



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

“Sistema web de geolocalización para el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERA DE SISTEMAS**

**AUTORA:**

PACHECO MORENO, Carmen Miluska

**ASESOR:**

MGTR. PÉREZ ROJAS, Even Deyser

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**LIMA - PERÚ**

**2018**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN N° 017-2018-DPI/UCV-DA-EP-ING. SISTEMAS-FC

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador, designados por Resolución Directoral N° 048-2018-DPI/UCV-DA-EP-ING.SISTEMAS-FC de la Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS, acuerdan:

PRIMERO, -

- Aprobar por Unanimidad (X)
- Aprobar por Mayoría ( )
- Desaprobar ( )

El Proyecto de Tesis presentado por la estudiante:

PACHECO MORENO CARMEN MILUSKA

Con el Tema denominado:

"SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN PARA EL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018".

SEGUNDO, - Al culminar la sustentación el estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
77	DIECISIETE	APROBADO POR UNANIMIDAD

Presidente: MGTR. PÉREZ ROJAS EVEN DEYSER

FIRMA

Secretario: MGTR. QUILCA CONDORI ALEXANDER EDWIN

FIRMA

Vocal: MGTR. QUINTANILLA DE LA CRUZ EDUARDO

FIRMA

Callao, miércoles, 12 de diciembre de 2018



MGTR. EVEN DEYSER PÉREZ ROJAS  
Coordinador de la Escuela Profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS  
UCV Filial Callao

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mis seres queridos.  
En especial a mis padres por su apoyo incondicional que desde un inicio nunca dejaron de creer en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la fuerza de voluntad noche y día para seguir adelante. A mis padres Luis Pacheco y Carmen Moreno, mi hermana Milagros Pacheco que siempre estuvieron conmigo en todo momento. A alguien especial que estuvo apoyándome y animándome cuando más lo necesitaba. A los Mgtr. Even Deyser Pérez Rojas y Mgtr. Eduardo Quintanilla de la Cruz por su tiempo y apoyo en la elaboración de mi Proyecto de Tesis.

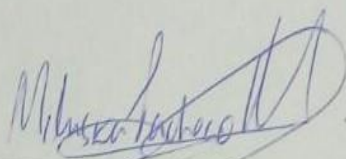
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carmen Miluska Pacheco Moreno identificada con DNI N° 70833553; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que presento es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente proyecto de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, 12 de Diciembre del 2018



---

Carmen Miluska Pacheco Moreno

## **PRESENTACIÓN**

En el capítulo I se detalla el planteamiento y formulación del problema para continuar con las justificaciones y antecedentes, así como los conceptos referidos a las variables y los indicadores, se realiza el planteamiento de las hipótesis (general y específicas) para luego detallar la metodología de la tesis.

En el capítulo II, se detalla el tipo y diseño de estudio, así como la definición conceptual y operacional de las variables y sus indicadores correspondientes, luego de ello se genera la población, si es necesario la muestra utilizando el muestreo apropiado, finalizando este proceso se explica las herramientas a usar para la recolección de datos, así como el método de procesamiento de estos.

En el capítulo III encontramos el resultado de la investigación de cada indicador, por medio de la herramienta SPSS, posteriormente en el capítulo IV se presentará la discusión de la investigación, en el capítulo V se detalla las conclusiones de la investigación, en el capítulo VI se ven las recomendaciones correspondientes, en el capítulo VII se muestran las referencias de la investigación y para finalizar en el capítulo VIII se muestran los anexos de la investigación.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
ÍNDICE DE FIGURAS.....	XII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XV
RESUMEN.....	XVI
ABSTRACT.....	XVII
I INTRODUCCIÓN.....	XVIII
1.1 Realidad problemática.....	16
1.2 Trabajos previos.....	23
1.2.1. Nacionales.....	23
1.2.2. Internacionales.....	26
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	28
1.3.1. Sistema web de geolocalización.....	28
1.3.2. Proceso de Fiscalización.....	35
1.3.3. Metodología para el desarrollo del sistema web de geolocalización.....	41
1.4 Formulación del Problema.....	45
1.4.1. Problema general.....	45
1.4.2. Problemas secundarios.....	45
1.5 Justificación del estudio.....	46
1.5.1. Justificación teórica.....	46
1.5.2. Justificación metodológica.....	46
1.5.3. Justificación práctica.....	47
1.5.4. Justificación institucional.....	47
1.5.5. Justificación tecnológica.....	48
1.6 Hipótesis.....	48

1.6.1. Hipótesis General .....	48
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	48
1.7    Objetivos .....	49
1.7.1. Objetivo general .....	49
1.7.2. Objetivo específicos .....	49
II MARCO METODOLÓGICO .....	50
2.1    Diseño de Investigación .....	51
2.2    Variables, Operacionalización .....	52
2.3    Población y muestra .....	53
2.3.1 Población .....	53
2.3.2 Muestra .....	53
2.4    Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	55
2.4.1 Fichaje .....	55
2.4.2 Recolección de datos .....	55
2.4.3 Validez y Confiabilidad .....	56
2.5    Métodos de análisis de datos .....	57
2.6    Aspectos éticos .....	60
2.7    Metodología de Desarrollo .....	60
2.7.1 Alcance, Objetivos, Misión y Visión .....	60
2.7.2 Modelado del Negocio .....	61
2.7.3 Modelado del Sistema .....	64
2.7.4 Diseño del Sistema Web de Geolocalización (SISGEOWEB) .....	96
III RESULTADOS .....	105
3.1    Análisis Descriptivo .....	106
3.1.1 Indicador de Tasa de morosidad .....	106
3.1.2 Indicador de Porcentaje de contribuyentes localizados .....	110
3.1.3 Indicador de Cumplimiento de pago .....	113
IV DISCUSIÓN .....	116
4.1    Análisis de resultados del indicador de Tasa de morosidad .....	117
4.2    Análisis de resultados del indicador de Porcentaje de contribuyentes localizados	



4.3 Análisis de resultados del indicador de Cumplimiento de pago .....	118
V CONCLUSIONES .....	119
VI RECOMENDACIONES .....	121
VII REFERENCIAS .....	123
VIII ANEXOS .....	131
INICIAR SESIÓN .....	192
REGISTRAR CONTRIBUYENTE INDIVIDUALMENTE .....	194
REGISTRAR CONTRIBUYENTE MASIVO .....	194
ACTUALIZAR CONTRIBUYENTES .....	195
AGREGAR IMPORTE DE LA DEUDA .....	195
REPORTE DE TASA DE MOROSIDAD .....	196
MAPEO DEL CONTRIBUYENTE INDIVIDUALMENTE .....	197
MAPEO DEL CONTRIBUYENTE INDIVIDUALMENTE .....	198
VALIDACIÓN DE LA UBICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE .....	198
REPORTE DE PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES LOCALIZADOS .....	199
REPORTE PAGADO DEL CONTRIBUYENTE .....	200
REPORTE DE PAGO DEL DÍA .....	201
REPORTE DE PAGO POR RANGO DE FECHA .....	201
REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE PAGO .....	202

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Cuadro Comparativo.....	44
Tabla N° 2 Validación de la metodología por expertos para el desarrollo del sistema web.....	45
Tabla N° 3 Operacionalización de la Variable Dependiente.....	52
Tabla N° 4 Población .....	53
Tabla N° 5 Muestra Estratificada .....	54
Tabla N° 6 Técnicas e instrumentos.....	55
Tabla N° 7 Recolección de datos .....	55
Tabla N° 8 Validez por evaluación de Expertos .....	56
Tabla N° 9 Actores del negocio .....	62
Tabla N° 10 Trabajadores del Negocio.....	62
Tabla N° 11 Especificaciones del Caso de Uso de Negocio .....	63
Tabla N° 12 Requerimiento Funcionales del Sistema.....	64
Tabla N° 13 Requerimientos No Funcionales del Sistema.....	65
Tabla N° 14 Relación entre los Casos de Uso y Requerimientos Funcionales .....	65
Tabla N° 15 Actores del Sistema Web.....	66
Tabla N° 16 Casos de uso del sistema web .....	67
Tabla N° 17 Especificación del Caso de Uso del sistema “Acceder al sistema”.....	68
Tabla N° 18 Especificación de caso de uso de “Acceder al Sistema:Administrador” .....	69
Tabla N° 19 ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO DEL SISTEMA “REGISTRAR INFORMACIÓN” .....	70
Tabla N° 20 Especificación del Caso de Uso del sistema “Actualizar Información” .....	71
Tabla N° 21 Especificación del Caso de Uso del sistema “Consultar Información” .....	72
Tabla N° 22 Especificación del Caso de Uso del sistema “Validar Información” .....	73
Tabla N° 23 Especificación del Caso de Uso del sistema “Generar Reporte” .....	74
Tabla N° 24 Especificaciones de los Casos de Uso del Sistema .....	75
Tabla N° 25 TB_USUARIO_SISTEMA .....	93
Tabla N° 26 TB_USUARIO_CONTRIBUYENTE .....	93
Tabla N° 27 TB_TICKET .....	94
Tabla N° 28 TB_RECAUDACIÓN .....	95
Tabla N° 29 TB_NOTIFICACIÓN .....	95
Tabla N° 30 TB_FISCALIZACIÓN .....	95
Tabla N° 31 TB_COACTIVO.....	96
Tabla N° 32 Prueba de Normalidad – Tasa de Morosidad .....	106
Tabla N° 33 Prueba de U de Mann-Whitney .....	107

Tabla N° 34 Rangos de U de Mann-Whitney .....	107
Tabla N° 35 Prueba de Normalidad – Porcentaje de contribuyentes localizados .....	110
Tabla N° 36 Prueba de U de Mann-Whitney .....	110
Tabla N° 37 Rangos de U de Mann-Whitney .....	111
Tabla N° 38 Prueba de Normalidad – Tasa de Morosidad.....	113
Tabla N° 39 Prueba de U de Mann-Whitney .....	113
Tabla N° 40 Rangos de U de Mann-Whitney .....	114

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1 Tasa de morosidad .....	18
Figura N°2 Porcentaje de contribuyentes no localizados .....	19
Figura N°3 Porcentaje de contribuyentes localizados .....	20
Figura N°4 Nivel de incumplimiento de contribuyentes .....	21
Figura N°5 Nivel de cumplimiento de contribuyentes .....	22
Figura N°6 Procedimiento de Fiscalización .....	36
Figura N°7 Fases de la Metodología RUP .....	44
Figura N°8 Confiabilidad por evaluación de expertos .....	57
Figura N°9 Diagrama de metas, visión, objetivos de la Municipalidad de Carmen de la Legua Reynoso .....	61
Figura N°10 Diagrama de Caso de Uso del Negocio .....	63
Figura N°11 Actores .....	66
Figura N°12 Diagrama de Caso de uso del sistema .....	67
Figura N°13 Realización del CUS01 “Acceder al Sistema” .....	76
Figura N°14 Realización del CUS02 “Acceder al Sistema: Administrador” .....	76
Figura N°15 Realización del CUS03 “Registrar Información” .....	76
Figura N°16 Realización del CUS04 “Actualizar Información” .....	76
Figura N°17 Realización CUS05 “Consultar Información” .....	77
Figura N°18 Realización CUS06 “Validar Información” .....	77
Figura N°19 Realización CUS07 “Generar Reporte” .....	77
Figura N°20 Diagrama de Actividades del CUS01 “Acceder al Sistema” .....	78
Figura N°21 Diagrama de Actividades del CUS02 “Acceder al Sistema: Administrador” .....	78
Figura N°22 Diagrama de Actividades del CUS03 “Registrar Información” .....	79
Figura N°23 Diagrama de Actividades del CUS04 “Actualizar Información” .....	79
Figura N°24 Diagrama de Actividades del CUS05 “Consultar Información” .....	80
Figura N°25 Diagrama de Actividades del CUS06 “Validar Información” .....	80
Figura N°26 Diagrama de Actividades del CUS07 “Generar Reporte” .....	81
Figura N°27 Diagrama de Secuencia del CUS01 “Acceder al sistema” .....	81
Figura N°28 Diagrama de Secuencia del CUS02 “Acceder al sistema: Administrador” .....	82
Figura N°29 Diagrama de Secuencia del CUS03 “Registrar información” .....	82
Figura N°30 Diagrama de Secuencia del CUS04 “Actualizar información” .....	83

Figura N°31 Diagrama de Secuencia del CUS05 “Consultar información” .....	83
Figura N°32 Diagrama de Secuencia del CUS06 “Validar Información” .....	84
Figura N°33 Diagrama de Secuencia del CUS07 “Generar Reporte” .....	84
Figura N°34 Lista de controles .....	85
Figura N°35 Lista de interfaces .....	85
Figura N°36 Lista de Entidades.....	85
Figura N°37 Diagrama de Clases de Análisis del CUS01 “Acceder al sistema” .....	86
Figura N°38 Diagrama de Clases de Análisis del CUS02 “Acceder al sistema: Administrador” .....	86
Figura N°39 Diagrama de Clases de Análisis del CUS03 “Registrar Información” .....	87
Figura N°40 Diagrama de Clases de Análisis del CUS04 “Actualizar Información” .....	87
Figura N°41 Diagrama de Clases de Análisis del CUS005 “Consultar Información” .....	87
Figura N°42 Diagrama de Clases de Análisis del CUS006 “Validar Información” .....	88
Figura N°43 Diagrama de Clases de Análisis del CUS007 “Generar Reporte” .....	88
Figura N°44 Diagrama de Colaboración del CUS01 “Acceder al sistema” .....	88
Figura N°45 Diagrama de Colaboración del CUS02 “Acceder al sistema: Administrador” .....	89
Figura N°46 Diagrama de Colaboración del CUS03 “Registrar Información” .....	89
Figura N°47 Diagrama de Colaboración del CUS04 “Actualizar Información” .....	90
Figura N°48 Diagrama de Colaboración del CUS05 “Consultar Información” .....	90
Figura N°49 Diagrama de Colaboración del CUS06 “Validar Información” .....	91
Figura N°50 Diagrama de Colaboración del CUS07 “Generar Reporte” .....	91
Figura N°51 Diagrama de Despliegue.....	92
Figura N°52 Modelo Físico de la Base de Datos.....	92
Figura N°53 Modelo Lógico de la Base de Datos .....	93
Figura N°54 LOGIN DEL SISTEMA .....	96
Figura N°55 CREACIÓN DE USUARIOS.....	97
Figura N°56 NOTIFICACIÓN DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA.....	97
Figura N°57 REGISTRAR CONTRIBUYENTES INDIVIDUALMENTE.....	98
Figura N°58 ACTUALIZAR CONTRIBUYENTES .....	98
Figura N°59 REGISTRAR CONTRIBUYENTES EN CANTIDAD .....	99
Figura N°60 REPORTE DEL INDICADOR DE TASA DE MOROSIDAD .....	99
Figura N°61 AGREGAR IMPORTE DE LA DEUDA.....	100

Figura N°62 MAPEO POR CONTRIBUYENTE INDIVIDUALMENTE .....	100
Figura N°63 MAPEO DE LOS CONTRIBUYENTES MOROSOS .....	101
Figura N°64 VALIDACIÓN DE LA UBICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE .....	101
Figura N°65 REPORTE DEL INDICADOR DE PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES LOCALIZADOS .....	102
Figura N°66 REPORTE PAGADO DEL CONTRIBUYENTE .....	102
Figura N°67 PAGO DE LA DEUDA DEL CONTRIBUYENTE .....	103
Figura N°68 REPORTE DE PAGO DEL DÍA .....	103
Figura N°69 REPORTE DE PAGO POR RANGO DE FECHA.....	104
Figura N°70 REPORTE DEL INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE PAGO .....	104
Figura N°71 Tasa de Morosidad - Pretest .....	108
Figura N°72 Tasa de Morosidad – Postest .....	109
Figura N°73 Cuadro comparativo entre el pretest y postest.....	109
Figura N°74 Porcentaje de contribuyentes localizados - Pretest.....	111
Figura N°75 Porcentaje de contribuyentes localizados - Postest .....	112
Figura N°76 Cuadro comparativo entre el pretest y postest.....	112
Figura N°77 Cumplimiento de Pago - Pretest .....	114
Figura N°78 Cumplimiento de Pago - Postest.....	115
Figura N°79 Cuadro comparativo entre el pretest y postest.....	115

**ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1 Matriz de consistencia.....	132
Anexo 2 Entrevista con el jefe de soporte técnico.....	133
Anexo 3 Validación por el juicio de expertos .....	135
Anexo 4 Validación por el juicio de expertos de la metodología de desarrollo .....	148
Anexo 5 Ficha de registro de tasa de morosidad por semana.....	151
Anexo 6 Análisis total de tasa de morosidad – pretest por semana.....	158
Anexo 7 Ficha de registro de porcentaje de contribuyentes localizados .....	161
Anexo 8 Análisis total del porcentaje de contribuyentes localizados por semana .....	169
Anexo 9 Ficha de registro del indicador cumplimiento de pago .....	173
Anexo 10 Análisis de cumplimiento de pago por semana.....	181
Anexo 11 Formulario Hoja de resumen (HR) .....	185
Anexo 12 Formulario Predio Urbano (PU) .....	186
Anexo 13 Formulario de Hoja de liquidación (HL) .....	187
Anexo 14 Formulario de Determinación de Arbitrios (DA) .....	188
Anexo 15 Base de datos de la población total de contribuyentes y por sector del distrito de Carmen de la Legua Reynoso .....	189
Anexo 16 Cronograma de Actividades.....	190
Anexo 17 Manual de Usuario .....	191
Anexo 18 Turnitin .....	204

## RESUMEN

La investigación brindó una propuesta de solución frente al problema que radica en el proceso de fiscalización en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, la presente tesis titulada Sistema web de geolocalización para el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso tiene como objetivo principal determinar la influencia del sistema web de geolocalización en el proceso de fiscalización con el fin de mejorar.

El objetivo principal es determinar la influencia del sistema web de geolocalización en el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, el tipo de estudio usado fue aplicado, experimental y de diseño pre-experimental. La metodología empleada en el desarrollo del sistema informático usada fue RUP (Rational Unified Process) mediante la herramienta Rational Rose, el sistema fue desarrollado con el lenguaje de programación C Sharp (C#) y el gestor de base de datos MYSQL.

La población fue un total de 5777 contribuyentes lo cual se realizó una muestra estratificada que resultó un total de 151 contribuyentes para el proceso de fiscalización en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, la implementación del sistema web de geolocalización optimiza dicho proceso, que a su vez permite el cálculo de los indicadores de tasa de morosidad, porcentaje de contribuyentes localizados y cumplimiento de pago.

### Palabras Claves

Sistema web de geolocalización, Proceso de fiscalización, tasa de morosidad, porcentaje de contribuyentes localizados, cumplimiento de pago, RUP.



## **ABSTRACT**

The investigation offered an offer of solution opposite to the problem that takes root in the process of taxation in the Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, the present qualified thesis web System of geolocation for the process of taxation of public services of the Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso has as principal aim determine the influence of the web system of geolocation in the process of taxation in order to improve.

The principal aim was determined the influence of the web system of geolocalización in the process of taxation of public services of the Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, the type of secondhand study was applied, experimentally and of pre-experimental design. The methodology used in the development of the computer system used was RUP (Rational Unified Process) using the Rational Rose tool, the system was developed with C Sharp (C#) programming language and the MYSQL database manager.

The population was a total of 5777 contributors which realized a stratified sample that turned out to be a total of 151 contributors for the process of taxation in the Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, the implementation of the web system of geolocalización optimizes the above mentioned process, which in turn allows the calculation of the indicators of rate of delinquency, percentage of located contributors and fulfillment of payment.

### **Keywords**

Web system of geolocation, Process of taxation, rate of delinquency, percentage of located contributors and fulfillment of payment, RUP

**CAPÍTULO I**  
**INTRODUCCIÓN**

## 1.1 Realidad problemática

“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se afirma que pueden contribuir a tener avances significativos en muchos sectores, sin embargo, la evolución y adopción de las mismas planteará diferentes desafíos, ya que su empleo requiere nuevas habilidades y destrezas, por lo que todos los actores de estos espacios tendrán en algún momento que capacitarse en su uso, con todo lo que esto implica.”<sup>1</sup>

Hoy en día, es necesario y de suma importancia estar informado acerca de las últimas noticias que hay con la tecnología, debido a que la generalización de su uso nos sigue innovando y sirviendo como una nueva forma de comunicación a nivel mundial. Por lo general, existen varias herramientas importantes que normalmente utilizamos por medio de algún dispositivo electrónico y transportarlo de un lugar a otro. Sin embargo, hay una herramienta muy útil que es la “Geolocalización” o también conocida como “Rastreo de ubicación” que consiste en localizar un lugar o persona en tiempo real; básicamente es representado por un mapa en la web por medio de un dispositivo móvil que esté conectado a una red.

“En Perú, uno de los sectores de la administración pública que ha tardado en ponerse acorde con la modernidad y en carrera de la calidad total en prestación de servicios, son principalmente las municipalidades. Siendo necesario realizar un análisis mucho más serio del por qué la situación actual de las municipalidades y sobre todo de la situación de Administración Tributaria Municipal.”<sup>2</sup>

“De acuerdo a la ley N° 30065 tiene por objeto fortalecer la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp), a fin de modernizar y mejorar la cobertura y calidad de sus servicios, implementando medidas efectivas de inclusión social, competitividad y eficiencia tecnológica en su prestación, de acuerdo a las nuevas demandas ciudadanas.”<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> OSORIO, Mariciela. *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativas*. 2015.

<sup>2</sup> CHOQUELLA, Sandra. *La administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite 2013*, 2015.

<sup>3</sup> SUNARP. *Aprueban el Reglamento de la Ley N° 30065, Ley de Fortalecimiento de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos*, 2016.

La organización donde se realiza la presente investigación está ubicada en la provincia constitucional del Callao, cuyo rubro es el servicio ciudadano, y es por ello que mediante el proceso de fiscalización se va a recaudar todos los arbitrios con el fin de solicitar a los contribuyentes a realizar su obligación tributaria.

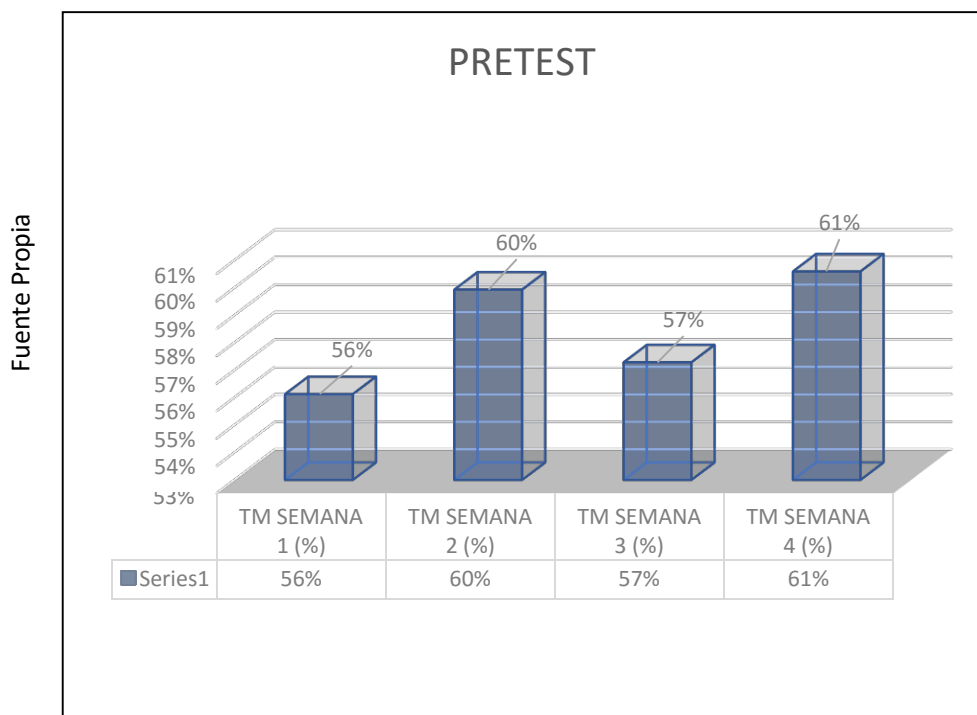
La Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, representa varias áreas para mejorar los servicios públicos que son distribuidas por el servicio de limpieza pública, servicio de parques y jardines públicos y servicio de seguridad ciudadana. Así mismo, el área específica que se va a enfocar este proyecto es administración tributaria en donde se verá el proceso de fiscalización lo cual observaremos acerca de los arbitrios públicos que brinda este distrito.

Según lo mencionado en la entrevista percibida por el Jefe de Soporte del área de Tecnología de Información (**Anexo N° 2**); actualmente la empresa utiliza varios sistemas que ayudan a manejar y tener un mejor control, pero lo más importante para indagar el proceso de fiscalización es el sistema de recaudación tributaria ya que nos indican recaudar todos los pagos de los arbitrios de los contribuyentes.

Durante el proceso de fiscalización su actividad principal es realizada por la subgerencia de fiscalización y sanciones, los cuales fiscaliza en forma operativa su actividad económica de los comercios (predios). A través del control que realiza este proceso en forma manual, los procesos derivados implicaban demasiados recursos (tiempo y RR.HH). A la fecha de la implantación del sistema de geolocalización (módulo de fiscalización) acortó el tiempo de ubicación de los contribuyentes morosos, segmentando y priorizando este control en forma semanal, de esta manera el sistema en su modo de consulta cuenta con un entorno deductivo y amigable para que el usuario a través de los reportes pueda determinar el número de contribuyentes y porcentaje de morosidad por semana, logrando que las consultas y fiscalización cumpla al 100% con las expectativas de la gerencia.

Para encontrar el indicador de tasa de morosidad se ha utilizado el instrumento del **Anexo 5** lo cual se ha evaluado 604 contribuyentes por cuatro semanas del mes de Agosto del 2018, como se puede visualizar en la **Figura N°1** considerando en el Pretest se observa el comportamiento de los contribuyentes en la cancelación de sus deudas, sin embargo durante la primera semana del mes de Agosto del año 2018 solo un 56% mantienen su deuda mientras que en la segunda semana incrementó porcentualmente 4%, a su vez en la tercera semana en relación con la segunda semana decreció porcentualmente 3% y en la última semana en relación con la primera semana alcanzó el 61%. Se concluye que en el **Anexo 6** de un total de 604 contribuyentes que se ha generado el promedio los reportes de contribuyentes morosos durante las cuatro semanas del mes de Agosto del año 2018

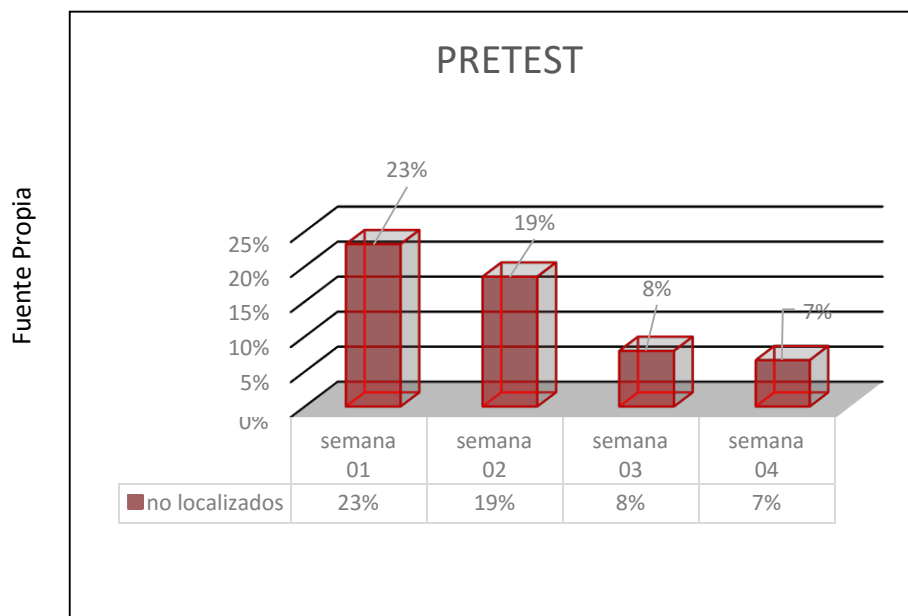
**FIGURA N°1**



Tasa de Morosidad

Para encontrar el indicador de Porcentaje de contribuyentes localizados se ha utilizado el instrumento del **Anexo 7 y 8** lo cual se ha evaluado 604 contribuyentes por cuatro semanas del mes de Agosto del 2018 como se puede visualizar en la **Figura N° 2** considerando en el Pretest se observa el comportamiento de porcentaje de contribuyentes **no localizados** donde el mayor índice porcentual es del 23% de contribuyentes durante la primera semana del mes de Agosto del año 2018 y el porcentaje más bajo en la cuarta semana alcanzando 7%, considerando que en las semanas dos y tres se obtuvo el 19% y 8% respectivamente de contribuyentes no localizados. Se concluye que el grado de contribuyentes no localizados va decreciendo de la primera a la cuarta semana debido a la frecuencia que el sistema genera para su ubicación, en algunos casos las inconsistencias con los números de domicilio dificultan la ubicación de la dirección, es por ello que se ha actualizado los registros de datos que el sistema validará estos para su próxima localización.

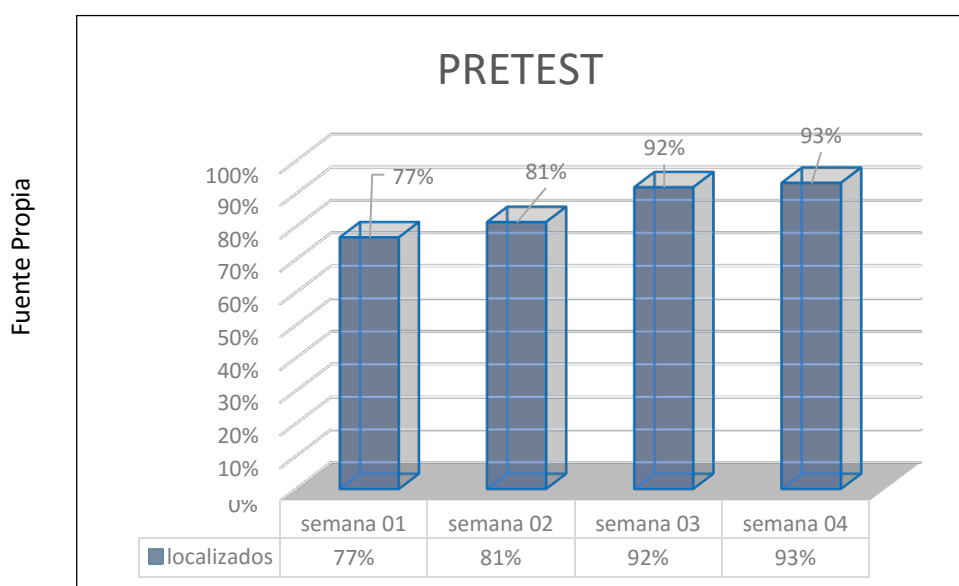
**FIGURA N° 2**



Porcentaje de contribuyentes no localizados

Según para encontrar el indicador de Porcentaje de contribuyentes localizados se ha utilizado el instrumento del **Anexo 9 y 10** lo cual se ha evaluado 604 contribuyentes por cuatro semanas del mes de Agosto del 2018, como se puede visualizar en la **Figura N° 3** considerando en el Pretest se observa el comportamiento de porcentaje de contribuyentes **localizados** donde el menor índice porcentual es el 77% de contribuyentes localizados durante la primera semana del mes de Agosto del año 2018 y el porcentaje más alto en la cuarta semana alcanzando 93% considerando que en la semana dos y tres, se obtuvo el 81% y 92% respectivamente de los contribuyentes localizados. Se concluye que el grado de contribuyentes localizados va incrementando de la primera a la cuarta, según la frecuencia que el sistema genera para la ubicación de predios, aumentan la eficiencia y eficacia en la actualización de los registros de datos que validará el sistema en la ubicación de las direcciones geolocalizadas.

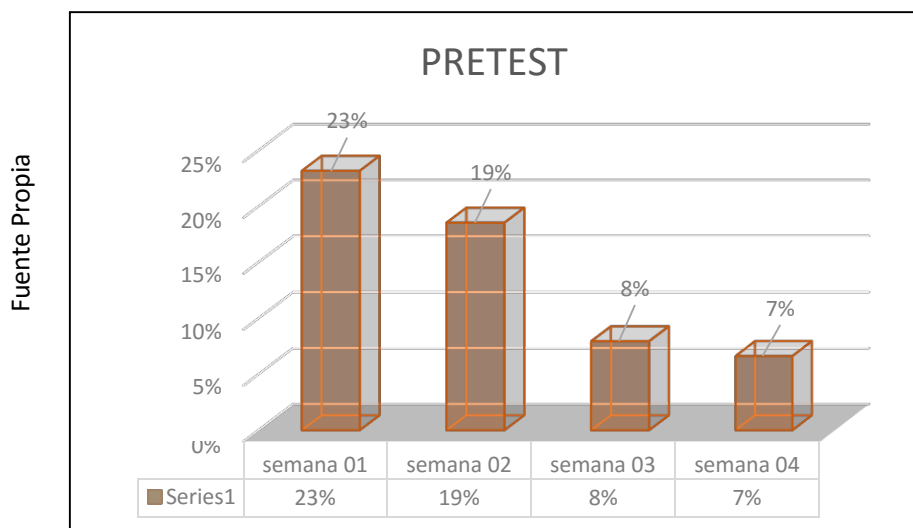
**FIGURA N° 3**



**Porcentaje de contribuyentes localizados**

Para encontrar el indicador de Cumplimiento de pago se ha utilizado el instrumento del **Anexo 9 y 10** lo cual se ha evaluado 604 contribuyentes por cuatro semanas del mes de Agosto del 2018 como se puede visualizar en la **Figura N° 4** considerando en el Pretest se observa el comportamiento de nivel de **incumplimiento de contribuyentes** en donde el mayor índice porcentual es del 23% de contribuyentes durante la primera semana del mes de Agosto y el menor porcentaje en la cuarta semana alcanzando el 7%, considerando que en las semanas dos y tres, se obtuvo el 19% y 8% respectivamente de incumplimiento. Se concluye que el nivel de incumplimiento de contribuyentes va disminuyendo de la primera a la cuarta semana, puesto que la localización de los predios forma una parte muy relevante dentro de la recaudación.

**FIGURA N° 4**

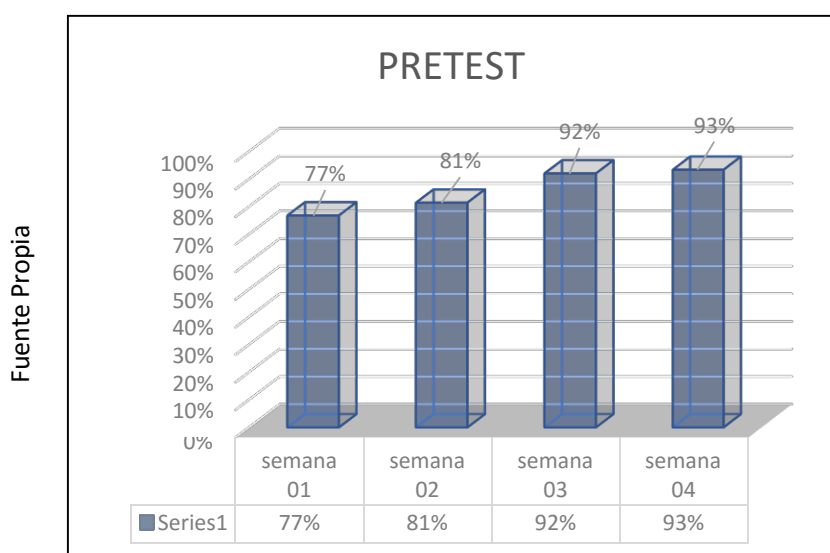


Nivel de incumplimiento de contribuyentes



Para encontrar el indicador de Cumplimiento de pago se ha utilizado el instrumento del Anexo 10 lo cual se ha evaluado 604 contribuyentes por cuatro semanas del mes de Agosto del 2018, como se puede visualizar en la **Figura N°5** considerando en el Pretest se observa el comportamiento de **nivel de cumplimiento** de contribuyentes donde el menor índice porcentual de cumplimiento es del 77% de contribuyentes durante la primera semana del mes de Agosto y el porcentaje más alto se da en la cuarta semana alcanzando 93%, considerando que en las semanas dos y tres del mes de Agosto, se obtuvo el 81% y 92% respectivamente de cumplimiento.

**FIGURA N°5**



**Nivel de cumplimiento de contribuyentes**

Se concluye que el nivel de incumplimiento de contribuyentes va incrementando de la primera a la cuarta semana del mes de Agosto, gracias al sistema de geolocalización de los predios, ha sido clave para elevar el nivel de recaudación durante el mes de Agosto y bajar la tasa de prescripción de las deudas para el siguiente periodo.

Ante la problemática encontrada, propongo realizar un sistema web de geolocalización para mejorar el proceso de fiscalización dado que tendrá su propio seguimiento para automatizar las ubicaciones de los contribuyentes morosos y a su vez aumentar la cantidad de visitas diarias, semanales y mensuales con el fin de dirigirse por un solo camino y hacer de manera más fácil la búsqueda.

## 1.2 Trabajos previos

### 1.2.1. Nacionales

- En el año 2017, Yarín Achachagua Yasser Hipólito, en su tesis titulada: "Diseño e implementación de un sistema de localización y control de inventarios en un almacén de aduanas, utilizando tecnología RFID", para optar el grado de Magíster en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú, su problemática fue la dificultad de identificar y localizar la carga suelta y contenedores almacenados para los depósitos temporales ya que necesitan hacer una lectura del código de barras a una distancia muy corta. El objetivo fue implementar un sistema de localización y control de inventarios con uso de la tecnología RFID con el fin de disminuir el tiempo de despacho y el costo de operación de un almacén de aduanas. La justificación fue percibir la situación actual del stock y su capacidad de poder adaptarse a los nuevos cambios de corto y medio plazo. Propuso una metodología de investigación aplicada. Se realizó una premuestra de población de 28 observaciones a los procesos localización, traslado de contenedores y carga suelta. Obtuvo como resultado el tiempo promedio para la localización y traslado de contenedores de 12.7 minutos mientras que el tiempo promedio para la localización y traslado de carga suelta fue de 8.4 minutos. Las conclusiones indican que la implementación del sistema de localización y control de inventarios con uso tecnológico RFID logró disminuir en 46.2% el tiempo de localización y traslado de contenedores.
- ✓ De este antecedente se tomó como referencia el objetivo ya que la implementación de un sistema de localización y control de inventarios va a disminuir el tiempo con el fin de mejorar el dicho proceso.
- En el año 2014, Luis Angel Ventura Labrin, en su tesis titulada: "Automatización del proceso de ventas y distribución utilizando tecnología móvil y geolocalización para la empresa líder SRL", para optar el grado de ingeniero desarrollada en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo Perú, estudia el problema del proceso de venta y distribución en base a la eficiencia y eficacia de la atención de los

pedidos a los clientes. El objetivo fue determinar en qué medida la automatización del proceso de ventas y distribución utilizando tecnología móvil y geolocalización disminuirá costos y aumentará su búsqueda para la atención a sus clientes. Se justificó reducir los tiempos de respuesta de la empresa haciéndola más eficiente en su proceso de venta y distribución y a su vez conocer las ubicaciones geográficas de cada proceso. La metodología de desarrollo del sistema informático es RUP. La población fue de 300 transacciones y su muestra de 22. El resultado fue de acuerdo a un nivel de confianza del 95% e intervalo de confianza de 20. La conclusión se aumentó la búsqueda para la atención de sus clientes un promedio de 85% y los costos asociados a entrega de pedido de S/ 403.85 por día antes de la solución propuesta.

- ✓ De este antecedente se tomó como referencia el objetivo y la metodología de desarrollo RUP ya que mediante su desarrollo del software del uso de la tecnología móvil y geolocalización disminuirá costo y aumentará la búsqueda para la atención de sus clientes de dicho proceso.
  
- En el año 2015, Sandra Marleni Choqueña Quispe, en su tesis titulada "La administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de ITE", para optar el grado de Magister desarrollada en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna Perú, estudia el problema de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite, año 2013. El objetivo fue determinar cómo la administración tributaria municipal influye en el nivel recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite. La justificación es a la importancia que ejerce la administración tributaria municipal ya que tiene malos resultados en sus bajos índices de recaudación de tributos de su competencia. Propone una metodología cuantitativa, deductiva y analítica. La población estuvo conformada por 722 contribuyentes y su muestra fue un total de 124, lo cual obtuvo como resultado la determinación del proceso de recaudación tributaria, así como la fiscalización tributaria con el fin de mejorar sus servicios de la administración tributaria.

- ✓ De los antecedentes se tomó como aporte la problemática para comprender mejor la variable dependiente ya que obtendremos información acerca de la recaudación del impuesto predial.
- En el año 2017, Dorita Lizesther Quiroz Nuñez y Jannette del Carmen Yarlequé Flores, en su tesis titulada "Aplicación web móvil con geolocalización para mejorar la experiencia de compra del consumidor de trujillo en la búsqueda de promociones en supermercados en el año 2016", para optar el grado de Ingeniero, desarrollada en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo Perú, lo cual obtuvo como problemática ¿Cómo mejorar la experiencia de compra del consumidor de Trujillo en la búsqueda de promociones haciendo uso de las tecnologías de información?. El objetivo es desarrollar una aplicación web móvil con geolocalización para mejorar la experiencia de compra del consumidor en la búsqueda de promociones en los supermercados. La metodología de desarrollo del sistema informático es XP y propone una metodología de investigación longitudinal. La población está constituida por los consumidores del Distrito de Trujillo mayores de 17 años. La muestra fue de 384 y se usará un muestreo estratificado uniforme teniendo como criterio de estratificación la edad de los consumidores. Lo cual obtuvo como resultado de haber realizado un estudio de las tecnologías relacionadas a web móvil integrado con geolocalización. Se concluye que el uso de PHP, HTML5, CSS3 y JavaScript son óptimos para la construcción de la aplicación web móvil por su estructura, estilo y funcionalidad. Tanto para la geolocalización como la tecnología RPA (Robotics Process Automation), se optó por usar la API de Google Maps y Selenium API respectivamente ya que son de fácil integración y se cuenta con documentación pública para hacerlo.
- ✓ De este antecedente se tomó como aporte el objetivo principal ya que desarrollará su aplicativo móvil con uso de la geolocalización puesto que también se utilizará la API de Google Maps.

- En el año 2015, Jorge Miguel Chávez Díaz en su tesis titulada "Implementación del expediente electrónico de auditoría tributaria en el Perú para el proceso de Fiscalización Tributaria en la Sunat, 2016", para optar el grado de Magister, desarrollada en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, lo cual obtuvo como problemática ¿De qué manera se puede implementar un expediente electrónico de auditoría tributaria en el Perú para el proceso de fiscalización tributaria en la Sunat 2016? El objetivo es determinar cómo se puede implementar un expediente electrónico de auditoría tributaria en el Perú para el proceso de fiscalización tributaria en la Sunat 2016. Propone una metodología de investigación cualitativa. Como resultado obtuvo la determinación de un expediente electrónico de auditoría tributaria para el proceso de fiscalización. En la conclusión se han identificado los factores claves que permitirán una implementación exitosa del expediente electrónica de Auditoria Tributaria en SUNAT.
- ✓ De este antecedente se tomó como aporte el objetivo principal para comprender mejor acerca del proceso de fiscalización.

### 1.2.2. Internacionales

- En el año 2016, Marcatoma William y Viñan Sandra, en su tesis titulada "Análisis de los procesos de fiscalización de obras civiles ejecutadas por el gobierno autónomo descentralizado de la provincia de Chimborazo en el área de riego por aspersión en el periodo enero 2014 a septiembre 2015 en los cantones Guano y Penipe", para optar el grado de Ingeniero, desarrollada en la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador, obtuvo la problemática de ¿La omisión de actividades por parte de fiscalización tanto en campo como en oficina, se asocian a la calidad final de las obras ejecutadas o en ejecución por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo?. El objetivo principal es Analizar los procesos de fiscalización de obras civiles ejecutadas por el gobierno autónomo descentralizado de la provincia de Chimborazo mediante la revisión de documentación, observación del seguimiento en campo y la aplicación de encuestas a fiscalizadores. En la justificación

existen varios factores que determinarán si este proyecto será o no de calidad, uno de los principales es la fiscalización, misma que debe ser permanente, ya que esto garantizará que los rubros ejecutados en el proyecto estén dentro de los rangos permisibles para generar una obra de calidad. La investigación será cuantitativa debido a que plantea, de una forma confiable, conocer la realidad a través de la recolección y análisis de datos, con lo que se podría contestar las preguntas de la investigación y probar las hipótesis. Las conclusiones indican que la experiencia juega un rol muy importante en la fiscalización, debido a que facilita la toma de decisiones de una forma rápida y acertada

- ✓ De este antecedente se tomó el objetivo principal debido a que el caso presentado se asemeja al proceso de fiscalización con respecto a los impuestos prediales.
  
- En Septiembre del 2017, José Ezequiel Aguilar, en su tesis titulada: “Análisis de la perspectiva de los contribuyentes en el régimen fiscal del ISR e IVA periodo 2014-2016”, para optar el grado de licenciado, desarrollada en la Universidad Autónoma del estado de México, estudia el problema del incremento a los impuestos federales, así como con la recesión económica mundial. El objetivo es realizar un análisis de la perspectiva de los contribuyentes personas físicas en el régimen fiscal del ISR e IVA el Periodo 2014 – 2016. La justificación consta en la recesión económica global, repercutió en la economía Nacional, y por tal motivo se requiere de medidas drásticas para lograr salir de ella, por tal razón, se propuso y aprobó el incremento a los impuestos federales. Se realizó una investigación directa, mediante la consulta en bibliografía específica. De acuerdo al resultado obtenido de las necesidades realizadas se afirma que el 78% de los contribuyentes cumplen y asisten al módulo de Administración Tributaria (SAT) del Municipio de Texcoco Estado de México a los contribuyentes que acuden a este sito mencionado, así como algunos comerciantes del centro de Texcoco, no cumplen con sus obligaciones fiscales en tiempo y forma para la falta de información oportuna.

- ✓ De este antecedente se tomó el objetivo principal debido a que realizan un análisis de la perspectiva de los contribuyentes para así recaudar información durante el proceso de fiscalización.
- En Julio del año 2015, María Marcela Cruz y Fernando Muñoz Zamora, en su tesis titulada "La protección de los datos de la persona como un derecho al no suministro de información en materia fiscal", para optar el grado de Licenciatura, desarrollada en la Universidad de Costa Rica, Costa Rica, estudia el problema del fraude fiscal. El objetivo fue demostrar la existencia de un derecho del sujeto pasivo a reservarse información que goce de un fuero especial de protección pese a ser la misma de relevancia tributaria. La justificación pretende abordar un tema que resulta de vital importancia y que al día de hoy no ha sido objeto de estudio ni de mayores consideraciones por parte de la comunidad jurídica. Propone una metodología de investigación documental. Las conclusiones indican que en los últimos años se ha dado una ampliación al rango de acción con el que cuenta la Administración Tributaria para el ejercicio de su potestad fiscalizadora, así como también la ley tributaria veló por el resguardo de los derechos y garantías de los contribuyentes en virtud de las reformas operadas.
- ✓ De este antecedente se tomó como aporte la conclusión de que en la administración tributaria se mostrará toda la fiscalización de los contribuyentes.

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1. Sistema web de geolocalización

“Desde que las personas se han desplazado de un lugar a otro sobre el planeta Tierra, han usado una gran variedad de métodos, con varios grados de exactitud, para calcular donde están ubicados en un tiempo dado. A medida que nuestras tecnologías han ido mejorando, también lo ha hecho nuestra habilidad para detectar nuestra posición exacta.”<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup>VÁZQUEZ Daniel, *Sistema de administración y monitoreo vía web de la posición de objetos utilizando dispositivos móviles*, 2013.

“El término geolocalización se puede definir como la determinación de la posición geográfica de una persona, lugar o cosa. En nuestra era moderna esto involucra el uso de dispositivos capaces de conectarse a Internet como computadoras, smartphones, tablets o sistemas basados en GPS.”<sup>5</sup>

“Los sistemas de localización y posicionamiento son aquellos sistemas que permiten determinar la posición de un objeto, mientras que los sistemas de información geográfica son sistemas que permiten visualizar, manipular y analizar información geográfica que, como se verá en el estudio, podría perfectamente proceder de un sistema de localización.”<sup>6</sup>

“Anteriormente se comentó que la localización se refiere a un término que denomina la posición de un objeto sobre la superficie terrestre, realizando uso para ello de un sistema de referencia. Para lograr situar un punto dentro de ese sistema de referencia, es necesario disponer de un sistema de coordenadas, que no es más que un conjunto de tres valores numéricos que permiten situar un punto dentro de un sistema de referencia dado.”<sup>7</sup>

Nos indican que tanto el sistema de localización y posicionamientos como el sistema de información geográfica, son considerados que su único objetivo es “localizar”, debido a que el primero se enfoca en la posición de un objeto y el segundo se enfoca en la visualización y manipulación del objeto. Sin embargo, la geolocalización nos permite controlar, buscar y mostrar nuestra ubicación en tiempo real siempre y cuando estemos conectado a una red y tener activado el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) ya sea a través de un dispositivo móvil o de una plataforma web. Por lo tanto, es muy importante saber exactamente en qué momento lo vamos a utilizar ya que como toda aplicación tiene su pro y sus contras; y con respecto a nuestra privacidad, debemos ser conscientes que no siempre tiene que estar activado nuestro GPS porque eso implica a que estemos localizados todo el tiempo.

---

<sup>5</sup>VÁZQUEZ Daniel, *Sistema de administración y monitoreo vía web de la posición de objetos utilizando dispositivos móviles*, 2013.

<sup>6</sup>Junta de Castilla y León. *Sistema de localización e información geográfica*, 2009.

<sup>7</sup>Junta de Castilla y León. *Sistema de localización e información geográfica*, 2009.



### **Mecanismos de geolocalización en entornos web**

“Los mecanismos de geolocalización se han vuelto bastante usados en dispositivos móviles como los smartphones. Estos tienen la ventaja de contar con sistemas GPS integrados. Sin embargo, empresas como Google utilizan estos mecanismos para dispositivos que no cuentan con sistemas GPS integrados como son los navegadores de internet. Los exploradores de internet como Chrome, Firefox, y otros en sus últimas versiones, soportan la geolocalización a través de las librerías de Google Maps que la empresa en cuestión brinda.”<sup>8</sup>

“Debido a que la plataforma es web, es necesario obtener las coordenadas de posición de los usuarios a través de los navegadores de internet. Esto es posible en la mayoría de navegadores en sus últimas versiones gracias a la geolocalización. La geolocalización permite hallar dónde un usuario se encuentra en el mundo.”<sup>9</sup> Estos mecanismos, principalmente son para plataforma web (navegadores de internet) ya que no cuentan con sistemas GPS integrados y sólo se usan para buscar por medio de una dirección o coordenadas geográficas.

### **Sistema de coordenadas**

“Un sistema de coordenadas es un sistema de referencia que permite localizar un punto o una posición cualquiera en un espacio dado. El sistema de coordenadas terrestres o geográficas es empleado para ubicar cualquier punto sobre el espacio de dos dimensiones que es la superficie terrestre [...]”<sup>10</sup>  
“Cualquier lugar de la tierra puede ser ubicado exactamente por la intersección de un meridiano y un paralelo, es decir por un par de números llamado coordenadas que representan la latitud y la longitud de ese lugar [...]”<sup>11</sup>

---

<sup>8</sup> Pérez, Christian. *Gastronomía para la administración y ubicación de restaurantes en entorno web*, 2015.

<sup>9</sup> Pérez, Christian. *Gastronomía para la administración y ubicación de restaurantes en entorno web*, 2015.

<sup>10</sup> VÁZQUEZ Daniel, *Sistema de administración y monitoreo vía web de la posición de objetos utilizando dispositivos móviles*, 2013.

<sup>11</sup> VÁZQUEZ Daniel, *Sistema de administración y monitoreo vía web de la posición de objetos utilizando dispositivos móviles*, 2013.

El acuerdo para establecer ciertas coordenadas, es señalar primero la latitud y después la longitud; sencillamente por comodidad, debido a que no puede haber un desorden ya que las latitudes solo pueden ser norte o sur y las longitudes este u oeste. Por lo tanto, un sistema de coordenadas es importante debido a que a través de ellas nos localiza el lugar exacto en donde estamos posicionados desde el punto del espacio geográfico con la superficie terrestre.

## **Herramientas de desarrollo**

### **MySQL**

“MySQL, la Fuente Abierta más popular SQL el sistema de gestión de datos, es desarrollada, distribuida, y apoyada por la Corporación de Oracle [...] es un sistema de cliente/servidor que consiste en un servidor multitirosado SQL que apoya a muchos usuarios, varios programas de cliente diferentes y bibliotecas, instrumentos administrativos, y una amplia gama de uso que programa interfaces (APIs).”<sup>12</sup>

El sistema de base de datos MySQL nos va a permitir recurrir que la base de datos sea distribuida a varios usuarios con el fin de adaptarse en diferentes requerimientos y necesidades por medio de la web y a su vez distintos lenguajes de programación. Este sistema aumentará la rapidez de buscar datos e información.

### **SOFTWARE LIBRE GOOGLE MAPS API**

“Las API de Google Maps permiten incrustar Google Maps en sus páginas web o aplicaciones móviles. Su servicio debe ser libre y públicamente accesible a los usuarios finales [...] Google Maps API proporciona características y añade un mayor apoyo a las organizaciones que están agregando mapas para sus sitios web basados en honorarios o aplicaciones móviles, o para sus sitios web internos.”<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> MySQL Reference Manual Including MySQL NDB Cluster 8.0 , 2018.

<sup>13</sup> CASTILLO, Luis. *Desarrollo de una aplicación basada en geolocalización para realizar búsquedas en Bogotá*, 2015.

Esta herramienta se usará de manera gratuita por medio de Google Maps, el servicio será brindado públicamente a los usuarios que manipularán el producto del software. Así mismo, facilita un gran apoyo a las organizaciones que añaden mapas a sus sitios webs.

### **MICROSOFT VISUAL STUDIO 2015**

“Es un entorno de desarrollo integrado creado por Microsoft exclusivo para sistemas operativos Windows, permite a los programadores trabajar con lenguajes tales como C++, C#, Visual Basic NET, F#, Java, Python, Ruby y PHP. Provee a los desarrolladores las herramientas necesarias para creación de aplicaciones, servicios web y sitios en cualquier entorno que soporte ASP.NET.”<sup>14</sup> Con sus herramientas necesarias de Microsoft Visual Studio 2015 nos va permitir la creación de sitios y aplicaciones web tal como los servicios web en cualquier ámbito que contenga una plataforma NET.

### **C SHARP (C#)**

“Es un lenguaje de programación que se ha diseñado para compilar diversas aplicaciones que se ejecutan .NET Framework. C# es simple, eficaz, con seguridad de tipos y orientados a objetos. Las numerosas innovaciones de C# permiten desarrollar aplicaciones rápidamente y mantener la expresividad y elegancia de los lenguajes de estilo C.”<sup>15</sup> C Sharp o C# es un lenguaje de programación especialmente diseñado para .NET framework, es sencilla y eficaz. Así mismo, es orientado a objetos y se puede crear páginas web con ASP. NET.

### **.NET FRAMEWORK**

“Es una plataforma de programación integral para desarrollar aplicaciones de Windows y aplicaciones web, las cuales son interoperables y seguras. Está integrado por el Common Language Runtime (CLR) y las bibliotecas de clases de .NET Framework [...] Provee un entorno de ejecución administrado

---

<sup>14</sup> ANGULO, Daniel y FREIRE, Diego. *Desarrollo de un sistema web para la administración y presentación de información de la base de datos del Herbario QCA de la PUCE*, 2017.

<sup>15</sup> NÚÑEZ, Jorge RAMÍREZ, Carlos y NAVA, Mitchell. *Diseño y desarrollo de un punto de venta con aplicación móvil*, 2016

que simplifica el desarrollo y la implementación al aportar independencia e interoperabilidad entre diferentes lenguajes como son: Visual Basic, C#, Visual F# y C++; además tiene la capacidad para interactuar con otros componentes y aplicaciones de .NET Framework.”<sup>16</sup> Esta plataforma desarrolla aplicaciones de Microsoft Windows ya que hay aplicaciones que nuestros sistemas operativos no se ejecutan es por eso que se necesita de un .Net framework con el fin de tener un funcionamiento correctamente.

### **SERVIDOR IIS (Internet Information Server)**

“Es un servidor web de que cuenta con un conjunto de servicios para Microsoft Windows, soporta múltiples protocolos como: FTP, SMTP, NNTP, HTTP, HTTPS para publicar páginas web de forma local o remota. Tiene la capacidad para procesar diferentes tipos de páginas como ASP.NET, PHP, Perl, entre otros.”<sup>17</sup> Este servicio transforma tu computadora en un servidor web para poder publicar páginas web de una manera local o remotamente. Así mismo incluye diferentes páginas como ASP.NET, PHP, etc

### **ASP .NET**

“Es una plataforma web que proporciona todos los servicios necesarios para compilar aplicaciones web basadas en servidor, está compilado en .NET Framework, por lo que todas las características de .NET Framework están disponibles en las aplicaciones ASP.NET. Las aplicaciones se pueden escribir en cualquier lenguaje que sea compatible con Common Language Runtime (CLR), incluido Visual Basic y C#. Para crear aplicaciones web ASP.NET, puede usar Visual Studio. Además, hay disponible un producto gratuito independiente, Visual Studio Express para web, que incluye el conjunto básico de características de diseño web de Visual Studio.”<sup>18</sup>

---

<sup>16</sup> CABRERA, David de Jesús. *Automatización de la recolección de documentos de los profesores del detri para acreditación de carreras*, 2018.

<sup>17</sup> CABRERA, David de Jesús. *Automatización de la recolección de documentos de los profesores del detri para acreditación de carreras*, 2018.

<sup>18</sup> CRUZ DE CUMI, Doris y CUMI, Robert. *Aplicación web para el manejo de la carga académica docente para la escuela de informática de la Universidad Tecnológica de El Salvador*, 2015.

ASP .NET puede crear páginas web dinámicas en diferentes plataformas que funciona correctamente en un servidor web en este caso con Microsoft IIS, como también es compatible con apache. Así mismo, restablece información en una base de datos con el fin de mostrar al usuario una información muy variada.

**Sistema de Posicionamiento Global (GPS, Global Position System):**

“Es un sistema de navegación mundial basado en satélites, consta de 24 satélites ubicados en 6 orbitas planas, con 4 satélites en cada orbita con una distancia igual entre cada uno.”<sup>19</sup>

“Como Internet, el GPS es un elemento sumamente importante a nivel mundial. Gracias a su naturaleza libre y confiable, el GPS ha impulsado al desarrollo de cientos o tal vez miles de aplicaciones que benefician a los seres humanos. La tecnología GPS está presente de muchas maneras, desde los relojes de pulsera hasta los enormes aviones comerciales.”<sup>20</sup>

Años atrás se usaba la famosa brújula para ubicar la dirección de movimiento, pero ahora con la implementación de los nuevos avances tecnológicos se creó este sistema que permite definir el posicionamiento de un objeto o persona por medio de una posición de coordenadas de latitud y longitud con el fin de localizar en tiempo real.

---

<sup>19</sup> CRUZ, Roberto. *Navegación y localización virtual 3D en dispositivos móviles*. 2014.

<sup>20</sup> VÁZQUEZ Daniel, *Sistema de administración y monitoreo vía web de la posición de objetos utilizando dispositivos móviles*, 2013.

### 1.3.2. Proceso de Fiscalización

“En el proceso de fiscalización se emitirán cartas, requerimientos, actas y cierre de requerimientos. Es aquella que se encarga de determinar si las obligaciones tributarias realizadas por los contribuyentes han sido efectuadas correctamente; esta función lo realiza la Administración Tributaria, a través de la verificación y la revisión de los Libros Contables y la documentación sustentatoria de las transacciones comerciales con la finalidad de determinar si los contribuyentes han declarado sus tributos de acuerdo a la normatividad vigente al período fiscalizado.”<sup>21</sup>

En este proceso veremos las normativas vigentes que se realizan dentro de la Municipalidad, definiendo también las obligaciones tributarias desarrolladas por los contribuyentes que cumplen correctamente. Así mismo, existen formularios que entregan para llenar la información de los contribuyentes para saber el valor del predio urbano los cuales son (Anexos N° 11, 12, 13, 14).

- Formulario de Hoja Resumen (HR)
- Formulario de Hoja Liquidación (HL)
- Formulario Predio Urbano (PU)
- Formulario Determinación de Arbitrios (DA)

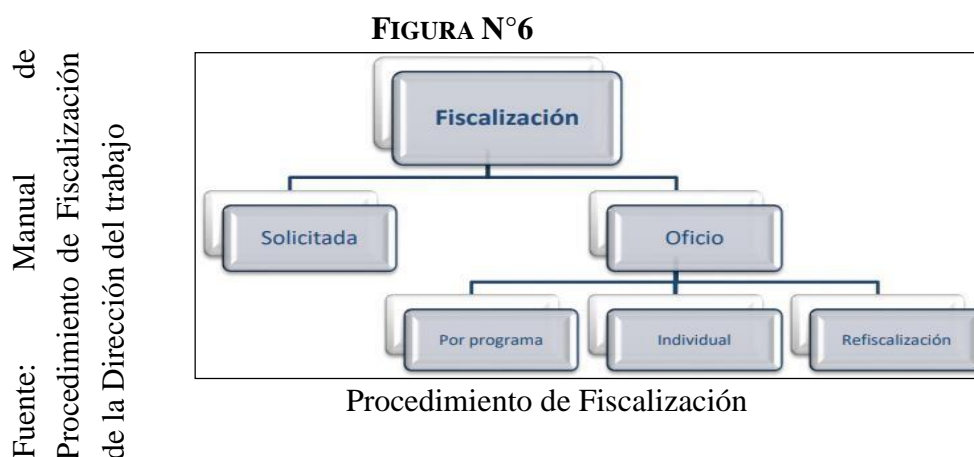
“El ejercicio de la función de fiscalización incluye la inspección, investigación, y el control del cumplimiento de obligaciones tributarias, incluso de aquellos sujetos que gocen de inafectación, exoneración o beneficios tributarios”<sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> REYES, Marino. *Auditoria Tributaria*. 2015.

<sup>22</sup> REYES, Marino. *Auditoria Tributaria*. 2015.

“El procedimiento de fiscalización contiene etapas desarrolladas por un Inspector, que es el funcionario, su responsabilidad es planificar, preparar e investigar las materias denunciadas, agregadas por la Institución o aquellas relacionadas con infracciones detectadas durante la investigación, así como también, concluir o resolver respecto de lo investigado.”<sup>23</sup> El procedimiento de fiscalización se organiza de la siguiente manera:



a) Arbitrios Municipales

“Son las tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público individualizado en el contribuyente. Por ese concepto las municipalidades pueden imponer el cobro de los siguientes arbitrios”<sup>24</sup> Los arbitrios que se encuentran en esta Municipalidad son:

- **Arbitrios de Limpieza Pública**

Recojo de residuos sólidos de las diferentes zonas del distrito.

- **Arbitrio de Parques y Jardines Públicos**

Cuidado y mantenimiento de las áreas verdes (parques y avenidas principales)

- **Arbitrio de Seguridad ciudadana**

Monitoreo a través de cámara de vigilancias de las diferentes zonas del distrito y patrullaje integrado con la policía nacional.

<sup>23</sup> Manual de Procedimiento de Fiscalización de la Dirección del trabajo, 2017 [fecha de consulta: 24 mayo 2018]

<sup>24</sup> ZEA, Katherine. Recaudación del arbitrio de serenazgo, gastos y costos de inversión de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Wanchaq periodo 2015, 2016.

**Indicador: Tasa de Morosidad**

“El incumplimiento de los plazos contractuales o legales de pagos, es un hecho inesperado en la vida de la empresa que trastoca las expectativas de cobro eliminando entradas previstas de tesorería lo que contribuye a disminuir la liquidez y la capacidad de afrontar obligaciones de pago, dando origen a situaciones de insolvencia en la empresa acreedora.”<sup>25</sup>

Este indicador se relaciona con el Módulo de Fiscalización puesto que se notificará y remitirá notificación. Los contribuyentes realizan préstamos por los servicios que brindan la Municipalidad. Así mismo, con respecto a morosidad nos referimos al incumplimiento que omiten los contribuyentes en realizar el pago y por medio del cálculo de morosidad hallaremos el porcentaje total de todos los préstamos (créditos impagados) que realizan, puesto que el importe por créditos impagados será cuatro créditos. Por ejemplo, en el primer crédito se obtiene un importe de s/125, en el segundo crédito se obtiene un importe de s/250, en el tercer crédito se obtiene s/375 y por último en el cuarto crédito se obtiene un importe total de s/500.

**TM** = Tasa de Morosidad

**Créditos Impagados** = Coeficiente de deuda por crédito

**Total de Créditos** = Documentos sin prescripción de deuda del contribuyente

$$\mathbf{TM} = \frac{\mathbf{Créditos\ Impagados.}}{\mathbf{Total\ de\ Créditos}} * \mathbf{100}$$

---

<sup>25</sup> BERNABEL, Dahiana. *Datamart para la administración de las cuentas por cobrar del Grupo Vega Distribución S.A.C.*, 2016.



## b) Porcentaje

“El porcentaje es una noción matemática de frecuente uso social que, sin embargo, es difícil de comprender y de usar para muchas personas, lo cual puede atribuirse al menos a dos factores. Por un lado, su complejidad conceptual: se trata de una noción multifacética vinculada con algunas de las nociones más complejas de la aritmética básica, las de razón, fracción y operador multiplicativo decimal, de las cuales hereda las problemáticas didácticas. Por otro lado, existe una fuente importante de dificultades relativas a la enseñanza, no solamente del porcentaje sino, sobre todo, de las nociones vinculadas a éste.”<sup>26</sup>

**Indicador: Porcentaje de Contribuyentes localizados**

“El porcentaje se usa en dos grandes tipos de situación. El primero cuando interesa fijar o describir una relación proporcional entre dos conjuntos de cantidades y el segundo cuando se quiere hacer accesible una relación entre dos cantidades a través de una escala. En ambos casos, el porcentaje es una razón, es decir, una relación multiplicativa entre dos cantidades o conjuntos de cantidades.”<sup>27</sup>

Este indicador se relaciona con el Módulo Coactivo debido a que cada contribuyente se debe tener en cuenta su pago que realizan por el préstamo de servicios para saber si es moroso o no. Así mismo, este indicador hará un cálculo del porcentaje de los contribuyentes que sólo marcarán como localizados. Una vez marcado como localizado se generará un reporte de la suma total y también en el Mapa de Google Maps señalando su ruta de todos los contribuyentes morosos. Se calcula de la siguiente manera:

---

<sup>26</sup> MENDOZA, Tatiana, BLOCK, David, *El porcentaje: lugar de encuentro de las razones, fracciones y decimales en las matemáticas escolares*, 2010

<sup>27</sup> MENDOZA, Tatiana, BLOCK, David, *El porcentaje: lugar de encuentro de las razones, fracciones y decimales en las matemáticas escolares. Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa*, 2010

**PCL:** Porcentaje de Contribuyentes Localizados

**CCAD:** Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha

**CCL:** Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha

$$PCL = \frac{\sum_{i=1}^n (CCAD_i \times CCL_i)}{CCAD \times CCL}$$

c) Administración Tributaria

“La Administración Tributaria tiene como objetivo procurar el máximo de recaudación de tributos al mínimo costo dentro de las normas jurídicas establecidas. La evasión representa el obstáculo fundamental que la Administración Tributaria debe enfrentar para cumplir con su objetivo esencial.”<sup>28</sup>

“El Gobierno y la Administración Tributaria han sido buscando mecanismos para mejorar la recaudación de los impuestos a través de cruces de información y mediante fiscalizaciones a los negocios que se encuentran en los focos de mayor evasión y elusión tributaria, para incrementar la recaudación y crear el riesgo a las demás empresas y en forma voluntaria regularicen sus deudas. Para un mejor entendimiento realizo un análisis de los motivos por lo que ha ido cambiando la tributación y los mecanismos de fiscalización desde el año 1993.”<sup>29</sup>

“La administración Tributaria solicita a los Registros la inscripción de Resoluciones de Determinación, Órdenes de Pago o Resoluciones de Multa, del mismo modo deberá anotarse a simple solicitud de la Administración, obteniendo así la prioridad en el tiempo de inscripción que determina la preferencia de los derechos que otorga el registro.”<sup>30</sup>

<sup>28</sup> REYES, Marino. *Auditoria Tributaria*, 2015

<sup>29</sup> REYES, Marino. *Auditoria Tributaria*, 2015

<sup>30</sup> REYES, Marino. *Auditoria Tributaria*, 2015.

La Administración Tributaria se encarga de determinar todos los impuestos prediales y arbitrios. Así mismo, cumple los métodos de fiscalización y verificación de cada tributo municipal. Por lo tanto, afirma que los contribuyentes cumplan las obligaciones tributarias de acuerdo a sus normas y leyes vigentes.

**Indicador: Cumplimiento de pago**

Este indicador se relaciona con el Módulo de recaudación puesto que de cada contribuyente se debe tener en cuenta la fecha de notificación, de pago y con la fecha de caducidad (vencimiento) con el fin de identificar al contribuyente moroso y encontrar qué contribuyentes cumplieron o no cumplieron su pago según el rango por fecha o diaria con el fin de generar su reporte según las fechas.

“Permite medir si se está cumpliendo los plazos de pago establecidos del proceso. La fórmula que se ha diseñado para esta medición es la siguiente:”<sup>31</sup>

$$\text{Días de atraso} = \text{Fecha de Pago} - \text{Fecha de vencimiento}$$

**Días de atraso** = Días de demora de pago para el cálculo del interés

**Fecha de Pago** = Fecha de cancelación del documento notificado

**Fechas de Vencimiento** = Fecha de documento notificado

---

<sup>31</sup> FARJE, Ruth, NÚÑEZ, Diana y REYES, Eduardo. *Mejora del proceso de cobranzas de la empresa Overall para disminuir los indicadores de morosidad*, 2016

### 1.3.3. Metodología para el desarrollo del sistema web de geolocalización

#### a) Metodología RUP

“Conjunto de actividades necesarias para transformar los requisitos del usuario en un sistema software repite a lo largo de una serie de ciclos que constituyen la vida de un sistema.”<sup>32</sup> Esta metodología está basada en cuatro fases:

- Inicio: “Define el modelo del negocio y el alcance del proyecto. Se identifican todos los actores y Casos de Uso, y se diseñan los Casos de Uso más esenciales (aproximadamente el 20% del modelo completo). Se desarrolla, un plan de negocio para determinar que recursos deben ser asignados al proyecto”<sup>33</sup> En esta fase se plantea una visión general de la arquitectura que tendrá el software, realizando así el plan de las fases de esta metodología.
- Elaboración: “Analiza el dominio del problema, establece los conocimientos de la arquitectura, desarrolla el plan del proyecto y elimina los mayores riesgos.”<sup>34</sup> Al igual que la anterior fase, se realiza los casos de uso que permitirán el desarrollo de la arquitectura del software. Dicho de otro modo, se construye el prototipo de la arquitectura.
- Construcción: “Se crea el producto. Así mismo la línea base de la arquitectura crece hasta convertirse en el sistema completo. Al final de esta fase, el producto contiene todos los casos de uso implementados.”<sup>35</sup> Por medio de los requerimientos y especificaciones se desarrolla el sistema junto a sus funcionalidades. Por consiguiente, si hay algún cambio en dicho requerimiento, serán administrados con respecto a las evaluaciones realizadas por los usuarios del sistema con el fin de realizar las mejoras para el proyecto.

---

<sup>32</sup> MELÉNDEZ, Syntyta, GAITAN, Maria y REYES, Neldín. *Metodología ágil de desarrollo de software programación extrema*, 2016.

<sup>33</sup> Rational Unified Process (RUP), [fecha de consulta: 18 mayo 2018], 2013.

<sup>34</sup> MARTINEZ, Alejandro y MARTINEZ, Raúl. *Guía a Rational Unified Process*, 2010.

<sup>35</sup> TOROSI, Gustavo. *El proceso unificado de Desarrollo de Software*, 2014.

- Transición: “Cubre al periodo durante el cual el producto se convierte en la versión beta. Las iteraciones en esta fase continúan agregando características al software. Sin embargo, las características se agregan a un sistema que el usuario se encuentra utilizando activamente.”<sup>36</sup> En esta última fase asegura la disponibilidad del software para los usuarios finales. Sin embargo, los errores y defectos encontrados en la prueba de aceptación también son corregidos en esta fase, así mismo se debe realizar la capacitación de los usuarios y proveer el soporte necesario con el fin de verificar que el producto cumpla con las especificaciones realizadas por las personas involucradas.

## b) SCRUM

“Es un marco de trabajo que nos permite encontrar prácticas emergentes en dominios complejos, como la gestión de proyectos de innovación. No es un proceso completo, y mucho menos, una metodología. En lugar de proporcionar una descripción completa y detallada de cómo deben realizarse las tareas de un proyecto, genera un contexto relacional e iterativo, de inspección y adaptación constante para que los involucrados vayan creando su propio proceso.”<sup>37</sup>

Se manifiesta su marco de referencia de SCRUM existen tres roles principales:<sup>38</sup>

- Product Owner: Es el responsable del éxito del producto desde el punto de vista de los stakeholders.
- Scrum Master: Es el Coach del equipo quien ayuda a alcanzar su máximo nivel de productividad posible.
- Equipo de Desarrollo: Equipo necesario para la construcción del producto en cuestión. Así mismo es responsable por la construcción y calidad del producto.

---

<sup>36</sup> TOROSI, Gustavo. *El proceso unificado de Desarrollo de Software*, 2014.

<sup>37</sup> ALAIMO, Martín. *Proyecto Ágiles con Scrum*. Argentina Buenos Aires, 2013.

<sup>38</sup> ALAIMO, Martín. *Proyecto Ágiles con Scrum*. Argentina Buenos Aires, 2013.

**c) XP (Programación Extrema)**

“Es una Metodología ligera de desarrollo de aplicaciones que se basa en la simplicidad, la comunicación y la realimentación del código desarrollado.”<sup>39</sup>

Según XP Sus características son:<sup>40</sup>

- Basada en pruebas y errores para obtener un software que funcione realmente.
- Fundamentada en principios
- Combina las que han demostrado ser las mejores prácticas para desarrollar software, y las lleva al extremo.
- Grupo pequeño y muy integrado (2-12 personas).

**d) ICONIX**

“Es simplificado en comparación de otras que son más tradicionales, que unifica un conjunto de métodos de orientación a objetos con el fin de tener un control estricto sobre todas las fases de cada ciclo de vida del producto a desarrollar.”<sup>41</sup>

“Agrupa a un conjunto de métodos orientado a objetos, con el fin de que cada requisito identifique con algún caso de uso, debido a que verifiquemos en cualquier momento que por parte del sistema ese requisito se satisface y su funcionalidad es correcta (trazabilidad). Así pues, obtenemos una medida tangible de calidad.”<sup>42</sup>

---

<sup>39</sup> MELÉNDEZ, Syntya, GAITAN, Maria y REYES, Neldín. *Metodología ágil de desarrollo de software programación extrema*, 2016.

<sup>40</sup> MELÉNDEZ, Syntya, GAITAN, Maria y REYES, Neldín. *Metodología ágil de desarrollo de software programación extrema*, 2016.

<sup>41</sup> WILSON, Dennis. *Implementación de un sistema informático web para la gestión de compras de la empresa Certicom S.A.C usando la metodología Iconix y frameworks spring, hibernate y richfaces*, 2013.

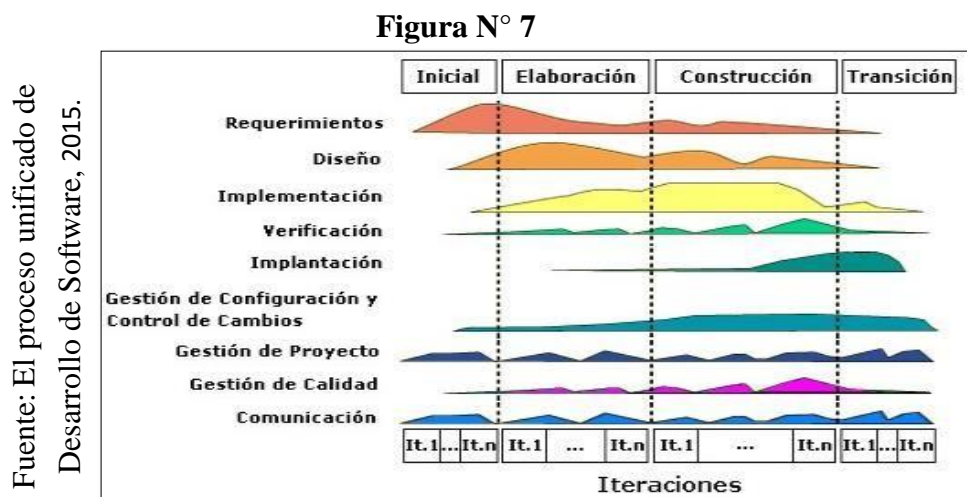
<sup>42</sup> CASA, Romel y PILATASIG, Marco. *Desarrollo e implementación de un sistema para el control de inventarios en la empresa Savreh S.A de la ciudad de Latacunga, mediante el análisis de la metodología Iconix*, 2015.

TABLA N° 1 Cuadro Comparativo

RUP	XP	SCRUM	ICONIX
<p>“Consta en una serie de disciplinas o flujos de trabajo ya que van desde los requisitos hasta las pruebas. Así mismo los flujos de trabajo despliegan modelos desde sus casos de uso hasta el de pruebas.”<sup>43</sup>                      Cada ciclo consta de cuatro fases lo cual se verá en la Figura N° 7</p>	<p>“Es el más destacado de los procesos ágiles de desarrollo de software. Basada en pruebas y errores para lograr que el software funcione correctamente.                      Reduce el coste del cambio en todas las etapas del ciclo de vida del sistema.”<sup>44</sup></p>	<p>“Es adecuado para proyectos con un rápido cambio de requisitos. Así mismo, su desarrollo del software se ejecuta por medio de las iteraciones denominadas Sprint, con una durabilidad de treinta días, el resultado de cada Sprint es un incremento que se ejecuta y muestra al cliente.”<sup>45</sup></p>	<p>“Está entre la metodología RUP y XP ya que es una metodología pesada-ligera. Así mismo, es simplificada en comparación de otras que son más tradicionales, sin embargo, agrupa un conjunto de métodos orientado a objetos con el fin de tener un control estricto sobre todas las fases de cada ciclo de vida del producto a desarrollar.”<sup>46</sup></p>

Fuente: Propia

Después de analizar el cuadro comparativo, se llegó a una conclusión de que este proyecto de investigación va a ser uso de la metodología RUP ya que por medio de sus disciplinas y fases asignará tareas y responsabilidades para el desarrollo de esta Municipalidad y a su vez tiene una guía para el manejo del UML dando su estructura más práctica y sencilla.



Fases de la Metodología RUP

<sup>43</sup> TOROSI, Gustavo. *El proceso unificado de Desarrollo de Software*, 2014.

<sup>44</sup> MELÉNDEZ, Syntyta, GAITAN, Maria y REYES, Neldín. *Metodología ágil de desarrollo de software programación extrema*, 2016.

<sup>45</sup> MELÉNDEZ, Syntyta, GAITAN, Maria y REYES, Neldín. *Metodología ágil de desarrollo de software programación extrema*, 2016.

<sup>46</sup> MOREIRA, Marcos, *Análisis y diseño de un sistema web móvil de calificaciones de estudiantes*, 2015.

Tabla N° 2 Validación de la metodología por expertos para el desarrollo del sistema web

Expertos	RUP	XP	SCRUM	ICONIX
Mg. Quilca Condori Alexander Edwin	29	21	15	11
Mg. Quintanilla de la Cruz, Eduardo	28	24	19	14
Mg. Álvarez Campos, Daniel Augusto	26	19	13	9
<b>TOTAL</b>	83	64	47	34

Fuente Propia

Según el **Anexo N°3** de los indicadores “Tasa de Morosidad”, “Cumplimiento de pago” y “Porcentaje de contribuyentes localizados” se han considerado 6 ítems de evaluación, lo cual en la **Tabla N°2** se describe que la metodología RUP obtuvo el mayor puntaje para el uso de la metodología de desarrollo validados por los expertos.

## 14 Formulación del Problema

### 14.1. Problema general

¿De qué manera influye un sistema web de geolocalización en el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018?

### 14.2. Problemas secundarios

¿De qué manera influye un sistema web de geolocalización en la tasa de morosidad de los arbitrios municipales del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018?

¿De qué manera influye un sistema web de geolocalización en el porcentaje de contribuyentes localizados del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018?

¿De qué manera influye un sistema web de geolocalización en el cumplimiento de pago en la administración tributaria del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018?



## **15 Justificación del estudio**

### **1.5.1. Justificación teórica**

“Indica que la justificación teórica se da cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente”<sup>47</sup>

La investigación del sistema web de geolocalización relacionado con el proceso de fiscalización busca justificar que este sistema logre automatizar este proceso y producir grandes beneficios a la organización con el fin de demostrar su validez y confiabilidad al momento de rastrear la ubicación del contribuyente moroso y así puedan mejorar el control del proceso de fiscalización. La geolocalización se vincula con el uso de sistema de posicionamiento o ubicación en tiempo real, en donde últimamente hicieron un cambio a nivel mundial debido a que es una forma esencial de rastrear el lugar en el que ubicábamos cierto día. Es por ello que esta investigación está orientada a conocer sobre esta tecnología que presenta grandes beneficios al momento de ubicar un lugar o persona, puesto que tendrá mayor facilidad de poder rastrear con el fin de ahorrar su tiempo.

### **1.5.2. Justificación metodológica**

“La justificación metodológica de la investigación en desarrollo será de mucha importancia; debido a que la ingeniería de métodos es una herramienta muy útil para las organizaciones que hoy en día se ven en la necesidad de mejorar su productividad, esta herramienta permitirá que cada empresa pueda reducir sus tiempos y costos que no agregan valor.”<sup>48</sup>

---

<sup>47</sup> BERNAL, César. *Metodología de la investigación*, 2014.

<sup>48</sup> BERNAL, César. *Metodología de la investigación*, 2014.

“La geolocalización y su desarrollo y popularización de internet en el mundo ha supuesto una revolución en la comunicación a escala global. Ahora más que nunca el mundo está interconectado.”<sup>49</sup>

Así mismo, durante el proceso de desarrollo del presente proyecto se utilizará la metodología RUP, ya que es un proceso de ingeniería del software lo cual se ajustará al usuario final mediante su procedimiento y para la recolección de datos de los contribuyentes se utilizará ficha de registro.

### **1.5.3. Justificación práctica**

“Indica que cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirán a resolverlo”<sup>50</sup>

El desarrollo del sistema web de geolocalización para el proceso de fiscalización generará una mejor facilidad al visualizar dicha ubicación del contribuyente moroso buscada por el usuario, debido a que generará con mayor confiabilidad para el usuario lo cual podrá ver un avance desarrollado ya que se pretende desarrollar una plataforma web con un sistema de geolocalización.

### **1.5.4. Justificación institucional**

La geolocalización beneficiará al usuario en poder realizar la búsqueda del contribuyente, para así minimizar el tiempo de búsqueda que realiza desde su consulta con el fin de mejorar el proceso de fiscalización ya que primero notificarán al contribuyente para después localizarlo.

---

<sup>49</sup> QUIROZ, Dorita y YARLEQUÉ, Jannette. *Aplicación web móvil con geolocalización para mejorar la experiencia de compra del consumidor de Trujillo en la búsqueda de promociones en supermercados en el año 2016*, 2017.

<sup>50</sup> BERNAL, César. *Metodología de la investigación*, 2010.

### **1.5.5. Justificación tecnológica**

Hoy en día los avances tecnológicos están siendo utilizados a nivel mundial sobre todo con la competitividad en las empresas, ya que buscan mejorar sus procesos mediante las TI. Gracias a estos avances podemos hacer uso de la tecnología GPS para la geolocalización. Es por eso que, con la implementación de un sistema web de geolocalización que se realizará en este proyecto de investigación facilitará en las búsquedas de personas que no estén al día en sus pagos y representen una deuda la cual podrá localizar al contribuyente.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General**

El sistema web de geolocalización influye positivamente en el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018.

### **1.6.2. Hipótesis Específicas**

El sistema web de geolocalización disminuye la tasa de morosidad del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018.

El sistema web de geolocalización influye positivamente en el porcentaje de contribuyentes localizados del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018

El sistema web de geolocalización influye positivamente en el cumplimiento de pago del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del sistema web de geolocalización en el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018.

### **1.7.2. Objetivo específicos**

Identificar la influencia del sistema web de geolocalización en la tasa de morosidad de arbitrios municipales del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018.

Identificar la influencia del sistema web de geolocalización en el porcentaje de contribuyentes localizados del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018.

Identificar la influencia del sistema web de geolocalización en el cumplimiento de pago en administración tributaria del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018.

Implementar un sistema web de geolocalización para el proceso de fiscalización de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018.

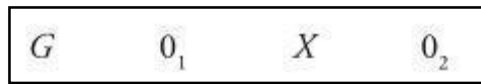
**CAPÍTULO II**  
**MARCO MÉTODOLÓGICO**

## 2.1 Diseño de Investigación

La presente investigación, en relación al propósito que se tiene, se considera una investigación aplicada, debido a que ya se indagó el problema y sólo se va a evaluar los resultados con la implementación del sistema.

Con respecto a los medios utilizados, se observa que es de nivel experimental, y su tipo de diseño es pre-experimental debido a que contará un grupo control mínimo de la variable independiente para hallar la reacción en la variable dependiente una vez aplicado el sistema web de geolocalización y se realizará una pre-prueba y después una post-prueba para así validar los resultados.

Se diagrama de esta manera:



“Se le aplica una prueba previa al tratamiento experimental o estímulo de un solo grupo, luego se le administra el tratamiento y por último se le aplica una prueba posterior al estímulo.”<sup>51</sup>

G: Grupo control

O<sub>1</sub>: Pre-prueba – localizar contribuyentes morosos sin el sistema web de geolocalización.

X: Variable independiente

O<sub>2</sub>: Post-prueba – localizar contribuyentes morosos utilizando el sistema web de geolocalización.

El enfoque para este proyecto de investigación es cuantitativo-deductivo ya que nos indica que “Se basan en hipótesis preestablecidas, miden variables y su aplicación debe sujetarse al diseño concebido con antelación; al desarrollarse, el investigador está centrado en la validez, el rigor y el control de la situación de investigación.”<sup>52</sup>

<sup>51</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de Investigación*, 2014.

<sup>52</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de la investigación*, 2016.

## 2.2. Variables, Operacionalización

Variable Dependiente:

- Proceso de Fiscalización:

Variable Independiente:

- Sistema web de geolocalización:

TABLA N° 3 Operacionalización de la Variable Dependiente

Variable	Dimensiones	Indicadores	Descripción	Técnica	Instrumento	Unidad de Medida	Fórmula
Variable Dependiente (VD): Proceso de Fiscalización	Arbitrios Municipales	Tasa de Morosidad	Se evaluará la cantidad de contribuyentes que deben por semana.  <b>Fuente: Datamart para la administración de las cuentas por cobrar del Grupo Vega Distribución S.A.C.</b>	Fichaje	Ficha de Registro	Porcentaje	$TM = \frac{\text{Créditos Impagados}}{\text{Total de Créditos}} * 100$
	Porcentaje	Porcentaje de contribuyentes localizados	Se evaluará la cantidad de los contribuyentes localizados y no localizados.  <b>Fuente: El porcentaje: lugar de encuentro de las razones, fracciones y decimales en las matemáticas escolares.</b>	Fichaje	Ficha de Registro	Porcentaje	$P\% = \frac{\sum^n (X)}{X}$
	Administración Tributaria	Cumplimiento de pago	Se evaluará la cantidad de contribuyentes que cumplieron y no cumplieron su pago.  <b>Fuente: Mejora del proceso de cobranzas de la empresa Overall para disminuir los indicadores de morosidad</b>	Fichaje	Ficha de Registro	Porcentaje	Días de atraso = Fecha de Pago – Fecha de Vencimiento

Fuente Propia

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población

“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”<sup>53</sup>

Teniendo en cuenta la cantidad total de 5777 contribuyentes de mi población que representa el distrito de Carmen de la Legua Reynoso, consideré la fórmula para una población finita (**Anexo N°15**)

Tabla N° 4 Población

<b>Población Total</b>	<b>Carmen de la Legua</b>	<b>Reynoso</b>	<b>Villa</b>
<b>5777</b>	<b>2417</b>	<b>1734</b>	<b>1626</b>
<b>Contribuyentes</b>	<b>Contribuyentes</b>	<b>Contribuyentes</b>	<b>Contribuyentes</b>

Fuente Propia

### 2.3.2 Muestra

“Es un subgrupo de la población por lo cual se recolectarán datos, y que se define y delimita de antemano con precisión, así mismo debe ser representativo de la población.”<sup>54</sup>

Para hallar el tamaño de la muestra, se necesita conocer el total de los contribuyentes y así es como definimos para la formulación de la muestra de la población finita.

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

<sup>53</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de Investigación*, 2014.

<sup>54</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de Investigación*, 2014.



- n = Tamaño de la muestra
- N = Población
- z = Nivel de confianza al 95% (1.96)
- p = Probabilidad a favor 50 % (0.5)
- q = Probabilidad en contra 50% 1-p (0.5)
- e = error muestral (0.05)

$$n = \frac{5777(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2(5777-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 361 contribuyentes

### 233 Muestreo Probabilístico Estratificado

“Se divide la población en segmentos y se escoge una muestra para cada segmento.”<sup>55</sup>

- n = Muestra
- N<sub>i</sub> = Estrato
- N = Población

$n_i = n * \frac{N_i}{N}$
---------------------------

Así mismo, la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, se divide por tres sectores, luego selecciona aleatoriamente a los sujetos finales del distinto estrato en forma proporcional

Tabla N° 5 Muestra Estratificada

Carmen de la Legua	Reynoso	Villa
$n_1 = \frac{2417}{5777} * 361$	$n_2 = \frac{1734}{5777} * 361$	$n_3 = \frac{1626}{5777} * 361$
n <sub>1</sub> = 151 contribuyentes	n <sub>2</sub> = 108 contribuyentes	n <sub>3</sub> = 102 contribuyentes

Fuente: Propia

<sup>55</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de Investigación*, 2014.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se solicitará información extraída de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua para evaluar el proceso de fiscalización y realizar la medición del Pre-Test.

### 2.4.1 Fichaje

“[...] registra los datos que se obtiene con los instrumentos de recolección de datos llamados fichas, las cuales, correctamente elaborados y ordenados disponen de la mayor información que se puede obtener en una investigación. Lo cual nos permite ahorrar mucho dinero, tiempo y espacio. Finalizando, cada ficha contiene una información que, más allá de su extensión, le da integridad y valor propio”<sup>56</sup>

TABLA N° 6 Técnicas e instrumentos

<b>1 Tasa Morosidad (%)</b>	Fichaje	Ficha de Registro
<b>2 Porcentaje de contribuyentes localizados (%)</b>	Fichaje	Ficha de Registro
<b>3 Cumplimiento de pago (%)</b>	Fichaje	Ficha de Registro

Fuente Propia

### 2.4.2 Recolección de datos

“Implica realizar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico.”<sup>57</sup>

Tabla N° 7 Recolección de datos

<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Arbitrios Municipales	Tasa de morosidad	Fichaje	Ficha de Registro
Porcentaje	Porcentaje de contribuyentes localizados	Fichaje	Ficha de Registro
Administración Tributaria	Cumplimiento de pago	Fichaje	Ficha de Registro

Fuente: Propia

<sup>56</sup> VARA, Alfredo. *7 pasos para una tesis Exitosa: Desde la idea hasta la sustentación. Un método efectivo para las ciencias empresariales*, 2012.

<sup>57</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de Investigación*, 2014.

### 243 Validez y Confiabilidad

“Se obtiene mediante las opiniones de expertos y al asegurarse de que las dimensiones medidas por el instrumento sean representativas del universo o dominio de dimensiones de las variables de interés (a veces mediante un muestreo aleatorio simple)”<sup>58</sup>

“Es un instrumento de medición donde se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto producen resultados iguales. Los expertos validaron los aspectos de claridad, pertinencia y relevancia”<sup>59</sup>

Su validez aplicada para los instrumentos de medición se realizó por medio de Juicio de expertos, donde los encargados de realizar esta validación fueron profesores con el grado de Magister de la Universidad Cesar Vallejo, los cuales se pueden ver en la **Tabla N°8**.

Tabla N° 8 Validez por evaluación de Expertos

Experto	Ficha de Registro		
	“Tasa de Morosidad”	“Porcentaje de contribuyentes localizados	“Cumplimiento de pago”
Mg. Quilca Condori, Alexander Edwin	6	6	6
Mg. Quintanilla de la Cruz, Eduardo	6	6	6
Mg. Álvarez Campos, Daniel Augusto	6	6	6
<b>TOTAL</b>	18	18	18

Fuente: Propia

<sup>58</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de Investigación*, 2014.

<sup>59</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de Investigación*, 2014.

Según la **Figura N° 8**, se muestra la confiabilidad aplicada por la ficha de expertos por medio del programa estadístico SPSS para sacar el cálculo con el ingreso de datos en la tabla utilizando la prueba Binominal lo cual se obtuvo un promedio de 0.031. Por lo tanto es menor a 0.05 entonces quiere decir que sí es confiable el instrumento.

**FIGURA N° 8**

Prueba binomial							
		Categoría	N	Proporción observada	Prop. de prueba	Sig. exacta (bilateral)	
Fuente Propia	EXPERTO 1	Grupo 1	Si	6	1,00	,50	,031
		Total		6	1,00		
	EXPERTO 2	Grupo 1	Si	6	1,00	,50	,031
		Total		6	1,00		
	EXPERTO 3	Grupo 1	Si	6	1,00	,50	,031
		Total		6	1,00		

**Confiabilidad por evaluación de expertos**

**2.5 Métodos de análisis de datos**

“Se realiza un análisis cuantitativo, puesto que las variables se pueden expresar en valores numéricos. Sin embargo, se utilizarán métodos estadísticos para el análisis de datos y de esta manera poder probar las hipótesis propuestas”<sup>60</sup>

“La Prueba de Kolmogorov-Smirnov conocida como prueba K-S, es una prueba de significación estadística para verificar si los datos de la muestra proceden de una distribución normal. Se emplea para variables cuantitativas continuas y cuando el tamaño muestral es mayor de 50. En base a este proyecto de investigación”<sup>61</sup>

<sup>60</sup> HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de Investigación*, 2010.

<sup>61</sup> ROMERO, Manuel. *Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal*, 2016

El método que se aplicará en este proyecto de investigación es el análisis relacionado a las hipótesis planteadas ya que en el estudio la hipótesis es una comprobación para medir los resultados. Así mismo, los datos que se recolectaron son cuantitativos y por ende se utilizará el programa software SPSS. Para la contratación de hipótesis de los datos cuantitativos se utilizará la prueba de U de Mann-Whitney debido a que es una prueba no paramétrica para dos muestras independientes.

“La prueba de U de Mann-Whitney es la alternativa no paramétrica a la prueba t de Student. Ambas pruebas sirven para comparar entre dos muestras, aunque la prueba U de Mann-Whitney es menos robusta que la prueba t de Student. Sin embargo, la ventaja de la primera es que con ella es menos probable obtener un resultado significativo cuando no existen diferencias reales.”<sup>62</sup>

“La prueba no paramétrica U de Mann-Whitney calcula el estadístico U, el cual sirve para determinar si dos muestras independientes son homogéneas o heterogéneas entre sí, es decir, si son iguales o distintas, respectivamente. El estadístico U se calcula utilizando las siguientes fórmulas:”<sup>63</sup>

$$U_1 = n_1 n_2 + \frac{n_1(n_1 + 1)}{2} - R_1$$
$$U_2 = n_1 n_2 + \frac{n_2(n_2 + 1)}{2} - R_2$$

Dónde: n1, n2: Tamaños de cada muestra.

R1, R2: Suma de rangos de observaciones de las muestras 1 y 2.

<sup>62</sup> BARONA, Freddy. *Comportamiento Alimentario Humano: Tamaño de grupo y vigilancia durante el forrajeo*, 2014

<sup>63</sup> BARONA, Freddy. *Comportamiento Alimentario Humano: Tamaño de grupo y vigilancia durante el forrajeo*, 2014

**Hipótesis Estadística**

TMA = Tasa de Morosidad Antes del sistema web de geolocalización

TMD = Tasa de Morosidad Después del sistema web de geolocalización

PCLA = Porcentaje de contribuyentes localizados antes del sistema web de geolocalización.

PCLD = Porcentaje de contribuyentes localizados después del sistema web de geolocalización.

CPA = Cumplimiento de pago antes del sistema web de geolocalización.

CPD = Cumplimiento de pago después del sistema web de geolocalización

**Hipótesis H1<sub>0</sub>:** El sistema web de geolocalización no disminuye en la tasa de morosidad de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, Reynoso.

$$TMA < TMD$$

**Hipótesis H1<sub>a</sub>:** El sistema web de geolocalización disminuye en la tasa de morosidad de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, Reynoso

$$TMA > TMD$$

**Hipótesis H2<sub>0</sub>:** El sistema web de geolocalización no mejora en el porcentaje de contribuyentes localizados de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, Reynoso.

$$PCLA < PCLD$$

**Hipótesis H2<sub>a</sub>:** El sistema web de geolocalización mejora en el porcentaje de contribuyentes localizados de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, Reynoso.

$$PCLA > PCLD$$

**Hipótesis H3<sub>0</sub>:** El sistema web de geolocalización no mejora en el cumplimiento de pago de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, Reynoso.

$$CPA < CPD$$

**Hipótesis H<sub>a</sub>:** El sistema web de geolocalización mejora en el cumplimiento de pago de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, Reynoso.

$$CPA > CPD$$

**Nivel de significancia**

(x) escogido para la prueba de hipótesis es del 5%, así mismo  $\alpha=5\%$ , 0.05 es error.

Por lo tanto el nivel de confiabilidad es 95%,  $1-\alpha=0.95$

## 2.6 Aspectos éticos

“Ética se refiere a un conjunto de principios y reglas que definen el comportamiento ideal con el propósito de ampliar la imagen pública; establece reglas de conducta para sus miembros y alienta la toma de decisiones que involucran valores para el bien público”<sup>64</sup>

En este proyecto de investigación se ha trabajado de forma correcta debido a que la recopilación de información está debidamente referenciado y citado, lo cual se procura evitar la copia con el fin de respetar los derechos de cada uno de los autores de donde se recopiló información.

## 2.7 Metodología de Desarrollo

### 2.7.1 Alcance, Objetivos, Misión y Visión

#### Misión

Planificar, organizar, conducir y administrar la gestión municipal en el distrito de Carmen de la Legua Reynoso de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas en el marco de las políticas nacionales y sectoriales, respetando la normatividad local, regional y nacional, contribuyendo a lograr un desarrollo integral y sostenible en beneficio del ciudadano local. <sup>65</sup>

#### Visión

La Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, en el año del bicentenario de nuestra nación, será una institución moderna y eficiente, que conduzca el proceso del desarrollo humano y sostenible del distrito, impulsando el crecimiento de la economía local, preservando el medio ambiente para una mejor calidad de vida, a través de una gestión transparente, participativa y que brinda servicios de calidad para sus ciudadanos.<sup>66</sup>

---

<sup>64</sup> CARBAJAL, Sergio y CHÁVEZ, Ezequiel . *Ética para ingenieros*. 2014

<sup>65</sup> Carmen de la Legua Reynoso. Plan Operativo Institucional 2017

<sup>66</sup> Carmen de la Legua Reynoso. Plan Operativo Institucional 2017

**Objetivo**

Cumplir con la mejora de la calidad de vida de la población carmelina prestando servicios de calidad, promoviendo la igualdad de oportunidades para el desarrollo económico y social, cuidando y protegiendo el medio ambiente, administrando con responsabilidad y transparencia los recursos municipales.<sup>67</sup>

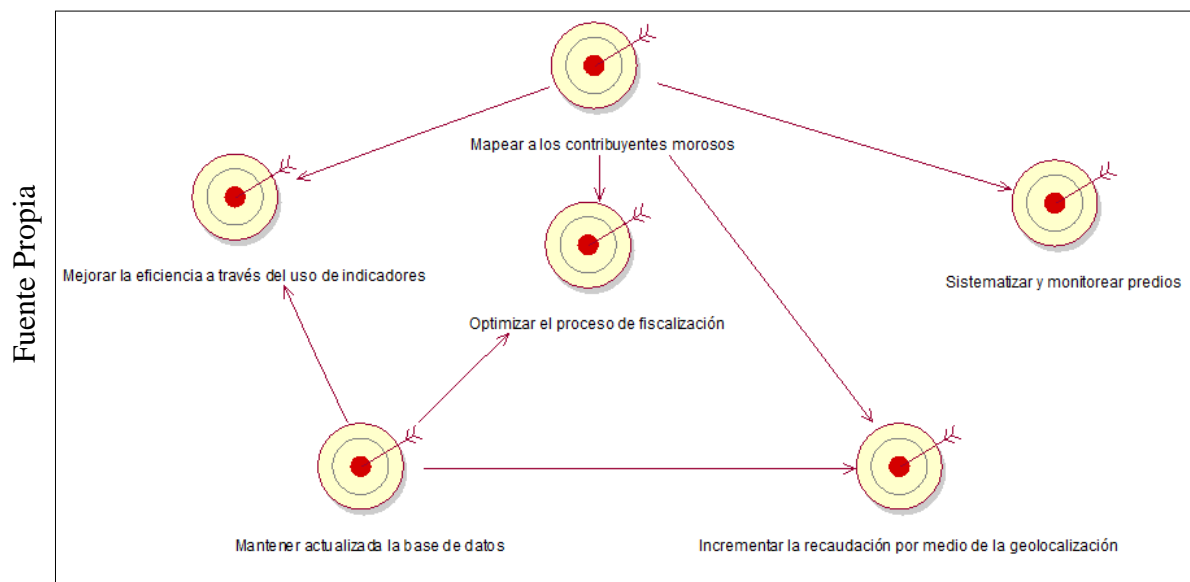
**Alcance**

El alcance para este proyecto será detallado por sus requerimientos funcionales del sistema con sus respectivos diagramas, así mismo tiene como objetivo implementar un sistema web de geolocalización para el proceso de fiscalización de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso.

Este sistema web de geolocalización logra mostrar reportes por cada módulo de cada indicador que se ha implementado.

**2.7.2 Modelado del Negocio**

**FIGURA N° 9**

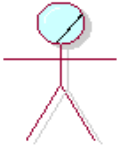


**DIAGRAMA DE METAS, VISIÓN, OBJETIVOS DE LA MUNICIPALIDAD DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO**

<sup>67</sup> Carmen de la Legua Reynoso. Plan Operativo Institucional 2017

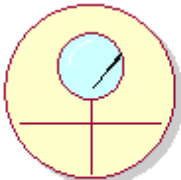
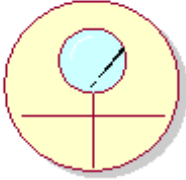


**TABLA N° 9 ACTORES DEL NEGOCIO**

<b>Código</b>	<b>Actor del Negocio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Representación</b>
AN01	Fiscalizador	Es el actor que se encarga de consolidar, verificar, informar y notificar a los contribuyentes los adeudos que mantiene pendiente por la prestación de servicios que brindan la Municipalidad distrital de Carmen de la Legua Reynoso.	 <p>Fiscalizador</p>

Fuente Propia

**TABLA N° 10 TRABAJADORES DEL NEGOCIO**

<b>Código</b>	<b>Trabajador del Negocio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Representación</b>
TN01	Supervisor	Es el trabajador de negocio que se encarga de monitorear la ubicación y zonificación de las notificaciones a los predios que mantiene adeudos	 <p>Supervisor</p>
TN02	Gerente de Rentas	Es el funcionario responsable de supervisar los procesos de fiscalización, a través de la expedición de resolución de reconocimiento de adeudos.	 <p>Gerente de rentas</p>

Fuente Propia

**FIGURA N°10**

Fuente Propia

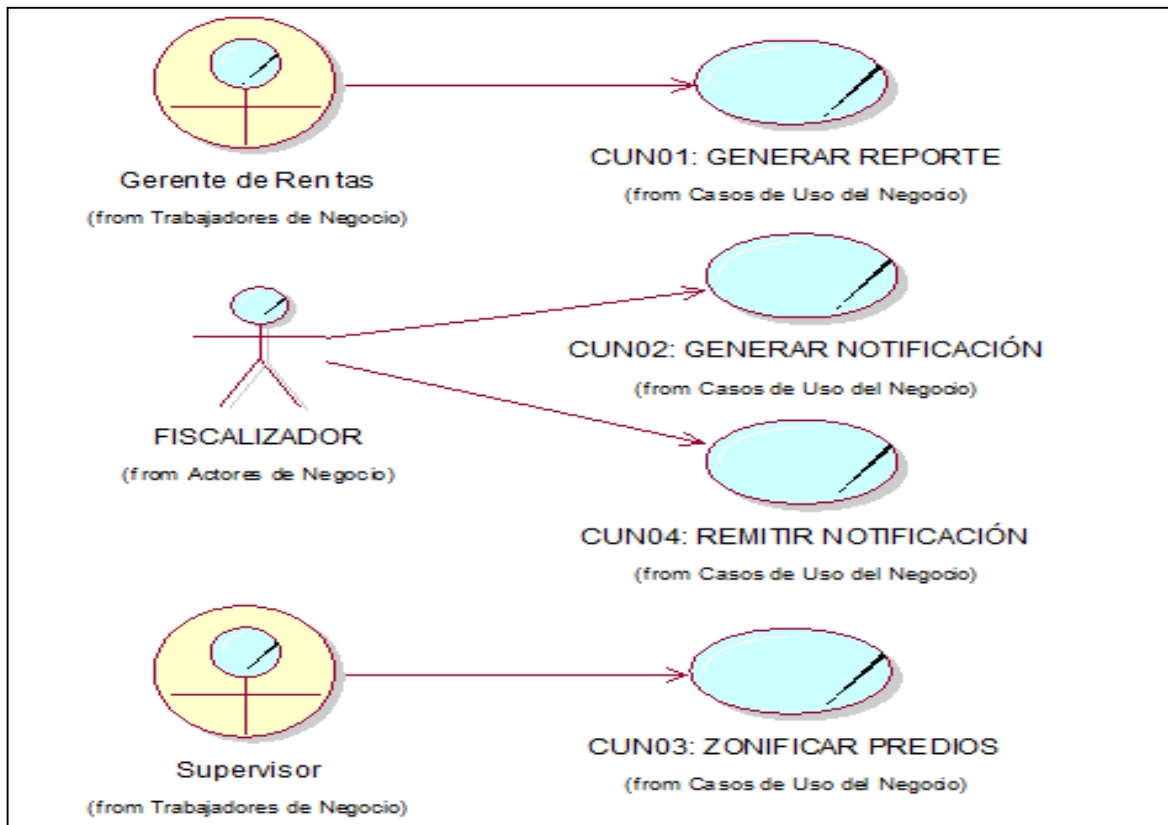
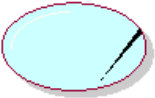
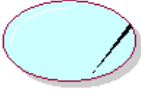
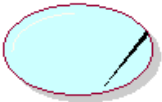
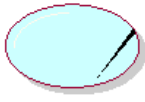


Diagrama de Caso de Uso del Negocio

**TABLA N°11 ESPECIFICACIONES DEL CASO DE USO DE NEGOCIO**

Caso de Uso de Negocio	Especificación
 CUN01: GENERAR REPORTES	El Caso de Uso “Generar reportes” realizan un listado en general para reconocer todo sus adeudos de los contribuyentes.
 CUN02: GENERAR NOTIFICACION	El Caso de Uso “Generar notificación” genera un pequeño reporte de cuánto es lo que debe individualmente cada contribuyente.

 <p>CUN03: ZONIFICAR PREDIOS</p>	<p>El Caso de Uso “Zonificar predios” obedece a la aprobación de pagos de costos ya planificados en el presupuesto, así como al manejo de pagos de gastos no planificados que puedan darse por fallas inesperadas.</p>
 <p>CUN04: REMITIR NOTIFICACIÓN</p>	<p>El Caso de Uso “Remitir notificación” tiene como objetivo enviar la notificación a los contribuyentes.</p>

Fuente Propia

### 2.7.3 Modelado del Sistema

#### Requerimiento Funcionales del Sistema

Las funcionalidades necesarias a tomar en cuenta para la construcción del sistema web de geolocalización se detallan en la **Tabla N°12** junto con su prioridad

**TABLA N° 12 REQUERIMIENTO FUNCIONALES DEL SISTEMA**

<b>Código</b>	<b>Requerimiento Funcional</b>	<b>Prioridad</b>
<b>RF01</b>	El sistema debe mostrar una pantalla de inicio de sesión para crear nuevos usuarios, recuperar y contemplar cada módulo por indicador	Alta
<b>RF02</b>	El sistema debe permitir que el usuario registre nuevos contribuyentes individualmente como también importar en cantidad	Alta
<b>RF03</b>	El sistema debe permitir que el usuario actualice (modifique o elimine) la información registrada de los contribuyentes	Alta
<b>RF04</b>	El sistema debe permitir que el usuario consulte la información de los contribuyentes morosos (mostrar mapa geográfico de deudores)	Alta

<b>RF05</b>	El sistema debe permitir que el usuario valide la información de la ubicación del contribuyentes (localizado o no)	Alta
<b>RF06</b>	El sistema debe generar reportes por cada indicador (estadísticamente)	Alta

Fuente Propia

### Requerimiento No Funcionales del Sistema

**TABLA N° 13 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES DEL SISTEMA**

<b>Código</b>	<b>Requerimiento No Funcional</b>	<b>Prioridad</b>
<b>RNF01</b>	El sistema debe contemplar el logo de la empresa en el Inicio de sesión	Alta
<b>RNF02</b>	Disponibilidad inmediata del sistema	Alta
<b>RNF03</b>	El sistema debe ser intuitivo para la facilidad del usuario	Alta


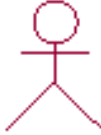

Fuente Propia

**TABLA N°14 RELACIÓN ENTRE LOS CASOS DE USO Y REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

<b>Código</b>	<b>Caso de Uso del Sistema</b>	<b>Requerimiento Funcional</b>
<b>CUS01</b>	Acceder al sistema	RF01
<b>CUS02</b>	Registrar información	RF02
<b>CUS03</b>	Actualizar información	RF03
<b>CUS04</b>	Consultar información	RF04
<b>CUS05</b>	Validar información	RF05
<b>CUS06</b>	Generar Reportes	RF06

Fuente Propia

**TABLA N° 15 ACTORES DEL SISTEMA WEB**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>REPRESENTACIÓN</b>
AS01	Administrador	Actor que va a tener privilegios del sistema como también va a recibir una notificación cuando el usuario olvide su contraseña y también podrá realizar cambios en el sistema.	 Administrador
AS02	Usuario	Actor que va a registrar, actualizar, consultar información de los contribuyentes como también podrá localizarlos y generar reportes.	 Usuario
AS03	Usuario_Administrador	Realiza todas las funciones del Administrador y Usuario	 Usuario_Administrador

Fuente Propia

Figura N°11

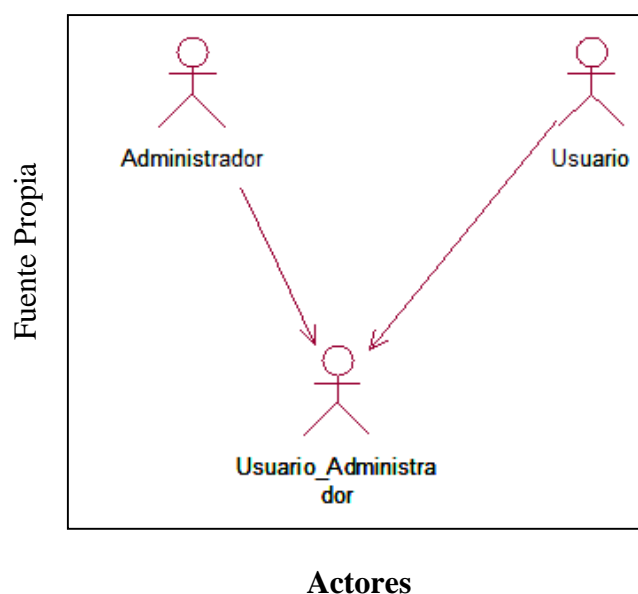


Tabla N° 16 Casos de uso del sistema web

CÓDIGO	NOMBRE
CUS01	Acceder al sistema
CUS02	Acceder al sistema: Administrador
CUS03	Registrar información
CUS04	Actualizar información
CUS05	Consultar información
CUS06	Validar información
CUS07	Generar reportes

Fuente Propia

FIGURA N°12

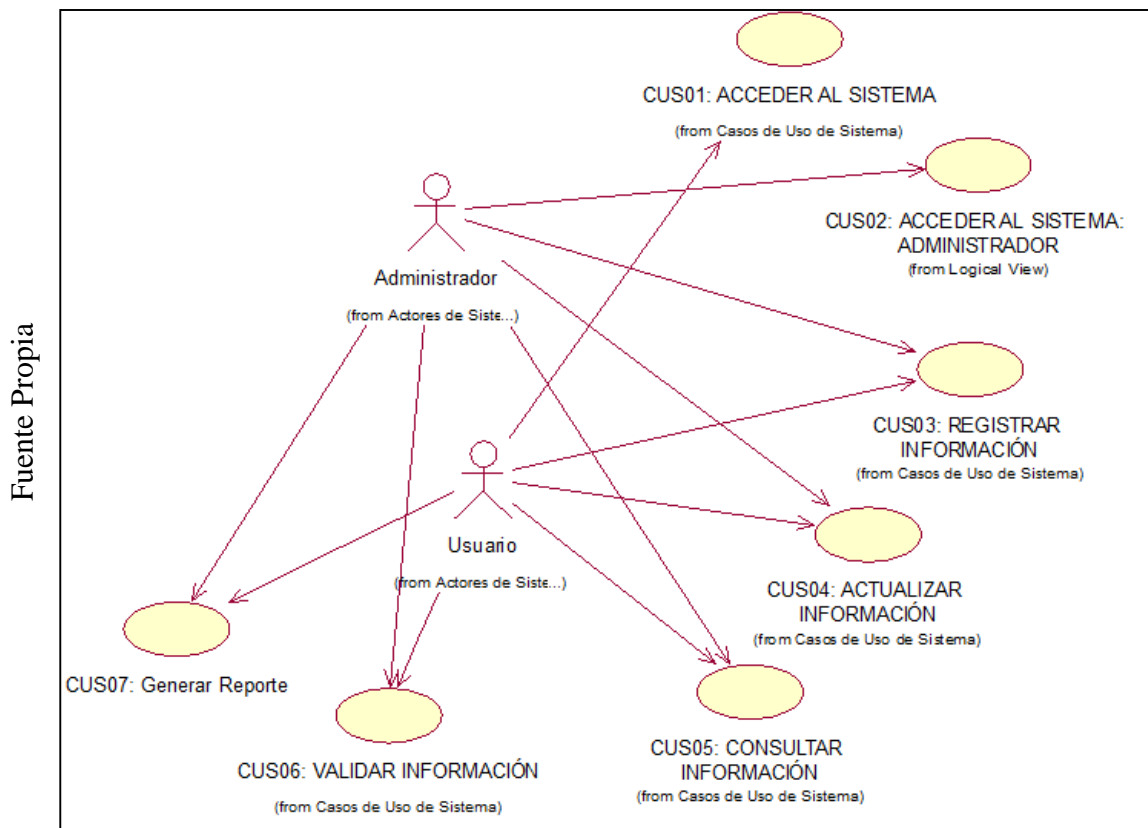


Diagrama de Caso de uso del sistema

Tabla N°17 Especificación del Caso de Uso del sistema “Acceder al sistema”

MODELO	Sistema	CÓDIGO	CUS01
<b>Caso de Uso:</b>	Acceder al sistema		
<b>Actores:</b>	Usuario		
<b>Breve Descripción:</b>	El usuario accederá al sistema web de geolocalización ingresando su usuario y contraseña como también podrá recuperar su contraseña		
<b>Flujo de Eventos:</b>	<p><b><u>Flujo Básico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario ingresa a la interfaz del login</li> <li>• El usuario ingresa su usuario y contraseña</li> <li>• El usuario olvida su contraseña</li> <li>• El usuario envía notificación al administrador para la recuperación de contraseña</li> </ul>		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	Ninguno.		
<b>Pre Condiciones:</b>	Ninguno		
<b>Post Condiciones:</b>	Ninguno.		
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.		

Fuente Propia

**TABLA N° 18 ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO DE “ACCEDER AL SISTEMA: ADMINISTRADOR”**

<b>MODELO</b>	Sistema	<b>CÓDIGO</b>	<b>CUS02</b>
<b>Caso de Uso:</b>	Acceder al sistema: Administrador		
<b>Actores:</b>	Administrador		
<b>Breve Descripción:</b>	El administrador ingresa al sistema web de geolocalización como también recibirá la notificación del usuario para la recuperación de su contraseña.		
<b>Flujo de Eventos:</b>	<p><b><u>Flujo Básico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El administrador recibirá una notificación del usuario por olvido de su contraseña</li> <li>• El administrador se contacta con el usuario para decirle su contraseña</li> <li>• El usuario ingresa nuevamente al sistema con los datos respectivos.</li> </ul> <p><b><u>Flujos Alternativos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Si el usuario ha olvidado su contraseña puede enviar una notificación al administrador para la recuperación de la contraseña.</li> </ul>		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	Ninguno.		
<b>Pre Condiciones:</b>	El usuario debe estar registrado.		
<b>Post Condiciones:</b>	Ninguno.		
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.		

Fuente Propia



TABLA N° 19 ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO DEL SISTEMA “REGISTRAR INFORMACIÓN”

MODELO	Sistema	CÓDIGO	CUS03
<b>Caso de Uso:</b>	Registrar Información		
<b>Actores:</b>	Usuario_Administrador		
<b>Breve Descripción:</b>	El Usuario_Administrador ingresa al sistema web de geolocalización para registrar información individualmente de los contribuyentes como también podrá importar la base de datos en formato excel de los contribuyentes por cantidad		
<b>Flujo de Eventos:</b>	<p><b><u>Flujo Básico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Usuario_Administrador ingresa al sistema web de geolocalización</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al menú “Contribuyentes”</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al submenú “Crear – Agregar”</li> <li>• El Usuario_Administrador registra información de los contribuyentes individualmente</li> </ul> <p><b><u>Flujos Alternativos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario_administrador ingresa al menú “Contribuyentes”</li> <li>• El usuario_administrador ingresa al submenú “Masivos”</li> <li>• El usuario_administrador selecciona el archivo</li> <li>• El usuario_administrador importa el archivo en formato excel.</li> <li>• El usuario_administrador registra información de los contribuyentes por cantidad</li> </ul>		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	Ninguno.		
<b>Pre Condiciones:</b>	El usuario debe estar registrado.		
<b>Post Condiciones:</b>	Ninguno.		
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.		

Fuente Propia

**TABLA N°20 ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO DEL SISTEMA “ACTUALIZAR INFORMACIÓN”**

MODELO	Sistema	CÓDIGO	CUS04
<b>Caso de Uso:</b>	Actualizar Información		
<b>Actores:</b>	Usuario_Administrador		
<b>Breve Descripción:</b>	El usuario_administrador actualizará la información de los contribuyentes, modificando en cada campo como también podrá eliminar su información registrada.		
<b>Flujo de Eventos:</b>	<p><b><u>Flujo Básico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario_administrador ingresa al sistema web de geolocalización</li> <li>• El usuario_administrador se dirige al menú “Contribuyentes”</li> <li>• El usuario_administrador se dirige al submenú “Actualizar - Eliminar”</li> <li>• El usuario_administrador busca al contribuyente</li> <li>• El usuario_administrador selecciona al contribuyente</li> <li>• El usuario_administrador modifica o elimina datos del contribuyente</li> </ul> <p><b><u>Flujos Alternativos:</u></b></p> <p>Ninguno</p>		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	Ninguno.		
<b>Pre Condiciones:</b>	El contribuyente debe estar registrado		
<b>Post Condiciones:</b>	Ninguno.		
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.		

Fuente Propia

**TABLA N° 21 ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO DEL SISTEMA “CONSULTAR INFORMACIÓN”**

MODELO	Sistema	CÓDIGO	CUS05
<b>Caso de Uso:</b>	Consultar Información		
<b>Actores:</b>	Usuario_Administrador		
<b>Breve Descripción:</b>	El usuario ingresa al sistema web de geolocalización para consultar información de las rutas geográficas individualmente por cada contribuyente como también podrá ver en cantidad a los contribuyentes que deben.		
<b>Flujo de Eventos:</b>	<p><b><u>Flujo Básico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Usuario_Administrador ingresa al sistema web de geolocalización</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al menú “Coactivo”</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al submenú “Mapeo”</li> <li>• El Usuario_Administrador busca al contribuyente</li> <li>• El Usuario_Administrador selecciona al contribuyente</li> <li>• El Usuario_Administrador observa la ruta del contribuyente individualmente</li> </ul> <p><b><u>Flujos Alternativos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario_administrador ingresa al sistema web de geolocalización</li> <li>• El usuario_administrador se dirige al menú “Coactivo”</li> <li>• El usuario_administrador se dirige al submenú “Mapeo Conjunto”</li> <li>• El usuario_administrador observa las rutas de los contribuyentes que deben y no deben.</li> </ul>		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	Ninguno.		
<b>Pre Condiciones:</b>	El contribuyente debe estar registrado.		
<b>Post Condiciones:</b>	Ninguno.		
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.		

Fuente Propia

**TABLA N° 22 ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO DEL SISTEMA “VALIDAR INFORMACIÓN”**

MODELO	Sistema	CÓDIGO	CUS06
<b>Caso de Uso:</b>	Validar Información		
<b>Actores:</b>	Usuario_Administrador		
<b>Breve Descripción:</b>	El usuario_administrador ingresa al sistema web de geolocalización para validar información de los contribuyentes, si los datos son correctos y validar sus ubicaciones desde la fecha que se le notificaron hasta la fecha de vencimiento de notificación.		
<b>Flujo de Eventos:</b>	<p><b><u>Flujo Básico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Usuario_Administrador ingresa al sistema web de geolocalización</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al menú “Coactivo”</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al submenú “Validación”</li> <li>• El Usuario_Administrador busca al contribuyente</li> <li>• El Usuario_Administrador selecciona al contribuyente</li> <li>• El Usuario_Administrador valida la ubicación del contribuyente.</li> </ul> <p><b><u>Flujos Alternativos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Usuario_Administrador ingresa al sistema web de geolocalización</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al menú “Coactivo”</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al submenú “Mapeo Conjunto”</li> <li>• El Usuario_Administrador observa las rutas de los contribuyentes que deben y no deben.</li> </ul>		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	Ninguno.		
<b>Pre Condiciones:</b>	El contribuyente debe estar registrado.		
<b>Post Condiciones:</b>	Ninguno.		
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.		








Fuente Propia

**TABLA N° 23 ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO DEL SISTEMA “GENERAR REPORTE”**

MODELO	Sistema	CÓDIGO	CUS07
<b>Caso de Uso:</b>	Generar Reporte		
<b>Actores:</b>	Usuario_Administrador		
<b>Breve Descripción:</b>	El usuario_administrador ingresa al sistema web de geolocalización para generar reportes de los contribuyentes que recaudaron su pago por rango de fecha como también por día.		
<b>Flujo de Eventos:</b>	<p><b><u>Flujo Básico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Usuario_Administrador ingresa al sistema web de geolocalización</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al menú “Recaudación”</li> <li>• El Usuario_Administrador se dirige al submenú “Pagar deudas”</li> <li>• El Usuario_Administrador busca al contribuyente</li> <li>• El Usuario_Administrador selecciona al contribuyente</li> <li>• El Usuario_Administrador paga la deuda coactiva del contribuyente</li> <li>• El Usuario_Administrador puede imprimir su reporte como también guardarlo</li> </ul> <p><b><u>Flujos Alternativos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario ingresa al sistema web de geolocalización</li> <li>• El usuario se dirige al menú “Recaudación”</li> <li>• El usuario se dirige al submenú “Reporte pagos del día” o “Reporte pagos por fecha”</li> <li>• El usuario verificará el importe total de la recaudación de los contribuyentes.</li> </ul>		
<b>Requerimientos Especiales:</b>	Ninguno.		
<b>Pre Condiciones:</b>	El contribuyente debe estar registrado.		
<b>Post Condiciones:</b>	Ninguno.		
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.		

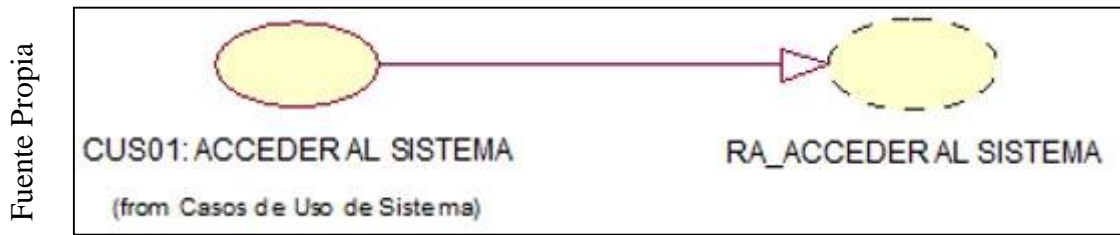
Fuente Propia

**TABLA N°24 ESPECIFICACIONES DE LOS CASOS DE USO DEL SISTEMA**

CASO DE USO	ESPECIFICACIONES
 CUS01: ACCEDER AL SISTEMA	El Caso de Uso “Acceder al Sistema” el usuario accederá al sistema web de geolocalización ingresando su usuario y contraseña como también podrá recuperar su contraseña
 CUS02: ACCEDER AL SISTEMA: ADMINISTRADOR (from Logical View)	El Caso de Uso “Acceder al Sistema: Administrador” corresponde El administrador ingresa al sistema web de geolocalización como también recibirá la notificación del usuario para la recuperación de su contraseña.
 CUS03: REGISTRAR INFORMACIÓN	El Caso de Uso “Registrar información” corresponde en registrar información individualmente de los contribuyentes como también podrá importar la base de datos en formato excel de los contribuyentes por cantidad.
 CUS04: ACTUALIZAR INFORMACIÓN	El Caso de Uso “Actualizar información” corresponde a la función de carga de información al sistema, ya sea por parte de algún miembro de la junta directiva o por el administrador del condominio.
 CUS05: CONSULTAR INFORMACIÓN	El Caso de Uso “Consultar información” corresponde en consultar información de las rutas geográficas individualmente por cada contribuyente como también podrá ver en cantidad a los contribuyentes que deben.
 CUS06: VALIDAR INFORMACIÓN	El Caso de Uso “Validar información” corresponde validar información de los contribuyentes, si los datos son correctos y validar sus ubicaciones desde la fecha que se le notificaron hasta la fecha de vencimiento de notificación.
 CUS07: GENERAR REPORTE	El Caso de Uso “Generar Reportes” corresponde en generar reportes de los contribuyentes que recaudaron su pago por rango de fecha como también por día.

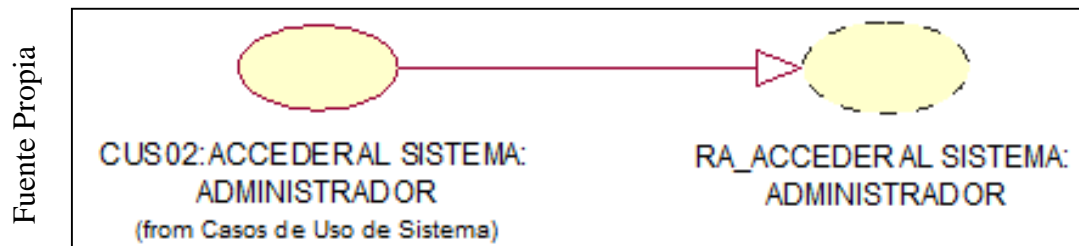
Fuente Propia

**FIGURA N°13**



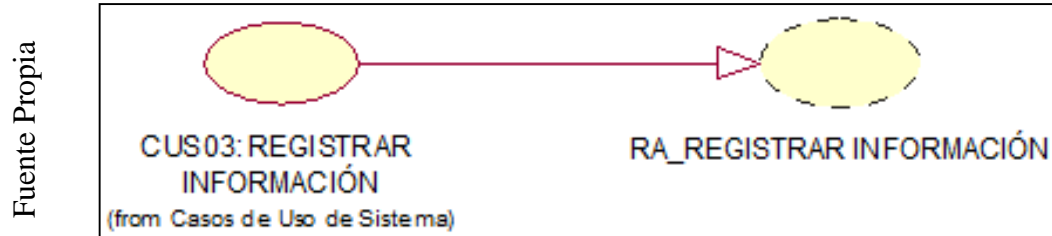
Realización del CUS01 “Acceder al Sistema”

**FIGURA N° 14**



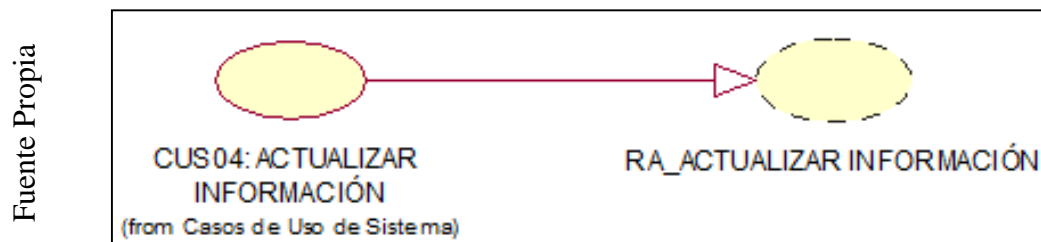
Realización del CUS02 “Acceder al Sistema: Administrador”

**FIGURA N°15**



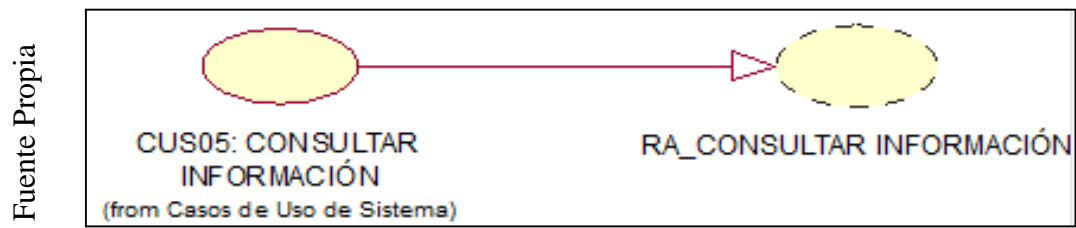
Realización del CUS03 “Registrar Información”

**FIGURA N°16**



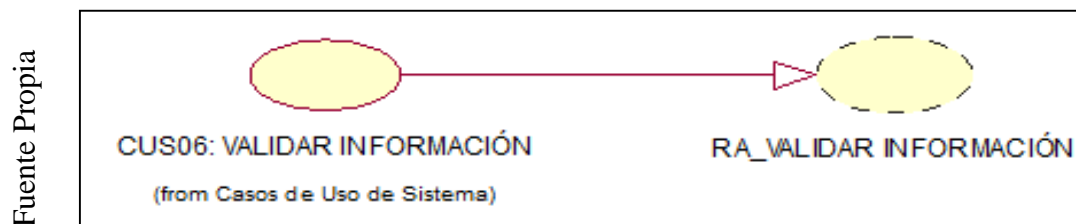
Realización del CUS04 “Actualizar Información”

**FIGURA N°17**



Realización CUS05 “Consultar Información”

**FIGURA N°18**



Realización CUS06 “Validar Información”

**FIGURA N°19**



Realización CUS07 “Generar Reporte”



**FIGURA N° 20**

Fuente Propia

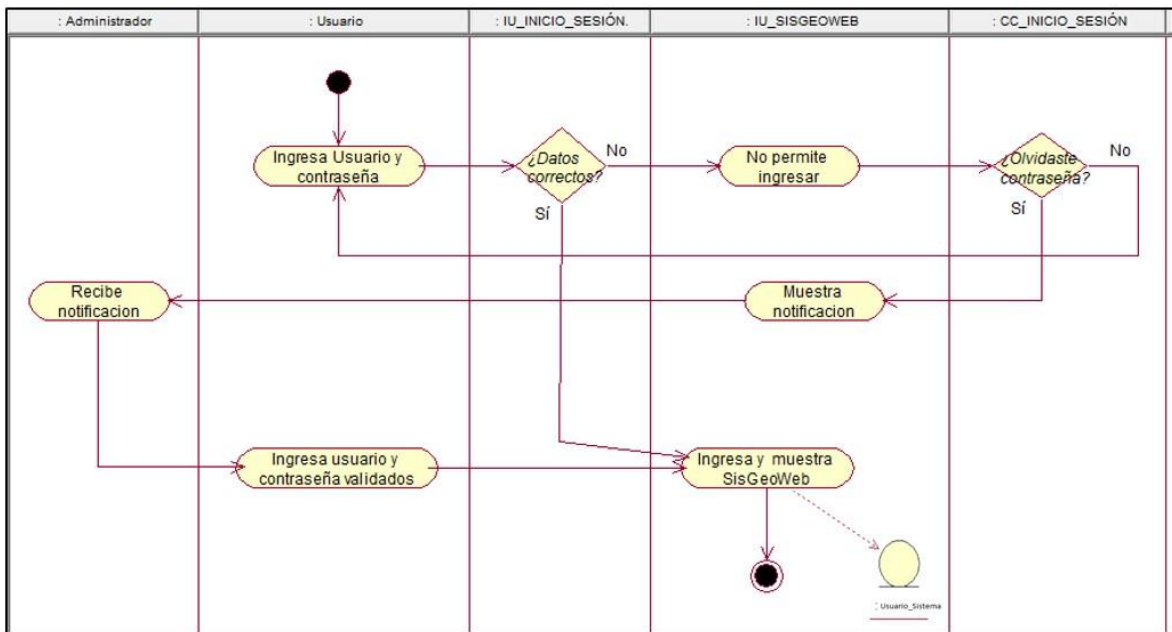


Diagrama de Actividades del CUS01 “Acceder al Sistema”

**FIGURA N°21**

Fuente Propia

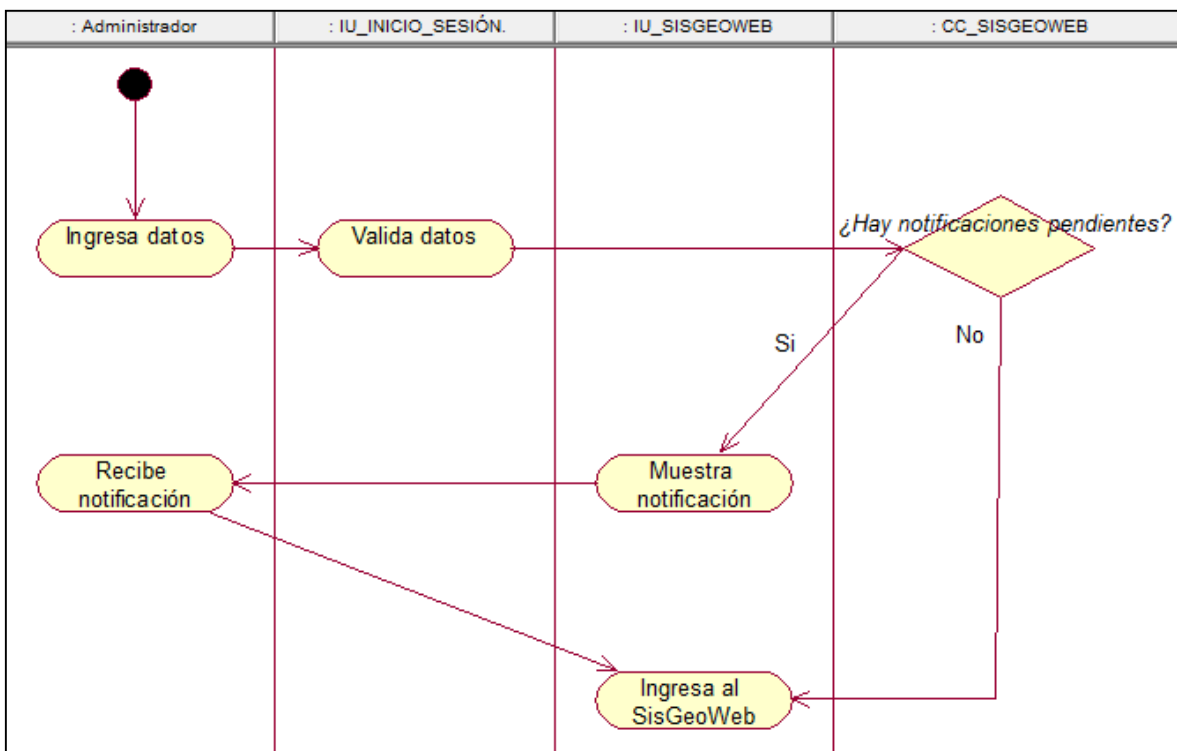


Diagrama de Actividades del CUS02 “Acceder al Sistema: Administrador”

FIGURA N°22

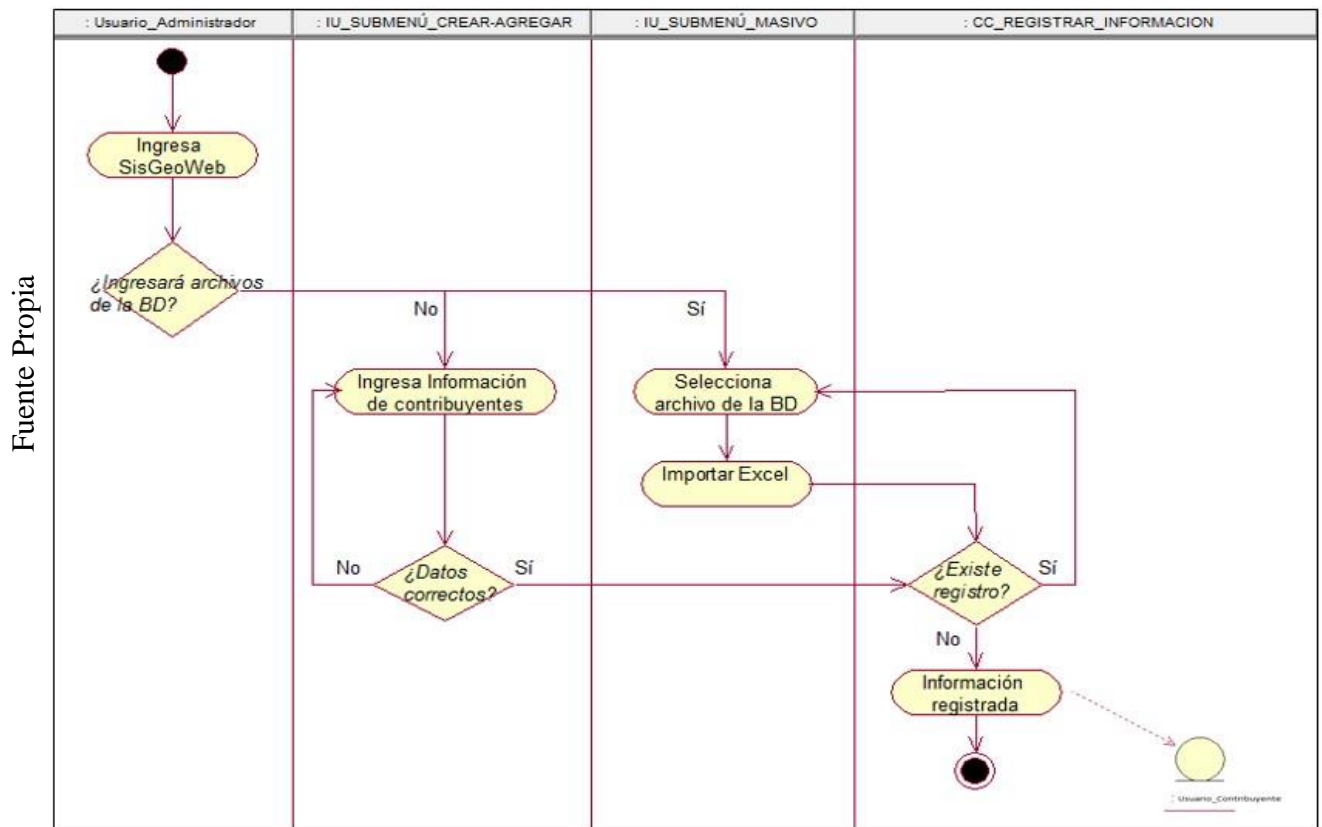


Diagrama de Actividades del CUS03 “Registrar Información”

FIGURA N°23

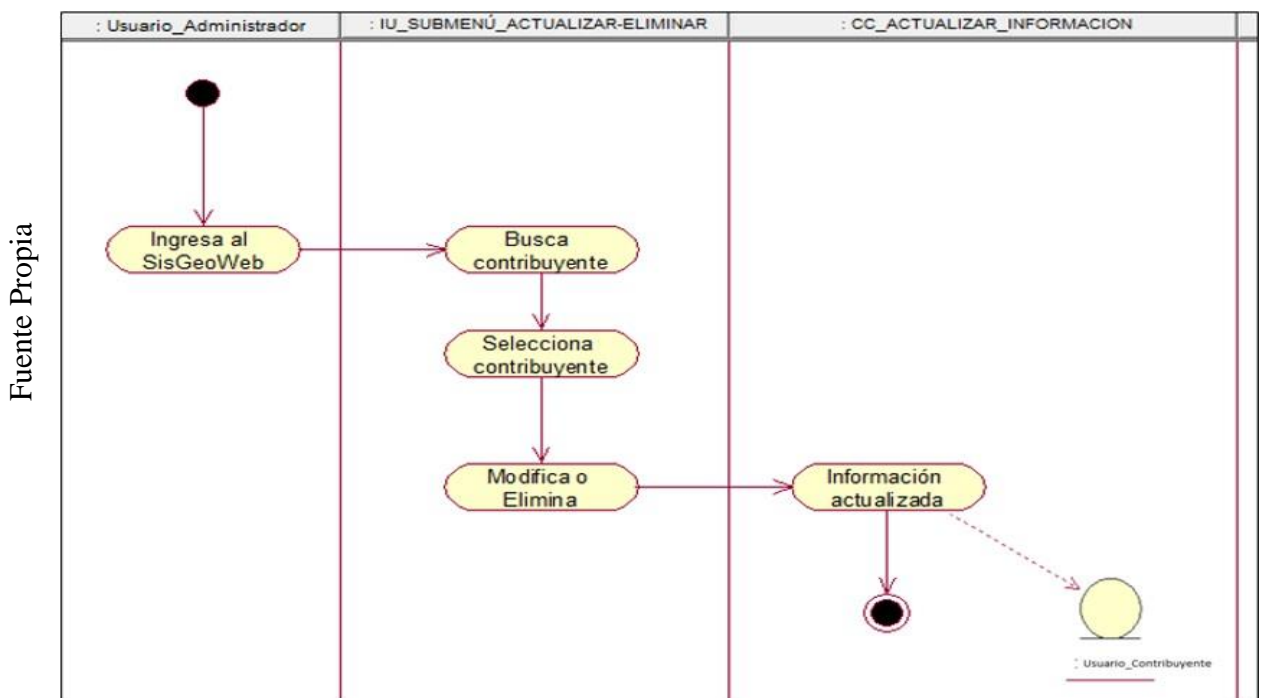


Diagrama de Actividades del CUS04 “Actualizar Información”

FIGURA N° 24

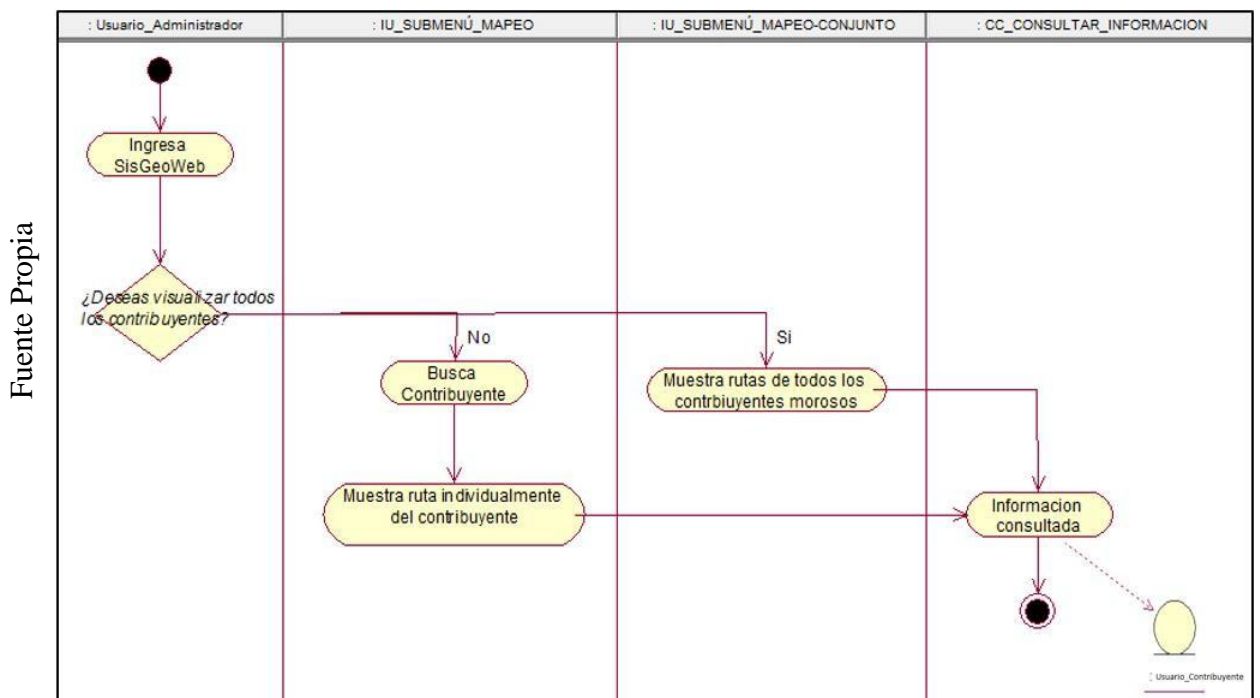


Diagrama de Actividades del CUS05 “Consultar Información”

FIGURA N°25

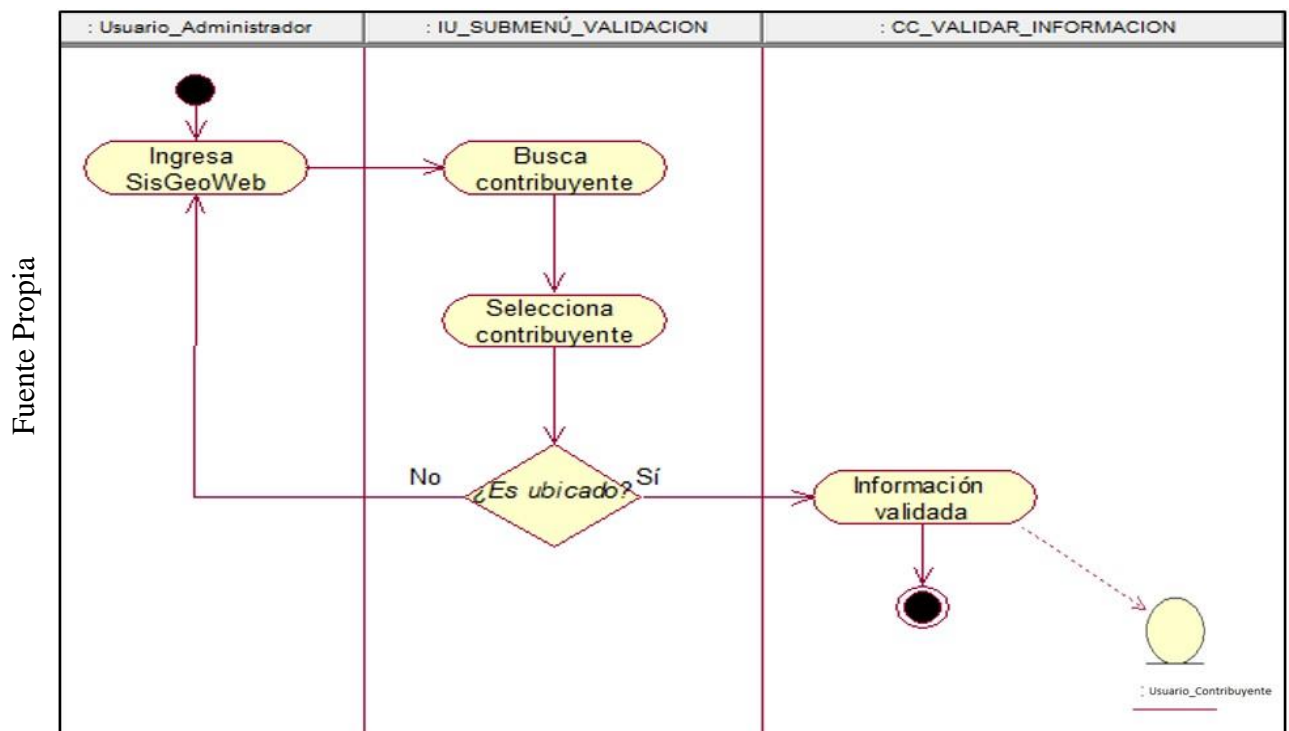


Diagrama de Actividades del CUS06 “Validar Información”

**FIGURA N°26**

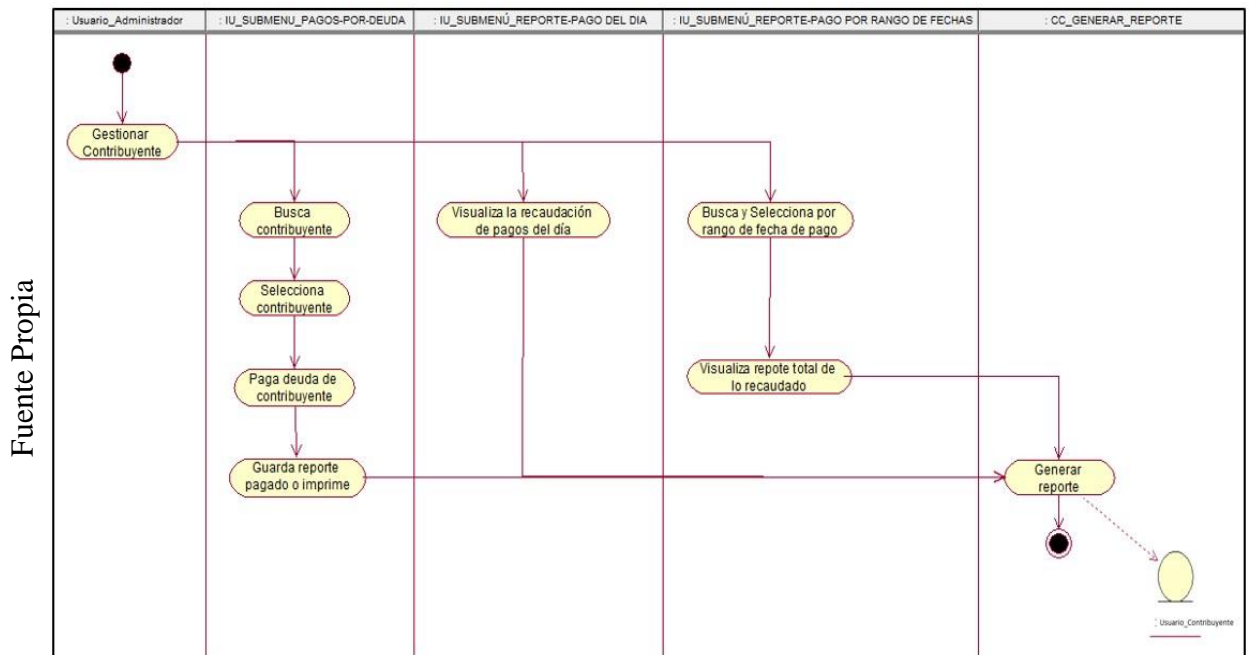


Diagrama de Actividades del CUS07 “Generar Reporte”

**FIGURA N°27**

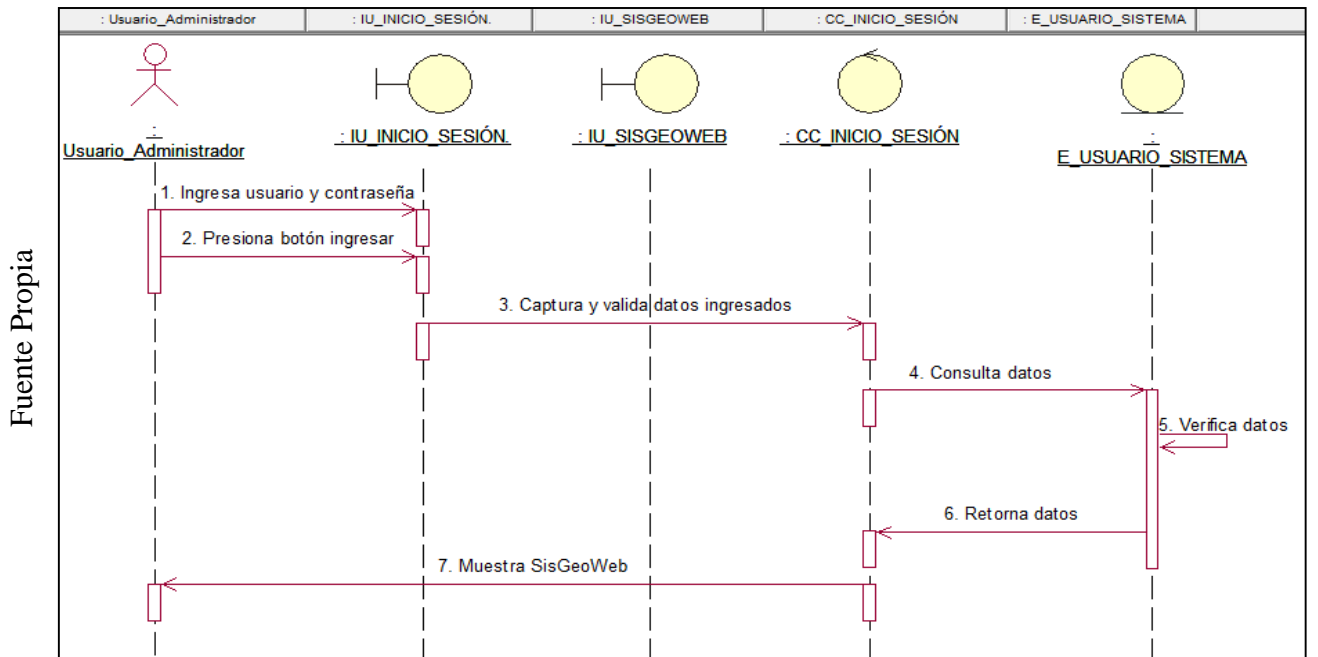


Diagrama de Secuencia del CUS01 “Acceder al sistema”

**FIGURA N°28**

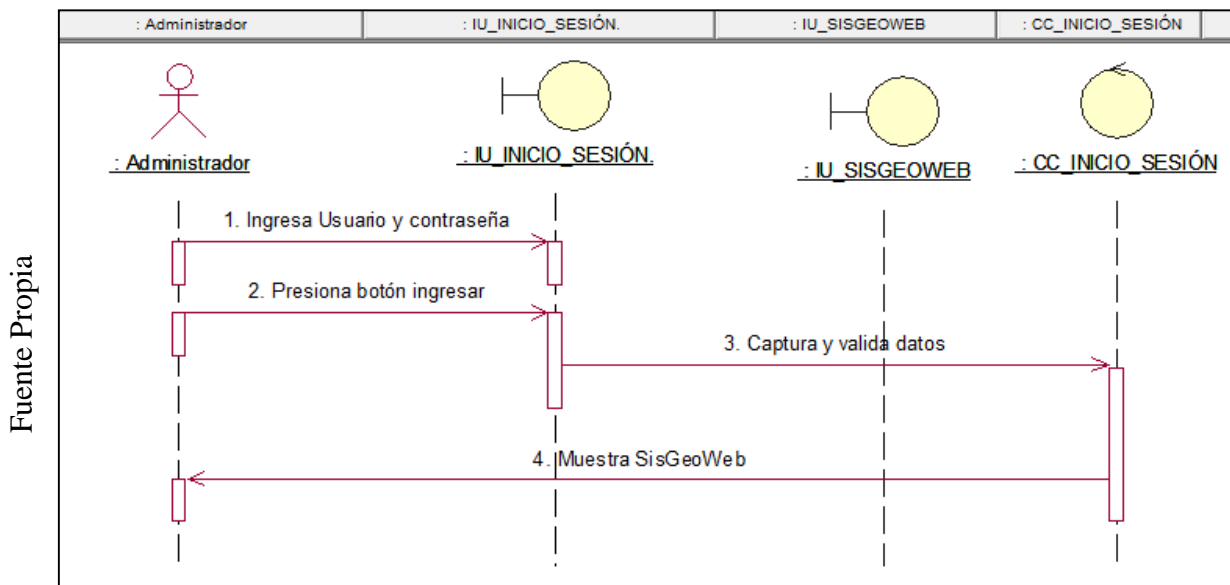


Diagrama de Secuencia del CUS02 “Acceder al sistema: Administrador”

**FIGURA N°29**

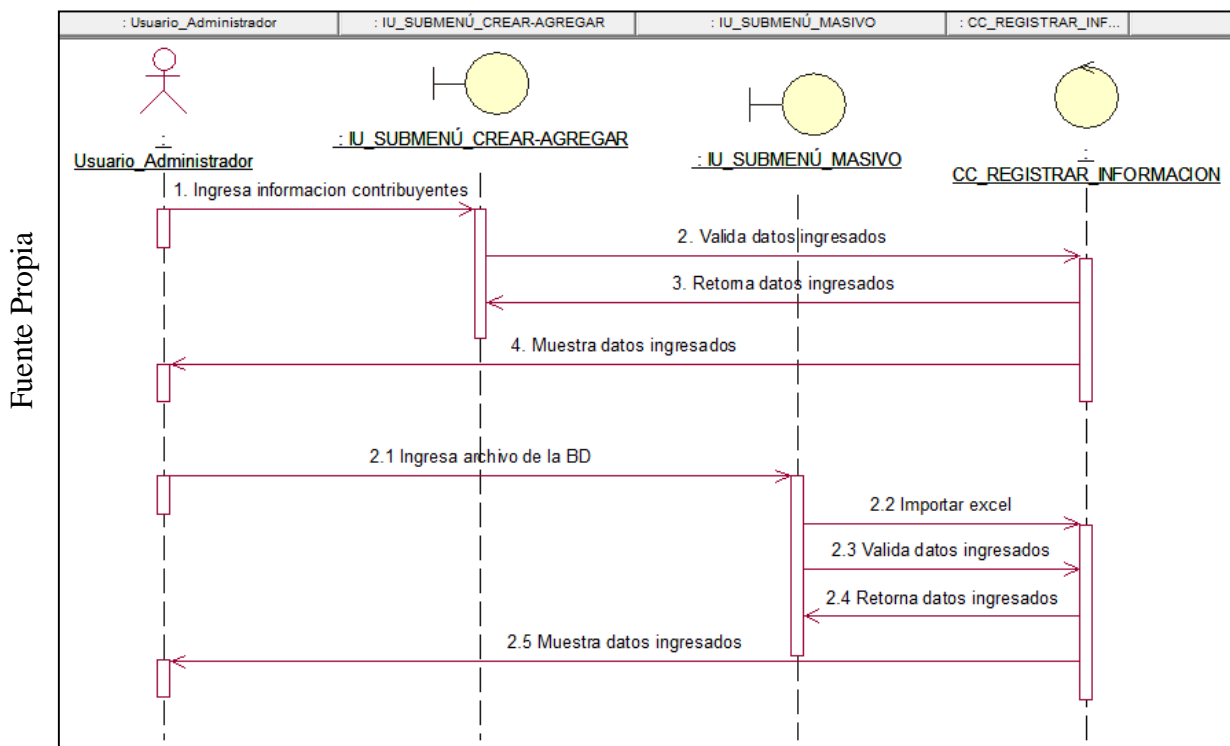


Diagrama de Secuencia del CUS03 “Registrar información”

**FIGURA N°30**

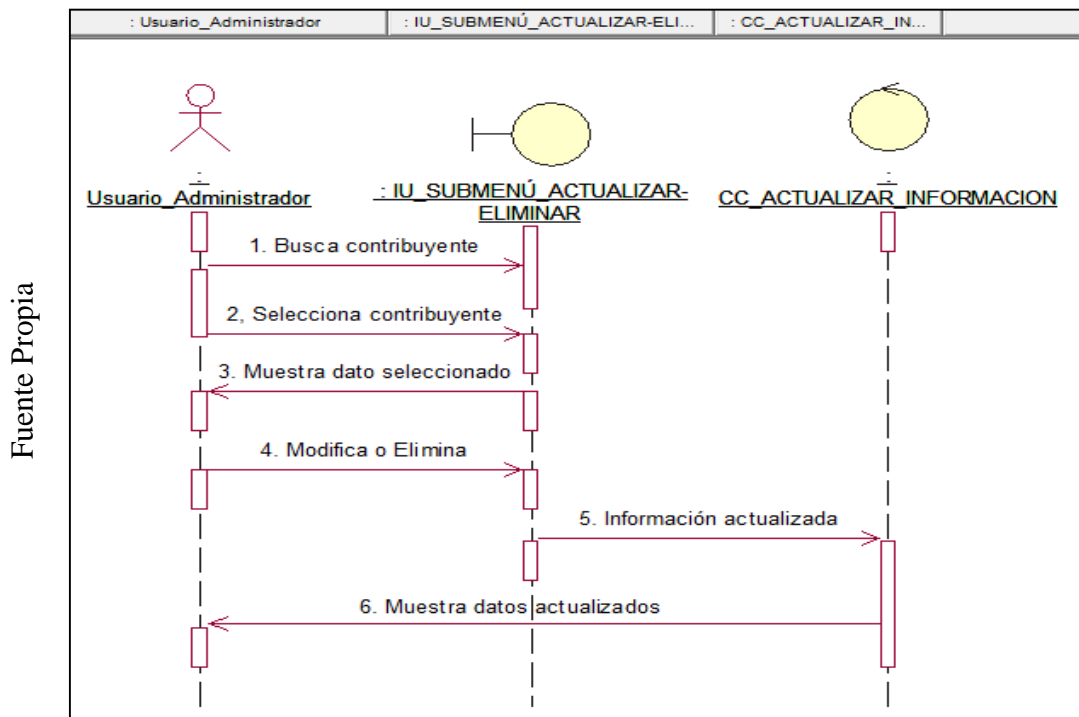


Diagrama de Secuencia del CUS04 “Actualizar información”

**FIGURA N°31**

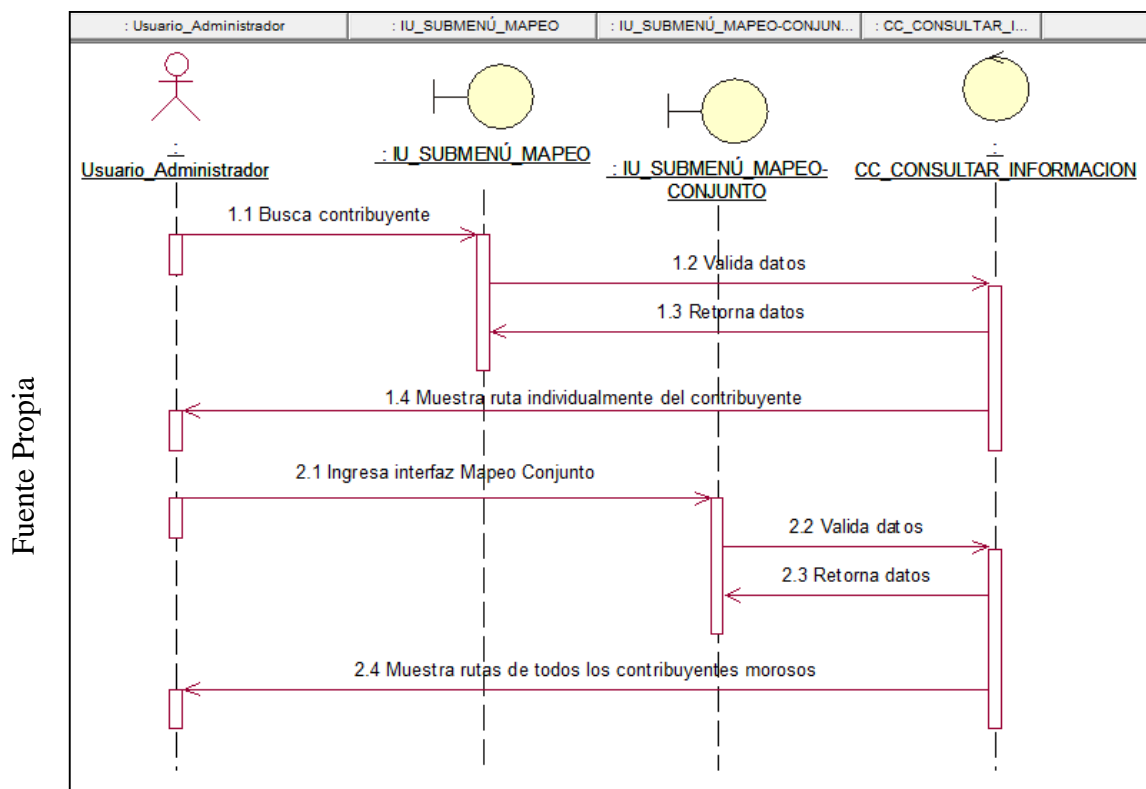


Diagrama de Secuencia del CUS05 “Consultar información”

**FIGURA N°32**

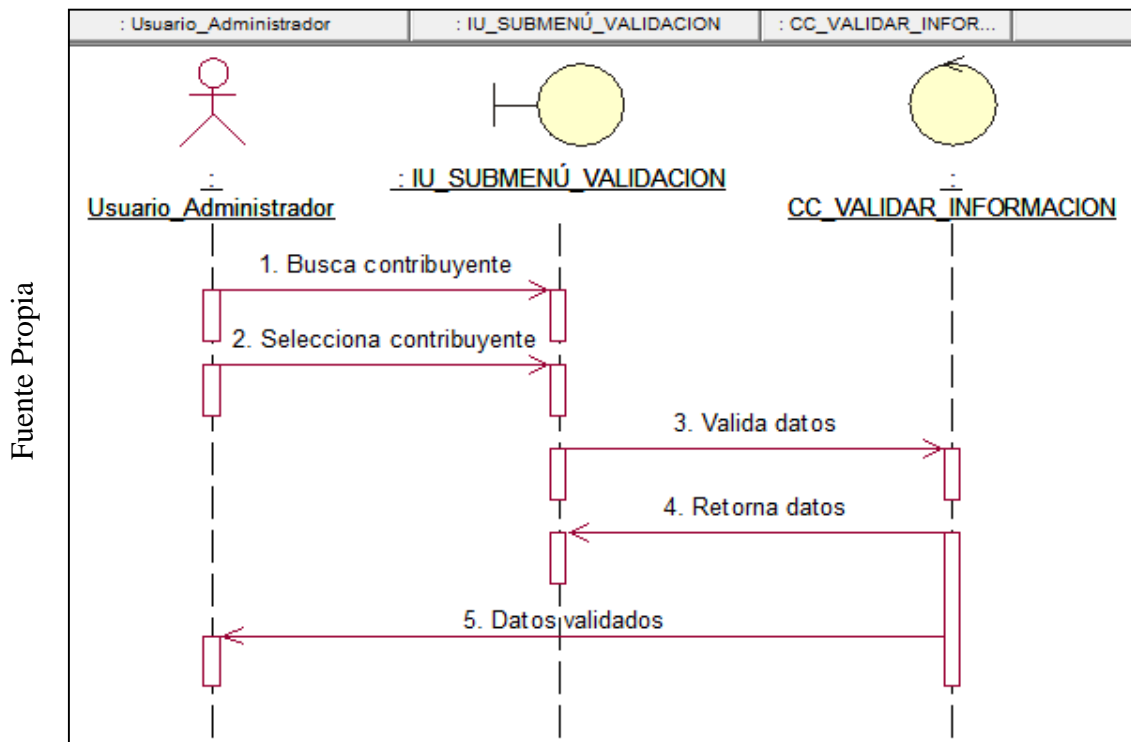


Diagrama de Secuencia del CUS06 “Validar Información”

**FIGURA N°33**

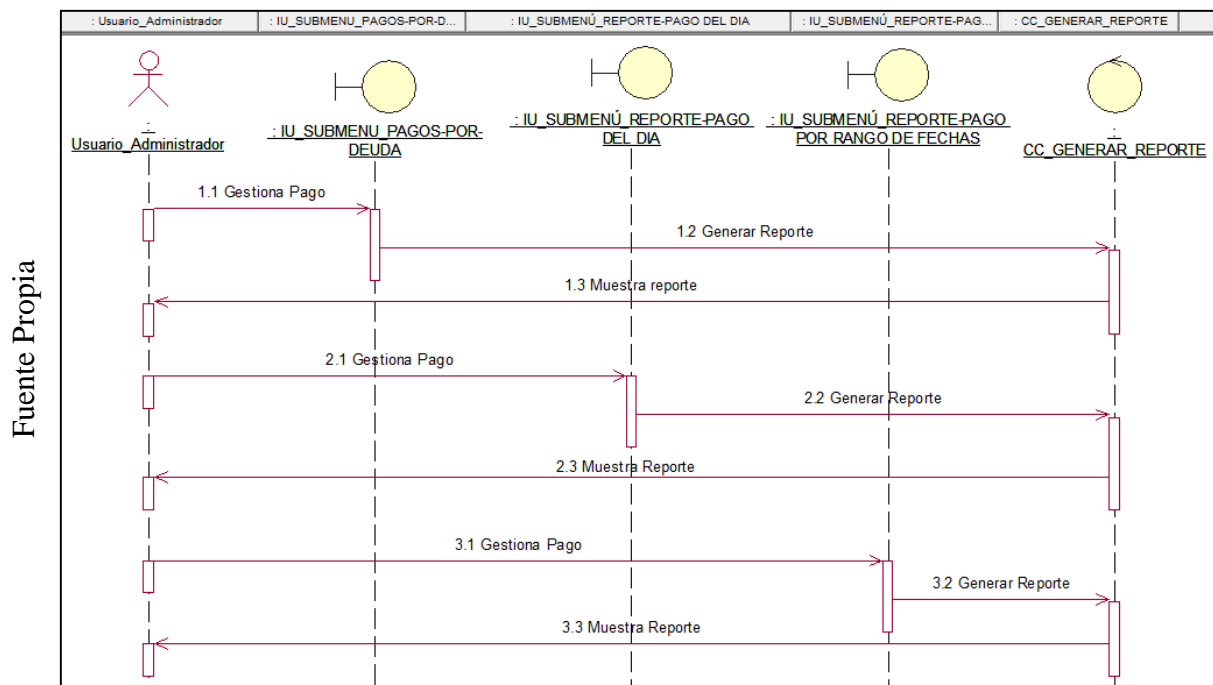
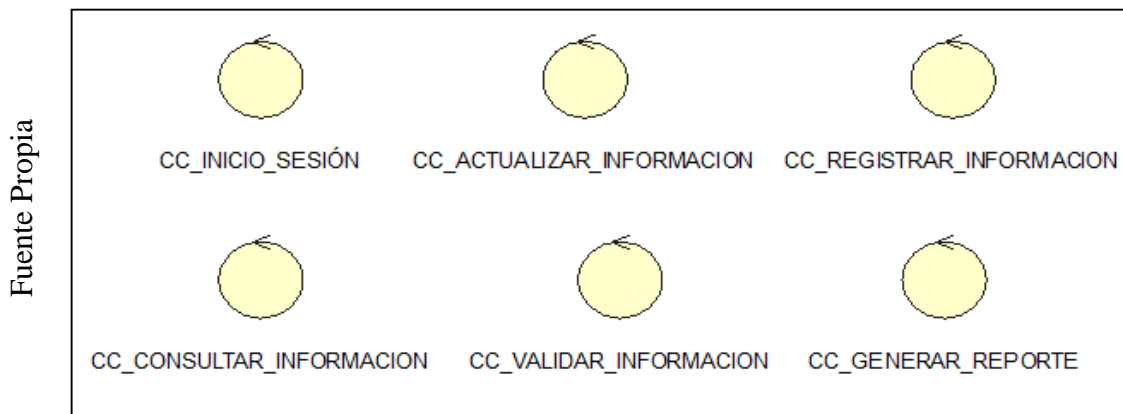


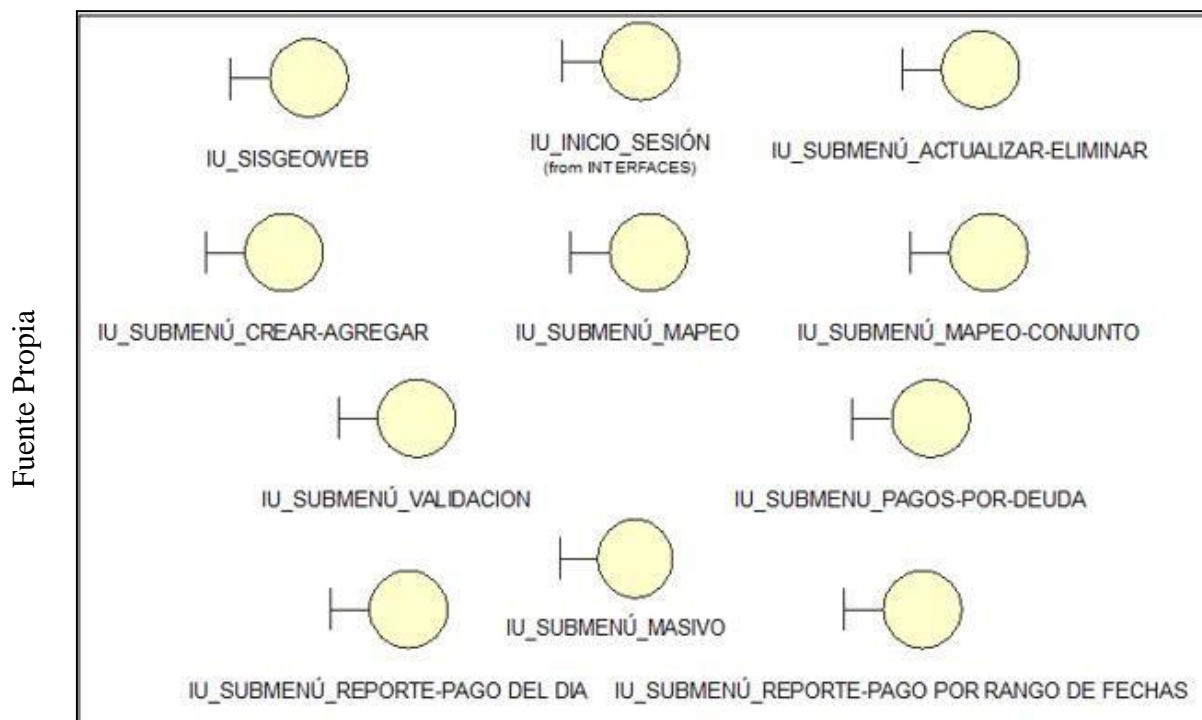
Diagrama de Secuencia del CUS07 “Generar Reporte”

**FIGURA N°34**



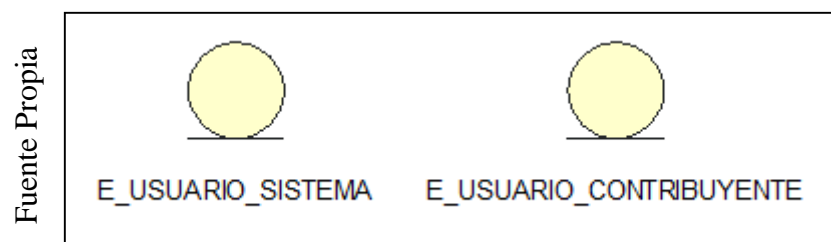
Lista de controles

**FIGURA N°35**



Lista de interfaces

**FIGURA N°36**



Lista de Entidades



**FIGURA N°37**

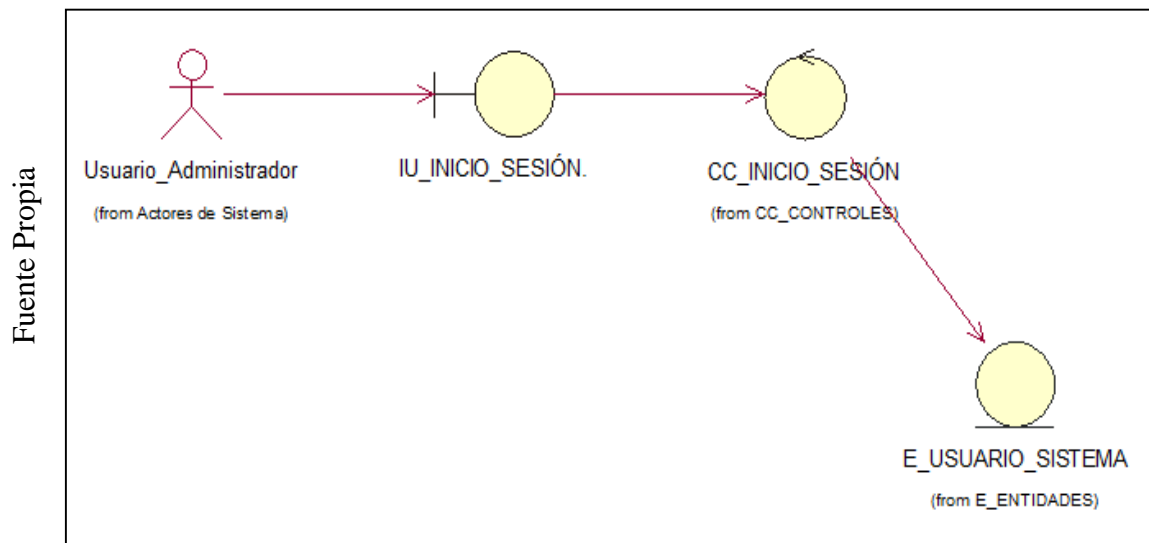


Diagrama de Clases de Análisis del CUS01 “Acceder al sistema”

**FIGURA N°38**

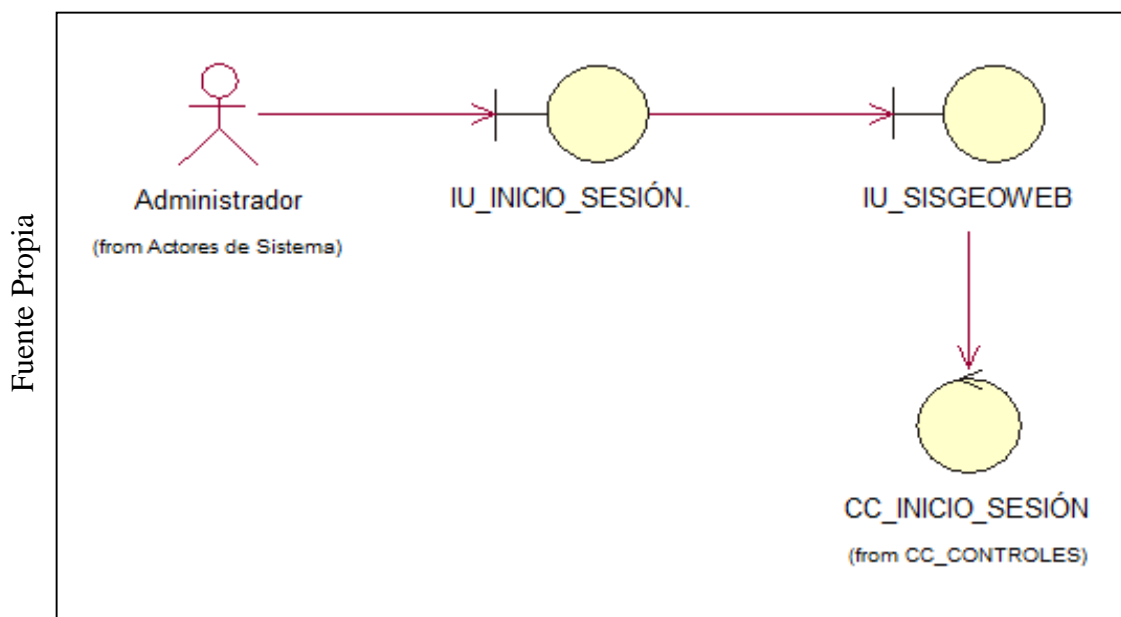


Diagrama de Clases de Análisis del CUS02 “Acceder al sistema: Administrador”

**FIGURA N°39**

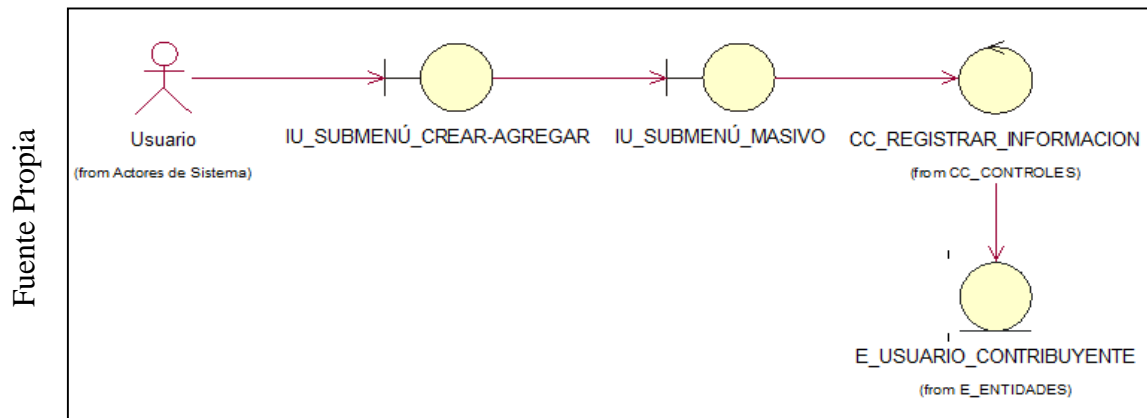


Diagrama de Clases de Análisis del CUS03 “Registrar Información”

**FIGURA N°40**

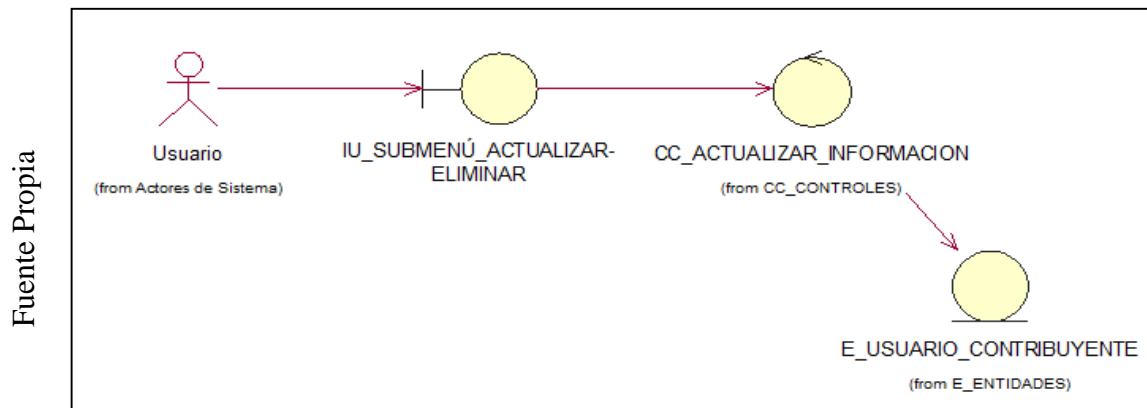


Diagrama de Clases de Análisis del CUS04 “Actualizar Información”

**FIGURA N°41**

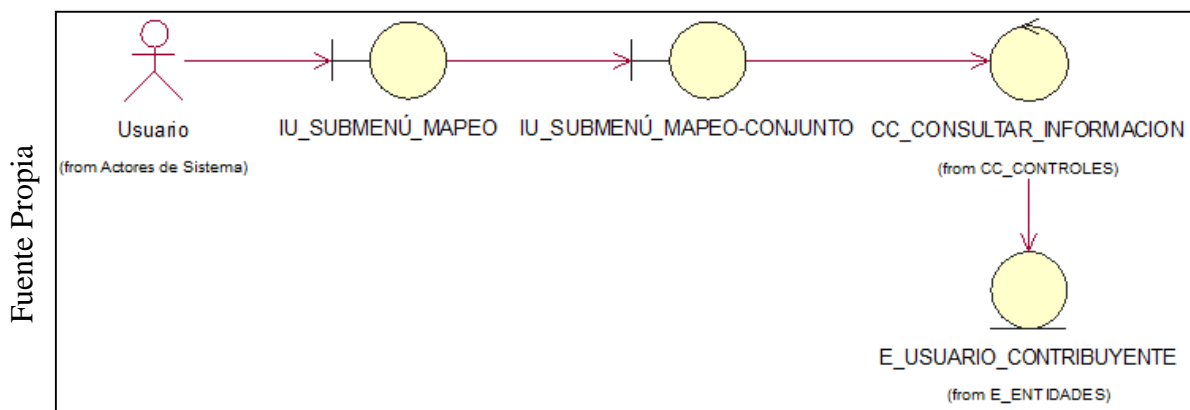


Diagrama de Clases de Análisis del CUS05 “Consultar Información”

**FIGURA N°42**

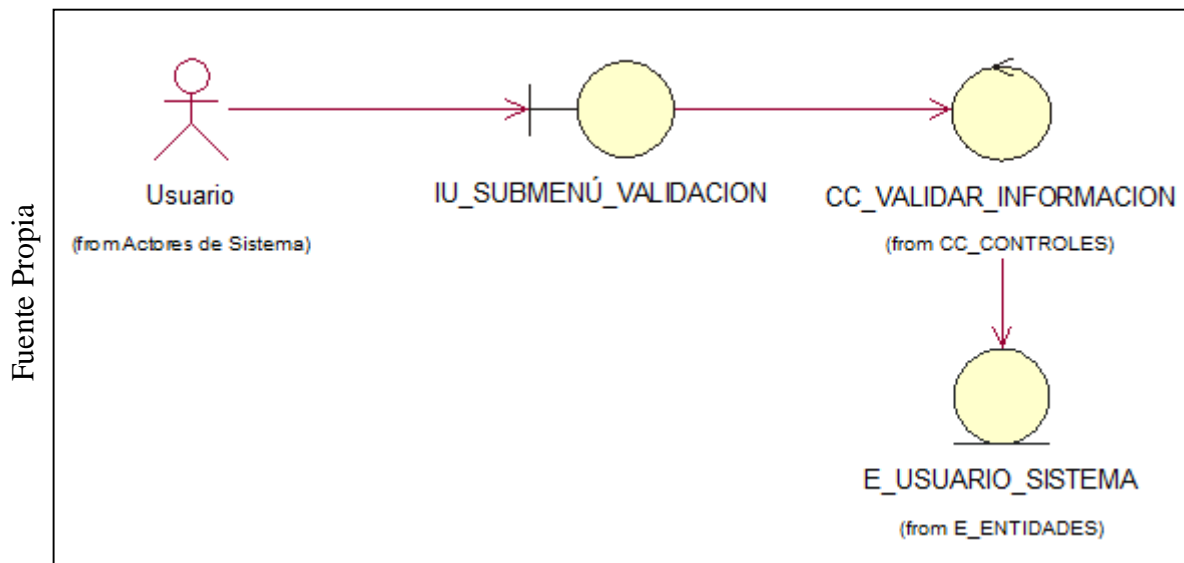


Diagrama de Clases de Análisis del CUS06 “Validar Información”

**FIGURA N°43**

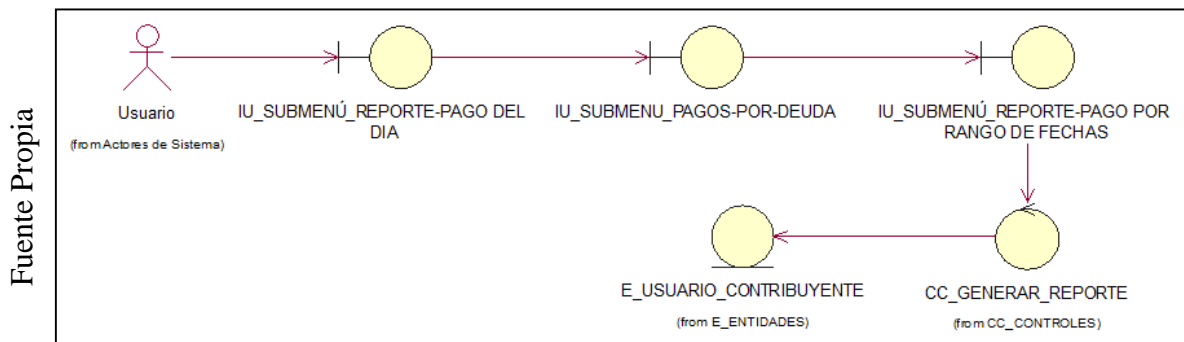


Diagrama de Clases de Análisis del CUS07 “Generar Reporte”

**FIGURA N°44**

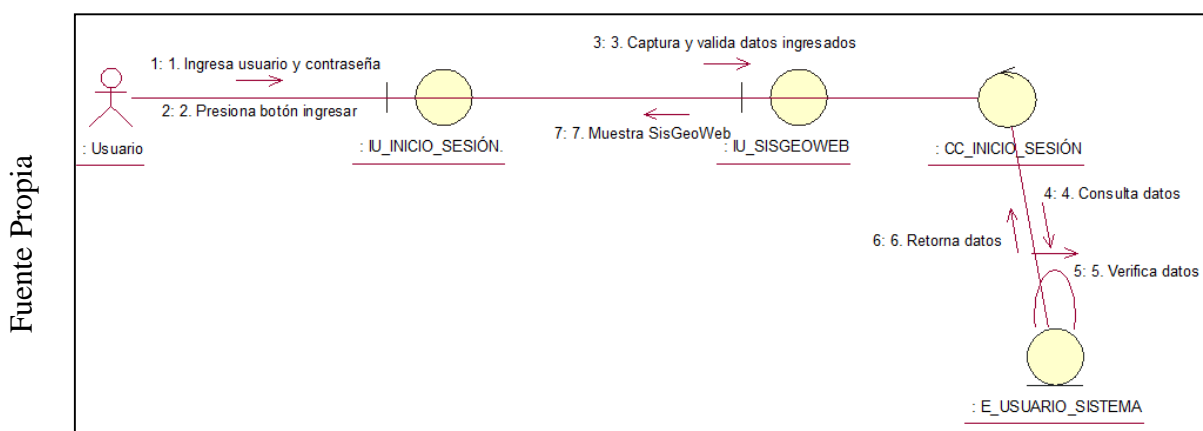


Diagrama de Colaboración del CUS01 “Acceder al sistema”

**FIGURA N°45**

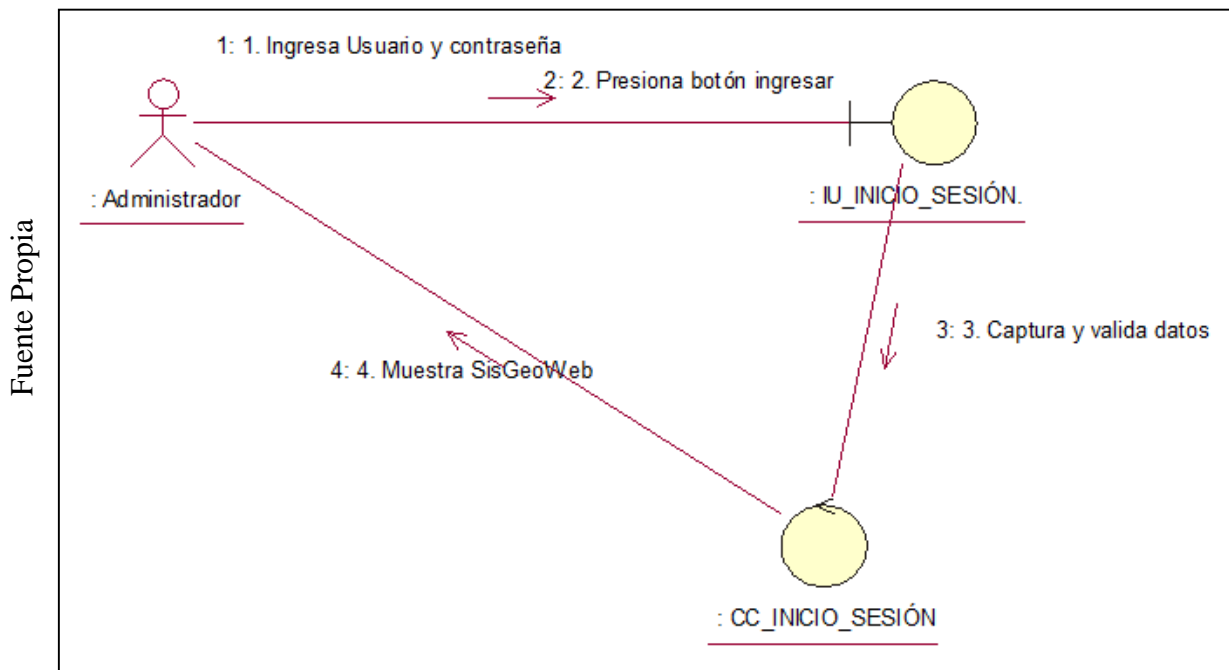


Diagrama de Colaboración del CUS02 “Acceder al sistema: Administrador”

**FIGURA N°46**

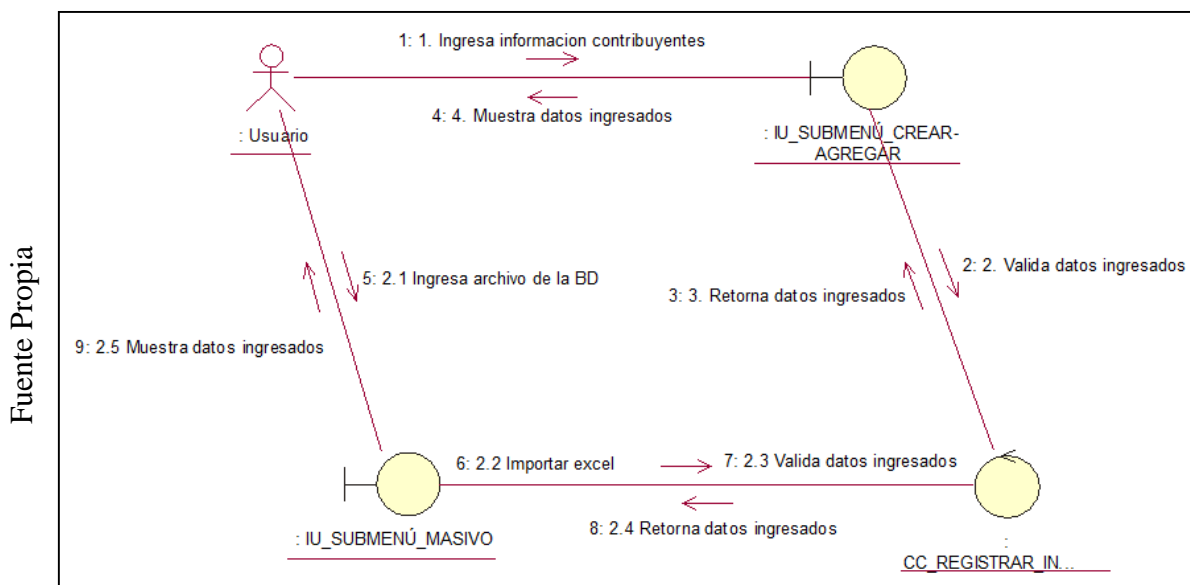


Diagrama de Colaboración del CUS03 “Registrar Información”

**FIGURA N°47**

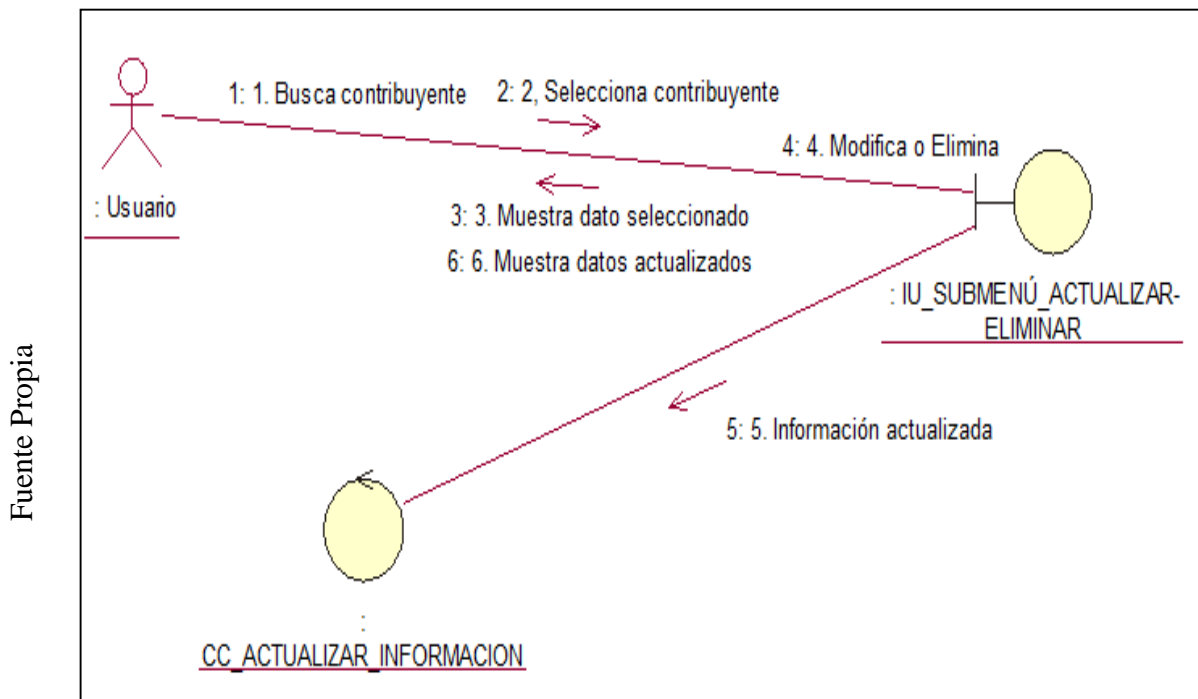


Diagrama de Colaboración del CUS04 “Actualizar Información”

**FIGURA N°48**

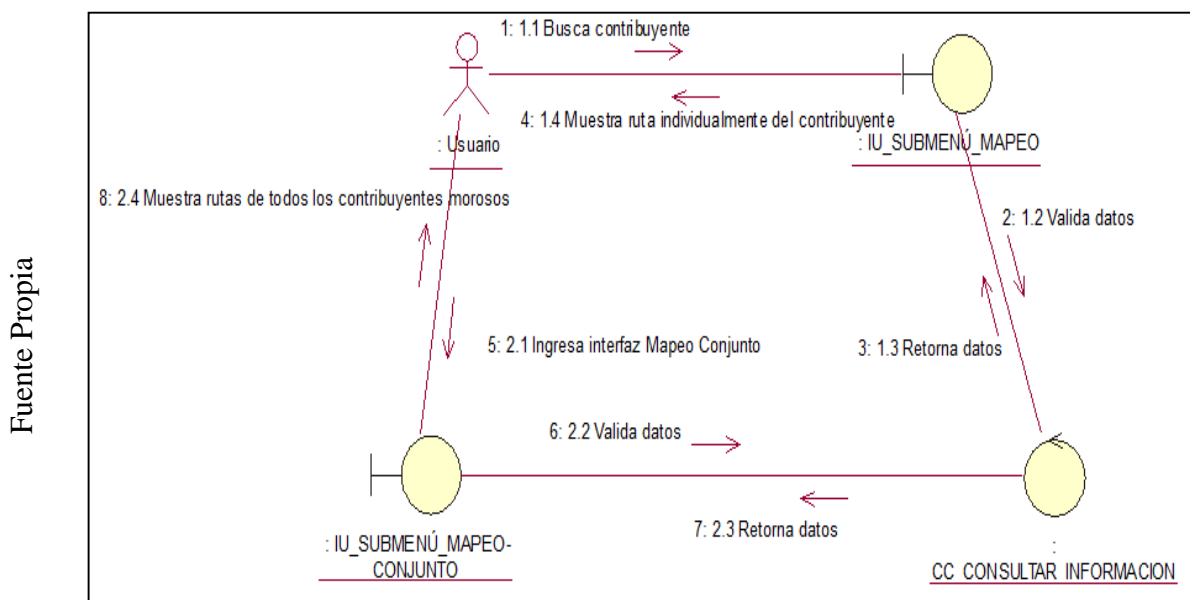


Diagrama de Colaboración del CUS05 “Consultar Información”

FIGURA N°49

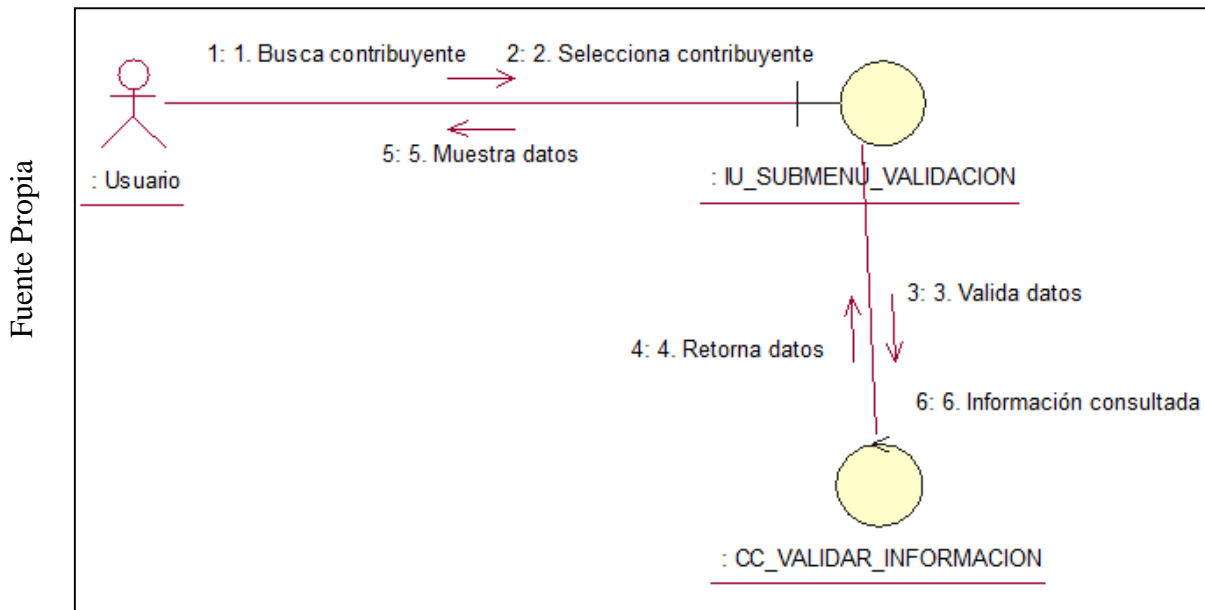


Diagrama de Colaboración del CUS06 “Validar Información”

FIGURA N°50

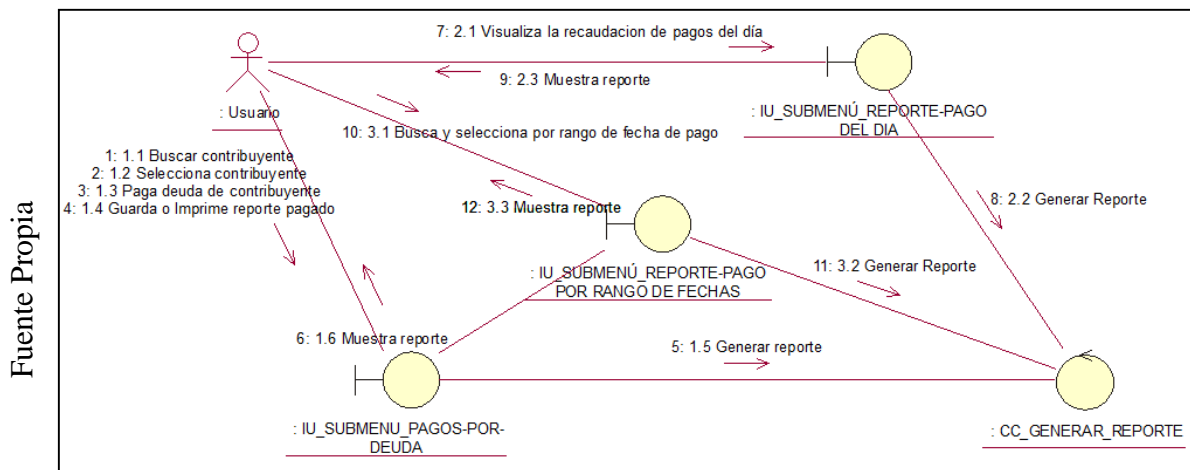


Diagrama de Colaboración del CUS07 “Generar Reporte”

FIGURA N°51

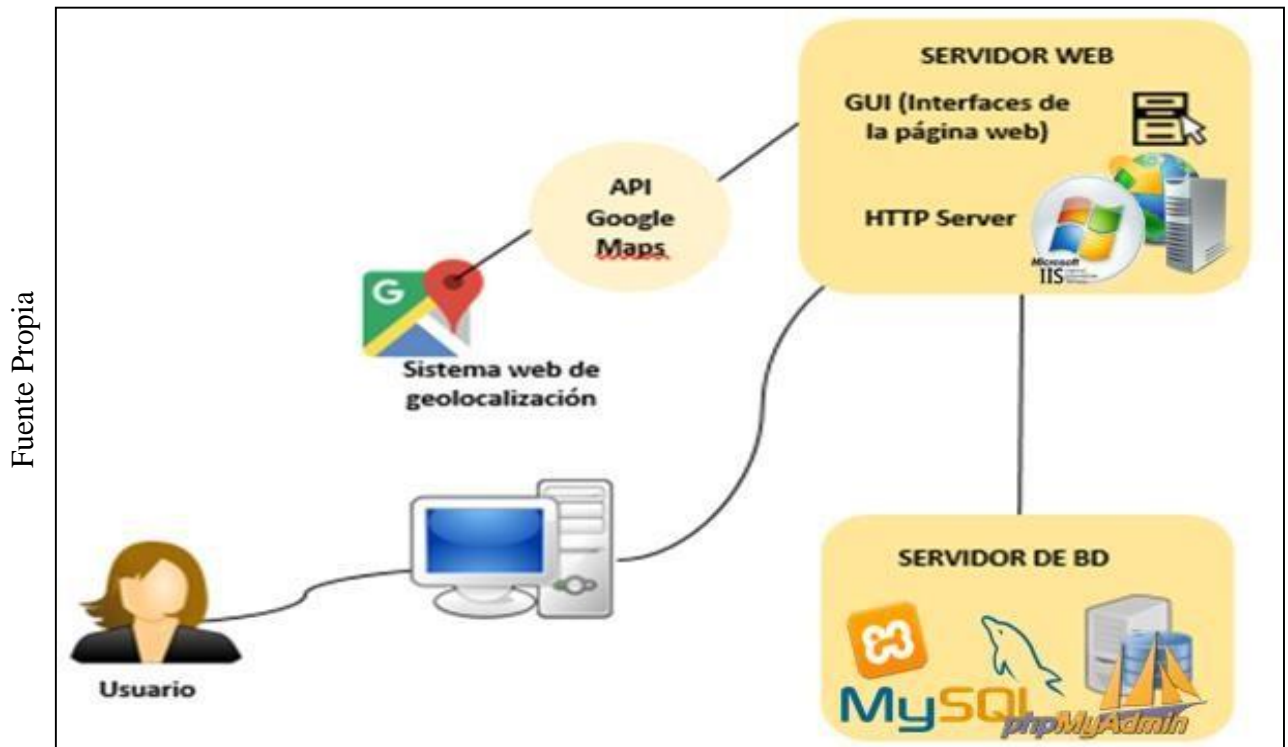


FIGURA N°52

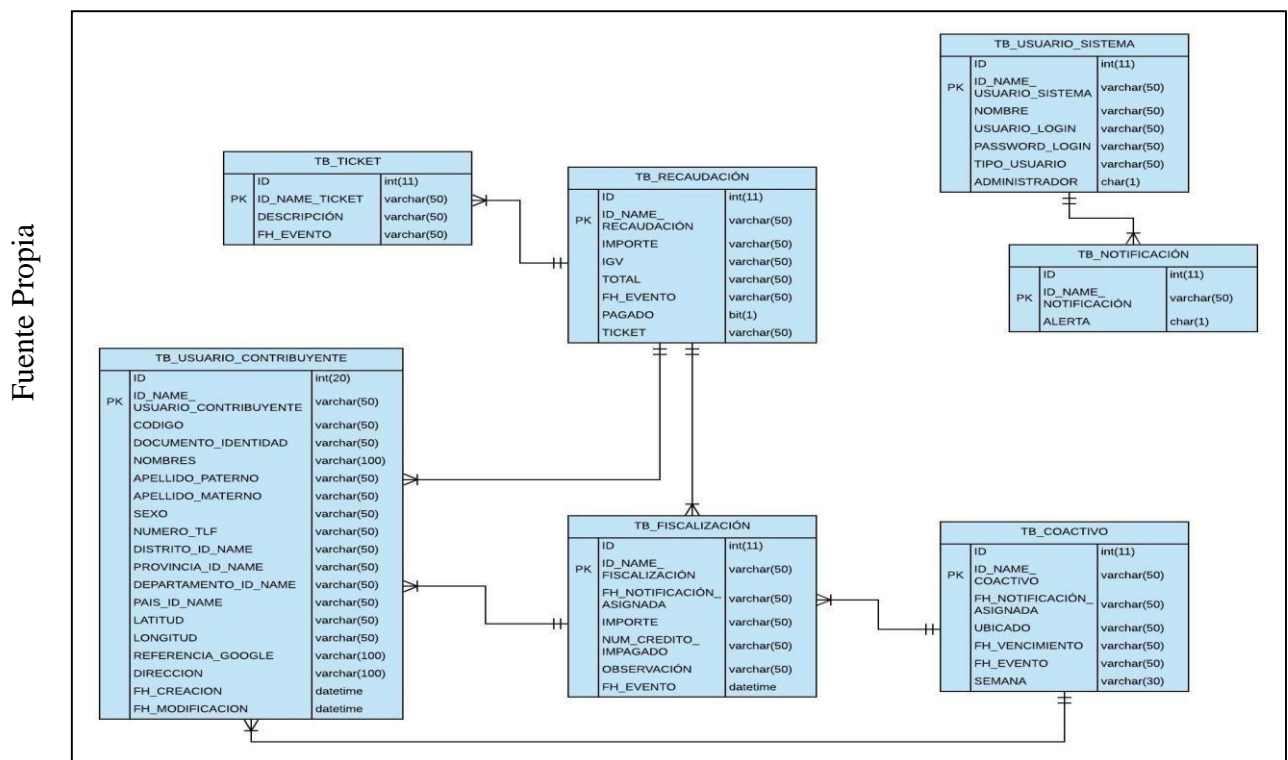
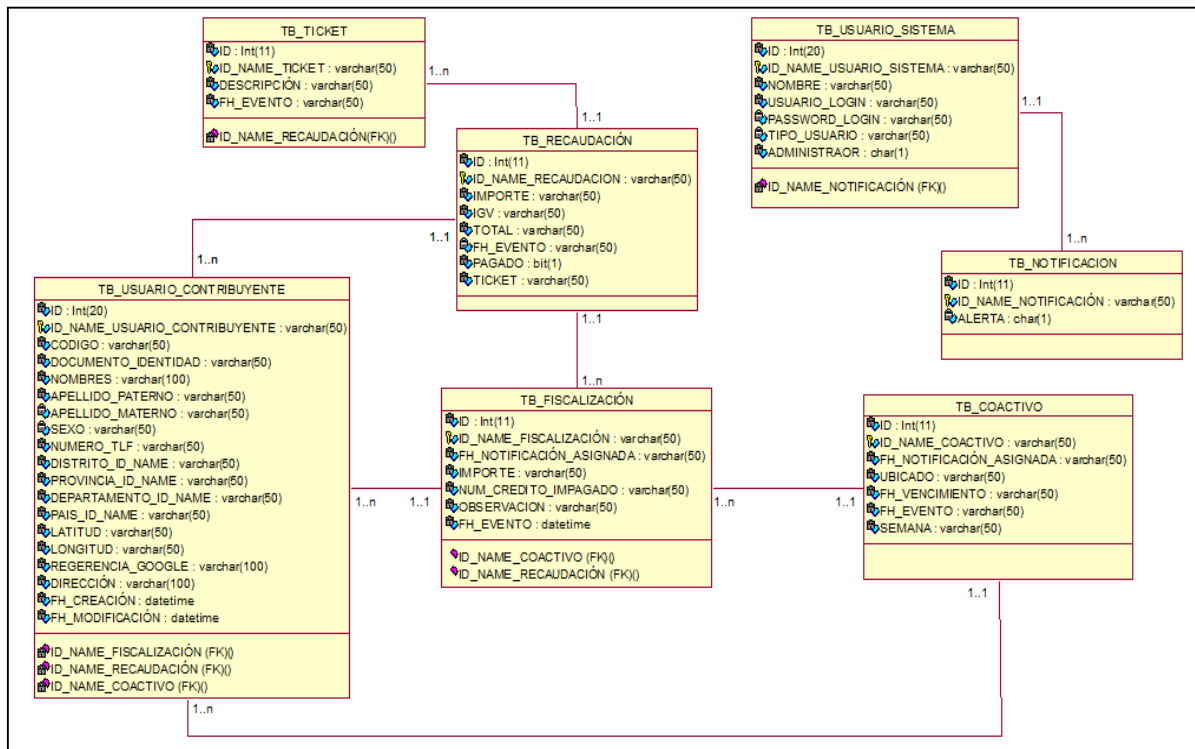


FIGURA N°53

Fuente Propia



Modelo Lógico de la Base de Datos

DICCIONARIO DE DATOS

TABLA N° 25 TB\_USUARIO\_SISTEMA

Campo	Tipo	PK	Descripción
<b>ID</b>	Int (11)		
<b>ID_NAME_USUARIO_SISTEMA</b>	Varchar (50)	X	
<b>NOMBRE</b>	Varchar (50)		Nombre del Usuario
<b>USUARIO_LOGIN</b>	Varchar (50)		Nickname del usuario
<b>PASSWORD_LOGIN</b>	Varchar (50)		Contraseña del usuario
<b>TIPO_USUARIO</b>	Varchar (50)		Administrador o Usuario
<b>ADMINISTRADOR</b>	Char(1)		Privilegios de recuperación de contraseña

Fuente Propia



TABLA N° 26 TB\_USUARIO\_CONTRIBUYENTE

Campo	Tipo	PK	Descripción
<b>ID</b>	Int (11)		
<b>ID_NAME_USUARIO_CONTRIBUYENTE</b>	Varchar (50)	X	
<b>CODIGO</b>	Varchar (50)		Código del contribuyente
<b>DOCUMENTO_IDENTIDAD</b>	Varchar (50)		Documento de identificación del contribuyente
<b>NOMBRES</b>	Varchar (100)		Nombres completos del contribuyente
<b>APELLIDO_PATERNO</b>	Varchar (50)		Primer apellido del contribuyente
<b>APELLIDO_MATERNO</b>	Varchar (50)		Segundo apellido del contribuyente
<b>SEXO</b>	Varchar (50)		Sexo del contribuyente
<b>NÚMERO_TLF</b>	Varchar (50)		Número telefónico del contribuyente
<b>DISTRITO_ID_NAME</b>	Varchar (50)		Distrito del contribuyente
<b>PROVINCIA_ID_NAME</b>	Varchar (50)		Provincia del contribuyente
<b>DEPARTAMENTO_ID_NAME</b>	Varchar (50)		Departamento del contribuyente
<b>PAIS_ID_NAME</b>	Varchar (50)		País del contribuyente
<b>LATITUD</b>	Varchar (50)		Coordenada geográfica de la ubicación del contribuyente
<b>LONGITUD</b>	Varchar (50)		Coordenada geográfica de la ubicación del contribuyente
<b>REFERENCIA_GOOGLE</b>	Varchar (100)		Referencia de la Ubicación
<b>DIRECCION</b>	Varchar (100)		Dirección del contribuyente
<b>FH_CREACION</b>	Datetime		Fecha de creación del día
<b>FH_MODIFICACION</b>	Datetime		Fecha de modificación

Fuente Propia

TABLA N° 27 TB\_TICKET

Campo	Tipo	PK	Descripción
<b>ID</b>	Int (11)		
<b>ID_NAME_TICKET</b>	Varchar (50)	X	
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Varchar (50)		Descripción del ticket pagado
<b>FH_EVENTO</b>	Datetime		Fecha asignada

Fuente Propia

**TABLA N° 28 TB\_RECAUDACIÓN**

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>PK</b>	<b>Descripción</b>
<b>ID</b>	Int (11)		
<b>ID_NAME_RECAUDACIÓN</b>	Varchar (50)	X	
<b>IMPORTE</b>	Varchar (50)		Importe del cotribuyente
<b>IGV</b>	Varchar (50)		% IGV
<b>TOTAL</b>	Varchar (50)		Importe total del contribuyente
<b>FH_EVENTO</b>	Datetime		Fecha asignada
<b>PAGADO</b>	Bit(1)		Pago del contribuyente
<b>TICKET</b>	Varchar(50)		Ticket de pago

Fuente Propia

**TABLA N° 29 TB\_NOTIFICACIÓN**

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>PK</b>	<b>Descripción</b>
<b>ID</b>	Int (11)		
<b>ID_NAME_NOTIFICACIÓN</b>	Varchar (50)	X	
<b>ALERTA</b>	Char(1)		Notificación del olvido de contraseña

Fuente Propia

**TABLA N°30 TB\_FISCALIZACIÓN**

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>PK</b>	<b>Descripción</b>
<b>ID</b>	Int (20)		
<b>ID_NAME_FISCALIZACIÓN</b>	Varchar (50)	X	
<b>FH_NOTIFICACIÓN_ASIGNADA</b>	Varchar (50)		Fecha de notificación del contribuyente
<b>IMPORTE</b>	Varchar(50)		Importe del contribuyente
<b>NUM_CREDITO_IMPAGADO</b>	Varchar(50)		Coeficiente de duda por crédito
<b>OBSERVACIÓN</b>	Varchar(200)		Comentario
<b>FH_EVENTO</b>	Datetime		Fecha asignada

Fuente Propia

**TABLA N°31 TB\_COACTIVO**

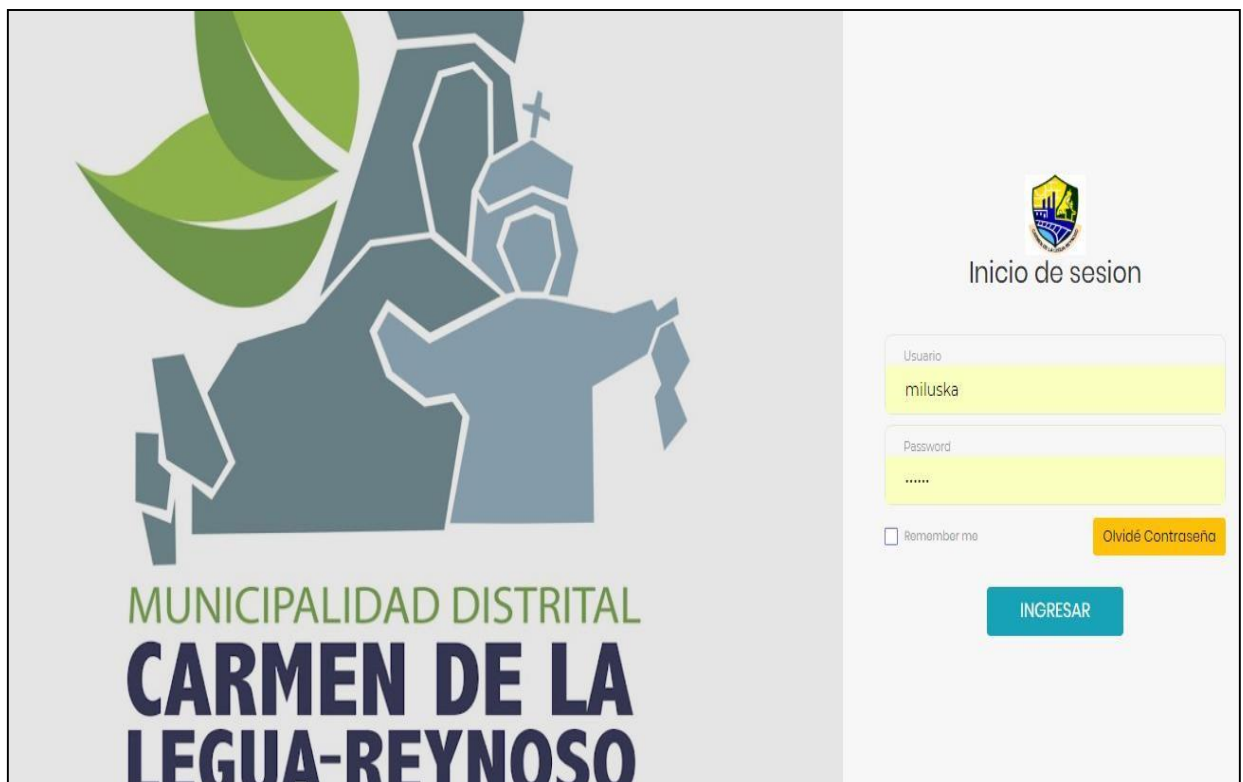
<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>PK</b>	<b>Descripción</b>
<b>ID</b>	Int (11)		
<b>ID_NAME_COACTIVO</b>	Varchar (50)	X	
<b>FH_NOTIFICACIÓN_ASIGNADA</b>	Varchar(50)		Fecha de notificación asignada
<b>UBICADO</b>	Varchar(50)		Ubicación validada del contribuyente
<b>FH_VENCIMIENTO</b>	Datetime		Fecha de vencimiento de notificación
<b>FH_EVENTO</b>	Datetime		Fecha asignada
<b>SEMANA</b>	Varchar(30)		Semana por ficha

Fuente Propia

**274 Diseño del Sistema Web de Geolocalización (SISGEOWEB)**

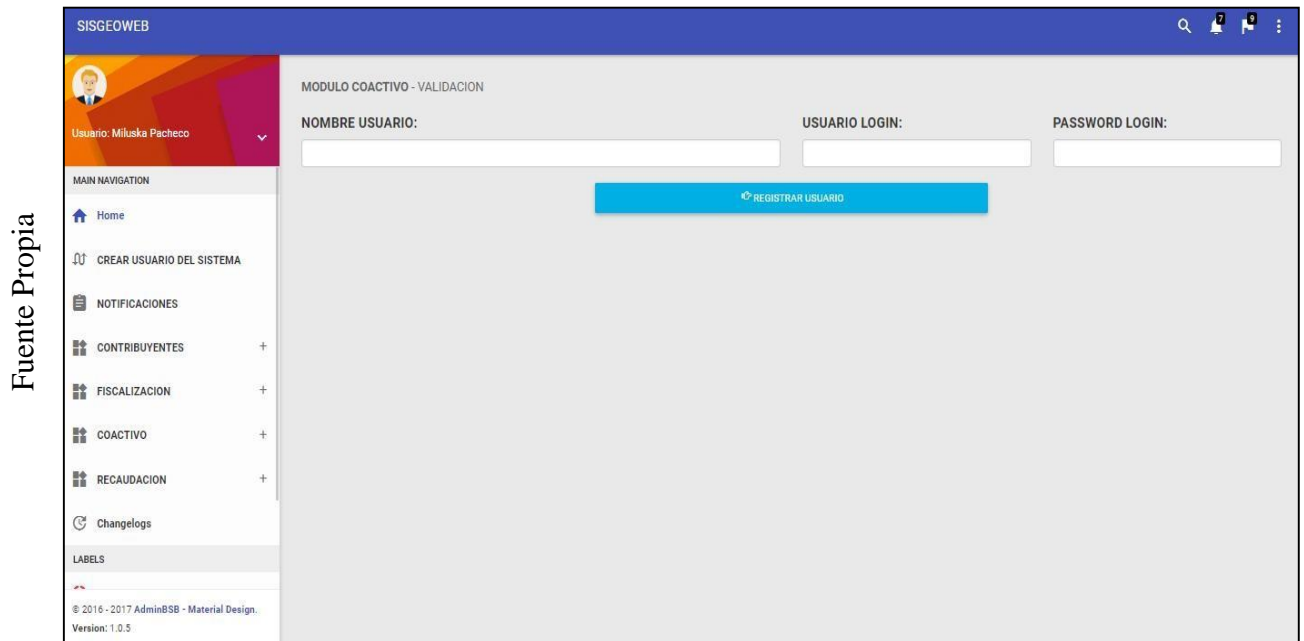
**FIGURA N°54**

Fuente Propia



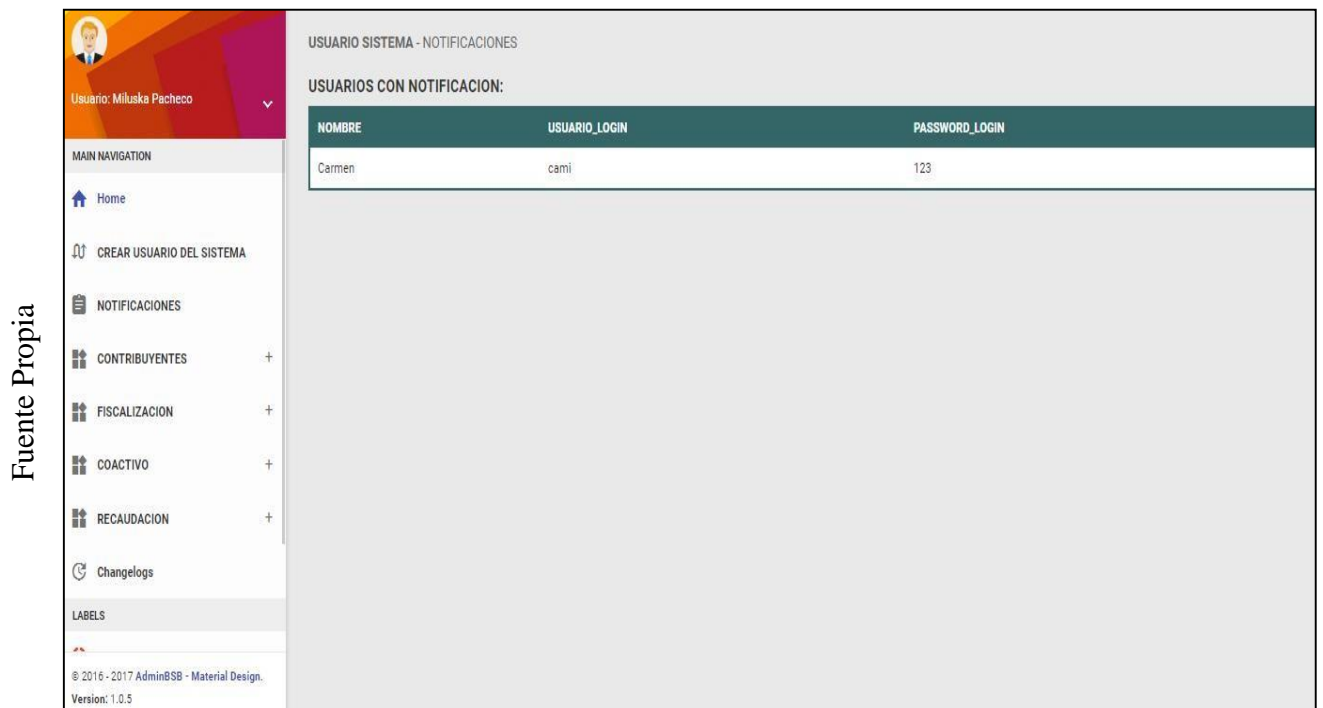
**LOGIN DEL SISTEMA**

**FIGURA N°55**



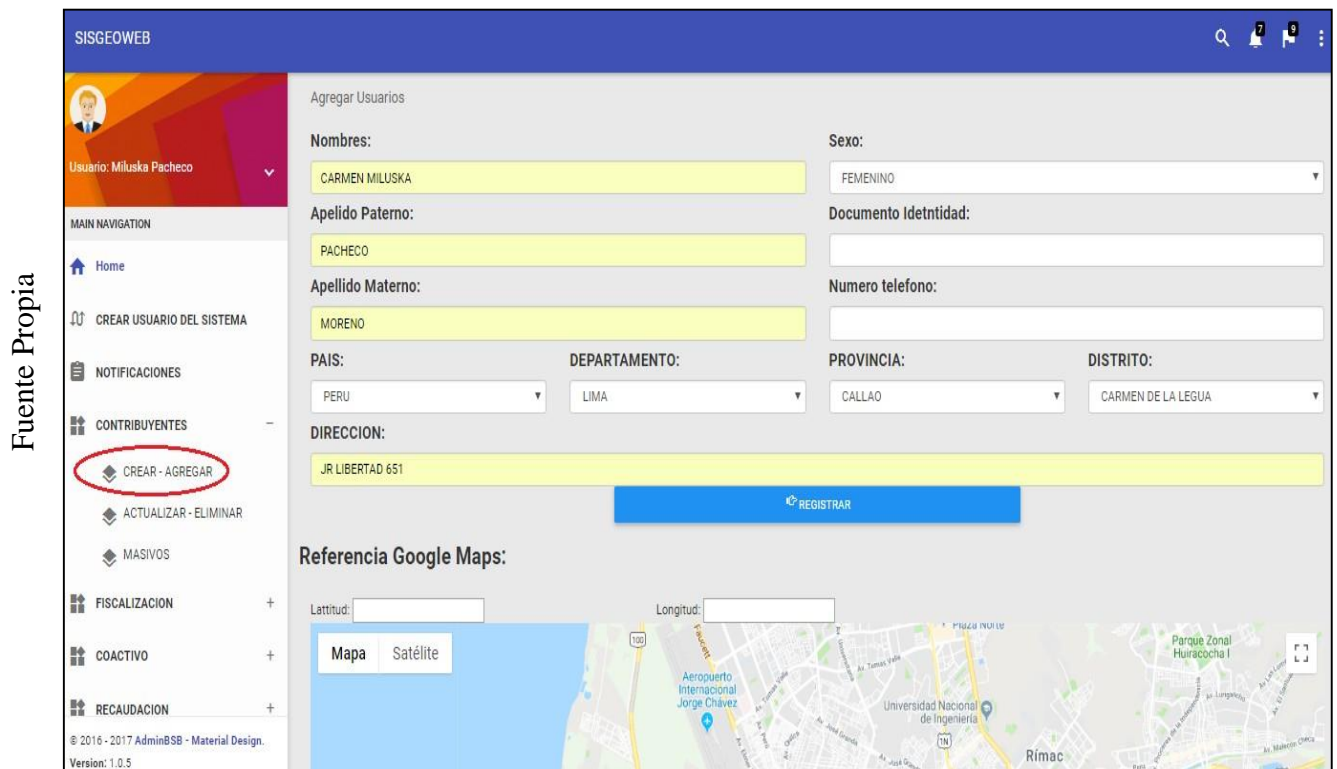
**CREACIÓN DE USUARIOS**

**FIGURA N°56**



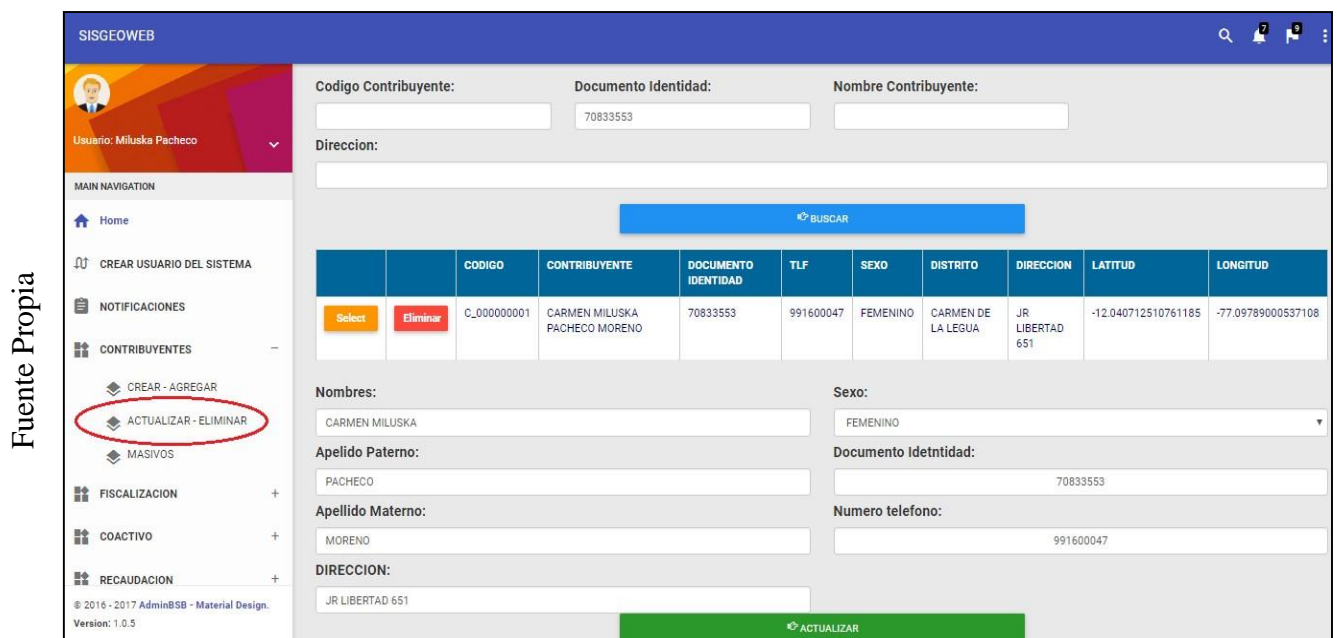
**NOTIFICACIÓN DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA**

FIGURA N°57



REGISTRAR CONTRIBUYENTES INDIVIDUALMENTE

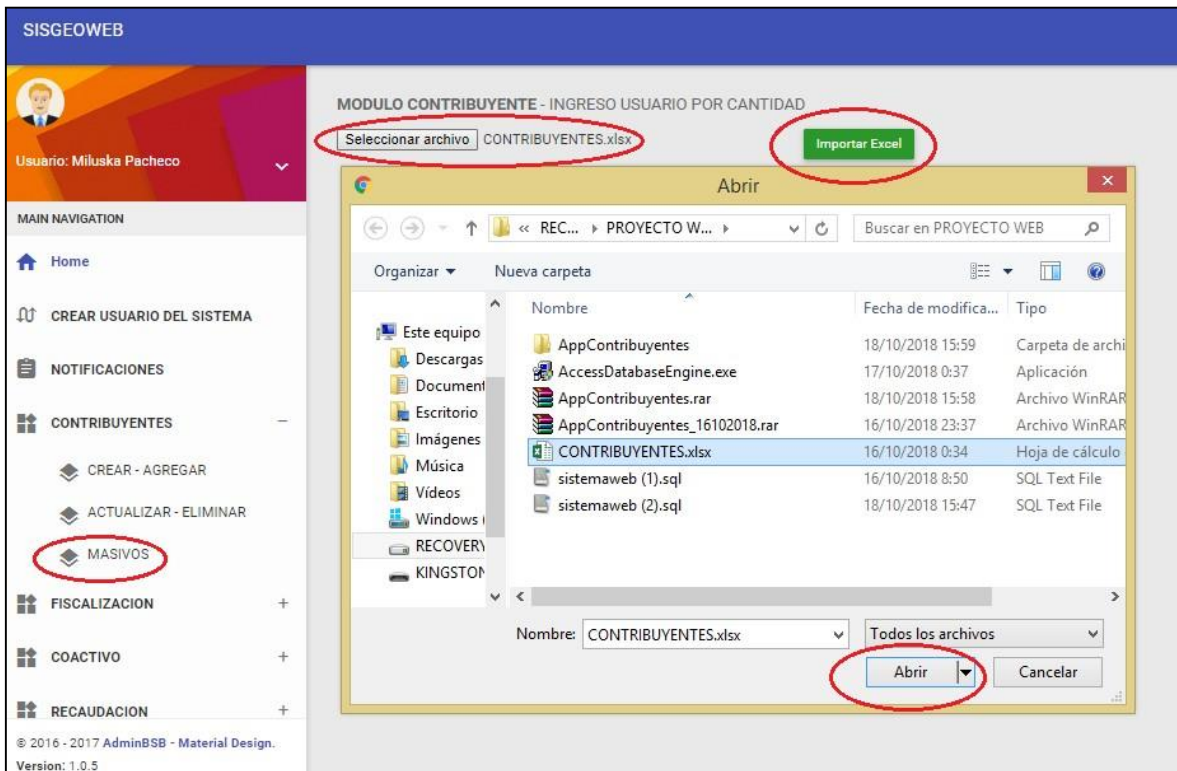
FIGURA N°58



ACTUALIZAR CONTRIBUYENTES

FIGURA N°59

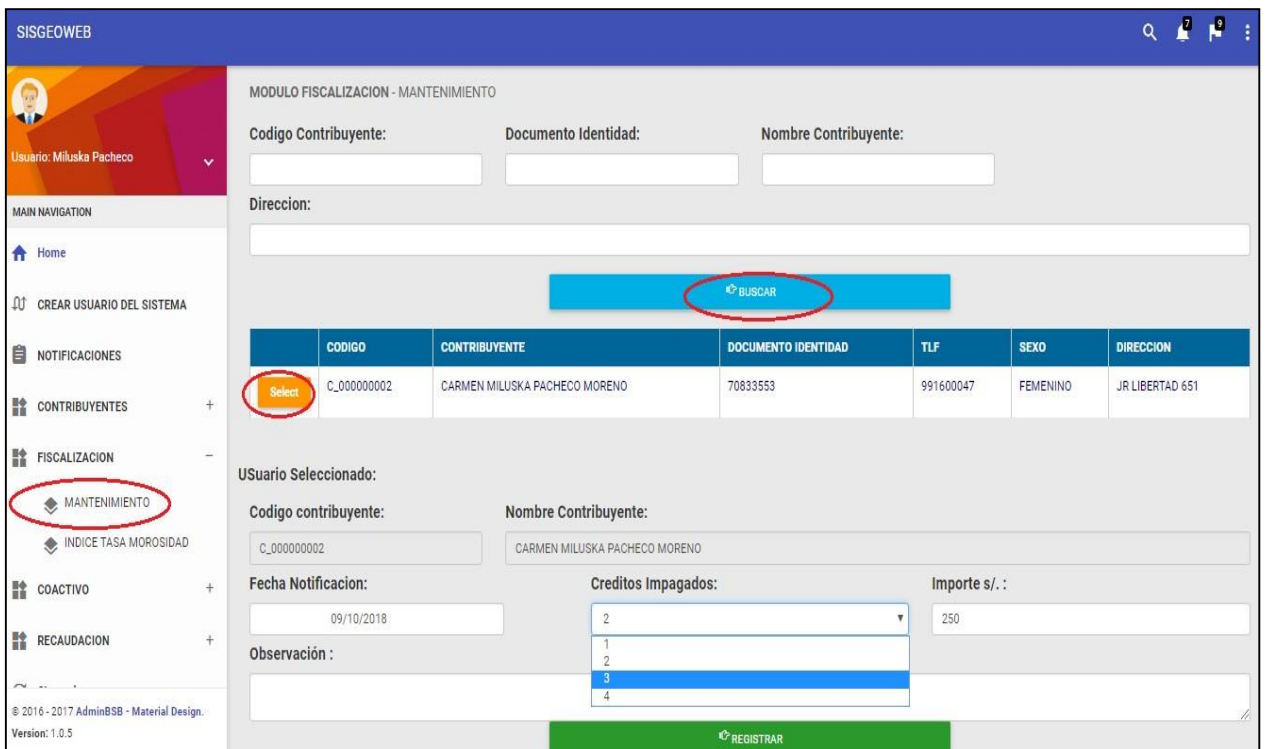
Fuente Propia



REGISTRAR CONTRIBUYENTES EN CANTIDAD

FIGURA N°60

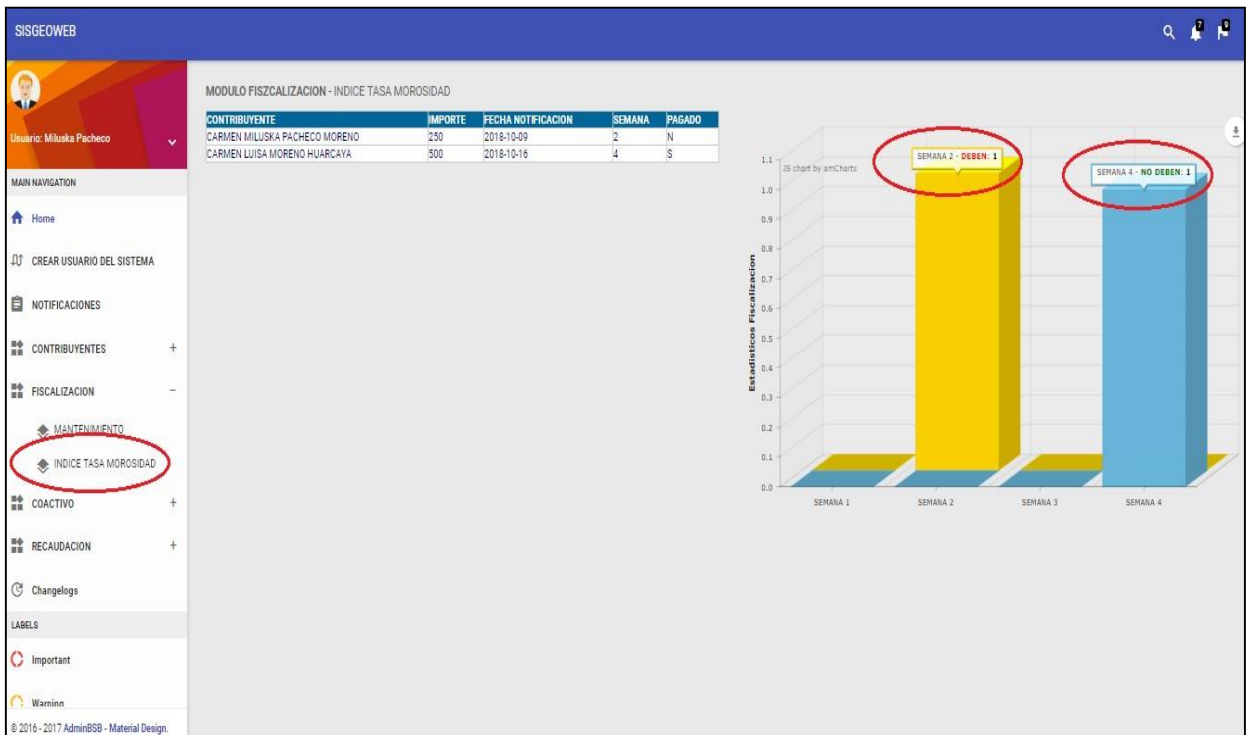
Fuente Propia



AGREGAR IMPORTE DE LA DEUDA

FIGURA N°61

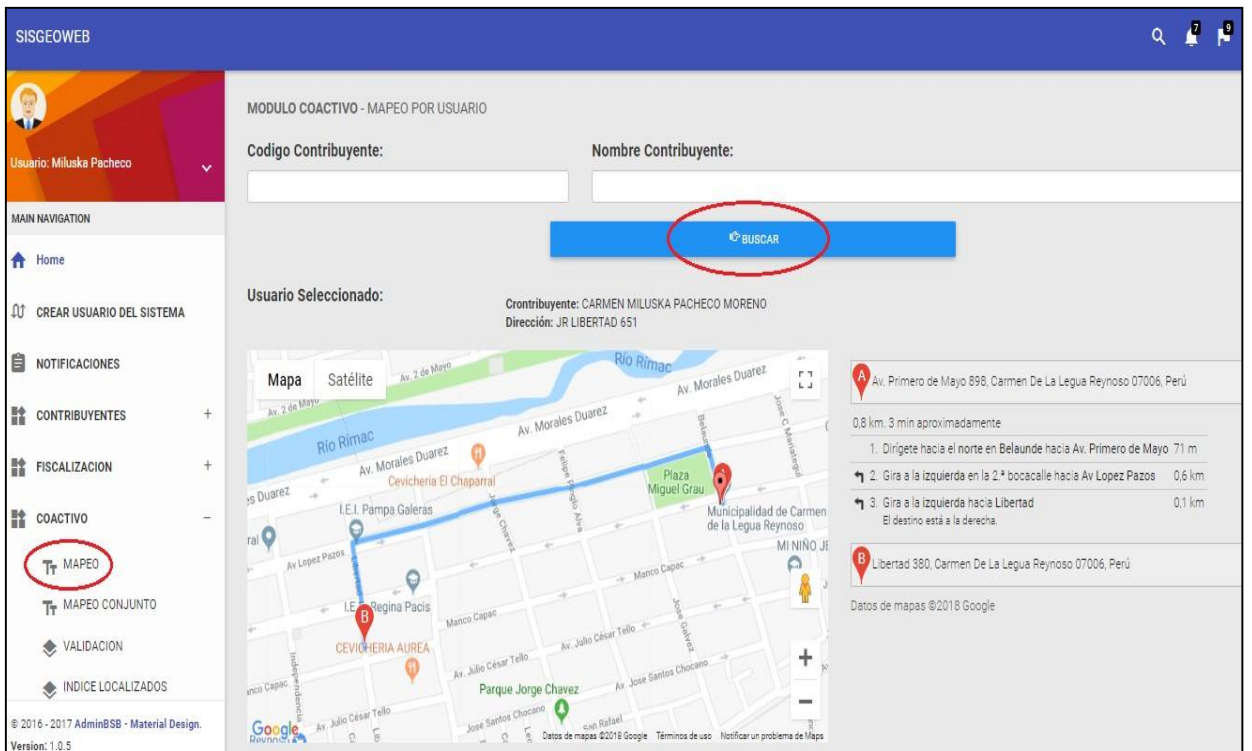
Fuente Propia



REPORTE DEL INDICADOR DE TASA DE MOROSIDAD

FIGURA N°62

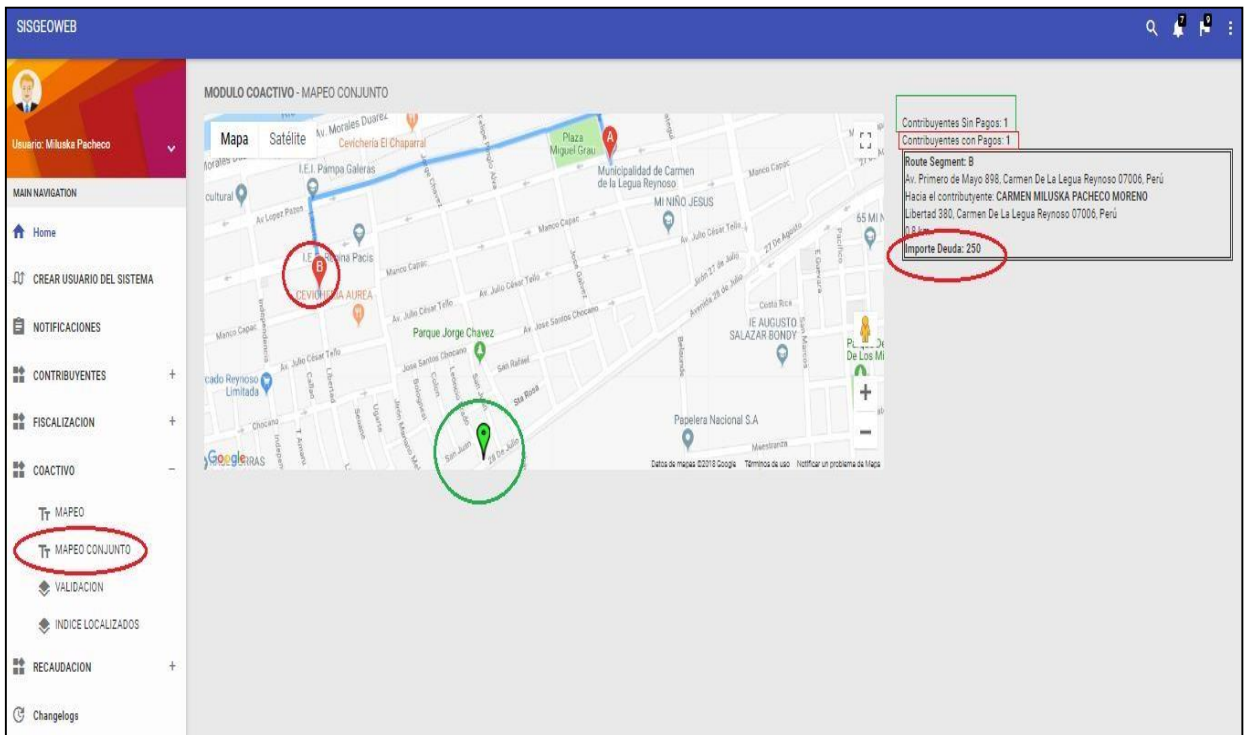
Fuente Propia



MAPEO POR CONTRIBUYENTE INDIVIDUALMENTE

FIGURA N°63

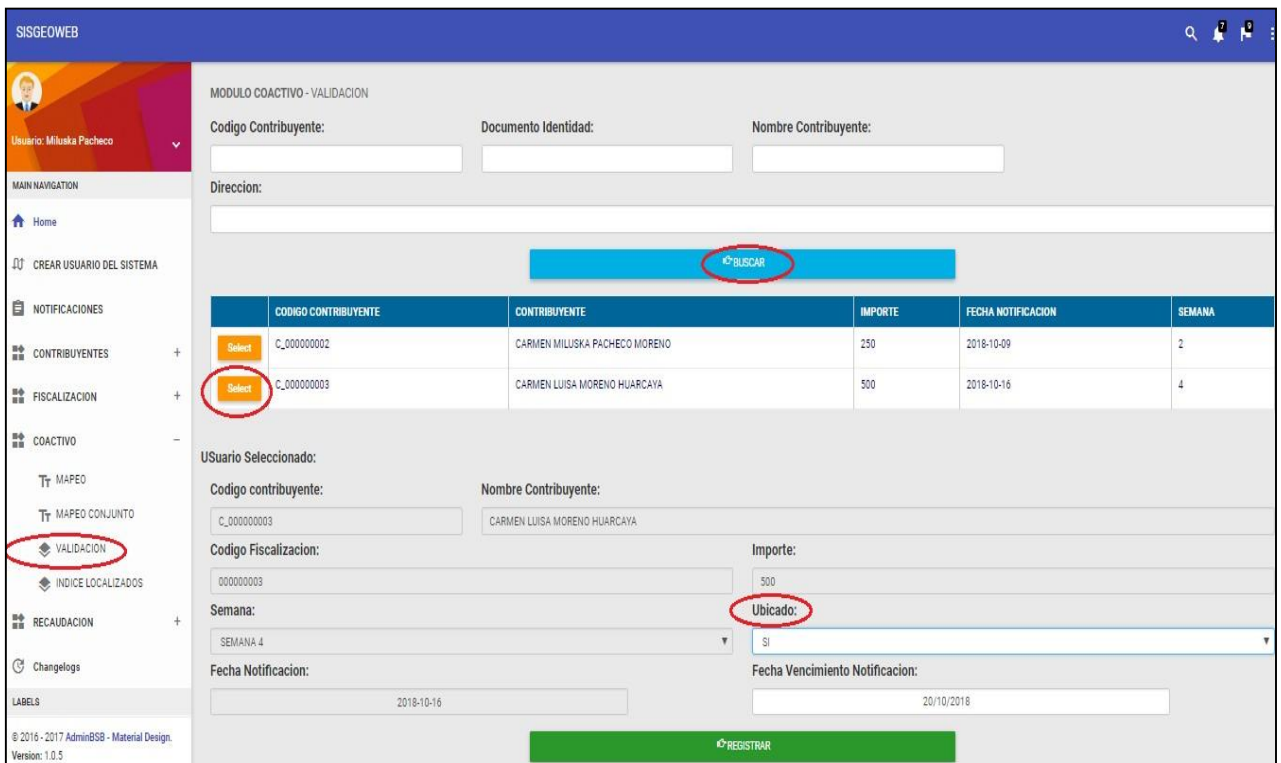
Fuente Propia



MAPEO DE LOS CONTRIBUYENTES MOROSOS

FIGURA N°64

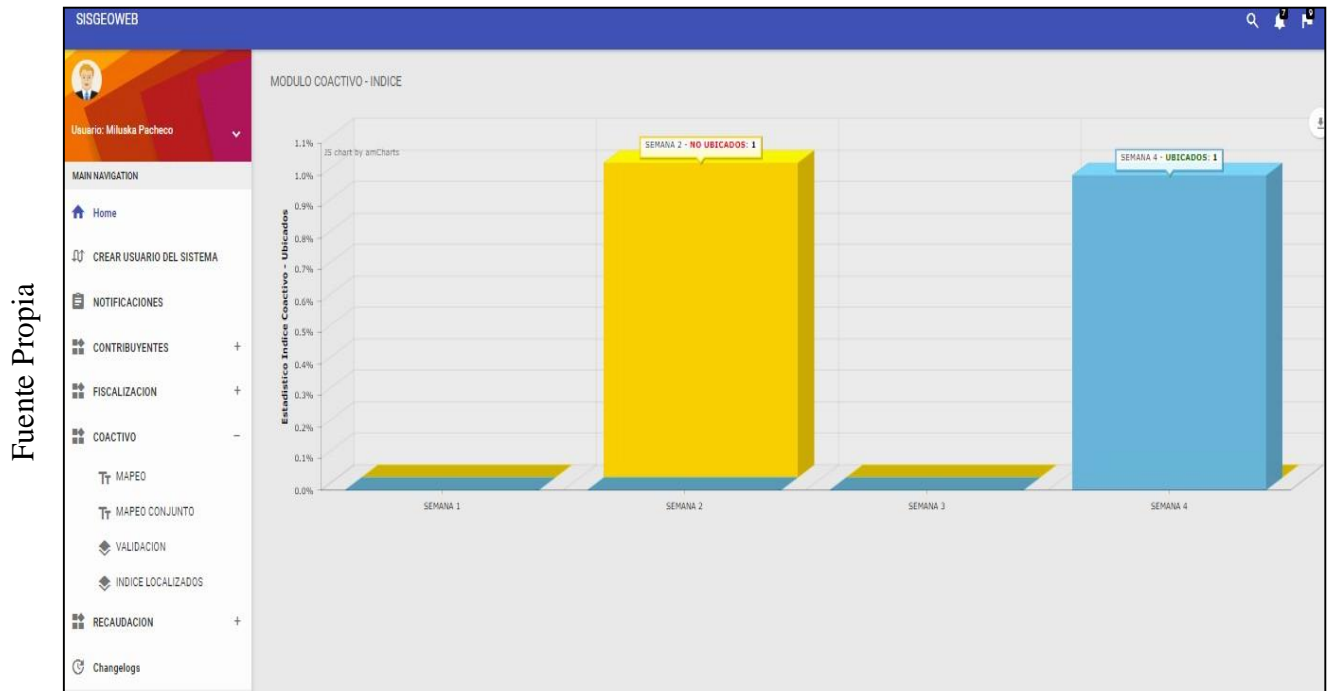
Fuente Propia



VALIDACIÓN DE LA UBICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE

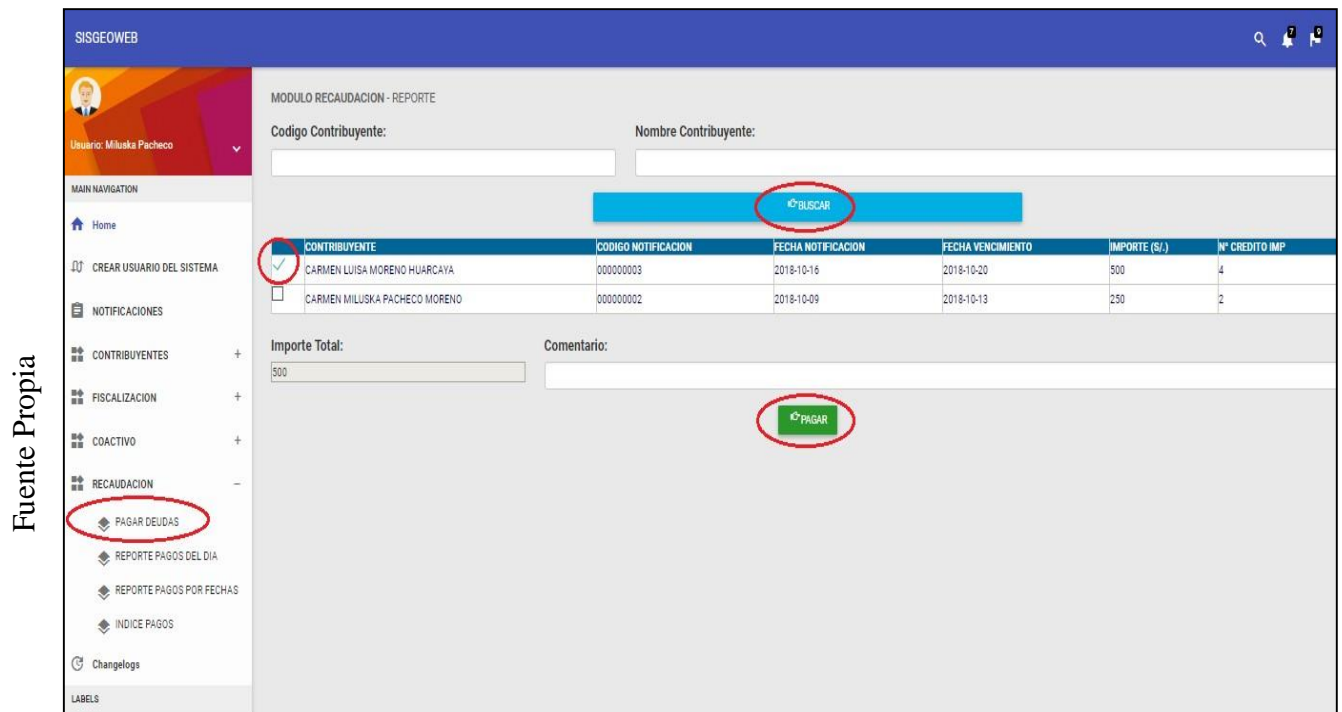


FIGURA N°65



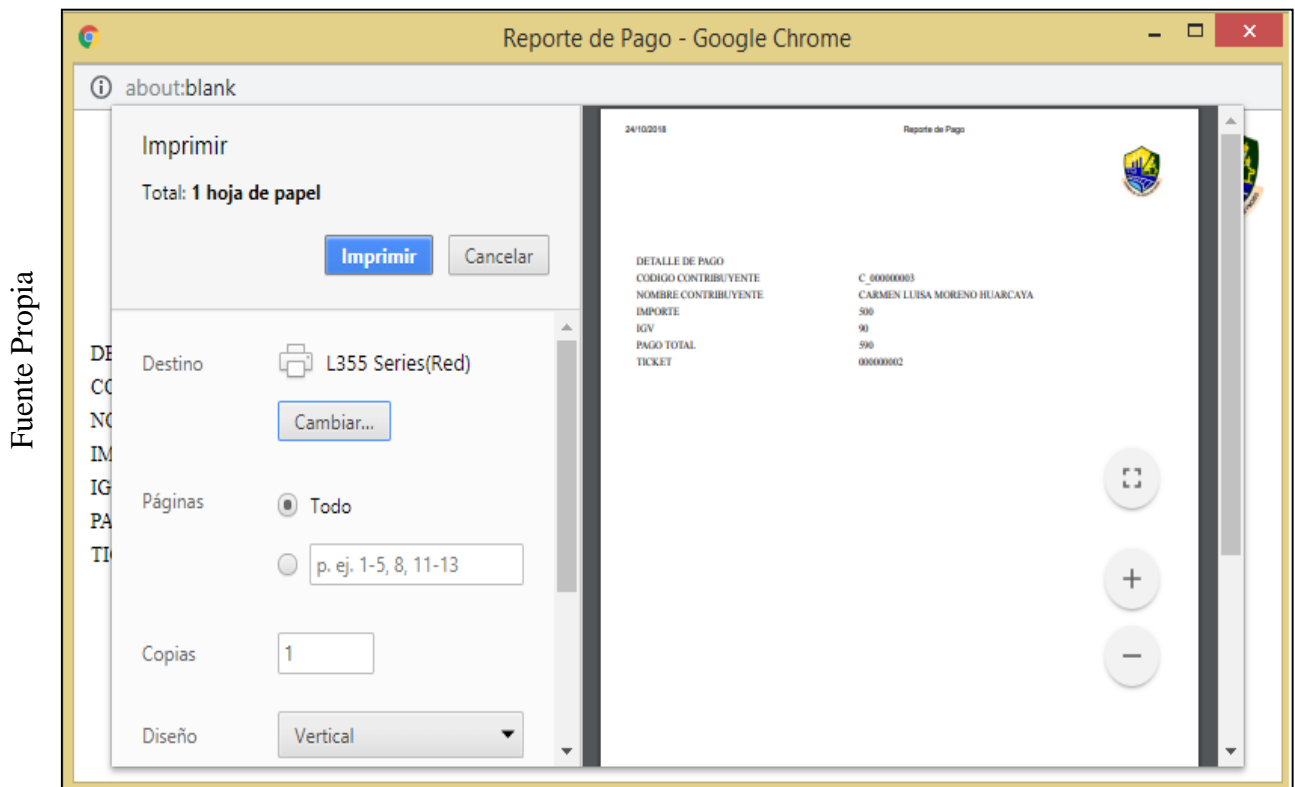
REPORTE DEL INDICADOR DE PORCENTAJES DE CONTRIBUYENTES LOCALIZADOS

FIGURA N°66



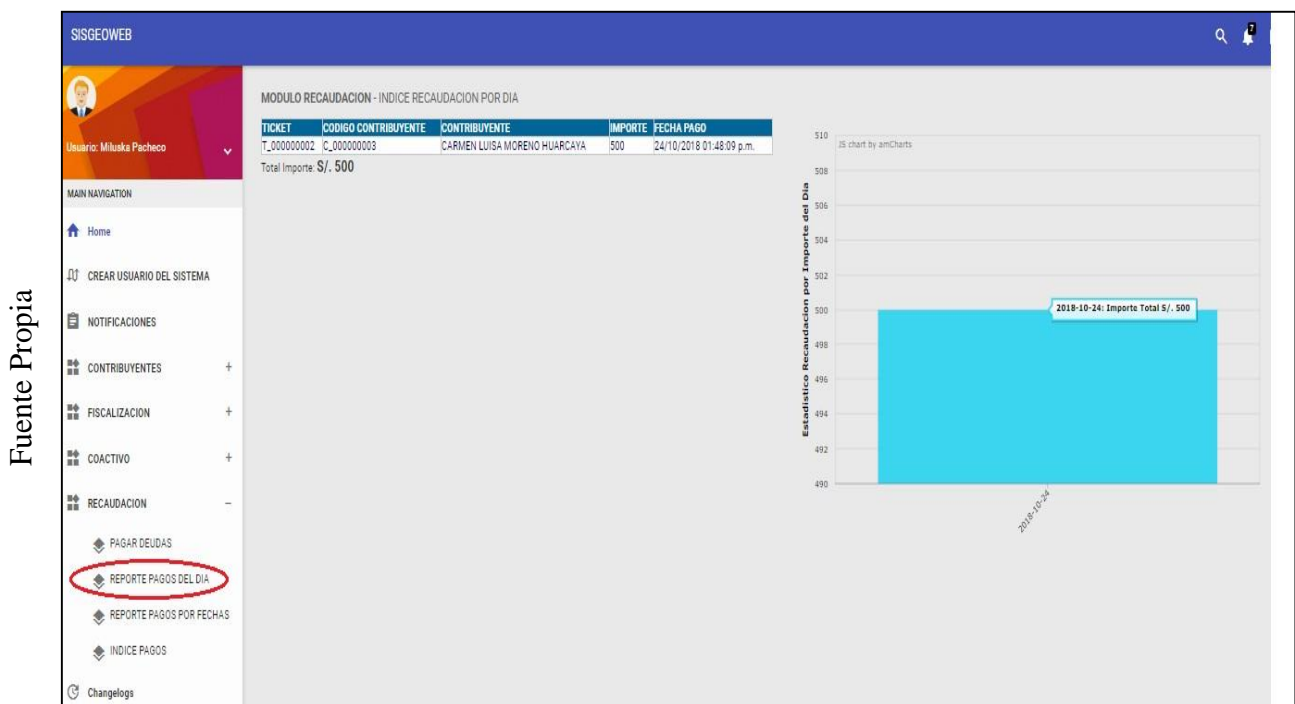
REPORTE PAGADO DEL CONTRIBUYENTE

**FIGURA N°67**



**PAGO DE LA DEUDA DEL CONTRIBUYENTE**

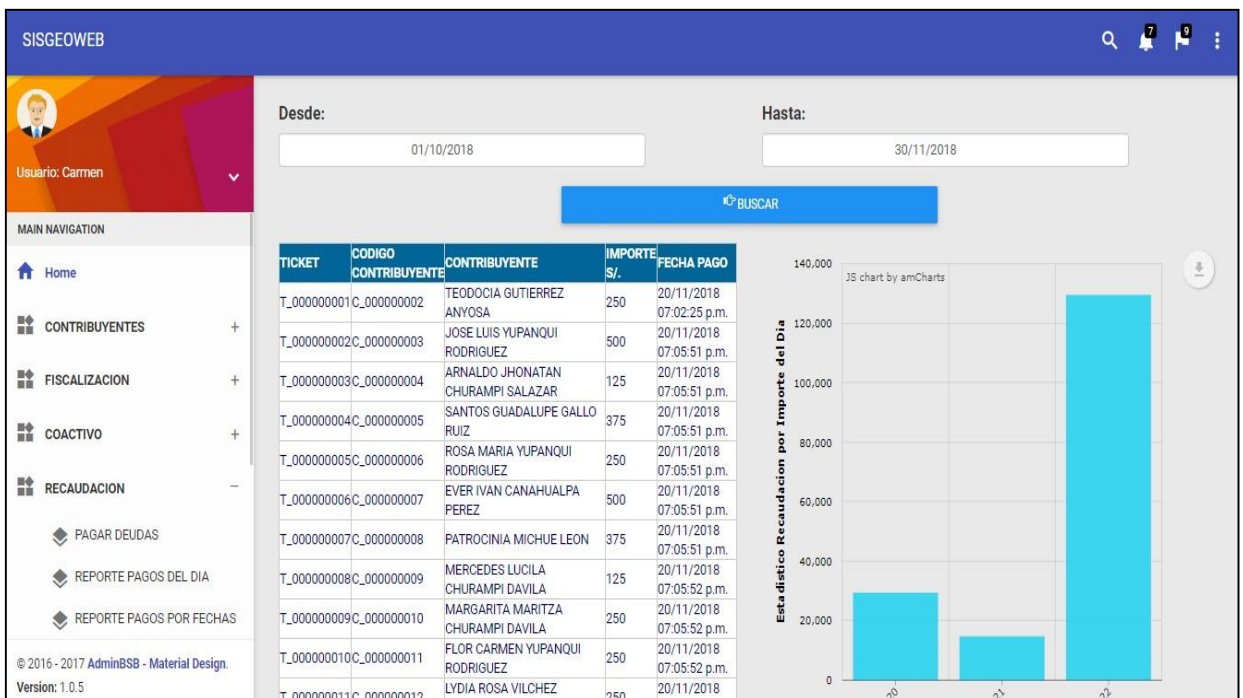
**FIGURA N°68**



**REPORTE DE PAGO DEL DÍA**

FIGURA N°69

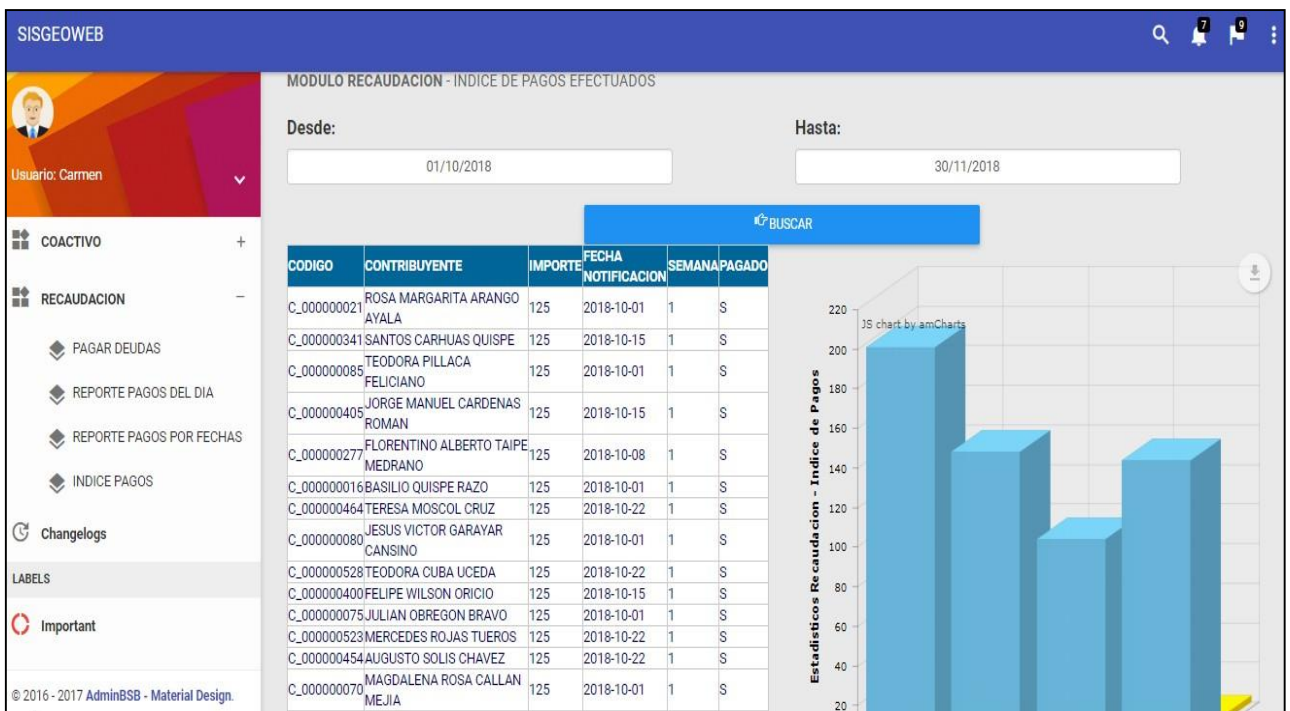
Fuente Propia



REPORTE DE PAGO POR RANGO DE FECHA

FIGURA N°70

Fuente Propia



REPORTE DEL INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE PAGO

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS**

### 3.1 Análisis Descriptivo

En el presente capítulo se realizó la descripción de los resultados obtenidos de la presente investigación para evaluar la tasa de morosidad, porcentaje de contribuyentes localizados y cumplimiento de pago en el proceso de fiscalización en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso. Para ello se aplicó un pre-test y el otro post-test ya que es de tipo pre-experimental en donde se va a realizar la comparación entre los datos obtenidos de los diferentes indicadores.

Para calcular la tasa de morosidad se usó como muestra 151 contribuyentes, el tipo de medición es cuantitativo, por lo cual la prueba de normalidad a utilizar es la de Kolmogorov.

Si: Sig = Significancia (P valor = X)

X < 0.05 distribución no normal

X > 0.05 distribución normal

Como el resultado obtenido no sigue una distribución normal se aplicó una prueba no paramétrica como la de U de Mann-Whitney

#### 3.1.1 Indicador de Tasa de morosidad

- Prueba de Normalidad

**TABLA N°32 PRUEBA DE NORMALIDAD – TASA DE MOROSIDAD**

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ANTES	,118	151	,000	,967	151	,001
DESPUÉS	,370	151	,000	,697	151	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente Propia

En la **Tabla N°32**, se realizó la prueba de normalidad que obtuvo como resultado el valor 0.00, lo cual no es una distribución normal porque es menor a 0.05. Para ello se usó la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney para la validez del nivel de significancia y aprobación de la hipótesis alternativa o investigación (H<sub>1</sub>) que se mostró en la siguiente **Tabla N°33**

**TABLA N°33 PRUEBA DE U DE MANN-WHITNEY**

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	Resultado
U de Mann-Whitney	496,500
W de Wilcoxon	11972,500
Z	-14,637
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Categoría

Fuente Propia

En la **Tabla N°33** se mostró como resultado el valor de sig. 0.00 lo cual es menor a 0.05 y acepta la hipótesis alternativa.

**TABLA N°34 RANGOS DE U DE MANN-WHITNEY**

Rangos				
	Categoría	N	Rango promedio	Suma de rangos
Resultado	Sin sistema	151	223,71	33780,50
	Con sistema	151	79,29	11972,50
	Total	302		

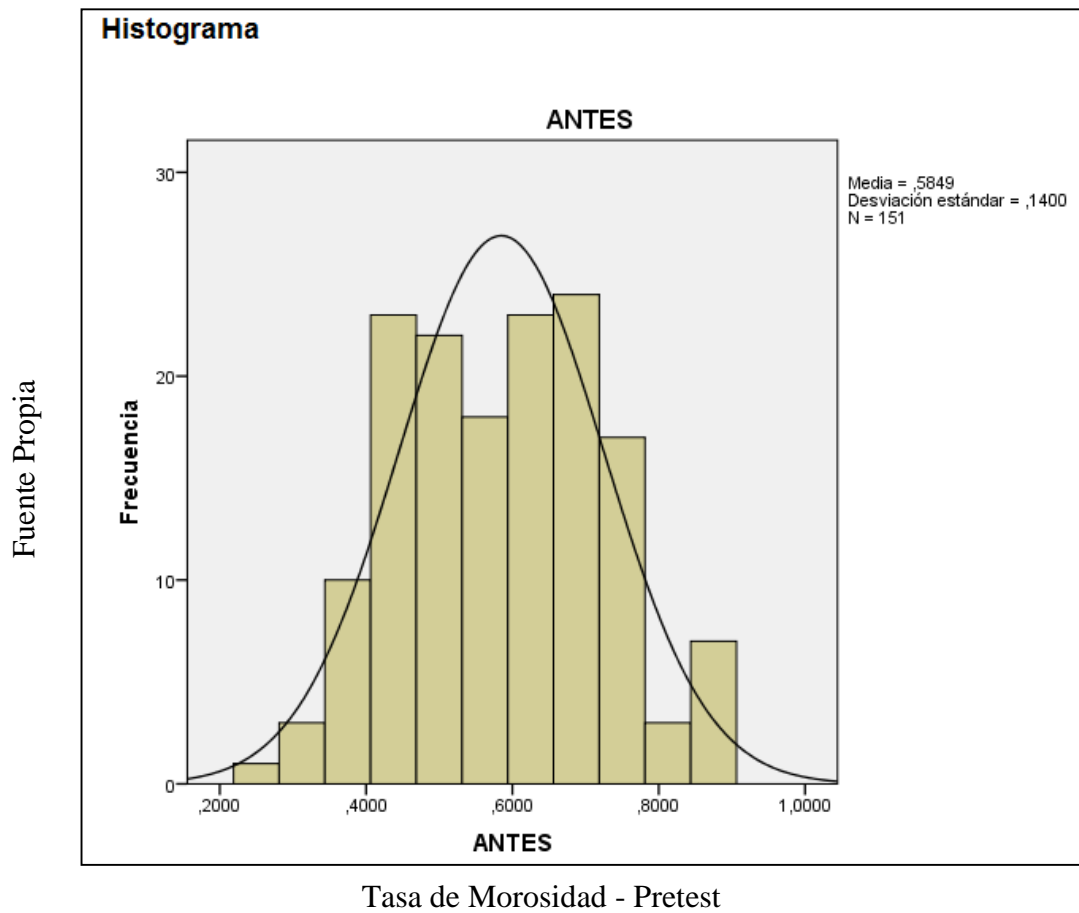
Fuente Propia

En la **Tabla N°34** se mostró que el resultado **Sin sistema (Pretest)** fue un promedio alto del indicador de Tasa de morosidad. Así mismo, el resultado **Con sistema (Postest)** mejoró porque había reducido el promedio.

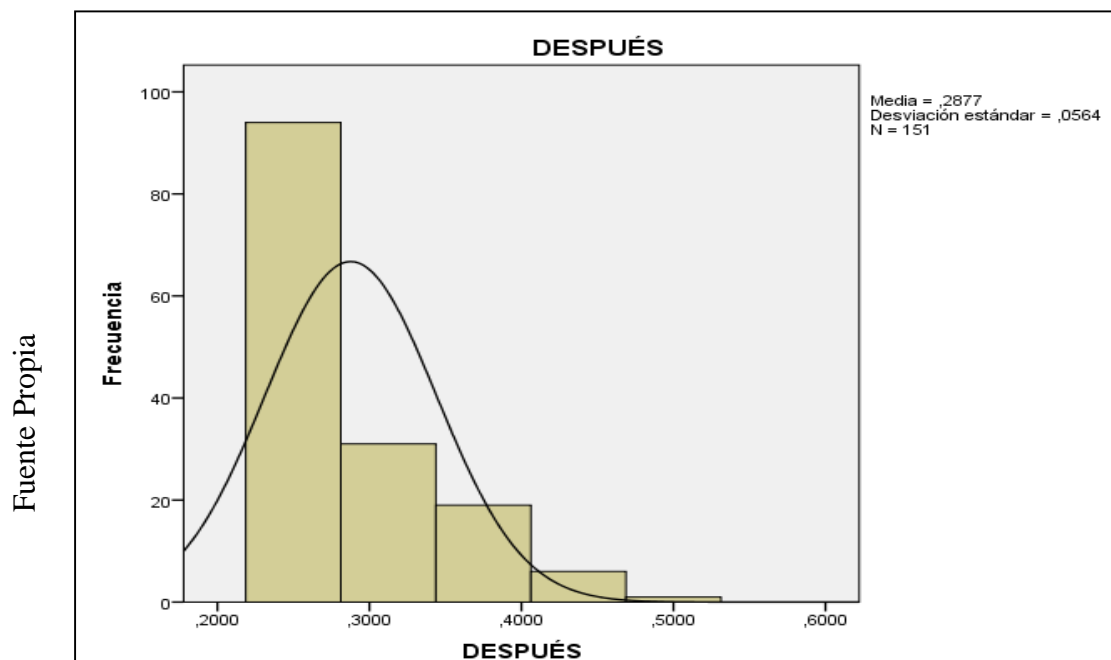
**Descriptivos:**

De acuerdo a la **Figura N°71** y **Figura N°72**, se aprecia que existe una reducción en el promedio del indicador de Tasa de Morosidad, el cual se puede verificar al comparar las medias respectivas que desciende de 0.5849 al valor de 0,2877.

**FIGURA N°71**



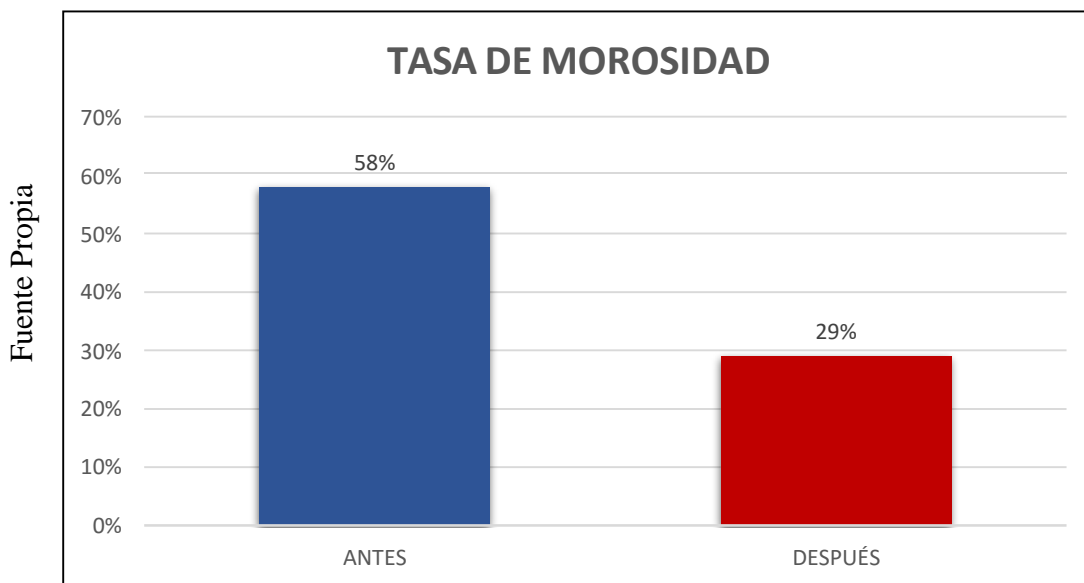
**FIGURA N°72**



Tasa de Morosidad – Postest

De la **Figura N°73**, se aprecia que para el proceso de fiscalización, la tasa de morosidad en el post test ha disminuido al 29% respecto a la morosidad en el Pretest

**FIGURA N°73**



Cuadro comparativo entre el pretest y postest



### 3.1.2 Indicador de Porcentaje de contribuyentes localizados

- Prueba de Normalidad

**TABLA N°35 PRUEBA DE NORMALIDAD – PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES LOCALIZADOS**

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ANTES	,378	151	,000	,692	151	,000
DESPUÉS	,541	151	,000	,214	151	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente Propia

En la **Tabla N°35**, se realizó la prueba de normalidad que obtuvo como resultado el valor 0.00, lo cual no es una distribución normal porque es menor a 0.05. Para ello se usó la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney para la validez del nivel de significancia y aprobación de la hipótesis alternativa o investigación (H<sub>1</sub>) que se mostró en la siguiente **Tabla N°36**

**TABLA N°36 PRUEBA DE U DE MANN-WHITNEY**

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	Resultado
U de Mann-Whitney	7613,500
W de Wilcoxon	19089,500
Z	-7,044
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Categoría

Fuente Propia

En la **Tabla N°36** se mostró como resultado el valor de sig. 0.00 lo cual es menor a 0.05 y acepta la hipótesis alternativa.

**TABLA N°37 RANGOS DE U DE MANN-WHITNEY**

Rangos				
	Categoría	N	Rango promedio	Suma de rangos
Resultado	Sin sistema	151	126,42	19089,50
	Con sistema	151	176,58	26663,50
	Total	302		

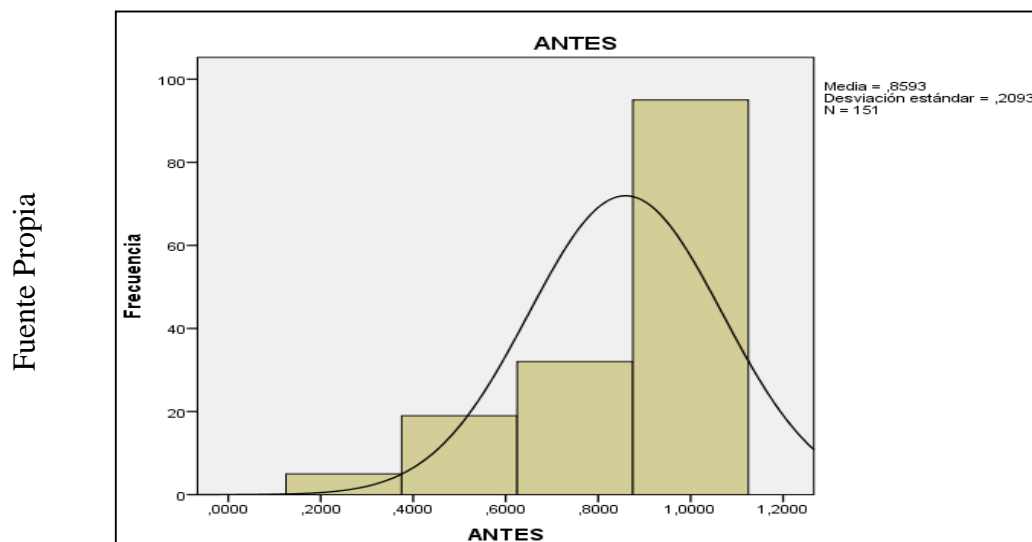
Fuente Propia

En la **Tabla N°37** se mostró que el resultado **Sin sistema (Pretest)** fue un promedio bajo del indicador de Porcentaje de Contribuyentes Localizados. Así mismo, el resultado **Con sistema (Postest)** mejoró porque aumentó el promedio.

**Descriptivos:**

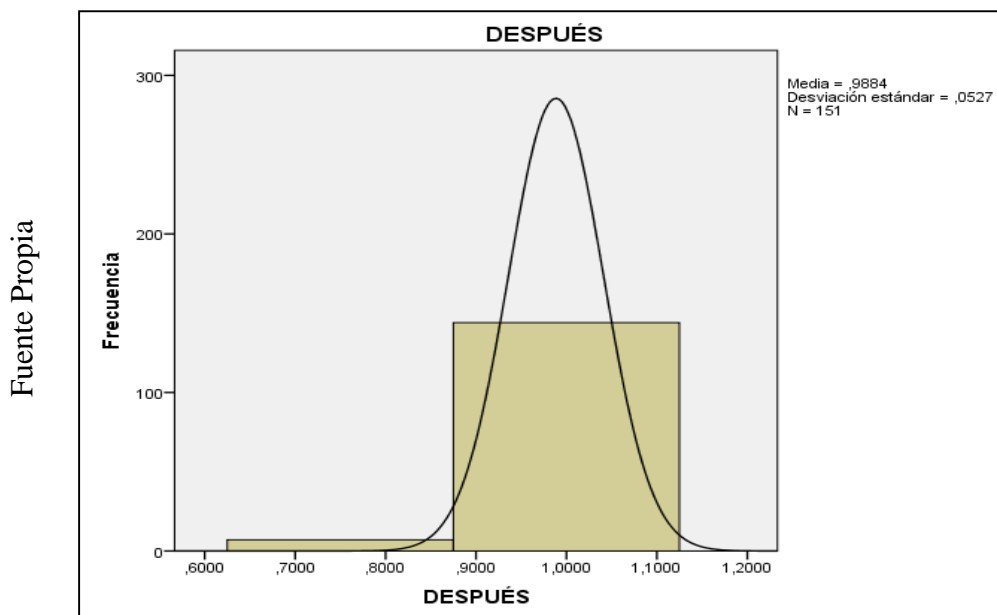
De acuerdo a la **Figura N°74 y Figura N°75**, se aprecia que existe un aumento en el promedio del indicador de Porcentaje de contribuyentes localizados, el cual se puede verificar al comparar las medias respectivas que asciende de 0,8593 al valor de 0,9884.

**FIGURA N°74**



Porcentaje de contribuyentes localizados - Pretest

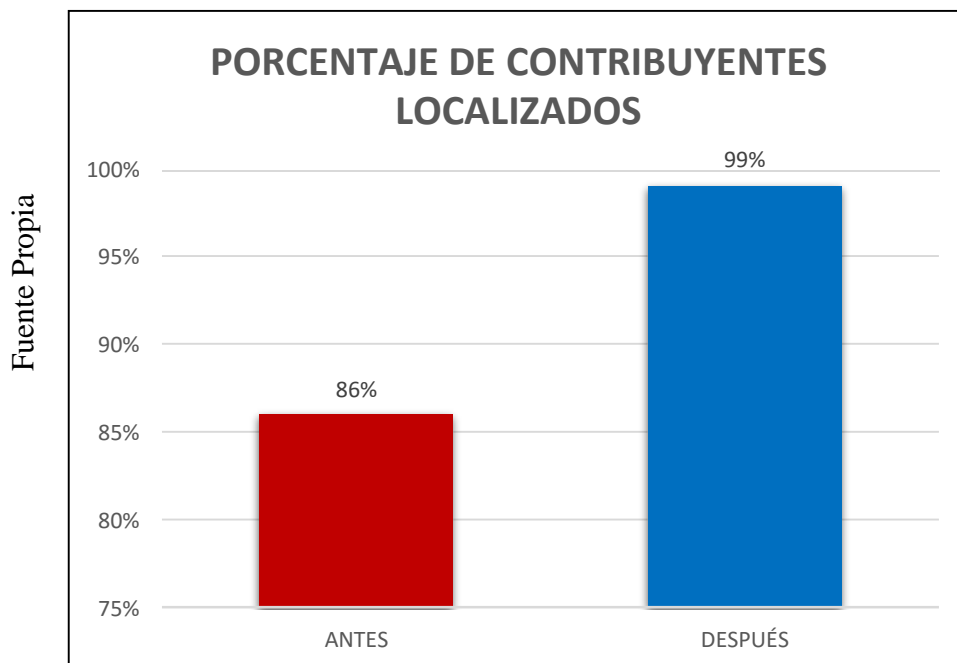
**FIGURA N°75**



Porcentaje de contribuyentes localizados – Postest

De la **Figura N°76**, se aprecia que para el proceso de fiscalización, el porcentaje de contribuyentes localizados en el post test ha aumentado al 99% respecto a los localizados en el Pretest.

**FIGURA N°76**



Cuadro comparativo entre el pretest y postest

### 3.1.3 Indicador de Cumplimiento de pago

- Prueba de Normalidad

**TABLA N°38 PRUEBA DE NORMALIDAD – TASA DE MOROSIDAD**

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ANTES	,379	151	,000	,692	151	,000
DESPUÉS	,541	151	,000	,214	151	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente Propia

En la **Tabla N°38**, se realizó la prueba de normalidad que obtuvo como resultado el valor 0.00, lo cual no es una distribución normal porque es menor a 0.05. Para ello se usó la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney para la validez del nivel de significancia y aprobación de la hipótesis alternativa o investigación (H<sub>1</sub>) que se mostró en la siguiente **Tabla N°39**

**TABLA N°39 PRUEBA DE U DE MANN-WHITNEY**

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	Resultado
U de Mann-Whitney	7617,000
W de Wilcoxon	19093,000
Z	-7,038
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Categoría

Fuente Propia

En la **Tabla N°39** se mostró como resultado el valor de sig. 0.00 lo cual es menor a 0.05 y se aceptó la hipótesis alternativa.

**TABLA N°40 RANGOS DE U DE MANN-WHITNEY**

Rangos				
	Categoría	N	Rango promedio	Suma de rangos
Resultado	Sin sistema	151	126,42	19089,50
	Con sistema	151	176,58	26663,50
	Total	302		

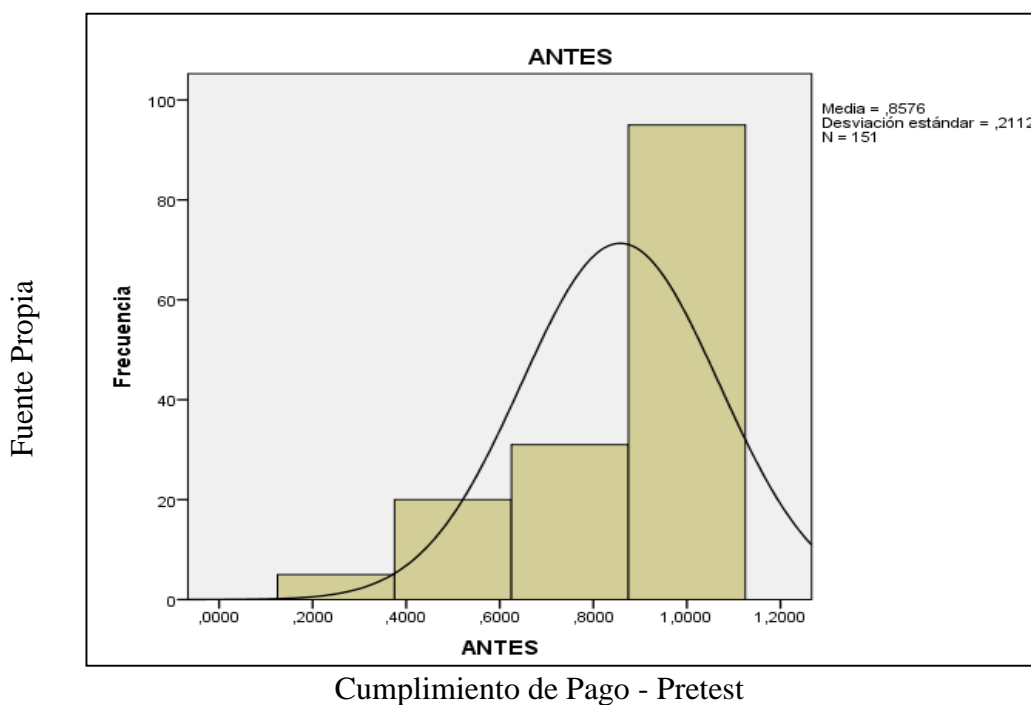
Fuente Propia

En la **Tabla N°40** se mostró que el resultado **Sin sistema (Pretest)** fue un promedio bajo del indicador de Cumplimiento de Pago. Así mismo, el resultado **Con sistema (Postest)** mejoró porque aumentó el promedio.

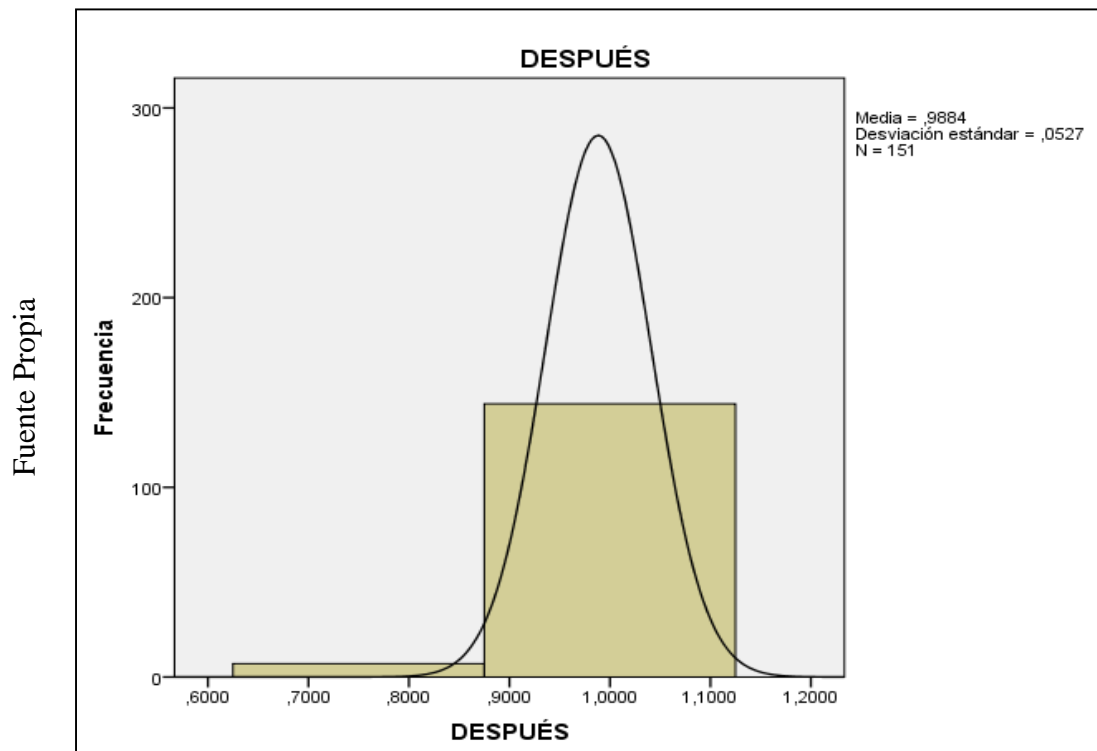
**Descriptivos:**

De acuerdo a la **Figura N°77 y Figura N°78**, se aprecia que existe un aumento en el promedio del indicador de cumplimiento de pago, el cual se puede verificar al comparar las medias respectivas que asciende de 0,8576 al valor de 0,9884.

**FIGURA N°77**



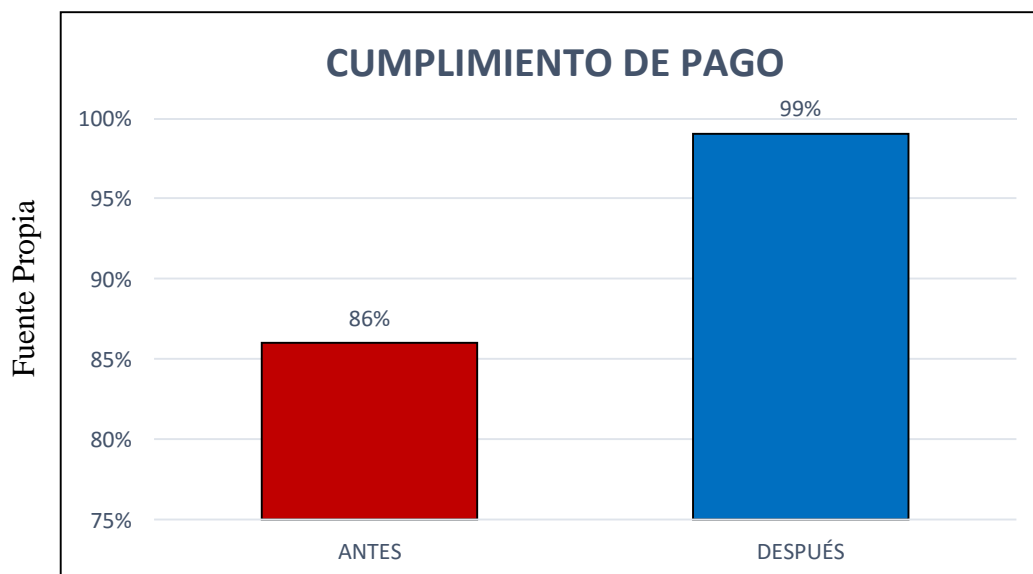
**FIGURA N°78**



Cumplimiento de Pago - Postest

De la **Figura N°79**, se aprecia que para el proceso de fiscalización, el cumplimiento de pago en el post test ha aumentado al 99% respecto a los localizados en el Pretest.

**FIGURA N°79**



Cuadro comparativo entre el pretest y postest

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN**

#### **4.1 Análisis de resultados del indicador de Tasa de morosidad**

Se planteó la hipótesis estadística “Un sistema web de geolocalización disminuye la tasa de morosidad del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018”. Lo cual, con los resultados obtenidos de la evaluación fueron:

La cantidad de contribuyentes morosos sin la implementación del sistema web alcanzaba un 58% y con la implementación del sistema web se redujo a un 29%. Por lo tanto se puede afirmar que la reducción en la cantidad promedio fue de un 29% como consecuencia de la implementación del sistema web.

De la misma manera, en el año 2017, Yarín Achachagua Yasser Hipólito, en su tesis titulada: "Diseño e implementación de un sistema de localización y control de inventarios en un almacén de aduanas, utilizando tecnología RFID" logró disminuir en 46.2% el tiempo de localización y traslado de contenedores implementando un sistema de localización.

#### **4.2 Análisis de resultados del indicador de Porcentaje de contribuyentes localizados**

Se planteó la hipótesis estadística “Un sistema web de geolocalización influye positivamente en el porcentaje de contribuyentes localizados del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018”. Lo cual, con los resultados obtenidos de la evaluación fueron:

La cantidad de contribuyentes localizados sin la implementación del sistema web alcanzaba un 86% y con la implementación del sistema web se aumentó a un 99%. Por lo tanto se puede afirmar que el aumento en la cantidad promedio fue de un 13% como consecuencia de la implementación del sistema web.

De la misma manera, en el año 2014, Luis Angel Ventura Labrin, en su tesis titulada: "Automatización del proceso de ventas y distribución utilizando tecnología móvil y geolocalización para la empresa líder SRL" logró aumentar la búsqueda para la atención de sus clientes un promedio de 85% implementando una tecnología móvil y geolocalización.



### **4.3 Análisis de resultados del indicador de Cumplimiento de pago**

Se planteó la hipótesis estadística “Un sistema web de geolocalización influye positivamente en el cumplimiento de pago del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018”. Lo cual, con los resultados obtenidos de la evaluación fueron:

La cantidad de contribuyentes que cumplieron su pago sin la implementación del sistema web alcanzaba un 86% y con la implementación del sistema web se aumentó a un 99%. Por lo tanto se puede afirmar que el aumento en la cantidad promedio fue de un 13% como consecuencia de la implementación del sistema web.

De la misma manera, en Septiembre del 2017, José Ezequiel Aguilar, en su tesis titulada: “Análisis de la perspectiva de los contribuyentes en el régimen fiscal del ISR e IVA periodo 2014-2016 logró aumentar a un % 78% de los contribuyentes que cumplieron sus obligaciones fiscales.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES**

1. Se concluye que el indicador de tasa de morosidad en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, se redujo con el sistema de web de geolocalización en el proceso de Fiscalización, ya que el promedio antes de la implementación fue 58%, y después de la implementación fue de 29%; por lo tanto, se puede afirmar que se produce una disminución de 29% en el promedio del indicador de tasa de morosidad gracias a la implementación del sistema.
2. Se concluye que el indicador de porcentaje de contribuyentes localizados en Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, aumentó con el sistema web de geolocalización en el proceso de Fiscalización, ya que el promedio antes de la implementación fue 86%, y después de la implementación fue de 99%; por lo tanto, se puede afirmar que produce un aumento de 13% en el promedio del indicador de porcentaje de contribuyentes localizados gracias a la implementación del sistema.
3. Se concluye que el indicador cumplimiento de pago en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, se aumentó con el sistema web de geolocalización en el proceso de Fiscalización, ya que el promedio antes de la implementación fue 86% y después de la implementación fue de 99% por lo tanto, se puede afirmar que produce un aumento de 13% en el promedio del indicador de cumplimiento de pago gracias a la implementación del sistema.
4. Finalmente, después de haber obtenido los resultados satisfactorios de los indicadores del estudio, se concluye que un Sistema web de geolocalización mejora el proceso de Fiscalización de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso.

## **CAPÍTULO VI**

### **RECOMENDACIONES**

Teniendo como base la implementación del sistema web de geolocalización para el proceso de fiscalización. Y habiendo demostrado su eficiencia en la mejora del proceso, para futuras investigaciones se recomienda lo siguiente:

- 1) Se recomienda revisar a diario el reporte general de los contribuyentes morosos con el fin de realizar una mejora en el proceso de fiscalización de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso.
- 2) Se recomienda mantener la base de datos actualizada de los contribuyentes no localizados de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso.
- 3) Se recomienda generar reportes diarios para determinar los niveles de recaudación de ingresos de los contribuyentes que cumplirán con su pago.
- 4) Se recomienda efectuar una capacitación a los nuevos usuarios en el manejo del Sistema web de geolocalización a través de la validación de datos de los contribuyentes y nuevos contribuyentes realizados en el proceso a generar.

**CAPÍTULO VII**  
**REFERENCIAS**

1. AGUILAR, José. *Análisis de la perspectiva de los contribuyentes en el régimen fiscal del ISR e IVA periodo 2014-2016 [en línea]* Tesis de Título, Universidad Autónoma del estado de México, México, 2017 [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67561/TESIS.%20AN%C3%81LISIS%20DE%20LA%20PERSPECTIVA%20DE%20LOS%20CONTRIBUYENTES.pdf?sequence=3>
2. ALAIMO, Martín. *Proyecto Ágiles con Scrum*. [en línea] Buenos Aires-Argentina, 2013 [Consultado el 29 de Junio 2018]. ISBN 978-987-45158-1-0.
3. ANGULO, Daniel y FREIRE, Diego. *Desarrollo de un sistema web para la administración y presentación de información de la base de datos del Herbario QCA de la PUCE*. [en línea] Tesis de título, Universidad Católica del Ecuador, 2017. [Consultado 07 Octubre 2018]. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13468/Tesis%20Sistema%20Web%20Herbario%20QCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. ARRIETA, Marcos. *Análisis y diseño de un sistema web móvil de calificaciones de estudiantes*. 2015. [en línea] [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13032/1/TESIS%202015%20-%20Marcos%20Arrieta.pdf>
5. Banco Mundial. *Iamtax, una herramienta integral de diagnóstico y de medición del desempeño de las administraciones tributarias [en línea]*, 2012 [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: <http://www.iamtax.org/IAMTAX/DataFiles/Documents/ES/IamtaxES.pdf>
6. BARONA, Freddy. *Comportamiento Alimentario Humano: Tamaño de grupo y vigilancia durante el forrajeo [en línea]* Tesis de Título, Universidad Nacional Agraria La Molina. Lima – Perú, 2014. [Consultado 30 Noviembre 2018]. Disponible en: <http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/UNALM/2189/S20-B37-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

7. BERNABEL, Dahiana. *Datamart para la administración de las cuentas por cobrar del Grupo Vega Distribución S.A.C.* [en línea] Tesis de Título, Universidad César Vallejo. Lima – Perú, 2016. [Consultado 14 Mayo 2018]. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/2893>
8. BERNAL, César. *Metodología de Investigación*. 3ra ed. Colombia, 2010 ISBN: 978-958-699-128-5
9. BORJA López, Yolanda. *Metodología Ágil de Desarrollo de Software – XP* [en línea]. [Fecha de consulta: 17 de mayo 2018]. Disponible en: [http://www.runayupay.org/publicaciones/2244\\_555\\_COD\\_18\\_290814203015.pdf](http://www.runayupay.org/publicaciones/2244_555_COD_18_290814203015.pdf)
10. CABRERA, David de Jesús. *Automatización de la recolección de documentos de los profesores del detri para acreditación de carreras*. [en línea] Tesis de título, Escuela Politécnica Nacional, 2018. [Consultado 07 Octubre 2018]. Disponible en: <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/19616>
11. CARBAJAL, Sergio y CHÁVEZ, Ezequiel . *Ética para ingenieros* [en línea] Editorial Patria: México, 2014 [Consultado el 29 de Junio 2018]. Disponible en: ISBN: 9786074389142
12. CASA, Romel y PILATASIG, Marco. *Desarrollo e implementación de un sistema para el control de inventarios en la empresa Savreh S.A de la ciudad de Latacunga, mediante el análisis de la metodología Iconix* [en línea] Tesis de título, Universidad Técnica de Cotopaxi. Latacunga-Ecuador, 2015. [Consultado 18 mayo 2018] Disponible en: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2041/1/T-UTC-3341.pdf>
13. CASTILLO, Lucía. *Iniciación al diseño web*. 2014. [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: <http://www1.herrera.unt.edu.ar/biblicet/wp-content/uploads/2014/12/Introducci%C3%B3n-al-lenguaje-HTML5MA.pdf>
14. CASTILLO, Luis. *Desarrollo de una aplicación basada en geolocalización para realizar búsquedas en Bogotá*. [en línea] Tesis de Título, Fundación Universitaria los Libertadores. Colombia, 2015. [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/469/CastilloBelloLuisAlberto.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
15. CRUZ DE CUMI, Doris y CUMI, Robert. *Aplicación web para el manejo de la carga académica docente para la escuela de informática de la Universidad*



- Tecnológica de El Salvador*. [en línea] Universidad Tecnológica de El Salvador, 2015. [Consultado 07 Octubre 2018]. Disponible en: <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/tesis/87496.pdf>
16. CRUZ, Marcela y MUÑOZ, Fernando. *La protección de los datos de la persona como un derecho al no suministro de información en materia fiscal*. [en línea] Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica. Costa Rica, 2015. [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: [http://ijj.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2017/06/tesis\\_final\\_2.pdf](http://ijj.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2017/06/tesis_final_2.pdf)
  17. CRUZ, Omar. *Navegación y Localización virtual 3D en dispositivos móviles* [en línea] Tesis de Título, Universidad tecnológica de la Mixteca. Huajuapán de León – México, 2014. [Consultado 14 mayo 2018]. Disponible en: [http://jupiter.utm.mx/~tesis\\_dig/12503.pdf](http://jupiter.utm.mx/~tesis_dig/12503.pdf)
  18. CHÁVEZ, Jorge. *Implementación del expediente electrónico de auditoría tributaria en el Perú para el proceso de Fiscalización Tributaria en la Sunat, 2016 [en línea]* Tesis de Maestría, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú, 2015 [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/678/EXPEDIENTE\\_ELECTRONICO\\_AUDITORIA\\_TRIBUTARIA\\_CHAVEZ\\_DIAZ\\_JORGE\\_MIGUEL.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/678/EXPEDIENTE_ELECTRONICO_AUDITORIA_TRIBUTARIA_CHAVEZ_DIAZ_JORGE_MIGUEL.pdf?sequence=4)
  19. CHOQUEÑA, Sandra. *La Administración tributaria Municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite, año 2013* [en línea] Tesis de Maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna – Perú, 2015. [Consultado 30 abril 2018]. Disponible en: [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1025/TM182\\_Choquen\\_a\\_Quispe\\_SM%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1025/TM182_Choquen_a_Quispe_SM%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  20. FARJE, Ruth, NÚÑEZ, Diana y REYES, Eduardo. *Mejora del proceso de cobranzas de la Empresa Overall para disminuir los indicadores de Morosidad [en línea]* Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2016 [Consultado 26 mayo 2018]. Disponible en: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/618348/CFARJE\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/618348/CFARJE_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

21. GAITAN, María, MELÉNDEZ, Syntya y PÉREZ, Neldin. *Metodología ágil de desarrollo de software programación extrema*. [en línea] Tesis de Título, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Nicaragua, 2016. [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: <http://repositorio.unan.edu.ni/1365/1/62161.pdf>
22. GRANDEZ, Jean. *Sistema Informático Web*. Tesis para titulación (Ingeniero de sistemas). Lima, Perú: Universidad César Vallejo, 2017. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/1495>
23. HERNÁNDEZ, Roberto. *Metodología de la investigación* 6ª ed. Mcgraw-Hill, 2014 ISBN: 9781456223960
24. INSTITUTO Nacional de Estadística e Informática. s.f. <https://www.inei.gob.pe/>
25. Junta de Castilla y León. *Sistema de localización e información geográfica*, 2009. [Consultado 14 mayo 2018]. Disponible en: <http://www.tysmagazine.com/libro-gratuito-sistemas-de-localizacion-e-informacion-geografica/>
26. KENDALL, Kenneth y Kendall, Julie. *Análisis y diseño de sistemas*. 8a. ed. México, Juárez: Pearson Educación de México, 2011. ISBN: 978-607-32-0577-1
27. Ley N° 30065, Ley de Fortalecimiento de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos, Lima, Perú, 2016.
28. *Manual de Procedimiento de Fiscalización de la Dirección del trabajo* [en línea]. [Consultado 27 junio 2018] Disponible en: <http://www.dt.gob.cl/transparencia/ManualProcedimientoFiscalizaDT.pdf>
29. *MANUAL Introdutorio de Iconix* [en línea]. s.f. [fecha de consulta: 18 de mayo 2018]. Disponible en: [ima.udg.edu/~sellares/EINF-ES2/Present1011/MetodoPesadesICONIX.pdf](http://ima.udg.edu/~sellares/EINF-ES2/Present1011/MetodoPesadesICONIX.pdf)
30. MARCATOMA, William y VIÑAN, Sandra. *Análisis de los procesos de fiscalización de obras civiles ejecutadas por el gobierno autónomo descentralizado de la provincia de Chimborazo en el área de riego por aspersión en el periodo enero 2014 a 2015 en los Cantones Guano y Penipe*. [en línea] Tesis de Título, Universidad Nacional Chimborazo. Ecuador, 2016 [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/1374>
31. MARTINEZ, Alejandro y MARTINEZ, Raúl. *Guía a Rational Unified Process*, 2010. [Fecha de consulta: 18 mayo 2018] Universidad de Castilla la Mancha: España. Disponible en <https://anaylenlopez.files.wordpress.com/2011/03/trabajo-guia20rup.pdf>

32. MENDOZA, Tatiana, BLOCK, David, *El porcentaje: lugar de encuentro de las razones, fracciones y decimales en las matemáticas escolares*. *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa, RELIME* [en línea] 2010, [Consultado 23 de junio de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/335/33529137012.pdf>
33. METODOLOGÍA Iconix. Metodología ICONIX. Roles y Responsabilidades [en línea]. 16 de febrero 2014. [fecha de consulta: 18 de mayo 2018]. Disponible en: <https://metodologiaiconix.blogspot.com/>
34. METODOSS. Metodología RUP. s.f. [fecha de consulta: 18 de mayo 2018].. <https://metodoss.com/metodologia-rup/>
35. *Municipalidad Carmen de la Legua Reynoso Plan Operativo Institucional 2017*. [fecha de consulta: 18 de mayo 2018] Disponible en: <http://www.municarmendelalegua.gob.pe/mclr/la-municipalidad/mision-vision>
36. *MySQL 8.0 Reference Manual*, 2018 [en línea] [Consultado 15 Diciembre 2018]. Disponible en: <https://downloads.mysql.com/docs/refman-8.0-en.pdf>
37. NÚÑEZ, Jorge, RAMÍREZ, Carlos y NAVA, Mitchell. *Diseño y desarrollo de un punto de venta con aplicación móvil*. [en línea] Tesis de título, Instituto Politécnico Nacional, 2016. [Consultado 07 Octubre 2018]. Disponible en: <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/18454/Dise%C3%B1o%20y%20desarrollook.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
38. OSORIO, Maricela. *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativas* [en línea]. México D.F.: Amapsi Editorial. 2015. [fecha de consulta 01 mayo 2018] ISBN: 978-607-7506-14-0
39. PÉREZ, Christian *Análisis, diseño e implementación de una guía gastronómica para la administración y ubicación de restaurantes en entorno web* [en línea] Tesis de Título, Pontifica Universidad Católica del Perú. Lima - Perú, 2015. [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: [http://jupiter.utm.mx/~tesis\\_dig/12503.pdf](http://jupiter.utm.mx/~tesis_dig/12503.pdf)
40. Php (2018). ¿Qué es PHP? [en línea]. [Fecha de consulta: 18 mayo 2018] Disponible en: <http://php.net/manual/es/intro-what-is.php>

41. PILAR, Katherine. *Recaudación del arbitrio de serenazgo, gastos y costos de inversión de seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Wanchaq periodo 2015*. [en línea] Tesis de Bachiller, Universidad Andina del Cusco. Perú, 2016 [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: [http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/787/3/Katherinne\\_Tesis\\_bachiler\\_2016.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/787/3/Katherinne_Tesis_bachiler_2016.pdf)
42. Rational Unified Process (RUP), 2013 [fecha de consulta: 18 mayo 2018] Disponible en: <http://ima.udg.edu/~sellares/EINF-ES2/Present1011/MetodoPesadesRUP.pdf>
43. REYEZ, Marino. *Libro de Auditoria Tributaria 3ª ed.*, Trujillo, 2015. [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en: <http://www.resistenciacontable.org.py/index.php/descargas/libros?download=58:libro-de-auditoria-tributaria>
44. RODRÍGUEZ, Jezabel. *Implementación de una aplicación para la gestión de biblioteca del Instituto [en línea]* Universidad Técnica del Norte, Ecuador, 2015 [Consultado 26 mayo 2018]. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/4654/1/04%20ISC%20327%20TESIS.pdf>
45. SALLUCA, Walther. *Recaudación del impuesto predial en las municipalidades de centros poblados y su alcance en la normatividad en el Perú año 2015* [en línea] Tesis de título, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca – Perú, 2015. [Consultado 30 abril 2018]. Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/561/44748212.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
46. TOROSSO, Gustavo. *El proceso unificado de Desarrollo de Software*, 2014. [Fecha de consulta: 18 mayo 2018]. Disponible en: <http://dsc.itmorelia.edu.mx/~jcolivares/courses/pm10a/rup.pdf>
47. VALVERDE, José. *Desarrollo de Servicio Web RESTful para el Acceso a Base de Datos de Entrenamiento desde Android* [en línea] Tesis de Título, Universidad de Sevilla. España, 2015. [Consultado 16 mayo 2018]. Disponible en:

- <http://bibing.us.es/proyectos/abreproy/12304/fichero/PFC JOSVALBAE v1-final.pdf>
48. VARA, Alfredo. *7 pasos para una tesis Exitosa: Desde la idea hasta la sustentación. Un método efectivo para las ciencias empresariales*, [en línea] Universidad San Martín de Porres. Lima-Perú, 2012. [Consultado 28 junio 2018] Disponible en: <http://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
49. VÁZQUEZ, Daniel. *Sistema de administración y monitoreo vía web de la posición de objetos utilizando dispositivos móviles [en línea]* Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F, 2013 [Consultado 26 mayo 2018]. Disponible en: <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/4436/Tesis.pdf?sequence=1>
50. VENTURA, Luis. *Automatización del proceso de ventas y distribución utilizando tecnología móvil y geolocalización para la empresa líder SRL* [en línea] Tesis de título, Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – Perú, 2014. [Consultado 30 abril 2018]. Disponible en: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/643/1/VENTURA\\_LUIS\\_PROCESO\\_VENTAS\\_M%C3%93VIL.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/643/1/VENTURA_LUIS_PROCESO_VENTAS_M%C3%93VIL.pdf)
51. WILSON, Dennis. *Implementación de un sistema informático web para la gestión de compras de la empresa Certicom S.A.C usando la metodología Iconix y frameworks spring, hibernate y richfaces* [en línea] Tesis de título, Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo-Perú, 2013. [Consultado 18 mayo 2018] Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/810>
52. YARÍN, Yasser. *Diseño e implementación de un sistema de localización y control de inventarios en un almacén de aduanas, utilizando tecnología RFID* [en línea] Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú, 2017. [Consultado 30 abril 2018]. Disponible en: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/5910/Yarin\\_a\\_y.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/5910/Yarin_a_y.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **CAPÍTULO VIII**

### **ANEXOS**

**ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>Sistema web de geolocalización para el proceso de fiscalización de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018</b>					
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Problema Principal</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>V. Independiente</b>		
¿De qué manera influye un sistema web de geolocalización en el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018?	Identificar la influencia del sistema web de geolocalización en el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018	El sistema web de geolocalización influye positivamente en el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018	Sistema web de geolocalización		
<b>Problemas Secundarios</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	<b>V. Dependiente</b>		
¿De qué manera influye un sistema web de geolocalización en la tasa de morosidad de los arbitrios municipales para el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018?	Identificar la influencia del sistema web de geolocalización en la tasa de morosidad en los arbitrios municipales del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018.	El sistema web de geolocalización disminuye en la tasa de morosidad del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018	Proceso de Fiscalización	Arbitrios Municipales	Tasa de Morosidad
¿De qué manera influye un sistema web de geolocalización en el porcentaje de contribuyentes para el proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018?	Identificar la influencia del sistema web de geolocalización en el porcentaje de contribuyentes localizados del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018.	El sistema web de geolocalización influye positivamente en el porcentaje de contribuyentes localizados del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018		Porcentaje	Porcentaje de Contribuyentes Localizados
¿De qué manera influye un sistema web de geolocalización en el cumplimiento de pago en la administración tributaria del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018?	Identificar la influencia del sistema web de geolocalización en el cumplimiento de pago en los arbitrios municipales del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, 2018.	El sistema web de geolocalización influye positivamente en el cumplimiento de pago del proceso de fiscalización de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018		Administración Tributaria	Cumplimiento de pago

FUENTE PROPIA

## ANEXO 2 ENTREVISTA CON EL JEFE DE SOPORTE TÉCNICO

**Entrevista al Jefe de Soporte Técnico de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso**

Nº de Entrevista	01
Nombre del entrevistado	Frank Rojas Sajami
Cargo	Jefe de Soporte Técnico
Fecha	10 - 05 - 2018

**1. ¿Cuál es la Razón Social y Rubro de la empresa?**

Su razón social es Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua y su rubro es servicios al ciudadano.

**2. ¿A qué sector pertenece la empresa?**

Pertenece al sector público.

**3. ¿Dónde se encuentra ubicada la empresa?**

Se encuentra ubicada en la Provincia Constitucional del Callao, Av. 1º de Mayo 898 en el distrito de Carmen de la Legua-Reynoso.

**4. ¿Cuál es el proceso principal que cumple el área de tecnología de la información?**

El proceso principal es la de incidencias que hay en todas áreas lo cual se comunican con nosotros a nuestro número telefónico del área para que especifique qué es lo que sucede con las computadoras, impresoras, entre otras y de ahí nosotros nos encargamos a derivar a uno de nuestros técnicos para ir a revisar el problema del cual nosotros brindaremos una solución.

**5. ¿Cuál es el proceso de incidencias dentro de la empresa?**

El proceso que cumple la municipalidad es la de incidencia de robos, el ciudadano debe presentar un informe del robo a mesa de partes describiendo la hora y fecha del día del incidente, lo cual mesa de partes envía un informe a seguridad ciudadana y seguridad ciudadana envía los datos a tecnología de la información y el proceso que hacemos es ir a buscar el video con las descripciones de la hora y fecha indicada, tiene un máximo de 5 días para entregarlo.



**6. Tienen algún proyecto que ayuden a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en del distrito?**

- Parque ecológico: básicamente el proyecto tendrá tres objetivos principales; el primero será descolmatar la rivera del río de nuestra jurisdicción, se enrocará y se ganará terreno a la rivera del río de esta manera se creará más de 3m<sup>2</sup> de áreas verdes para llegar a ser el pulmón del distrito y de la provincia constitucional del Callao. El segundo objetivo de esta manera se recuperará la rivera del río como un espacio público y a su vez combatir la delincuencia.

El tercer objetivo es fomentar el deporte porque se tiene contemplado dentro del proyecto construir ciclo vías, y gimnasios públicos.

- Centro de vigilancia nutricional: consta en combatir la anemia de niños menores de 3 años fomentando las buenas practicas nutricionales a través de talleres de sensibilización a la comunidad teniendo como objetivo principal la inclusión dentro de los programas de salud a nivel nacional.

**7. Cuáles son las actividades realizadas frecuentemente en el distrito?**

Dentro de las principales actividades que se realizan en la municipalidad tenemos las siguientes:

- Mantenimiento de Limpieza pública (recojo de residuos sólidos de las diferentes zonas del distrito), Seguridad ciudadana (monitoreo a través de cámaras de vigilancia y patrullaje integrado con la policía nacional), Ornato público (boulevares, parques, pistas, veredas y complejos deportivos) y Áreas verdes (parques y avenidas principales).

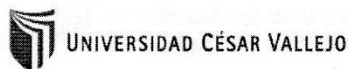
**8. ¿Qué sistemas actualmente utilizan en la Municipalidad?**

Por ejemplo los sistemas que más se utilizan en la Municipalidad son el SIAF (Sistema integrado de administración financiera) que se usan especialmente en las áreas de tesorería, presupuesto, contabilidad, administración y logística que sirven para administrar los ingresos y egresos de las entidades, luego tenemos el sistema de recaudación tributaria para el área de administración tributaria, entre otras.

  
Frank Rojas Sajano







**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Quintanilla de la Cruz, Ederardo

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero..... ( )
---------------	---	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 28/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

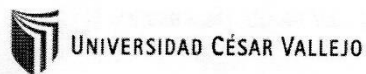
Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Tasa de Morosidad

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO calificar asimismo, le exhortamos en la corrección de los items indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ÍTEM S	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		

Sugerencias:.....

Firma del experto



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Quintanilla de la Cruz, Eduardo

Titulo y/o grado		
Doctor... ( )	Magister... <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero..... ( )

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 28/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

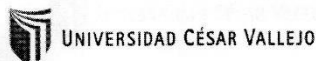
Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Porcentaje de Contribuyentes localizados

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO calificar, asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ÍTEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		

Sugerencias:.....

Firma del experto



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Quintanilla de la Cruz, Eduardo

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero..... ( )
---------------	---	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 23/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

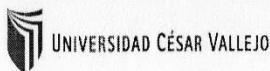
Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Cumplimiento de Pago

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO calificar, asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ÍTEMES	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
<b>TOTAL</b>		6		

Sugerencias:.....

*Eduardo Quintanilla*  
Firma del experto



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCESO DE FISCALIZACIÓN**

Nº	DIMENSIONES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1: Arbitrios Municipales	X		X		X		
2	DIMENSIÓN 2: Administración Tributaria	X		X		X		
3	DIMENSIÓN 3: Porcentaje	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

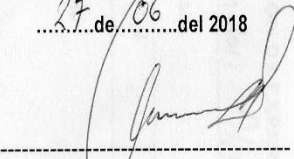
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Alexander Edwin Quilca Condori ..... DNI: 42165653 .....

Especialidad del validador: Mg en Ingeniería de Informática .....

...27 de 06 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Quila Condori Alexander Edwin

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... (X)	Ingeniero..... ( )
---------------	-----------------	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 27/06/18

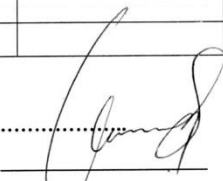
**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Cumplimiento de Pago

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO calificar, asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ÍTEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
<b>TOTAL</b>		6		

Sugerencias:.....  
  
**Firma del experto**



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Quilca Condori Alexander Edwin

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... (x)	Ingeniero..... ( )
---------------	-----------------	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 27/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

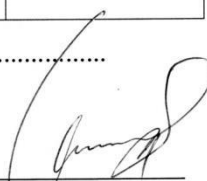
**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Porcentaje de Contribuyentes localizados

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO calificar, asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ÍTEMS	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>		

Sugerencias:.....

  
**Firma del experto**  
 CEP: 107328





**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Quilca Condori Alexander Edwin

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... (x)	Ingeniero..... ( )
---------------	-----------------	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 27/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

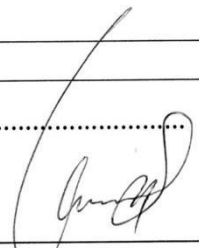
**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Tasa de Morosidad

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO calificar asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ÍTEM S	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>		

Sugerencias:.....

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del experto**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCESO DE FISCALIZACIÓN**

N°	DIMENSIONES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1: Arbitrios Municipales	X		X		X		
2	DIMENSIÓN 2: Administración Tributaria	X		X		X		
3	DIMENSIÓN 3: Porcentaje	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Especialidad del validador: *licenciado en especialidad Gestión de la Calidad, Arbitraje, Seguridad, Responsabilidad Social Corporativa*


*23 de 06 del 2018*

*[Firma]*

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Alvarez Lampos Daniel Augusto

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero..... ( )
---------------	---	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 23/06/13

**TÍTULO DE PROYECTO**


**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Tasa de Morosidad


Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO, calificar asimismo, le exhortamos en la corrección de los items indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ITEM S	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>		

Sugerencias:.....



**Firma del experto**

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Alvarez Campos Daniel Augusto

Titulo y/o grado

Doctor... ( )	Magister... <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero..... ( )
---------------	---	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 28/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**


**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Porcentaje de Contribuyentes localizados

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO calificar, asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ÍTEM	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	X		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	X		
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>		

Sugerencias:.....

  
**Firma del experto**



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Alvarez Loupos David Augusto

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero.... ( )
---------------	---	-------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 28/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Tabla de evaluación de expertos para el indicador: Cumplimiento de Pago

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar a cada una de las preguntas marcando una "X" en las columnas de SI o NO calificar, asimismo, le exhortamos en la corrección de los Items indicando sus observaciones y/o sugerencia, con la finalidad de mejorar la coherencia de las siguientes

ÍTEM	PREGUNTAS	APRECIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	<input checked="" type="checkbox"/>		
4	¿El instrumento de la recolección de datos facilitara el análisis y procesamiento de datos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
5	¿El diseño del instrumento de medición facilitara el análisis y procesamiento de datos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
6	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que se registre la información sin inconvenientes?	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>		

Sugerencias:.....

  
Firma del experto



**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Alvarez Campos Daniel Augusto

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... (X)	Ingeniero..... ( )
---------------	-----------------	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 28/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Evaluación de la metodología para el desarrollo del sistema web de geolocalización

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas en escala de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor calificación

ÍTEM	PREGUNTAS	METODOLOGÍA				OBSERVACIONES
		RUP	SCRUM	XP	ICONIX	
1	¿La metodología cuenta con un buen desarrollo para su investigación?	4	3	2	2	
2	¿La metodología nos ayuda a realizar una amplia documentación?	5	3	2	1	
3	¿Es una metodología rápida y concisa?	5	4	3	1	
4	¿La metodología son aplicables para las dos variables?	4	4	3	1	
5	¿Se considera las fases para el Sistema web de geolocalización?	4	3	2	2	
6	¿La metodología cumple con las disciplinas establecidas, para lograr la calidad del software?	4	3	2	1	
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	


Sugerencias:.....

.....

.....

Firma del experto

**ANEXO 4 VALIDACIÓN POR EL JUICIO DE EXPERTOS DE LA METODOLOGÍA DE DESARROLLO**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Quintanilla de la Cruz, Eduardo

Título y/o grado

Doctor... ( )	Magister... <input checked="" type="checkbox"/>	Ingeniero.... ( )
---------------	---	-------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 28 Junio 2018

**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Evaluación de la metodología para el desarrollo del sistema web de geolocalización

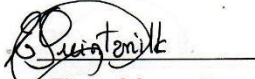
Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas en escala de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor calificación

ÍTEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍA				OBSERVACIONES
		RUP	SCRUM	XP	ICONIX	
1	¿La metodología cuenta con un buen desarrollo para su investigación?	5	4	3	3	
2	¿La metodología nos ayuda a realizar una amplia documentación?	5	4	3	2	
3	¿Es una metodología rápida y concisa?	4	4	4	2	
4	¿La metodología son aplicables para las dos variables?	5	4	3	3	
5	¿Se considera las fases para el Sistema web de geolocalización?	4	4	3	2	
6	¿La metodología cumple con las disciplinas establecidas, para lograr la calidad del software?	5	4	3	2	
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	

Sugerencias:.....


.....

.....



Firma del experto

Fuente Propia



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Quilca Condori Alexander Edwin

Titulo y/o grado

Doctor... ( )	Magister... (x)	Ingeniero..... ( )
---------------	-----------------	--------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 27/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Evaluación de la metodología para el desarrollo del sistema web de geolocalización

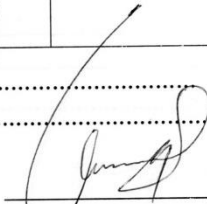
Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas en escala de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor calificación

ÍTEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍA				OBSERVACIONES
		RUP	SCRUM	XP	ICONIX	
1	¿La metodología cuenta con un buen desarrollo para su investigación?	5	3	3	2	
2	¿La metodología nos ayuda a realizar una amplia documentación?	5	3	3	1	
3	¿Es una metodología rápida y concisa?	4	5	3	2	
4	¿La metodología son aplicables para las dos variables?	5	3	2	2	
5	¿Se considera las fases para el Sistema web de geolocalización?	5	3	2	2	
6	¿La metodología cumple con las disciplinas establecidas, para lograr la calidad del software?	5	4	2	2	
<b>TOTAL</b>		29	21	15	11	

Sugerencias:.....

.....

.....



**Firma del experto**





**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Apellidos y nombres del experto: Alvarez Campos Daniel Augusto  
 Titulo y/o grado

Doctor... ( )	Magister... (X)	Ingeniero... ( )
---------------	-----------------	------------------

Universidad que labora: Universidad César Vallejo

Fecha: 28/06/18

**TÍTULO DE PROYECTO**

**SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018**

Evaluación de la metodología para el desarrollo del sistema web de geolocalización

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas en escala de 1 a 5, siendo 1 la menor calificación y 5 la mayor calificación

ÍTEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍA				OBSERVACIONES
		RUP	SCRUM	XP	ICONIX	
1	¿La metodología cuenta con un buen desarrollo para su investigación?	4	3	2	2	
2	¿La metodología nos ayuda a realizar una amplia documentación?	5	3	2	1	
3	¿Es una metodología rápida y concisa?	5	4	3	1	
4	¿La metodología son aplicables para las dos variables?	4	4	3	1	
5	¿Se considera las fases para el Sistema web de geolocalización?	4	3	2	2	
6	¿La metodología cumple con las disciplinas establecidas, para lograr la calidad del software?	4	3	2	1	
<b>TOTAL</b>		26	19	13	9	

Sugerencias:.....  
 .....  
 .....

Firma del experto

**ANEXO 5 FICHA DE REGISTRO DE TASA DE MOROSIDAD POR SEMANA**

Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro. de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados}}{\text{Total de Créditos}} * 100$ <p style="text-align: right;">TM = Tasa de Morosidad Créditos Impagados = Documentos vencidos no pagados por año Total de Créditos = Documentos sin prescripción de deuda del contribuyente</p>					
N°	CodCont	Fecha de notificación	Créditos Impagados	Total de Créditos	TM (%)
1	11873	03/08/2018	1	4	25%
2	11895	03/08/2018	2	4	50%
3	11901	03/08/2018	2	4	50%
4	11923	03/08/2018	3	4	75%
5	11927	03/08/2018	1	4	25%
6	11942	03/08/2018	1	4	25%
7	11944	03/08/2018	1	4	25%
8	11945	03/08/2018	1	4	25%
9	11955	03/08/2018	2	4	50%
10	11956	03/08/2018	3	4	75%
11	11957	03/08/2018	4	4	100%
12	11959	03/08/2018	4	4	100%
13	11960	03/08/2018	4	4	100%
14	11961	03/08/2018	2	4	50%
15	11962	03/08/2018	2	4	50%
16	11964	03/08/2018	3	4	75%
17	11966	03/08/2018	2	4	50%
18	11967	03/08/2018	1	4	25%
19	11968	03/08/2018	3	4	75%
20	11969	03/08/2018	4	4	100%
21	12051	03/08/2018	3	4	75%
22	12067	03/08/2018	3	4	75%
23	12068	03/08/2018	3	4	75%
24	12075	03/08/2018	3	4	75%
25	12088	03/08/2018	1	4	25%
26	12089	03/08/2018	1	4	25%
27	12096	03/08/2018	2	4	50%
28	12118	03/08/2018	4	4	100%
29	12121	03/08/2018	4	4	100%
30	12137	03/08/2018	1	4	25%
31	12138	03/08/2018	1	4	25%
32	12152	03/08/2018	1	4	25%
33	12158	03/08/2018	1	4	25%
34	12159	03/08/2018	1	4	25%
35	12174	03/08/2018	1	4	25%
36	12180	03/08/2018	1	4	25%
37	12197	03/08/2018	1	4	25%
38	12200	03/08/2018	3	4	75%
39	12221	03/08/2018	1	4	25%
40	12222	03/08/2018	1	4	25%
41	12230	03/08/2018	2	4	50%
42	12236	03/08/2018	2	4	50%
43	12237	03/08/2018	3	4	75%
44	12242	03/08/2018	4	4	100%
45	12245	03/08/2018	2	4	50%
46	12249	03/08/2018	3	4	75%
47	12252	03/08/2018	1	4	25%
48	12272	03/08/2018	3	4	75%
49	12285	03/08/2018	4	4	100%
50	12298	03/08/2018	3	4	75%
51	12301	03/08/2018	2	4	50%
52	12302	03/08/2018	1	4	25%
53	12320	03/08/2018	1	4	25%
54	12338	03/08/2018	2	4	50%
55	12340	03/08/2018	3	4	75%
56	12363	03/08/2018	3	4	75%
57	12369	03/08/2018	2	4	50%
58	12377	03/08/2018	1	4	25%
59	12386	03/08/2018	4	4	100%
60	12401	03/08/2018	4	4	100%
61	12406	03/08/2018	1	4	25%
62	12410	03/08/2018	4	4	100%
63	12445	03/08/2018	2	4	50%
64	12453	03/08/2018	1	4	25%
65	12454	03/08/2018	3	4	75%
66	12472	03/08/2018	1	4	25%
67	12518	03/08/2018	1	4	25%
68	12622	03/08/2018	3	4	75%
69	12626	03/08/2018	2	4	50%
70	12640	03/08/2018	2	4	50%
71	12650	03/08/2018	4	4	100%
72	12675	03/08/2018	3	4	75%
73	12676	03/08/2018	2	4	50%
74	12727	03/08/2018	2	4	50%
75	12750	03/08/2018	2	4	50%
76	12751	03/08/2018	4	4	100%



Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados}}{\text{Total de Créditos}} * 100$		$TM = \text{Tasa de Morosidad}$ Créditos Impagados = Documentos vencidos no pagados por año Total de Créditos = Documentos sin prescripción de deuda del contribuyente			
N°	CodCont	Fecha de notificación	Créditos Impagados	Total de Créditos	TM (%)
77	12752	03/08/2018	4	4	100%
78	12767	03/08/2018	3	4	75%
79	12769	03/08/2018	3	4	75%
80	12806	03/08/2018	1	4	25%
81	12808	03/08/2018	2	4	50%
82	12809	03/08/2018	4	4	100%
83	13236	03/08/2018	1	4	25%
84	13241	03/08/2018	1	4	25%
85	13249	03/08/2018	1	4	25%
86	13303	03/08/2018	1	4	25%
87	13314	03/08/2018	1	4	25%
88	13325	03/08/2018	1	4	25%
89	13338	03/08/2018	3	4	75%
90	13342	03/08/2018	2	4	50%
91	13343	03/08/2018	3	4	75%
92	13349	03/08/2018	4	4	100%
93	13353	03/08/2018	4	4	100%
94	13354	03/08/2018	3	4	75%
95	13359	03/08/2018	4	4	100%
96	13493	03/08/2018	3	4	75%
97	13498	03/08/2018	4	4	100%
98	13506	03/08/2018	1	4	25%
99	16010	03/08/2018	2	4	50%
100	16040	03/08/2018	2	4	50%
101	16042	03/08/2018	2	4	50%
102	16046	03/08/2018	2	4	50%
103	16051	03/08/2018	1	4	25%
104	16070	03/08/2018	3	4	75%
105	16095	03/08/2018	1	4	25%
106	16111	03/08/2018	2	4	50%
107	16117	03/08/2018	1	4	25%
108	16129	03/08/2018	2	4	50%
109	16140	03/08/2018	3	4	75%
110	16149	03/08/2018	3	4	75%
111	16152	03/08/2018	4	4	100%
112	16154	03/08/2018	4	4	100%
113	16157	03/08/2018	3	4	75%
114	16169	03/08/2018	2	4	50%
115	16180	03/08/2018	1	4	25%
116	16197	03/08/2018	1	4	25%
117	16204	03/08/2018	4	4	100%
118	16214	03/08/2018	4	4	100%
119	16218	03/08/2018	4	4	100%
120	16225	03/08/2018	3	4	75%
121	16240	03/08/2018	1	4	25%
122	16242	03/08/2018	1	4	25%
123	16243	03/08/2018	1	4	25%
124	16267	03/08/2018	3	4	75%
125	16337	03/08/2018	4	4	100%
126	16357	03/08/2018	1	4	25%
127	16361	03/08/2018	2	4	50%
128	16390	03/08/2018	2	4	50%
129	16417	03/08/2018	2	4	50%
130	16451	03/08/2018	1	4	25%
131	16471	03/08/2018	1	4	25%
132	16478	03/08/2018	4	4	100%
133	16488	03/08/2018	3	4	75%
134	16513	03/08/2018	3	4	75%
135	16521	03/08/2018	2	4	50%
136	16537	03/08/2018	1	4	25%
137	16551	03/08/2018	1	4	25%
138	16573	03/08/2018	1	4	25%
139	16577	03/08/2018	1	4	25%
140	16578	03/08/2018	1	4	25%
141	16609	03/08/2018	1	4	25%
142	16640	03/08/2018	1	4	25%
143	16678	03/08/2018	1	4	25%
144	16679	03/08/2018	2	4	50%
145	16682	03/08/2018	3	4	75%
146	16767	03/08/2018	4	4	100%
147	16768	03/08/2018	1	4	25%
148	16827	03/08/2018	3	4	75%
149	16828	03/08/2018	3	4	75%
150	16829	03/08/2018	4	4	100%
151	16830	03/08/2018	2	4	50%
<b>TOTAL</b>			<b>339</b>	<b>608</b>	<b>56%</b>



Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados}}{\text{Total de Créditos}} * 100$		TM = Tasa de Morosidad Créditos Impagados = Documentos vencidos no pagados por año Total de Créditos = Documentos sin prescripción de deuda del contribuyente			
N°	CodCont	Fecha de notificación	Créditos Impagados	Total de Créditos	TM (%)
1	00003	10/08/2018	4	4	100%
2	10082	10/08/2018	3	4	75%
3	10204	10/08/2018	3	4	75%
4	10296	10/08/2018	2	4	50%
5	10322	10/08/2018	1	4	25%
6	10323	10/08/2018	1	4	25%
7	10324	10/08/2018	1	4	25%
8	10325	10/08/2018	1	4	25%
9	10326	10/08/2018	1	4	25%
10	10341	10/08/2018	1	4	25%
11	10359	10/08/2018	1	4	25%
12	10413	10/08/2018	1	4	25%
13	10684	10/08/2018	2	4	50%
14	10685	10/08/2018	3	4	75%
15	10706	10/08/2018	4	4	100%
16	10716	10/08/2018	3	4	75%
17	10738	10/08/2018	2	4	50%
18	10772	10/08/2018	1	4	25%
19	10803	10/08/2018	1	4	25%
20	10834	10/08/2018	1	4	25%
21	11011	10/08/2018	4	4	100%
22	11025	10/08/2018	4	4	100%
23	11043	10/08/2018	3	4	75%
24	11044	10/08/2018	2	4	50%
25	11101	10/08/2018	1	4	25%
26	11114	10/08/2018	1	4	25%
27	11115	10/08/2018	3	4	75%
28	11132	10/08/2018	4	4	100%
29	11292	10/08/2018	1	4	25%
30	11348	10/08/2018	2	4	50%
31	11349	10/08/2018	2	4	50%
32	11351	10/08/2018	3	4	75%
33	11352	10/08/2018	1	4	25%
34	11518	10/08/2018	1	4	25%
35	11601	10/08/2018	4	4	100%
36	11621	10/08/2018	2	4	50%
37	11624	10/08/2018	2	4	50%
38	11628	10/08/2018	3	4	75%
39	11636	10/08/2018	1	4	25%
40	11649	10/08/2018	1	4	25%
41	11650	10/08/2018	1	4	25%
42	11651	10/08/2018	1	4	25%
43	11744	10/08/2018	1	4	25%
44	11857	10/08/2018	3	4	75%
45	11874	10/08/2018	4	4	100%
46	12071	10/08/2018	4	4	100%
47	12097	10/08/2018	4	4	100%
48	12107	10/08/2018	2	4	50%
49	12117	10/08/2018	2	4	50%
50	12161	10/08/2018	3	4	75%
51	12222	10/08/2018	2	4	50%
52	12223	10/08/2018	1	4	25%
53	12243	10/08/2018	2	4	50%
54	12250	10/08/2018	4	4	100%
55	12251	10/08/2018	3	4	75%
56	12256	10/08/2018	3	4	75%
57	12267	10/08/2018	3	4	75%
58	12291	10/08/2018	3	4	75%
59	12342	10/08/2018	1	4	25%
60	12353	10/08/2018	1	4	25%
61	12362	10/08/2018	2	4	50%
62	12370	10/08/2018	3	4	75%
63	12400	10/08/2018	4	4	100%
64	12427	10/08/2018	2	4	50%
65	12759	10/08/2018	3	4	75%
66	12774	10/08/2018	1	4	25%
67	13256	10/08/2018	3	4	75%
68	13321	10/08/2018	4	4	100%
69	13345	10/08/2018	3	4	75%
70	13357	10/08/2018	2	4	50%
71	16039	10/08/2018	1	4	25%
72	16102	10/08/2018	1	4	25%
73	16186	10/08/2018	2	4	50%
74	16188	10/08/2018	3	4	75%
75	16345	10/08/2018	3	4	75%
76	16394	10/08/2018	4	4	100%
77	16404	10/08/2018	4	4	100%



Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados}}{\text{Total de Créditos}} * 100$		TM = Tasa de Morosidad Créditos Impagados = Documentos vencidos no pagados por año Total de Créditos = Documentos sin prescripción de deuda del contribuyente			
N°	CodCont	Fecha de notificación	Créditos Impagados	Total de Créditos	TM (%)
78	16529	10/08/2018	2	4	50%
79	16596	10/08/2018	2	4	50%
80	16707	10/08/2018	3	4	75%
81	16854	10/08/2018	2	4	50%
82	16855	10/08/2018	1	4	25%
83	16856	10/08/2018	4	4	100%
84	16857	10/08/2018	4	4	100%
85	16858	10/08/2018	3	4	75%
86	16875	10/08/2018	3	4	75%
87	16876	10/08/2018	3	4	75%
88	00006	10/08/2018	3	4	75%
89	00035	10/08/2018	1	4	25%
90	10042	10/08/2018	1	4	25%
91	10312	10/08/2018	4	4	100%
92	10430	10/08/2018	3	4	75%
93	10452	10/08/2018	3	4	75%
94	10457	10/08/2018	3	4	75%
95	10459	10/08/2018	3	4	75%
96	10460	10/08/2018	1	4	25%
97	10461	10/08/2018	1	4	25%
98	10591	10/08/2018	2	4	50%
99	10592	10/08/2018	4	4	100%
100	10595	10/08/2018	3	4	75%
101	10596	10/08/2018	4	4	100%
102	10644	10/08/2018	3	4	75%
103	10676	10/08/2018	4	4	100%
104	10697	10/08/2018	3	4	75%
105	10729	10/08/2018	4	4	100%
106	10790	10/08/2018	2	4	50%
107	10818	10/08/2018	2	4	50%
108	10819	10/08/2018	2	4	50%
109	10820	10/08/2018	1	4	25%
110	11145	10/08/2018	3	4	75%
111	11259	10/08/2018	1	4	25%
112	11260	10/08/2018	2	4	50%
113	11261	10/08/2018	1	4	25%
114	11262	10/08/2018	2	4	50%
115	11365	10/08/2018	1	4	25%
116	11477	10/08/2018	3	4	75%
117	11478	10/08/2018	4	4	100%
118	11479	10/08/2018	4	4	100%
119	11480	10/08/2018	2	4	50%
120	11599	10/08/2018	2	4	50%
121	11631	10/08/2018	3	4	75%
122	11783	10/08/2018	1	4	25%
123	11825	10/08/2018	1	4	25%
124	11847	10/08/2018	3	4	75%
125	11936	10/08/2018	3	4	75%
126	12086	10/08/2018	2	4	50%
127	12102	10/08/2018	4	4	100%
128	12166	10/08/2018	3	4	75%
129	12220	10/08/2018	2	4	50%
130	12241	10/08/2018	4	4	100%
131	12253	10/08/2018	3	4	75%
132	12274	10/08/2018	4	4	100%
133	12275	10/08/2018	4	4	100%
134	12304	10/08/2018	3	4	75%
135	12324	10/08/2018	4	4	100%
136	12448	10/08/2018	1	4	25%
137	12476	10/08/2018	4	4	100%
138	12747	10/08/2018	1	4	25%
139	12797	10/08/2018	2	4	50%
140	13250	10/08/2018	2	4	50%
141	13361	10/08/2018	2	4	50%
142	13526	10/08/2018	2	4	50%
143	16008	10/08/2018	1	4	25%
144	16119	10/08/2018	3	4	75%
145	16142	10/08/2018	1	4	25%
146	16166	10/08/2018	2	4	50%
147	16746	10/08/2018	1	4	25%
148	16831	10/08/2018	2	4	50%
149	16606	10/08/2018	3	4	75%
150	16612	10/08/2018	3	4	75%
151	16722	10/08/2018	4	4	100%
<b>TOTAL</b>			<b>362</b>	<b>608</b>	<b>60%</b>



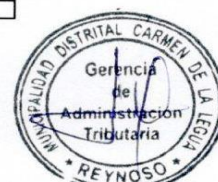
Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. 1ro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados}}{\text{Total de Créditos}} * 100$ TM = Tasa de Morosidad Créditos Impagados = Documentos vencidos no pagados por año Total de Créditos = Documentos sin prescripción de deuda del contribuyente					
N°	CodCont	Fecha de notificación	Créditos Impagados	Total de Créditos	TM (%)
1	10044	17/08/2018	2	4	50%
2	10050	17/08/2018	1	4	25%
3	10076	17/08/2018	1	4	25%
4	10087	17/08/2018	1	4	25%
5	10125	17/08/2018	4	4	100%
6	10269	17/08/2018	4	4	100%
7	10661	17/08/2018	3	4	75%
8	10679	17/08/2018	2	4	50%
9	10698	17/08/2018	1	4	25%
10	10730	17/08/2018	1	4	25%
11	10822	17/08/2018	3	4	75%
12	10982	17/08/2018	4	4	100%
13	10983	17/08/2018	1	4	25%
14	11038	17/08/2018	2	4	50%
15	11340	17/08/2018	2	4	50%
16	11512	17/08/2018	3	4	75%
17	11513	17/08/2018	1	4	25%
18	11514	17/08/2018	4	4	100%
19	11636	17/08/2018	2	4	50%
20	11754	17/08/2018	2	4	50%
21	11848	17/08/2018	2	4	50%
22	11939	17/08/2018	1	4	25%
23	11940	17/08/2018	3	4	75%
24	11941	17/08/2018	1	4	25%
25	12189	17/08/2018	2	4	50%
26	12191	17/08/2018	1	4	25%
27	12299	17/08/2018	2	4	50%
28	12802	17/08/2018	1	4	25%
29	13242	17/08/2018	3	4	75%
30	16037	17/08/2018	2	4	50%
31	16056	17/08/2018	1	4	25%
32	16065	17/08/2018	1	4	25%
33	16268	17/08/2018	1	4	25%
34	16275	17/08/2018	1	4	25%
35	16408	17/08/2018	1	4	25%
36	16444	17/08/2018	1	4	25%
37	16531	17/08/2018	1	4	25%
38	16636	17/08/2018	1	4	25%
39	16714	17/08/2018	2	4	50%
40	16729	17/08/2018	3	4	75%
41	16736	17/08/2018	4	4	100%
42	16741	17/08/2018	2	4	50%
43	16770	17/08/2018	2	4	50%
44	16771	17/08/2018	3	4	75%
45	16772	17/08/2018	1	4	25%
46	16775	17/08/2018	1	4	25%
47	10396	17/08/2018	3	4	75%
48	10427	17/08/2018	3	4	75%
49	10429	17/08/2018	2	4	50%
50	10590	17/08/2018	4	4	100%
51	10641	17/08/2018	3	4	75%
52	10692	17/08/2018	2	4	50%
53	10693	17/08/2018	4	4	100%
54	10787	17/08/2018	3	4	75%
55	10789	17/08/2018	4	4	100%
56	10996	17/08/2018	4	4	100%
57	11122	17/08/2018	3	4	75%
58	11143	17/08/2018	4	4	100%
59	11207	17/08/2018	1	4	25%
60	11256	17/08/2018	4	4	100%
61	11303	17/08/2018	1	4	25%
62	11325	17/08/2018	2	4	50%
63	11528	17/08/2018	2	4	50%
64	11766	17/08/2018	3	4	75%
65	11782	17/08/2018	1	4	25%
66	11843	17/08/2018	3	4	75%
67	11863	17/08/2018	4	4	100%
68	11899	17/08/2018	3	4	75%
69	11930	17/08/2018	3	4	75%
70	11993	17/08/2018	3	4	75%
71	12093	17/08/2018	3	4	75%
72	12094	17/08/2018	1	4	25%
73	12147	17/08/2018	1	4	25%
74	12206	17/08/2018	4	4	100%
75	12207	17/08/2018	4	4	100%
76	12262	17/08/2018	3	4	75%
77	12315	17/08/2018	4	4	100%



Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados}}{\text{Total de Créditos}} * 100$ TM = Tasa de Morosidad Créditos Impagados = Documentos vencidos no pagados por año Total de Créditos = Documentos sin prescripción de deuda del contribuyente					
N°	CodCont	Fecha de notificación	Créditos Impagados	Total de Créditos	TM (%)
78	12316	17/08/2018	3	4	75%
79	12358	17/08/2018	4	4	100%
80	12404	17/08/2018	1	4	25%
81	12447	17/08/2018	3	4	75%
82	12550	17/08/2018	2	4	50%
83	12578	17/08/2018	1	4	25%
84	13301	17/08/2018	1	4	25%
85	16128	17/08/2018	2	4	50%
86	16210	17/08/2018	3	4	75%
87	16216	17/08/2018	3	4	75%
88	16294	17/08/2018	4	4	100%
89	16323	17/08/2018	4	4	100%
90	16332	17/08/2018	2	4	50%
91	16403	17/08/2018	2	4	50%
92	16480	17/08/2018	3	4	75%
93	16562	17/08/2018	3	4	75%
94	16563	17/08/2018	1	4	25%
95	16564	17/08/2018	1	4	25%
96	16565	17/08/2018	3	4	75%
97	16567	17/08/2018	2	4	50%
98	16640	17/08/2018	2	4	50%
99	16877	17/08/2018	4	4	100%
100	10106	17/08/2018	3	4	75%
101	10392	17/08/2018	2	4	50%
102	10393	17/08/2018	4	4	100%
103	10394	17/08/2018	3	4	75%
104	10395	17/08/2018	4	4	100%
105	10587	17/08/2018	2	4	50%
106	10655	17/08/2018	2	4	50%
107	10745	17/08/2018	2	4	50%
108	10749	17/08/2018	1	4	25%
109	11108	17/08/2018	3	4	75%
110	11205	17/08/2018	1	4	25%
111	11252	17/08/2018	2	4	50%
112	11443	17/08/2018	1	4	25%
113	11525	17/08/2018	2	4	50%
114	11658	17/08/2018	3	4	75%
115	11745	17/08/2018	3	4	75%
116	11756	17/08/2018	4	4	100%
117	11757	17/08/2018	1	4	25%
118	11810	17/08/2018	1	4	25%
119	11821	17/08/2018	1	4	25%
120	11839	17/08/2018	1	4	25%
121	11891	17/08/2018	1	4	25%
122	11992	17/08/2018	1	4	25%
123	12085	17/08/2018	3	4	75%
124	12144	17/08/2018	2	4	50%
125	12145	17/08/2018	3	4	75%
126	12146	17/08/2018	4	4	100%
127	12183	17/08/2018	4	4	100%
128	12199	17/08/2018	3	4	75%
129	12304	17/08/2018	4	4	100%
130	12305	17/08/2018	3	4	75%
131	12341	17/08/2018	4	4	100%
132	12347	17/08/2018	1	4	25%
133	12398	17/08/2018	2	4	50%
134	12420	17/08/2018	2	4	50%
135	12497	17/08/2018	2	4	50%
136	12521	17/08/2018	2	4	50%
137	12631	17/08/2018	1	4	25%
138	12742	17/08/2018	3	4	75%
139	13309	17/08/2018	1	4	25%
140	13334	17/08/2018	2	4	50%
141	13351	17/08/2018	2	4	50%
142	16004	17/08/2018	2	4	50%
143	16027	17/08/2018	2	4	50%
144	16086	17/08/2018	1	4	25%
145	16087	17/08/2018	3	4	75%
146	16293	17/08/2018	1	4	25%
147	16301	17/08/2018	2	4	50%
148	16511	17/08/2018	1	4	25%
149	13495	17/08/2018	2	4	50%
150	13511	17/08/2018	3	4	75%
151	13512	17/08/2018	2	4	50%
<b>TOTAL</b>			346	608	57%



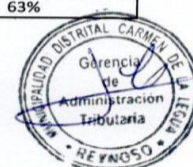
Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$TMM = \frac{\text{Créditos Impagados}}{\text{Total de Créditos}} * 100$ TM = Tasa de Morosidad Créditos Impagados = Documentos vencidos no pagados por año Total de Créditos = Documentos sin prescripción de deuda del contribuyente					
N°	CodCont	Fecha de notificación	Créditos Impagados	Total de Créditos	TM (%)
1	10079	24/08/2018	1	4	25%
2	10080	24/08/2018	1	4	25%
3	10084	24/08/2018	1	4	25%
4	10085	24/08/2018	1	4	25%
5	10087	24/08/2018	1	4	25%
6	10088	24/08/2018	1	4	25%
7	10089	24/08/2018	3	4	75%
8	10090	24/08/2018	2	4	50%
9	10297	24/08/2018	3	4	75%
10	10301	24/08/2018	1	4	25%
11	10328	24/08/2018	4	4	100%
12	10342	24/08/2018	3	4	75%
13	10343	24/08/2018	4	4	100%
14	10344	24/08/2018	1	4	25%
15	10345	24/08/2018	3	4	75%
16	10346	24/08/2018	2	4	50%
17	10347	24/08/2018	2	4	50%
18	10348	24/08/2018	3	4	75%
19	10349	24/08/2018	1	4	25%
20	10350	24/08/2018	1	4	25%
21	10351	24/08/2018	3	4	75%
22	10352	24/08/2018	3	4	75%
23	10353	24/08/2018	2	4	50%
24	10354	24/08/2018	4	4	100%
25	10355	24/08/2018	3	4	75%
26	10356	24/08/2018	2	4	50%
27	10357	24/08/2018	4	4	100%
28	10358	24/08/2018	3	4	75%
29	10359	24/08/2018	4	4	100%
30	10360	24/08/2018	2	4	50%
31	10361	24/08/2018	2	4	50%
32	10364	24/08/2018	2	4	50%
33	10382	24/08/2018	1	4	25%
34	10421	24/08/2018	3	4	75%
35	10707	24/08/2018	1	4	25%
36	10708	24/08/2018	4	4	100%
37	10709	24/08/2018	1	4	25%
38	10710	24/08/2018	2	4	50%
39	10711	24/08/2018	2	4	50%
40	10712	24/08/2018	2	4	50%
41	10713	24/08/2018	1	4	25%
42	10714	24/08/2018	3	4	75%
43	10715	24/08/2018	1	4	25%
44	10716	24/08/2018	2	4	50%
45	10717	24/08/2018	1	4	25%
46	11066	24/08/2018	2	4	50%
47	11067	24/08/2018	2	4	50%
48	11068	24/08/2018	3	4	75%
49	11069	24/08/2018	4	4	100%
50	11070	24/08/2018	4	4	100%
51	11071	24/08/2018	3	4	75%
52	11072	24/08/2018	3	4	75%
53	11073	24/08/2018	1	4	25%
54	11074	24/08/2018	4	4	100%
55	11075	24/08/2018	4	4	100%
56	11076	24/08/2018	1	4	25%
57	11077	24/08/2018	2	4	50%
58	11078	24/08/2018	2	4	50%
59	11080	24/08/2018	2	4	50%
60	11081	24/08/2018	1	4	25%
61	11118	24/08/2018	3	4	75%
62	11136	24/08/2018	1	4	25%
63	11202	24/08/2018	2	4	50%
64	11354	24/08/2018	1	4	25%
65	11370	24/08/2018	1	4	25%
66	11371	24/08/2018	1	4	25%
67	11372	24/08/2018	2	4	50%
68	11373	24/08/2018	4	4	100%
69	11374	24/08/2018	4	4	100%
70	11375	24/08/2018	3	4	75%
71	11376	24/08/2018	3	4	75%
72	11377	24/08/2018	1	4	25%
73	11378	24/08/2018	1	4	25%
74	11379	24/08/2018	3	4	75%
75	11380	24/08/2018	4	4	100%
76	11381	24/08/2018	1	4	25%





**ANEXO 6 ANÁLISIS TOTAL DE TASA DE MOROSIDAD – PRETEST POR SEMANA**

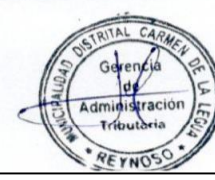
Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados.}}{\text{Total de Créditos}} * 100$ TM = Tasa de Morosidad					
Objetivo: Determinar la cantidad de contribuyentes morosos					
N°	TM SEMANA 1 (%)	TM SEMANA 2 (%)	TM SEMANA 3 (%)	TM SEMANA 4 (%)	TMP (%)
1	25%	100%	50%	25%	50%
2	50%	75%	25%	25%	44%
3	50%	75%	25%	25%	44%
4	75%	50%	25%	25%	44%
5	25%	25%	100%	25%	44%
6	25%	25%	100%	25%	44%
7	25%	25%	75%	75%	50%
8	25%	25%	50%	50%	38%
9	50%	25%	25%	75%	44%
10	75%	25%	25%	25%	38%
11	100%	25%	75%	100%	75%
12	100%	25%	100%	75%	75%
13	100%	50%	25%	100%	69%
14	50%	75%	50%	25%	50%
15	50%	100%	50%	75%	69%
16	75%	75%	75%	50%	69%
17	50%	50%	25%	50%	44%
18	25%	25%	100%	75%	56%
19	75%	25%	50%	25%	44%
20	100%	25%	50%	25%	50%
21	75%	100%	50%	75%	75%
22	75%	100%	25%	75%	69%
23	75%	75%	75%	50%	69%
24	75%	50%	25%	100%	63%
25	25%	25%	50%	75%	44%
26	25%	25%	25%	50%	31%
27	50%	75%	50%	100%	69%
28	100%	100%	25%	75%	75%
29	100%	25%	75%	100%	75%
30	25%	50%	50%	50%	44%
31	25%	50%	25%	50%	38%
32	25%	75%	25%	50%	44%
33	25%	25%	25%	25%	25%
34	25%	25%	25%	75%	38%
35	25%	100%	25%	25%	44%
36	25%	50%	25%	100%	50%
37	25%	50%	25%	25%	31%
38	75%	75%	25%	50%	56%
39	25%	25%	50%	50%	38%
40	25%	25%	75%	50%	44%
41	50%	25%	100%	25%	50%
42	50%	25%	50%	75%	50%
43	75%	25%	50%	25%	44%
44	100%	75%	75%	50%	75%
45	50%	100%	25%	25%	50%
46	75%	100%	25%	50%	63%
47	25%	100%	75%	50%	63%
48	75%	50%	75%	75%	69%
49	100%	50%	50%	100%	75%
50	75%	75%	100%	100%	88%
51	50%	50%	75%	75%	63%



Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados.}}{\text{Total de Créditos}} * 100 \quad TM = \text{Tasa de Morosidad}$					
Objetivo: Determinar la cantidad de contribuyentes morosos					
N°	TM SEMANA 1 (%)	TM SEMANA 2 (%)	TM SEMANA 3 (%)	TM SEMANA 4 (%)	TMP (%)
52	25%	25%	50%	75%	44%
53	25%	50%	100%	25%	50%
54	50%	100%	75%	100%	81%
55	75%	75%	100%	100%	88%
56	75%	75%	100%	25%	69%
57	50%	75%	75%	50%	63%
58	25%	75%	100%	50%	63%
59	100%	25%	25%	50%	50%
60	100%	25%	100%	25%	63%
61	25%	50%	25%	75%	44%
62	100%	75%	50%	25%	63%
63	50%	100%	50%	50%	63%
64	25%	50%	75%	25%	44%
65	75%	75%	25%	25%	50%
66	25%	25%	75%	25%	38%
67	25%	75%	100%	50%	63%
68	75%	100%	75%	100%	88%
69	50%	75%	75%	100%	75%
70	50%	50%	75%	75%	63%
71	100%	25%	75%	75%	69%
72	75%	25%	25%	25%	38%
73	50%	50%	25%	25%	38%
74	50%	75%	100%	75%	75%
75	50%	75%	100%	100%	81%
76	100%	100%	75%	25%	75%
77	100%	100%	100%	50%	88%
78	75%	50%	75%	50%	63%
79	75%	50%	100%	100%	81%
80	25%	75%	25%	25%	38%
81	50%	50%	75%	25%	50%
82	100%	25%	50%	100%	69%
83	25%	100%	25%	75%	56%
84	25%	100%	25%	75%	56%
85	25%	75%	50%	25%	44%
86	25%	75%	75%	25%	50%
87	25%	75%	75%	75%	63%
88	25%	75%	100%	25%	56%
89	75%	25%	100%	50%	63%
90	50%	25%	50%	100%	56%
91	75%	100%	50%	75%	75%
92	100%	75%	75%	50%	75%
93	100%	75%	75%	100%	88%
94	75%	75%	25%	75%	63%
95	100%	75%	25%	100%	75%
96	75%	25%	75%	50%	56%
97	100%	25%	50%	50%	56%
98	25%	50%	50%	75%	50%
99	50%	100%	100%	25%	69%
100	50%	75%	75%	25%	56%
101	50%	100%	50%	75%	69%
102	50%	75%	100%	50%	69%



Ficha de Registro					
Indicador: Tasa de Morosidad					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$TM = \frac{\text{Créditos Impagados.}}{\text{Total de Créditos}} * 100 \quad TM = \text{Tasa de Morosidad}$					
Objetivo: Determinar la cantidad de contribuyentes morosos					
N°	TM SEMANA 1 (%)	TM SEMANA 2 (%)	TM SEMANA 3 (%)	TM SEMANA 4 (%)	TMP (%)
103	25%	100%	75%	50%	63%
104	75%	75%	100%	100%	88%
105	25%	100%	50%	75%	63%
106	50%	50%	50%	50%	50%
107	25%	50%	50%	100%	56%
108	50%	50%	25%	75%	50%
109	75%	25%	75%	100%	69%
110	75%	75%	25%	100%	69%
111	100%	25%	50%	75%	63%
112	100%	50%	25%	75%	63%
113	75%	25%	50%	25%	44%
114	50%	50%	75%	100%	69%
115	25%	25%	75%	100%	56%
116	25%	75%	100%	25%	56%
117	100%	100%	25%	25%	63%
118	100%	100%	25%	50%	69%
119	100%	50%	25%	100%	69%
120	75%	50%	25%	75%	56%
121	25%	75%	25%	75%	50%
122	25%	25%	25%	75%	38%
123	25%	25%	75%	75%	50%
124	75%	75%	50%	25%	56%
125	100%	75%	75%	25%	69%
126	25%	50%	100%	75%	63%
127	50%	100%	100%	100%	88%
128	50%	75%	75%	75%	69%
129	50%	50%	100%	100%	75%
130	25%	100%	75%	75%	69%
131	25%	75%	100%	100%	75%
132	100%	100%	25%	75%	75%
133	75%	100%	50%	25%	63%
134	75%	75%	50%	25%	56%
135	50%	100%	50%	75%	69%
136	25%	25%	50%	25%	31%
137	25%	100%	25%	50%	50%
138	25%	25%	75%	100%	56%
139	25%	50%	25%	75%	44%
140	25%	50%	50%	50%	44%
141	25%	50%	50%	100%	56%
142	25%	50%	50%	75%	50%
143	25%	25%	50%	75%	44%
144	50%	75%	25%	50%	50%
145	75%	25%	75%	25%	50%
146	100%	50%	25%	100%	69%
147	25%	25%	50%	75%	44%
148	75%	50%	25%	100%	63%
149	75%	75%	50%	25%	56%
150	100%	75%	75%	25%	69%
151	50%	100%	50%	100%	75%
<b>TOTAL</b>	<b>56%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>61%</b>	<b>58%</b>

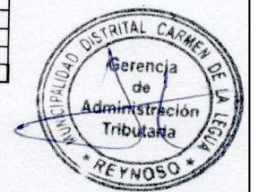


**ANEXO 7 FICHA DE REGISTRO DE PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES LOCALIZADOS**

Ficha de Registro						
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados						
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska					
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO					
Ubicación:	AV. Iro. de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso					
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCL)}{CCAD} \times 100$			PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha			
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	CCAD	CCL	PCL (%)
1	11873	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
2	11895	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
3	11901	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
4	11923	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
5	11927	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
6	11942	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
7	11944	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
8	11945	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
9	11955	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
10	11956	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
11	11957	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
12	11959	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
13	11960	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
14	11961	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
15	11962	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
16	11964	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
17	11966	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
18	11967	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
19	11968	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
20	11969	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
21	12051	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
22	12067	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
23	12068	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
24	12075	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
25	12088	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
26	12089	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
27	12096	03/08/2018	03/09/2018	1	0	0%
28	12118	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
29	12121	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
30	12137	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
31	12138	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
32	12152	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
33	12158	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
34	12159	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
35	12174	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
36	12180	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
37	12197	03/08/2018	03/09/2018	1	1	100%
38	12200	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
39	12221	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
40	12222	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
41	12230	03/08/2018	04/09/2018	1	0	0%
42	12236	03/08/2018	04/09/2018	1	0	0%
43	12237	03/08/2018	04/09/2018	1	0	0%
44	12242	03/08/2018	04/09/2018	1	0	0%
45	12245	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
46	12249	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
47	12252	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
48	12272	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
49	12285	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
50	12298	03/08/2018	04/09/2018	1	0	0%
51	12301	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
52	12302	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
53	12320	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
54	12338	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
55	12340	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
56	12363	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
57	12369	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
58	12377	03/08/2018	04/09/2018	1	0	0%
59	12386	03/08/2018	04/09/2018	1	0	0%
60	12401	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
61	12406	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
62	12410	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
63	12445	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
64	12453	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
65	12454	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
66	12472	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
67	12518	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
68	12622	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
69	12626	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
70	12640	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
71	12650	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
72	12675	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
73	12676	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
74	12727	03/08/2018	04/09/2018	1	1	100%
75	12750	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
76	12751	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%



Fecha de Registro						
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados						
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCL)}{CCAD} \times 100$				PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha		
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	CCAD	CCL	PCL (%)
77	12752	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
78	12767	03/08/2018	06/09/2018	1	0	0%
79	12769	03/08/2018	06/09/2018	1	0	0%
80	12806	03/08/2018	06/09/2018	1	0	0%
81	12808	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
82	12809	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
83	13236	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
84	13241	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
85	13249	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
86	13303	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
87	13314	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
88	13325	03/08/2018	06/09/2018	1	0	0%
89	13338	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
90	13342	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
91	13343	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
92	13349	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
93	13353	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
94	13354	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
95	13359	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
96	13493	03/08/2018	06/09/2018	1	0	0%
97	13498	03/08/2018	06/09/2018	1	0	0%
98	13506	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
99	16010	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
100	16040	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
101	16042	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
102	16046	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
103	16051	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
104	16070	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
105	16095	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
106	16111	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
107	16117	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
108	16129	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
109	16140	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
110	16149	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
111	16152	03/08/2018	06/09/2018	1	1	100%
112	16154	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
113	16157	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
114	16169	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
115	16180	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
116	16197	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
117	16204	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
118	16214	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
119	16218	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
120	16225	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
121	16240	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
122	16242	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
123	16243	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
124	16267	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
125	16337	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
126	16357	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
127	16361	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
128	16390	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
129	16417	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
130	16451	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
131	16471	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
132	16478	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
133	16488	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
134	16513	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
135	16521	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
136	16537	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
137	16551	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
138	16573	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
139	16577	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
140	16578	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
141	16609	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
142	16640	03/08/2018	07/09/2018	1	0	0%
143	16678	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
144	16679	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
145	16682	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
146	16767	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
147	16768	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
148	16827	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
149	16828	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
150	16829	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
151	16830	03/08/2018	07/09/2018	1	1	100%
<b>TOTALES</b>				151	116	77%



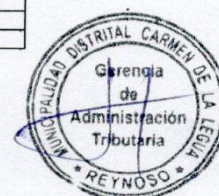
Ficha de Registro <b>Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados</b>						
Investigador:			Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:			AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCAD)}{CCL} \times 100$			PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha			
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	CCAD	CCL	PCL (%)
1	00003	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
2	10082	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
3	10204	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
4	10296	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
5	10322	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
6	10323	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
7	10324	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
8	10325	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
9	10326	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
10	10341	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
11	10359	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
12	10413	10/08/2018	10/09/2018	1	0	0%
13	10684	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
14	10685	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
15	10706	10/08/2018	10/09/2018	1	0	0%
16	10716	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
17	10738	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
18	10772	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
19	10803	10/08/2018	10/09/2018	1	0	0%
20	10834	10/08/2018	10/09/2018	1	0	0%
21	11011	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
22	11025	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
23	11043	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
24	11044	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
25	11101	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
26	11114	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
27	11115	10/08/2018	10/09/2018	1	0	0%
28	11132	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
29	11292	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
30	11348	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
31	11349	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
32	11351	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
33	11352	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
34	11518	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
35	11601	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
36	11621	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
37	11624	10/08/2018	10/09/2018	1	1	100%
38	11628	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
39	11636	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
40	11649	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
41	11650	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
42	11651	10/08/2018	11/09/2018	1	0	0%
43	11744	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
44	11857	10/08/2018	11/09/2018	1	0	0%
45	11874	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
46	12071	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
47	12097	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
48	12107	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
49	12117	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
50	12161	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
51	12222	10/08/2018	11/09/2018	1	0	0%
52	12223	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
53	12243	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
54	12250	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
55	12251	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
56	12256	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
57	12267	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
58	12291	10/08/2018	11/09/2018	1	0	0%
59	12342	10/08/2018	11/09/2018	1	0	0%
60	12353	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
61	12362	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
62	12370	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
63	12400	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
64	12427	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
65	12759	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
66	12774	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
67	13256	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
68	13321	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
69	13345	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
70	13357	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
71	16039	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
72	16102	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
73	16186	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
74	16188	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
75	16345	10/08/2018	11/09/2018	1	1	100%
76	16394	10/08/2018	13/09/2018	1	0	0%
77	16404	10/08/2018	13/09/2018	1	0	0%
78	16529	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
79	16596	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%



Ficha de Registro Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados						
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCAD)}{CCL} \times 100$			PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha			
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	CCAD	CCL	PCL (%)
80	16707	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
81	16854	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
82	16855	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
83	16856	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
84	16857	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
85	16858	10/08/2018	13/09/2018	1	0	0%
86	16875	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
87	16876	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
88	00006	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
89	00035	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
90	10042	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
91	10312	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
92	10430	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
93	10452	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
94	10457	10/08/2018	13/09/2018	1	0	0%
95	10459	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
96	10460	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
97	10461	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
98	10591	10/08/2018	13/09/2018	1	0	0%
99	10592	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
100	10595	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
101	10596	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
102	10644	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
103	10676	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
104	10697	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
105	10729	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
106	10790	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
107	10818	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
108	10819	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
109	10820	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
110	11145	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
111	11259	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
112	11260	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
113	11261	10/08/2018	13/09/2018	1	1	100%
114	11262	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
115	11365	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
116	11477	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
117	11478	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
118	11479	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
119	11480	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
120	11599	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
121	11631	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
122	11783	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
123	11825	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
124	11847	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
125	11936	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
126	12086	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
127	12102	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
128	12166	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
129	12220	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
130	12241	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
131	12253	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
132	12274	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
133	12275	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
134	12304	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
135	12324	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
136	12448	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
137	12476	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
138	12747	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
139	12797	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
140	13250	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
141	13361	10/08/2018	14/09/2018	1	0	0%
142	13526	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
143	16008	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
144	16119	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
145	16142	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
146	16166	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
147	16746	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
148	16831	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
149	16606	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
150	16612	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
151	16722	10/08/2018	14/09/2018	1	1	100%
<b>TOTALES</b>				<b>151</b>	<b>123</b>	<b>81%</b>

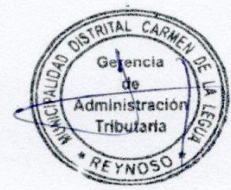


Ficha de Registro Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados						
Investigador:			Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:			AV. Iro de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCAD)}{CCL} \times 100$			PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha			
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	CCAD	CCL	PCL (%)
1	10044	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
2	10050	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
3	10076	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
4	10087	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
5	10125	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
6	10269	17/08/2018	17/09/2018	1	0	0%
7	10661	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
8	10679	17/08/2018	17/09/2018	1	0	0%
9	10698	17/08/2018	17/09/2018	1	0	0%
10	10730	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
11	10822	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
12	10982	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
13	10983	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
14	11038	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
15	11340	17/08/2018	17/09/2018	1	0	0%
16	11512	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
17	11513	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
18	11514	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
19	11636	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
20	11754	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
21	11848	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
22	11939	17/08/2018	17/09/2018	1	0	0%
23	11940	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
24	11941	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
25	12189	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
26	12191	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
27	12299	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
28	12802	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
29	13242	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
30	16037	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
31	16056	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
32	16065	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
33	16268	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
34	16275	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
35	16408	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
36	16444	17/08/2018	17/09/2018	1	1	100%
37	16531	17/08/2018	17/09/2018	1	0	0%
38	16636	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
39	16714	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
40	16729	17/08/2018	18/09/2018	1	0	0%
41	16736	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
42	16741	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
43	16770	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
44	16771	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
45	16772	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
46	16775	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
47	10396	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
48	10427	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
49	10429	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
50	10590	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
51	10641	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
52	10692	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
53	10693	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
54	10787	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
55	10789	17/08/2018	18/09/2018	1	0	0%
56	10996	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
57	11122	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
58	11143	17/08/2018	18/09/2018	1	0	0%
59	11207	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
60	11256	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
61	11303	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
62	11325	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
63	11528	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
64	11766	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
65	11782	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
66	11843	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
67	11863	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
68	11899	17/08/2018	18/09/2018	1	0	0%
69	11930	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
70	11993	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
71	12093	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
72	12094	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
73	12147	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
74	12206	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
75	12207	17/08/2018	18/09/2018	1	1	100%
76	12262	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
77	12315	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
78	12316	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%

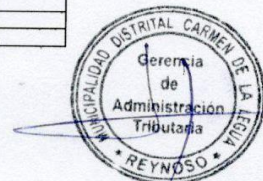




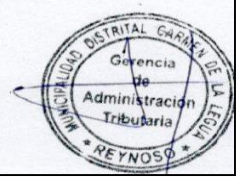
Ficha de Registro						
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados						
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska					
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO					
Ubicación:	AV. 1ro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso					
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCAD)}{CCL} \times 100$				PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha		
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	CCAD	CCL	PCL (%)
79	12358	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
80	12404	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
81	12447	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
82	12550	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
83	12578	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
84	13301	17/08/2018	20/09/2018	1	0	0%
85	16128	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
86	16210	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
87	16216	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
88	16294	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
89	16323	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
90	16332	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
91	16403	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
92	16480	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
93	16562	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
94	16563	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
95	16564	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
96	16565	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
97	16567	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
98	16640	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
99	16877	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
100	10106	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
101	10392	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
102	10393	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
103	10394	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
104	10395	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
105	10587	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
106	10655	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
107	10745	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
108	10749	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
109	11108	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
110	11205	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
111	11252	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
112	11443	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
113	11525	17/08/2018	20/09/2018	1	1	100%
114	11658	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
115	11745	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
116	11756	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
117	11757	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
118	11810	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
119	11821	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
120	11839	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
121	11891	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
122	11992	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
123	12085	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
124	12144	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
125	12145	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
126	12146	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
127	12183	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
128	12199	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
129	12304	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
130	12305	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
131	12341	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
132	12347	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
133	12398	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
134	12420	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
135	12497	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
136	12521	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
137	12631	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
138	12742	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
139	13309	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
140	13334	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
141	13351	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
142	16004	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
143	16027	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
144	16086	17/08/2018	21/09/2018	1	0	0%
145	16087	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
146	16293	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
147	16301	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
148	16511	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
149	13495	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
150	13511	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
151	13512	17/08/2018	21/09/2018	1	1	100%
<b>TOTALES</b>				151	139	92%



Fecha de Registro						
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados						
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCAD)}{CCL} \times 100$			PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha			
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	CCAD	CCL	PCL (%)
1	10079	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
2	10080	24/08/2018	24/09/2018	1	0	0%
3	10084	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
4	10085	24/08/2018	24/09/2018	1	0	0%
5	10087	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
6	10088	24/08/2018	24/09/2018	1	0	0%
7	10089	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
8	10090	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
9	10297	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
10	10301	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
11	10328	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
12	10342	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
13	10343	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
14	10344	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
15	10345	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
16	10346	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
17	10347	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
18	10348	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
19	10349	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
20	10350	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
21	10351	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
22	10352	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
23	10353	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
24	10354	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
25	10355	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
26	10356	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
27	10357	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
28	10358	24/08/2018	24/09/2018	1	0	0%
29	10359	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
30	10360	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
31	10361	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
32	10364	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
33	10382	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
34	10421	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
35	10707	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
36	10708	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
37	10709	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
38	10710	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
39	10711	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
40	10712	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
41	10713	24/08/2018	24/09/2018	1	1	100%
42	10714	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
43	10715	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
44	10716	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
45	10717	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
46	11066	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
47	11067	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
48	11068	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
49	11069	24/08/2018	25/09/2018	1	0	0%
50	11070	24/08/2018	25/09/2018	1	0	0%
51	11071	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
52	11072	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
53	11073	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
54	11074	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
55	11075	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
56	11076	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
57	11077	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
58	11078	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
59	11080	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
60	11081	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
61	11118	24/08/2018	25/09/2018	1	0	0%
62	11136	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
63	11202	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
64	11354	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
65	11370	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
66	11371	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
67	11372	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
68	11373	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
69	11374	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
70	11375	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
71	11376	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
72	11377	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
73	11378	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
74	11379	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
75	11380	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
76	11381	24/08/2018	25/09/2018	1	1	100%
77	11382	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
78	11384	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%




Ficha de Registro						
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados						
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska					
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO					
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso					
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCAD)}{CCL} \times 100$				PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha		
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	CCAD	CCL	PCL (%)
79	11465	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
80	11607	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
81	11737	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
82	11738	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
83	11786	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
84	11787	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
85	11809	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
86	11817	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
87	11832	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
88	11867	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
89	11897	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
90	11915	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
91	12065	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
92	12112	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
93	12121	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
94	12124	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
95	12125	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
96	12146	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
97	12155	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
98	12162	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
99	12177	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
100	12225	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
101	12257	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
102	12258	24/08/2018	27/09/2018	1	0	0%
103	12269	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
104	12328	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
105	12371	24/08/2018	27/09/2018	1	0	0%
106	12372	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
107	12389	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
108	12438	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
109	12441	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
110	12442	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
111	12489	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
112	12510	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
113	12511	24/08/2018	27/09/2018	1	1	100%
114	12512	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
115	12513	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
116	12514	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
117	12545	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
118	12570	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
119	12571	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
120	12584	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
121	12602	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
122	12603	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
123	12604	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
124	12623	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
125	12624	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
126	12625	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
127	12626	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
128	12642	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
129	12643	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
130	12644	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
131	12645	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
132	12646	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
133	12660	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
134	12662	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
135	12664	24/08/2018	28/09/2018	1	0	0%
136	12665	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
137	12666	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
138	12731	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
139	12732	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
140	12734	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
141	12735	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
142	12761	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
143	12778	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
144	12779	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
145	12780	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
146	13235	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
147	13248	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
148	13287	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
149	13288	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
150	13489	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
151	13490	24/08/2018	28/09/2018	1	1	100%
<b>TOTALES</b>				<b>151</b>	<b>141</b>	<b>93%</b>

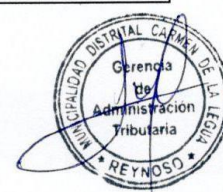


### ANEXO 8 ANÁLISIS TOTAL DEL PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES LOCALIZADOS POR SEMANA

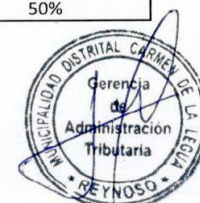
Ficha de Registro					
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCL)}{CCAD} \times 100$			PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha		
Objetivo: Localizar a los contribuyentes que mantienen una deuda coactiva					
Nº	%LOCA SEMANA 1 (%)	%LOCAL SEMANA 2 (%)	%LOCAL SEMANA 3 (%)	%LOCAL SEMANA 4 (%)	%LOCAL
1	100%	100%	100%	100%	100%
2	100%	100%	100%	0%	75%
3	100%	100%	100%	100%	100%
4	100%	100%	100%	0%	75%
5	100%	100%	100%	100%	100%
6	100%	100%	0%	0%	50%
7	100%	100%	100%	100%	100%
8	100%	100%	0%	100%	75%
9	100%	100%	0%	100%	75%
10	100%	100%	100%	100%	100%
11	100%	100%	100%	100%	100%
12	0%	0%	100%	100%	50%
13	0%	100%	100%	100%	75%
14	0%	100%	0%	100%	50%
15	0%	0%	0%	100%	25%
16	100%	100%	100%	100%	100%
17	100%	100%	100%	100%	100%
18	100%	100%	100%	100%	100%
19	0%	0%	100%	100%	50%
20	0%	0%	100%	100%	50%
21	100%	100%	100%	100%	100%
22	100%	100%	0%	100%	75%
23	0%	100%	100%	100%	75%
24	0%	100%	100%	100%	75%
25	100%	100%	100%	100%	100%
26	100%	100%	100%	100%	100%
27	0%	0%	100%	0%	25%
28	100%	100%	100%	100%	100%
29	100%	100%	100%	100%	100%
30	100%	100%	100%	100%	100%
31	100%	100%	100%	100%	100%
32	100%	100%	100%	100%	100%
33	100%	100%	100%	100%	100%
34	100%	100%	100%	100%	100%
35	100%	100%	100%	100%	100%
36	100%	100%	100%	100%	100%
37	100%	100%	0%	100%	75%
38	100%	100%	100%	100%	100%
39	100%	100%	100%	100%	100%
40	100%	100%	0%	100%	75%
41	0%	0%	100%	100%	50%
42	0%	100%	100%	100%	75%



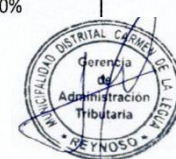
Ficha de Registro					
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCL)}{CCAD} \times 100$		PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha			
Objetivo: Localizar a los contribuyentes que mantienen una deuda coactiva					
N°	%LOCAL SEMANA 1 (%)	%LOCAL SEMANA 2 (%)	%LOCAL SEMANA 3 (%)	%LOCAL SEMANA 4 (%)	%LOCAL
43	0%	0%	100%	100%	50%
44	100%	100%	100%	100%	100%
45	100%	100%	100%	100%	100%
46	100%	100%	100%	100%	100%
47	100%	100%	100%	100%	100%
48	100%	100%	100%	100%	100%
49	100%	100%	100%	0%	75%
50	0%	0%	100%	0%	25%
51	100%	100%	100%	100%	100%
52	100%	100%	100%	100%	100%
53	100%	100%	100%	100%	100%
54	100%	100%	100%	100%	100%
55	100%	100%	0%	100%	75%
56	100%	100%	100%	100%	100%
57	100%	100%	100%	100%	100%
58	0%	0%	0%	100%	25%
59	0%	0%	100%	100%	50%
60	100%	100%	100%	100%	100%
61	100%	100%	100%	0%	75%
62	100%	100%	100%	100%	100%
63	100%	100%	100%	100%	100%
64	100%	100%	100%	100%	100%
65	100%	100%	100%	100%	100%
66	100%	100%	100%	100%	100%
67	100%	100%	100%	100%	100%
68	100%	100%	0%	100%	75%
69	100%	100%	100%	100%	100%
70	100%	100%	100%	100%	100%
71	100%	100%	100%	100%	100%
72	100%	100%	100%	100%	100%
73	100%	100%	100%	100%	100%
74	100%	100%	100%	100%	100%
75	100%	100%	100%	100%	100%
76	100%	0%	100%	100%	75%
77	100%	0%	100%	100%	75%
78	0%	100%	100%	100%	75%
79	0%	100%	100%	100%	75%
80	0%	100%	100%	100%	75%
81	100%	100%	100%	100%	100%
82	100%	100%	100%	100%	100%
83	100%	100%	100%	100%	100%
84	100%	100%	0%	100%	75%



Ficha de Registro					
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCL)}{CCAD} \times 100$			PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha		
Objetivo: Localizar a los contribuyentes que mantienen una deuda coactiva					
N°	%LOCA SEMANA 1 (%)	%LOCAL SEMANA 2 (%)	%LOCAL SEMANA 3 (%)	%LOCAL SEMANA 4 (%)	%LOCAL
85	100%	0%	100%	100%	75%
86	100%	100%	100%	100%	100%
87	0%	100%	100%	100%	75%
88	100%	100%	100%	100%	100%
89	100%	100%	100%	100%	100%
90	100%	100%	100%	100%	100%
91	100%	100%	100%	100%	100%
92	100%	100%	100%	100%	100%
93	100%	100%	100%	100%	100%
94	100%	0%	100%	100%	75%
95	0%	100%	100%	100%	75%
96	0%	100%	100%	100%	75%
97	100%	100%	100%	100%	100%
98	100%	0%	100%	100%	75%
99	100%	100%	100%	100%	100%
100	100%	100%	100%	100%	100%
101	100%	100%	100%	100%	100%
102	100%	100%	100%	0%	75%
103	100%	100%	100%	100%	100%
104	100%	100%	100%	100%	100%
105	100%	100%	100%	0%	75%
106	100%	100%	100%	100%	100%
107	100%	100%	100%	100%	100%
108	100%	100%	100%	100%	100%
109	100%	100%	100%	100%	100%
110	100%	100%	100%	100%	100%
111	100%	100%	100%	100%	100%
112	0%	100%	100%	100%	75%
113	100%	100%	100%	100%	100%
114	0%	0%	100%	100%	50%
115	100%	100%	100%	100%	100%
116	0%	0%	100%	100%	50%
117	100%	100%	100%	100%	100%
118	100%	100%	100%	100%	100%
119	100%	100%	100%	100%	100%
120	100%	100%	100%	100%	100%
121	100%	100%	100%	100%	100%
122	100%	100%	100%	100%	100%
123	100%	100%	100%	100%	100%
124	100%	100%	100%	100%	100%
125	100%	100%	100%	100%	100%
126	0%	0%	100%	100%	50%

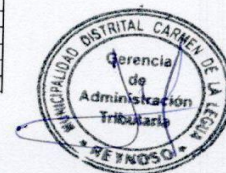


Ficha de Registro					
Indicador: Porcentaje de Contribuyentes Localizados					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
$PCL = \frac{\sum_{n=1}^n (CCL)}{CCAD} \times 100$			PCL: Porcentaje de contribuyentes de localizados CCAD: Cantidad de contribuyentes asignados por rango de fecha CCL: Cantidad de contribuyentes localizados por rango de fecha		
Objetivo: Localizar a los contribuyentes que mantienen una deuda coactiva					
N°	%LOCAL SEMANA 1 (%)	%LOCAL SEMANA 2 (%)	%LOCAL SEMANA 3 (%)	%LOCAL SEMANA 4 (%)	%LOCAL
127	0%	0%	100%	100%	50%
128	0%	0%	100%	100%	50%
129	100%	100%	100%	100%	100%
130	0%	0%	100%	100%	50%
131	100%	100%	100%	100%	100%
132	100%	100%	100%	100%	100%
133	0%	0%	100%	100%	50%
134	100%	100%	100%	100%	100%
135	0%	0%	100%	0%	25%
136	100%	100%	100%	100%	100%
137	0%	0%	100%	100%	50%
138	0%	0%	100%	100%	50%
139	0%	0%	100%	100%	50%
140	0%	0%	100%	100%	50%
141	0%	0%	100%	100%	50%
142	100%	100%	100%	100%	100%
143	100%	100%	100%	100%	100%
144	100%	100%	0%	100%	75%
145	100%	100%	100%	100%	100%
146	100%	100%	100%	100%	100%
147	100%	100%	100%	100%	100%
148	100%	100%	100%	100%	100%
149	100%	100%	100%	100%	100%
150	100%	100%	100%	100%	100%
151	100%	100%	100%	100%	100%



**ANEXO 9 FICHA DE REGISTRO DEL INDICADOR CUMPLIMIENTO DE PAGO**

Ficha de Registro Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento Días de atraso = Días de demora de pago para el calculo del interes mensual Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
N°	CodCont	Fecha de notificacion	Fecha de vencimiento	Fecha Pago	Total Días de atraso
1	11873	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
2	11895	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
3	11901	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
4	11923	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
5	11927	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
6	11942	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
7	11944	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
8	11945	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
9	11955	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
10	11956	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
11	11957	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
12	11959	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
13	11960	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
14	11961	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
15	11962	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
16	11964	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
17	11966	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
18	11967	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
19	11968	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
20	11969	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
21	12051	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
22	12067	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
23	12068	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
24	12075	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
25	12088	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
26	12089	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
27	12096	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
28	12118	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
29	12121	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
30	12137	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
31	12138	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
32	12152	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
33	12158	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
34	12159	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
35	12174	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
36	12180	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
37	12187	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
38	12200	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
39	12221	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
40	12222	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
41	12230	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
42	12236	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
43	12237	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
44	12242	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
45	12245	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
46	12249	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
47	12252	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
48	12272	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
49	12285	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
50	12298	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
51	12301	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
52	12302	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
53	12320	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
54	12338	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
55	12340	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
56	12363	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
57	12369	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
58	12377	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
59	12386	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	0
60	12401	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
61	12406	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
62	12410	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
63	12445	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
64	12453	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
65	12454	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
66	12472	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
67	12518	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
68	12622	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
69	12626	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
70	12640	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
71	12650	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
72	12675	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
73	12676	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
74	12727	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
75	12750	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
76	12751	03/08/2018	29/09/2018	03/09/2018	26
77	12752	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25





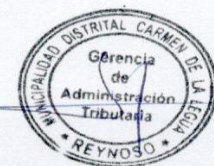
Ficha de Registro Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento Días de atraso = Días de demora de pago para el calculo del interes mensual Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	Fecha Pago	Total Días de atraso
78	12767	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
79	12769	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
80	12806	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
81	12808	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
82	12809	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
83	13236	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
84	13241	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
85	13249	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
86	13303	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
87	13314	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
88	13325	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
89	13338	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
90	13342	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
91	13343	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
92	13349	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
93	13353	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
94	13354	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
95	13359	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
96	13493	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
97	13498	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
98	13506	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
99	16010	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
100	16040	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
101	16042	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
102	16046	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
103	16051	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
104	16070	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
105	16095	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
106	16111	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
107	16117	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
108	16129	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
109	16140	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
110	16149	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
111	16152	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
112	16154	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
113	16157	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
114	16169	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
115	16180	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
116	16197	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
117	16204	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
118	16214	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
119	16218	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
120	16225	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
121	16240	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
122	16242	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
123	16243	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
124	16267	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
125	16337	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
126	16357	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
127	16361	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
128	16390	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
129	16417	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
130	16451	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
131	16471	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
132	16478	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
133	16488	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
134	16513	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
135	16521	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
136	16537	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
137	16551	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
138	16573	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
139	16577	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
140	16578	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
141	16609	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	0
142	16640	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
143	16678	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
144	16679	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
145	16682	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
146	16767	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
147	16768	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
148	16827	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
149	16828	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
150	16829	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
151	16830	03/08/2018	29/09/2018	04/09/2018	25
TOTAL					30,40%



Fecha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
<b>Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento</b> Días de atraso = Días de demora de pago para el calculo del interes mensual Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
N°	CodCont	Fecha de notificacion	Fecha de vencimiento	Fecha Pago	Total Días de atraso
1	0003	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
2	10082	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
3	10204	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
4	10296	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
5	10322	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
6	10323	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
7	10324	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
8	10325	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
9	10326	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
10	10341	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
11	10359	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
12	10413	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
13	10684	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
14	10685	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
15	10706	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
16	10716	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
17	10738	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
18	10772	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
19	10803	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
20	10834	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
21	11011	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
22	11025	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
23	11043	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
24	11044	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
25	11101	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
26	11114	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
27	11115	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
28	11132	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
29	11292	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
30	11348	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
31	11349	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
32	11351	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
33	11352	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
34	11518	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
35	11601	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
36	11621	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
37	11624	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
38	11628	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
39	11636	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
40	11649	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
41	11650	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
42	11651	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
43	11744	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
44	11857	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
45	11874	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
46	12071	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
47	12097	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
48	12107	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
49	12117	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
50	12161	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
51	12222	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
52	12223	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
53	12243	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
54	12250	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
55	12251	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
56	12256	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
57	12267	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
58	12291	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
59	12342	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
60	12353	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
61	12362	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
62	12370	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
63	12400	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
64	12427	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
65	12759	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
66	12774	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
67	13256	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
68	13321	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
69	13345	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
70	13357	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
71	16039	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
72	16102	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
73	16186	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
74	16188	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
75	16345	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	24
76	16394	10/08/2018	29/09/2018	05/09/2018	0
77	16404	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
78	16529	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23



Ficha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro. de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao carmen de la legua reynoso			
Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento Días de atraso = Días de demora de pago para el calculo del interes mensual Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
N°	CodCont	Fecha de notificacion	Fecha de vencimiento	Fecha Pago	Total Días de atraso
79	16596	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
80	16707	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
81	16854	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
82	16855	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
83	16856	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
84	16857	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
85	16858	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
86	16875	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
87	16876	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
88	00006	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
89	00035	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
90	10042	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
91	10312	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
92	10430	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
93	10452	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
94	10457	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
95	10459	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
96	10460	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
97	10461	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
98	10591	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
99	10592	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
100	10595	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
101	10596	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
102	10644	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
103	10676	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
104	10697	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
105	10729	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
106	10790	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
107	10818	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
108	10819	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
109	10820	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
110	11145	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
111	11259	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
112	11260	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
113	11261	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
114	11262	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
115	11365	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
116	11477	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
117	11478	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
118	11479	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
119	11480	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
120	11599	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
121	11631	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
122	11783	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
123	11825	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
124	11847	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
125	11936	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
126	12086	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
127	12102	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
128	12166	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
129	12220	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
130	12241	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
131	12253	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
132	12274	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
133	12275	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
134	12304	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
135	12324	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
136	12448	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
137	12476	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
138	12747	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
139	12797	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
140	13250	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
141	13361	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
142	13526	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	0
143	16008	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
144	16119	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
145	16142	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
146	16166	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
147	16746	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
148	16831	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
149	16606	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
150	16612	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
151	16722	10/08/2018	29/09/2018	06/09/2018	23
TOTAL					23,63%



Fecha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOS			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento Días de atraso = Días de demora de pago para el calculo del interes mensual Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
N°	CodCont	Fecha de notificacion	Fecha de vencimiento	Fecha Pago	Total Días de atraso
1	10044	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
2	10050	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
3	10076	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
4	10087	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
5	10125	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
6	10269	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
7	10661	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
8	10679	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
9	10698	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
10	10730	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
11	10822	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
12	10982	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
13	10983	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
14	11038	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
15	11340	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
16	11512	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
17	11513	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
18	11514	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
19	11636	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
20	11754	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
21	11848	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
22	11939	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
23	11940	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
24	11941	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
25	12189	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
26	12191	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
27	12299	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
28	12802	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
29	13242	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
30	16037	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
31	16056	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
32	16065	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
33	16268	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
34	16275	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
35	16408	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
36	16444	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
37	16531	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
38	16636	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
39	16714	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
40	16729	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
41	16736	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
42	16741	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
43	16770	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
44	16771	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
45	16772	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
46	16775	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
47	10396	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
48	10427	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
49	10429	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
50	10590	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
51	10641	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
52	10692	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
53	10693	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
54	10787	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
55	10789	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
56	10996	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
57	11122	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
58	11143	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
59	11207	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
60	11256	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
61	11303	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
62	11325	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
63	11528	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
64	11766	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
65	11782	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
66	11843	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
67	11863	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
68	11899	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	0
69	11930	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
70	11993	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
71	12093	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
72	12094	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
73	12147	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
74	12206	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
75	12207	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
76	12262	17/08/2018	29/09/2018	07/09/2018	22
77	12315	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
78	12316	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21



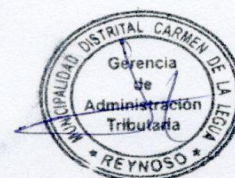
Fecha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro. de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
<b>Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento</b> Días de atraso = Días de demora de pago para el calculo del interes mensual Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
N°	CodCont	Fecha de notificacion	Fecha de vencimiento	Fecha Pago	Total Días de atraso
79	12358	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
80	12404	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
81	12447	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
82	12550	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
83	12578	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
84	13301	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	0
85	16128	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
86	16210	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
87	16216	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
88	16294	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
89	16323	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
90	16332	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
91	16403	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
92	16480	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
93	16562	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
94	16563	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
95	16564	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
96	16565	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
97	16567	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
98	16640	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
99	16877	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
100	10106	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
101	10392	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
102	10393	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
103	10394	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
104	10395	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
105	10587	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
106	10655	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
107	10745	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
108	10749	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
109	11108	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
110	11205	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
111	11252	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
112	11443	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
113	11525	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
114	11658	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
115	11745	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
116	11756	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
117	11757	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
118	11810	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
119	11821	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
120	11839	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
121	11891	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
122	11992	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
123	12085	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
124	12144	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
125	12145	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
126	12146	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
127	12183	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
128	12199	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
129	12304	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
130	12305	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
131	12341	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
132	12347	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
133	12398	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
134	12420	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
135	12497	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
136	12521	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
137	12631	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
138	12742	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
139	13309	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
140	13334	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
141	13351	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
142	16004	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
143	16027	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
144	16086	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	0
145	16087	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
146	16293	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
147	16301	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
148	16511	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
149	13495	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
150	13511	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
151	13512	17/08/2018	29/09/2018	08/09/2018	21
TOTAL					19,98%



Ficha de Registro Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento Días de atraso = Días de demora de pago para el calculo del interes mensual Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
N°	CodCont	Fecha de notificación	Fecha de vencimiento	Fecha Pago	Total Días de atraso
1	10079	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
2	10080	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	0
3	10084	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
4	10085	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	0
5	10087	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
6	10088	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	0
7	10089	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
8	10090	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
9	10297	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
10	10301	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
11	10328	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
12	10342	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
13	10343	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
14	10344	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
15	10345	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
16	10346	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
17	10347	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
18	10348	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
19	10349	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
20	10350	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
21	10351	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
22	10352	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
23	10353	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
24	10354	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
25	10355	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
26	10356	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
27	10357	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	0
28	10358	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
29	10359	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
30	10360	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
31	10361	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
32	10364	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
33	10382	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
34	10421	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
35	10707	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
36	10708	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
37	10709	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
38	10710	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
39	10711	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
40	10712	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
41	10713	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
42	10714	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
43	10715	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
44	10716	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
45	10717	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
46	11066	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
47	11067	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
48	11068	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
49	11069	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	0
50	11070	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	0
51	11071	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
52	11072	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
53	11073	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
54	11074	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
55	11075	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
56	11076	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
57	11077	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
58	11078	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
59	11080	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
60	11081	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
61	11118	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	0
62	11136	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
63	11202	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
64	11354	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
65	11370	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
66	11371	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
67	11372	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
68	11373	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
69	11374	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
70	11375	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
71	11376	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
72	11377	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
73	11378	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
74	11379	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
75	11380	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
76	11381	24/08/2018	29/09/2018	09/09/2018	20
77	11382	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
78	11384	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19



Fecha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:		Pacheco Moreno, Carmen Miluska			
Empresa de Estudio:		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO			
Ubicación:		AV. Iro. de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso			
Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento					
Días de atraso = Días de demora de pago para el calculo del interes mensual					
Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado					
Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
N°	CodCont	Fecha de notificacion	Fecha de vencimiento	Fecha Pago	Total Días de atraso
79	11465	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
80	11607	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
81	11737	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
82	11738	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
83	11786	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
84	11787	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
85	11809	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
86	11817	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
87	11832	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
88	11867	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
89	11897	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
90	11915	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
91	12065	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
92	12112	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
93	12121	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
94	12124	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
95	12125	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
96	12146	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
97	12155	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
98	12162	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
99	12177	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
100	12225	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
101	12257	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
102	12258	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	0
103	12269	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
104	12328	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
105	12371	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	0
106	12372	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
107	12389	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
108	12438	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
109	12441	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
110	12442	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
111	12489	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
112	12510	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
113	12511	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
114	12512	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
115	12513	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
116	12514	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
117	12545	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
118	12570	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
119	12571	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
120	12584	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
121	12602	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
122	12603	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
123	12604	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
124	12623	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
125	12624	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
126	12625	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
127	12626	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
128	12642	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
129	12643	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
130	12644	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
131	12645	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
132	12646	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
133	12660	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
134	12662	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
135	12664	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	0
136	12665	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
137	12666	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
138	12731	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
139	12732	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
140	12734	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
141	12735	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
142	12761	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
143	12778	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
144	12779	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
145	12780	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
146	13235	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
147	13248	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
148	13287	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
149	13288	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
150	13489	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
151	13490	24/08/2018	29/09/2018	10/09/2018	19
TOTAL					16,58%



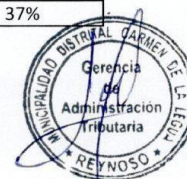
### ANEXO 10 ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE PAGO POR SEMANA

Ficha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. Iro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
<p><b>Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento</b>                      Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado                      Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado</p>					
<b>Objetivo:</b> Cumplir con el pago de los arbitrios de años anteriores					
N°	C.P SEMANA 1 (%)	C.P SEMANA 2 (%)	C.P SEMANA 3 (%)	C.P SEMANA 4 (%)	C.P %
1	43%	40%	37%	33%	38%
2	43%	40%	37%	0%	30%
3	43%	40%	37%	33%	38%
4	43%	40%	37%	0%	30%
5	43%	40%	37%	33%	38%
6	43%	40%	0%	0%	21%
7	43%	40%	37%	33%	38%
8	43%	40%	0%	33%	29%
9	43%	40%	0%	33%	29%
10	43%	40%	37%	33%	38%
11	43%	40%	37%	33%	38%
12	0%	0%	37%	33%	18%
13	0%	40%	37%	33%	28%
14	0%	40%	37%	33%	28%
15	0%	0%	0%	33%	8%
16	43%	40%	37%	33%	38%
17	43%	40%	37%	33%	38%
18	43%	40%	37%	33%	38%
19	0%	0%	37%	33%	18%
20	0%	0%	37%	33%	18%
21	43%	40%	37%	33%	38%
22	43%	40%	0%	33%	29%
23	0%	40%	37%	33%	28%
24	0%	40%	37%	33%	28%
25	43%	40%	37%	33%	38%
26	43%	40%	37%	33%	38%
27	0%	0%	37%	0%	9%
28	43%	40%	37%	33%	38%
29	43%	40%	37%	33%	38%
30	43%	40%	37%	33%	38%
31	43%	40%	37%	33%	38%
32	43%	40%	37%	33%	38%
33	43%	40%	37%	33%	38%
34	43%	40%	37%	33%	38%
35	43%	40%	37%	33%	38%
36	43%	40%	37%	33%	38%
37	43%	40%	0%	33%	29%
38	43%	40%	37%	33%	38%
39	43%	40%	37%	33%	38%
40	43%	40%	0%	33%	29%
41	0%	0%	37%	33%	18%
42	0%	40%	37%	33%	28%
43	0%	0%	37%	33%	18%
44	43%	40%	37%	33%	38%
45	43%	40%	37%	33%	38%

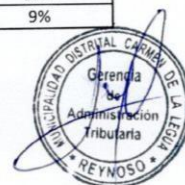




Ficha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. 1ro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
<b>Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento</b> Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
<b>Objetivo:</b> Cumplir con el pago de los arbitrios de años anteriores					
N°	C.P SEMANA 1 (%)	C.P SEMANA 2 (%)	C.P SEMANA 3 (%)	C.P SEMANA 4 (%)	C.P %
46	43%	40%	37%	33%	38%
47	43%	40%	37%	33%	38%
48	43%	40%	37%	33%	38%
49	43%	40%	37%	0%	30%
50	0%	0%	37%	0%	9%
51	43%	40%	37%	33%	38%
52	43%	40%	37%	33%	38%
53	43%	40%	37%	33%	38%
54	43%	40%	37%	33%	38%
55	43%	40%	0%	33%	29%
56	43%	40%	37%	33%	38%
57	43%	40%	37%	33%	38%
58	0%	0%	0%	33%	8%
59	0%	0%	37%	33%	18%
60	43%	40%	37%	33%	38%
61	43%	40%	37%	0%	30%
62	43%	40%	37%	33%	38%
63	43%	40%	37%	33%	38%
64	43%	40%	37%	33%	38%
65	43%	40%	37%	33%	38%
66	43%	40%	37%	33%	38%
67	43%	40%	37%	33%	38%
68	43%	40%	0%	33%	29%
69	43%	40%	37%	33%	38%
70	43%	40%	37%	33%	38%
71	43%	40%	37%	33%	38%
72	43%	40%	37%	33%	38%
73	43%	40%	37%	33%	38%
74	43%	40%	37%	33%	38%
75	43%	40%	37%	33%	38%
76	43%	0%	37%	33%	28%
77	42%	0%	35%	32%	27%
78	0%	38%	35%	32%	26%
79	0%	38%	35%	32%	26%
80	0%	38%	35%	32%	26%
81	42%	38%	35%	32%	37%
82	42%	38%	35%	32%	37%
83	42%	38%	35%	32%	37%
84	42%	38%	0%	32%	28%
85	42%	0%	35%	32%	27%
86	42%	38%	35%	32%	37%
87	0%	38%	35%	32%	26%
88	42%	38%	35%	32%	37%
89	42%	38%	35%	32%	37%
90	42%	38%	35%	32%	37%




Ficha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. 1ro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
<p><b>Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento</b>                      Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado                      Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado</p>					
Objetivo: Cumplir con el pago de los arbitrios de años anteriores					
N°	C.P SEMANA 1 (%)	C.P SEMANA 2 (%)	C.P SEMANA 3 (%)	C.P SEMANA 4 (%)	C.P %
91	42%	38%	35%	32%	37%
92	42%	38%	35%	32%	37%
93	42%	38%	35%	32%	37%
94	42%	0%	35%	32%	27%
95	0%	38%	35%	32%	26%
96	0%	38%	35%	32%	26%
97	42%	38%	35%	32%	37%
98	42%	0%	35%	32%	27%
99	42%	38%	35%	32%	37%
100	42%	38%	35%	32%	37%
101	42%	38%	35%	32%	37%
102	42%	38%	35%	0%	29%
103	42%	38%	35%	32%	37%
104	42%	38%	35%	32%	37%
105	42%	38%	35%	0%	29%
106	42%	38%	35%	32%	37%
107	42%	38%	35%	32%	37%
108	42%	38%	35%	32%	37%
109	42%	38%	35%	32%	37%
110	42%	38%	35%	32%	37%
111	42%	38%	35%	32%	37%
112	0%	38%	35%	32%	26%
113	42%	38%	35%	32%	37%
114	0%	0%	35%	32%	17%
115	42%	38%	35%	32%	37%
116	0%	0%	35%	32%	17%
117	42%	38%	35%	32%	37%
118	42%	38%	35%	32%	37%
119	42%	38%	35%	32%	37%
120	42%	38%	35%	32%	37%
121	42%	38%	35%	32%	37%
122	42%	38%	35%	32%	37%
123	42%	38%	35%	32%	37%
124	42%	38%	35%	32%	37%
125	42%	38%	35%	32%	37%
126	0%	0%	35%	32%	17%
127	0%	0%	35%	32%	17%
128	0%	0%	35%	32%	17%
129	42%	38%	35%	32%	37%
130	0%	0%	35%	32%	17%
131	42%	38%	35%	32%	37%
132	42%	38%	35%	32%	37%
133	0%	0%	35%	32%	17%
134	42%	38%	35%	32%	37%
135	0%	0%	35%	0%	9%



Ficha de Registro					
Indicador: Cumplimiento de Pago					
Investigador:	Pacheco Moreno, Carmen Miluska				
Empresa de Estudio:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO				
Ubicación:	AV. 1ro.de mayo nro. 898 prov. const. del callao - prov. const. del callao - carmen de la legua reynoso				
<b>Días de atraso = Fecha de Pago - Fecha de Vencimiento</b> Fecha de Vencimiento = Fecha de vencimiento del documento notificado Fecha de Pago: fecha de cancelacion del documento notificado					
<b>Objetivo:</b> Cumplir con el pago de los arbitrios de años anteriores					
N°	C.P SEMANA 1 (%)	C.P SEMANA 2 (%)	C.P SEMANA 3 (%)	C.P SEMANA 4 (%)	C.P %
136	42%	38%	35%	32%	37%
137	0%	0%	35%	32%	17%
138	0%	0%	35%	32%	17%
139	0%	0%	35%	32%	17%
140	0%	0%	35%	32%	17%
141	0%	0%	35%	32%	17%
142	42%	38%	35%	32%	37%
143	42%	38%	35%	32%	37%
144	42%	38%	0%	32%	28%
145	42%	38%	35%	32%	37%
146	42%	38%	35%	32%	37%
147	42%	38%	35%	32%	37%
148	42%	38%	35%	32%	37%
149	42%	38%	35%	32%	37%
150	42%	38%	35%	32%	37%
151	42%	38%	35%	32%	37%



**ANEXO 11 Formulario Hoja de resumen (HR)**



# HR

**IMPUESTO PREDIAL - DECLARACIÓN JURADA**

HOJA RESUMEN

Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso

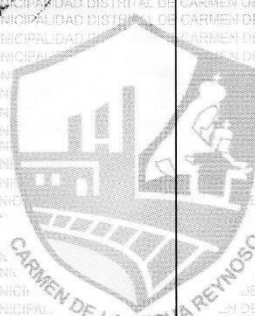
BASE LEGAL : D.S. N° 156 - 2004 EF TUO DE LA LEY DE TRIBUTACIÓN MUNICIPAL

**IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE**

CÓDIGO CONTRIBUTUYENTE : \_\_\_\_\_ DOC. IDENTIDAD : \_\_\_\_\_

DOMICILIO FISCAL : \_\_\_\_\_

**DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO :**

ANEXO	CÓDIGO DEL PREDIO	UBICACIÓN DE PREDIO	%CONDOM.	EXONERADO INAFECTO	AUTOVALÚO
<div style="position: relative; width: 100%; height: 100%;">  <div style="position: absolute; top: 50%; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); opacity: 0.5; font-size: 4em; font-weight: bold; pointer-events: none;">ANULADO</div> </div>					

**NRO. PREDIOS/INAFECTOS**

TOTAL PREDIOS	DESDE	HASTA

**TOTAL AUTOVALÚO**


**TOTAL IMPUESTO ANUAL**

**CUOTA TRIMESTRAL**

EL PRESENTE FORMATO SUSTITUYE LA OBLIGACIÓN DEL CONTRIBUYENTE DE PRESENTAR LA DECLARACIÓN JURADA ANUAL

SE ENTENDERÁ COMO VÁLIDO DE NO SER OBJETO HASTA LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA 1ra. CUOTA.

**ANEXO 12 Formulario Predio Urbano (PU)**



**Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso**

**IMPUESTO PREDIAL - DECLARACIÓN JURADA**

**D.S. N° 156-2004 - EF TUO DE LA LEY DE TRIBUTACIÓN MUNICIPAL**

**PU**

**PREDIO URBANO**

**IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE**

CÓDIGO	CÓDIGO DEL PREDIO	APELLIDOS Y NOMBRES O RAZÓN SOCIAL	ANEXO
--------	-------------------	------------------------------------	-------

**UBICACIÓN DEL PREDIO**

VÍA / CALLE	NÚMERO	CONDOMINIO
-------------	--------	------------

ESTADO	TIPO	USO	RÉGIMEN
--------	------	-----	---------

**DETERMINACIÓN DEL AUTOVALÚO**

I T E M	CLASIFICACIÓN	E. CONSERVACIÓN	ANTI-QUEJADA	CATEGORÍAS	VALOR UNITARIO POR METRO <sup>2</sup>	INCREMENTO 5%	DEP. %	DEPRECIACIÓN S/	VALOR UNITARIO DEPRECIADO	ÁREA CONSTRUIDA		ÁREA COMUNES		VALOR DE LA CONSTRUCCIÓN
										METRO <sup>2</sup>	VALOR	METRO <sup>2</sup>	VALOR	
<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; transform: rotate(-15deg); display: inline-block;"> <p style="font-size: 2em; margin: 0;">ANULADO</p> </div>														


  

CLASIFICACIÓN	M.E. PREDOMINANTE	E. DE CONSERVACIÓN
1. C. HABITACION 2. TIENDA DEPOSITO, ALMACEN 3. EDIFICIOS 4. CLINICA HOSP., CINE, TALLER, TEC	1. CONCRETO 2. LADRILLO 3. ADOBE, QUINCHA, MADERA 4. OTROS	1. MUY BUENO 2. BUENO 3. REGULAR 4. MALO

<b>DATOS DEL TERRENO</b>			
ÁREA COMÚN	PREDIO INT.	ÁREA DE TERRENO	VALOR DE ARANCEL

VALOR TOTAL CONSTRUCCIÓN	
VALOR OTRAS INSTALACIONES	
VALOR DEL TERRENO	
<b>TOTAL AUTOVALÚO</b>	

### ANEXO 13 Formulario de Hoja de liquidación (HL)



# HL

**LIQUIDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL**

HOJA LIQUIDACIÓN

**Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso.**


**CÓDIGO :** \_\_\_\_\_ **DOC. IDENTIDAD:** \_\_\_\_\_

**CONTRIBUYENTE :** \_\_\_\_\_

**DOMICILIO FISCAL :** \_\_\_\_\_

**BASE LEGAL: D.S. N° 156 - 2004 - EF TUO DE LA LEY DE TRIBUCIÓN MUNICIPAL**

**DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO :**

PERIODO	INSOLUTO	G. ADM. EMIS. DIST.	FECHA DE VENCIMIENTO	TOTAL
<div style="position: relative; width: 100%; height: 100%;">  <div style="position: absolute; top: 50%; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); opacity: 0.5; font-size: 4em; font-weight: bold;">ANULADO</div> </div>				


**FORMA DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL**

**TOTAL IMPUESTO:** \_\_\_\_\_

a) Al contado. Hasta el último día hábil del mes de Febrero

b) Fraccionado. Deberá cancelarlo a la fecha de su vencimiento actualizado con el IPM, el retraso en el pago de uno de los trimestres será sancionado con la pérdida del fraccionamiento y recargo de los intereses correspondientes.

**ANEXO 14 Formulario de Determinación de Arbitrios (DA)**



# DA

## DETERMINACIÓN DE ARBITRIOS

DET-ARBITRIOS

**Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso**

**CÓDIGO** : \_\_\_\_\_

**CONTRIBUYENTE** : \_\_\_\_\_

**CÓDIGO DEL PREDIO** : \_\_\_\_\_ **USO DEL PREDIO** : \_\_\_\_\_

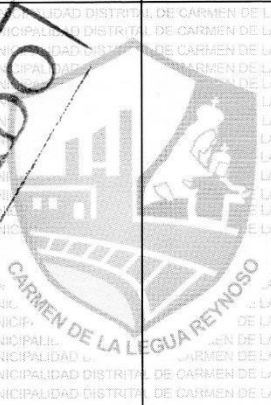
**UBICACIÓN DEL PREDIO** : \_\_\_\_\_ **LONGITUD DE FACHADA** : \_\_\_\_\_

**ÁREA CONSTRUIDA** : \_\_\_\_\_ **FACTOR DE USO** : \_\_\_\_\_

**DISFRUTE DE ÁREA VERDE** : \_\_\_\_\_

**BASE LEGAL: D.S. 156 - 2004 - EF TUO DE LA LEY DE TRIBUTACIÓN MUNICIPAL ORDENANZA N° 022- 2017 - MDCLR**

**DETERMINACIÓN DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES:**

PERIODO	LIMPIEZA PÚBLICA	PARQUES, JARDINES	SERENAZGO	FECHA DE VENCIMIENTO	TOTAL
<div style="position: relative; width: 100%; height: 100%;">  <div style="position: absolute; top: 50%; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); opacity: 0.5; font-size: 48px; font-weight: bold; pointer-events: none;">                     ANULADO                 </div> </div>					

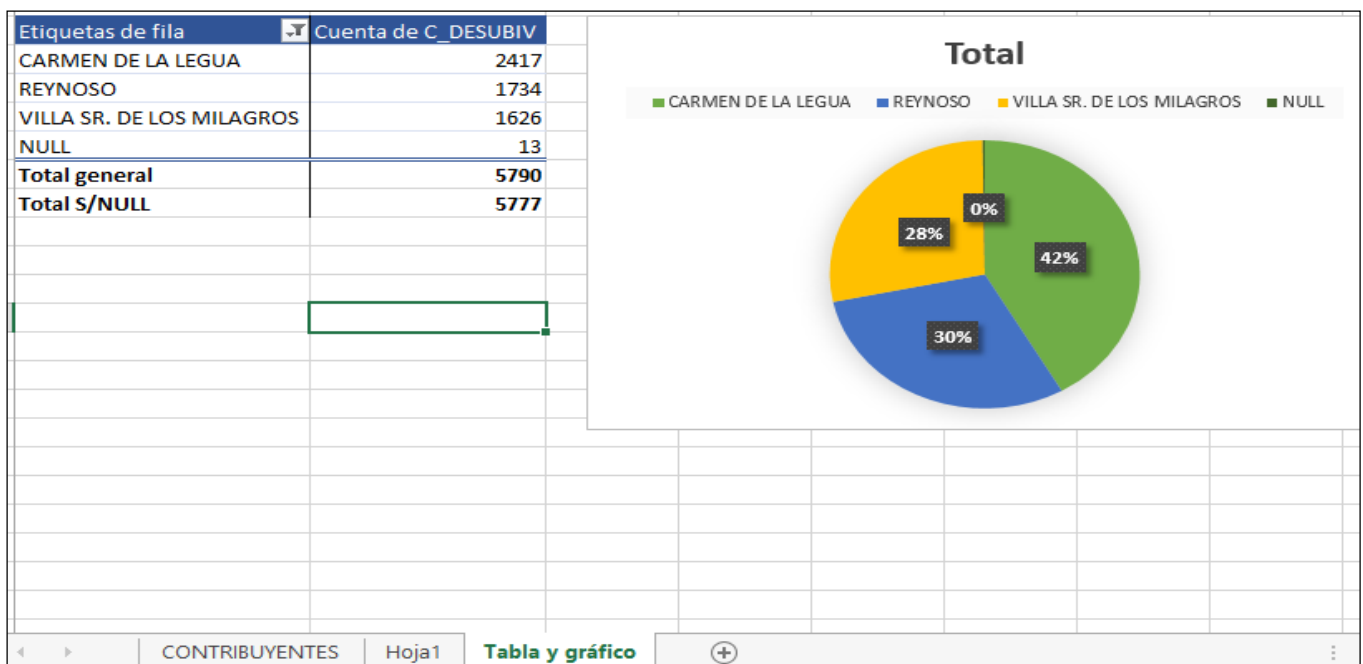
**Si cancela por adelantado los Arbitrios hasta el 28 de Febrero tiene una rebaja de 10%**

**TOTAL**

**ANEXO 15 Base de datos de la población total de contribuyentes y por sector del distrito de Carmen de la Legua Reynoso**

	A	B	C	D	E	F	G
5744	16832	4430	AS HUMAR	DSD	AV. MANCO CAPAC	564-566	
5745	16833	4454	AMOLFINC	DSD	AV. JULIO C. TELLO	223 1P D105	
5746	16834	0867	ANCHEZ RUI	EN DE LA LEGUA	AV. JULIO C. TELLO	945	
5747	16835	2583	MPOS TRA	EN DE LA LEGUA	AV. JULIO C. TELLO	945	
5748	16836	2558	OLFINO VILC	DSD	AV. JULIO C. TELLO	223 D201	
5749	16837	2570	OLFINO VILC	DSD	AV. JULIO C. TELLO	223 D103	
5750	16838	2563	OLFINO VILC	DSD	AV. JULIO C. TELLO	223 D102	
5751	16839	2570	PA PALOMI	EN DE LA LEGUA	JR. VICTOR A. BELAUNDE	502 2A	
5752	16840	2563	TO PALOMI	EN DE LA LEGUA	JR. VICTOR A. BELAUNDE	502 DPTO.4C3	
5753	16841	2563	PA PALOMI	EN DE LA LEGUA	JR. VICTOR A. BELAUNDE	502 2B	
5754	16842	2564	REDES TOF	EN DE LA LEGUA	JR. SAN MARTIN	150	
5755	16843	2554	REDES TOF	EN DE LA LEGUA	JR. SAN MARTIN	150	
5756	16844	2563	REDES TOF	EN DE LA LEGUA	JR. SAN MARTIN	150	
5757	16845	2564	ZA YNCISO	DSD	JR. PIURA	147-151	
5758	16846	2573	ZA YNCISO	DSD	JR. PIURA	147-151	
5759	16847	06214	ZA YNCISO I	DSD	JR. PIURA	147-151	
5760	16848	2577	VARRO BA	DSD	AV. JULIO C. TELLO	586	
5761	16849	40196	MANI SUCA	DSD	JR. INDEPENDENCIA	691	
5762	16850	4067	JO LOPEZ I	EN DE LA LEGUA	AV. MORALES DUAREZ	1160	
5763	16851	2583	JO LOPEZ I	EN DE LA LEGUA	AV. MORALES DUAREZ	1160	
5764	16852	41202	JO LOPEZ I	EN DE LA LEGUA	AV. MORALES DUAREZ	1160	
5765	16853	43613	RONADO H	SR. DE LOS MILAGROS	JR. JUAN V. ALVARADO	330	
5766	16854	0624	INCE MEZA	EN DE LA LEGUA	AV LOPEZ PAZOS	1395-1399	
5767	16855	2573	INCE MEZA	EN DE LA LEGUA	AV LOPEZ PAZOS	1395-1399	
5768	16856	2570	INCE MEZA	EN DE LA LEGUA	AV LOPEZ PAZOS	1395-1399	
5769	16857	4458	INCE MEZA	EN DE LA LEGUA	AV LOPEZ PAZOS	1395-1399	
5770	16858	2564	INCE MEZA	EN DE LA LEGUA	AV LOPEZ PAZOS	1395-1399	
5771	16859	SIN	NCESION CA	EN DE LA LEGUA	JR. PEDRO RUIZ GALLO	435-437	
5772	16860	2577	LEDO DIAZ	DSD	CA. LOS CIPRECES	105 2P	
5773	16861	40212	LEDO DIAZ	DSD	CA. LOS CIPRECES	105 2P	
5774	16862	SIN	C. GUTIERF		AV. 28 DE JULIO	1999	
5775	16863	2563	LINAS COT	EN DE LA LEGUA	AV LOPEZ PAZOS	1539 301	
5776	16864	2573	RRION COT	EN DE LA LEGUA	AV LOPEZ PAZOS	1539 U4	
5777	16865	06168	RRION COT	EN DE LA LEGUA	AV LOPEZ PAZOS	1539 U3	

LISTO RECuento: 5777



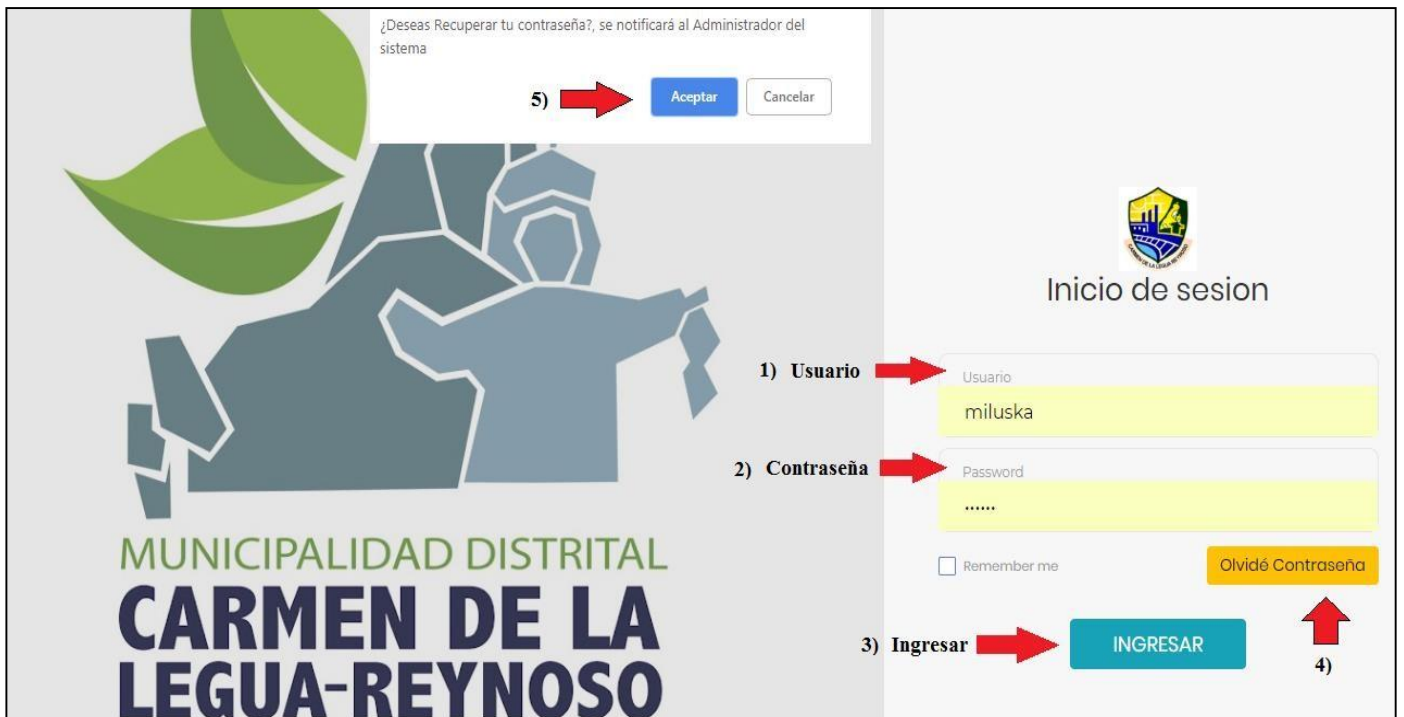




**ANEXO 17****MANUAL DE USUARIO****ÍNDICE**

INICIAR SESIÓN .....	192
REGISTRAR CONTRIBUYENTE INDIVIDUALMENTE.....	194
REGISTRAR CONTRIBUYENTE MASIVO.....	194
ACTUALIZAR CONTRIBUYENTES.....	195
AGREGAR IMPORTE DE LA DEUDA.....	195
REPORTE DE TASA DE MOROSIDAD .....	196
MAPEO DEL CONTRIBUYENTE INDIVIDUALMENTE .....	197
MAPEO DEL CONTRIBUYENTE INDIVIDUALMENTE .....	198
VALIDACIÓN DE LA UBICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE.....	198
REPORTE DE PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES LOCALIZADOS.....	199
REPORTE PAGADO DEL CONTRIBUYENTE .....	200
REPORTE DE PAGO DEL DÍA .....	201
REPORTE DE PAGO POR RANGO DE FECHA.....	201
REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE PAGO .....	202

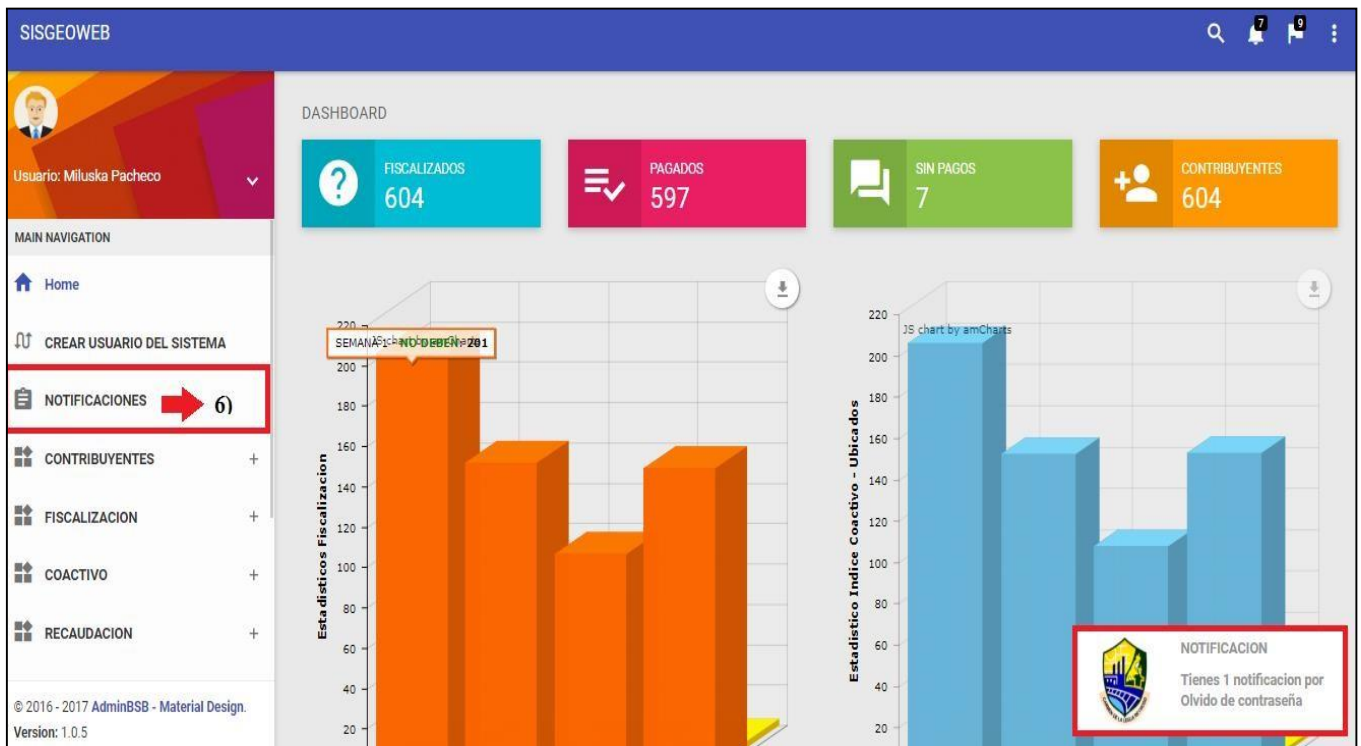
## Iniciar Sesión



**Para ingresar al sistema colocamos el usuario y la contraseña**

- 1) Ingresamos el usuario
- 2) Ingresamos la contraseña
- 3) Click en **Ingresar**
- 4) Click en **Olvidé contraseña**, si en caso olvidas tu contraseña se enviará una notificación al administrador para la recuperación de contraseña
- 5) Click en **Aceptar**

**Si eres el administrador recibirás la notificación del usuario:**



**6) Click en Notificaciones**

**El administrador se comunicará con el usuario para la entrega de la recuperación de contraseña:**

USUARIO SISTEMA - NOTIFICACIONES

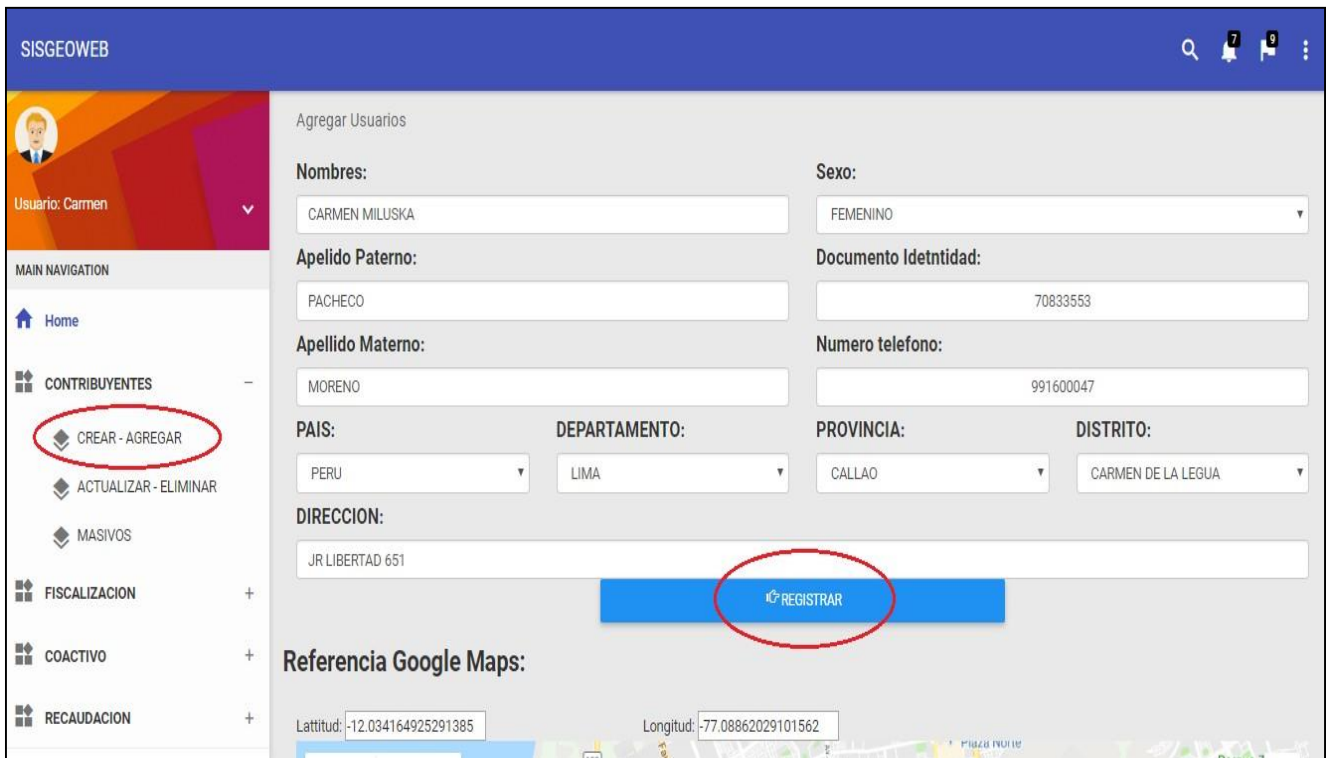
USUARIOS CON NOTIFICACION: **7)**

NOMBRE	USUARIO_LOGIN	PASSWORD_LOGIN
Miluska Pacheco	Miluska	123456

**7) Se mostrará el usuario y contraseña del Usuario registrado en el sistema**

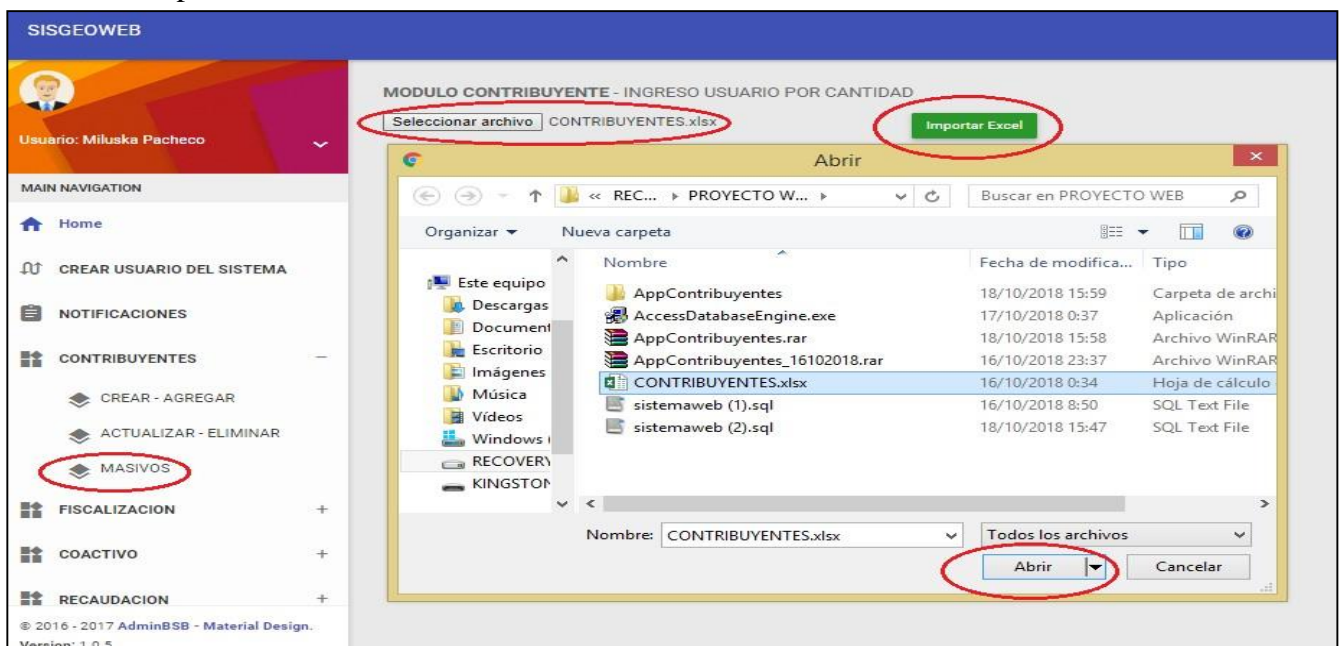
### Registrar Contribuyente individualmente

Registrar contribuyente personalmente: Completamos las casillas del contribuyente



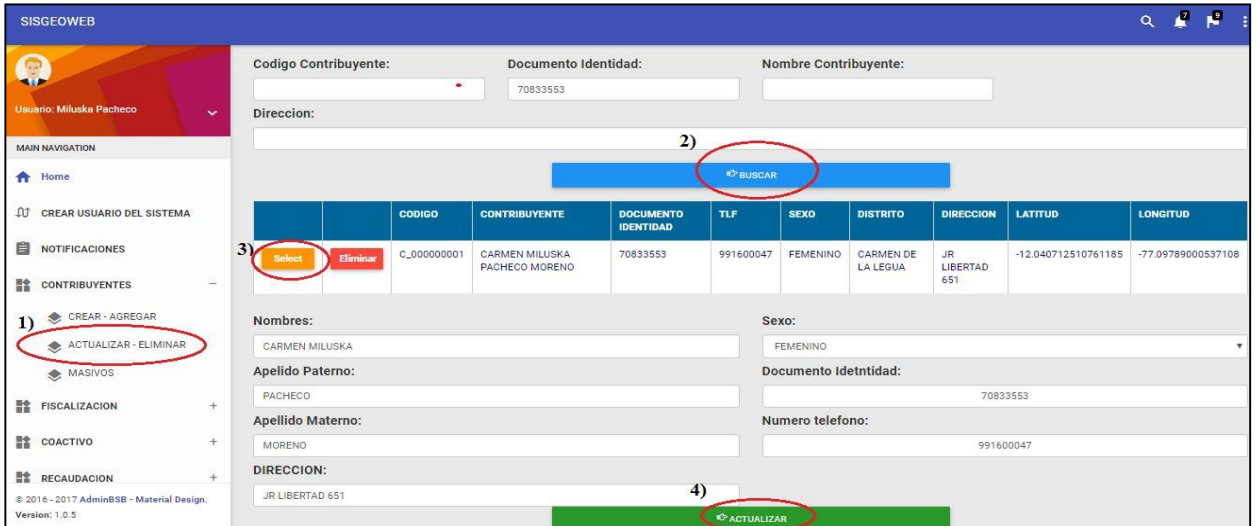
### Registrar Contribuyente Masivo

Al registrar contribuyentes en Masivo significa registrar contribuyentes en cantidad por medio de la base de datos de su archivo en Excel.



### Actualizar contribuyentes

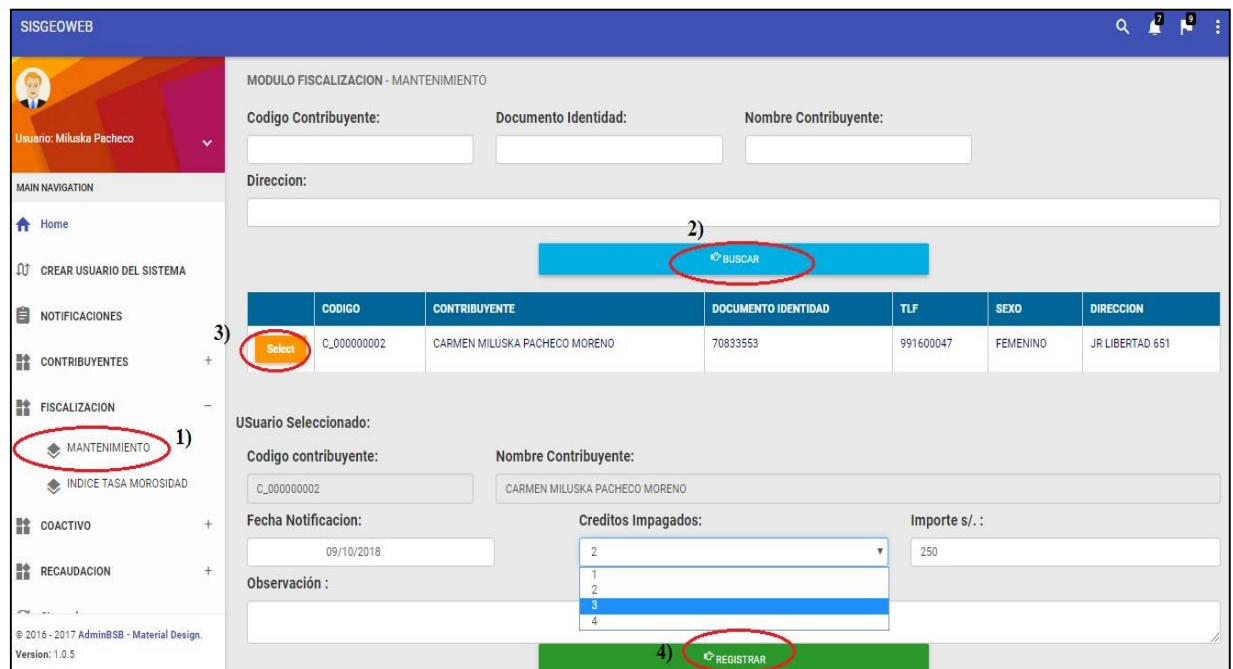
En actualizar contribuyente se refiere a la modificación de datos o eliminación del contribuyente.



- 1) Click en **Actualizar-Eliminar**
- 2) Click en **Buscar** para encontrar al contribuyente o en todo caso podrá buscarlo ingresando algún dato en las casillas de arriba
- 3) Una vez encontrado al contribuyente, procedemos a **Seleccionarlo**
- 4) Por último, actualizamos los datos.

### Agregar Importe de la deuda

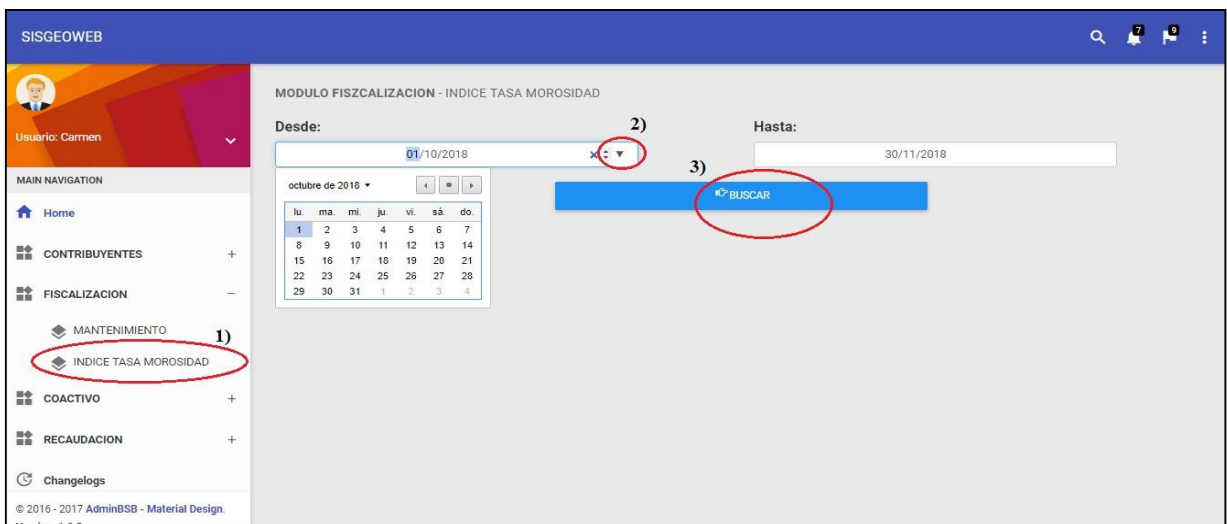
En este módulo de **Fiscalización** permitirá agregar el importe del contribuyente moroso



- 1) Click en **Mantenimiento**
- 2) Click en **Buscar** para encontrar al contribuyente o en todo caso podrá buscarlo ingresando algún dato en las casillas de arriba
- 3) Una vez encontrado al contribuyente, procedemos a **Seleccionarlo**
- 4) Rellenamos el importe y la fecha de notificación del contribuyente y Click en **Registrar**

### Reporte de Tasa de Morosidad

En este reporte veremos el total de contribuyentes morosos desde la fecha de notificación.



- 1) Click en **Indice Tasa Morosidad**
- 2) Seleccionamos el rango de fecha de notificación

3) Click en **Buscar** y se mostrará el resultado

CODIGO	CONTRIBUYENTE	IMPORTE	FECHA NOTIFICACION	SEMANA	DEBE
C_000000021	ROSA MARGARITA ARANGO AYALA	125	2018-10-01	1	N
C_000000341	SANTOS CARHUAS QUISPE	125	2018-10-15	1	N
C_000000603	MAXIMO VILCAPOMA RAMOS	125	2018-10-22	1	N
C_000000085	TEODORA PILLACA FELICIANO	125	2018-10-01	1	N
C_000000405	JORGE MANUEL CARDENAS ROMAN	125	2018-10-15	1	N
C_000000277	FLORENTINO ALBERTO TAIPE MEDRANO	125	2018-10-08	1	N
C_000000464	TERESA MOSCOL CRUZ	125	2018-10-22	1	N
C_000000598	HERMOGENES HUAMACCTO TANTA	125	2018-10-22	1	N
C_000000080	JESUS VICTOR GARAYAR CANSINO	125	2018-10-01	1	N
C_000000528	TEODORA CUBA UCEDA	125	2018-10-22	1	N
C_000000400	FELIPE WILSON ORICIO	125	2018-10-15	1	N
C_000000016	BASILIO QUISPE RAZO	125	2018-10-01	1	N
C_000000075	JULIAN OBREGON BRAVO	125	2018-10-01	1	N
C_000000523	MERCEDES ROJAS TUEROS	125	2018-10-22	1	N
C_000000454	AUGUSTO SOLIS CHAVEZ	125	2018-10-22	1	N
C_000000070	MAGDALENA ROSA CALLAN MEJIA	125	2018-10-01	1	N
C_000000449	JULIA HUAROC NESTARES	125	2018-10-15	1	N

**Mapeo del contribuyente individualmente**

En este submenú del módulo Coactivo veremos la ruta por contribuyente

- 1) Click en **Mapeo**
- 2) Buscamos, Seleccionamos y saldrá la ruta del contribuyente



### Mapeo del contribuyente individualmente

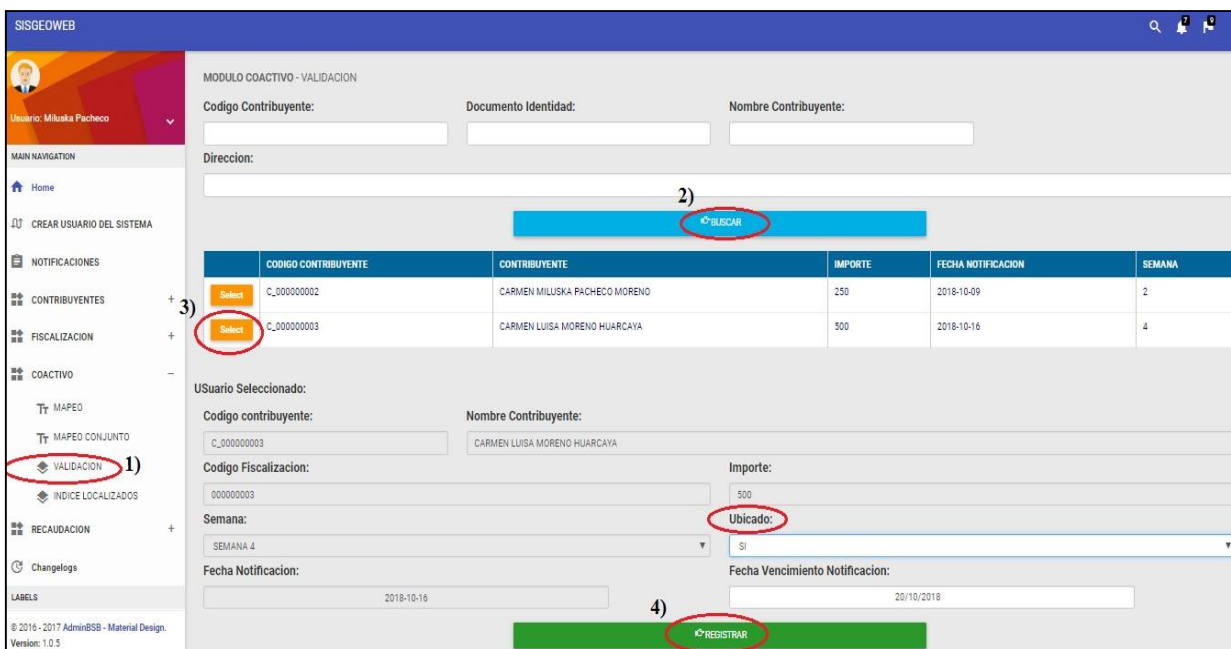
En este submenú del módulo Coactivo veremos la ruta general de los contribuyentes morosos.



1) Click en **Mapeo Conjunto**

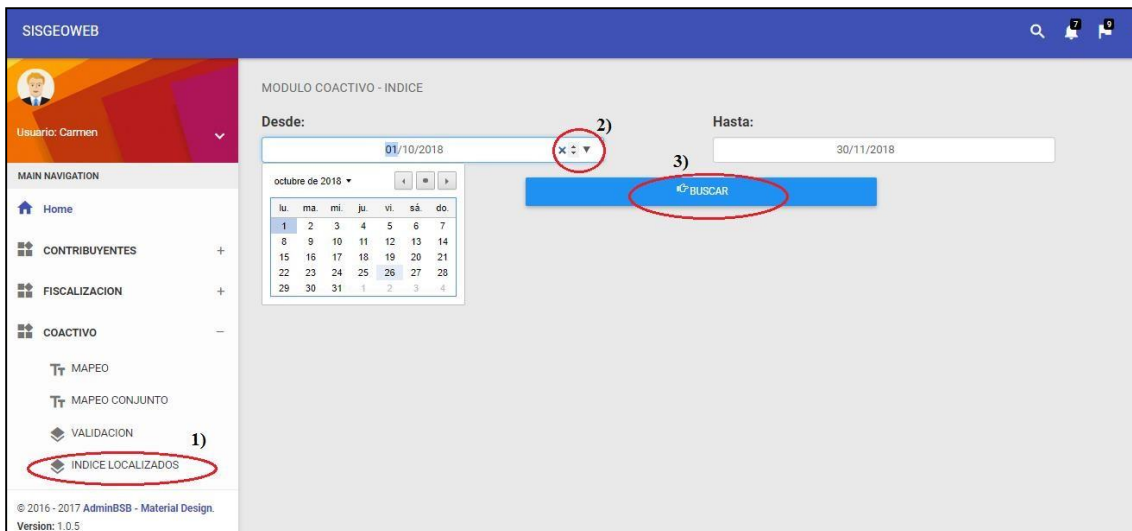
### Validación de la ubicación del contribuyente

En este submenú del módulo Coactivo validaremos la ubicación del contribuyente.

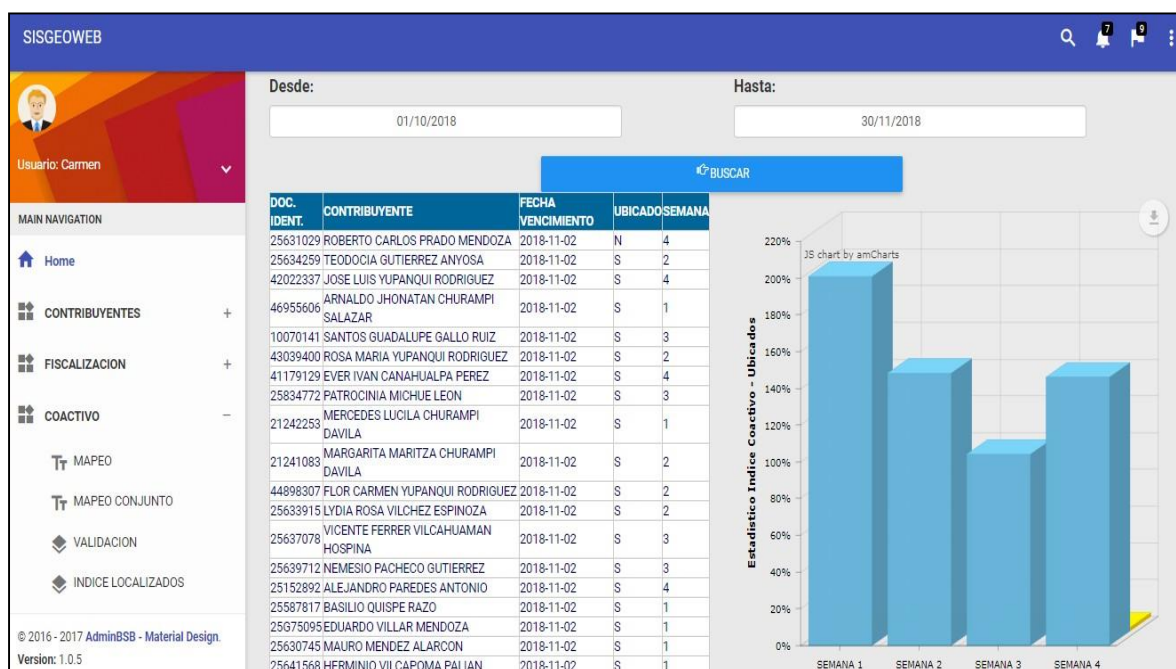


- 1) Click en **Validación**
- 2) Click en **Buscar** para encontrar al contribuyente o en todo caso podrá buscarlo ingresando algún dato en las casillas de arriba
- 3) Click en **Seleccionar**
- 4) Validamos con las opciones del “Si” y “No” al contribuyente y click en **Registrar**

### Reporte de Porcentaje de Contribuyentes localizados

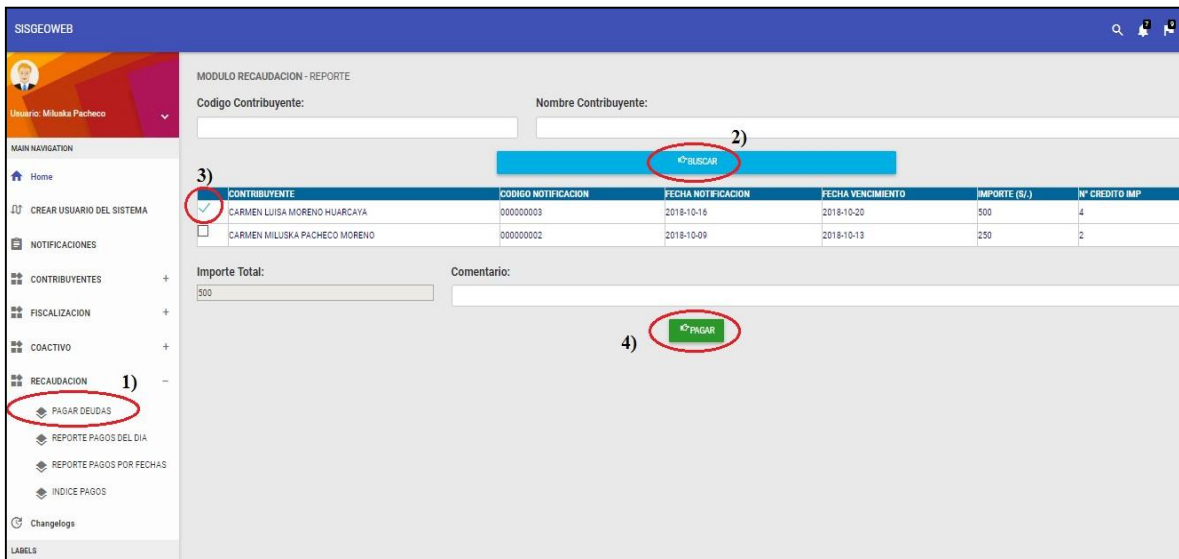


- 1) Click en **Indice Localizados**
- 2) Seleccionamos el rango de fecha de vencimiento de notificación
- 3) Click en **Buscar** y se mostrará el resultado

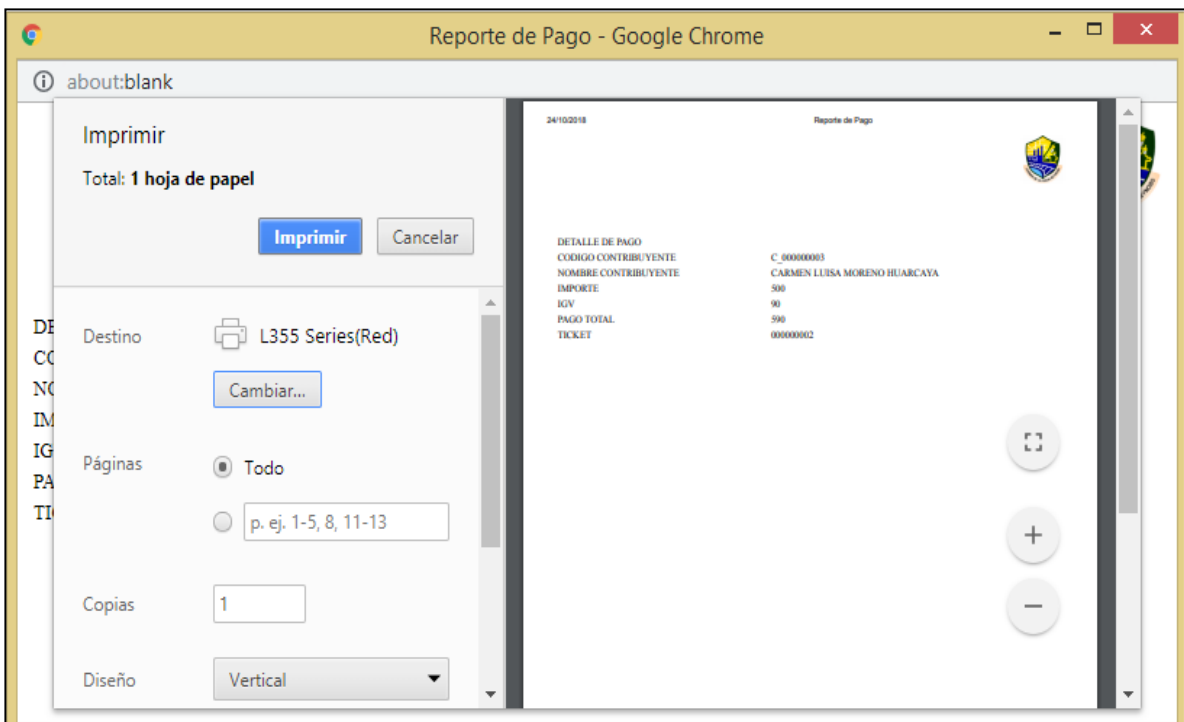


## Reporte Pagado del contribuyente

En este submenú del módulo **Recaudación** pagaremos la deuda del contribuyente

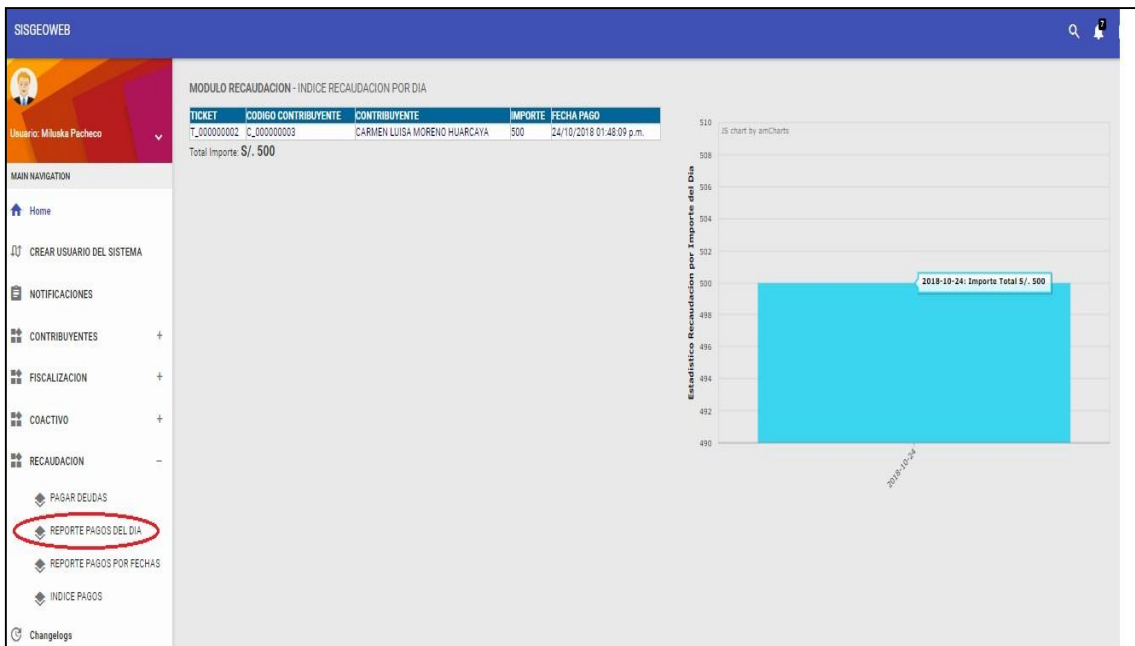


- 1) Click en **Pagar deudas**
- 2) Click en **Buscar** para encontrar al contribuyente o en todo caso podrá buscarlo ingresando su código o nombre del contribuyente en las casillas de arriba
- 3) Seleccionamos al contribuyente que va a cumplir su pago
- 4) Click en **Pagar** y se mostrará el resultado



## Reporte de Pago del día

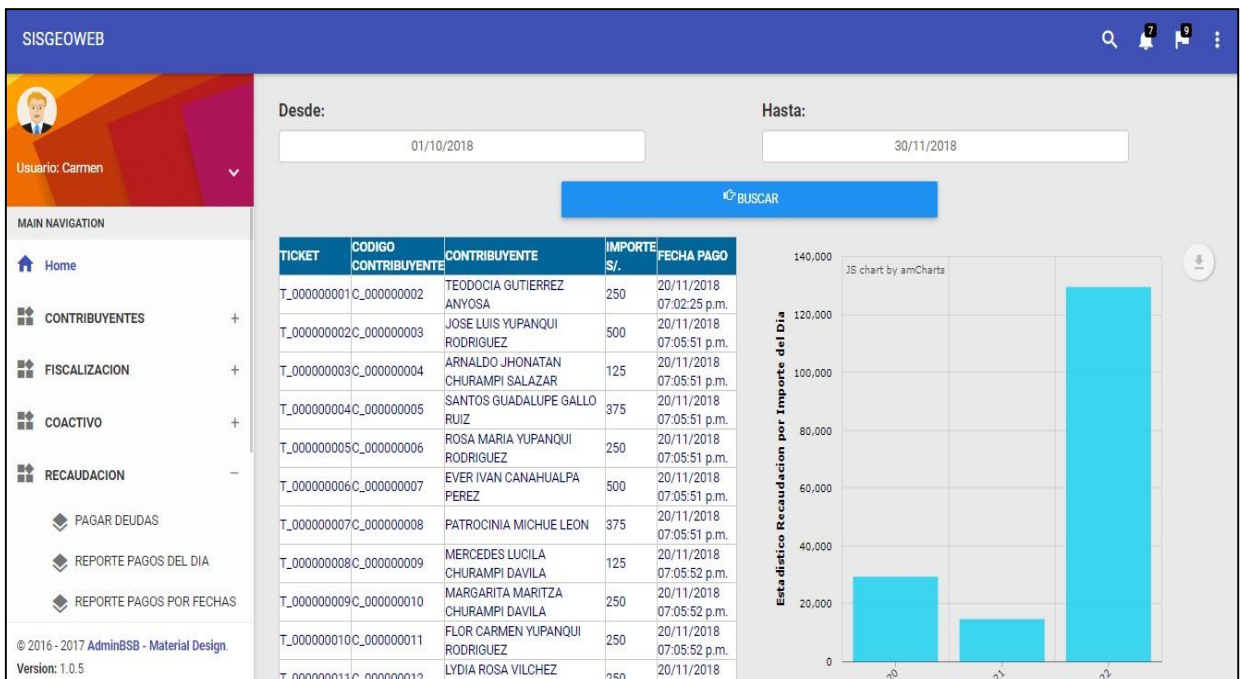
En este submenú del módulo **Recaudación** veremos el reporte del pago del día



- 1) Click en **Reporte Pagos del día** y se mostrará el resultado

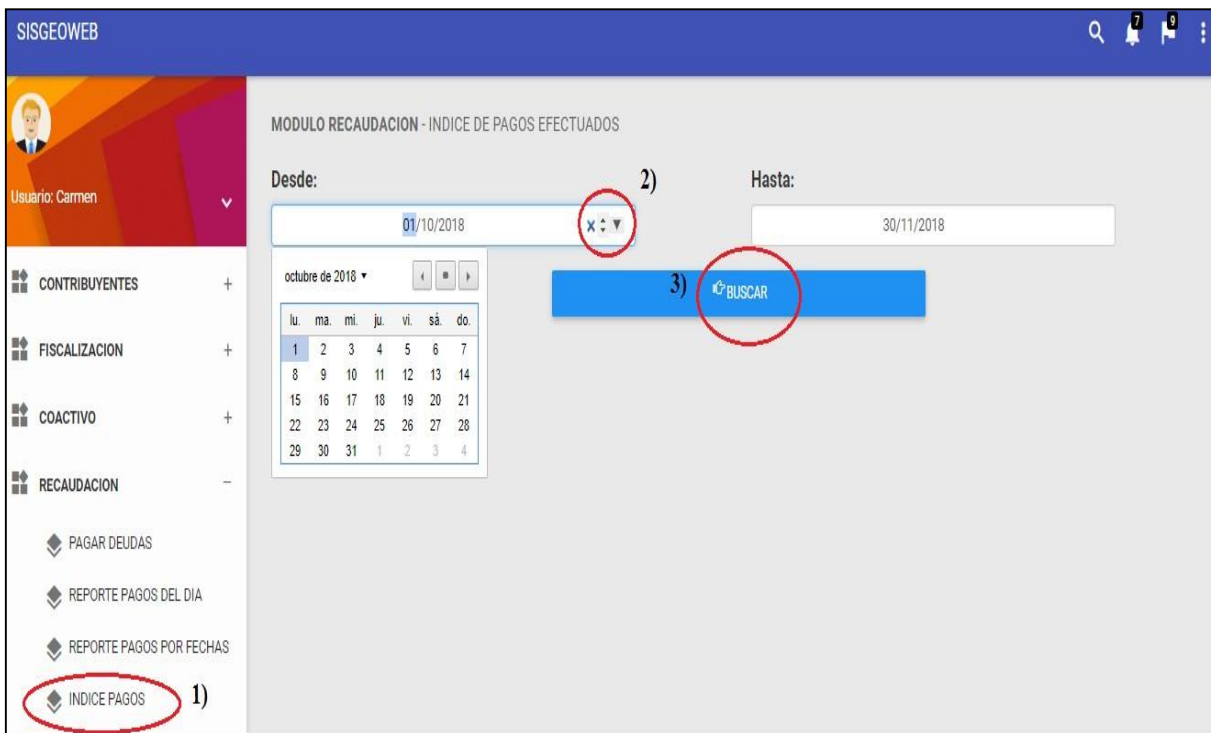
## Reporte de pago por rango de fecha

- 1) Click en **Reporte pagos por fechas**
- 2) Seleccionamos el rango de fecha de pago
- 3) Click en **Buscar** y se mostrará el resultado



### Reporte de Cumplimiento de pago

En este submenú del módulo **Recaudación** se mostrará el reporte general del cumplimiento de pago



- 1) Click en **Indice Pagos**
- 2) Seleccionamos el rango de fecha de notificación hasta la fecha de pago
- 3) Click en **Buscar** y se mostrará el resultado

The screenshot displays the 'MODULO RECAUDACION - INDICE DE PAGOS EFECTUADOS' interface. It includes a search filter for dates from 01/10/2018 to 30/11/2018 and a 'BUSCAR' button. Below the search area is a table with columns: CODIGO, CONTRIBUYENTE, IMPORTE, FECHA NOTIFICACION, SEMANA, and PAGADO. To the right of the table is a 3D bar chart titled 'Estadisticos Recaudacion - Indice de Pagos' showing the distribution of payments across different categories.

CODIGO	CONTRIBUYENTE	IMPORTE	FECHA NOTIFICACION	SEMANA	PAGADO
C_000000021	ROSA MARGARITA ARANGO AYALA	125	2018-10-01	1	S
C_000000341	SANTOS CARHUAS QUISPE	125	2018-10-15	1	S
C_000000085	TEODORA PILLACA FELICIANO	125	2018-10-01	1	S
C_000000405	JORGE MANUEL CARDENAS ROMAN	125	2018-10-15	1	S
C_000000277	FLORENTINO ALBERTO TAIPE MEDRANO	125	2018-10-08	1	S
C_000000116	BASILIO QUISPE RAZO	125	2018-10-01	1	S
C_000000464	TERESA MOSCOL CRUZ	125	2018-10-22	1	S
C_000000080	JESUS VICTOR GARAYAR CANSINO	125	2018-10-01	1	S
C_000000528	TEODORA CUBA UCEDA	125	2018-10-22	1	S
C_000000400	FELIPE WILSON ORICIO	125	2018-10-15	1	S
C_000000075	JULIAN OBREGON BRAVO	125	2018-10-01	1	S
C_000000523	MERCEDES ROJAS TUEROS	125	2018-10-22	1	S
C_000000454	AUGUSTO SOLIS CHAVEZ	125	2018-10-22	1	S
C_000000070	MAGDALENA ROSA CALLAN MEJIA	125	2018-10-01	1	S

ANEXO 18 TURNITIN

Visualizador de Documentos de Turnitin - Mozilla Firefox  
 https://www.turnitin.com/dv?o=10534847578&u=1074394491&s=38&lang=es

Probar el nuevo Feedback Studio

DPI TESIS VERSIÓN FINAL para el 11-Dic-2018

Originality Grademark PeerMark

Miluska Tesis  
 POR CARMEN MILUSKA PACHECO MORENO

turnitin 17% SIMILAR DE 100

Resumen de Coincidencias



ACTUALMENTE VIENDO FUENTES ESTÁNDAR

EN Ver fuentes en inglés (Beta)

COINCIDENCIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe	6%
2	es.scribd.com	1%
3	repositorio.utadtech.edu	1%
4	biblioteca.cinvestav.mx	1%
5	www.ombudsman.gob.pe	1%
6	docplayer.es	1%
7	repositorio.uwienner.edu	<1%
8	repositorio.autonoma.e...	<1%

PÁGINA: 1 DE 190

 <p><b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p><b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b></p>	<p>Código : F06-PP-PR-                  Versión 02.02                  Fecha : 09                  Página : 23-03-2018                  : 1 de 1</p>			
<p>Yo: <b>EVEN DEYSER PÉREZ ROJAS</b> docente de la Facultad <b>INGENIERÍA</b> de la Escuela Profesional <b>INGENIERÍA DE SISTEMAS</b> de la Universidad César Vallejo <b>FILIAL CALLAO</b>, revisor de la tesis titulada:</p> <p><b>"SISTEMA WEB DE GEOLOCALIZACIÓN PARA EL PROCESO DE FISCALIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, 2018."</b>, del (de la) estudiante <b>PACHECO MORENO CARMEN MILUSKA</b>, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.</p> <p>El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.</p> <p style="text-align: right;">Callao, miércoles, 12 de diciembre de 2018</p> <div style="text-align: center;">  <p>.....  <b>MGR. PÉREZ ROJAS EVEN DEYSER</b>                  DNI: 43776841</p> </div>					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación







