



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Análisis financiero y su influencia en la toma de decisiones de las empresas
aduaneras del Callao, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Salazar Cueva, Roberto Javier

ASESOR(A):

Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA - PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 0021-2018-DPI /UCV/DA-EP-CON-FL-C

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, presentado en la modalidad de Desarrollo de Proyecto de Investigación.

Presentado por Don: SALAZAR CUEVA, ROBERTO JAVIER.

Cuyo Título es:

“ANÁLISIS FINANCIERO Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS ADUANERAS DEL CALLAO, 2018”.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
16	DIECISEIS	APROBADO POR UNANIMIDAD

DESAPROBADO	00-10 PUNTOS ()
APROBAR POR MAYORIA	11-13 PUNTOS ()
APROBADO POR UNANIMIDAD	14-17 PUNTOS (X)
APROBADO POR EXCELENCIA	18-20 PUNTOS ()

PRESIDENTE : DR. LEON ESPINOZA LESSNER

FIRMA

SECRETARIO : MGTR. SÁNCHEZ SÁNCHEZ, JAIME ABEL

FIRMA

VOCAL : MGTR. GAMARRA ORELLANA NORA ISABEL

FIRMA

Nota: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

Callao, 14 de diciembre de 2018



Mgtr. Nora Isabel Gamarra Orellana
Coordinador de la Carrera Profesional de Contabilidad
UCV-Filial Callao

Somos la universidad de
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada hacia mi madre Sonia, mi padre Walter y mi hermana Melissa, que con esfuerzo, dedicación, paciencia y sabiduría han hecho que logre cumplir mis metas. Gracias a su apoyo durante estos años de estudio es que me encuentro en esta etapa dentro de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios, por guiarme día a día en este camino. Agradezco a mi madre Sonia, por educarme e inculcarme valores, esforzándose a diario para que logre ser un profesional. Agradezco a mi papá Walter, ya que gracias a él pude ingresar a la universidad y con su esfuerzo me impulsó a llegar a esta etapa trascendental en mi formación profesional. Agradezco también a mi hermana Melissa, por corregirme cuando era pertinente. De igual modo, agradezco a la Universidad César Vallejo y a todos mis profesores que tuve a lo largo de mi proceso académico por orientarme.

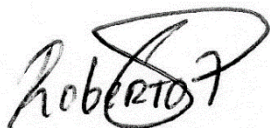
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Roberto Javier Salazar Cueva con DNI N° 72550054, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, 14 de Diciembre del 2018



ROBERTO JAVIER SALAZAR CUEVA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Análisis financiero y su influencia en la toma de decisiones de las empresas aduaneras del Callao, 2018”, la cual contiene los siguientes capítulos: Introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contabilidad.

Índice

PAGINAS PRELIMINARES	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	9
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Antecedentes	11
1.3. Teorías relacionadas al tema:	14
1.3.1. Variable: Análisis Financiero.	14
1.3.2. Variable: Toma de decisiones.	16
1.4. Formulación del problema:	17
1.4.1. Problema general:	17
1.4.2. Problemas específicos:	17
1.5. Hipótesis:	17
1.5.1. Hipótesis general:	17
1.5.2. Hipótesis específicos:	17
1.6. Objetivos de investigación:	17
1.6.1. Objetivo general:	17
1.6.2. Objetivo específicas:	18
1.7. Justificación de la investigación	18
II. MÉTODO	18
2.1. Diseño de Investigación	18
2.2. Variables, operacionalización	18
2.3. Población y muestra	22
2.3.1. Población:	22
2.3.2. Muestra:	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.4.1. Técnica:	23
2.4.2. Métodos de análisis de datos	23
2.5. Aspectos éticos	234
III. RESULTADOS Y ANÁLISIS	24
3.1. Contrastación y Correlación de Hipótesis	24
3.2. Prueba de Influencia	26

3.2.1. Hipótesis General.....	26
3.2.2. Hipótesis específica 1	28
3.2.3. Hipótesis específica 2	30
IV. DISCUSIÓN.....	32
4.1. Objetivo e Hipótesis General:.....	32
4.2. Objetivo e Hipótesis Específica 1:.....	33
4.3. Objetivo e Hipótesis Específica 2:.....	34
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
ANEXOS	41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la influencia del análisis financiero en la toma de decisiones de las empresas aduaneras del Callao, 2018. La investigación realizada es no experimental de tipo descriptiva. El estudio estuvo constituido por una población de 54 empresas aduaneras del Callao. Como instrumento de medición se realizó un cuestionario de 16 preguntas con alternativas en escala de Likert y cuyas respuestas fueron procesadas en el programa estadístico IBM SPSS Statistics 22, el cual nos permitió realizar la prueba estadística de Pearson, la prueba de normalidad y la prueba de Anova. Finalmente se obtuvieron resultados significativos que demostraron que el análisis financiero influye en la toma de decisiones de las empresas aduaneras del Callao, 2018.

Palabras claves: *Análisis financiero y toma de decisiones.*

ABSTRACT

This research work has as a general objective to determine the influence of the analysis financial in the decisions of companies customs of Callao, 2018. The investigation is non-experimental descriptive. The study was constituted by a population of 54 companies customs of Callao. As a measuring tool was a questionnaire of 16 questions with alternatives in Likert scale and whose responses were processed in the statistical programme IBM SPSS Statistics 22, which allowed us to carry out the statistical test of Pearson, normality test and the Anova test. Finally, obtained significant results, which showed that the financial analyses influences decision making of enterprises customs of Callao, 2018.

Key words: *Financial analysis and decision-making.*