



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la
Municipalidad de Baños- 2018.**

TESIS PARA OBTENER GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública.

AUTOR

Br. Ramos Azucena, Eliazer.

ASESOR

Dr. Balarezo Mendoza, Javier.

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERU - 2018

DEDICATORIA

A mis queridos padres e hijas: Myla, Liz, Azucena y Camila, por ser la razón de mi vida, la que me inculca a seguir perfeccionándome profesionalmente.

ELIAZER

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Dr. Balarezo Mendoza Javier, docente de la Escuela de Posgrado de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, quien me brindó las pautas y orientaciones metodológicas para el desarrollo del presente estudio de investigación; un especial agradecimiento al Alcalde, Gerente y personales administrativos de la Municipalidad Distrital de Baños-Lauricocha-Huánuco por su apoyo que me brindaron al momento de recojo de información en el desarrollo de la investigación.

ELIAZER.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado,

Con el propósito de obtener el título de Maestro en Gestión Pública, en cumplimiento con las normas vigentes establecidas por la Universidad Cesar Vallejo; pongo a su consideración la Tesis titulada: “Motivación y Desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad de Baños 2018”.

La tesis fue trabajada en capítulos, iniciando con el capítulo I introducción donde se trata la realidad problemática, estudios previos, teorías relacionada al tema, así como la formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II se trabajó, el diseño donde se aborda el diseño de estudio, las variables de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, finalmente, análisis de los datos y aspectos éticos. En el capítulo III se aborda los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la estadística descriptiva correlacional; en tanto en el capítulo IV se aborda la discusión de los resultados, en el capítulo V se aborda las conclusiones y finalmente el capítulo VI se hace referencia las recomendaciones.

El presente trabajo de investigación científica constituye mi primera experiencia, producto de mis estudios de maestría; por lo que dejo a su criterio, para poder llegar a la sustentación de la misma y su posterior aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relaciones al tema	18
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	30
II. MÉTODO	31
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, Operacionalización	33
2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	36
III.RESULTADOS	37
3.1. Descripción de variables y dimensiones	38
3.1.1. Variable motivación y dimensiones	38
3.1.2. Variable desempeño laboral y dimensiones	39
3.2. Contraste de hipótesis	40
3.2.1. Hipótesis general	40
3.2.2. Hipótesis específicos	41

IV. DISCUSIÓN	45
V.CONCLUSIONES	48
VI.RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	60
A. Instrumentos	62
B. Matriz de validación de Instrumentos	68
C. Matriz de consistencia	76
D. Constancia de Autorización	79
E. Tablas y Graficas	80
F. Fotografías	94

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1. Población e trabajadores de la Municipalidad distrital de Baños.....	34
Tabla N° 2. Coeficiente de Alfa de Cronbach.....	35
Tabla N° 3. Motivación y dimensiones	37
Tabla N° 4. Desempeño laboral y dimensiones	38
Tabla N° 5. Prueba de hipótesis general	40
Tabla N° 6. Prueba de hipótesis específica 1.....	41
Tabla N° 7. Prueba de hipótesis específica 2.....	42
Tabla N° 8. Prueba de hipótesis específica 3.....	43
Tabla N° 9. Prueba de hipótesis específica 4.....	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Motivación y dimensiones	37
Gráfico N° 2. Desempeño laboral y dimensiones	39

RESUMEN

Trabajo de investigación titulado “Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad de Baños -2018”, el objetivo es determinar la relación entre motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Baños 2018.

El método empleado en la investigación, es no experimental, de diseño correlacional transversal, con muestra no probabilística de 20 personas, para la recolección de datos se empleó la técnica de encuestas, con instrumentos de cuestionarios para ambas variables, para la confiabilidad se usó juicios de expertos y Alfa de Cronbach obteniendo para motivación 0.707 y desempeño laboral 0.701, superior al mínimo esperado que es 0.70 según Streiner (1965) por lo tanto existe la consistencia interna de los instrumentos, para el análisis de los datos se aplicó el coeficiente correlación Rho de Spearman, empleando el programa estadístico SPSS 23.

Se ha determinado de 20 encuestados, el 90% se encuentran en nivel muy adecuadas y 10 % en un nivel aceptable y en el desempeño laboral se encuentra en un nivel de 100% muy aceptable; en conclusión existe una relación significativa, entre la motivación y desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad Distrital de Baños 2018, donde el $p=0.006$ obtenido, y $p\leq 0.05$ establecido entonces siendo estadísticamente significativa y obteniendo un valor $R=0.587$ de correlación considerable, Sampietri, Fernández (1998).

Palabras clave: Motivación y desempeño Laboral, Municipalidad Distrital de Baños.

ABSTRACT

Research work entitled, Motivation and work performance of the employees of the District Municipality of Baños 2018. The objective is to determine the relationship between motivation and work performance of the employees of the District Municipality of Baños 2018

The method used in the research is non-experimental, with cross-correlation design, with a non-probabilistic sample of 20 people, for the data collection the survey technique was used, with questionnaire instruments for both variables, for the reliability, judgments were used of experts and Alfa de Cronbach obtaining for motivation 0.707 and labor performance 0.701, higher than the expected minimum which is 0.70 according to Streiner (1965) therefore there is the internal consistency of the instruments, for the analysis of the data the Rho correlation coefficient was applied of Spearman, using the statistical program SPSS 23.

It has been determined of 20 respondents, 90% are in very adequate level and 10% in an acceptable level and in the work performance is in a level of 100% very acceptable; in conclusion there is a significant relationship between the motivation and work performance of employees in the District Municipality of Baños 2018, where the $p = 0.006$ obtained, and $p \leq 0.05$ established then being statistically significant and obtaining a value $R = 0.587$ of considerable correlation, Sampietri, Fernández (1998).

Key words: Motivation and Labor performance, District Municipality of Baños.