



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias gerenciales y desempeño laboral de los
servidores públicos en la Municipalidad Distrital de
Yura, Arequipa – 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Gonzales Lazo, Ronald Abraham

Br. Vilca Umpire Stephanie Amparo

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry

SECCION:

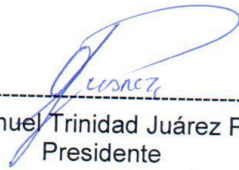
Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

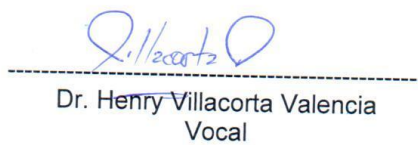
PÁGINA DEL JURADO



Dr. Manuel Trinidad Juárez Pinto
Presidente



Dr. Alfonso Celestino Pérez Ramos
Secretaria



Dr. Henry Villacorta Valencia
Vocal

DEDICATORIA

En primer lugar, dedico esta Tesis de todo corazón a mi madre por ser un referente en mi formación, a mis abuelitos por ser mi orgullo y guía en la vida por sus palabras de aliento y apoyo en el desarrollo de la presente investigación.

Ronald

A Dios, por darme salud y permitir lograr mis objetivos.

A mis padres Jorge y Amparo por su apoyo constante, y su motivación para alcanzar mis objetivos. A mis hermanos Jorge y Joel por sus palabras de aliento para que siga adelante a lo largo de mi vida.

Stephanie

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo y a la escuela de Postgrado con sede en Arequipa, en especial a los docentes quienes con sus enseñanzas permitieron ampliar y complementar nuestros conocimientos.

A los funcionarios, servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Yura, Arequipa por su colaboración.

A nuestro asesor Magister Henry Villacorta por su apoyo profesional e incondicional en todo momento.

Los Autores.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presentamos ante ustedes la tesis titulada “Competencias gerenciales y desempeño laboral de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Yura, Arequipa – 2018”, la cual tiene como propósito determinar la relación directa y significativa entre las competencias gerenciales y el desempeño de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Yura, Arequipa – 2018

De acuerdo al Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARACIÓN JURADA	5
PRESENTACIÓN	6
INDICE	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
RESUMEN	11
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos Previos:	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema.....	32
1.5. Justificación del problema	33
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos:	35
II. METODO	36
2.1 Diseño de la investigación:.....	36
2.2 Variables, Operacionalización:.....	36
2.3 Población, Muestra y Muestreo	40
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	41
2.5 Método de análisis de datos.....	46

III.	RESULTADOS.....	47
IV.	DISCUSION	72
V.	CONCLUSIONES.....	79
VI.	RECOMENDACIONES	81
VII.	REFERENCIAS.....	82
	ANEXOS	85

Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de la variable 1: Competencias Gerenciales	47
Tabla 2 Niveles de la dimensión 1 Desarrollo de personas.....	48
Tabla 3 Niveles de la dimensión 2: Dirección de personas	49
Tabla 4 Niveles de la dimensión 3: Trabajo en equipo y cooperación.....	50
Tabla 5 Niveles de la dimensión 4: Liderazgo	51
Tabla 6 Niveles de la dimensión 5: Gestión del cambio y desarrollo de la organización	52
Tabla 7 Niveles de la variable 2: Desempeño laboral	53
Tabla 8 Niveles de dimensión 1: Productividad laboral	54
Tabla 9 Niveles de la dimensión 2: Eficacia laboral	55
Tabla 10 Niveles de la dimensión 3: Eficiencia laboral.....	56
Tabla 11 Prueba de hipótesis general.....	57
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica N° 01	60
Tabla 13 Prueba de hipótesis específica N° 02.....	62
Tabla 14 Prueba de hipótesis específica N° 03.....	64
Tabla 15 Prueba de hipótesis específica N° 04.....	67
Tabla 16 <i>Prueba de hipótesis específica N° 05</i>	69

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de la variable 1: Competencias Gerenciales	47
Figura 2 Niveles de la dimensión 1 Desarrollo de personas	49
Figura 3 Niveles de la dimensión 2: Dirección de personas.....	50
Figura 4 Niveles de la dimensión 3: Trabajo en equipo y cooperación	51
Figura 5 Niveles de la dimensión 4: Liderazgo.....	52
Figura 6 Niveles de la dimensión 5: Gestión del cambio y desarrollo de la organización.....	53
Figura 7 Niveles de la variable 2: Desempeño laboral	54
Figura 8 Niveles de dimensión 1: Productividad laboral.....	55
Figura 9 Niveles de la dimensión 2: Eficacia laboral	56
Figura 10 Niveles de la dimensión 3: Eficiencia laboral.....	57
Figura N° 11: Prueba de hipótesis general.....	58
Figura N° 12: Prueba de hipótesis específica N° 01.....	61
Figura N° 13: Prueba de hipótesis específica N° 02.....	63
Figura N° 14: Prueba de hipótesis específica N° 03.....	65
Figura N° 15: Prueba de hipótesis específica N° 04.....	68
Figura N° 16: Prueba de hipótesis específica N° 05.....	70

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito describir y asociar las variables Competencias gerenciales y desempeño laboral de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Yura, Arequipa-2018. El objetivo consistió en: Determinar la relación que existe entre las competencias gerenciales y el desempeño laboral de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Yura, Arequipa – 2018. Y la hipótesis: Existe relación directa y significativa entre las competencias gerenciales y el desempeño laboral de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Yura, Arequipa – 2018.

Para tal fin, se llevó a cabo un estudio correlacional, con un diseño no experimental. La investigación fue básica, y se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios de encuesta para determinar los niveles de relación entre dichas variables de estudio.

Los resultados fueron analizados en el programa estadístico SPSS 22. Como resultado de esta investigación se encontró con un nivel de significancia del 5% que existe una relación directa y significativa entre Existe relación directa y significativa entre las competencias gerenciales y el desempeño laboral de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Yura, Arequipa – 2018. De acuerdo a los resultados se evidencia las competencias gerenciales pertinentes, constituyéndose en un factor determinante del desempeño laboral del servidor público, lo cual se refleja en una percepción positiva de la institución pública por parte de la comunidad en general.

Palabras clave: Competencias gerenciales, Desempeño laboral, Dirección de personas, Dirección de personas, Trabajo en equipo y cooperación, Liderazgo, Gestión del cambio y desarrollo de la organización.

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe and associate the variables Managerial competencies and job performance of public servants in the District Municipality of Yura, Arequipa-2018. The objective consisted in: Determine the relationship that exists between managerial competencies and job performance of public servants in the District Municipality of Yura, Arequipa - 2018. And the hypothesis: There is a direct and significant relationship between management competencies and the job performance of public servants in the District Municipality of Yura, Arequipa - 2018.

For this purpose, a correlational study was carried out, with a non-experimental design. The research was basic, and the survey technique was used and as instruments the survey questionnaires to determine the levels of relationship between these study variables.

The results were analyzed in the statistical program SPSS 22. As a result of this investigation, a level of significance of 5% was found that there is a direct and significant relationship. There is a direct and significant relationship between management competencies and the work performance of the servers. public in the District Municipality of Yura, Arequipa - 2018. According to the results, the relevant managerial competencies are evident, constituting a determining factor for the public servant's job performance, which is reflected in a positive perception of the public institution by the community in general.

Key words: Managerial competencies, Work performance, People management, People management, Team work and cooperation, Leadership, Change management and organization development.