de alguna manera?	✓		✓		✓		
			14. ¿La tutoría ha ayudado a mejorar la relación entre compañeros?	✓		✓		✓		
	Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Considera que puede desarrollar sus aficiones, habilidades y capacidades llevándolas a cabo y disfrutándola en libertad.	15. ¿La tutoría ha sido un factor importante para mejorar mi estilo de vida?	✓		✓		✓		
			16. ¿La tutoría me ha permitido reflexionar y proyectarme al futuro?	✓		✓		✓		
			17. ¿La tutoría ha favorecido a mejorar mi rendimiento académico?	✓		✓		✓		
18. ¿Los temas se realizan de manera dinámica?			✓		✓		✓			
19. ¿Mi tutor es coherente con lo que dice y hace en el aula?			✓		✓		✓			
			20. ¿En tutoría promueven mi desarrollo personal?	✓		✓		✓		



**Dr. Javier Mendoza Belarezo**  
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: MENDOZA BALAREZO, JAVIER DNI 22405515

Especialidad del validador: INVESTIGACIÓN

13 de julio del 20 18

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Javier Mendoza Balarezo  
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Firma del experto informante

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título de la tesis: Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018

V A R I A B L E	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
S A T I S F A C C I O N  D E L	Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La institución ofrece garantías, condiciones de seguridad y comodidad básica suficiente.	1. ¿Los espacios físicos dedicados a la tutoría permite que se desarrolle adecuadamente?	✓		✓		✓		
			2. ¿Estoy satisfecho con los temas que se desarrollan en la hora de tutoría?	✓		✓		✓		
			3. ¿Consideras que el tiempo establecido de tutoría es respetado?	✓		✓		✓		
			4. ¿Mi tutor tiene el conocimiento necesario para poder realizar las sesiones de tutoría?	✓		✓		✓		
			5. ¿Mi tutor es la persona en quien confían los alumnos?	✓		✓		✓		
			6. ¿Me agradan los materiales de tutoría?	✓		✓		✓		
			7. ¿La información brindada promueve la reflexión?	✓		✓		✓		

E S T U D I A N T E	Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el sentimiento de aceptación y reconocimiento en la institución educativa.	8. ¿En tutoría se realiza acciones para resolver o prevenir problemas?	✓		✓		✓		
			9. ¿Mi tutor tiene la capacidad de dirigir a los alumnos de manera adecuada?	✓		✓		✓		
			10. ¿Mi tutor tiene trato respetuoso y amable con mi persona y mis compañeros?	✓		✓		✓		
			11. ¿Mi tutor ha mostrado interés por mi rendimiento académico?	✓		✓		✓		
			12. ¿La tutoría me ha ayudado a mejorar mi autoestima?	✓		✓		✓		
			13. ¿La tutoría ha contribuido en aliviar mis problemas personales de alguna manera?	✓		✓		✓		
			14. ¿La tutoría ha ayudado a mejorar la relación entre compañeros?	✓		✓		✓		
	Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Considera que puede desarrollar sus aficiones, habilidades y capacidades llevándolas a cabo y disfrutándola en libertad.	15. ¿La tutoría ha sido un factor importante para mejorar mi estilo de vida?	✓		✓		✓		
			16. ¿La tutoría me ha permitido reflexionar y proyectarme al futuro?	✓		✓		✓		
			17. ¿La tutoría ha favorecido a mejorar mi rendimiento académico?	✓		✓		✓		
			18. ¿Los temas se realizan de manera dinámica?	✓		✓		✓		
			19. ¿Mi tutor es coherente con lo que dice y hace en el aula?	✓		✓		✓		
			20. ¿En tutoría promueven mi desarrollo personal?	✓		✓		✓		



FIRMA DEL EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

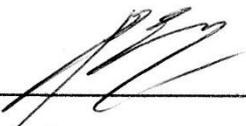
Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Eusebio Rojas Eugenio DNI 80186856

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación

14 de julio del 2018

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Firma del experto informante

### ANEXO 3

**TÍTULO:** - Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa” Huánuco, 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES									
<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>1. ¿De qué manera se relaciona la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la institución educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018?</p> <p>2. ¿De qué manera se relaciona la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018?</p> <p>3. ¿De qué manera se relaciona la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018?</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre la Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>1. Establecer de qué manera se relaciona la orientación personal y la Satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.</p> <p>2. Indicar de qué manera se relaciona la orientación académica y la Satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.</p> <p>3. Determinar de qué manera se relaciona orientación profesional y la Satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Existe relación positiva y significativa entre la gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018.</p> <p><b>ESPECÍFICAS</b></p> <p>1. Existe relación positiva y significativa entre la orientación personal y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.</p> <p>2. Existe relación positiva y significativa entre la orientación académica y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.</p> <p>3. Existe relación positiva y significativa entre la orientación profesional y la satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018.</p>	<p><b>VARIABLE 1: Gestión tutorial</b></p> <table border="1" data-bbox="1314 762 2121 1339"> <thead> <tr> <th data-bbox="1314 762 1673 790">Dimensiones</th> <th data-bbox="1673 762 2121 790">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1314 790 1673 962">Orientación personal</td> <td data-bbox="1673 790 2121 962">Favorece el desarrollo de personalidad del estudiante Promueve el fortalecimiento habilidades Promueve la convivencia saludable</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1314 962 1673 1134">Orientación académica</td> <td data-bbox="1673 962 2121 1134">Promueve el desarrollo de capacidades Brinda estrategias de aprendizaje Realiza seguimiento de desempeño académico</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1314 1134 1673 1339">Orientación profesional</td> <td data-bbox="1673 1134 2121 1339">Contribuye a construir un proyecto de vida Ayuda a resolver necesidades e inquietudes Fortalece las habilidades del estudiante</td> </tr> </tbody> </table>		Dimensiones	Indicadores	Orientación personal	Favorece el desarrollo de personalidad del estudiante Promueve el fortalecimiento habilidades Promueve la convivencia saludable	Orientación académica	Promueve el desarrollo de capacidades Brinda estrategias de aprendizaje Realiza seguimiento de desempeño académico	Orientación profesional	Contribuye a construir un proyecto de vida Ayuda a resolver necesidades e inquietudes Fortalece las habilidades del estudiante
Dimensiones	Indicadores											
Orientación personal	Favorece el desarrollo de personalidad del estudiante Promueve el fortalecimiento habilidades Promueve la convivencia saludable											
Orientación académica	Promueve el desarrollo de capacidades Brinda estrategias de aprendizaje Realiza seguimiento de desempeño académico											
Orientación profesional	Contribuye a construir un proyecto de vida Ayuda a resolver necesidades e inquietudes Fortalece las habilidades del estudiante											

		<b>VARIABLE 2: Satisfacción de los estudiantes</b>	
		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
		Satisfacción por la atención a necesidades básicas	La institución ofrece garantías, condiciones de seguridad La institución ofrece la comodidad básica suficiente.
		Satisfacción por la aceptación que recibe	La satisfacción por el sentimiento de aceptación Reconocimiento en la institución educativa.
		Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente	Considera que puede desarrollar sus aficiones. Desarrollo de habilidades y capacidades Se siente en confianza
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADÍSTICA</b>
<p><b>TIPO:</b> Básica, Descriptivo correlacional.</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental transversal correlacional</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético deductivo.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> 140 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "Mario Vargas Llosa", Huánuco 2018.</p> <p><b>MUESTRA:</b> 140 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "Mario Vargas Llosa", Huánuco 2018.</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario para medir la gestión tutorial.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario para medir la satisfacción de los estudiantes.</p>	<p><b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA:</b> -Tabla de frecuencia -Tabla de porcentajes - Gráficos de barras</p> <p><b>ESTADÍSTICA INFERENCIAL:</b> Para la contrastación de las hipótesis se aplicó la Prueba no paramétrica de Pearson.</p>

## ANEXO 4



PERÚ	Ministerio de Educación	Dirección Regional de Educación Huánuco	U.E 309 Educación (UGEL – Lauricocha)	Dirección
------	-------------------------	---	---------------------------------------	-----------

*"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"*

Huánuco 19 de Mayo del 2018

### CONSTANCIA

Por medio del presente se hace constar que la Sra. Petita Vela Ramírez realizó la aplicación de los cuestionarios de gestión tutorial y satisfacción del estudiante a la totalidad de alumnos del nivel secundario de nuestra Institución Educativa Mario Vargas Llosa.

Se expide dicha constancia a solicitud de la interesada y para los fines que crea conveniente.



Atentamente,

Alfonso Domínguez Nodre

Gestión tutorial																								
Orientacion personal								Orientacion academica								Orientacion profesional								
Nº	1	2	3	4	5	6	7	T	8	9	10	11	12	13	14	T	15	16	17	18	19	20	T	TV
1	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	2	1	2	12	2	1	1	1	1	2	8	27
2	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
3	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
4	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
5	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	2	2	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	22
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
10	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
12	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
13	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
14	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
15	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
16	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	2	2	2	11	2	2	2	2	1	1	10	28
17	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	1	13	1	1	1	1	1	1	6	26
18	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	23
19	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	22
20	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	2	9	2	2	2	1	1	1	9	25
21	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
22	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	3	2	2	14	2	2	1	2	2	2	11	32
23	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
24	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
25	1	1	1	1	2	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	23
26	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
27	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
28	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
29	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	2	2	2	10	2	2	2	2	2	1	11	28
30	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
31	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	2	14	2	1	1	1	1	2	8	29
32	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	24
33	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
34	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	22
35	1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	2	2	3	2	2	15	2	2	2	2	2	3	13	35
36	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
37	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	1	2	8	2	2	3	2	2	2	13	29
38	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
39	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
40	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21

41	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	3	3	3	3	18	32
42	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
43	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
44	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	3	13	41
45	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	2	9	2	2	2	2	1	2	11	27
46	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	2	9	2	2	2	2	1	3	12	28
47	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
48	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	23
49	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	23
50	1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	3	1	1	2	2	13	2	2	2	1	1	3	11	31
51	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
52	1	1	1	1	2	1	1	8	1	2	2	1	1	2	2	11	2	2	3	2	2	2	13	32
53	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
54	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
55	1	1	1	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	23
56	1	1	1	1	3	1	1	9	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	48
57	1	1	1	1	1	1	3	9	3	3	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	26
58	1	1	1	1	1	1	1	7	3	3	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	24
59	1	1	1	1	1	1	3	9	3	3	3	3	2	2	2	18	2	2	2	2	2	3	13	40
60	1	3	1	2	1	1	3	12	3	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	28
61	1	2	1	1	1	1	3	10	3	2	2	2	1	1	1	12	1	1	1	1	1	2	7	29
62	1	3	1	2	1	1	3	12	3	2	2	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	2	7	30
63	1	3	3	3	1	1	3	15	3	3	3	3	3	2	2	19	2	2	2	1	1	3	11	45
64	1	3	1	2	1	1	3	12	3	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	28
65	1	3	1	2	1	1	3	12	3	2	2	2	3	2	2	16	2	2	3	2	2	2	13	41
66	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
67	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
68	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
69	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
70	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
71	1	1	1	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	22
72	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	2	2	2	10	2	2	2	2	2	3	13	31
73	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
74	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
75	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
76	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
77	1	2	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	23
78	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	2	1	1	1	2	9	1	1	1	2	2	3	10	27
79	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
80	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	3	2	2	14	2	2	3	2	2	2	13	34
81	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
82	1	2	1	1	1	1	1	8	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	25
83	1	1	1	1	2	1	1	8	1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	24
84	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	2	9	2	2	2	1	1	3	11	27

85	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
86	1	1	1	1	1	1	1	7	3	2	2	2	1	2	2	14	2	2	3	2	2	2	13	34
87	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
88	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
89	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
90	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	1	16	58
91	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
92	2	1	2	2	2	2	1	12	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	25
93	2	1	2	1	1	3	1	11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	24
94	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
95	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	2	14	2	1	1	1	1	1	7	28
96	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
1	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
98	1	1	1	1	1	1	2	8	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	22
99	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	1	2	2	10	2	2	2	2	2	1	11	28
100	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
101	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
102	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
103	1	1	1	1	1	1	1	7	3	2	2	2	1	1	1	12	1	1	1	1	1	2	7	26
104	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	23
105	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	2	9	2	2	2	1	1	1	9	25
106	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
107	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	2	9	2	2	3	2	2	2	13	29
108	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
109	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
110	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
111	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	3	1	8	23
112	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
113	1	1	1	2	2	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	22
114	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	2	1	2	9	2	2	2	2	2	1	11	27
115	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
116	1	1	1	1	1	1	2	8	2	2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	1	1	2	8	30
117	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
118	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
119	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
120	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	1	11	29
121	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
122	1	1	1	1	1	2	1	8	1	2	2	2	3	2	1	13	1	1	1	2	2	1	8	29
123	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
124	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	24
125	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	23
126	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
127	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
128	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	2	2	1	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	30

129	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20	
130	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	2	7	21
131	2	1	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	23	
132	2	1	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	22	
133	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20	
134	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	3	3	10	24	
135	1	1	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	2	1	8	23	
136	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21	
137	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	2	8	28	
138	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21	
139	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21	
140	1	2	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	23	

Satisfaccion del estudiante																								
Satisfacción por la atención a necesidades básicas									Satisfacción por la aceptación que recibe								Satisfacción por la oportunidad de desarrollarse libremente							
Nº	1	2	3	4	5	6	7	T	8	9	10	11	12	13	14	T	15	16	17	18	19	20	T	T
1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	6	23
2	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
3	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
4	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
5	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
10	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
12	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
13	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
14	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
15	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
16	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	1	8	1	1	1	1	1	1	6	21
17	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
18	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
19	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
20	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	1	1	1	1	7	21
21	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
22	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
23	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
24	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
25	1	1	1	1	2	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	22
26	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
27	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
28	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
29	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
30	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
31	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	1	6	22
32	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	23
33	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
34	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
35	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	7	22
36	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
37	1	1	1	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	22
38	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
39	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20

40	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
41	1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	22
42	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
43	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
44	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	60
45	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
46	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
47	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
48	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
49	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
50	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	21
51	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
52	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	2	1	8	1	2	1	1	1	2	8	24
53	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
54	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
55	1	1	1	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	22
56	1	1	1	1	3	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	1	1	1	1	8	24
57	1	1	1	1	1	1	3	9	1	1	1	1	1	1	3	9	1	1	3	1	1	3	10	28
58	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
59	1	1	1	1	1	1	3	9	1	1	1	1	2	1	2	9	1	1	2	1	1	1	7	25
60	1	3	1	2	1	1	3	12	3	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	28
61	1	2	1	1	1	1	3	10	3	2	2	2	1	1	1	12	1	1	1	1	1	2	7	29
62	1	3	1	2	2	1	3	13	3	2	2	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	2	7	31
63	3	3	3	3	3	2	3	20	3	3	3	3	3	2	2	19	2	2	2	1	1	3	11	50
64	1	3	1	2	1	1	3	12	3	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	28
65	1	3	2	2	2	2	3	15	3	2	2	2	3	2	2	16	2	2	3	2	2	2	13	44
66	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
67	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
68	1	1	1	2	2	2	1	10	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	24
69	3	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	22
70	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
71	2	1	2	2	2	2	1	12	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	25
72	2	1	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	2	2	2	10	2	2	2	2	2	3	13	32
73	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
74	2	1	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	22
75	1	1	1	2	2	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	23
76	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
77	1	2	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	24
78	2	1	2	2	2	2	1	12	1	1	2	1	1	1	2	9	1	1	1	2	2	3	10	31
79	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
80	1	1	2	2	2	2	1	11	1	2	2	2	3	2	2	14	2	2	3	2	2	2	13	38
81	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
82	1	2	1	1	1	1	1	8	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	25
83	1	1	1	1	2	1	1	8	1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	24

84	3	1	1	1	1	2	1	10	1	1	1	1	1	2	2	9	2	2	2	1	1	3	11	30
85	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
86	1	1	2	1	2	2	3	12	3	2	2	2	1	2	2	14	2	2	3	2	2	2	13	39
87	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
88	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
89	1	1	1	1	2	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	23
90	3	1	3	1	3	3	1	15	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
91	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
92	2	1	2	2	2	2	1	12	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	25
93	2	1	2	1	1	3	1	11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	24
94	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
95	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	2	14	2	1	1	1	1	1	7	28
96	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
97	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
98	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
99	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	1	2	2	10	2	2	2	2	2	1	11	28
100	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
101	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
102	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
103	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
104	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	24
105	1	1	1	1	1	2	1	8	2	1	1	1	1	2	2	10	2	2	2	1	1	1	9	27
106	1	1	1	2	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	23
107	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	2	2	10	2	2	3	2	2	2	13	30
108	1	1	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	21
109	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	32
110	1	3	1	2	2	1	1	11	2	1	2	1	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	35
111	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	3	1	8	23
112	1	2	1	1	1	1	1	8	2	2	2	1	2	2	1	12	2	2	2	2	2	1	11	31
113	2	1	1	2	2	1	1	10	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	25
114	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	29
115	2	1	1	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	1	13	2	1	2	2	2	2	11	36
116	2	1	1	1	1	1	2	9	2	2	2	2	2	2	2	14	2	1	1	1	1	2	8	31
117	2	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
118	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	23
119	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	2	7	23
120	1	1	1	2	1	2	1	9	1	1	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	1	11	32
121	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
122	1	1	1	2	1	2	1	9	1	2	2	2	2	2	1	12	1	1	1	2	2	1	8	29
123	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
124	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	23
125	1	1	1	2	2	1	1	9	1	2	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	24
126	1	1	1	1	1	2	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21
127	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20

128	1	2	1	2	2	2	2	12	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	2	1	2	9	30
129	1	2	1	1	2	1	2	10	2	1	2	1	1	1	2	10	2	1	2	1	1	2	9	29
130	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	20
131	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	1	2	2	2	2	13	2	1	2	2	2	1	10	37
132	2	2	2	1	2	2	1	12	2	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	2	11	37
133	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	2	1	7	21
134	1	1	1	1	2	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	22
135	1	2	2	1	1	1	2	10	2	2	2	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	7	27
136	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	21
137	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	7	22
138	1	1	1	2	2	1	1	9	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	23
139	1	1	1	1	1	1	2	8	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	22
140	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	21

## FOTOS

Aplicación del cuestionario

