



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ
DEL PERIODO 2015 AL 2017 DE LA “INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARTICULAR AMAUTA S.A.C”, CHIMBOTE.**

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES

LIÑAN CASTAÑEDA, BRANDON ANDRES

MORA GUEVARA, GREICY ESTEFANNY GUADALUPE

ASESOR METODOLÓGICO

DR ANGEL JAVIER MUCHA PAITAN

ASESOR TEMÁTICO

MG. ANGEL DANIEL RODRIGUEZ CASTRO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

CHIMBOTE – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) LIÑAN CASTAÑEDA BRANDON ANDRES Y MORA GUEVARA GREICY ESTEFANNY GUADALUPE, cuyo título es:

LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL PERIODO 2015 AL 2017 DE LA "INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR AMAUTA S.A.C", CHIMBOTE.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándose el calificativo de 17 (Número) DIECISIETE (Letras).

Nuevo Chimbote, 06 de DICIEMBRE del 2018

MG. JAIME ROBERTO
RAMÍREZ GARCÍA
PRESIDENTE

DR. ÁNGEL JAVIER
MUCHA PAITAN
SECRETARIO

MG. ÁNGEL DANIEL
RODRIGUEZ CASTRO
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado salud y bendecirme para llegar hasta la consecución de mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

Con cariño a mis padres, que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento, Gracias por todo, por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre me han estado apoyando y brindándome todo su amor, por todo esto les dedico el presente trabajo.

Brandon Liñan Castañeda

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la sabiduría e inteligencia necesaria, por ser la guía en mi camino y permitirme seguir con mis estudios con buenos frutos, permitiéndome ser el orgullo de mis padres. A mis padres, José y Monica, mi motor y motivo de seguir adelante, a Uds. que me dieron la vida, les debo todo lo que soy y les estaré eternamente gratificada, gracias por su amor incondicional y confianza perenne que me ofrecieron a lo largo de mi vida. Con mucho amor a mi hermana, sobrinos y demás familiares, gracias por los momentos asombrosos que pasamos juntos y sobre todo gracias por formar parte de mi vida.

Greicy Mora Guevara

AGRADECIMIENTO

A Dios y mis amados padres, quienes con su amor, entusiasmo y enseñanzas de vida me encaminaron hacia la consecución de mis objetivos

Así mismo el profundo agradecimiento a todos los docentes quienes durante mi trayectoria estudiantil, entregaron sus conocimientos en el aula de clase y contribuyeron a mi formación profesional; y como no agradecer, a mi querida Universidad Cesar Vallejo, institución que me abrió las puertas y me permitió formarme profesionalmente.

Brandon Liñan Castañeda

AGRADECIMIENTO

A Dios, por acompañarme en cada movimiento que doy, por darme fortaleza, salud y su inmenso amor. A mis padres, hermana y sobrinos, por el apoyo incondicional que me han demostrado día a día, dándome fuerzas para conseguir mis metas.

A mis asesores, Dr Angel Javier Mucha Paitan y Mg. Ángel Daniel Rodríguez Castro, por su asesoría, quienes con sus conocimientos y experiencia supieron apoyarme en el desarrollo de la presente tesis desde el inicio hasta su culminación. A mis demás seres queridos, quienes me acompañaron en esta etapa llena de aprendizaje, conocimientos y momentos agradables que quedarán en cada uno de nuestros corazones.

Greicy Mora Guevara

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Liñan Castañeda Brandon Andres con DNI N° 76915767 y Mora Guevara Greicy Estefanny Guadalupe con DNI N° 76512809, con la tesis titulada: Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez del Periodo 2015 al 2017 de la “Institución Educativa Particular Amauta S.A.C”, Chimbote; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 06 de Diciembre del 2018.



Liñan Castañeda Brandon Andres

DNI N° 76915767



Mora Guevara Greicy Estefanny Guadalupe

DNI N° 76512809

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presentamos ante ustedes la tesis titulada: LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL PERIODO 2015 AL 2017 DE LA “INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR AMAUTA S.A.C”, con la finalidad de evaluar las variaciones de las cuentas por cobrar, teniendo en cuenta que esta esta partida representa grandes cantidades de dinero e influye negativamente en la liquidez de la empresa.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público. Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación, luego de ser evaluada, merezca su aprobación.

Atentamente.

Los autores

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	13
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	16
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	21
1.3.1 CUENTAS POR COBRAR	21
1.3.2 LIQUIDEZ.....	29
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	36
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	36
1.6 HIPÓTESIS	36
1.7 OBJETIVOS.....	37
II. MÉTODO.....	38
2.1 Diseño de la Investigación.....	39
2.2 Variables, Operacionalización	40
2.3 Población y Muestra.....	41
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5 Métodos de análisis de datos	42
2.6 Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS.....	43
3.1 Datos Generales.....	44
3.2 Determinación de los Resultados	48
3.3 Contrastación de Hipótesis.....	70
IV. DISCUSIÓN.....	73
V. CONCLUSIONES.....	76
VI. RECOMENDACIONES.....	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
VIII. ANEXOS	85

RESUMEN

La presente investigación titulada: Las Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez del periodo 2015 al 2017 de la “Institución Educativa Particular Amauta S.A.C”, tiene por objetivo principal analizar de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la institución educativa AMAUTA S.A.C, y como objetivos específicos analizar las cuentas por cobrar, así como también analizar la liquidez a través del método de ratios de liquidez.

La investigación tiene un diseño no experimental, debido a que ninguna de las dos variables serán manipuladas, el tipo de investigación es descriptiva, correlacional porque se busca encontrar la relación entre nuestra variable dependiente e independiente. La población está conformada por Los Estados Financieros de la “Institución Educativa Particular Amauta S.A.C” desde el periodo 2000 hasta el periodo 2017. El instrumento que ha sido tomado es la entrevista, la cual ha sido validada por el criterio de juicios de expertos de la Universidad Cesar Vallejo.

Al final de esta investigación se obtuvo, mediante la correlación de Pearson, que las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de la institución educativa particular, ya que se obtuvo un resultado de 0,725 que señala que existe una correlación positiva media, siendo las variables directamente proporcionales; esto permite deducir que una lenta rotación de las cuentas por cobrar, perjudica directamente la capacidad de pago de la institución debido a que no se tendrá disposición del efectivo y esto repercutirá de manera que no se podrá cancelar las deudas a corto plazo que tenga la empresa. Además, los resultados obtenidos de la presente investigación se comprobaron que la institución educativa AMAUTA S.A.C no posee capacidad de pago debido a la lenta recuperación de sus cuentas por cobrar.

Palabras claves: Cuentas por cobrar, liquidez, crédito, políticas, ratios, financieros.

ABSTRACT

This research entitled: Accounts Receivable and their impact on the liquidity of the period 2015 to 2017 of the "Amauta SAC Private Educational Institution", has as main objective to analyze how the accounts receivable affect the liquidity of the educational institution AMAUTA SAC, and as specific objectives analyze the accounts receivable, as well as analyze the liquidity through the liquidity ratios method.

The research has a non-experimental design, because none of the two variables will be manipulated, the type of research is descriptive, correlational because it seeks to find the relationship between our dependent and independent variable. The population is made up of the Financial Statements of the "Amauta SAC Private Educational Institution" from the period 2000 until the 2017 period. The instrument that has been taken is the interview, which has been validated by the criterion of expert judgments of the Cesar Vallejo University.

At the end of this investigation, it was obtained, through the Pearson correlation, that the accounts receivable influence the liquidity of the particular educational institution, since a result of 0.725 was obtained which indicates that there is a medium positive correlation, with the variables being directly proportional This allows us to deduce that a slow turnover of accounts receivable directly harms the payment capacity of the institution due to the fact that cash will not be available and this will have repercussions so that the company's short-term debts can not be canceled. . In addition, the results obtained from the present investigation showed that the educational institution AMAUTA S.A.C does not have capacity to pay due to the slow recovery of its accounts receivable.

Keywords: Accounts receivable, liquidity, credit, policies, ratios, financial.