



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico en  
el área de comunicación en los estudiantes del cuarto  
grado de secundaria, 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: MAESTRA  
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Arévalo Rodríguez Roció del Carmen

**ASESORA:**

Dra. Villavicencio Palacios Lilette del Carmen

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ – 2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios, nuestro Padre espiritual, por  
Brindarme el don más preciado de  
Este mundo como lo es la vida, y a la  
Vez por protegerme y guiarme por el  
Camino del bien.

Dedicado a mi familia por su presencia  
Permanente e incondicional,  
Porque su apoyo ha sido lo más  
Importante durante mi formación.

## **AGADECIMIENTO**

A la prestigiosa Universidad Privada Cesar Vallejo casa de estudios que me albergó durante mi formación profesional inculcándome conocimientos científicos y valores que se reflejan en acciones de desempeño profesional.

A la docente, de la Escuela de Post Grado, por su capacidad profesional, dedicación, asesoría y afecto mostrado en cada una de sus clases, a través de las cuales impartió no sólo conocimientos sino también experiencias personales, permitiendo culminar con éxito la presente investigación.

Al personal directivo de la Institución Educativa, por su apoyo y disposición favorable para la aplicación de los instrumentos y la recogida de datos, durante el desarrollo de la presente investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rocío del Carmen Arévalo Rodríguez, estudiante de la Maestría en Administración de la educación de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 05410278, con la tesis titulada: “Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, 2018” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto- plagiada, tampoco ha sido presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos) plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Agosto del 2018



---

ROCÍO DEL CARMEN ARÉVALO RODRÍGUEZ

DNI N° 05410278

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada: "Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pública". Con la finalidad de Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y rendimiento académico en dicha área; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación presento ante ustedes el trabajo de investigación asumiendo las recomendaciones de mejora.

# ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Problema.....	32
1.2. Hipótesis: .....	34
1.3. Objetivos:.....	34
II. MARCO METODOLÓGICO .....	36
2.1. Variables .....	36
2.2. Operacionalización de variables .....	37
2.3. Metodología .....	38
2.4. Tipos de estudio.....	38
2.5. Diseño .....	38
2.6. Población, muestra y muestreo.....	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
2.8. Métodos de análisis de datos .....	44
2.9. Aspectos éticos .....	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	73
V. CONCLUSIONES:.....	76
VI. RECOMENDACIONES: .....	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: .....	78
VIII. ANEXOS .....	82
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	83
ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	84
ANEXO 3: MATRIZ DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN .....	85
ANEXO Nº 04: Instrumento de recolección de datos .....	86
ANEXO Nº 05 .....	87
ANEXO 7:.....	93
ANEXO 8:.....	100
ANEXO 9:.....	103
ANEXO 10: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	106

## RESUMEN

La investigación titulada Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa; tiene como propósito determinar si existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

La investigación es de tipo No experimental con diseño descriptivo correlacional, con una población de 104 estudiantes del cuarto grado de secundaria, se consideró una muestra de 21 estudiantes. Para la recolección de los datos se aplicaron los instrumentos de recolección de datos cuestionario sobre relaciones interpersonales y una prueba objetiva sobre tres competencias del área de comunicación. Se tuvo como hipótesis; existe relación directa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa.

Los resultados obtenidos reflejan que existe una correlación de  $r= 0,69$  entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico; lo que significa que tiene una correlación positiva moderada. Por lo tanto, se puede afirmar que las variables RELACIONES INTERPERSONALES y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO de los estudiantes del 4º grado de secundaria tienen un moderado grado de asociación.

**Palabras Clave:** Relaciones interpersonales, Rendimiento académico.

## **ABSTRACT**

The research entitled interpersonal Relationships and academic performance in the area of communication in the fourth grade students; It aims to determine whether there is significant relationship between interpersonal relationships and academic performance.

The research is not experimental with descriptive correlational design, with a population of 104 fourth grade students of secondary, a sample of 21 students was considered. For data collection instruments data collection questionnaire on interpersonal relationships and an objective test of three races of the communication area applied. He had as hypothesis; there is a direct relationship between interpersonal relationships and academic performance in the area of communication in the fourth grade students of secondary.

The results show a correlation of  $r = 0.69$  between interpersonal relationships and academic performance; meaning it has a moderate positive correlation. Therefore, we can say that the variables relationships and academic performance of students in the 4th grade junior high have a moderate degree of association.

Keywords: interpersonal relationships, academic performance.



# I. INTRODUCCIÓN

Todas las personas establecen numerosas relaciones a lo largo de su vida, y a través de ellas, intercambian formas de sentir y de ver la vida; también comparten necesidades, intereses y afectos. Resulta increíble que día a día, puedan relacionarse con tantas personas considerando que, “cada individuo es un mundo”.

En esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponerse en contacto intercambian y construyen nuevas experiencias y conocimientos; pues se tiene que hacer esfuerzos para logren la comprensión y llegar a acuerdos.

La mayor parte de las personas comparten algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, las relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, pensamientos, costumbres, cultura, religión o raza.

Las relaciones interpersonales son una necesidad para los individuos. Hay una serie de factores que influyen en las relaciones interpersonales. Las más importantes son la personalidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado afectivo.

La importancia de procurar elevar el rendimiento académico, como una condición indispensable de un verdadero cambio positivo en la calidad del proceso educativo, es necesario además que existan buenas relaciones en la institución educativa.

A continuación presento los siguientes trabajos de investigación que guardan relación con el presente, los cuales constituyen los antecedentes de investigación.

A nivel Internacional se encontraron los trabajos de Gómez, (2006) con su tesis: Conciencia emocional y relaciones interpersonales en los docentes de educación básica. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Tesis para optar el grado académico de magister en educación, mención orientación. Metodología: investigación de tipo descriptiva. La muestra estuvo conformada por 21 docentes de ambos turnos de la III Etapa de Educación Básica en la Unidad Educativa Departamento Libertador, municipio Iribarren, estado Lara. Se aplicó un cuestionario tipo Lickert estructurado con veinte (20) ítems de cinco (5) alternativas.

Se concluyó lo siguiente: Se encontró que el 57,15% de los docentes rara vez presentan disculpas cuando reconocen haber actuado inadecuadamente y el 19,05% de los casos, algunas

veces experimentan sensaciones físicas sin tener conciencia de las mismas. No obstante, el 61,90% algunas veces no diferencian las emociones que sienten hacia los demás y el 66,67% de los docentes no tienen capacidad para reconocer tales sentimientos, por lo cual se describe la situación objeto del estudio, caracterizada en un nivel de bajo a intermedio, en conciencia emocional, que afecta las relaciones interpersonales.

En su trabajo de investigación ITURRA, (2012), sobre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico. Universidad de Magallanes Punta Arena. Chile. El estudio se interesó en la relación entre variables centrales como son las habilidades sociales y rendimiento académico, en una muestra de estudiantes de secundaria. Participaron 245 estudiantes (65.7% mujeres y 34.3% varones) del último año de enseñanza secundaria perteneciente a la comuna de Punta Arenas, con una edad promedio de 16,5 años. Se utilizó un diseño no experimental transversal correlacional. Los instrumentos utilizados son: Inventario de Habilidades Sociales para adolescentes. (Adaptado de Inderbitzen y Foster, 1992). Constituido por 36 ítems. Test Socio métrico (Moreno 1954): mide el número de elecciones o rechazos que un sujeto recibe y, por tanto, su posición en el grupo. Rendimiento Académico: para medir esta variable se utilizaron las notas globales del año anterior.

La investigación concluye: En el análisis de correlación sobre la muestra completa indican que no existe asociaciones significativas entre las variables rendimiento académico y las habilidades sociales. Los análisis de asociación realizados según género indican diferentes perfiles de correlación entre las variables del estudio para los hombres y las mujeres) Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. La orientación a la colaboración y cooperación de las mujeres, se traduciría en mejores relaciones interpersonales, lo que contribuiría a un mejor rendimiento académico, mediado por un ajuste social. El rendimiento escolar suele ser consistentemente más alto en niñas que en niños.

Poveda, (2006), en su tesis: Implicaciones del aprendizaje de tipo cooperativo en las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico. Universidad de Alicante. España. Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. La muestra sobre la que se fundamenta este estudio la conformaron los alumnos y alumnas matriculados en el primer curso de E.S.O. de un colegio público de Alicante en el que la actora se encontraba adscrita al primer ciclo de dicha etapa educativa como maestra de pedagogía terapéutica. El número de participantes ha sido de 51. (26) en el grupo de control y el resto en el grupo experimental (25).

Se ha evaluado las variables utilizadas con test factor "g" escala 2; test factorial de inteligencia, Batería de aptitudes diferenciales y generales (BAD y G-M), Test Sociométrico y Cuestionario de desadaptación escolar CDE. Según resultados se llegó a las siguientes conclusiones: El objetivo general que impulsó fue la de establecer el papel que juega la puesta en marcha de un programa de aprendizaje cooperativo en variables tales como las atribuciones que los participantes efectúan en relación a las causas de sus éxitos y de sus fracasos, los diferentes auto conceptos que el sujeto posee, las relaciones con sus compañeros, la forma de afrontar los problemas que les surgen y la adaptación escolar entre otras variables, todo lo cual influyen sin duda en el rendimiento académico de los alumnos.

A nivel nacional se encontraron los trabajos de Piña (2010) El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos, año 2010. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Tesis para optar el Grado Académico de: Doctor en Educación. Trabajo de tipo no experimental, asume el diseño descriptivo correlacional. Se empleó el muestreo estratificado en vista que existen 12 facultades con un número de estudiantes establecido, es decir se obtuvo una muestra específica de cada facultad a través de la afijación proporcional obteniendo una muestra de 281 estudiantes.

Se arribó a las siguientes conclusiones, la investigación nos ha permitido determinar la relación entre el desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos, año 2010, el cual resultó en una relación muy significativa, ya que guarda relación directa entre el desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos. Que, el desempeño docente de la Universidad Particular de Iquitos (UPI) según las respuestas a los ITEMS del cuestionario al docente, aplicadas a una muestra de los estudiantes que participaron en el estudio, evaluaron como bueno, ya que el 47.3% así lo sostienen, mientras que el 43.8% evaluaron al desempeño docente como regular y solo el 8.9% mencionaron que era deficiente. En lo que respecta al análisis general de las Habilidades del estudiante, según el cuestionario, aplicadas a los estudiantes que colaboraron con el estudio, se observa que el 47.7% muestran regular habilidades, el 41.3% muestran buenas habilidades y en contraste el 11.0% muestran deficientes habilidades.

En el estudio realizado por Tueros, (2012) en Lima-Perú sobre: Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos en estudiantes de quinto grado de secundaria; Tuvo como objetivo establecer la relación entre los valores Interpersonales y los estilos atributivos de estudiantes del 5to año de educación secundaria. Se utilizó un método descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 400 alumnos, distribuidos proporcionalmente a la población.

La investigación se llevó a cabo, utilizando el Cuestionario de estilos atributivos y el Cuestionario de Valores Interpersonales SIV de Leonard Gordon. Los resultados indican de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman que existe correlación significativa.  $Pp < 0,05$ ) entre los distintos valores interpersonales Soporte, Conformidad, Reconocimiento e Independencia con los Estilos Atributivos en el Área de Logros académicos y Relaciones Interpersonales.

Por el contrario no se obtuvieron correlaciones significativas entre los Valores Interpersonales Benevolencia y Liderazgo con los Estilos Atributivos en las Áreas de Logros Académicos y Relaciones Interpersonales.

Así mismo, en su estudio Arteaga, (2006). "Grado de relación entre liderazgo, relaciones interpersonales y el clima organizacional percibido por los trabajadores de la Institución Educativa Nacional Víctor Andrés Belaúnde del Perú". Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. Universidad César Vallejo. Escuela de Postgrado (Lima-Perú). La autora concluye en lo siguiente: Que, las Relaciones Interpersonales predominantes percibidas por los trabajadores de la Institución Educativa Nacional en estudio son regulares, que lo tipifican como deficientes. Que, el Clima Organizacional predominante percibido por los trabajadores de la Institución Educativa Nacional en estudio es regular, lo cual perjudica a la Institución Educativa ya que afecta el comportamiento del personal. Que, existe una relación de dependencia positiva media entre el liderazgo y las relaciones interpersonales, entre liderazgo y clima organizacional, y entre relaciones interpersonales y clima organizacional, percibida por los trabajadores de la Institución Educativa Nacional "Víctor Andrés Belaúnde".

Sánchez, (2007) realizaron una investigación titulada La inteligencia emocional está relacionada con el rendimiento académico, en una muestra de 137 estudiantes de la carrera de psicología del cuarto ciclo de una universidad pública a los que se les aplicó la escala emocional de TMMS - 24 (atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones) y el rendimiento académico se obtuvo del semestre académico previo. Concluyendo que hay una correlación significativa baja y negativa con el factor de atención a los sentimientos con el rendimiento académico y ausencia de relaciones significativas en claridad emocional y reparación de las emociones con rendimiento académico.

En el ámbito local tenemos a: Jaimes, (2005) realizó una investigación titulada La inteligencia emocional y el rendimiento académico, en 91 estudiantes de la facultad de Educación de la Universidad Alas Peruanas, a quienes se les administró el instrumento de Ba-On-ICE.

La investigación concluye: Que los resultados mostraron que el cociente emocional y el rendimiento académico no están relacionados significativamente; con respecto al componente estado de ánimo total, manejo de estrés y cociente emocional de adaptabilidad se encontró relación significativa con el rendimiento académico y Los componentes cociente emocional interpersonal y cociente emocional intrapersonal no tuvieron relación significativa con rendimiento académico.

Luego de los antecedentes se presenta la **fundamentación científica**, técnica y humanística de la variable **relaciones interpersonales**. La vida de cada persona se desarrolla y alcanza su plenitud dentro de la comunidad de los seres humanos y por lo mismo está inmersa casi todo el tiempo en las relaciones interpersonales. En ellas el individuo encuentra la posibilidad de la satisfacción de sus necesidades, del logro de sus objetivos y del desarrollo de sus potencialidades. Las relaciones interpersonales llegan así a ser un aspecto vital y de primera importancia para la existencia. Las personas necesitan una de otra sencillamente para ser humanos. De ahí que es fundamental para el desarrollo humano conocer y comprender los procesos y dinámicas que forman parte de esta experiencia. Toda vida real es un encuentro, podemos entender el porqué de esta búsqueda de las relaciones cada vez más auténticas y armoniosas: vivir realmente, con gusto y satisfacción la vida.

Las **relaciones personales** son cruciales para nuestro desarrollo como personas. En un primer lugar los seres humanos percibimos las interacciones sociales que se dan en nuestro entorno, siendo las relaciones con nuestros progenitores y cuidadores nuestros primeros modelos; posteriormente se amplía el contexto y se perciben otros adultos, otros iguales y los medios de comunicación. Pero percibir no significa necesariamente aprender; estos valores que percibimos son experimentados y en base a estas experiencias cada individuo finalmente interiorizará y hará suyas unas estrategias u otras, unos valores u otros.

Según Bisquerra, (2003), Como una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Trabajar en un ambiente laboral óptimo es sumamente importante para los empleados, ya que un entorno saludable incide directamente en el desempeño que estos tengan y su bienestar emocional.

Zaldívar (2007) señala que “las relaciones interpersonales van a jugar un rol fundamental en el desempeño de la actividad humana en los diferentes ámbitos sociales en que los que ésta se desarrolla, y tiene por base la comunicación.

”Según Chiavenato, (2004) se sustentan en el intercambio y comunicación de las personas en determinadas situaciones. El mencionado autor las define como: Aquellas que constituye un impulso de todo ser humano a interactuar, es decir, una persona al mantener contactos sociales en cualquier organización percibe al trabajo en forma agradable, ya que constantemente se integra a los equipos de trabajo, no sólo para alcanzar las metas individuales y grupales, sino también para relacionarse con el resto del personal, se sustentan en el intercambio y comunicación de las personas en determinadas situaciones.

Importancia de las relaciones interpersonales.

Las relaciones humanas tienen diversos puntos de vista y dimensiones por las cuales pueden ser abordadas. Se pueden analizar como un producto de los hábitos, tradiciones y de la estructura económica de una sociedad. Se pueden enfocar desde el punto de vista psicológico, sociológico o desde el ángulo de cada una de las disciplinas que han enriquecido su cuerpo de conocimientos.

Según García, (2001). El comportamiento humano ha sido estudiado por diferentes científicos sociales, pero el énfasis en el desarrollo de una disciplina contenida en sí misma y sintetizada en un todo coherente es nuevo, aún en los países denominados del primer mundo.

El problema de las relaciones humanas siempre ha existido y existirá aunque en diferentes grados de intensidad y magnitud. Dadas las diferencias individuales, mientras dos o más personas compartan un tiempo y un espacio comunes, persigan objetivos diferentes, estén sujetas a la competencia por los recursos económicos, así como a la incertidumbre del cambio tecnológico y social, existirán desajustes en el comportamiento humano. García (2001).

Afirmar que el ser humano es lo más importante en la organización, está basado en varios aspectos fundamentales, según Pascuali, (1980):

- El ente humano por sí mismo requiere de respeto y consideración.
- Las relaciones que resultan de las interrelaciones entre los individuos respectivamente es la imagen de la organización.
- El contenido y realidad de tales relaciones abarca el comportamiento que pueda observarse durante la relación entre las personas.

- Del ser humano depende en gran medida, el destino de la organización.

Ninguna persona es una solitaria entidad, pues todo individuo existe concomitantemente en la otra, y el estudio de la dirección como sub estudio de la humanidad, representa una investigación de esa dualidad en existencia.

El aula como contexto de aprendizaje. El aula es el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y alumno ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula como resultado de la interacción origina una serie de características determinantes del aprendizaje que depende de la estructura de participación, fundamentalmente del alumno y de la estructura académica y su organización.

Maestros y alumnos se ven inmersos en un rico contexto psicológico y social, del que los participantes, los fines que se proponen y el modo en el que se interpretan la situación interactiva que se produce, deriva de la relación entre los factores físicos, sociales y psicológicos que están presentes. Así pues, el aprendizaje en el aula se configura como un proceso intrínsecamente mediado y al mismo tiempo constructivo, cultural y comunicativo, resultado de un entramado de relaciones y pautas de interacción personal que por ello permite la configuración de un espacio comunicativo ajustado a una serie de reglas que facilitan la comunicación la consecución de los objetivos.

La enseñanza se entenderá como el conjunto de actividades en las que maestros y alumnos comparten parcelas cada vez más amplias de conocimientos respecto a los contenidos del currículo; si ambos interlocutores no llegan a establecer en el aula un sistema conceptual y terminológico, no será posible la comunicación y como consecuencia tampoco el aprendizaje. Esto se llama interactividad, que se define como la articulación de las actuaciones del profesor y de los alumnos que tienen lugar en el marco real de la enseñanza y giran en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje determinado.

La expansión de mayor conocimiento del medio interpersonal se logra a través de las interacciones sociales. Cuando el niño comprende el punto de vista de los otros niños y lo acepta, ocurre un cambio progresivo que lo aleja del egocentrismo y lo lleva al compañerismo, como resultado de esto lo lleva a la posibilidad de tomar decisiones conjuntas y de ser cooperativo.

Rubin, (1985) explica que las relaciones entre compañeros de escuela favorecen la formación de la identidad personal. Los niños construyen imágenes de sí mismos, sobre todo a través de la

percepción de aquellos con los que más se identifican: su grupo de compañeros, sus amigos, sus cuates. El niño se retroalimenta con ellos y se compara en cuanto a atributos físicos, sociales, emocionales, intelectuales y de cualquier otra índole.

Zaldivar, (2007). Las relaciones interpersonales Las relaciones interpersonales es un factor determinante en el ámbito de una determinada institución; pues éstas se refieren a la atmósfera social que se vive en esta; ya que las características de los integrantes pueden influir en las relaciones entre los miembros lo que podría tener un gran impacto en el funcionamiento de la misma.

Desarrollo Moral. En la etapa escolar, mediante la relación interpersonal con sus compañeros, se fomenta de manera significativa la comprensión moral, al internalizar ahora las normas escolares. Las nociones sobre el respeto a la autoridad, el cual se adquiere en la relación con los padres, que luego se desplaza en la escuela a los maestros y autoridades, y en la sociedad a cualquier norma de autoridad que implique disciplina y obediencia.

A través de sus experiencias con los compañeros de escuela, el niño aprende a mantener relaciones sociales, a comprender y conciliar sentimientos y acciones de otros, y a ajustarse a normas y rutinas sociales. De esta manera, la interacción con sus iguales y los años de escuela contribuyen a la madurez del pensamiento moral.

Influencia de las relaciones interpersonales entre compañeros de escuela en el desarrollo moral.

- Se extiende la internalización de las normas escolares.
- Se extiende la internalización de las normas de la social.
- El razonamiento moral se basa en las necesidades y el autocontrol.
- Aumenta considerablemente la propagación de estrategias de control de impulsos y el reconocimiento de las estrategias más eficaces.

Grupo de pares. La relación en la escuela generalmente tiene lugar con sus pares, es decir, con niños de su misma edad, sus compañeros, con quienes aprende a realizar actividades conjuntas a otros. En el trato con sus pares aprende a cooperar y a superarse, a dar y recibir, el significado de la aprobación y conformidad sociales, y a conocer el límite de sus capacidades.

Para Roger y Kutnick, (1992) la igualdad es la característica fundamental de la interacción con los compañeros que determina su potencial evolutivo distintivo. Estos compañeros se encuentran en fases similares de madurez cognitiva, social y emocional por lo que potencialmente son iguales. Para que el niño consiga disfrutar de las relaciones entre sus compañeros, necesita ser



capaz de integrarse a la estructura social a la que pertenece, mediante el desarrollo de relaciones con ellos, estableciendo, manteniendo y rompiendo amistades de una forma adecuada.

Desarrollo intelectual. Los preadolescentes de 9 y 10 años de edad también tienen una gran influencia en el desarrollo intelectual, el conflicto que produce la interacción con compañeros entre pares de un impulso a un proceso de descentración de pensamiento, le ayuda a dejar de ser egocéntrico y determina una estructura de desarrollo intelectual en todas las esferas. El desarrollo cognitivo tiene lugar en un contexto de relaciones sociales, y el aprendizaje y la autonomía tienen su raíz en las experiencias que se le ofrecen al niño.

Vygotsky, (1978) sostiene que todos los procesos intelectuales superiores se desarrollan a partir de la interacción social. A través de actividades conjuntas con miembros más maduros de la sociedad, los niños llegan a dominar actividades y piensan de maneras que son significativas para su cultura.

En la adolescencia las relaciones interpersonales adquieren una gran importancia, ya que en esta época de la vida se retiran los lazos amorosos que unían al joven en su infancia con sus padres. El adolescente buscará nuevos intereses y personas fuera de la familia para depositar su goce del contacto emocional con amigos, compañeros, una pareja. En esta época de la vida tienen lugar los cambios y el desarrollo de los caracteres sexuales secundarios; se viven las experiencias psicológicas internas, dicho metafóricamente, es el momento de un nuevo nacimiento: corporal y funcional por efecto biológico-sexual; emocional, no porque haya nuevas emociones, sino debido a que se presentan con una nueva intensidad (Mahler, Pine, Bergman, 1977).

El adolescente y sus amigos. Según Lepp, (1991) La amistad representa un valor existencial fundamental que hace la vida de los hombres – y de los adolescentes en particular- más fecunda. Cada individuo se ve influido profundamente para lograr, a través de sus amistades, el pleno desarrollo de sus facultades sociales, afectivas y espirituales.

Dimensiones de las relaciones interpersonales. Según Bisquerra, (2003); dice que la inteligencia interpersonal es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.

- Dominar las habilidades sociales básicas: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etc.

- Respeto por los demás: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.
  - Piaget, Jean. (1960), en su libro "La nueva educación moral", afirma que el respeto es un sentimiento fundamental que posibilita la adquisición de las nociones morales.
  - Comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.
  - Comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.
  - Comportamiento pro-social y cooperación: capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.
  - Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad; esto implica la capacidad para decir "no" claramente y mantenerlo, para evitar situaciones en las cuales uno puede verse presionado, y demorar actuar en situaciones de presión hasta sentirse adecuadamente preparado. Capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos.
- Habilidades sociales básicas. Son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutua-mente satisfactoria. Según Monjas (1993). Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.
- Comunicación. Según Chiavenato, (2006), comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social". La mayoría de los investigadores coinciden en que la comunicación interpersonal es simbólica, verbal y no verbal, multifuncional, transaccional, reveladora y que puede ser intencionada y no intencionada. Casi todos concuerdan en que responde a necesidades, está influida por factores

ambientales y exige feedback. Hasta aquí, sincronizan los preocupados por el tema. Los norteamericanos Miller, y Steinberg (1975), explican que las personas basan los resultados de la comunicación en tres niveles de datos; culturales, sociológicos y psicológicos, opinan que durante los momentos iniciales de la interacción, tienden a basar su proceder comunicativo en el conocimiento de la cultura en que se comunican; hablan de deportes, de las ciudades en las que han estado, e incluso de la temperatura. Si continúan en interacción, los comunicantes pasarán de los datos culturales a los sociológicos, lo que es tanto como decir que basarán su comunicación en el conocimiento de sus grupos de referencia respectivos. Sin embargo, para los autores mencionados, no es suficiente esta relación interpersonal, sino que implica que los actos de un individuo para comunicarse se basan en el conocimiento de las actitudes, creencias, valores y cualidades psicológicas del interlocutor.

- Comportamiento pro-social. Según Omar, (2009), los comportamientos prosociales son aquellos que propician la solidaridad y la armonía en las relaciones interpersonales, y producen beneficios personales o colectivos. Son prosociales porque sin buscar una recompensa externa, favorecen a otras personas o grupos y aumentan la probabilidad de generar reciprocidad positiva en las relaciones sociales consiguientes. Algunos escritos plantean la controversia respecto a la diferenciación (o no) del concepto de comportamiento prosocial y altruista. En general, el comportamiento prosocial implica actos voluntarios tales como compartir, dar apoyo, protección mientras que el comportamiento altruista está motivado por valores internos sin buscar ningún tipo de recompensa externa (Sánchez-Queija, Oliva y Parra, 2006).

- Asertividad. Siguiendo las clásicas conceptualizaciones, que la asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros (Fernsterheim y Baer, 1976; Smith, 1975). Implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, es expresiva socialmente y emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma. El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa. El estudiante que defiende y hace valer sus derechos asertivamente, se valora a sí mismo y hace que los demás le valoren, le tengan en cuenta y le respeten sus deseos, gustos y opiniones.

En cuanto a la variable **Rendimiento Académico** se presenta la fundamentación científica, técnica y humanística.

Requena, (2000) citado por M. Silvestre, (2003) afirma que el rendimiento académico es producto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. Asimismo de De Natale, (1990), mencionado por N. Blanco (2004), manifiesta que el rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos de estudio e interés que utiliza el estudiante para aprender. Agrega el autor que en el rendimiento académico intervienen muchas variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la personalidad el auto-concepto del estudiante, la motivación; es oportuno señalar que en el rendimiento académico intervienen una serie de factores que se encuentran en el entorno del discente, en éste caso, los que se están investigando en el presente trabajo son los factores socioeconómicos y pedagógicos.

Ahora bien, el rendimiento académico en términos generales, tiene varias características entre ellas se tiene la multidimensionalidad, pues en él inciden una serie de factores, que pueden ser de carácter social, económico y académicos o pedagógicos. Ello porque puede darse el caso de estudiantes con una excelente capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y destrezas y pese a ello, no su rendimiento no es el adecuado. Esto puede ser debido a poca motivación, falta de interés, poca aplicación de prácticas de autoestudio, problemas personales, problemas pedagógicos.

Por su parte, Chadwick, (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado. De acuerdo a lo anterior, el rendimiento académico, se ve afectado por elementos psicológicos que son propias del individuo y la necesidad y preocupación por obtener un rendimiento académico adecuado, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente los infortunios o fracasos en las diferentes prácticas de evaluación enfrentadas, situaciones que pueden, convertirse en generadores de un bajo rendimiento académico.

Asimismo, los criterios antes señalados permiten manifestar que el rendimiento académico es aquel fruto obtenido, producto a un esfuerzo, un empeño, un esmero de parte del estudiante para lograr culminar un fin como es la actividad educativa, como también se deriva que el rendimiento académico es el resultado alcanzado por los discentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de sus capacidades cognoscitivas, durante cierto período de tiempo. En este sentido, el rendimiento académico se convierte en un parámetro para medir el aprendizaje logrado en el aula universitaria., sin embargo, la complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, a veces se le denomina como aptitud escolar o desempeño académico al nivel del conocimiento demostrado en un área o materia. Uno de los planteamientos más empleados por los docentes para visualizar al rendimiento académico son las calificaciones escolares, pero el rendimiento académico no solamente implica esto, sino que se convierte también en una actividad importante para una institución de educación superior porque sirve de insumo para la evaluación de su currículo y su eficacia.

Este elemento de la educación es una problemática que actualmente enfrentan los estudiantes producto de esta investigación porque, comparando este rendimiento en los diferentes años, analizamos que existen variantes extremas, e internas que hacen reflexionar sobre la diferencia en el rendimiento académico porque ¿cómo varía de un individuo a otro, si se les imparten las mismas asignaturas, el mismo maestro y los mismos contenidos, se aplican las mismas evaluaciones y por qué unos salen bien y otros deficiente?. Es por ello que se considera que cada estudiante presenta particularidades socios económicos y pedagógicos que afectan su rendimiento académico.

Una vez definido el concepto de rendimiento académico y teniendo en cuenta la revisión de estudios realizada, se pueden considerar varios aspectos que inciden en dicho rendimiento e incluyen desde lo personal y hasta lo sociocultural. Entre estos aspectos se pueden traslapar, contener unos a otros o colindarse; por esto, en el presente estudio se habla de agrupación de los diferentes aspectos en —dimensiones , considerando que es una tipología que permite fronteras laxas entre las agrupaciones dado el propósito particular de una investigación. En el marco bibliográfico revisado han circulado cinco dimensiones: económica, familiar, académica, personal e institucional, que tienen en cuenta variables del individuo y de la institución educativa como tal.

Estas dimensiones y sus variables se pueden relacionar entre sí de forma directa y evidenciable, o por el contrario, es posible hacerlo —a distancia sumando efectos a lo largo de una cadena de interacciones entre ellas. Los efectos demostrables y observables de las —variables que inciden

el rendimiento académico de los estudiantes, están mediadas por el enfoque cuantitativo y cualitativo de la investigación, y en esta, por los instrumentos utilizados para recoger información y los procedimientos utilizados para medir e interpretar el grado de su efecto o la magnitud de su incidencia.

Dimensión académica. Esta dimensión refiere al qué y al cómo del desarrollo académico del sujeto en su proceso formativo, en la secundaria y en la universidad. En este sentido, se consideran tanto variables que afectan directamente la consecución del resultado de dicho proceso, como aquellas que lo evidencian. En cuanto a la evidencia del resultado académico, en todas las investigaciones rastreadas que enfocan el rendimiento académico como resultado cuantitativo; es recurrente que los investigadores consideren que las notas obtenidas en la secundaria y/o en el examen de admisión a la universidad --es decir; el rendimiento académico previo--, sean consideradas como predictores del buen desempeño de los estudiantes en el proceso de profesionalización. Es usual encontrar en los estudios una correlación positiva entre el aprendizaje obtenido en los niveles de educación básica y media; y los logros en educación superior, llegando a la conclusión de existir una alta probabilidad en que los mejores estudiantes universitarios son aquellos que obtuvieron en su formación escolar buenas calificaciones, siendo la calidad de este tránsito, del colegio a la universidad un precedente positivo.

Por otro lado, las investigaciones que incluyen aspectos cualitativos refieren a otra variedad de elementos. Por ejemplo, respecto del estudiante, Hernández y Pozo, (2006) y Contreras, (2008), identifican en los hábitos de estudio (tiempo de dedicación, entre otros), y hábitos de conducta académica (asistencia a clases, uso de tutorías), un elemento fundamental a la hora de analizar el rendimiento académico.

Este último autor, señala la adecuada o inadecuada orientación vocacional, como un aspecto a considerar. En el aprendizaje especialmente de las ciencias básicas, se considera en varias investigaciones que los logros tiene que ver con la actitud del estudiante frente a las mismas, así como por la relación --positiva o negativa-- que se establece entre maestros, alumnos y objeto de conocimiento, como se puede ver en tres de las investigaciones rastreadas: Lerner y Gil (2002), En este sentido, el rendimiento académico se ve afectado por la calidad de vínculo que establece el estudiante con el aprendizaje mismo, teniendo en cuenta que el deseo de saber, la curiosidad, la duda y la pregunta, como elementos de una actitud investigativa, se constituyen en un estilo de vida que caracteriza a los estudiosos y apasionados por la búsqueda del saber. Es decir, la relación afectiva --—pulsión epistemológica —que se establece con el objeto de

estudio es un elemento nuclear para entender el rendimiento académico, así como se ve en las investigaciones realizadas por Lerner y Vargas et al (2004).

Al respecto, algunas ideas sobre la formación en el ámbito académico expresadas por Lerner en su trabajo Análisis interminable de vértices y discursos plantea: Las causas inferidas para explicar el problema (del bajo rendimiento académico) son múltiples y se relacionan, en muchos casos, con la edad en que ingresan los estudiantes a la universidad, la falta de claridad sobre su identidad profesional, sus aptitudes e intereses. Sin embargo, los jóvenes son poco conscientes de la responsabilidad que tienen en su —fracaso académico y generalmente proyectan sus dificultades en el sistema educativo, en sus profesores, sobre todo en los de las asignaturas de matemática, áreas todas que para comprender implican: estudio, orden, rigurosidad, y un trabajo dedicado y continuo. Si el estudiante no asume una actitud crítica frente a su método de estudio y su compromiso académico, las relaciones en el aula se ven afectadas y el fracaso reiterativo se revierte en apatía, temor y rechazo hacia el objeto de conocimiento y a quien lo detente.

Asimismo, el problema permea al entorno - familia, sociedad- en un círculo vicioso que exige a las instituciones preguntarse por las fallas en los procesos pedagógicos y a invertir grandes esfuerzos en la búsqueda de soluciones, acordes a la calidad de la educación que se desea impartir (Lerner. 2006: 11-12). Para el presente estudio y a partir de estas consideraciones, se pueden detectar dos momentos en la identificación del factor académico: uno referido a la secundaria y otro a la universidad. De la secundaria, se incluyeron los resultados de las áreas de las ciencias básicas y el puntaje obtenido en el examen ICFES3 ; además, el proceso previo conducente a la elección de la profesión. De la universidad, se encuentran las notas semestrales, la calificación promedio en asignaturas de diferente línea curricular; cancelación de asignaturas particularmente en las áreas de ciencias básicas, en cuanto a lo medido. También, percepciones del estudiante respecto de su relación con los profesores, los métodos de enseñanza utilizados; percepción sobre su propio aprendizaje y sus hábitos de estudio, y sobre las ayudas y ambiente institucional, como informaciones auto-reportadas valoradas cualitativamente.

La dimensión económica se relacionan con las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse mientras cursa su programa académico: vivienda, alimentación, vestuario, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros. Si estas son favorables se espera que desarrollen sus actividades académicas con solvencia, autonomía y los resultados sean satisfactorios. La importancia de considerarla se sustenta en los factores abordados y los resultados de investigaciones como las

de Valdivieso, Monar y Granda (2004), Tonconi (2010), algunas de las cuales señalan que las comodidades materiales y la capacidad de los padres para destinar más y mejores recursos para el desempeño escolar de los hijos, inciden significativamente en el Rendimiento Académico.

De acuerdo con la revisión de la literatura, la dimensión económica no se puede desconocer las implicaciones que tiene la dimensión económica tanto para el individuo como para la Institución y se clasifican en tres factores generales: el individual, el laboral y el del hogar. El primer factor, individual, comprende variables asociadas a los ingresos o recursos económicos relacionados directamente con el estudiante y que provienen de diferentes fuentes como: auxilios o becas para estudio, mesadas o mensualidades que los padres o acudientes dan a los alumnos, pensiones por fallecimiento de los padres e ingresos laborales. Algunos autores han contemplado el hecho de ser beneficiario de beca como variable significativa para explicar el Rendimiento Académico.

Así consideran que la condición de becario tiene dos implicaciones directas que a su vez están relacionadas entre sí; primero, otorga mayor disponibilidad de recursos al estudiante para solventar gastos y tener una mayor tranquilidad y tiempo para dedicarse a estudiar; segundo, incentiva un mayor rendimiento académico cuando este es requisito para mantener la subvención. Los recursos económicos requeridos para contar con una cierta autonomía y solvencia para los gastos personales, es una de las condiciones que, aunque no han sido considerada en los estudios revisados, es considerada para el presente estudio porque permite inferir las preocupaciones del estudiante becario cuando tiene que hacerse cargo de pagar, entre otros, alimentación, materiales de estudio y transporte, asumiéndose como un adulto joven administrando su propio dinero. Mientras que estudiantes foráneos, encargados de solventar gastos de vivienda, alimentación y vestuario, podrían ver afectado su rendimiento académico, cuando no cuentan con el apoyo familiar. Un segundo factor a considerar es el laboral pues se considera que limita el tiempo y la capacidad --energía física e intelectual-- para dedicarse al estudio y comprometerse con el cumplimiento de responsabilidades académicas.

Este efecto puede ser mayor o menor dependiendo del tipo de jornada laboral que tenga el individuo, según sea de tiempo parcial o completo. Algunas de las investigaciones rastreadas incluyen horas de trabajo del estudiante como variable explicativa de sus calificaciones. Para el caso de la presente investigación, se incluyó además de variables que den información acerca de las condiciones laborales del individuo, la jornada laboral y los motivos que tiene para trabajar mientras cursa su proyecto de formación profesional. En el tercer y último factor, está relacionado con las condiciones del hogar y su importancia radica en la posibilidad de que gran



parte de ellos dependen económicamente de sus padres. Así, entre las variables asociadas se encuentra: la ocupación de los padres, los ingresos del hogar, el estrato de la vivienda, la persona que costea los gastos de matrícula y sostenimiento y el tipo de vivienda - propia o no-. Se espera así que ingresos altos estén relacionados con tener vivienda propia y en estrato alto, además, cuando los estudios son costeados por una persona diferente a los padres se infiere que estos no tienen la capacidad económica de asumir los gastos de los estudiantes.

**Dimensión familiar** Se entiende esta dimensión, como el ambiente familiar donde se desarrolla y crece un individuo, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas con proyectos de educación superior. En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que —la actitud del niño hacia sus padres, en forma positiva o negativa, puede transferirse, asimismo, a personas sustitutas. Estos representantes de los padres son principalmente maestros y educadores (....) (Schmidt, 1980: 44).

Al ser esta una investigación en la cual el enfoque cualitativo del problema se realiza desde la psicología de orientación psicoanalítica, es preciso recordar que en la vida psíquica nada es casualidad. Entonces, si en la labor educativa se tiene en cuenta la influencia de la familia resulta necesario recordar que en las manifestaciones conscientes, o en las explicaciones que los estudiantes construyen para explicar las causalidades de su rendimiento académico, se pueden develar múltiples indicios de la relación con los padres y el lugar que otorgan a las figuras de autoridad y —conjeturar los procesos que se desarrollan en las profundidades de su inconsciente (Schmidt, 1980: 45).

En algunos estudios, esta dimensión es considerada la más significativa para explicar el rendimiento académico, específicamente la variable clima familiar como lo plantea Carmen Rosa García: A lo largo de la vida del ser humano, éste va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; que en primera instancia es la familia; entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas: las habilidades sociales, que son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás (...) La familia es un espacio de encuentro personal, de filiación, de donación en su significado más profundo y humano, llegando a la conclusión que la familia es un encuentro con la identidad. (2005: 64) Tanto en los estudios cuantitativos como cualitativos sobre el tema, es recurrente la referencia a aspectos

familiares, entre ellos el nivel educativo de los padres, referido por autores como Valenzuela, Schiefelbein, et al (1994).

Éste último resalta la importancia de la madre como transmisora de un nivel cultural que favorece o no el desempeño académico de sus hijos. En este sentido, autores como Tonconi (2010) y Díaz (1995), señalan la relación del capital cultural que la familia transmite a los hijos, lo cual implica la educación formal recibida por ambos padres. Por su parte, Navarro (2003a) propone la incidencia de las expectativas del entorno familiar en el desempeño académico de los hijos.

Dimensión personal Los autores que involucran aspectos del ámbito de lo personal aluden a ellos como factores individuales o psicológicos del rendimiento académico. En cuanto tales aspectos pertenecen al contexto más íntimo y esencialmente subjetivo, se agruparon en la dimensión personal. Esta dimensión atraviesa las otras cuatro dimensiones en cuanto dirige el deseo, la intención y la acción --en gran parte inconscientemente-- de cada sujeto como individualidad manifestándose en su singularidad. Tener en cuenta al individuo para realizar el análisis del rendimiento académico de los estudiantes, implica recordar que el aprendizaje se construye en la experiencia de cada ser único, irrepetible, que tiene una historia personal, tanto en su forma de escuchar, percibir e interpretar el mundo, como en sus capacidades, aptitudes y el deseo que fundamenta sus búsquedas, dentro de un entramado de vínculos tejidos con —el otro y los otros con los cuales se relaciona en la búsqueda del saber.

Desde la óptica de la psicología de orientación psicoanalítica, el —deseo de saber , señalado por Romano (2007) y Betancur (2000), es fundamental para el éxito o no en el desempeño universitario. En este aspecto, se encuentra una diferenciación clave en la concepción de deseo o motivación; esto último hace referencia a estímulos conscientes, intrínsecos o extrínsecos al joven, referidos a la promesa de lucro tras la finalización de sus estudios, el reconocimiento social y familiar, el cumplimiento de metas personales o familiares explícitas para el individuo, entre otros. <sup>23</sup> El deseo, por su parte, refiere a lo que llama Tonconi (2010) —motivaciones inconscientes , que, como pudo observarse en los aportes psicoanalíticos, pueden ser sofocados por la expectativa de los padres en relación con el futuro de sus hijos. Escribe Lerner al respecto: Construir una identidad propia, un sí mismo que tenga permanencia, un yo soy —a pesar de las circunstancias familiares y culturales, es una tarea continua y compleja. \*...+ Es esta necesidad de construir una identidad propia y discriminada la que nos posibilita entretejer lazos con otros, construir un entramado de vínculos que nos ayuden a vivir. (2003: 11) En síntesis, para la presente investigación se tomarán en cuenta como parte de la dimensión personal la

motivación, consciente e inconsciente, las habilidades sociales y la habilidad para enfrentar la presión del examen o la situación de evaluación.

Dimensión institucional La elección de una institución educativa tiene una carga de valor excepcional, representado en un voto de confianza y en un compromiso social a realizarse entre los estudiantes y las personas encargadas de organizar y propiciar ó gestionar experiencias de aprendizaje que faciliten el acceso del estudiante al conocimiento científico; tecnológico y técnico; ético y estético, que el ejercicio profesional futuro requerirá. Mirada en su proyección más amplia, la dimensión institucional (educativa) como el lugar formal —terminal preparatorio del ingreso al mundo del trabajo se constituye en un llamado de la cultura a la adultez, entendida ésta como una etapa de la vida en la cual es indispensable contar con haberes y saberes cognitivos y afectivos que posibiliten hacerse responsable de la vida y desempeñarse con solvencia y autonomía, en los diferentes ámbitos de la existencia. Con respecto a la dimensión institucional, algunos autores relacionan de forma directa el rendimiento académico de los estudiantes con el ejercicio de los docentes; es el caso de Valenzuela, Schiefelbein y Vélez (1994), Barrientos quienes consideran indispensable el nivel de capacitación y la formación de los docentes, así como su vocación como educadores y calidad humana que detentan en su práctica.

La experiencia y prácticas pedagógicas de los docentes son tenidas en cuenta, así como los recursos materiales que posee la institución para realizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, entre ellos, la infraestructura física, herramientas tecnológicas, laboratorios y, por supuesto, aquellas características particulares de la administración del plantel educativo. Valenzuela, Schiefelbein y Vélez (1994) enfatizan en la importancia del método de enseñanza, y en la calidad de la relación establecida entre los estudiantes, docentes y objeto de conocimiento.

Factores que intervienen en el rendimiento académico. Existe factores que inciden en el rendimiento académico, pero muchas veces solo observamos uno de ellos, la presencia del maestro y su función en la escuela. El rendimiento académico es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma (edad y nivel académico). Se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado. Esto puede ser debido a: Baja motivación o falta de interés Poco estudio Estudio sin método Problemas personales Otras causas Las notas suelen reflejar las diversas preferencias, dedicación, capacidad (mayor o menor) de los alumnos con relación a las distintas asignaturas. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.", "... al

hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar. (...) El problema del rendimiento académico se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los alumnos, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) "al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el rendimiento académico predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que ni si quiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la 20 inteligencia es el único factor", "..., al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente escolar" El Tawab, (1997) citado por Solís (2009).

Características del rendimiento académico. Según García y Palacios (1991) citado por Solís (2009) después de varios análisis comparativos concluyó desde el punto de vista estático y dinámico que el rendimiento se caracteriza por: Su aspecto dinámico que responde a los procesos de aprendizajes (capacidad y esfuerzo del alumno). Su aspecto estático porque comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento. El rendimiento muchas veces está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración en escala de calificación. El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo. El rendimiento está ligado a propósitos éticos que incluye expectativas económicas. Evaluación del aprendizaje El enfoque curricular del nivel de secundaria está centrado en la formación integral de la persona que mediante el desarrollo de capacidades, actitudes, como la adquisición de conocimientos validos permitirán acceder con éxito a un puesto laboral siguiendo estudios superiores mediante la evaluación de los aprendizajes. Según el Ministerio de Educación (2009) el enfoque humanista del currículo requiere de una evaluación que respete las diferencias individuales, atendiendo las dimensiones afectiva, valorativa de los estudiantes, que estos se desarrollen en una ambiente de familiaridad, sin presiones. Sin embargo del enfoque cognitivo la evaluación servirá para medir o si se está desarrollando las capacidades intelectuales del estudiante, esto obliga a poner énfasis en los procesos mentales que generan el aprendizaje efectuándose de una manera memorística del conocimiento.

De la perspectiva sociocultural se requiere en la evaluación participen todos los involucrados en la actividad educativa, y que los estudiantes sean los protagonistas en el proceso de evaluación mediante la auto y la coevaluación asumiendo sus responsabilidades. Entonces podemos definir que la evaluación de aprendizaje es un proceso por el cual se observa, recoge, analiza, datos informativos de los estudiante para poder emitir un juicio de valor con la finalidad de reflexionar y tomar nuevas decisiones oportunas. Características de la evaluación del aprendizaje La

evaluación es integral Porque involucra las dimensiones intelectuales, social, afectiva, motriz, teniendo correspondencia con el enfoque cognitivo, afectivo, y sociocultural del currículo ya que sus capacidades, conocimientos, valores y actitudes se efectúan en el aula.

La evaluación es procesal Por que se realiza en todo el proceso educativo en los diferentes momento: inicio, durante y final del mismo de tal manera que los resultados de la evaluación permitan tomar decisiones apropiadas y oportunas para el mejoramiento de los aprendizajes, esto va a permitir que no se dé el fracaso porque la evaluación será en forma constante y no dejara pasar las deficiencias encontradas. La evaluación es sistemática Porque responde a todo propósito educativo y en función de ellos se realiza a través de indicadores o criterios, los resultados permitirán la reorientar el proceso, reajustar el programa, incorporar otras estrategias, para la evaluación se empleara instrumentos, se debe planificar, organizar y utilizar técnicas, e instrumentos confiables. La evaluación es participativa Porque intervienen en el proceso de evaluación distintos actores como son alumno, docentes, directores, padres de familia para el mejoramiento de los aprendizajes mediante la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, asumiendo la responsabilidad de su aprendizaje. La evaluación es flexible Es Flexible porque se adecua a las diferencias personales considerando sus propios ritmos y estilos de aprendizaje, se seleccionan técnicas, instrumentos diferentes para evaluar los aprendizajes Función de la Evaluación La evaluación persigue varios propósitos entre ellas cumple la función pedagógica y social: Función pedagógica (permite reflexionar sobre el proceso enseñanza aprendizaje). Función social (permite el desarrollo integral social del estudiante, certificando o constatando las capacidades, conocimientos y actitudes).

Valoración de los resultados: Mediante los instrumentos aplicados se recoge la información con la finalidad de otorgarle una valoración que consiste en asignar un código a los resultados. Los resultados pueden ser numéricos, literales o gráficos, donde se informa a los padres, las virtudes o deficiencias de cada criterio de evaluación, dependiendo el nivel en que se encuentra el alumno.

La escala de calificación en la Educación Secundaria es la siguiente: de **(00 a 10)** Cuando es estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje. De **( 11 – 13)** Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. De **(14 -17)** Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado. De **(18 – 20)** Cuando el estudiante evidencia el

logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas. (DCN 2009).

En el nivel de Educación Secundaria se distribuyen las horas según lo siguiente: Áreas Curriculares: Matemática (4 horas), Comunicación(4 horas), Inglés(2 horas), Arte (2 horas), Historia, Geografía y Economía (3 horas), Formación Ciudadana y Cívica(2 horas), Persona, Familia y Relaciones Humanas(2 horas), Educación Física(2 horas), Educación Religiosa(2 horas), Ciencia, Tecnología y Ambiente(3 horas), Educación para el Trabajo(2 horas), Tutoría y Orientación Educativa (1 hora)( DCN 2009).

De conformidad con el Decreto Ley N° 25762, Ley Orgánica del Ministerio de Educación, modificado por la Ley N° 26510; la Ley N° 28044, Ley General de Educación; su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 011-2012-ED; y el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación aprobado por Decreto Supremo N° 001-2015-MINEDU; SE RESUELVE:

Artículo 1.- Modificar parcialmente el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular, aprobado por Resolución Ministerial N° 0440-2008-ED, respecto de las competencias y capacidades de algunas áreas curriculares, e incorporar indicadores de desempeño para cada grado y/o ciclo, según corresponda, conforme a lo establecido en los Anexos que forman parte integrante de la presente resolución.

#### ÁREA COMUNICACIÓN:

COMPETENCIAS: Comprende textos orales, Se expresa oralmente, Comprende textos escritos, Produce textos escritos e Interactúa con expresiones literarias.

Por otro lado este trabajo de investigación se *justifica* bajo los siguientes criterios: Conveniencia, el presente trabajo resulta conveniente porque tiene la finalidad de investigar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria

Relevancia social. Se busca formar personas capaces de interrelacionarse con sus semejantes en un clima de afectividad, solidaridad, empatía y respeto. Que es lo idóneo en las diferentes Instituciones educativas ya sean públicas o privadas.

Implicancias prácticas. La presente investigación ayudará a conocer la importancia de las relaciones interpersonales en adolescentes y su relación con el rendimiento académico.

Valor teórico; radica en la sistematización de información teórica sobre las variables de estudio que contribuyan a un mejor conocimiento sobre el problema.

Utilidad metodológica. Desde esta perspectiva el trabajo tiene justificación porque contribuirá con la validación de instrumentos que permitan recolectar información sobre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

Que el ser humano es un ser social por naturaleza y que las relaciones interpersonales han suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socio emocional de los alumnos y por ende su rendimiento académico. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula.

Por tanto, el presente trabajo de investigación tiene la finalidad de poder determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria

## **1.1. Problema**

Las relaciones interpersonales son consideradas el pilar para crear y mantener entre las personas vínculos amistosos y cordiales, basados en ciertos criterios aceptados por todos, orientado hacia el reconocimiento y el respeto. Es considerado una regla de oro entre las habilidades sociales, creando un ambiente grato, armónico y esperanzador entre los compañeros de estudio. Es preciso señalar a nivel internacional la opinión de Chiavenato (2002) quien expresa “La diferencias individuales hacen que cada persona posea características propias de personalidad, aspiraciones, valores, actitudes, motivaciones, aptitudes, etc. Cada persona es un fenómeno multidimensional sujeto a las influencias de muchas variables.” las relaciones interpersonales se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (Saballs y Castañar, 2002).

Entender que las relaciones interpersonales son parte fundamental en el desarrollo de las actividades diarias, se convertiría en apoyo fundamental para la optimización de los resultados, promoviendo así un ambiente placentero y estimulante para el rendimiento

escolar. Según el diccionario de Pedagogía (**Foulquie, P.** Oikos-Tau SA, 1976) el rendimiento escolar es la realización entre la producción académica y el valor global de los factores que la condicionan, este término refleja la preocupación de todo gerente educativo, preocupación quien centra su interés en temas fundamentales que comprenden el comportamiento humano dentro de las instituciones educativas.

Para Alves Mattos, L. (1963) el verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan: en el pensamiento, en el lenguaje técnico y en las bases actitudinales de los alumnos en relación con las situaciones y materias enseñadas. A nuestro modo de ver el rendimiento escolar tienen que ser efectivo y eficiente para que pueda satisfacer las necesidades personales y de la sociedad debido a que el rendimiento académico es condición para que el estudiante adquiera los recursos necesarios que le permitan avanzar a una vida de calidad superior.

En el contexto nacional según MINEDU (2009) es un fin de la educación peruana formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.

Del análisis de este fin se puede señalar que busca formar personas capaces de interrelacionarse con sus semejantes en un clima de afectividad y respeto. Que es lo idóneo en las diferentes Instituciones educativas ya sean públicas o privadas.

Por lo tanto se realizó el presente trabajo de investigación con la finalidad de poder determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa

#### **Formulación del problema:**

¿Existe relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria?



## **1.2. Hipótesis:**

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación, en los estudiantes.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes.

### ***Hipótesis específicas:***

Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes.

Existe una relación positiva entre las habilidades sociales básicas y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes.

Existe una relación positiva entre la comunicación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes.

Existe una relación positiva entre el comportamiento pro-social y cooperación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes.

Existe una relación positiva entre la asertividad y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes

## **1.3. Objetivos:**

### **General:**

Establecer la relación entre relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa para conocer su significancia entre ambas variables.

**Específicos:**

Determinar si existe relación entre la escala interpersonal y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa.

Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa

Establecer la relación que existe entre la comunicación expresiva y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa.

Establecer la relación que existe entre comportamiento pro-social y cooperación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa.

Establecer la relación que existe entre la asertividad y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.

## II. MARCO METODOLÓGICO

### 2.1. Variables

**Variable X:** Relaciones interpersonales

Dimensiones:

- Habilidades sociales básicas
- Comunicación
- Comportamiento pro-social y cooperación
- Asertividad

**Variable Y:** Rendimiento Académico

Dimensiones:

- Comprende textos escritos
- Producción de textos
- Interactúa con expresiones literarias.

## 2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Relaciones interpersonales	Zaldívar (2007) señala que “las relaciones interpersonales van a jugar un rol fundamental en el desempeño de la actividad humana en los diferentes ámbitos sociales en que los que ésta se desarrolla, y tiene por base la comunicación.	Las relaciones interpersonales como proceso de interacción recíproca se operacionalizó mediante las dimensiones; habilidades sociales básicas, comunicación, comportamiento pro-social y asertividad, Según Bisquerra (2003), se le planteó indicadores (8) e ítems (24) que estructuran el cuestionario sobre relaciones interpersonales .	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cordialidad entre estudiantes .</li> <li>- Procesos de socialización entre estudiantes .</li> </ul>	De intervalos
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación receptiva</li> <li>- Comunicación expresiva</li> </ul>	
			Comportamiento pro-social y cooperación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamiento de amabilidad con los otros .</li> <li>- Comparte experiencias .</li> </ul>	
			Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto por los derechos .</li> <li>- Asertividad para expresarse.</li> </ul>	
Rendimiento Académico	Nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de Cada área de estudio. DCN Ministerio de Educación (2009).	Puntaje obtenido en los Registros oficiales de evaluación, considerando Las dimensiones de: comprende textos escritos, produce textos escritos e Interactúa con expresiones literarias. (Ministerio de Educación 2015)	Comprende Textos escritos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infiere el contenido del texto.</li> <li>- Delimita su propósito lector.</li> <li>- Organiza las ideas .</li> </ul>	De intervalos
			Produce textos escritos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordena los hechos de acuerdo a la secuencia lógica.</li> <li>- Completa con conectores de acuerdo al contexto del texto.</li> </ul>	
			Interactúa con expresiones literarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce las características de las corrientes literarias.</li> <li>- Identifica el tema de obras literarias propias de la época.</li> </ul>	

### 2.3. Metodología

El método utilizado en esta investigación es cuantitativo. Según Hernández (2014), este método se utiliza en la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Al final, con los estudios cuantitativos se intenta explicar y predecir los fenómenos investigados buscando regularidades y relaciones causales entre elementos. En este caso a través del tratamiento cuantitativo de los datos se busca determinar la relación explicativa entre las variables relaciones interpersonales y rendimiento académico.

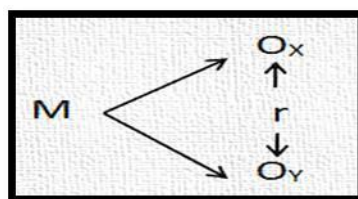
### 2.4. Tipos de estudio

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2006). Se considera que la investigación sigue un diseño No experimental, porque no se manipula deliberadamente las variables y sólo se observarán los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es la investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

En esta investigación se buscó describir el comportamiento de las variables relaciones interpersonales y rendimiento académico.

### 2.5. Diseño

Se considera que la investigación sigue un diseño No experimental, **descriptivo correlacional**. No experimental, porque no se manipulará deliberadamente las variables y sólo se observarán los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Es descriptivo correlacional, porque se describirán relaciones entre dos variables de un grupo, para luego establecer las relaciones entre estas. El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).



M = Muestra, estudiantes

O x = Observación de las variable (X) relaciones interpersonales

O y = Observación de las variable (Y) rendimiento académico

r = Coeficiente de correlación entre las variables

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### Población

Según Tamayo y Tamayo (1998) la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica en común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población estuvo constituida por 104 estudiantes de la Institución Educativa

**Cuadro 1**  
**Población de estudio**

<b>Estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa</b>	
<b>Nivel: Secundaria</b>	<b>Número</b>
4º A	21
4º B	20
4º C	21
4º D	21
4º E	21
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>

FUENTE: Nómina de matrícula

## Muestra

Según Carrasco Díaz (2005) la muestra es el fragmento representativo de la población, que debe poseer las mismas propiedades y características de ella. Para ser objetiva requiere ser seleccionada con técnicas adecuadas. El tamaño de la población es de 104 estudiantes lo que significa que la muestra es de 21 estudiantes del cuarto grado "C" de la Institución Educativa.

**Cuadro 2**  
**Muestra de estudio**

<b>Estudiantes del Cuarto Grado "C" de la Institución Educativa</b>	
<b>Nivel: Secundaria</b>	<b>Número</b>
4º C	21
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

FUENTE: Nómina de matrícula

## Muestreo:

El método seleccionado en la presente investigación es el muestreo no probabilístico de conveniencia. Donde los sujetos han sido seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad para el investigador.

## 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### a) Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos empleadas durante el desarrollo del presente trabajo de investigación serán:

#### **Técnica de la encuesta**

Según Carrasco (2009) la define como la técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo.

## b) Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos de recolección de datos empleadas en la investigación serán los siguientes:

- **Cuestionario sobre relaciones interpersonales**
- **Prueba Objetiva en el área de comunicación.**

El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada realidad. Estructurado en 24 ítems. En este caso se ha construido dicho instrumentos en función a las dimensiones; Habilidades sociales básicas, comunicación, comportamiento pro-social y cooperación y asertividad.

### - Prueba objetiva

Este instrumento está formado por 30 ítems sobre tres competencias del área de comunicación tales como: Comprensión de textos, Producción de textos e Interactúa con expresiones literarias.

### Ficha técnica del cuestionario sobre relaciones interpersonales

Características	Descripción
1.Nombre del instrument	• Cuestionario sobre relaciones interpersonales
2. Dimensiones que mide	Habilidades sociales básicas Comunicación Comportamiento pro-social y cooperación Asertividad
3. Total de indicadores	• 24 ítems
4.Tipo de puntuación	• Numérica
5. Valoración total de la prueba	• 48 puntos
6.Tipo de administración	• Individual
7.Tiempo de administración	• 40 minutos
8. Constructo que evalúa	• Relaciones interpersonales



9. Área de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes del cuarto año</li> </ul>
10. Soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lápiz ,papel ,borrador,</li> </ul>
11.Fecha de elaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• octubre .</li> </ul>
12. Autor	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
13. Validez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de expertos: Asesor:</li> <li>•</li> </ul>
14. Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\alpha =0,83</math></li> </ul>

### Ficha técnica del cuestionario sobre rendimiento académico

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrando lo que aprendimos en Comunicación.</li> </ul>
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende textos escritos</li> <li>• Produce textos escritos</li> <li>• Interactúa con expresiones literarias</li> </ul>
3. Total de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 ítems</li> </ul>
4.Tipo de puntuación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérica</li> </ul>
5.Valoración total de la prueba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 puntos</li> </ul>
6.Tipo de administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual</li> </ul>
7.Tiempo de administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 45 minutos</li> </ul>
8. Constructo que evalúa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento académico.</li> </ul>
9. Área de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes del cuarto año "C".</li> <li>• Lápiz, papel, borrador.</li> <li>•</li> </ul>
10. Soporte	
11.Fecha de elaboración	
12. Autor	

13. Validez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de expertos: Asesor:</li> </ul>
14. Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de expertos: Asesor:</li> </ul>

### **Validación y confiabilidad del instrumento**

Para Munich y Ángeles (1998), toda investigación debe cumplir con dos reglas básicas para que la información obtenida sea válida y los datos recolectados puedan ser comparados, estas reglas son: validez y confiabilidad. La validez y confiabilidad del estudio planteado viene dada por la opinión y análisis de expertos en la materia, quienes dictaminaron si los instrumentos aplicados fueron diseñados con el rigor científico pertinente para obtener los resultados ajustados a lo que persigue la investigación.

#### **Validez**

Según Hernández (1998), la validez se refiere al grado en que un instrumento de recolección de datos mide la variable que pretende medir, y la confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida de un instrumento de recolección de datos al mismo sujeto u objeto produce similares resultados.

Para la validez de los ítems de los cuestionarios sobre estrés laboral y desempeño docente lo realizó el docente del área de desarrollo de la investigación.

#### **Confiabilidad**

Los cuestionarios cumplirán con el cálculo de consistencia interna de “Alpha de Cronbach”. Cuya fórmula estadística es:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k - 1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

## 2.8. Métodos de análisis de datos

Se utilizó el paquete estadístico SPSS-23, para ello previamente los datos fueron llevados a la hoja de cálculo Excel para obtener datos como: análisis de frecuencias, porcentajes, tablas cruzadas y los coeficientes de correlación que existen entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria. Las hipótesis de trabajo fueron procesadas y probadas mediante el coeficiente de correlación de Pearson, el cual está dado por:

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

## 2.9. Aspectos éticos

Se respetó el anonimato de los sujetos muestrales asignándoles un código.

Los resultados fueron analizados y evaluados, posteriormente se dieron a conocer a los directivos de la institución con el fin de que tomen acciones pertinentes en beneficio de la comunidad educativa.

La autoría del trabajo corresponde a quien presenta esta investigación. De lo contrario se sujeta al trámite administrativo y sanción, de acuerdo a lo estipulado en el reglamento vigente de la Universidad.

### III. RESULTADOS

#### a. Resultados obtenidos sobre la aplicación del cuestionario sobre relaciones

**interpersonales** A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales aplicado a los en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa. El instrumento de recolección de datos fue estructurado de la siguiente manera, teniendo en cuenta la complejidad de las dimensiones:

Dimensiones	Numero de ítems	Peso %
D1: Habilidades sociales básicas	6 ítems	25%
D2: Comunicación	6 ítems	25%
D3:Comportamiento pro-social y cooperación	6 ítems	25%
D4: Asertividad	6 ítems	25%

Las opciones de respuesta que se tuvo en cuenta para la resolución del cuestionario fue ron las siguientes:

Siempre (2 puntos)

A veces (1 punto)

Nunca (0 puntos)

Las categorías empleadas para evaluar la variable relaciones interpersonales fueron:

Deficiente

Regular

Bueno

Los rangos empleados fueron los siguientes:

Variable X: Relaciones interpersonales	D1: Habilidades sociales básicas	D2: Comunicación	D3:Comportamiento pro-social y cooperación	D4: Asertividad
Deficiente [0-16>	Deficiente [0-4>	Deficiente [0-4>	Deficiente [0-4>	Deficiente [0-4>
Regular [16-32>	Regular [4-8>	Regular [4-8>	Regular [4-8>	Regular [4-8>
Bueno [32-48]	Bueno [8-12]	Bueno [8-12]	Bueno [8-12]	Bueno [8-12]

**b. Resultados obtenidos sobre la aplicación de la prueba objetiva**

El instrumento de recolección de datos fue estructurado de la siguiente manera, teniendo en cuenta la complejidad de las dimensiones:

Dimensiones	Numero de ítems
D1: Comprende textos escritos	10 ítems
D2: Produce textos escritos	10 ítems
D3: Interactúa con expresiones literarias	10 ítems

Las opciones de respuesta que se tuvo en cuenta para la resolución de la prueba objetiva es la siguiente:

Correcto (2 puntos)

Incorrecto (0 punto)

Las categorías empleadas para evaluar la variable rendimiento académico es:

ESCALA DE CALIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
20 - 18	Logro satisfactorio
17 - 14	Logro
13 - 11	Proceso
00 - 10	Inicio

Los resultados fueron organizados en tablas y gráficos estadísticos.

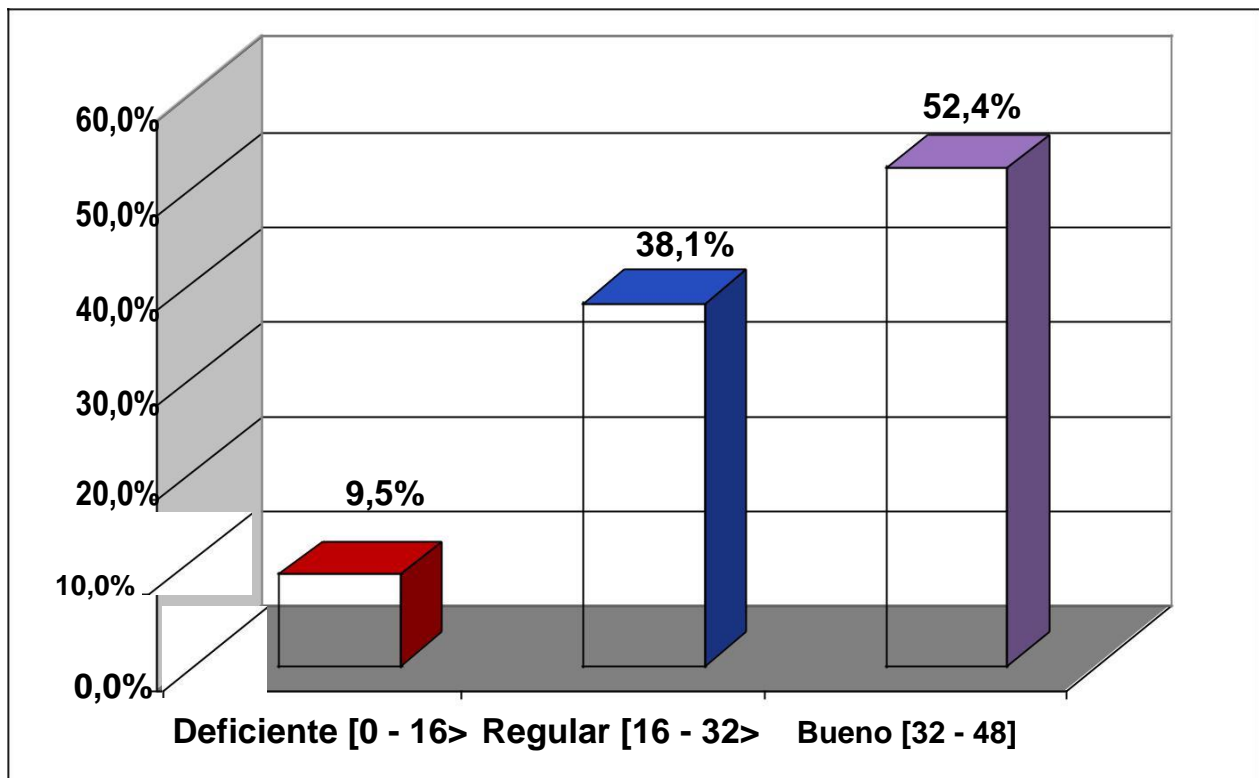
RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO  
SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

**TABLA 1**

**Relaciones interpersonales en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>Deficiente</b> <b>[0 - 16&gt;</b>	2	9,5%	9,5%	9,5%
<b>Regular</b> <b>[16 - 32&gt;</b>	8	38,1%	38,1%	47,6%
<b>Bueno</b> <b>[32 - 48]</b>	11	52,4%	52,4%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Fuente:** Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales.



**GRÁFICO 1**

**Relaciones interpersonales en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

## **Interpretación**

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales aplicado a los estudiantes del 4º grado de secundaria

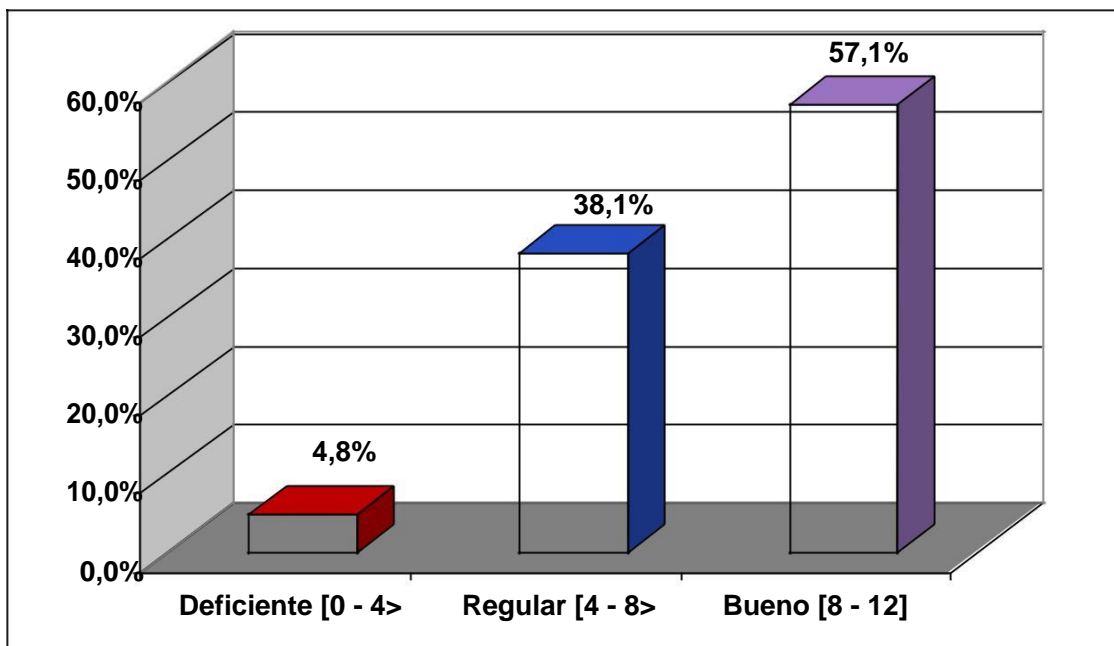
En la tabla 1 se observa que 2 estudiantes que equivalen el 9,5% de la muestra de estudio presentan un deficiente nivel de relaciones interpersonales; 8 estudiantes que equivalen al 38.1%% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de relaciones interpersonales y 11 estudiantes que equivalen el 52,4% de la muestra de estudio presentan un buen nivel de relaciones interpersonales.

**TABLA 2**

**Habilidades Sociales Básicas en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>Deficiente</b> [0 - 4>	1	4,8%	4,8%	4,8%
<b>Regular</b> [4 - 8>	8	38,1%	38,1%	42,9%
<b>Bueno</b> [8 - 12]	12	57,1%	57,1%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales .



**GRÁFICO 2**

**Habilidades Sociales Básicas en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**



## **Interpretación**

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales aplicado a los estudiantes del 4º grado de secundaria.

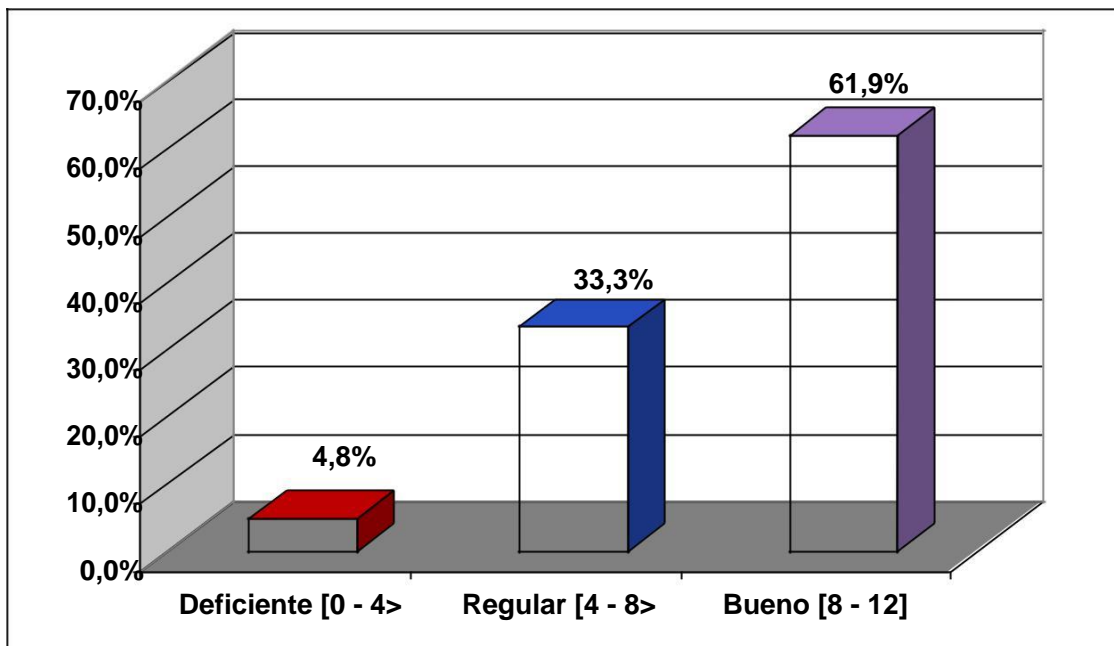
En la tabla 2 se observa que 1 estudiante que equivale el 4,8% de la muestra de estudio presentan un deficiente nivel de habilidades sociales básicas; 8 estudiantes que equivalen el 38,1% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de habilidades sociales básicas y 12 estudiantes que equivalen el 57,10% de la muestra de estudio presentan un buen nivel de habilidades sociales básicas.

**TABLA 3**

**Comunicación en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>Deficiente</b> [0 - 4>	1	4,8%	4,8%	4,8%
<b>Regular</b> [4 - 8>	7	33,3%	33,3%	38,1%
<b>Bueno</b> [8 - 12]	13	61,9%	61,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales .



**GRÁFICO 3**

**Comunicación expresiva en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

## **Interpretación**

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Pública

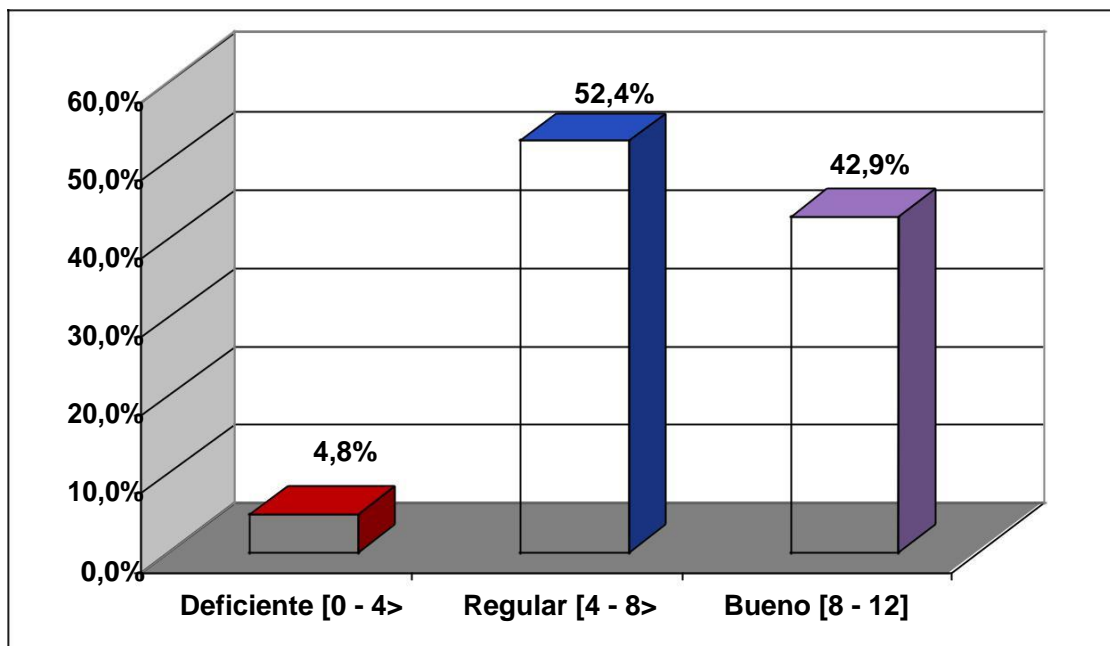
En la tabla 3 se observa que 1 estudiante que equivale al 4,8% de la muestra de estudio presenta un deficiente nivel de comunicación; 7 estudiantes que equivalen el 33,3% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de comunicación y 13 estudiantes que equivalen el 61,9% de la muestra de estudio presentan un buen nivel de comunicación.

**TABLA 4**

**Comportamiento Pro-Social y Cooperación en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>Deficiente</b> [0 - 4>	1	4,8%	4,8%	4,8%
<b>Regular</b> [4 - 8>	11	52,4%	52,4%	57,1%
<b>Bueno</b> [8 - 12]	9	42,9%	42,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales .



**GRÁFICO 4**

**Comportamiento Pro-Social y Cooperación en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

## **Interpretación**

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Pública

En la tabla 4 se observa que 1 estudiante que equivale el 4,8% de la muestra de estudio presentan un deficiente nivel de comportamiento pro-social y cooperación; 11 estudiantes que equivalen el 52,4% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de comportamiento pro -social y cooperación y 9 estudiantes que equivalen el 42,9% de la muestra de estudio presentan un buen nivel de comportamiento pro-social y cooperación.

TABLA 5

Asertividad en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>Deficiente</b> [0 - 4>	0	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Regular</b> [4 - 8>	10	47,6%	47,6%	47,6%
<b>Bueno</b> [8 - 12]	11	52,4%	52,4%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales .

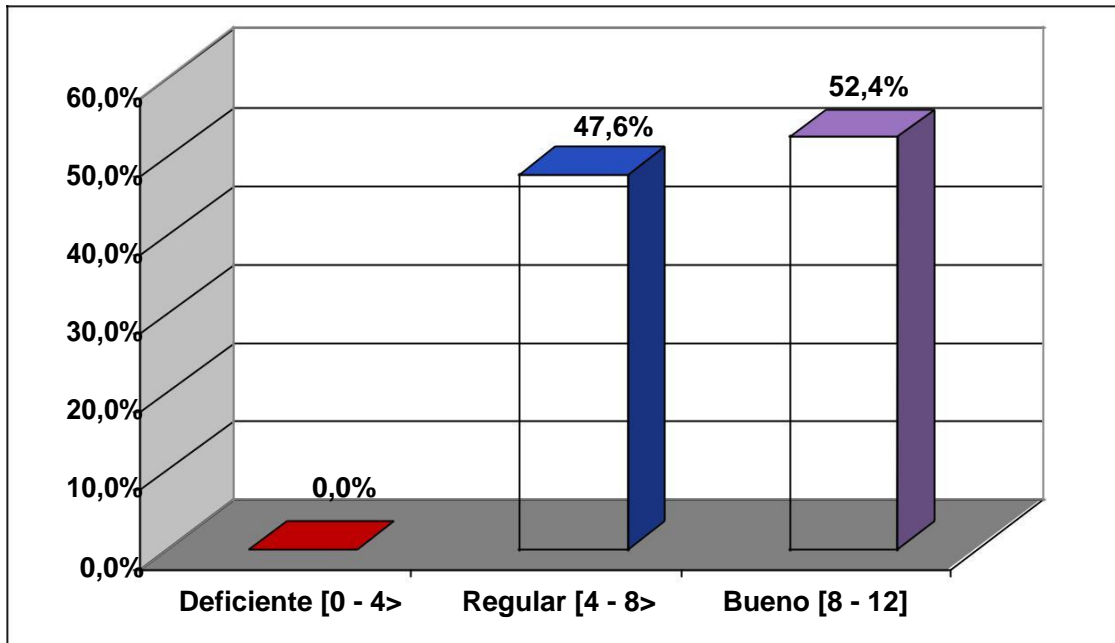


GRÁFICO 5

Asertividad en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria

## **Interpretación**

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre relaciones interpersonales aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Pública

En la tabla 5 se observa que 0 estudiantes que equivalen el 0.00% de la muestra de estudio presentan un deficiente nivel de asertividad; 10 estudiantes que equivalen el 47,6% de la muestra de estudio presentan un regular nivel de asertividad y 11 estudiantes que equivalen el 52,4% de la muestra de estudio presentan un buen nivel de asertividad.

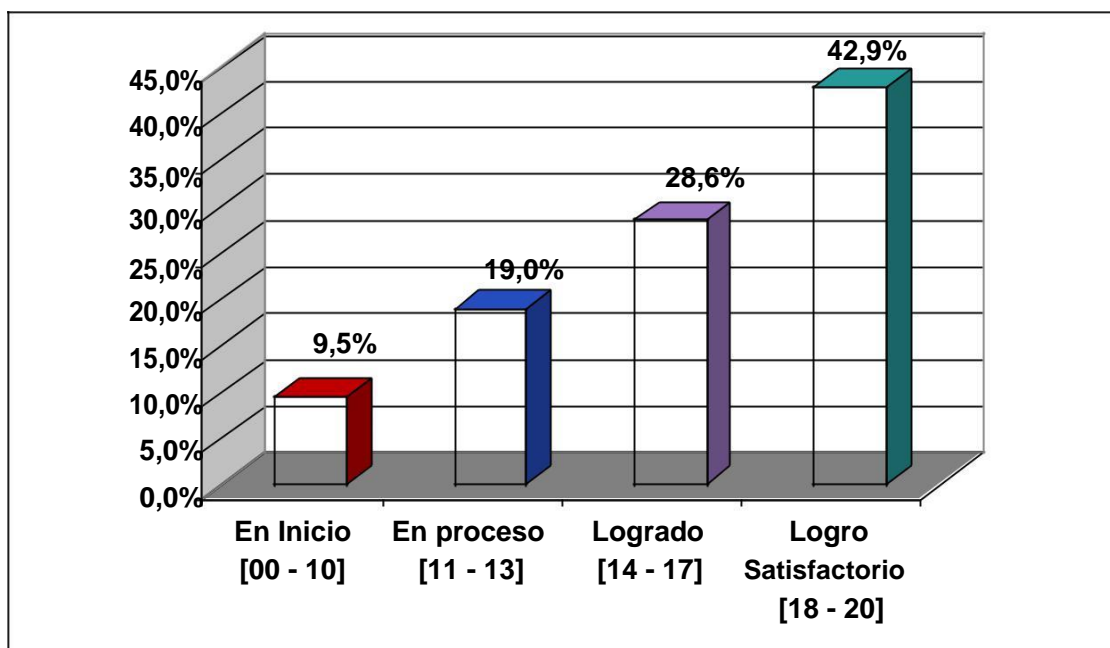
RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA OBJETIVA

**TABLA 6**

**Rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

Escala de calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
En Inicio [00 - 10]	2	9,5%	9,5%	9,5%
En proceso [11 - 13]	4	19,0%	19,0%	28,6%
Logrado [14 - 17]	6	28,6%	28,6%	57,1%
Logro satisfactorio [18 - 20]	9	42,9%	42,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre rendimiento académico.



**GRÁFICO 6**

**Rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**



## **Interpretación**

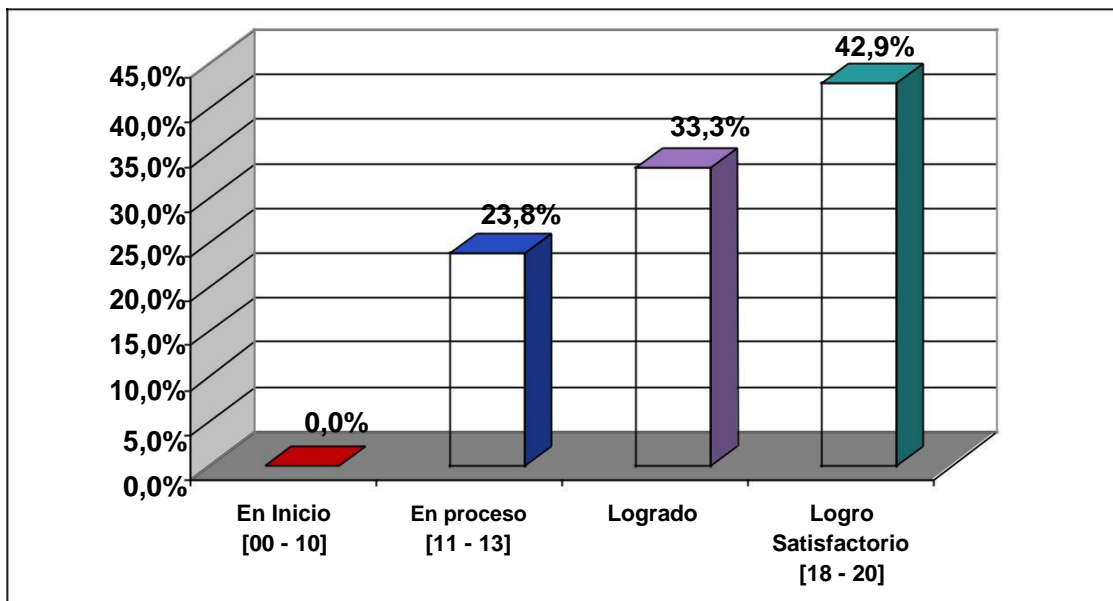
En la tabla 6 se observa que 2 estudiantes que equivalen el 9.5% de la muestra de estudio presentan un nivel en Inicio de rendimiento académico; 4 estudiantes que equivalen el 19% de la muestra de estudio presentan un nivel en Proceso de rendimiento académico, 6 estudiantes que equivalen el 28,6% de la muestra de estudio presentan un nivel Logrado de rendimiento académico y 9 estudiantes que equivalen el 42,9% de la muestra de estudio presentan un nivel de logro satisfactorio de rendimiento académico.

**TABLA 7**

**Comprensión Lectora en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

Escala de calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>En Inicio</b> [00 - 10]	0	0,0%	0,0%	0,0%
<b>En proceso</b> [11 - 13]	5	23,8%	23,8%	23,8%
<b>Logrado</b> [14 - 17]	7	33,3%	33,3%	57,1%
<b>Logro satisfactorio</b> [18 - 20]	9	42,9%	42,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre rendimiento académico.



**GRÁFICO 7**

**Comprensión Lectora en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

**Interpretación:**

En la tabla 7 se observa que 0 estudiantes que equivalen el 0% de la muestra de estudio presentan un nivel en Inicio de Comprensión Lectora; 5 estudiantes que equivalen el 23,8% de la muestra de estudio presentan un nivel en Proceso de Comprensión Lectora, 6 estudiantes que equivalen el 28,6% de la muestra de estudio presentan un nivel Logrado de Comprensión Lectora y 9 estudiantes que equivalen el 42,9% de la muestra de estudio presentan un nivel de Logro Satisfactorio de Comprensión Lectora.

TABLA 8

Producción de Textos en los estudiantes del 4º grado de secundaria

Escala de calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
En Inicio [00 - 10]	1	4,8%	4,8%	4,8%
En proceso [11 - 13]	5	23,8%	23,8%	28,6%
Logrado [14 - 17]	6	28,6%	28,6%	57,1%
Logro satisfactorio [18 - 20]	9	42,9%	42,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre rendimiento académico.

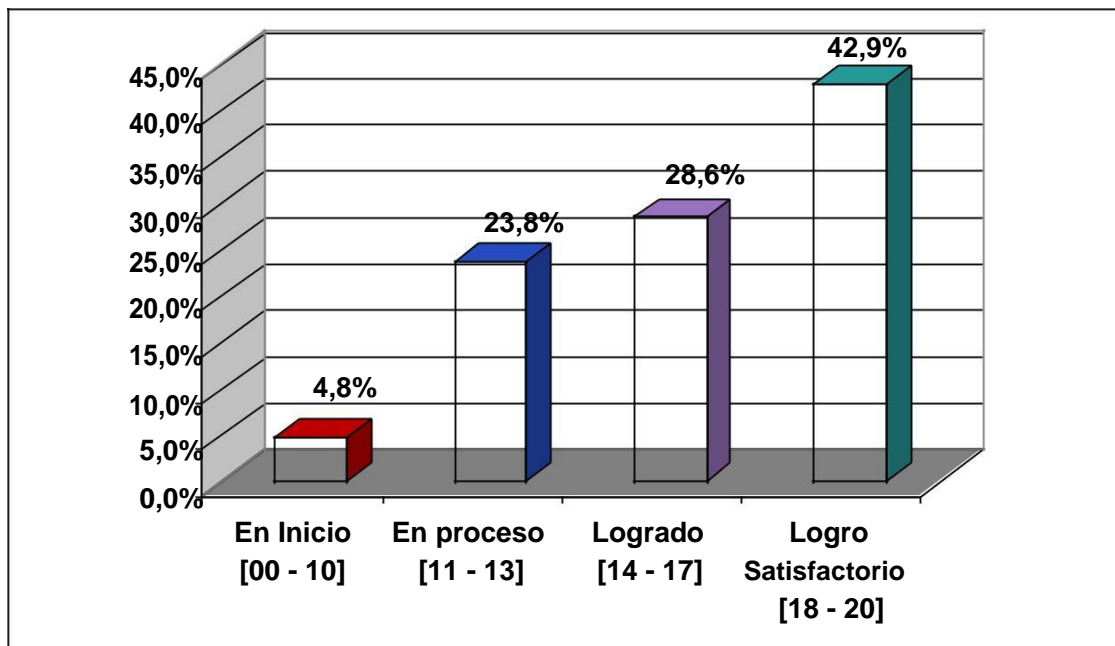


GRÁFICO 8

Producción de Textos en los estudiantes del 4º grado de secundaria

**Interpretación:**

En la tabla 8 se observa que 1 estudiante que equivalen el 4,8% de la muestra de estudio presentan un nivel en Inicio de Producción de Textos; 5 estudiantes que equivalen el 23,8% de la muestra de estudio presentan un nivel en Proceso de Producción de Textos, 6 estudiantes que equivalen el 28,6% de la muestra de estudio presentan un nivel Logrado de Producción de Textos y 9 estudiantes que equivalen el 42,9% de la muestra de estudio presentan un nivel de Logro Satisfactorio de Producción de Textos.

TABLA 9

Interactúan con Expresiones Literarias en los estudiantes del 4º grado de secundaria

Escala de calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
En Inicio [00 - 10]	1	4,8%	4,8%	4,8%
En proceso [11 - 13]	3	14,3%	14,3%	19,0%
Logrado [14 - 17]	8	38,1%	38,1%	57,1%
Logro satisfactorio [18 - 20]	9	42,9%	42,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Data de resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre rendimiento académico.

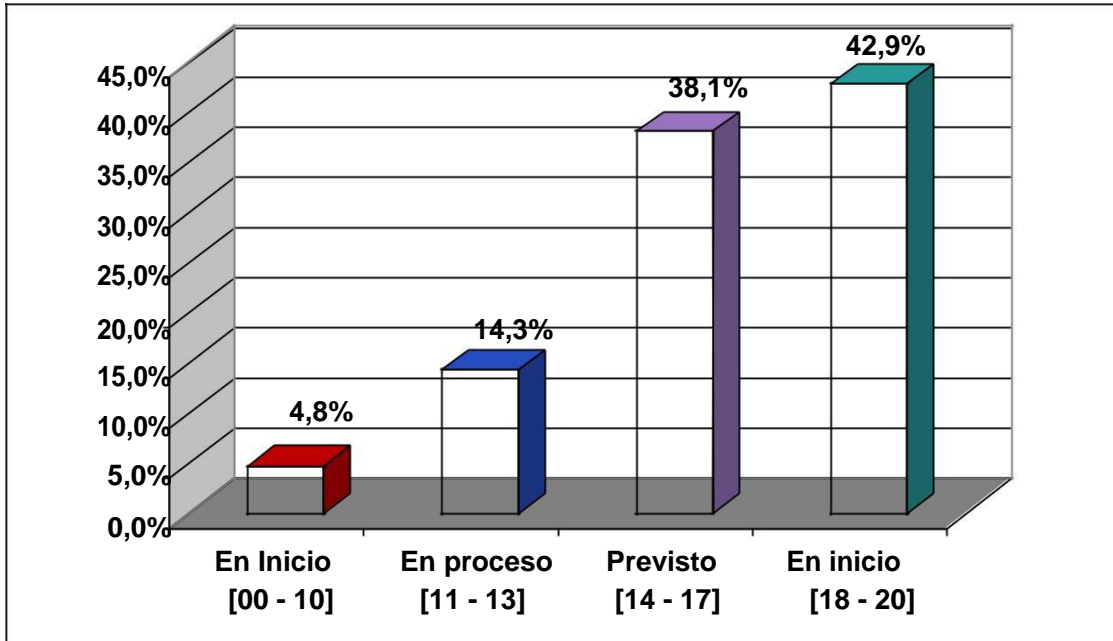


GRÁFICO 9

Interactúan con Expresiones Literarias en los estudiantes del 4º grado de secundaria

**Interpretación:**

En la tabla 9 se observa que 1 estudiante que equivalen el 4,8% de la muestra de estudio presentan un nivel en Inicio de Interacción con Expresiones Literarias; 3 estudiantes que equivalen el 14,3% de la muestra de estudio presentan un nivel en Proceso de Interacción con Expresiones Literarias, 8 estudiantes que equivalen el 38,1% de la muestra de estudio presentan un nivel Logrado de Interacción con Expresiones Literarias y 9 estudiantes que equivalen el 42,9% de la muestra de estudio presentan un nivel de Logro Satisfactorio de Interacción con Expresiones Literarias.

**TABLA 10**

**Estadígrafos de las relaciones interpersonales en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

<b>Estadígrafo</b>	<b>Valor</b>
Media	30,86
Mediana	32,73
Moda	35,43
Desviación Estándar	10,82
Coficiente de Variación	35%

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:**

La variable RELACIONES INTERPERSONALES tiene como puntaje promedio 30,86 con lo cual el grupo de estudiantes del 4º grado de secundaria ubicado en el nivel REGULAR; el 50% de los estudiantes tiene como máximo un puntaje de 32,73 con lo cual el grupo estaría ubicado en el nivel BUENO, el puntaje más frecuente es de 35,43; ubicándose también en el nivel BUENO, la dispersión de los puntajes es de casi 11 puntos respecto al puntaje promedio y según el coeficiente de variación, los datos son heterogéneos (>15%).

**TABLA 11****Estadígrafos del Rendimiento Académico en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

<b>Estadígrafo</b>	<b>Valor</b>
Media	15,33
Mediana	15,25
Moda	15,55
Desviación Estándar	4,35
Coeficiente de Variación	28%

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:**

La variable RENDIMIENTO ACADÉMICO tiene como puntaje promedio 15,33 con lo cual el grupo de estudiantes del 4º grado de secundaria estaría ubicado en el nivel LOGRADO; el 50% de los estudiantes tiene como máximo un puntaje de 15,25 con lo cual el grupo estaría ubicado en el nivel LOGRADO, el puntaje que con más frecuencia se da es de 15,55; ubicándose también en el nivel LOGRADO, la dispersión de los puntajes es de casi 4 puntos respecto al puntaje promedio y según el coeficiente de variación, los datos son heterogéneos (>15%).



**TABLA 12**

**Relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria**

		Rendimiento Académico				Total
		Inicio [0 - 10>	Proceso [11 - 13>	Logrado 14 - 17>	Logro Satisfactorio [18 - 20]	
Interpersonales	<b>Deficiente</b> [0 - 16>	1	1	0	0	<b>2</b>
	<b>Regular</b> [16 - 32>	1	2	4	1	<b>8</b>
	<b>Bueno</b> [32 - 48]	2 0	4 1	6 2	9 8	<b>21 11</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** En la Tabla 12 se puede apreciar que no hay estudiantes que tengan nivel de Relaciones Interpersonales Deficiente y su rendimiento académico esté calificado como Logrado o Logro satisfactorio. De igual modo hay ocho estudiantes que presentan nivel de Relaciones Interpersonales Bueno y Rendimiento Académico de Logro Satisfactorio.

**TABLA 13**

**Correlación entre las relaciones interpersonales y las dimensiones de la variable rendimiento académico**

<b>Dimensión</b>	<b>Valor de r</b>
Comprensión Lectora	0,69
Producción de Textos	0,79
Interacción con expresiones literarias	0,75

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Las relaciones interpersonales y las dimensiones de la variable rendimiento académico presentan un alto grado de asociación.

**TABLA 14**

**Correlación entre las dimensiones de la variable relaciones interpersonales y rendimiento académico**

<b>Dimensión</b>	<b>Valor de r</b>
Habilidades Sociales Básicas	0,76
Comunicación	0,69
Comportamiento pro-social y cooperación	0,78
Asertividad	0,88

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** Las dimensiones de la variable relaciones interpersonales y rendimiento académico tienen un alto grado de asociación.

**Correlación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes del 4º grado de secundaria.**

Las hipótesis de trabajo fue procesada y probada mediante el coeficiente de correlación de Pearson, el cual está dado por:

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Reemplazando los valores se tuvo que  $r = 0,69$ ; con lo cual se puede afirmar que las variables RELACIONES INTERPERSONALES y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO de los estudiantes del 4º grado de secundaria tienen un moderado grado de asociación.

PRUEBA DE INDEPENDENCIA CHI CUADRADO

TABLA 15

Relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria

		Rendimiento Académico				
		Inicio	Proceso	Logrado	Logro satisfactorio	Total
Relaciones Interpersonales	Deficiente	1	1	0	0	2
	Regular	1	2	4	1	8
	Bueno	0	1	2	8	11
	Total	2	4	6	9	21

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** En la Tabla 15 se visualiza que no hay estudiantes que tengan nivel de Relaciones Interpersonales Deficiente y su rendimiento académico esté calificado como Logrado o Logro satisfactorio. De igual modo hay ocho estudiantes que presentan nivel de Relaciones Interpersonales Bueno y Rendimiento Académico de Logro Satisfactorio.

**TABLA 16**

**Porcentajes observados entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado de secundaria.**

		Rendimiento Académico					
		Inicio	Proceso	Logrado	Logro satisfactorio	Total	
Relaciones	Interpersonales	Deficiente	0,50	0,25	0,00	0,00	<b>0,10</b>
		Regular	0,50	0,50	0,67	0,11	<b>0,38</b>
		Bueno	0,00	0,25	0,33	0,89	<b>0,52</b>
		Total	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Fuente: Elaboración propia.

**TABLA 17**

**Frecuencias esperadas entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del 4º grado**

		Rendimiento Académico					
		Inicio	Proceso	Logrado	Logro satisfactorio	Total	
Relaciones	Interpersonales	Deficiente	0,19	0,38	0,57	0,86	<b>2</b>
		Regular	0,76	1,52	2,29	3,43	<b>8</b>
		Bueno	1,05	2,10	3,14	4,71	<b>11</b>
		Total	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>21</b>

Fuente: Elaboración propia.

TABLA 18

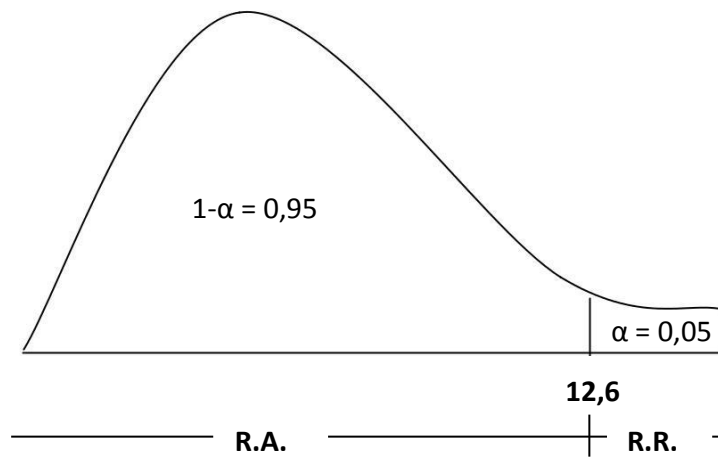
**Cálculo del valor Chi-Cuadrado  
de  $X_o^2 (obs-esp)^2/esp$**

		Rendimiento Académico				
		Inicio	Proceso	Logrado	Logro satisfactorio	Total
Relaciones Interpersonales	Deficiente	3,44	1,01	0,57	0,86	5,88
	Regular	0,07	0,15	1,29	1,72	3,23
	Bueno	1,05	0,57	0,42	2,29	4,33
	Total	4,56	1,73	2,27	4,87	13,43

Fuente: Elaboración propia.

**Valor calculado: 13,43**

**p: 0,037**



Si el valor calculado es menor o igual que 12,6, se acepta

$H_a$  Si el valor calculado es mayor que 12,6, se rechaza  $H_0$ .

**Interpretación:** Como el valor calculado es 13,43 que es mayor que 12,6 se acepta la  $H_a$  es decir, existe una relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación, en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, corroborado esto con el valor de significación que es menor que el 5% ( $p=0,037$ ).

## IV. DISCUSIÓN

La discusión de resultados se realiza contrastando los hallazgos encontrados con lo señalado en el marco teórico y los antecedentes de investigación.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se ha determinado que existe una relación positiva entre las variables: relaciones interpersonales y rendimiento académico ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de 0,69 que se puede afirmar que las variables RELACIONES INTERPERSONALES y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO de los estudiantes del 4º grado de secundaria tienen un moderado grado de asociación.

Así mismo En la Tabla 12 se puede apreciar que no hay estudiantes que tengan nivel de Relaciones Interpersonales Deficiente y su rendimiento académico esté calificado como Logrado o Logro satisfactorio. De igual modo hay ocho estudiantes que presentan nivel de Relaciones Interpersonales Bueno y Rendimiento Académico de Logro Satisfactorio.

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo entre ellos en su trabajo de investigación Iturra, (2012), sobre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico. Universidad de Magallanes Punta Arena. Chile. El estudio se interesó en la relación entre variables centrales como son las habilidades sociales y rendimiento académico, en una muestra de estudiantes de secundaria, La investigación concluye: En el análisis de correlación sobre la muestra completa indican que no existe asociaciones significativas entre las variables rendimiento académico y las habilidades sociales. Los análisis de asociación realizados según género indican diferentes perfiles de correlación entre las variables del estudio para los hombres y las mujeres); Los resultados revelan también que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. La orientación a la colaboración y cooperación de las mujeres, se traduciría en mejores relaciones interpersonales, lo que contribuiría a un mejor rendimiento académico, mediado por un ajuste social. El rendimiento escolar suele ser consistentemente más alto en niñas que en niños.

Jaimes, (2005) realizó una investigación titulada La inteligencia emocional y el rendimiento académico, en estudiantes de la facultad de Educación de la Universidad Alas Peruanas; cuyos resultados mostraron que el cociente emocional y el rendimiento académico no están relacionados significativamente; con respecto al componente estado de ánimo total, manejo de estrés y cociente emocional de adaptabilidad se encontró relación significativa con el rendimiento



académico y Los componentes cociente emocional interpersonal y cociente emocional intrapersonal no tuvieron relación significativa con rendimiento académico.

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sobre las variables de estudio y sus respectivas dimensiones Las relaciones interpersonales es un factor determinante en el ámbito de una determinada institución; pues éstas se refieren a la atmósfera social que se vive en esta; ya que las características de los integrantes pueden influir en las relaciones entre los miembros lo que podría tener un gran impacto en el funcionamiento de la misma. (Zaldívar, 2007)

Según Chiavenato, (2004) se sustentan en el intercambio y comunicación de las personas en determinadas situaciones. El mencionado autor las define como: Aquellas que constituye un impulso de todo ser humano a interactuar, es decir, una persona al mantener contactos sociales en cualquier organización percibe al trabajo en forma agradable, ya que constantemente se integra a los equipos de trabajo, no sólo para alcanzar las metas individuales y grupales, sino también para relacionarse con el resto del personal, se sustentan en el intercambio y comunicación de las personas en determinadas situaciones.

Rubin, (1985) explica que las relaciones entre compañeros de escuela favorecen la formación de la identidad personal. Los niños construyen imágenes de sí mismos, sobre todo a través de la percepción de aquellos con los que más se identifican: su grupo de compañeros, sus amigos, sus cuates. El niño se retroalimenta con ellos y se compara en cuanto a atributos físicos, sociales, emocionales, intelectuales y de cualquier otra índole.

Por otro lado en relación a las hipótesis específicas se obtuvieron los siguientes resultados:

En la hipótesis específica Nº 1; se señala que: *Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.* Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a  $r = 0,69$  que las variables relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes tienen una correlación positiva moderada.

Que refleja una correlación positiva es decir a un buen nivel de relaciones interpersonales le corresponde un buen nivel de rendimiento académico.

En la hipótesis específica Nº 2; se señala que: *Existe una relación positiva entre las habilidades sociales básicas y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.* Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a  $r = 0,76$  (Tabla 14) que refleja una correlación positiva es

decir a unas buenas habilidades sociales básicas le corresponde un buen nivel de rendimiento académico, demostrando un alto grado de asociación.

En la hipótesis específica N° 3; se señala que: *Existe una relación positiva entre la comunicación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.* Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a  $r= 0,69$  (Tabla 14) que refleja una correlación positiva moderada es decir a una buena comunicación le corresponde un buen nivel de rendimiento académico.

En la hipótesis específica N° 4; se señala que: *Existe una relación positiva entre el comportamiento pro-social y cooperación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.* Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a  $r= 0,78$  (Tabla 14) que refleja una correlación positiva es decir a un buen comportamiento pro-social y cooperación le corresponde un buen nivel de rendimiento académico, demostrando un alto grado de asociación.

En la hipótesis específica N° 5; se señala que: *Existe una relación positiva entre la asertividad y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.* Esta hipótesis se valida al obtener un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a  $r= 0,88$  (Tabla 14) que refleja una correlación positiva es decir a una buena asertividad le corresponde un buen nivel de rendimiento académico, demostrando un alto grado de asociación.

Concluyendo puedo decir que existe relación directa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en la Institución Educativa.

## V. CONCLUSIONES:

Se ha determinado una correlación positiva moderada entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa

. Se demuestra mediante el valor de  $r = 0.69$ .

- Los resultados demuestran que existe una correlación positiva alta entre las habilidades sociales básicas y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pública. Esto se demuestra mediante el valor de  $r = 0.76$ , con lo que se comprueba que a un buen nivel de habilidades sociales le corresponde un buen nivel de rendimiento académico.
- Los resultados demuestran que existe una correlación positiva moderada entre la comunicación y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pública. Esto se demuestra mediante el valor de  $r = 0.69$ .
- Los resultados demuestran que existe una correlación positiva alta entre el comportamiento pro-social y cooperación y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa. Esto se demuestra mediante el valor de  $r = 0,78$  con lo que se comprueba que a un buen nivel de comportamiento pro-social y cooperación le corresponde un buen nivel de rendimiento académico.
- Los resultados demuestran que existe una correlación positiva alta entre asertividad y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa. Esto se demuestra mediante el valor de  $r = 0,88$  con lo que se comprueba que a un buen nivel de asertividad le corresponde un buen nivel de rendimiento académico.

## **VI. RECOMENDACIONES:**

- A los Directores de las Instituciones Educativas Públicas y Privadas realizar actividades que permitan fortalecer las relaciones interpersonales entre sus estudiantes y docentes.
- Al Director Regional de Educación La Libertad implementar Talleres sobre relaciones interpersonales en las diferentes instituciones educativas de la región, con la finalidad de contribuir a la mejora del rendimiento académico.
- Al Director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Trujillo, se le sugiere realizar estudios de tipo experimental en los cuales se pueda manipular la variable relaciones interpersonales mediante talleres o actividades con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas de la UGEL 3– Trujillo.
- Se sugiere a las autoridades del Ministerio de Educación incluir en las horas de libre disponibilidad talleres de relaciones interpersonales a los estudiantes ya que esta variable se relaciona directamente con el rendimiento académico como lo ha demostrado los resultados alcanzados en la presente investigación.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Alves de Mattos, L. Compendio de didáctica general. Editorial Kapeluz, Buenos Aires, 1983.
- Arteaga Ch. (2006, mayo 26). Liderazgo, relaciones interpersonales y clima organizacional. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/liderazgo-relaciones-interpersonales-y-clima-organizacional/>
- Baquero, R. (1996). *Vigotsk y el aprendizaje escolar* (Vol. 4). Buenos Aires: Aique.
- Betancur, G. E. (2000). No aprender: una rebeldía con causa. En: Recopilación de ponencias realizadas en el seminario –taller del Instituto Jorge Robledo. Revista ¿Adolescencia o adolescencias? Medellín, pp. 87-105.
- Bisquerra (2003), La educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa.
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. Revista de Educación, Nº 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.
- Chiavenato I. (2004), Comportamiento Organizacional La Dinámica del Éxito en las Organizaciones. México: Edamsa Impresiones, S.A. de C.V.
- Chiavenato, I. (2002). Administración de Recursos Humanos. Colombia: Mc Graw-Hill Interamericana S.A.
- De Natale, M. (1990). Rendimiento escolar. En Flores, G.; D'Acáis y Gutiérrez, I. Diccionario de Ciencias de la Educación. Madrid: Paulinas.
- Díaz R. F. (1995). La Predicción del Rendimiento Académico en la Universidad: Un ejemplo de aplicación de la regresión múltiple. Anuario Interuniversitario de Didáctica, Universidad de Salamanca, N. 13, pp. 43-62.
- El Tawab, S. M (1997). Enciclopedia de pedagogía/psicología. Barcelona: Ediciones Trébol.
- Fensterheim, H. y Baer, J. No diga Si cuando quiera decir No. Barcelona: Grijalbo, 1976.
- Foulquie, P.** Oikos-Tau SA, 1976. Diccionario de pedagogía.
- García, O., Palacios, R. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar el Grado de Magister. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

- Gómez, A (2006). Conciencia emocional y relaciones interpersonales en los docentes de educación básica. Trabajo especial de grado de la Universidad de Centroccidental "Lisandro Alvarado". Barquisimeto.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista.R.(2006). Metodología de la Investigación. Mc Graw-Hill Interamericana. México, D.F.
- Iturra, G. O., Goic, C. E., ASTETE, E. P., & JARA, M. O. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 21-28.
- Jaimes, (2005) La inteligencia emocional y el rendimiento académico. Universidad Alas Peruanas.
- Lepp, Ignace (1991), Psicoanálisis de la amistad, Buenos Aires, Ediciones Carlos Lohlé .
- Lerner, J., Vargas, A. et. al. (2004). Los Procesos Pedagógicos y sus Vicisitudes. Reflexiones y aproximaciones. Texto inédito. Biblioteca Luis Echavarría Villegas, Universidad EAFIT, Medellín.
- Mahler, M.; Pine, F.; Bergman, A. (1975): El nacimiento psicológico del infante humano, Buenos Aires, Marymar, 1977.
- Miller, G.R. y Steinberg, M.: "Between People". Science Research .Associates, Chicago, 1975. Págs 12-29.
- Ministerio de Educación, (2009). Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular. Lima-Perú. World Color Perú. Impresiones, S.A.
- Monjas Casares, I. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. Valladolid: Casares.
- Navarro, R.E. (2003a). El Rendimiento Académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación. Julio/diciembre, Vol.1, Numero 002.
- Omar, A. (2009). Antecedentes y consecuencias de los comportamientos prosociales de voz y silencio. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 10, 249-268.
- Pascuali, A. (1980). Comprender la comunicación. Caracas.
- Piña, S. (2010). El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos, año 2010. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Programa Cybertesis PERÚ.

- Poveda, S. (2006). Implicaciones del aprendizaje de tipo cooperativo en las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico. Tesis Doctoral. Universidad de Alicante.
- Pozo, J. (2003): Aprendices y maestros: la nueva cultura de aprendizaje. Madrid: Alianza Editorial.
- Requena, S. (1998). Género, Redes de Amistad y Rendimiento Académico. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología 15706 Santiago de Compostela. España.
- Rogers, C.; Kutnick, P. (comps.) (1992): Psicología social de la escuela primaria. Barcelona. Paidós.
- Romano, Ester. (2007). Hacer Lugar al Deseo de Saber. Recuperado (03/03/2010) de: <http://www.elpsitio.com.ar/Noticias/NoticiaMuestra.asp?Id=1374>.
- Rubin, V. C., Burstein, D., Ford Jr, W. K., & Thonnard, N. (1985). Rotation velocities of 16 SA galaxies and a comparison of SA, Sb, and SC rotation properties. The Astrophysical Journal, 289, 81-98.
- Sánchez M. Rodríguez N. y Víctor P. (2007) ¿La inteligencia emocional está relacionada con el aprendizaje académico? Universidad Autónoma de Nuevo León. IPyE: Psicología y Educación). 54-66.
- Sánchez-Queija, I., Oliva, A. & Parra, A. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. Revista de Psicología Social, 21,3, 259-271.
- Silvestre, M. y J. Zilberstein (2003): Hacia una Didáctica Desarrolladora. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, p. 118.
- Smith, M. J.: Cuando digo No me siento culpable. Barcelona: Grijalbo, 1977.
- Solis J. (2009). El rendimiento académico. Recuperado el 7 de setiembre de 2009. [http://psicopedagogiaperu.blogspot.com/2009/03/el-rendimiento-academico\\_03](http://psicopedagogiaperu.blogspot.com/2009/03/el-rendimiento-academico_03) .
- Tamayo y T. (1998). El proceso de la investigación científica. Edit, LIMUSA. S.A. Mexico D.F.
- Tonconi Quispe, J. (2010). Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno (Perú). Cuadernos de Educación y Desarrollo, vol 2, N1, enero. Universidad de Guadalajara, Los Lagos, Jalisco, México, pp. 45.
- Tueros, C. (2012). Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos en estudiantes de quinto grado de secundaria. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Programa Cybertesis PERÚ.

Valdivieso, M., Monar, K. y Granda, M. (2004). Análisis de los determinantes del rendimiento de los estudiantes de ESPOL – 2002. *Revista Tecnológica*, 17(1), 213-218.

Valenzuela, J., Schiefelbein, E., et al. (1994). Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria (Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe). Recuperado (20/02/ 2010) de: <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>

Zaldivar (2007). Relaciones Interpersonales.



## **VIII. ANEXOS**

ANEXO 1: Matriz de consistencia de la investigación

ANEXO 2: Matriz de Operacionalización de variable

ANEXO 3: Matriz de Instrumento de recojo de información

ANEXO 4: Instrumento para la recolección de datos: cuestionario sobre relaciones interpersonales.

ANEXO 5: Ficha técnica de instrumento sobre cuestionario de relaciones interpersonales.

ANEXO 6: Matriz de validación de la variable X.

ANEXO 7: Instrumento de recolección de datos: Prueba Objetiva del área de Comunicación.

ANEXO 8: Ficha técnica de instrumento sobre rendimiento académico.

ANEXO 9: Matriz de validación de la variable Y

ANEXO 10: Constancia de aplicación de instrumentos

ANEXO 11: Data de resultados: Cuestionario sobre rendimiento académico.

ANEXO 12: Data de resultados: Rendimiento Académico.

ANEXO 13: Evidencias fotográficas.

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

**Título:** Relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa

Problema	Objetivo	Hipótesis	Operacionalización de las variables					
			Variable	Dimensiones	Indicadores	Índice de valoración		
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Existe relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública?</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales básicas y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria?</p> <p>¿Qué relación existe entre la comunicación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria?</p> <p>¿Qué relación existe entre el comportamiento pro-social y cooperación y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria?</p> <p>rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer si existe relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pública para conocer su significancia entre ambas variables.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar si existe relación entre la escala área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> <li>Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> <li>Establecer la relación que existe entre la comunicación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> <li>Establecer la relación que existe entre el comportamiento pro-social y cooperación y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> </ul> <p>asertividad y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación, en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.</p> <p>No existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</p> <p><b>Hipótesis específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación significativa entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> <li>Existe una relación positiva entre las habilidades sociales básicas y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> <li>Existe una relación positiva entre la comunicación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> <li>Existe una relación positiva entre el comportamiento pro-social y cooperación y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> <li>Existe una relación positiva entre la asertividad y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.</li> </ul>	<p>Habilidades sociales básicas</p>	<p>- Cordialidad entre estudiantes.</p> <p>- Procesos de socialización con los estudiantes.</p>	Siempre (2)			
				<p>Comunicación</p>		<p>- Comunicación receptiva</p> <p>- Comunicación expresiva</p>	A veces (1)	
				<p>Comportamiento pro-social y cooperación</p>	<p>- Comportamiento de amabilidad con los otros</p> <p>- Comparte experiencias</p>	Nunca (0)		
				<p>Asertividad</p>	<p>- Respeto por los derechos</p> <p>- Asertividad para expresarse.</p>			
						<p>Comprende Textos escritos</p>	<p>- Infiere el contenido del texto.</p> <p>- Delimita su propósito lector.</p> <p>- Organiza las ideas.</p>	Buenas(2)
						<p>Produce textos escritos</p>	<p>- Ordena los hechos de acuerdo a la secuencia lógica.</p> <p>- Completa con conectores de acuerdo al contexto del texto.</p>	Malas (0)
			<p>Interactúa con expresiones literarias</p>	<p>de las corrientes literarias.</p> <p>- Identifica el tema de obras literarias propias de la época.</p>				

## ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Título:** Relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pública.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Relaciones interpersonales	Zaldívar (2007) señala que “las relaciones interpersonales van a jugar un rol fundamental en el desempeño de la actividad humana en los diferentes ámbitos sociales en que los que ésta se desarrolla, y tiene por base la comunicación.	Las relaciones interpersonales como proceso de interacción recíproca se operacionalizó mediante las dimensiones; habilidades sociales básicas, comunicación, comportamiento pro-social y asertividad, Según Monjas (1993), se le planteó indicadores (8) e ítems (24) que estructuran el cuestionario sobre relaciones interpersonales .	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cordialidad entre colegas .</li> <li>- Procesos de socialización con los colegas .</li> </ul>	De intervalos
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación receptiva</li> <li>- Comunicación expresiva</li> </ul>	
			Comportamiento pro-social y cooperación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamiento de amabilidad con los otros</li> <li>- Comparte experiencias</li> </ul>	
			Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto por los derechos</li> <li>- Asertividad para expresarse.</li> </ul>	
Rendimiento Académico	Nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de Cada área de estudio. DCN Ministerio de Educación (2009).	Puntaje obtenido en los Registros oficiales de evaluación, considerando Las dimensiones de: comprende textos escritos, produce textos escritos e Interactúa con expresiones literarias. (Ministerio de Educación 2015)	Comprende textos escritos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infiere el contenido del texto.</li> <li>- Delimita su propósito lector.</li> <li>- Organiza las ideas.</li> </ul>	De intervalos
			Produce textos escritos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordena los hechos de acuerdo a la secuencia lógica.</li> <li>- Completa con conectores de acuerdo al contexto del texto.</li> </ul>	
			Interactúa con expresiones literarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce las características de las corrientes literarias.</li> <li>- Identifica el tema de obras literarias propias de la época.</li> </ul>	

## MATRIZ DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES								
Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Peso en %	Ítems	Escala de valoración		
X	Habilidades sociales básicas	Cordialidad entre compañeros	6	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la institución educativa los estudiantes responden los saludos de sus compañeros.</li> <li>- En la institución educativa los estudiantes se despiden al momento de retirarse de una conversación.</li> <li>- En la institución educativa los estudiantes agradecen a sus compañeros por algún servicio o ayuda que le proporcionan.</li> </ul>	Intervalos		
		Procesos de socialización con los estudiantes			<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la institución educativa los estudiantes interactúan sin ningún tipo de discriminación.</li> <li>- En la institución educativa los estudiantes incorporan a su grupo de trabajo a sus compañeros que se integran a la comunidad educativa.</li> <li>- En la institución educativa los estudiantes interactúan con los miembros de su comunidad más cercana mostrando buen trato.</li> </ul>			
	Comunicación	Comunicación receptiva	6	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se te hace fácil iniciar conversaciones con los nuevos estudiantes que se integran a la institución.</li> <li>- En la institución educativa todos los integrantes de la comunidad tiene la oportunidad de expresar sus ideas.</li> <li>- Cuando algo no te agrada del comportamiento de tus compañeros se lo comunicas.</li> </ul>			
		Comunicación expresiva			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Señalas los errores de tus compañeros teniendo en cuenta de no herir sus sentimientos.</li> <li>- Cuando dialogas con tus compañeros u otra persona empleas gestos y señas.</li> <li>- En la institución educativa se hace fácil transmitir ideas, pensamientos y sentimientos.</li> </ul>			
	Comportamiento pro-social y cooperación	Comportamiento de amabilidad con los otros	6	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cualquier circunstancia me muestro amable con mis compañeros.</li> <li>- Los estudiantes esperan su turno para tomar la palabra en las participaciones en clase.</li> <li>- Los integrantes de la comunidad educativa apoyan a los estudiantes cuando estos tiene alguna dificultad.</li> </ul>			
		Comparte experiencias			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entre los estudiantes se comparten información relacionada a sus estudios.</li> <li>- Los integrantes de la institución prestan apoyo a los estudiantes sin que estos se lo soliciten.</li> <li>- Los estudiantes comparten espacios de recreación.</li> </ul>			
	Asertividad	Respeto por los derechos	6	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando alguien alude mi persona de mala manera, le hago saber el error de forma educada.</li> <li>- Se controlar mis impulsos ante situaciones problemáticas que se presentan.</li> <li>- Frente al agravio de algún compañero(a) evito responder de inmediato.</li> </ul>			
		Asertividad para expresarse.			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soy cuidadoso(a) para hacer saber a mis compañeros (as) lo que no me agrada de ellos..</li> <li>- Manifiesto mi disconformidad ante el atropello (maltrato) de algún compañero(a) de estudio.</li> <li>- Me muestro respetuoso por los derechos de mis compañeros.</li> </ul>			
	ANE		TOTAL	24	100%			

Fuente: responsable de la investigación

## ANEXO Nº 04: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

Querido cadete este cuestionario es de forma anónima, aquí encontraras una serie de preguntas/ ítems a los cuales se agradece contestar con la mayor sinceridad posible.

Indicaciones: Lee detenidamente cada interrogante antes de marcar con (X) en la respuesta que consider es la más conveniente.

Siempre	S	A veces	A	Nunca	N
---------	---	---------	---	-------	---

D1: Habilidades sociales básicas		S	A	N
1	En la institución educativa los estudiantes responden los saludos de sus compañeros.			
2	En la institución educativa los estudiantes se despiden al momento de retirarse de una conversación.			
3	En la institución educativa los estudiantes agradecen a sus compañeros por algún servicio o ayuda que le proporcionan.			
4	En la institución educativa los estudiantes interactúan sin ningún tipo de discriminación.			
5	En la institución educativa los estudiantes incorporan a su grupo de trabajo a sus compañeros que se integran a la comunidad educativa (contratados, resignación etc.)			
6	En la institución educativa los estudiantes interactúan con los miembros de su comunidad más cercana mostrando buen trato.			
D2: Comunicación expresiva				
7	Se te hace fácil iniciar conversaciones con los nuevos estudiantes que se integran a la institución.			
8	En la institución educativa todos los integrantes de la comunidad tienen la oportunidad de expresar sus ideas.			
9	Cuando algo no te agrada del comportamiento de tus compañeros se lo comunicas.			
10	Señalas los errores de tus compañeros teniendo en cuenta de no herir sus sentimientos.			
11	Cuando dialogas con tus compañeros u otra persona empleas gestos y señas.			
12	En la institución educativa se hace fácil transmitir ideas, pensamientos y sentimientos.			
D3: Comportamiento pro-social y cooperación				
13	En cualquier circunstancia me muestro amable con mis compañeros.			
14	Los estudiantes esperan su turno para tomar la palabra en las participaciones en clase.			
15	Los integrantes de la comunidad educativa apoyan a los estudiantes cuando estos tienen alguna dificultad.			
16	Entre los estudiantes se comparten información relacionada a sus estudios.			
17	Los integrantes de la institución prestan apoyo a los estudiantes sin que estos se lo soliciten.			
18	Los estudiantes comparten espacios de recreación.			
D4: Asertividad				
19	Cuando alguien alude mi persona de mala manera, le hago saber el error de forma educada.			
20	Se controlan mis impulsos ante situaciones problemáticas que se presentan.			
21	Frente al agravio de algún compañero(a) evito responder de inmediato.			
22	Soy cuidadoso (a) para hacer saber a mis compañeros (as) lo que no me agrada de ellos.			
23	Manifiesto mi disconformidad ante el atropello (maltrato) de algún compañero(a) de estudio.			
24	Me muestro respetuoso por los derechos de mis compañeros.			

## ANEXO N° 05

### FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO SOBRE CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

A. NOMBRE:

Cuestionario de relaciones interpersonales.

B. OBJETIVO:

El siguiente cuestionario tiene como finalidad obtener información de manera individual sobre las relaciones interpersonales a través de sus respectivas dimensiones: Habilidades sociales básicas, Comunicación expresiva, Comportamiento pro-social y cooperación y Asertividad; en los estudiantes del cuarto grado "C" de educación secundaria

C. AUTOR:

D. AÑO DE VALIDACIÓN:

Octubre.

E. ADMINISTRACIÓN:

Individual.

F. NÚMERO DE ÍTEMS:

24 Ítems.

G. DURACIÓN:

40 minutos.

H. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Estudiantes del cuarto grado "C" de educación secundaria de la Institución Educativa Pública

I. SIGNIFICACIÓN:

Según Bisquerra, (2003); dice que la inteligencia interpersonal es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades

sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.

- © Dominar las habilidades sociales básicas: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etc.
- © Comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.
- © Comportamiento pro-social y cooperación: capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.
- © Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad; esto implica la capacidad para decir "no" claramente y mantenerlo, para evitar situaciones en las cuales uno puede verse presionado, y demorar actuar en situaciones de presión hasta sentirse adecuadamente preparado. Capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos.

J. TAMAÑO DE MUESTRA:

21 estudiantes.

K. TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN:

Cuestionario.

L. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
2 puntos	Siempre
1 punto	A veces
0 puntos	Nunca

M. CATEGORIAS:

Deficiente

Regular

Bueno

Los rangos empleados fueron los siguientes:

Variable X: Relaciones interpersonales	D1: Habilidades sociales básicas	D2: Comunicación expresiva	D3:Comportamie nto pro-social y cooperación	D4: Asertividad
Deficiente [0-16> Regular [16-32> Bueno [32-48]	Deficiente [0-4> Regular [4-8> Bueno [8-12]	Deficiente [0-4> Regular [4-8> Bueno [8-12]	Deficiente [0-4> Regular [4-8> Bueno [8-12]	Deficiente [0-4> Regular [4-8> Bueno [8-12]

Validez		Criterios de expertos: Asesor:
Confiabilidad		$\alpha = 0,83$

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,83	24



**ANEXO 6.**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO VARIABLE X: RELACIONES INTERPERSONALES**

**Título de la tesis: Relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pública Militar “Gran Mariscal Ramón Castilla”- Huancháco, 2015.**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES		
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
							Si	No	Si	No	Si	No		Si	No
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b> Según Bisquera (2003) Como una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.	Habilidades sociales básicas	Cordialidad entre compañeros	En la institución educativa los estudiantes responden los saludos de sus colegas.				X		X		X		X		
			En la institución educativa los estudiantes se despiden al momento de retirarse de una conversación.				X		X		X		X		
			En la institución educativa los estudiantes agradecen a sus compañeros por algún servicio o ayuda que le proporcionan.				X		X		X		X		
		Procesos de socialización con los estudiantes	En la institución educativa los estudiantes interactúan sin ningún tipo de discriminación.				X		X		X		X		
			En la institución educativa los estudiantes incorporan a su grupo de trabajo a sus compañeros que se integran a la comunidad educativa.				X		X		X		X		
			En la institución educativa los estudiantes interactúan con los miembros de su comunidad más cercana mostrando buen trato.				X		X		X		X		
	Comunicación	Comunicación receptiva	Se te hace fácil iniciar conversaciones con los nuevos estudiantes que se integran a la institución.				X		X		X		X		
			En la institución educativa todos los integrantes de la comunidad tiene la oportunidad de expresar sus ideas				X		X		X		X		
			Cuando algo no te agrada del comportamiento de tus compañeros se lo comunicas.				X		X		X		X		
		Comunicación expresiva	Señalas los errores de tus compañeros teniendo en cuenta de no herir sus sentimientos				X		X		X		X		
			Cuando dialogas con tus compañeros u otra persona empleas gestos y señas.				X		X		X		X		

			En la institución educativa se hace fácil transmitir ideas, pensamientos y sentimientos.				X		X		X		X	
Comportamiento o pro-social y cooperación	Comportamiento de amabilidad con los otros		En cualquier circunstancia me muestro amable con mis compañeros.				X		X		X		X	
			Los estudiantes esperan su turno para tomar la palabra en las participaciones en clase.				X		X		X		X	
			Los integrantes de la comunidad educativa apoyan a los estudiantes cuando estos tienen alguna dificultad.				X		X		X		X	
	Comparte experiencias		Entre los estudiantes se comparten información relacionada a sus estudios.				X		X		X		X	
			Los integrantes de la institución prestan apoyo a los estudiantes sin que estos se lo soliciten.				X		X		X		X	
			Los estudiantes comparten espacios de recreación.				X		X		X		X	
Asertividad	Respeto por los derechos		Cuando alguien alude mi persona de mala manera, le hago saber el error de forma educada.				X		X		X		X	
			Se controlar mis impulsos ante situaciones problemáticas que se presentan.				X		X		X		X	
			Frente al agravio de algún compañero(a) evito responder de inmediato.				X		X		X		X	
	Asertividad para expresarse.		Soy cuidadoso(a) para hacer saber a mis compañeros (as) lo que no me agrada de ellos..				X		X		X		X	
			Manifiesto mi disconformidad ante el atropello (maltrato) de algún compañero(a) de estudio				X		X		X		X	
			Me muestro respetuoso por los derechos de mis compañeros.				X		X		X		X	

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES"

**OBJETIVO**

: Evaluar el nivel de relaciones interpersonales en forma global y sus dimensiones.

**DIRIGIDO A**

: Estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P.M. " Gran Mariscal Ramón Castilla".

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Dra. Mendoza Alva, Cecilia Eugenia.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctora

**VALORACIÓN** :

Buena	Regular	Deficiente
-------	---------	------------

  
Cecilia E. Mendoza Alva  
ADMINISTRADORA DE LA EDUCACIÓN  
Dra. Mendoza Alva, Cecilia Eugenia.

**ANEXO 7:**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**PRUEBA OBJETIVA: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

**DEMOSTRANDO LO QUE APRENDIMOS EN COMUNICACIÓN**

APELLIDOS Y NOMBRES: .....

COLEGIO:..... FECHA: .....

GRADO Y SECCIÓN: ..... EDAD: ..... SEXO: M - F

**I. COMPETENCIA: COMPRENDE TEXTOS ESCRITOS:**

**TEXTO 1**

Aunque el arte de escribir a mano parece en decadencia, un nuevo invento podría devolverle el encanto a empuñar un bolígrafo. El Lernstift, en alemán "lápiz para aprender", parece el sueño de cualquier padre o maestro: un bolígrafo que avisa cuando el niño comete un error de ortografía. El alemán Falk Wolsky, experto en procesamiento de contenidos digitales, vio los errores de su hijo Leon en la escuela y se inspiró en el sistema inalámbrico del helicóptero con el que jugaba el niño. Junto con su colega Daniel Kaesmacher se pusieron manos a la obra y el resultado fue el Lernstift. El principio que utiliza es el de sensores de movimiento con soporte Linux, combinados

con bases de datos de palabras. El Lernstift en realidad no necesita tinta ni papel: utiliza software de reconocimiento de escritura a mano para señalar los errores a medida que son cometidos.

"El bolígrafo que detecta errores", 25 de marzo de 2014, Terra Noticias.

1. ¿En qué se inspiró el creador del invento para ingeniar el Lernstift?
  - A) En un bolígrafo que avisa y detecta los errores ortográficos.
  - B) En una helicóptero de juguete.
  - C) En los errores ortográficos de su hijo.
  - D) En el sistema Linux.
  - E) En su colega.
  
2. ¿En qué contexto podemos deducir que se aplicaría el uso del Lernstift?
  - A) En la investigación científica.
  - B) En la educación escolar.
  - C) En el desarrollo de software.
  - D) En la informática.
  - E) En los juguetes.

3. ¿Con qué intención se señala que el arte de escribir a mano parece estar en decadencia?
- A) Para acentuar la innovación del invento.
  - B) Para contextualizar la época.
  - C) Para referirse a las prácticas de la juventud.
  - D) Como una crítica al sistema escolar.
  - E) Como una manera de promocionar el invento

## TEXTO 2

1. Una mujer holandesa de 22 años se ha convertido en la primera paciente en el mundo a la que se le ha implantado la totalidad del cráneo , de plástico, elaborado con una impresora 3D , una herramienta que comenzó a revolucionar el diseño, la industria y ahora la medicina. Gracias a esa tecnología y la pericia de los cirujanos, que estuvieron con ella en el quirófano 23 horas, la paciente pasó de estar en peligro de muerte a recuperar su vida cotidiana sin ningún tipo de dolencias.

2. El acontecimiento médico fue realizado en el Hospital Universitario de Utrecht (centro de Holanda), donde **aguardaron** la plena recuperación de la enferma, operada hace tres meses, antes de informar sobre la exitosa intervención. "Lo más **novedoso** es que hemos implantado la totalidad del cráneo, desde la frente hasta la nuca y de una oreja a la otra", explicó el cirujano que dirigió la operación, Bon Verweij. El especialista reconoció que esta operación no fue la más difícil de su carrera, pero sí la "más creativa". Para su equipo, lo más complicado fue, según el detalle a la prensa, "la apertura del cráneo, porque era muy grueso" y, de hecho, sólo ese paso médico les demandó "20 horas de operación", explicó Verweij.

—Implantan un cráneo plástico creado con una impresora 3D , Sábado 29 de marzo de 2014, La Nación

4. Aguardaron :

- A) Dejaron
- B) Cuidaron
- C) Acecharon
- D) Permanecieron
- E) Esperaron

5. Novedoso

- A) Original
- B) Nuevo
- C) Innovador
- D) Reciente
- E) Moderno

6. ¿Cuánto esperaron los médicos antes de informar acerca de la intervención?
- A) No esperaron antes de informar el éxito del procedimiento.
  - B) 3 meses.
  - C) 23 horas.
  - D) 20 horas.
  - E) 22 años.
7. ¿Qué fue lo más complicado de la operación según Verweij?
- A) Utilizar la impresora 3D.
  - B) Implantar el cráneo.
  - C) Ser creativos al operar.
  - D) La apertura del cráneo.
  - E) Esperar los resultados.
8. ¿Cómo caracteriza la operación el cirujano Verweij?
- A) Como difícil.
  - B) Como la más difícil de su carrera.
  - C) Como la más creativa de su carrera.
  - D) Como novedosa.
  - E) Como revolucionaria.
9. ¿Qué fue lo más novedoso de la operación según el especialista?
- A) Implantar la totalidad del cráneo, desde la frente hasta la nuca y de una oreja a la otra.
  - B) Utilizar una impresora 3D.
  - C) Realizar la apertura del cráneo en tan poco tiempo.
  - D) No dar los datos inmediatamente a la prensa.
  - E) La rápida recuperación de la paciente.

### TEXTO 3

Al investigar los restos de un mamut antiguo, los investigadores hallaron sangre líquida bien preservada y lograron **secuenciar** su ADN. Ahora confirman que son capaces de clonar un mamut por primera vez en la historia. Los restos del mamut que vivió en el norte de Rusia hace 43.000 años se preservaron sorprendentemente bien, mejor que un cadáver 6 meses después de ser enterrado, afirmó uno de los jefes de los investigadores, Victoria Egórova. Gracias a ello, por primera vez se hallaron eritrocitos de esta especie extinta.

10. Secuenciar
- A) Procesar
  - B) Ordenar
  - C) Suceder
  - D) Seriar
  - E) Encadenar

## II. COMPETENCIA: PRODUCCIÓN DE TEXTOS:

A. Estas preguntas contienen un enunciado incompleto seguido de cinco opciones. Elija la opción con los conectores que permiten restituir al enunciado su cohesión sintáctica y coherencia semántica.

1. \_\_\_\_\_ que no sepas la respuesta \_\_\_\_\_ reflexionas un poco tendrás la respuesta.  
A) Supuesto que                      aun  
B) En tanto                            como  
C) A pesar de que                    cuando  
D) Aunque                             si  
E) No obstante                      así
  
2. \_\_\_\_\_ supo la noticia se dirigió al hospital, \_\_\_\_\_ le informaron que su hermana se había Accidentado.  
A) Mientras                            por lo que  
B) No bien                             pues  
C) Si bien                                mientras  
D) En tanto                             porque  
E) Hasta que                            ya que
  
3. Te seguiré hasta el final \_\_\_\_\_ tú digas lo contrario, \_\_\_\_\_ siempre te amaré.  
A) si                                        a pesar de.  
B) a menos que                        sin embargo.  
C) siempre que                         al contrario.  
D) suponiendo que                    no obstante.  
E) en caso de que                     mientras que.
  
4. \_\_\_\_\_ la vida es muy cara, \_\_\_\_\_ de la conversación de ayer.  
A) Actualmente                      apropósito.  
B) Ahora                                debido.  
C) Sin embargo                        respecto.  
D) Al contrario                        sin embargo.  
E) Por ahora                            como he dicho.
  
5. \_\_\_\_\_ ser más exactos revisaremos las respuestas \_\_\_\_\_ entregar.  
A) Para                                    sin.  
B) Con objeto                          antes de.  
C) Con la intención de                luego.  
D) A fin de                              posterior a.  
E) Con el fin de                        antes de.

**B. Restituir la secuencia de las ideas para lograr una ordenación coherente del texto:**

6. El hiato
1. El hiato acentual.
  2. Es la secuencia de dos vocales que se separan en sílabas distintas
  3. Tipos de hiato.
  4. El hiato consiste en una vocal cerrada tónica y una fuerte.
  5. En —caoba tenemos la separación silábica ca-o-ba.
- A) 2-4-3-1-5  
B) 3-4-2-1-5  
C) 4-2-3-1-5  
D) 4-2-1-5-3  
E) 2-4-1-3-5
7. Fabricación de los lápices
1. Grabar marca número y modelo.
  2. Partir bloque de madera.
  3. Dividir bloque en tablitas.
  4. Colocar minas de grafito.
  5. Afilar y barnizar los lápices
- A) 2-3-4-5-1  
B) 2-3-5-4-1  
C) 3-2-4-5-1  
D) 3-4-2-1-5  
E) 2-4-3-1-5
8. Cubismo
1. Movimiento artístico desarrollado entre 1907 y 1914 y nacido en Francia.
  2. La diferencia entre el cubismo sintético y el cubismo analítico.
  3. La influencia del cubismo en el arte del siglo XX.
  4. El término cubismo fue acuñado por el crítico francés Louis Vauxcelles.
  5. Fue encabezado por pablo Picasso, Juan Gris y Georges Braque.
- A) 1-4-2-5-3  
B) 5-3-1-2-4  
C) 1-5-4-3-2  
D) 1-2-3-5-4  
E) 5-1-3-2-4
9. La esquizofrenia
1. Antecedentes de la enfermedad antes de 1800.
  2. Es un diagnostico siquiátrico en personas con trastornos mentales graves.
  3. Diagnóstico de la esquizofrenia.
  4. Tratamientos y rehabilitación.
  5. Del griego clásico Schizen, dividir, romper, y Pheren, entendimiento, mente.
- A) 2-5-1-3-4  
B) 3-2-4-5-1  
C) 1-5-3-2-4  
D) 5-2-1-3-4  
E) 1-3-4-2-5



10. Michael Fassbender

1. Proyectos futuros.
  2. Vida personal.
  3. Actor de cine de origen alemán nacido en 1977.
  4. Éxito y estrellato.
  5. Orígenes y educación.
- A) 3-5-4-1-2
  - B) 3-4-1-2-5
  - C) 5-1-2-3-4
  - D) 5-3-4-1-2
  - E) 2-5-3-4-1

III. **COMPETENCIA: INTERACTÚA CON EXPRESIONES LITERARIAS**

1. Es característica ajena a la literatura prehispánica:
  - A) Anonimato
  - B) Oralidad
  - C) Agrarista
  - D) Autoritarismo
  
2. Las principales manifestaciones de la épica quechua son:
  - A) harawis y urpis
  - B) mitos y novelas
  - C) leyendas y mitos
  - D) mitos y cuentos
  - E) wankas y hayllis
  
3. En la literatura prehispánica la vertiente cortesana estuvo conducida por:
  - A) Haravicus
  - B) Aedos
  - C) Cronista
  - D) Amautas
  - E) N.A
  
4. Una característica de vital importancia en la literatura del virreinato:
  - A) Es el costumbrismo
  - B) Tradiciones
  - C) Fiestas
  - D) Folklore
  - E) Creencias
  
5. Autor de “Privilegios del Pobre”
  - a) Inca Garcilaso de la Vega
  - b) Mariano Melgar
  - c) Juan del Valle y Caviedes
  - d) Amarilis

6. Los Yaravíes son :
- a) Expresiones de melancolía
  - b) Forma de cultura heterogénea
  - c) Cánticos sagrados
  - d) Poemas humanos
  - e) N.A
7. Son características de la Literatura de la Emancipación:
- a) La Patria
  - b) La Libertad
  - c) Sentimiento Indígena
  - d) Solo a
  - e) Todas
8. Tema de los Comentarios Reales de los Incas:
- a) Origen de los Incas
  - b) Idolatría del pueblo
  - c) Vida de los antepasados y de las grandes conquistas
  - d) Todas las anteriores
9. Los Comentarios Reales pertenece a la especie:
- a. Crónica
  - b. Poema
  - c. Tradición
  - d. Cuento
  - e. Yaraví
- 10.Cuál es el tema que aborda Garcilaso en la segunda parte de los comentarios reales?
- a) El progreso cultural del Imperio.
  - b) La vida de Pachacutec.
  - c) La descripción de los ayllus.
  - d) Las premoniciones sobre la caída del Imperio.
  - e) La llegada de los españoles, y las Guerras Civiles.

## ANEXO 8:

### FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO SOBRE RENDIMIENTO ACADÉMICO

A. NOMBRE:

DEMOSTRANDO LO QUE APRENDIMOS EN COMUNICACIÓN.

B. OBJETIVO:

La siguiente prueba objetiva tiene como finalidad evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, etc.; en los estudiantes del cuarto grado "C" de educación secundaria.

C. AUTOR:

D. AÑO DE VALIDACIÓN:

Octubre 2018.

E. ADMINISTRACIÓN:

Individual.

F. NÚMERO DE

ÍTEMS: 30 ítems.

G. DURACIÓN:

45 minutos.

H. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Estudiantes del cuarto grado "C" de educación secundaria de la Institución Educativa Pública

I. SIGNIFICACIÓN:

Rendimiento Académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de cada área de estudio. (DCN 2009). En el área de Comunicación son cinco competencias a desarrollar de las cuales para efectos de investigación se consideró solo tres competencias:

© Comprende textos escritos:

Para Stella y Arciniegas (2004), la comprensión de la lectura debe entenderse como un proceso gradual y estratégico de creación de sentido, a partir de la interacción del lector con el texto en un contexto particular, la cual se encuentra mediada por su propósito de lectura, sus expectativas y su conocimiento previo. Esta interacción lleva al lector a involucrarse en una serie de procesos inferenciales necesarios para ir construyendo, a medida que va leyendo una representación de lo que el texto escribe.

© Produce textos escritos:

Según Niño (2012), escribir es un acto de creación mental en el que un sujeto escritor, con un propósito comunicativo, concibe y elabora un significado global, y lo comunica a un lector mediante la composición de un texto con ideas organizadas y elaboradas.

© Interactúa con experiencias literarias:

El estudiante interactúa reflexivamente con expresiones literarias de diversas Tradiciones, de distintas épocas y lugares. Esta interacción le permite experimentar el uso estético del lenguaje y la recreación de mundos imaginados. Además, ello contribuye a la construcción de las identidades y del diálogo intercultural. De esta manera despliega sus potencialidades creativas, críticas, estéticas y lúdicas. (Rutas del Aprendizaje, 2015).

21 estudiantes.

K. TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN:

Prueba objetiva.

L. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

ESCALA DE CALIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
20 - 18	Logro satisfactorio
17 - 14	Logro
13 - 11	Proceso
00 - 10	Inicio

M. CATEGORIAS:

Las opciones de respuesta que se tuvo en cuenta para la resolución de la prueba objetiva es la siguiente:

Correcto (2 puntos)

Incorrecto (0 punto)

Los rangos empleados fueron los siguientes:

Dimensiones	Numero de ítems
D1: Comprende textos escritos	10 ítems
D2: Produce textos escritos	10 ítems
D3: Interactúa con expresiones literarias	10 ítems

Valdez	Criterios de expertos: Eugenia.
Confiabilidad	Criterios de expertos: Asesor:

		CUADRO DE EQUIVALENCIA																																	
		NÚMERO DE ÍTEMS																																	
		D1: COMPRENDE TEXTOS ESCRITOS										D2: PRODUCCIÓN DE TEXTOS										D3: INTERACTÚA CON EXPRESIONES LITERARIA										PT	NOTA	EQUIVALENCIA	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
NÚMERO DE PARTICIPANTES	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	16,00	LOGRADO	
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50	16,67	LOGRADO
	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	54	18,00	LOGRO SATISF.
	4	0	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	50	16,67	LOGRADO
	5	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	0	2	0	2	0	0	2	38	12,67	PROCESO	
	6	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	48	16,00	LOGRADO
	7	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56	18,67	LOGRO SATISF.
	8	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	46	15,33	LOGRADO
	9	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	30	10,00	INICIO
	10	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56	18,67	LOGRO SATISF.
	11	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58	19,33	LOGRO SATISF.
	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	58	19,33	LOGRO SATISF.
	13	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	36	12,00	PROCESO
	14	0	0	2	0	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	34	11,33	PROCESO
	15	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56	18,67	LOGRO SATISF.
	16	0	0	2	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	28	9,33	INICIO
	17	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	46	15,33	LOGRADO
	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56	18,67	LOGRO SATISF.
	19	0	0	2	0	2	2	2	0	0	2	2	2	0	0	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	0	0	36	12,00	PROCESO
	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56	18,67	LOGRO SATISF.
	21	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56	18,67	LOGRO SATISF.

**ANEXO 9:**

ANEXO N° 09



**MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO VARIABLE Y: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

**Título de la tesis: Relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pública Militar “Gran Mariscal Ramón Castilla”- Huanchaco, 2015.**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES			
				Correctas	Incorrectas	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
						Si	No	Si	No	Si	No		Si	No	
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b> Nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de Cada área de estudio. DCN Ministerio de Educación (2009).	COMPRENDE TEXTOS ESCRITOS	Deduce el propósito de un texto con varios elementos complejos en su estructura. Deduce el tema central en textos expositivos.	¿En qué se inspiró el creador del invento para ingeniar el Lernstift?			X		X		X		X			
			¿En qué contexto podemos deducir que se aplicaría el uso del Lernstift?			X		X		X		X			
			¿Con qué intención se señala que el arte de escribir a mano parece estar en decadencia?			X		X		X		X			
			¿Cuánto esperaron los médicos antes de informar acerca de la intervención.			X		X		X		X			
			¿Qué fue lo más complicado de la operación según Verweij?			X		X		X		X			
								X		X		X		X	

			¿Qué fue lo más novedoso de la operación según el especialista?			X		X		X		X			
PRODUCE TEXTOS ESCRITOS	Reconoce las características de las corrientes literarias. Identifica el tema de obras literarias propias de la época.	Preguntas con enunciado incompleto seguido de cinco opciones.			X		X		X		X				
		Restituir la secuencia de las ideas para lograr una ordenación coherente del texto.			X		X		X		X				
INTERACTÚA CON EXPRESIONES LITERARIAS	Reconoce las características de las corrientes literarias. Identifica el tema de obras literarias propias de la época.	Las principales manifestaciones de la épica quechua son.			X		X		X		X				
		Son características de la Literatura de la Emancipación.			X		X		X		X				
		Tema de los Comentarios Reales de los Incas.			X		X		X		X				
		Son características de la literatura de la emancipación.			X		X		X		X				
		Los yaravies son.													
		Los Comentarios Reales pertenecen a la especie.													

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO SOBRE RENDIMIENTO ACADÉMICO"

**OBJETIVO**

: Evaluar el nivel de rendimiento académico y sus dimensiones.

**DIRIGIDO A**

: Estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E.P.M. Gran Mariscal Ramón Castilla.

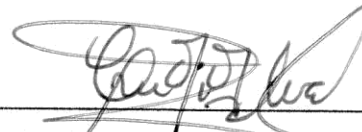
**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR**

: Dra. Mendoza Alva, Cecilia Eugenia.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctora

**VALORACIÓN**

<del>Bueno</del>	Regular	Deficiente
------------------	---------	------------



**Dra. Mendoza Alva, Cecilia Eugenia.**

*Cecilia E. Mendoza Alva*  
DE ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

110



## ANEXO 10: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



UE 310  
"Colegio Militar Ramón Castilla"  
Trujillo

"AÑO DE LA DIVERSIFICACION PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION"

### AUTORIZACION

El Coronel Director de la IEPM "Colegio Militar Ramón Castilla" autoriza a la Profesora MARIBEL SOFIA PIZARRO MOSTACERO, para realizar el trabajo de Investigación sobre "RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO" a realizarse en la IEPM "Gran Mariscal Ramón Castilla", desde el mes de setiembre hasta el mes de noviembre del presente año, con los cadetes de cuarto grado.

Se expide el documento para que se le brinde las facilidades correspondientes.

Trujillo, 08 de setiembre del 2015



  
JOSE MARTIN YALE AVILA  
CORONEL  
DIRECTOR

**ANEXO Nº11 DATA DE RESULTADOS**  
ANEXO Nº10 DATA DE RESULTADOS

**CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES**

Nº	D1 - Habilidades sociales básicas							D2 - Comunicación					D3 - Comportamiento pro-social y cooperación						D4 - Asertividad					CONSOLIDADO									
	T-D1						T-D2					T-D3						T-D4					D1	D2	D3	D4	T						
	I-1	I-2	I-3	I-4	I-5	I-6	I-7	I-8	I-9	I-10	I-11	I-12	I-13	I-14	I-15	I-16	I-17	I-18	I-19	I-20	I-21	I-22	I-23	I-24									
1	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	2	2	9	2	1	1	1	1	2	8	2	2	2	2	1	11	8	9	8	11	36	
2	1	2	1	1	2	2	9	1	2	1	1	0	2	7	2	2	2	1	1	2	10	1	2	1	1	2	2	9	9	7	10	9	35
3	1	1	1	1	1	1	6	2	2	1	1	2	2	10	1	1	0	0	1	1	4	1	2	1	2	0	1	7	6	10	4	7	27
4	1	2	1	0	1	2	7	0	1	2	1	2	1	7	2	1	1	1	2	2	9	2	1	2	1	2	2	10	7	7	9	10	33
5	1	2	2	1	1	2	9	2	2	2	1	1	1	9	1	2	2	2	1	2	10	2	1	2	1	2	2	10	9	9	10	10	38
6	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	0	1	1	5	2	1	1	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	8	5	10	12	35
7	1	1	0	0	2	1	5	2	1	1	0	2	2	8	2	0	1	1	1	1	6	2	0	1	1	0	2	6	5	8	6	6	25
8	1	2	1	1	2	2	9	2	2	1	0	0	1	6	0	1	1	1	1	0	4	1	0	1	1	1	1	5	9	6	4	5	24
9	0	1	1	1	2	1	6	2	1	2	1	2	1	9	0	2	0	1	1	2	6	0	2	0	1	1	2	6	6	9	6	6	27
10	1	1	1	1	1	1	6	2	2	1	1	2	2	10	1	1	1	1	1	2	7	1	2	1	2	1	1	8	6	10	7	8	31
11	2	1	1	1	1	2	8	1	1	2	2	2	1	9	2	1	2	1	1	2	9	2	2	1	2	2	2	11	8	9	9	11	37
12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	6	6	6	6	24
13	1	2	2	1	2	2	10	1	2	2	2	2	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	7	10	10	6	7	33
14	1	1	1	2	1	1	7	2	1	2	2	2	1	10	2	1	1	1	1	2	8	2	1	1	1	1	1	7	7	10	8	7	32
15	1	0	1	2	2	1	7	2	2	1	2	1	1	9	1	1	2	2	2	1	9	1	1	2	2	1	1	8	7	9	9	8	33
16	1	1	1	1	2	1	7	1	0	1	1	1	2	6	1	1	0	0	0	2	4	1	1	1	1	1	1	6	7	6	4	6	23
17	1	1	2	2	1	1	8	2	2	1	1	1	2	9	2	1	2	1	0	1	7	2	2	1	2	2	1	10	8	9	7	10	34
18	1	0	1	1	2	2	7	1	1	2	2	1	1	8	1	1	0	1	1	2	6	2	1	2	2	2	2	11	7	8	6	11	32
19	1	0	1	0	1	1	4	1	0	1	1	0	1	4	1	2	1	1	1	0	6	0	2	1	1	0	0	4	4	4	6	4	18
20	1	1	1	1	2	1	7	2	2	2	2	1	0	9	2	1	2	2	1	1	9	1	1	1	2	2	2	9	7	9	9	9	34
21	2	1	1	2	2	1	9	2	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	0	0	1	1	1	1	4	9	8	6	4	27

**ANEXO Nº12 DATA DE RESULTADOS  
CUESTIONARIO SOBRE RENDIMIENTO ACADEMICO**

Nº	D1 - COMPRENDE TEXTOS ESCRITOS										T-D1	D2- PRODUCE TEXTOS ESCRITOS										T-D2	D3- INTERACTÚA CON EXPRESIONES LITERARIAS										T-D3	D1	D2	D3	T	PROM
	I-1	I-2	I-3	I-4	I-5	I-6	I-7	I-8	I-9	I-10		I-11	I-12	I-13	I-14	I-15	I-16	I-17	I-18	I-19	I-20		I-21	I-22	I-23	I-24	I-25	I-26	I-27	I-28	I-29	I-30						
1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	16	2	0	0	2	2	2	0	0	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	20	16	12	20	48			
2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	16	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	16	2	0	2	2	2	2	2	18	16	16	18	50				
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2	16	2	2	0	2	2	2	2	2	18	20	16	18	54			
4	0	2	2	2	0	2	0	2	2	2	14	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	0	2	2	2	2	2	18	14	18	18	50			
5	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	14	0	0	2	2	2	2	2	0	2	14	2	0	2	0	2	0	0	2	10	14	14	10	38				
6	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	18	0	2	2	2	2	2	0	2	2	16	0	2	2	2	2	0	0	2	2	14	18	16	14	48			
7	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	20	18	18	20	56				
8	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	16	0	2	2	2	2	2	2	0	2	16	0	0	2	2	2	2	0	2	16	16	16	14	46				
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	18	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	14	0	0	2	2	2	2	2	16	18	14	16	48				
10	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	0	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	20	18	18	20	56				
11	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	20	18	20	20	58				
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	0	2	2	18	20	20	18	58		
13	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	14	0	0	2	2	0	2	2	0	2	2	12	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	10	14	12	10	36	
14	0	0	2	0	0	2	2	0	2	2	10	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	10	0	2	2	2	0	2	2	14	10	10	14	34				
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	18	2	2	2	2	2	2	0	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	2	20	18	18	20	56				
16	0	0	2	0	0	2	2	0	2	2	10	0	0	0	2	2	0	0	2	2	10	2	2	2	0	0	0	0	2	0	0	8	10	10	8	28		
17	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	18	2	2	0	2	0	2	2	2	0	14	2	2	2	0	2	0	2	14	18	14	14	46					
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	0	2	2	2	18	2	0	2	2	2	2	2	2	18	20	18	18	56				
19	0	0	2	0	2	2	2	0	0	2	10	2	2	2	0	0	0	2	0	2	12	2	2	2	2	2	0	2	0	2	0	14	10	12	14	36		
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	0	0	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	20	20	16	20	56				
21	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	20	16	20	20	56				

**ANEXO 13**

**EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS**













