



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“GESTION DEL TALENTO HUMANO PARA
MEJORAR LAS COMPETENCIAS LABORALES
DE LOS COLABORADORES EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE GUADALUPE,
2016”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Quiroz Santisteban Karolina Elizabeth

ASESOR:

MBA. Gonzales Zarpan Luis Miguel

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

Chiclayo – Perú

2016

ACTA DE SUSTENTACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 3:00 pm horas del día 18 de Octubre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 2550, de fecha 17 de Octubre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS COLABORADORES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE GUADALUPE, 2016", presentado por la Bachiller: QUIROZ SANTISTEBAN KAROLINA ELIZABETH con la finalidad de obtener el Título de Licenciada en Administración, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes :


PRESIDENTE : Mgtr. Teonila Colunche Campos
SECRETARIO (A) : Mgtr. María del Socorro Elespuru Saavedra
VOCAL : Mgtr. Magdalena del Pilar Villegas Neyra


Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:


Aprobado por mayoría.

Siendo las 15:45 del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 18 de Octubre del 2018


Mgtr. Teonila Colunche Campos
Presidente


Mgtr. María del S. Elespuru Saavedra
Secretario (a)


Mgtr. Magdalena del P. Villegas Neyra
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo A mi padre y mi madre con gratitud y amor por el apoyo constante que siempre me brindan para culminar mi carrera con esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer instancia a Dios que ha permitido la elaboración y desarrollo del proyecto

A mis padres, por ser un apoyo incondicional durante el periodo de mis estudios.

Mi agradecimiento a todos los profesores de la Universidad Cesar Vallejo, mención en Administración, quienes gracias a sus experiencias y conocimientos consiguieron la culminación satisfactoria de la presente investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Quiroz Santisteban Karolina Elizabeth con DNI N° 74122471 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 12 de octubre del 2016



Quiroz Santisteban Karolina Elizabeth

PRESENTACIÓN

Señores de Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis titulada “Gestión del Talento humano para mejorar las competencias laborales de los colaboradores de La municipalidad distrital de Guadalupe 2016” con el objetivo de obtener el grado Académico de Licenciado en Administración.

El trabajo de investigación es significativo pues tiene como objetivo, aplicar un Plan de capacitación para mejorar las competencias de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Guadalupe

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente y de acuerdo a los Procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios para optar el título en Administración

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su Aprobación.

La autora.

INDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	14
Nivel Internacional.....	14
Nivel Nacional:	16
1.3. Marco teórico	19
1.3.1. Gestión del Talento Humano	19
1.3.2. Proceso de Gestión del Talento Humano:	19
1.3.4. Descripción de puestos de trabajo:.....	19
1.3.5. Análisis de puesto	20
1.3.6. Remuneración	20
1.3.7. Capacitación	21
1.3.8. Programas de Capacitación: (García y Palao 2010).....	21
1.3.9. Proceso de Capacitación: según Chiavenato (2009)	21
1.4. La Comunicación clave del talento humano.	21
1.5. Concepto competencia laboral	22
1.5.1. Tipos de competencias:	22
1.6. DESCRIPCION DE COMPETENCIAS:	23
1.6.1. Flexibilidad y adaptabilidad al cambio:	23
1.6.2. Trabajo en Equipo:	23
1.6.3. Enfoques conceptuales	24
1.7. Formulación del problema:	27
1.8. Justificación del problema	27
1.9. Hipótesis	27
1.10. Objetivos	28
1.10.1. Objetivo General:.....	28
1.10.2. Objetivos Específicos	28

II. MÉTODO.....	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables	29
2.3. MATERIAL Y MÉTODOS	32
2.4. Población y muestra.....	32
2.4.1. Población	32
2.4.2. Muestra.....	33
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5.1. Técnica	33
2.5.2. Encuesta.....	33
2.5.3. Observación	34
2.6. Instrumentos	34
2.6.1. Cuestionario.....	34
2.6.2. Guía de Observación:.....	34
2.7. Validez y confiabilidad del Cuestionario.....	35
2.7.1. Validez	35
2.7.2. Confiabilidad	35
2.8. Métodos de análisis de datos	35
3.1.1. 2.8.1. ASPECTOS ÉTICOS	36
2.8.1.1. Recursos y presupuesto	36
2.8.1.1.1. Recursos	36
III. RESULTADOS:	37
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES	46
ANEXOS	50
ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS	123
AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	
UCV	124

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito fundamental la aplicación de un plan de gestión del talento humano para mejorar las competencias laborales de los colaboradores en la municipalidad distrital de Guadalupe 2016.

El problema de esta investigación hace la siguiente interrogante: De qué manera la aplicación de estrategias de gestión del talento humano permitirá mejorar las competencias laborales de los colaboradores en la municipalidad distrital de Guadalupe 2016? cuya hipótesis nula dice que si no se aplica No mejoran las competencias laborales de los colaboradores en la municipalidad distrital de Guadalupe 2016, sin embargo la hipótesis alternativa nos dice lo contrario, ya que si se aplica las competencias laborales de los colaboradores en la municipalidad distrital de Guadalupe 2016, destacando como variables de estudio: Variable independiente: Gestión del talento humano; y Variable Dependiente: competencias laborales.

El estudio está basado en una investigación aplicada y factible, la metodología de recolección de datos se efectuó a través del cuestionario y guía de observación aplica al personal administrativo de la institución.

Del estudio realizado se determinó que el 40% de los trabajadores afirma que a veces desarrollan estrategias de mejora continua en el área y el menor dominio es de 7% esto debido a que no buscan alternativa de solución para mejorar un buen desempeño y mayor competencia laboral. Este resultado encontrado fue producto de la falta de conocimientos, habilidades, inadecuados procedimientos, baja formación de desarrollo profesional, insuficiente capacitación a los colaboradores, y así se plantearon diversas estrategias que posteriormente fueron aplicadas.

Al finalizar la investigación y luego de haber sido aplicado el post test y haber sido comprobada la hipótesis mediante la prueba de diferencia de medias, se obtuvieron resultados favorables logrando así desarrollar sus competencias laborales en los colaboradores, con la aplicación del plan de gestión del talento humano.

Palabras claves: Gestión, talento humano, competencias, Guadalupe.

ABSTRACT

The main purpose of this research work is the application of a human talent management plan to improve the labor competencies of employees in the district municipality of Guadalupe 2016.

The problem of this research raises the following question: How can the application of human talent management strategies improve the labor competencies of employees in the district municipality of Guadalupe 2016? whose null hypothesis says that if it is not applied The labor competencies of the collaborators in the district municipality of Guadalupe 2016 do not improve, however the alternative hypothesis tells us the opposite, since if the labor competencies of the collaborators in the district municipality are applied de Guadalupe 2016, highlighting as study variables: Independent variable: Human talent management; and Dependent Variable: labor competencies.

The study is based on applied and feasible research, the data collection methodology was carried out through the questionnaire and observation guide applied to the administrative staff of the institution.

From the study carried out, it was determined that 40% of the workers state that they sometimes develop strategies for continuous improvement in the area and the lowest domain is 7% because they do not look for alternative solutions to improve a good performance and greater labor competence . This result was the result of a lack of knowledge, skills, inadequate procedures, low professional development training, insufficient training for collaborators, and so various strategies were posed that were subsequently applied.

At the end of the investigation and after the post test was applied and the hypothesis was verified by means of the difference of means test, favorable results were obtained thus achieving to develop their labor competencies in the collaborators, with the application of the talent management plan human.

Keywords: Management, human talent, competencies, Guadalupe.