



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN  
DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE UTCUBAMBA – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**Bach. MALDONADO VEGA VIDALINA**

**ASESOR:**

**Mg. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
TRIBUTACIÓN**

**CHICLAYO - PERÚ**

**2018**



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 12:10 pm horas del día 21 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0133, de fecha 17 de enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA - 2017", presentado por la Bachiller MALDONADO VEGA VIDALINA, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. Abel Salazar Asalde  
SECRETARIO (A) : Mgtr. Diego Isidro Ferre López  
VOCAL : Mgtr. Mario Ignacio Farfán Ayala

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBADA POR MAYORIA

Siendo las 12:40 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 21 de enero del 2019

Mgtr. Abel Salazar Asalde  
Presidente

Mgtr. Diego L. Ferre López  
Secretario (a)

Mgtr. Mario I. Farfán Ayala  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios padre, por guiarme, darme salud e iluminarme. A mi hija Ariana y en especial a mi madre con mucho cariño y agradecimiento por haberme dado el mejor obsequio en la trayectoria de mi existencia

**Vidalina**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios creador del universo y dueño de mi vida que me permite construir otros mentales posibles. A la Universidad César Vallejo, especial a la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, y a la plana de catedráticos, quienes durante los años de estudio supieron ser guías durante mi formación profesional impartiendo sus conocimientos.

Al Mg. Mario Ignacio Farfán Ayala en su condición de asesor, que me brindó apoyo incondicional en la elaboración del presente trabajo

A la Municipalidad Provincial de Utcubamba a la Gerencia de Administración Tributaria Responsable CPCC José Américo Zubiato Rubio y a todo el personal que labora en dicha área.

A todas aquellas personas y amistades y familiares que de una u otra manera contribuyeron a la ejecución de este proyecto.

**La Autora**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, la alumna del sistema universitario basado en experiencia universitaria:

Maldonado Vega Vidalina

DNI 43559518

Quien ha elaborado el Trabajo de Investigación Final - Tesis denominado **“Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba – 2017”** para optar el grado de Licenciada en Contabilidad otorgado por la Universidad César Vallejo que el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que he leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo, Agosto del 2018



Vidalina Maldonado Vega

## **PRESENTACIÓN**

Señores integrantes del jurado evaluador, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulado Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba – 2017. El cual se ha realizado según los lineamientos de la Universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de contadora público.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apta a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar con estudios de esta naturaleza.

La presente investigación consta de VII Capítulos:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias

Anexos

## INDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
INDICE .....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. CAPITULO I.....	13
INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática .....	14
1.1.1. A nivel internacional.....	14
1.1.2. A nivel nacional .....	16
1.1.3. A nivel local .....	19
1.2. Trabajos previos.....	20
1.2.1. A nivel internacional.....	20
1.2.2. A nivel nacional .....	23
1.2.3. A nivel local .....	26
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	28
1.3.1. Cultura tributaria .....	28
1.3.2. Impuesto predial.....	32
1.4. Formulación del problema.....	39
1.5. Justificación del estudio.....	39
1.6. Hipótesis .....	40
1.7. Objetivos.....	41
1.7.1. Objetivo general .....	41
1.7.2. Objetivos específicos.....	41
II. CAPITULO II .....	42
MÉTODO.....	42
2.1. Diseño de investigación.....	43
2.1.1. Tipo de investigación .....	43
2.1.2. Diseño.....	43
2.2. Operacionalización de variables .....	44

2.2.1. Variables.....	44
2.3. Población y muestra.....	46
2.3.1. Población.....	46
2.3.2. Muestra.....	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.4.1. Técnicas.....	47
2.4.2. Instrumentos.....	48
2.4.3. Validez y confiabilidad.....	49
2.5. Método de análisis de datos.....	50
2.6. Aspectos éticos.....	50
III. CAPITULO III.....	52
RESULTADOS.....	52
3.1. Resultados.....	53
IV. CAPÍTULO IV.....	76
DISCUSIÓN.....	76
4.1. DISCUSIÓN A RESULTADOS.....	77
V. CAPÍTULO V.....	79
CONCLUSIONES.....	79
5.1. Conclusiones.....	80
VI. CAPÍTULO VI.....	81
RECOMENDACIONES.....	81
6.1. Recomendaciones.....	82
VII. CAPÍTULO VII.....	83
REFERENCIAS.....	83
7.1. Referencias Bibliográficas.....	84
ANEXOS.....	87
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	96
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV.....	97



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	44
Tabla 2 .....	45
Tabla 3 .....	53
Tabla 4 .....	54
Tabla 5 .....	55
Tabla 6 .....	56
Tabla 7 .....	57
Tabla 8 .....	58
Tabla 9 .....	59
Tabla 10 .....	60
Tabla 11 .....	61
Tabla 12 .....	62
Tabla 13 .....	63
Tabla 14 .....	64
Tabla 15 .....	65
Tabla 16 .....	66
Tabla 17 .....	67
Tabla 18 .....	68
Tabla 19 .....	69
Tabla 20 .....	70
Tabla 21 .....	71
Tabla 22 .....	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿Usted conoce los tributos que recauda la Municipalidad Provincial de Utcubamba? .....	53
Figura 2. ¿Se considera usted como un contribuyente que conoce sus obligaciones tributarias? .....	54
Figura 3. ¿Usted se considera un contribuyente que cumple con sus obligaciones tributarias ante su Municipalidad? .....	55
Figura 4. Está satisfecho con la gestión que está haciendo la Municipalidad Provincial de Utcubamba? .....	56
Figura 5. ¿Actualmente se encuentra al día en el pago en el pago del impuesto predial?.....	57
Figura 6. ¿Usted visita trimestralmente a la Municipalidad de su Distrito para el pago de sus impuestos? .....	58
Figura 7. ¿Considera importante la cultura tributaria para el incremento de la recaudación de impuestos?.....	59
Figura 8. ¿Considera que existe un respeto recíproco entre la Municipalidad y sus contribuyentes? .....	60
Figura 9. ¿Usted conoce que con el pago de sus impuestos contribuye al desarrollo de su localidad?.....	61
Figura 10. ¿Se siente conforme con el trabajo de las autoridades municipales? .....	62
Figura 11. ¿Alguna vez ha sido notificado por la Municipalidad para pagar sus impuestos? .....	63
Figura 12. ¿Considera usted que el dinero recaudado por la Municipalidad se revierte para mantener la limpieza pública, parques y jardines de tu Distrito? .....	64
Figura 13. ¿Usted se siente motivado para cumplir voluntariamente con el pago del impuesto predial? .....	65
Figura 14. ¿Considera usted que la Municipalidad utiliza diversas estrategias para el cobro del impuesto predial? .....	66
Figura 15. ¿Paga exactamente lo que le corresponde o busca hacer algún arreglo para pagar menos?.....	67
Figura 16. ¿Considera usted que cumple con el pago del impuesto predial por el riesgo de ser sancionado?.....	68
Figura 17. ¿Se siente identificado con los proyectos municipales por recaudar impuestos? .....	69
Figura 18. ¿Considera usted que los impuestos recaudados por la Municipalidad son bien administrados (invertidos)? .....	70

## **RESUMEN**

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la incidencia de la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Utcubamba – 2017. Al mismo tiempo la investigación es de tipo descriptiva – correlacional no experimental. Las técnicas que se utilizaron en la investigación son encuestas y también la entrevista. En donde se determina que la mayoría de contribuyentes encuestados no tienen cultura tributaria y como consecuencia existe una alta tasa de morosidad por el incumplimiento de las obligaciones tributarias con el gobierno local, por ello, la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Utcubamba es baja.

Se concluye que el actual nivel de cultura tributaria tiene un efecto negativo en el cumplimiento de obligaciones tributarias, es decir en la recaudación del impuesto predial, lo cual sugiere mejorar las actividades de sensibilización de los contribuyentes desde las principales entidades rectoras como SUNAT y gobiernos Locales de la Provincia de Utcubamba.

Palabras claves: Cultura tributaria, recaudación e impuesto predial.

## **ABSTRACT**

The present investigation was carried out with the objective of determining the incidence of the tax culture in the collection of the property tax in the Provincial Municipality of Utcubamba - 2017. At the same time, the research is of a descriptive - correlational non-experimental type. The techniques that were used in the research are surveys and also the interview. Where it is determined, that the majority of taxpayers surveyed have low level of tax culture and consequently there is also a lot of breach of tax obligations with the local government, so the collection of property tax in the Provincial Municipality of Utcubamba is low.

It is concluded that the current level of tax culture in has a negative effect on the fulfillment of tax obligations, that is to say in the collection of the property tax, which suggests improving the awareness activities of the taxpayers from the main governing entities such as SUNAT and governments. premises of the province of Utcubamba.

Keywords: Tax culture, collection and property tax.