



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Autora:

Br. Jeimy Rosmery Moreno Sánchez

Asesor:

Dr. Juan Rafael Juarez Díaz

Línea de Investigación
Administración del talento humano

Perú 2017



Mg Keller Sánchez Dávila
Presidente



Dr. José Manuel Delgado Bardales
Secretario



Dr. Juan Rafael Juárez Díaz
Vocal

DEDICATORIA

Quiero agradecer a mi familia, por su apoyo, en el transcurso de estos meses llevando la maestría.

Agradezco a los docentes que estuvieron estos 18 meses dictando clases, para mayores conocimientos y aprendizaje, gracias a ellos he logrado culminar el desarrollo de tesis.

Jeimy Moreno Sánchez.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios.

A mi familia, por su apoyo en todos años que confían en mí y por todo el apoyo que me brindan.

Agradecer a mi asesor por los conocimientos brindados, dedicación ya que sin su ayuda no hubiera sido posible la finalización de la elaboración de mi tesis.

Jeimy Moreno Sánchez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jeimy Rosmery Moreno Sánchez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 47585819, con la tesis titulada: **“Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, septiembre del 2017


Jeimy Rosmery Moreno Sánchez
DNI N° 47585819

PRESENTACIÓN

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública; presento ante ustedes la Tesis titulada “Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017”; con la finalidad de establecer la relación entre Conocimiento de los beneficios de la formalización y la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017. El presente estudio se presenta en capítulos de Introducción; Método; Resultados; Discusión; Conclusiones; Recomendaciones y Referencia Bibliográfica

En el capítulo I; se presentan los estudios previos relacionados a las variables de estudio tanto en el ámbito internacional como nacional; así mismo el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos.

El capítulo II; está relacionado al marco metodológico el mismo que incluye el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y operacionalización de la variables; la población y muestra; la técnica e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y aspectos metodológicos.

En el capítulo III; se presenta el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos y el procesamiento estadístico que nos permitirá concluir el nivel de asociación entre ambas variables.

En el capítulo IV; se analizan los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los estudios previos de las variables en estudio. En el capítulo V; se consideran las conclusiones según los objetivos planteados

En el capítulo VI; se sugieren las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones planteadas.

La autora

INDICE

Contenido	
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	27
II. MÉTODO	28
2.1 Diseño de investigación.....	28
2.2 Tipo de estudio.....	29
2.3 Variables, Operacionalización	29
2.4 Operacionalización de las variables:	30
2.5 Población, muestra y muestreo	31
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.7 Método de análisis de los datos:.....	31

2.8 Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSION.....	37
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXO.....	44
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	45
ANEXO 2: ESCALA DE PRODUCTIVIDAD.....	46
ANEXO 3: VALIDACIÓN DE RECOLECCION DE DATOS.....	48
ANEXO 4: CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°		Página N°
1	Nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.	33
2	Nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017	34
3	Contingencia de Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.	35
4	Cuadro de toma de decisión en función a resultados del chi cuadrado calculado y tabular	36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°		Página N°
1	Nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.	33
2	Nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017	34

RESUMEN

La siguiente tesis que lleva por título: “Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017”; tuvo como propósito establecer la relación entre Conocimiento de los beneficios de la formalización y la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017, para ello se planteó la hipótesis; Si existe relación entre conocimiento de los beneficios de la formalización y la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.

El método utilizado fue el cuantitativo; el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental. La muestra estuvo constituida por 40 usuarios que desarrollan sus actividades en el área de influencia de SANIPES -2017; a quienes se les aplicó dos instrumentos elaborados por la autora, el mismo que fue validado por criterio de jueces.

Los resultados demuestran que el nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización, es medio con 50.00%, que señala conocimientos sobre la formalización aún están en proceso de consolidación. A su vez, el nivel de la productividad es promedio con 47.50%, lo que indica que los usuarios al cumplir sus actividades, presentan recursos aceptables y desarrollan una adecuada calidad de su producto, desarrollando cierto cumplimiento de los presupuestos de gastos, logrando algunos objetivos, logrando cierto nivel de impacto del producto o servicio que se presta.

Se concluye que existe relación entre conocimiento de los beneficios de la formalización y la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017. Siendo el valor de chi cuadrado fue, de (15.16), mayor que el valor tabular (9,49).

Palabras Clave. Beneficios de la formalización y productividad.

ABSTRACT

The following thesis entitled: "" Knowledge of the benefits of formalization and productivity in users of the National Fisheries Sanitation Agency, San Martín - Tarapoto, 2017 "; Had as purpose to establish the relationship between Knowledge of the benefits of formalization and productivity in users of the National Fisheries Sanitation Agency, San Martín - Tarapoto, 2017, for this the hypothesis was proposed; If there is a relationship between knowledge of the benefits of formalization and productivity in users of the National Fisheries Health Organization, San Martín - Tarapoto, 2017.

The method used was quantitative; The type of research is non-experimental cross-sectional descriptive correlation. The sample consisted of 40 users who carry out their activities in the area of influence of SANIPES -2017; To whom they were applied two instruments elaborated by the author, the same one that was validated by criterion of judges.

The results show that the level of knowledge of the benefits of formalization, is medium with 50.00%, which indicates knowledge about the formalization are still in the process of consolidation. The average productivity level is 47.50%, which indicates that users fulfill their activities, present acceptable resources and develop an adequate quality of their product, developing some compliance with the expenditure budgets, achieving some objectives, Achieving a certain level of impact of the product or service rendered

It is concluded that there is a relationship between knowledge of the benefits of formalization and productivity in users of the National Fisheries Sanitation Agency, San Martín - Tarapoto, 2017.

Keywords. Benefits of formalization and productivity

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Los usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto (SANIPES), son inspeccionados por los técnicos de la entidad, ya que las mismas se realizan a todo los productores, y esto le permite generar oportunidades al obtener la certificación. Sin embargo, debido a que los productores están acostumbrados a trabajar sin el mencionado documento, consideran que el pago que realizan no influye en beneficio económico para su negocio.

La informalidad es un fenómeno más amplio que el concepto de micro empresa que se presenta incluso en los países desarrollados pero en más frecuente en los países del tercer mundo. En el Perú el sector informal es distinto a otros países. Así, diversos autores han afirmado que el principal motivo de su experiencia se encuentra en las actividades de supervivencia de los migrantes que van de campo a la ciudad. En países como Italia o España la informalidad no puede ser explicada como un producto exclusivo de ese proceso pues las grandes migraciones campo-ciudad se detuvieron hace tiempo; por tanto, la informalidad en esos países aparece como un fenómeno meramente legal.

La formalización representa el uso de normas en una organización. La codificación de los cargos es una medida de la cantidad de normas que definen las funciones de los ocupantes de los cargos, en tanto que la observancia de las normas es una medida de su empleo (Hage y Aikes). Las reglas y procedimientos diseñados para mejorar las contingencias que enfrentan las organizaciones, forman parte de lo que se llama formalización.

En ese sentido, “Las organizaciones con trabajo rutinario es más probable que tengan mayor formalización de sus papeles organizacionales” (Hage y Aíken 1969: p. 371). Puesto que estas organizaciones se expanden en el

extremo no rutinario sobre un continuo global, los resultados son más sorprendentes. Si esto se incluye en organizaciones que buscan aliarse con una institución del estado como SANIPES, el producto final será la productividad. Sin embargo, los productores y criadores de pescado, parecen no diferenciar el beneficio entre estar formalizado y no estarlo.

En ese contexto debemos mencionar, cuando se alude a la productividad, como la mejora del proceso productivo. La mejora significa “una comparación favorable dentro de la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de bienes y servicios producidos”. Por su parte Hernández Laos en un trabajo publicado en 1993 señala que la productividad generalmente se concibe como una relación entre recursos utilizados y productos obtenidos. Este autor plantea que si bien es cierto el indicador más usual es la productividad del trabajo, también es cierto que hay tantos índices de productividad como recursos utilizados en la producción. Sin embargo, las productividades parciales no muestran la eficiencia conjunta de la utilización de todos los recursos por lo que es importante tener una medida simultánea de la eficiencia en la utilización conjunta de los recursos; es decir, una medida de la productividad total de los factores (PTF). (Ahumada, 1987)

En el caso de los usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, podemos señalar que algunos están formalizados y otros se encuentran en proceso y algunos solo buscan conocer los requisitos y beneficios que los usuarios tienen en función a su actividad productiva, generada por la formalización. Debido a ello se pretende encontrar la relación entre el conocimiento de la formalización y la productividad.

1.2.Trabajos Previos

Internacional:

Para Fuentes, S. (2012). En la tesis “Satisfacción laboral y su influencia en la productividad” (estudio realizado en la delegación de recursos humanos del organismo judicial en la ciudad de Quetzaltenango). El objetivo de este estudio fue establecer la influencia que tiene la satisfacción laboral en la productividad. Los objetivos específicos, evaluar el nivel de satisfacción, determinar la importancia que el personal rinda y se sienta satisfecho con su trabajo y los efectos que conlleva en la productividad. Los sujetos de estudio lo conformaron 20 trabajadores de la Delegación de Recursos Humanos del Organismo Judicial, que corresponden al 40% de la población del Centro Regional de Justicia de Quetzaltenango. Concluye que según la evaluación que realizaron los jefes inmediatos los empleados de la Delegación son productivos y se sienten satisfechos, debido a que el entorno de su trabajo es agradable y el Organismo Judicial les brinda el material y la infraestructura adecuada para llevar a cabo sus funciones de la mejor manera, así mismo les da los beneficios (compensaciones, permisos, salario, prestaciones) a todos los empleados y reciben beneficios extras por ser empleados de una institución del estado.

Quiroa, C. (2014). “Toma de decisiones y productividad laboral” (estudio realizado con el área de salud de quetzaltenango). El objetivo de este estudio fue establecer la influencia que tiene la toma de decisiones con la productividad que hoy en día se tiene dentro de las organizaciones, los objetivos específicos sirvieron para evaluar si las decisiones tomadas influyen de manera positiva o negativa para el desarrollo de la empresa. El estudio se realizó con 50 personas que comprenden el 100% de la totalidad de la población, y corresponde a los trabajadores del área de salud Quetzaltenango. Los sujetos de estudio son de ambos sexos comprendidos entre las edades de 20 a 65 años, de nivel económico medio, la mayoría de las personas estudia en la universidad plan fin de

semana. Son de religión diversas, el estado civil de la mitad de la población son casados. La etnia es ladina. Concluye que la toma de decisiones es muy importante para que cada una de los trabajadores puedan tener un mejor desempeño laboral, y su productividad sea mucho más eficiente y realicen su trabajo con armonía, para esto se recomienda tener un buzón de sugerencias para que puedan expresar sus inquietudes, insatisfacción laboral, y se puedan tener las medidas necesarias.

García, S, (2014). En la investigación “Propuesta de mejora de productividad para una micro empresa constructora que ejecuta un proyecto de edificación en la zona metropolitana del valle de México”. Universidad Nacional Autónoma de México. México. La investigación tuvo como objetivo “elaborar una propuesta de mejora de productividad para una Micro empresa constructora (Mc)² que ejecuta obras de edificación en la ZMVM”. La situación actual en esta ciudad demanda soluciones que permitan mejorar la productividad en las empresas constructoras que aún no implementan las herramientas administrativas modernas. Evidentemente esta situación es muy similar a la que hoy en día vive la micro empresa constructora AIDI, por esta razón el análisis de las investigaciones realizadas en Medellín han dado pie para iniciar con el diseño de la propuesta de mejora de productividad en sus obras. Como conclusión general podemos decir que los buenos resultados en materia de mejoramiento de la productividad, calidad y competitividad de las empresas que ejecutan proyectos de edificación en la Ciudad de Medellín, son producto de la implementación de las herramientas de gestión de la filosofía Lean Construction. Entendiendo tal beneficio, la propuesta de mejora a desarrollar precisamente se basa en una aplicación racional de los principios de las herramientas Just in time, Kanban, 5S y Kanban al contexto en el que opera la micro empresa AIDI.

Gamba, J. (2015). En la investigación “La motivación y su relación con la productividad”. Universidad Autónoma de Queretaro. México. La investigación tuvo como objetivo “identificar la relación entre la motivación

y la productividad. Esta investigación utiliza un método no experimental, de campo, descriptivo, transversal y correlacional. La muestra fue no probabilística fue de 30 operadores de diferentes áreas de la empresa, donde se aplicó una encuesta de tipo Likert ordinal. La empresa de inyección de plásticos tiene una buena motivación de su personal ya que se consideran parte de un equipo de trabajo y tienen un nivel económico de vida medio. La motivación provoca un sentimiento positivo en la mayoría de empleados para enfrentar retos en el trabajo, si trabajando duro tienen posibilidades de progresar en la empresa y la empresa es muy accesible al momento de otorgar el periodo vacacional. En el análisis correlacional se destaca algunos factores relacionados con la empresa, fomentando el compañerismo y unión entre trabajadores, sus funciones y responsabilidades definidas, los operadores están satisfechos desarrollando su trabajo en la organización y el recibir el justo reconocimiento por la institución. En relación a los factores de productividad manifiestan que siempre se brinda capacitación para ejecutar sus actividades, estas se diseñan de acuerdo a la preparación de los trabajadores y al momento de empezar y usar estándares de productividad.

Nacional:

Según Alva, J. y Juárez, A. (2014). En la investigación “Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimu agropecuaria s.a del distrito de Trujillo-2014”. Tuvo como propósito establecer la relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimú Agropecuaria S.A del distrito de Trujillo. Se utilizó el diseño de investigación descriptivo, el tamaño de la muestra correspondió a la población muestral conformado por 80 colaboradores de la empresa Chimú Agropecuaria S.A del distrito de Trujillo. La relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad es directa por cuanto existe un nivel medio de satisfacción laboral, lo cual influye en un nivel medio de productividad; con lo cual queda demostrada la hipótesis. La empresa no otorga incentivos ni capacitación; así como también la

empresa no proporciona los recursos necesarios para lograr una mayor productividad.

De acuerdo con lo expresado por Santander, C. (2013). “Estrategias para inducir la formalidad de la MYPE de la industria gráfica offset por medio de la gestión competitiva.” Estudio cualitativo que tuvo como objetivo elaborar el Manual orientado a la Micro y Pequeña Empresa (MYPE) de la Industria Gráfica Offset como estrategia ante la informalidad existente de ese sector, utilizando como herramienta competitiva una esquematización de la propuesta de las políticas públicas y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que brindan diferentes organismos públicos. Encontró que en la actualidad los costos de la formalización han dejado de verse como un impedimento burocrático, pues existe un compromiso del Estado para que los empresarios se acojan a ella, además no aprovechar éstas ventajas hacen que el empresario desperdicie oportunidades de librarse de muchos problemas que acarrea la informalidad y de posicionarse de manera competitiva frente de otros productores.

Alvarez, J. y Cerna, M. (2013). “La formalización del micro empresario del servicio público de transporte de pasajeros y su contribución en la dinamización de la economía en la provincia de Trujillo”. Tuvo como objetivo general determinar la contribución de la formalización del micro empresario del servicio público de transporte de pasajeros en el dinamización de la economía de dicha ciudad, estableciendo el grado de informalidad laboral -tributaria y sugiriendo recomendaciones específicas. La muestra fue el Registro del Servicio Público de transportes de pasajeros de la Provincia de Trujillo. (1,223 microbuses, según sub gerencia de transporte y tránsito de la municipalidad provincial de Trujillo). Los resultados muestran que los factores que asocian a la informalidad de los micros empresarios efectos tributarios (impuestos) son, la tercerización de la ruta de transporte, trato ilegal del propietario del microbús y sus trabajadores (chofer y cobrador) y la omisión de sus ingresos. Se demuestra que la formalización contribuye positivamente, puesto que su aplicación significa grandes beneficios laborales para sus

trabajadores y mayor recaudación tributaria para el estado. Sin embargo, queda demostrado que la falta de atención por parte del gobierno local y gobierno central hacia las empresas del servicio público de transporte de pasajeros sigan no declarando todos sus ingresos netos, quedando en la informalidad laboral y tributaria.

Arana, L. (2014). Mejora de productividad en el área de producción de carteras en una empresa de accesorios de vestir y artículos de viaje. Estudio cualitativo que tuvo como objetivo conocer la mejora de la productividad en el área de producción de carteras en una empresa de accesorios de vestir y artículos de viaje Respecto al análisis de la productividad total, después de implementar las mejoras, se observó un aumento considerable de 1.01% con respecto a la productividad inicial, lo cual significa que la mejora fue efectiva a corto plazo, igualmente repercutió en la Efectividad con un incremento de 31%.

1.3. Teorías relacionadas al tema

La productividad.

Según el autor (Roger G. Schroeder, 2009), la productividad es genéricamente entendida como la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla. También puede ser definida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema.

La productividad se puede definir como la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos empleados durante el proceso productivo. De una manera más amplia y adaptando el concepto a la industria de la construcción, la productividad se define como “la medición de la eficiencia con que los recursos son administrados para

completar un proyecto específico dentro de un plazo establecido y con un estándar de calidad dado” (Serpell, 1999).

Roger G. Schroeder (“Administración de operaciones”, 2009) “Es la relación que existe entre los insumos y los productos de un sistema productivo, a menudo es conveniente medir esta relación como el cociente de la producción entre los insumos. ‘Mayor producción, mismos insumos, la productividad mejora’ o también se tiene que ‘Menor número de insumos para la misma producción, la productividad mejora.’” (p. 533)

Robbins y Coulter (2000), la definen como el volumen total de bienes producidos, dividido entre la cantidad de recursos utilizados para generar esa producción. Se puede agregar que en la producción sirve para evaluar el rendimiento de los talleres, las máquinas, los equipos de trabajo y la mano de obra, pero se debe tomar en cuenta, que la productividad está condicionada por el avance de los medios de producción y todo tipo de adelanto, además del mejoramiento de las habilidades del recurso humano.

Para Martínez (2007) la productividad es un indicador que refleja que tan bien se están usando los recursos de una economía en la producción de bienes y servicios; traducida en una relación entre recursos utilizados y productos obtenidos, denotando además la eficiencia con la cual los recursos humanos, capital, conocimientos, energía, etc. son usados para producir bienes y servicios en el mercado.

Por lo anterior, puede considerarse la productividad como una medida de lo bien que se han combinado y utilizado los recursos para cumplir los resultados específicos logrados

Beneficios de la productividad

Bain (2003), indica que la importancia radica en que es un instrumento comparativo para gerentes y directores de empresas, ingenieros industriales, economistas y políticos; pues compara la producción en

diferentes niveles del sistema económico (organización, sector o país) con los recursos consumidos.

Por otro lado, se reconoce que los cambios de la productividad tienen una gran influencia en numerosos fenómenos sociales y económicos, tales como el rápido crecimiento económico, el aumento de los niveles de vida, las mejoras de la balanza de pagos de la nación, el control de la inflación e incluso el volumen y la calidad de las actividades recreativas.

Medición de la productividad.

Gaither y Frazier (2000), definieron productividad como la cantidad de productos y servicios realizados con los recursos utilizados y propusieron la siguiente medida.

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Cantidad de productos o servicios realizados}}{\text{Cantidad de recursos utilizados}}$$

Es la medida de desempeño que abarca la consecución de metas y la proporción entre el logro de resultados y los insumos requeridos para conseguirlos.

Indicadores de productividad.

Koontz y Wehrich (2008), señalan que existen tres criterios comúnmente utilizados en la evaluación del desempeño de un sistema, los cuales están relacionados con la productividad.

Eficiencia

Idalberto Chiavenato (2014), define la eficiencia como la utilización correcta de los recursos disponibles.

En términos generales, la eficiencia se refiere a los recursos empleados y los resultados obtenidos. Asimismo, representa una capacidad o cualidad importante de las empresas u organizaciones, cuyo propósito siempre es alcanzar metas aunque impliquen situaciones complejas y muy competitivas.

La pregunta básica de este concepto es: ¿cómo podemos hacer mejor nuestra labor?

Por otra parte, la eficiencia se enfoca principalmente en los medios para resolver problemas, ahorrar gastos, cumplir tareas y obligaciones, así como en capacitar a los subordinados por medio de un enfoque reactivo para que cumplan con las labores establecidas.

La eficiencia está vinculada en la productividad; pero si sólo se utilizara este indicador como medición de la productividad únicamente se asociaría la productividad al uso de los recursos, sólo se tomaría en cuenta la cantidad y no la calidad de lo producido, se pone un énfasis mayor hacia adentro de la organización buscar a toda costa ser más eficiente y obtener un estilo eficiente para toda la organización que se materializaría en un análisis y control riguroso del cumplimiento de los presupuestos de gastos, el uso de las horas disponibles.

Efectividad

Es la relación entre los resultados logrados y los resultados propuestos, permite medir el grado de cumplimiento de los objetivos planificados. Se considera la cantidad como único criterio, se cae en estilos efectivas, aquellos donde lo importante es el resultado, no importa a qué costo. La efectividad se vincula con la productividad a través de impactar en el logro de mayores y mejores productos

Eficacia

La eficacia se relaciona con el concepto de productividades y agrega una idea de expectación o deseabilidad. “Hacer lo que está bien”. Otra definición de eficacia es “obtener el efecto deseado o producir el resultado esperado”.

La eficacia o efectividad hace énfasis en los resultados, es decir, en hacer las cosas correctas, lograr objetivos y crear más valores. Este concepto

busca el para qué se hacen las cosas, cuáles son los resultados que se persiguen. La pregunta básica es: ¿qué deberíamos estar haciendo?

De lo que se trata es de tener claro a qué debemos darle prioridad en el momento de definir nuestra estrategia e identificar lo que debemos hacer antes de ocuparnos de solucionar aquello que llevamos a cabo.

En pocas palabras, eficacia es hacer bien las cosas maximizando los esfuerzos y recursos orientados al cumplimiento de objetivos y metas bien definidas.

Valora el impacto de lo que se hace, del producto o servicio que se presta. No basta con producir con 100% de efectividad el servicio o producto que se fija, tanto en cantidad y calidad, sino que es necesario que el mismo sea el adecuado; aquel que logrará realmente satisfacer al cliente o impactar en el mercado.

Del análisis de estos tres indicadores se desprende que no pueden ser considerados ninguno de ellos de forma independiente, ya que cada uno brinda una medición parcial de los resultados. Es por ello que deben ser considerados como indicadores que sirven para medir de forma integral la productividad.

Factores que influyen en la productividad

Schroeder (2002), indica que los factores que influyen en la productividad fundamentalmente son; la inversión de capital, la investigación y desarrollo, la tecnología, los valores, actitudes sociales y las políticas gubernamentales. Según las teorías más aceptadas, existen cuatro factores determinantes primarios en la productividad en las organizaciones; el entorno, las características de la organización, las características del trabajo, las aptitudes y actitudes de los individuos.

La Formalización.

Arbaiza (2011), menciona que la formalización no es un concepto neutro. En realidad, el grado hasta el cual una empresa está formalizada una organización es un indicador de las perspectivas de quienes toman

decisiones en ella respecto de los miembros de la misma. Las reglas y procedimientos diseñados para mejorar las contingencias que enfrentan las organizaciones, forman parte de lo que se llama formalización.

La formalización es un proceso que hoy en día subsiste en muchas organizaciones, por lo que se hace necesario estudiar su naturaleza, propiedades, variables y su acción con el individuo, para entender el funcionamiento de gran parte de las organizaciones variando en ellas según el grado de formalización que emplean.

A su vez, Arruaña (2010), define a la formalización como el proceso de inscripción en diversos registros públicos de los negocios para la obtención de los permisos necesarios para su operatividad y el cual es un proceso que origina costes, pero cuyo valor reside en que permite el acceso tanto a servicios públicos como privados.

Barceló, Axel A. (2007), la formalización es la técnica organizacional de prescribir como, cuando, con qué elementos, quien y en cuanto tiempo debe realizar las tareas. Las normas, instructivos y procedimientos diseñados para manejar las contingencias afrontadas por la organización son parte de la llamada formalización.

El grado en que una organización está formalizada es un indicio de cómo están homogeneizadas las tareas y la toma de decisiones, o si estas tienen un alto grado de definición previo. Quienes tienen mayor capacidad para decidir tienen tareas con un menor grado de formalización. En cambio, si las tareas requieren procedimientos que guíen el comportamiento de los trabajadores la formalización será alta y posibilidad de decidir se verá más limitada. O sea que la afectación de la formalización a los puestos de trabajos difiere según el nivel jerárquico y la capacidad para adoptar decisiones. Evidentemente, hay tareas que necesariamente deben estar altamente normatizadas, sean estas productivas o administrativas, pero hay otras que requieren la aplicación de criterios de decisión.

Ossorio, M. (2007), define a la formalización como el cumplimiento de un requisito exigido y que genera un expediente.

Nivel de conocimiento:

Son parámetros y estándares que miden la capacidad humana de un individuo del saber empírico y subjetivo en este caso acerca de los beneficios de la formalización

Por otro lado Torriente, N. (2007) señala que “el conocimiento es un proceso mental que refleja la realidad objetiva en la conciencia del hombre, tiene carácter histórico y social porque está ligado a la experiencia”.

Escala Vigesimal (Para medir conocimiento) Evaluación desde la perspectiva de los estudiantes, se ha considerado la siguiente ESCALA, de acuerdo al puntaje obtenido en base a la valoración de los ítems. Es la expresión de una calificación cuantitativa en términos vigesimales en bajo, medio y alto. (Touron, 1984) ESCALA: 0 - 20 pts. (Mejia, 2005) Lo cual permitió categorizar el nivel de conocimientos en tres: alto, medio y bajo, quedando de la siguiente manera: Nivel de conocimientos alto: calificación más que bueno cuando se obtuvo una puntuación de: 24 - 35 puntos. Nivel de conocimientos medio: calificación más que regular, cuando se obtuvo una puntuación de: 12 - 23 puntos. Nivel de conocimientos bajo: similar a la nota desaprobatória, cuando se obtuvo una puntuación de: 0 - 11 puntos.

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Existe relación entre Conocimiento de los beneficios de la formalización con la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017?

¿Cuál es el nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017?

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia. - Nos ayudará a conocer el grado de conocimiento de los beneficios de la formalización y si influirá en la productividad en usuarios.

Relevancia social. – En cuanto a este aspecto, el trabajo nos permitirá demostrar que la concientización de los usuarios de SANIPES, en relación a los temas de la formalización, brindará tanto a los empresarios, sus trabajadores y consumidores, ventajas que no lograrían de mantenerse en la informalidad, y evitar así las sanciones por ejemplo en materia tributaria y laboral, desarrollando de esta manera beneficios en todos los participantes de la cadena productiva, desde los proveedores, los productores, los consumidores y el Estado, además de los propios trabajadores, mejorando las condiciones de la comunidad donde se desarrollan.

Implicancias prácticas. -Este proyecto permitirá dar a conocer los procedimientos de formalización, y por consiguiente cuales son los beneficios que esta otorga. Considerando los resultados que se obtendrán relacionados con el conocimiento de la formalización y productividad de los beneficiarios de los usuarios de SANIPES se diseñaran estrategias orientadas a incrementar la motivación en el trabajo, sentido de pertenencia, beneficios para lograr mayor satisfacción de los beneficiarios y elevar los niveles de productividad

Valor teórico. - Con este proyecto daremos origen a un nuevo conocimiento, permitirá demostrar la influencia de los beneficios de la formalización en la productividad de usuarios.

Utilidad metodológica. El proyecto por que utilizará en primera instancia el método científico para abordar el estudio, mediante ello dar a conocer la

influencia que genera la formalización en la productividad de usuario del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017

1.6.Hipótesis

General

Hi. Si existe relación entre Conocimiento de los beneficios de la formalización y la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.

Específicas

H₁. El nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017 es medio

H₂ El nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017 es promedio

1.7.Objetivos.

Objetivo general

Establecer la relación entre Conocimiento de los beneficios de la formalización con la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.

Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017

- Identificar el nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.

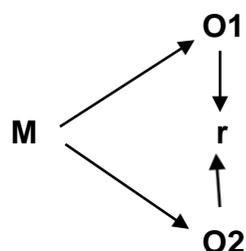
II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño de investigación se puede definir como una estructura u organización esquematizada que adopta el investigador para relacionar y controlar las variables de estudio.

Sirve como instrumento de dirección y restricción para el investigador, en tal sentido, se convierte en un conjunto de pautas bajo las cuales se va a realizar un experimento o estudio. Hernández et al. (2010)

El estudio es de Diseño correlacional, que examina la relación o asociación existente entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio.



Dónde:

M: Usuarios de SANIPES

O₁: Conocimiento de la formalización

O₂: Productividad

r: Resultado (comprobación de la hipótesis)

2.2 Tipo de estudio.

La investigación **no experimental** es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala Kerlinger (1979, p. 116). “La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

2.3 Variables, Operacionalización

Variable 0₁: Conocimiento de la formalización

Variable 0₂: Productividad

2.4 Operacionalización de las variables:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicadores	Escala de medición
Productividad	Para Martínez (2007) la productividad es un indicador que refleja que tan bien se están usando los recursos de una economía en la producción de bienes y servicios; traducida en una relación entre recursos utilizados y productos obtenidos.	Manifestación de la capacidad de respuesta del usuario en relación al manejo de recurso humano y presupuesto, se considera la productividad como medida de lo bien que se combina y utiliza los recursos para cumplir los resultados.	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> Ahorrar gastos Cumplir tareas y obligaciones Capacitar a los subordinados. Uso de los recursos Cantidad Calidad de lo producido, Cumplimiento de los presupuestos de gastos, Uso de las horas disponibles. 	Nominal
			Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> Resultados logrados Resultados propuestos, Grado de cumplimiento de los objetivos planificados. 	
			Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Hacer las cosas correctas Lograr objetivos Crear más valores. Impacto del producto o servicio que se presta. Satisfacer al cliente o impactar en el mercado 	
Formalización	La formalización representa el uso de normas en una organización. La codificación de los cargos es una medida de la cantidad de normas que definen las funciones de los ocupantes de los cargos, en tanto que la observancia de las normas es una medida de su empleo (Hage y Aikes).	Se medirá el conocimiento de las organizaciones en relación al conocimiento de la formalización de su organización en SANIPES.	Formalización Máxima	<ul style="list-style-type: none"> Las reglas pueden variar desde altamente rígidas a extremadamente laxas. Existen sobre toda la gama de comportamientos cubiertos por las reglas organizacionales. las mismas clases de variaciones existen en términos de procedimientos. 	Nominal
			Formalización Mínima	<ul style="list-style-type: none"> En el otro extremo del continuo de formalización de procedimientos estarán los casos que son únicos, para los cuales no se han desarrollado procedimientos. los miembros de la organización utilizan su propia discrecionalidad para decidir cómo proceder. Casos que requieren de intuición, y quizás hasta de inspiración, a fin de que se les resuelva. Las organizaciones que tienen poca formalización son aquellas que tratan con las áreas fronterizas de la investigación científica. 	

2.5 Población, muestra y muestreo

Población: conformada por 40 usuarios que desarrollan sus actividades en el área de influencia de SANIPES -2017

Muestra: constituida por 40 usuarios que desarrollan sus actividades en el área de influencia de SANIPES -2017

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Entrevista

Ficha de observación para identificar el conocimiento de la formalización de las organizaciones y la escala de productividad desde la percepción de los usuarios.

La validez fue dada por la técnica de validación de expertos, por tres jueces con el grado de magister y doctor-

La confiabilidad que se obtuvo en los instrumentos fue de 0.82 que significa una confiabilidad óptima.

2.7 Método de análisis de los datos:

El análisis de los resultados fue posible gracias al coeficiente de correlación chi cuadrado que involucra el estudio la relación entre dos variables cuantitativas. En general interesó Investigar si existe una asociación entre las dos variables testeando la hipótesis de independencia estadística. Estudiar la forma de la relación, se hará a través del coeficiente de contrastación de chi cuadrado.

Prueba de Chi Cuadrado de bondad de ajuste. Este análisis se utiliza para probar qué tan bien, una muestra de categóricos se ajusta a una distribución teórica. Por ejemplo, usted puede comprobar si un dado es justo o está trucado, lanzando el dado muchas veces y utilizando una prueba de Chi Cuadrado de bondad de ajuste para determinar si los resultados siguen una distribución uniforme. En este caso, el estadístico

Chi Cuadrado cuantifica qué tanto varía la distribución observada de conteos con respecto a la distribución hipotética.

2.8 Aspectos éticos

Se respetó la información como confidencial, debido a que no se colocó nombre a ninguno de los instrumentos, estos fueron codificados y registrados de modo discreto y fueron de manejo exclusivo del investigador, guardando el anonimato de la información.

III. RESULTADOS

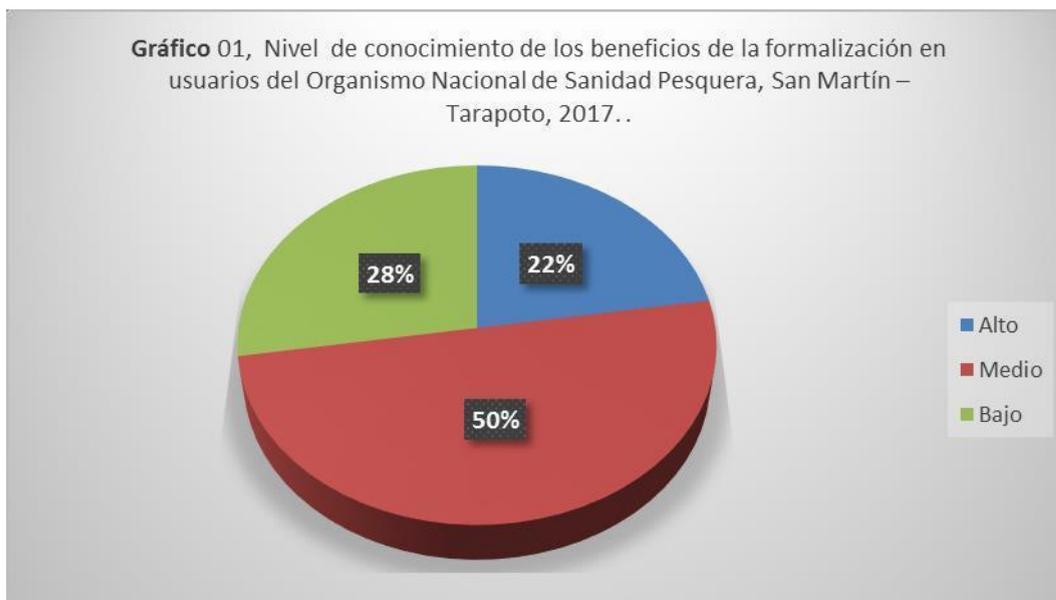
3.1. A nivel descriptivo

En este capítulo respondemos al primer objetivo específico 01 de Identificar el nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017

. **Tabla N° 01**, Nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.

Nivel de conocimiento de la formalización	Frecuencia	Porcentaje
Alto	9	22.50%
Medio	20	50.00%
Bajo	11	27.50%
TOTAL	40	100.00%

Fuente. Elaboración propia en función a los resultados



Fuente. Elaboración propia en función a los resultados

La tabla 01 y gráfico N° 01, reflejan que el nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de

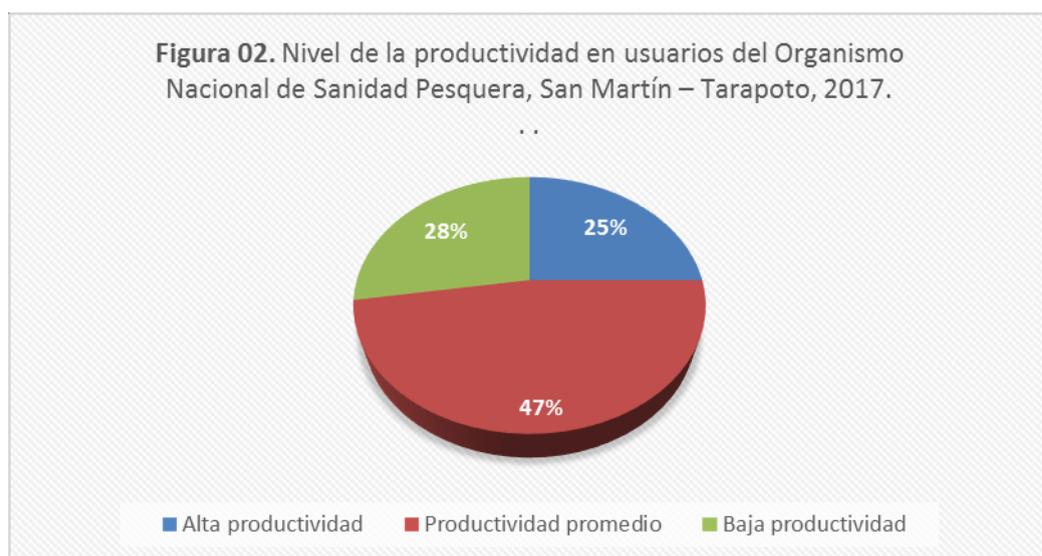
Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017, es medio con 50.00%, que señala conocimientos sobre la formalización aún están en proceso de consolidación, derivando esto en la escasa confianza de los usuarios de SANIPES

En relación al **objetivo específico 02** de Identificar el nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.

Tabla N° 02, Nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017

Nivel de Productividad	Frecuencia	Porcentaje
Alta productividad	10	25.00%
Productividad promedio	19	47.50%
Baja productividad	11	27.50%
TOTAL	40	100.00%

Fuente. Elaboración propia en función a los resultados



Fuente. Elaboración propia en función a los resultados

La tabla 02 y gráfico N° 02, evidencian que el nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017 es de productividad promedio con 47.50%, lo que indica que los usuarios cumplir sus actividades, presentan recursos aceptables y

desarrollan una adecuada calidad de lo producido, desarrollando cierto cumplimiento de los presupuestos de gastos, logrando algunos objetivos, logrando cierto nivel de impacto del producto o servicio que se presta.

Para realizar el análisis a nivel correlacional, reubicamos el objetivo 03 Establecer la relación entre Conocimiento de los beneficios de la formalización y la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.

Y hacemos uso de coeficiente de correlación chi cuadrado para datos nominales, para esto consideramos la tabla de contingencia.

Tabla N° 03. Contingencia de Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.

Nivel de conocimiento de formalización	Nivel de productividad			TOTAL
	Alta productividad	Productividad promedio	Baja productividad	
Alto	6	2	1	9
Medio	3	13	4	20
Bajo	1	4	6	11
TOTAL	10	19	11	40

Fuente. Elaboración propia en función a los resultados

Podemos identificar la distribución de frecuencias observadas distribuidas en 3 columnas y 3 filas. En función a ello, para encontrar los grados de libertad para la tabla 3*3, es el producto de número de filas menos uno, por el número de columnas menos uno, es decir, $(c-1)(f-1)$, por lo tanto, $(3-1)*(3-1) = 4$. Para este caso se hizo uso del 5% de nivel de significancia ($\alpha=0,05$) y 04 grados de libertad, el valor de chi cuadrado tabular () es 9,49.

$$x^2$$

Las hipótesis a contrastar con el uso contraste estadístico a través del chi cuadrado para el presente estudio es:

H₀: El conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017, son independientes.

Y la hipótesis alterna

H₁: El conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017, no son independientes. Es decir, están asociados.

Tabla 4. Cuadro de toma de decisión en función a resultados del chi cuadrado calculado y tabular

	X^2_c	GI	Nivel de significancia	X^2_t	Decisión
Formalización y productividad	15.16	04	0.05	9,49	Se rechaza la H ₀

El valor de chi cuadrado calculado (x_c^2) fue determinado con los datos obtenidos en los instrumentos de recojo de información, es así que se tiene como resultado x_c^2 (15.16), siendo mayor que el valor tabular x_t^2 (9,49), es decir, se rechaza a hipótesis nula, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna que dice. El conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017, no son independientes.

IV. DISCUSION

Se concluye que existe relación entre conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017. En ese sentido, Arana Ramírez, L. (2014). Respecto al análisis de la productividad total, después de implementar las mejoras, se observó un aumento considerable de 1.01% con respecto a la productividad inicial, lo cual significa que la mejora fue efectiva a corto plazo, igualmente repercutió en la Efectividad con un incremento de 31%. A su vez, Alva, J. y Juárez, A. (2014). La relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad es directa por cuanto existe un nivel medio de satisfacción laboral, lo cual influye en un nivel medio de productividad.

El nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017, es medio con 50%. En sentido contrario, Alvarez, J. y Cerna z, M. (2013), demuestran que los factores que asocian a la informalidad de los micros empresarios efectos tributarios (impuestos) son, la tercerización de la ruta de transporte, trato ilegal del propietario del microbús y sus trabajadores (chofer y cobrador) y la omisión de sus ingresos. Se demuestra que la formalización contribuye positivamente, puesto que su aplicación significa grandes beneficios laborales para sus trabajadores y mayor recaudación tributaria para el estado.

Por su parte, el nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017 es de productividad promedio, lo que indica que los usuarios al cumplir sus actividades, presentan recursos aceptables y desarrollan una adecuada calidad de su producto. En ese sentido, Fuentes Navarro, S. (2012), asume que según que los empleados de la Delegación son productivos y se sienten satisfechos, debido a que el entorno de su trabajo es agradable y el Organismo Judicial les brinda el material y la infraestructura adecuada para llevar a cabo sus funciones de la mejor manera. Por otra parte,

Quiroa, C. (2014), señala que la productividad para ser más eficiente y realicen su trabajo con armonía. En modo de recomendación, García, S. (2014). Indica que los buenos resultados en materia de mejoramiento de la productividad, calidad y competitividad de las empresas que ejecutan proyectos de edificación en la Ciudad de Medellín, son productos de la implementación de las herramientas de gestión de la filosofía Lean Construction. En esa dirección Gamba, J.(2015). Menciona que una buena motivación de su personal ya que se consideran parte de un equipo de trabajo y tienen un nivel económico de vida medio. La motivación provoca un sentimiento positivo en la mayoría de empleados para enfrentar retos en el trabajo, si trabajando duro tienen posibilidades de progresar en la empresa y la empresa es muy accesible al momento de otorgar el periodo vacacional.

V. CONCLUSIONES.

5.1. El conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017, están relacionados. Siendo el valor de chi cuadrado calculado determinado con los datos obtenidos en los instrumentos de recojo de información, de (15.16), siendo mayor que el valor tabular (9,49), por lo que se establece la relación entre ambas variables.

5.2. El nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017, es medio con 50.00%, que señala conocimientos sobre la formalización aún están en proceso de consolidación, derivando esto en la escasa confianza de los usuarios de SANIPES

5.3. El nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017 es de productividad promedio con 47.50%, lo que indica que los usuarios cumplir sus actividades, presentan recursos aceptables y desarrollan una adecuada calidad de su producto, desarrollando cierto cumplimiento de los presupuestos de gastos, logrando algunos objetivos, logrando cierto nivel de impacto del producto o servicio que se presta

VI. RECOMENDACIONES

5.1. A las autoridades del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto; proponer programas para la difusión de las ventajas y beneficios de la formalización, De esta manera generar mejores condiciones para la productividad, derivada de la Asociatividad.

5.2. A los trabajadores del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto; implementar actividades de seguimiento en la difusión de los beneficios de la formalización, generando información valiosa para la comunidad.

5.3. A los usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto; retroalimentar la información sobre los beneficios de la formalización de las organizaciones que promueven la crianza de peces en la región.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada, Ívico (1987) La productividad laboral en la industria manufacturera. Nivel y evolución durante el periodo 1970-1981. Secretaría de Trabajo y Previsión Social, México.
- Alva Zapata, J. y Juárez Morales, A. (2014). En la investigación “Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimú agropecuaria S.A del distrito de Trujillo-2014”. Facultad de ciencias económicas escuela profesional de administración. Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo.
- Alvarez Quipuzco, J. y Cerna Vásquez, M. (2013). La formalización del micro empresario del servicio público de transporte de pasajeros y su contribución en la dinamización de la economía en la provincia de Trujillo. Universidad privada Antenor Orrego. Facultad de ciencias económicas escuela profesional de contabilidad.
- Arana Ramírez, L. (2014). Mejora de productividad en el área de producción de carteras en una empresa de accesorios de vestir y artículos de viaje. Facultad de ingeniería y arquitectura escuela profesional de ingeniería industrial
- Arbaiza, L. (2011), Economía informal y capital humano en el Perú, páginas (21-46).
- Arruaña, B. (2010), Formalización de empresas costes frente a eficiencia institucional, Primera Edición, Pamplona – España.
- Bain, D. (1982). Productividad: la solución de los problemas de la empresa. Mc Graw-Hill. México. DF.
- Carro, R. y Gonzales, D. (2016). Productividad y Competitividad. Facultad de ciencias económicas y sociales. Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
- Chiavenato, I (2014), introducción a la teoría general de la administración Segunda Edición ebook México, 2014
- Chiavenato, I. (2000) El Talento Humano. Editorial McGraw Hill. Colombia.

- Chiavenato, I. (1995): Introducción a la Teoría General de la Administración. Bogotá: Editorial McGraw-Hill/ Interamericana. 4ta. Ed.
- Fuentes Navarro, S. Quetzaltenango - Guatemala (2012). "Satisfacción laboral y su influencia en la productividad" (estudio realizado en la delegación de recursos humanos del organismo judicial en la ciudad de Quetzaltenango). Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades. Campus de Quetzaltenango, Guatemala.
- García Carrera, Sergio Abel (2014). En la investigación "Propuesta de mejora de productividad para una micro empresa constructora que ejecuta un proyecto de edificación en la zona metropolitana del valle de México". Universidad Nacional Autónoma de México. México
- Gaither, N. y G. Frazier (2000) Administración de producción y operaciones, 4a. ed., Thompson Editores, México
- Gamba Verastegui, José Angel (2015). En la investigación "La motivación y su relación con la productividad". Universidad Autónoma de Queretaro. México
- Hage, I., & Aiken, M. (1969). Relationship of centralization to other structural properties. *Administrative Science Quarterly*, 12, 72-92.
- Koontz y Weihrich (2008), administración una perspectiva global y empresarial 14 edición
- Mejía, E. y Bravo. J. (2005) "Metodología de la Investigación Científica" Lima- Perú. <http://es.scribd.com/doc/56942915/11/Clasificacion-de-las-variables>.
- Ossorio, M. (2007), Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales, Quiroa Morales, C. (2014). "Toma de decisiones y productividad laboral" (estudio realizado con el área de salud de quetzaltenango). Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango. Guatemala.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2000), Administración. México. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006) Metodología y Diseño de la Investigación Científica. Editorial Visión Universitaria. Lima. Perú.

- Santander Cjuno, C (2013). Estrategias para inducir la formalidad de la mype de la industria gráfica- offset por medio de gestión competitiva. Tesis para optar el título de Magíster en Derecho de la Empresa con mención en Gestión Empresarial. Pontificia universidad católica del Perú.
- Schroeder, Roger G. (2008). Administración de operaciones, Ed. McGraw Hill, 500-533.
- Tamayo, M (2003). El proceso de investigación científica, México: Editorial Limusa.
- Torriente, N. (2007)“Conocimiento sobre Aspectos de Sexualidad en Adolescentes de una Secundaria Básica de Alamar en el Curso Escolar 2006-2007”. Trabajo de Máster. La Habana, Cuba.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO. “Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	FUNDAMENTO TEORICO									
<p>¿Existe relación entre Conocimiento de los beneficios de la formalización y la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017?</p>	<p>Determinar la relación entre nivel de satisfacción y productividad en beneficiarios de los proyectos productivos de la Dirección Regional Agraria San Martín, 2015</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción en beneficiarios de los proyectos productivos de la Dirección Regional Agraria San Martín, 2015</p> <p>Identificar el nivel de productividad en beneficiarios de los proyectos productivos de la Dirección Regional Agraria San Martín, 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación entre Conocimiento de los beneficios de la formalización y la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017. <p>Identificar el nivel de conocimiento de los beneficios de la formalización en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017</p> <p>Identificar el nivel de la productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017.</p>	<p>Productividad Para Martínez (2007) la productividad es un indicador que refleja que tan bien se están usando los recursos de una economía en la producción de bienes y servicios; traducida en una relación entre recursos utilizados y productos obtenidos</p> <p>Formalización La formalización representa el uso de normas en una organización. La codificación de los cargos es una medida de la cantidad de normas que definen las funciones de los ocupantes de los cargos, en tanto que la observancia de las normas es una medida de su empleo (Hage y Aikes).</p>									
DISEÑO DE INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA	VARIABLES DE ESTUDIO	INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS									
<p>El presente diseño de investigación es descriptivo correlacional:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> VD1 M --> VD2 VD1 <--> r VD2 </pre> </div> <p>M: usuarios de SANIPES O1: conocimiento de la formalización O2: Productividad r: Resultado (comprobación de la hipótesis)</p>	<p>Muestra Universal o Población Muestral</p> <p>Población: conformada por 40 usuarios que desarrollan sus actividades en el área de influencia de SANIPES -2017</p> <p>Muestra: constituida por 40 usuarios que desarrollan sus actividades en el área de influencia de SANIPES -2017</p>	<p>Variables</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">VARIABLE</th> <th style="width: 50%;">DIMENSION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Formalización</td> <td>Mínima</td> </tr> <tr> <td>Máxima:</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Productividad</td> <td>Eficiencia</td> </tr> <tr> <td>Efectividad</td> </tr> <tr> <td>Eficacia</td> </tr> </tbody> </table>	VARIABLE	DIMENSION	Formalización	Mínima	Máxima:	Productividad	Eficiencia	Efectividad	Eficacia	<p>Los instrumentos que se consideran para la siguiente investigación son:</p> <p>Cuestionario de conocimiento de la formalización</p> <p>Escala de productividad</p>
VARIABLE	DIMENSION											
Formalización	Mínima											
	Máxima:											
Productividad	Eficiencia											
	Efectividad											
	Eficacia											

ANEXO 2:

ESCALA DE PRODUCTIVIDAD

DATOS PERSONALES

Apellidos y nombres

Sexo.....Fecha

A continuación encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados con las características de la productividad. Cada una de las proposiciones tiene dos opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su condición. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (x) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las preguntas. No hay preguntas buenas ni malas

Nº	ITEMS	RESPUESTAS	
		SI	NO
1	En el desarrollo de las actividades existe ahorro de energía		
2	Se Cumplen las tareas programadas y obligaciones		
3	Se Cumplen las obligaciones establecidas		
4	se fortalece las capacidades de los beneficiarios		
5	se desarrollan actividades vivenciales con los beneficiarios		
6	se hacen uso de recursos alternativos		
7	se fortalece la cantidad de productos		
8	se mejora la calidad de productos		
9	el gasto esta referido al presupuesto establecido		
10	se hace uso de las horas disponibles		
11	el resultado esta referencia al objetivo planteado		
12	los resultados estan en funcion a lo previsto		
13	se cumplen los objetivos establecidos		
14	la intervencion establece principios y valores		
15	se busca hace las cosas de modo correcto		
16	el servicio que se presta tiene impacto		
17	se satisface al mercado con el producto		
18	se satisface al cliente con el producto		

NIVELES DE PRODUCTIVIDAD	
Alta Productividad	De 31 al 36
Productividad	De 25 al 30
Baja productividad	De 18 al 24

CUESTIONARIO DE FORMALIZACIÓN EN ORGANIZACIONES

Instrucciones: Marque con un aspa la respuesta correcta.

PROPOSICIONES	RESPUESTAS	
	SI	NO
1. Las reglas pueden variar desde altamente rígidas a extremadamente laxas en una organización		
2. Existe en las organizaciones formales toda la gama de comportamientos		
3. Las reglas organizacionales se manifiestan con claridad		
4. coexisten diversos procedimientos en las organizaciones formales		
5. los procedimientos son variables en la formalización		
6. El extremo del continuo de formalización de procedimientos son casos únicos.		
7. Los miembros de la organización son los que deciden si se formaliza o no.		
8. Los miembros de la organización utilizan su propia discrecionalidad para decidir cómo proceder en los casos de formalización		
9. Muchos casos de formalización solo requieren de intuición, a fin de que se les resuelva		
10. Las organizaciones que tienen poca formalización son aquellas que producen más.		

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE RECOLECCION DE DATOS

Anexo N° 02: Validación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado	Autor(es) del Instrumento
Juarez Diaz Juan Rafael	UNSM-T UCV	Doctor en Administración Dr. en Ciencias de Educación	Jenny Moreno Sanchez
TITULO: "Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica					X
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad			X	X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos					X
COHERENCIA	Entre los índice, indicadores y las dimensiones					X
METODOLOGIA	Las estrategias responde al propósito del diagnostico					X
OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X

OPINION DE APLICACIÓN

Consistencia y coherencia adecuada para su aplicación

PROMEDIO DE EVALUACIÓN:

4.8

Tarapoto; 14 de Abr. del 2017


Dr. Juan Rafael Juarez Diaz
DOCENTE

Anexo N° 02: Validación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado	Autor(es) del Instrumento
Juarez Diaz Juan Rafael	UNSM - T UCV	Dr. en Administración Dr. Ciencias de la Educación	Jeimy Marcano Sanchez
TITULO: "Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica				X	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos					X
COHERENCIA	Entre los índice, indicadores y las dimensiones					X
METODOLOGIA	Las estrategias responde al propósito del diagnostico					X
OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X

OPINION DE APLICACIÓN

Claridad y objetividad para su aplicación.

PROMEDIO DE EVALUACIÓN:

4.7

Tarapoto; 14 de Ab. del 2017


Dr. Juan Rafael Juarez Diaz
DOCENTE

Anexo N° 02: Validación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado	Autor(es) del Instrumento
Palacios Cachique Orlando Mauricio	Fondepes	Magister en Gestión Pública	Jeimy Moreno Sánchez
TITULO: "Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica					X
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos					X
COHERENCIA	Entre los índice, indicadores y las dimensiones					X
METODOLOGIA	Las estrategias responde al propósito del diagnostico					X
OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X

OPINION DE APLICACIÓN

Existe coherencia y consistencia para su aplicación

PROMEDIO DE EVALUACIÓN:

4.8

Tarapoto; 08 de Agosto del 2017


 Ing. Mga. Orlando Mauricio Palacios Cachique
 Mag. Gestión Pública

Anexo N° 02: Validación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado	Autor(es) del Instrumento
Palacios Cachique Orlando Mauricio	Fondepes	Magister en Gestión Pública	Jeimy Moreno Sánchez
TITULO: "Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica					X
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos					X
COHERENCIA	Entre los índice, indicadores y las dimensiones					X
METODOLOGIA	Las estrategias responde al propósito del diagnostico				X	
OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X

OPINION DE APLICACIÓN

Existe coherencia y consistencia para su aplicación

PROMEDIO DE EVALUACIÓN:

4.8

Tarapoto; 08 de Agosto del 2017


 Ing. Mga. Orlando Mauricio Palacios Cachique
 Mag. Gestión Pública

Anexo N° 02: Validación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado	Autor(es) del Instrumento
Dr. Reátegui Lozano, Rolando	EPG-T UCV-Tarapoto	Dr. En Ciencias Biológicas	Br. Jeimy Rosmery Moreno Sánchez
TITULO: "Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					x
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología			x		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica				x	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					x
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				x	
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos			x		
COHERENCIA	Entre los índice, indicadores y las dimensiones					x
METODOLOGIA	Las estrategias responde al propósito del diagnostico				x	
OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado				x	

OPINION DE APLICACIÓN

El instrumento de investigación cumple con los estrategias indicadas.

PROMEDIO DE EVALUACIÓN:

4.8

Tarapoto; 19 de Agosto de 2017

Anexo N° 02: Validación

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado	Autor(es) del Instrumento
Dr. Reátegui Lozano, Rolando	EPG-T UCV-Tarapoto	Dr. En Ciencias Biológicas	Br. Jeimy Rosmery Moreno Sánchez
TITULO: "Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					x
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología			x		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica				x	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					x
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				x	
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos			x		
COHERENCIA	Entre los índice, indicadores y las dimensiones					x
METODOLOGIA	Las estrategias responde al propósito del diagnostico				x	
OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado				x	

OPINIÓN DE APLICACIÓN

El instrumento de investigación cumple con los Estrategias Indicadas.

PROMEDIO DE EVALUACIÓN:

4.8

Tarapoto; 19 de Agosto de 2017.

ANEXO 4: CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN



PERÚ

Ministerio
de la Producción

Organismo Nacional de Sanidad
Pesquera

“Año Buen Servicio al Ciudadano”

CONSTANCIA

Que la señorita JEIMY ROSMERY MORENO SÁNCHEZ, con DNI N° 47585819, estudiante de la carrera de Maestría en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejo, ha realizado su Tesis titulado: “CONOCIMIENTO DE LOS BENEFICIOS DE LA FORMALIZACION Y PRODUCTIVIDAD EN USUARIOS DEL ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA, SAN MARTIN – TARAPOTO, 2017”. Proporcionándole toda la información solicitada.

Se expide la presente constancia, a solicitud de la señorita, para los fines que estime conveniente.

Tarapoto, 03 de Agosto de 2017



OSCAR OCTAVIO JIMÉNEZ CÁCERES
DNI: 10284460

Responsable de la Oficina Desconcentrada Tarapoto

“Conocimiento de los beneficios de la formalización y productividad en usuarios del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera, San Martín – Tarapoto, 2017”

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE
INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ diccionario.sensagent.com

Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

Yo Jeimy Rosmery Moreno Sánchez, identificado con DNI ()
OTRO () Nº: 47585819, egresado de la Escuela de POSGRADO de la Universidad
César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
"Conocimiento de los beneficios de la formalización y
productividad en usuarios del Organismo Nacional de
Sanidad Pesquera, San Martín-Tarapoto, 2017" en el Repositorio
Institucional de la UCV (<http://dspace.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo
822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Observaciones:

.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 47585819

FECHA: 11 de Enero de 2018