



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de la capacitación laboral y compromiso  
organizacional en trabajadores de la Municipalidad  
Provincial de Chincha-Ica, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Hernández Espino, Ida Maria

**ASESOR:**

Dr. Ochoa Carbajo, Jesús Alberto

**SECCIÓN**

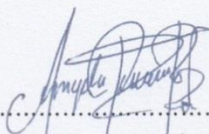
Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

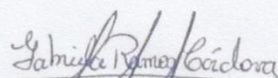
Administración del Talento Humano

**PERÚ – 2018**

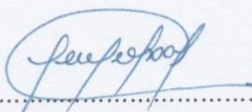
**PÁGINA DEL JURADO**



.....  
**Dra. RIVERA BEGAZO, Ángela Martha**  
**Presidente**



.....  
**Mg. RAMOS CORDOVA, Gabriela Olivia**  
**Secretario**



.....  
**Dr. OCHOA CARBAJO, Jesús Alberto**  
**Vocal**

## Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres Lita y Máximo por su apoyo incondicional y su amor que me motiva día a día. Porque en los momentos débiles y mis caídas están ellos mi motor y motivo.

*Ida Hernández*

## Agradecimiento

A Dios, por brindarme sabiduría, fortaleza, salud, coraje y no dejarme solo en las situaciones más difíciles y complejas, por haberme permitido llegar a la meta en esta investigación y lograr los objetivos profesionales en la Maestría de Gestión Pública.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo; por brindar una educación calidad accesible para los profesionales de la Región y de todos el Perú. A todas sus autoridades y docentes; por orientar con solvencia académica y profesional la formación de maestros en Gestión Pública.

*La autora*

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Gestión de la capacitación laboral y compromiso organizacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018, con la finalidad de analizar la relación que existe entre la gestión de la capacitación laboral y compromiso organizacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

Mediante la presentación de esta investigación se espera contribuir en la solución de la problemática referida a la gestión de la capacitación laboral y compromiso organizacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica

La información se estructuró en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo, se expuso la introducción. En el segundo, se presentó el marco metodológico. En el tercero, se mostraron los resultados. En el cuarto, se abordó la discusión de los resultados. En el quinto, se precisaron las conclusiones. En el sexto, se adjuntaron las recomendaciones que se han planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo, se presentaron las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora.

## Índice

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	
Título	
Asesor	
Autor	
Línea de investigación	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
<b>II. METODO</b>	31
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Variables, Operacionalización	31
2.3 Población, muestra	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34

2.5	Métodos de análisis de datos	35
2.6	Aspectos éticos	36
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>37</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>52</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>54</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>55</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>59</b>
Anexo 1:	Instrumentos de recolección de datos	60
	Anexo 1.1: Cuestionario sobre gestión de la capacitación laboral	60
	Anexo 1.2: Cuestionario sobre compromiso organizacional	65
Anexo 2:	Matriz de consistencia	82
Anexo 3:	Constancias de aplicación de instrumentos	84
Anexo 4:	Registro de datos	85
	Anexo 4.1 Registro de datos de gestión de la capacitación laboral	85
	Anexo 4.2 Registro de datos compromiso organizacional	87
Anexo 5:	Evidencia fotográfica	89

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Gestión de la capacitación laboral en la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	38
Tabla 2	Gestión de la capacitación inductiva en la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	39
Tabla 3	Gestión de la capacitación preventiva/correctiva en la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	40
Tabla 4	Gestión de la capacitación para el desarrollo en la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	41
Tabla 5	Compromiso organizacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	42
Tabla 6	Continuidad en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	43
Tabla 7	Afectividad en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	44
Tabla 8	Normatividad en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	45
Tabla 9	Estadígrafos de las variables gestión de la capacitación laboral y el compromiso organizacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	46
Tabla 10	Prueba de normalidad.	47



## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Gestión de la capacitación laboral en la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	38
Figura 2 Gestión de la capacitación inductiva en la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	39
Figura 3 Gestión de la capacitación preventiva/correctiva en la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	40
Figura 4 Gestión de la capacitación para el desarrollo en la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	41
Figura 5 Compromiso organizacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	42
Figura 6 Continuidad en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	43
Figura 7 Afectividad en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	44
Figura 8 Normatividad en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.	45

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la relación que existe entre la capacitación laboral y el compromiso organizacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018.

Considerando que es una investigación de tipo no experimental se utilizó el diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 113 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018 y la muestra quedó constituida por 87 trabajadores cuya cantidad fue elegida mediante la aplicación de la técnica del muestreo probabilístico. Para la recolección de datos se elaboró dos instrumentos los cuales fueron un cuestionario para evaluar la gestión de la capacitación laboral y un cuestionario para evaluar el compromiso organizacional. Mientras que para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras; además de la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis.

Los resultados de la investigación reflejan que existe relación positiva entre la gestión de la capacitación laboral y el compromiso organizacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chincha-Ica, 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación Rho Spearman de  $r = 0,678$  y un nivel de significancia de 0,000 menor a la región crítica 0,05.

**Palabras clave:** Capacitación laboral y compromiso organizacional.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work is to analyze the relationship that exists between job training and organizational commitment in workers of the provincial municipality of Chincha-Ica, 2018.

Considering that this is a non-experimental research, the correlational descriptive design was used. The population was conformed by 113 workers of the provincial municipality of Chincha-Ica, 2018 and the sample was constituted by 87 workers whose amount was chosen by means of the application of the probabilistic sampling technique. For the collection of data, two instruments were elaborated which were a questionnaire to evaluate the management of the labor training and a questionnaire to evaluate the organizational commitment. While for the processing of data, descriptive statistics was used to present results in tables and figures; besides the inferential statistics for the verification of the hypothesis.

The results of the research show that there is a positive relationship between the management of job training and organizational commitment in workers of the provincial municipality of Chincha-Ica, 2018. This is reflected in the Rho Spearman correlation coefficient of  $r = 0.678$  and a level of significance of 0.000 less than the critical region 0.05.

**Keywords:** Job training and organizational commitment.