



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL DESEMPEÑO
LABORAL EN LAS EMPRESAS DEL RUBRO DE VENTAS DE
AGROQUÍMICOS, BARRANCA, 2016.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

MARJORIE ELIZABETH MALQUI LEYVA

ASESOR:

Dr. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Marjorie Elizabeth Malqui Leyva cuyo título es: "Influencia de la Motivación en el Desempeño Laboral en las empresas del rubro de ventas de agroquímicos, Barranca, 2016"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) quince (letras).

Lima, 21 de Noviembre del 2016


.....
Dr. Antonio Díaz Saucedo
PRESIDENTE


.....
Dr. Narciso Fernández Saucedo
SECRETARIO


.....
Dr. Nerida Rey Córdoba
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres por su apoyo incondicional y ser mi inspiración para luchar ante cualquier adversidad. A mi hermana por su cariño incondicional. A mi abuela Blanca, que a pocos meses de la graduación ya no está físicamente conmigo, pero donde quiera que esté espero que se sienta orgullosa.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por brindarme sabiduría y paciencia para lograr mis metas. A mis padres, por su amor infinito y apoyarme siempre en los estudios. A mis profesores Dr. Esterfilia Alama Sono, quien me enseñó a realizar el primer proyecto y al Dr. Narciso Fernández Saucedo, quien con su conocimiento y paciencia me guió de manera correcta para la culminación de mi tesis.

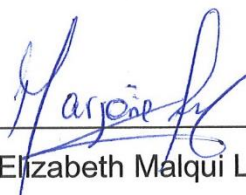
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Marjorie Elizabeth Malqui Leyva con DNI N° 73580307, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 21 de Noviembre del 2016



Marjorie Elizabeth Malqui Leyva

DNI: 73580307

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de la Motivación en el Desempeño Laboral en las empresas del rubro de ventas de agroquímicos, Barranca, 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Marjorie Elizabeth Malqui Leyva

ÍNDICE	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de la autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	iix
Abstrac	ix
I. INTRODUCCIÓN	01
1.1 Realidad Problemática	01
1.2 Trabajos previos	03
1.3 Teorías relacionadas al tema	05
1.4 Formulación del problema	12
1.5 Justificación del estudio	13
1.6 Objetivos	13
1.7 Hipótesis	14
II. MÉTODO	15
2.1 Diseño de la investigación	15
2.2 Variables, Operacionalización	16
2.3 Población y muestra	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	19
2.5 Método de análisis de datos	21
2.6 Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
3.1 Análisis Descriptivos	22
3.2 Análisis Inferencial	26
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. REFERENCIAS	36
ANEXOS	39

RESUMEN

La tesis de investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la Motivación en el Desempeño Laboral en las empresas del rubro de ventas de agroquímicos, Barranca, 2016. Se trabajó con una muestra de 88 colaboradores. Es un estudio de investigación aplicada, de diseño no experimental – transversal, de nivel descriptivo-explicativo y con un método hipotético deductivo. Se evaluaron dos dimensiones en la variable independiente “Motivación”: Factores intrínsecos y factores extrínsecos. En la variable dependiente “Desempeño Laboral” también se evaluaron dos dimensiones: Calidad de servicio y productividad. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta, teniendo como instrumento el cuestionario. El procesamiento estadístico de los datos se realizó por medio de la aplicación del programa estadístico SPSS vs. 22. Se concluyó que no existe influencia entre la motivación y el desempeño laboral en las empresas del rubro de ventas de agroquímicos.

Palabras clave: Motivación, desempeño laboral.

ABSTRACT

The thesis research was to determine the influence overall objective of Motivation in Job Performance in the category of company's agrochemical sales, Barranca, 2016. It worked with a sample of 88 employees. It is an applied research study, non-experimental – transversal design, descriptive-explicative level and a hypothetical deductive method. Two dimensions were evaluated in the independent variable "Motivation": intrinsic factors and extrinsic factors. Service quality and productivity: the dependent variable "Job Performance" two dimensions were also assessed. The technique for data collection was the survey, the instrumentality of the questionnaire. The statistical processing of the data was performed through the application of SPSS vs. 22. It was concluded that there is no influence between the motivation and the work performance in the agrochemical sales companies.

Keywords: Motivation, work performance.