



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“El control interno y su incidencia en los procesos de registro contable de  
las empresas consultoras del distrito de San Isidro, año 2015”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL CONTADOR**

**AUTORA:**

Salazar Huamán Merelyn Katy

**ASESOR:**

Mg. Gonzales Mattos Marcelo Dante

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**AUDITORIA**

**LIMA – PERU**

**Año 2016**

PÁGINA DEL JURADO

-----  
PRESIDENTE

Dr. García Cespedes Ricardo

-----  
SECRETARIO

Mg. Medina Guevara María

-----  
VOCAL

Mg. Gonzales Matos Marcelo

La presente tesis se la dedico a mis padres y hermanita, que gracias a sus consejos, palabras de aliento y apoyo incondicional en todo momento hicieron posible que se cumpla mis objetivos.

Les entrego el reconocimiento especial y agradecimiento a mis asesores de curso de tesis ya que me brindaron sus mejores consejos con su gran experiencia profesional plasmándolo y haciendo posible esta investigación.

Agradezco a mi querida abuelita Blanca Flor y Juan Velásquez , por brindarme su compañía apoyo y aunque no se encuentren a mi lado sé que su presencia en mi corazón y sus mejores deseos han hecho posible este trabajo .

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Merelyn Katy Salazar Huamán estudiante de la carrera profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No 44870624 con la tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EL PROCESO DE REGISTROS CONTABLES DE LAS EMPRESAS CONSULTORAS EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO AÑO 2015 ", a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar Vallejo , Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 05 de Diciembre del 2016

-----  
Salazar Huamán Merelyn Katy  
DNI: 44870624

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

El presente trabajo de investigación titulado “El control interno y su incidencia en los procesos de Registros contables, en el distrito de San Isidro, año 2015” busca determinar la relación entre la variable 1: Control Interno y la variable 2: Procesos de Registros contables

Los resultados obtenidos en este trabajo ayudaran a que las empresas del rubro Consultoras y demás tengan un mejor proceso contable en sus registros esto le servirá como base para facilitar a gerencia la toma de decisiones y evaluar las medidas correctivas para los errores que se generen en sus procedimientos realizados.

En la elaboración de este trabajo de investigación se ha considerado el planteamiento bajo la adaptación de la Norma APA, adaptado por la Universidad Cesar Vallejo, teniendo en cuentas los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación científica, esperando cumplir con las exigencias técnicas del jurado evaluar.

Para el desarrollo y entendimiento del presente trabajo se ha considerado dividirlos en ocho capítulos:

Capítulo I: Introducción, en la cual se abarca la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de la investigación.

Capitulo II: Método, donde se menciona el diseño de la investigación, las variables, la operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos , la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis y los aspectos éticos.

Capitulo III: Resultados, que contiene la información recogida de las encuestas.

Capitulo IV: La discusión

Capítulo V: las conclusiones

Capítulo VI: Las recomendaciones ;y

Capitulo VII: Las referencias y los anexos de la investigación



# INDICE

	Pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCION.....	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos Previos.....	14
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	17
1.4. Formulación del Problema.....	26
1.5. Justificación.....	26
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	27
II. METODOLOGÍA.....	28
2.1. Diseño de investigación.....	28
2.2. Operacionalización de variables.....	30
2.3. Población y muestra.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiability.....	32
2.5. Métodos de análisis de datos.....	33
2.6. Aspectos éticos.....	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSION.....	55
V. CONCLUSIONES.....	61
VI. RECOMENDACIONES.....	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	63

ANEXOS.....	64
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	64
ANEXO 02: INSTRUMENTO DE MEDICION.....	65
ANEXO 03: ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	35
ANEXO 04: VALIDACION DE EXPERTOS.....	66
ANEXO 05: INFORMACION DE LA MUNICIPALIDAD.....	72
ANEXO 06: ACTA DE ORIGINALIDAD.....	74
ANEXO 07: AUTORIZACION DE PUBLICACION.....	75

## INDICE DE TABLAS

Tabla 01: Estadística .....	35
Tabla 02: Hipótesis General.....	59
Tabla 03: Hipótesis Especifica 1.....	61
Tabla 04: Hipótesis Especifica 2.....	63
Tabla 05: Estadística ítem 1.....	41
Tabla 06: Estadística ítem 2.....	42
Tabla 07: Estadística ítem 3.....	43
Tabla 08: Estadística ítem 4.....	44
Tabla 09: Estadística ítem 5.....	45
Tabla 10: Estadística ítem 6.....	46
Tabla 11: Estadística ítem 7.....	47
Tabla 12: Estadística ítem 8.....	48
Tabla 13: Estadística ítem 9.....	49
Tabla 14: Estadística ítem 10.....	50
Tabla 15: Estadística ítem 11.....	51
Tabla 16: Estadística ítem 12.....	52
Tabla 17: Estadística ítem 13.....	53
Tabla 18: Estadística ítem 14.....	54
Tabla 19: Estadística ítem 15.....	55
Tabla 20: Estadística ítem 16.....	56
Tabla 20: Estadística ítem 17.....	57

## INDICE DE FIGURAS

Figura 01: Estadística ítem 1 .....	41
Figura 02: Estadística ítem 2.....	42
Figura 03: Estadística ítem 3.....	43
Figura 04: Estadística ítem 4.....	44
Figura 05: Estadística ítem 5.....	45
Figura 06: Estadística ítem 6.....	46
Figura 07: Estadística ítem 7.....	47
Figura 08: Estadística ítem 8.....	48
Figura 09: Estadística ítem 9.....	49
Figura 10: Estadística ítem 10.....	50
Figura 11: Estadística ítem 11.....	51
Figura 12: Estadística ítem 12.....	52
Figura 13: Estadística ítem 13.....	53
Figura 14: Estadística ítem 14.....	54
Figura 15: Estadística ítem 15.....	55
Figura 16: Estadística ítem 16.....	56
Figura 17: Estadística ítem 17.....	57

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objeto conocer El Control Interno y su incidencia en los procesos de registros contables de las empresas Consultoras del distrito de San Isidro tomando como periodo de estudio el año 2015.

La finalidad de esta tesis es asegurar la eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus procesos, por esta razón es relevante mostrar para qué sirve el control interno y a qué medida influye en el desarrollo no solamente operativo contable sino también en el crecimiento económico de la empresa .

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo Correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo (enfoque cuantitativo), la población de estudio estuvo conformada por los 70 trabajadores del departamento de contabilidad de las empresas Consultoras del distrito de San Isidro; la muestra conformada de 59 que fue no probabilística.

Para recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través de los cuestionarios, previamente validados se demostró la validez y la confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y el Alfa de Cronbach. Para la variable Control Interno; el instrumento de encuesta fue graduado en Escala de Likert y de igual manera; para variable Procesos de registros contables de las empresas Consultoras en y la comprobación de hipótesis se realizó con la correlación Pearson.

Por lo tanto, se demostró que el Control Interno, está relacionado directamente con los procesos de Registro Contable de las empresas Consultoras del Distrito de San Isidro, Año 2015, según la medida de correlación de Chi Cuadrado de Pearson de 0,028y p-valor menor que 0.05 ( $,000 < ,05$ ) siendo está altamente significativa y representando ésta una alta correlación de las variables, se acepta la relación positiva entre Control Interno y Procesos de Registros contables de las empresas

**Palabras claves:** Control interno, Consultorías, Registros, Procesos, Contable.

## ABSTRACT

There search here in has the purpose of know in the Internal Control and it simplications in the Accounting Records Processes of the Consulting companies in San Isidro, with in the year 2016.

The main purpose of the work is to ensure the efficiency and effectiveness in the development of its process, that is why it is so relevant to show what is Internal Control for and in what sense it influence son the development, not only accounting but economi calgrowth of the company.

This research was made under the non-experimental, descriptive correlation aldesign, where the variables of the study were determined, supported by hypothetical-deductive method (quantitative approach). The targeted population of the investigation was the 70 workers of the accounting department of the Consulting companies of San Isidro district, the sample of 59 was not taken randomly.

For data collection the technique of survey was used through questionnaires, previous ly validated. The validity and reliability of it was demonstrated via the technique of expert opinions and the Alfa of Cronbach. The Internal Control variable the survey instrument was graded to the Likert Scale as well as the Accounting Record Processes of the Consulting companies, and the hypothesis testing the Pearson correlation was used.

Finally, it was demonstrated that Internal Control is directly related with the Accounting Records process in the Consulting firms in San Isidro districton 2011, according to the Square Chi of Pearson of 0,028y for values less than 0.05 ( $,000 < ,05$ ) being highly significant and representing a high correlation of the variables. The positive relation between Internal Control and the Accounting Records Process of the companies is accepted.

**KEY WORDS:** Internal Control, Consultancies, Records, Process, Accounting.