



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de
adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Intervención Psicológica

AUTORA:

Br. Polo Jiménez, Ruth Carolina

ASESORA:

Mg. Fernández Burgos, María Celeste

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de intervención psicológica

PERÚ – 2019

PÁGINA DEL JURADO

Dra. CAMPOS MAZA, Carmen Cristina
PRESIDENTA

Dra. CRUZADO VALLEJO, María Peregrina
SECRETARIA

Mg. FERNÁNDEZ BURGOS, María Celeste
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por darme las fuerzas necesarias para continuar luchando en la vida y seguir adelante a pesar de los obstáculos.

A mis tres adorados hijos, a mi esposo y mis padres, por su apoyo constante y motivación que me permiten lograr mis metas.

La autora

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios, por acompañarme día a día en el camino de la vida y darme las fuerzas necesarias para la realización de esta tesis.

Agradezco también a mis seres queridos: a mis hijos, esposo y padres, por su amor y apoyo día tras día.

A mi asesora de tesis la Mg. María Celeste Fernández Burgos, por su orientación y dedicación durante el desarrollo de esta investigación.

La autora

DECLARACIÓN JURADA

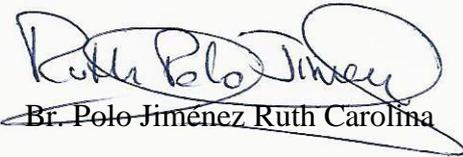
Yo, Ruth Carolina Polo Jiménez estudiante del programa de maestría en intervención psicológica de la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo, identificada con DNI 44387946, con la tesis Titulada: Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico o previo título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la universidad César Vallejo.

Trujillo 20 de enero 2019



Br. Polo Jiménez Ruth Carolina
DNI: 44387946

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado presento ante ustedes la tesis titulada Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. con la finalidad de determinar la influencia del Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo, en cumplimiento de grados y títulos de la universidad César Vallejo para obtener el grado académico de maestra en intervención psicológica esperando cumplir con los requisitos, coloco a vuestro criterio la evaluación de esta tesis.

Br. Ruth Carolina Polo Jiménez

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos.....	34
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables y definición operacional	37
Variable independiente	37
Variable dependiente	37
2.3. Población y muestra	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	40
2.5. Método de Análisis de datos.....	40
2.6. Aspectos éticos.....	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIAS	60
VIII. ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: <i>Distribución de la muestra de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	38
Tabla N°02 <i>Distribución de la muestra de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	39
Tabla N°03 <i>Nivel de resiliencia antes y después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en el grupo experimental de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	42
Tabla N°04 <i>Nivel en dimensiones de resiliencia antes y después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en el grupo experimental de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	43
Tabla N°05 <i>Influencia de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en la resiliencia de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	45
Tabla N°06 <i>Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la Introspección de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	46
Tabla N°07 <i>Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la Interacción de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	47
Tabla N°08 <i>Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la Creatividad de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	49
Tabla N°09 <i>Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en el Sentido del Humor de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	50
Tabla N°10: <i>Prueba de Normalidad de la Resiliencia antes y después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en los grupos experimental y control de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo</i>	76

RESUMEN

La presente investigación titulada Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo, la misma que tiene como objetivo determinar la influencia del Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes. Es una investigación de tipo cuasi experimental, donde se trabajó con una muestra constituida por 25 adolescentes, siendo 13 adolescentes del grupo experimental y 12 adolescentes del grupo control, quienes fueron elegidos mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, utilizándose para la recolección de los datos el instrumento de la Escala de resiliencia en los adolescentes (ERA). Los resultados según la prueba U de Mann Whitney revelan que los rangos promedios obtenidos en la Resiliencia entre los integrantes del grupo experimental y control, después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo, existe una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental respecto del grupo control, Lo mismo que ocurre en todas dimensiones: introspección, interacción, creatividad y sentido del humor. Lo que permite determinar la hipótesis general que indica que si existe influencia significativa ($p < .05$) del taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de los adolescentes albergados en las instituciones de Trujillo, mejorando su capacidad reflexiva y de autoanálisis, como de la aceptación, así mismo la mejora de sus relaciones y comunicación entre compañeros, como la capacidad de ser más creativos para la resolución de problemas, y en el buen sentido del humor, manifestando una actitud positiva frente a los problemas de la vida.

Palabras clave: resiliencia, adolescentes institucionalizados, taller.

ABSTRAC

This research entitled Workshop "Improving my attitude" in the resilience of adolescents housed in institutions of Trujillo, the same that aims to determine the influence of the workshop "Improving my attitude" in the resilience of adolescents. It is a quasi-experimental research, where we worked with a sample constituted by 25 adolescents, being 13 adolescents from the experimental group and 12 adolescents from the control group, who were chosen through a non-probabilistic sampling for convenience, being used for data collection the instrument of the Scale of resilience in adolescents (ERA). The results according to the Mann Whitney U test reveal that the average ranges obtained in the Resilience between the members of the experimental and control group, after the application of the workshop "Improving my Attitude" in adolescents housed in Trujillo institutions, there is a statistically difference significant ($p < .05$) with a higher average range in the experimental group than in the control group, the same as in all dimensions: introspection, interaction, creativity and sense of humor. This allows us to determine the general hypothesis that there is significant influence ($p < .05$) of the workshop "improving my attitude" on the resilience of the adolescents housed in the institutions of Trujillo, improving their reflective capacity and self-analysis, as acceptance, as well as the improvement of their relationships and communication among peers, such as the ability to be more creative in solving problems, and in a good sense of humor, expressing a positive attitude towards life's problems.

Keywords: resilience, institutionalized adolescents, workshop.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El ser humano en el transcurso de la vida se ve expuesto a diversas tragedias que puedan existir de las cuales nadie está exento. Por lo que mencionar el termino resiliencia hoy en día se convierte en una necesidad, siendo considerado de vital importancia, algunos autores mencionan que la resiliencia es el elemento que permite promover la recuperación psicológica, como la reintegración social a aquellas personas afectadas. Existen algunas circunstancias de la vida difícilmente de comprender, como es el caso de los niños y adolescentes abandonados, muchos de ellos siendo víctimas de sus progenitores a todo tipo de maltratos y abusos, truncando el desarrollo psico-emocional del niño y que en una etapa de su vida surgirá la interrogante ¿tendré un mejor futuro? Esta es la realidad que hoy por hoy se ve y que no es nada nuevo, ni mucho menos lo último, esta realidad que vemos en nuestro entorno, a diario, a nivel nacional y mundial. UNICEF (2014) revela las alarmantes cifras de violencia infantil donde ha llegado a extremos nunca antes vistos 1. 6 de cada 10 niños en el mundo de entre 2 y 14 años sufren maltrato físico a diario.

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2018) entre sus cifras reportan que sólo entre enero y marzo se han registrado 1.778 denuncias por abuso sexual en el país. En la mayoría de estos casos (1.185), las víctimas fueron mujeres cuyas edades oscilan entre cero y diecisiete años.

En Panamá, en el año 2000, fue declarado en situaciones adversas la infancia, donde se afirmaba que: “Existen circunstancias de pobreza y extrema pobreza, desigual distribución del ingreso, exclusión social y la violencia intrafamiliar, siendo estas las principales causas de que los niños, niñas y adolescentes ingresen prematuramente al mercado laboral, permanezcan en las calles, sean objeto de explotación económica o sexual, migren, infrinjan la ley y estén expuestos a situaciones de riesgo”.

Con esta realidad y las extralimitadas cifras, se piensa en aquellos adolescentes que fueron abandonados a su suerte, muchos de ellos caen

en los diversos problemas de la vida.

La Revista de la Sociedad Boliviana de Pediatría, en su estudio de resiliencia en adolescentes refiere que los adolescentes y jóvenes más expuestos a los riesgos y adversidades pueden impedirles llegar a ser adultos responsables y productivos.

El “adultocentrismo”, acompañado por un reconocimiento peyorativo del periodo adolescente es una adversidad insidiosa, que facilita la construcción de la identidad negativa, la desesperanza y una autoafirmación en el riesgo y la transgresión, que generalmente, se lo asocia y estigmatiza con lo negativo: violencia, drogas, embarazos, bandas juveniles, segmento poblacional problemático, deficitario y vulnerable. Hay una población de adolescentes que viven todas esas situaciones de desventaja, aunado a una situación de abandono por parte de sus padres.

Rodriguez, C. (2013), realizó en México una investigación sobre “Resiliencia en adolescentes en situación de abandono” con el objetivo de Identificar los factores resilientes de dichos jóvenes, antes y después de su participación en un taller de Resiliencia con enfoque centrado en la persona, en las edades entre 15 y 19 años que se encuentran viviendo en la casa Hogar. En el estudio fue posible identificar que los factores de resiliencia (pragmatismo, vínculos, redes, metas y afectividad) en la mayoría de los adolescentes, mejoraron; destacando que cuatro de los sujetos incrementaron su nivel global, cinco permanecieron en el mismo y ninguno de ellos lo disminuyó, lo que refiere que el taller tuvo efecto positivo para el desarrollo de los factores de resiliencia.

En Arequipa – Perú en el año 2014, se realizó un estudio de “Resiliencia en adolescentes institucionalizados en aldeas infantiles S.O.S. y no institucionalizados”, con el objetivo de Comparar los niveles de resiliencia entre adolescentes institucionalizados y no institucionalizados, a una población de adolescentes institucionalizados entre 12 y 18 años de edad

Los resultados obtenidos reflejan que los adolescentes institucionalizados presentan mayor resiliencia, en comparación con los adolescentes no institucionalizados, pero estos porcentajes no son estadísticamente significativos, por lo que la hipótesis principal no ha sido comprobada.

En Lima metropolitana, según el ministerio de educación en el año 2011, en la investigación de: “Factores personales de resiliencia y autoconceptos de estudiantes primarios de Lima metropolitana” los alumnos que obtuvieron niveles bajos de resiliencia percibían más directamente los problemas y las dificultades de su entorno, siendo la autoestima y empatía los niveles más bajos dentro de su estudio.

Werner (1994) citado por Saavedra y Villalta, (2008), menciona que son muchos los estudios longitudinales que han reportado que niños de “alto riesgo” presentan un elevado nivel de resistencia a la estimulación negativa y progresaron de acuerdo a metas propuestas. En dichos trabajos los niños habían experimentado cuatro o más de los factores de riesgo siguientes: la pobreza, tensión o dificultades prenatales, bajo entendimiento familiar, separación de los padres, alcoholismo parental y/o enfermedad mental parental. A pesar de los factores descritos, los niños crecieron como jóvenes y adultos competentes, estableciendo relaciones afectivas, trabajando, recreándose, y en general tuvieron un desarrollo adecuado. Esto apoya la idea de que las personas no solo pueden superar la adversidad, sino que son capaces de aprender de ella y se pueden convertir los obstáculos en oportunidades de desarrollo, a esto se le llama resiliencia. La propuesta ante estas circunstancias es promover rasgos resilientes que permitan contrarrestar la situación negativa o bien una base sólida para enfrentar los obstáculos a través de un taller. Es así que el presente trabajo consistirá en responder la siguiente pregunta de investigación: ¿Puede un taller promover y fortalecer la resiliencia en los adolescentes de nuestra ciudad?

1.2. Trabajos previos:

A nivel internacional

Granada y Alvarado (2010) estudiaron “la Resiliencia y sentido político en niños y niñas en situación de la calle”, su muestra estuvo conformada por 5 niños y 5 niñas, tomados como casos ejemplarizantes de una población de 135 menores de 18 años. Como resultado de la investigación se presentaron los sentidos de las prácticas de sobrevivencia de niños y niñas habitantes de calle de la ciudad de Pereira y concluyeron afirmando que, gracias a su capacidad creadora y potencial humano, no sucumben en delincuencia, drogas, sicarios, traficantes, o explotación, sino que al contrario, luchan por que se les incluya en los servicios sociales, consiguiendo ser ciudadanos y ciudadanas con la posibilidad de participar en el desarrollo de sus entornos privados, comunitarios y públicos.

Majul E. et al (2012) Con el objetivo de comparar el nivel de resiliencia de dos grupos de adolescentes de diferentes contextos socioeconómicos, incluyendo además el análisis según variables sociodemográficas como sexo y edad. La muestra fue de 83 adolescentes de entre 17 a 20 años que cursaban el último año de secundaria de dos escuelas: públicas urbano-marginal y privadas. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el nivel de resiliencia de los adolescentes de las escuelas públicas urbano marginal, en los mismos se halló una tendencia de alcanzar mayores puntuaciones en cuanto a las variables sexo y edad, pero sólo se alcanzaron significación estadísticamente al comparar las mujeres de las dos escuelas.

González N. et al (2012) Estudió las características de resiliencia y su relación con algunos factores protectores, como hábitos de salud, autoestima, locus de control, enfrentamiento a los problemas y relaciones intrafamiliares en menores infractores y en situación de calle, con el propósito de identificar factores de personalidad con los que cuentan estos jóvenes para vivir bajo tales circunstancias. El estudio evidenció diferencias estadísticamente significativas entre los participantes con altas

puntuaciones en resiliencia, quienes mostraron relaciones intrafamiliares más favorables (unión y expresión) y locus de control interno, mientras que el grupo con baja resiliencia presentó menor autoestima.

González-Arratia y Valdez (2013), según su estudio: “Resiliencia: Diferencias por Edad en Hombres y Mujeres Mexicanos”, en la Universidad Autónoma del Estado de México. Encontrando que los análisis factoriales exploratorios segmentado por edades, manifiestan una estructura de tres factores que cambia según el grupo, donde indica que las dimensiones de la resiliencia siguen patrones diferentes según la edad. De la misma manera, se encuentran diferencias significativas entre mujeres y hombres. Concluyendo que en la investigación fue necesario evaluar las variables propuestas en el estudio de manera simultánea para contar con resultados consistentes.

Márquez G. et al (2016) Analizaron la relación entre las disposiciones resilientes y las situaciones de victimización en adolescentes mexicanos; su muestra fue de 789 adolescentes con edades entre los 11 y 17 años. Los resultados muestran que los hombres son más víctimas de agresión física y daños a la propiedad, mientras que, las mujeres son más víctimas de agresión verbal y exclusión social. Además, las mujeres se perciben más resilientes que los hombres en varias de las dimensiones de esta variable. Por último, se identificó una correlación negativa y altamente significativa entre situaciones de victimización global y resiliencia global, actitud positiva y autoeficacia.

A nivel nacional

Quintana A. et al (2009) Examina la relación entre los modos de afrontamiento y la conducta resiliente en adolescentes espectadores de violencia entre pares en ambientes educativos, se diferencian en cuanto a los modos de afrontamiento al estrés en este tipo de situaciones, y si, en promedio, se diferencian en cuanto al grado de resiliencia que manifiestan. Los resultados indican que existen diferencias significativas en ciertos

modos de afrontamiento, en la conducta resiliente, y entre ésta y la mayoría de los modos de afrontamiento manifestados por los distintos tipos de espectadores de violencia entre pares.

Salgado A. (2009) El objetivo general del estudio fue establecer la relación que existe entre la felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes. La muestra estuvo conformada por 275 estudiantes entre edades de 15 a 18 años que cursaban el quinto año de secundaria en dos colegios nacionales mixtos de la ciudad de Lima. Entre los principales hallazgos se encontró que existe una relación altamente significativa, en donde se puede apreciar que a mayor resiliencia, mayor optimismo y mayor felicidad.

Gianino L. (2012) en su investigación buscó establecer si existen diferencias en la resiliencia, a partir de los factores personales, entre niños institucionalizados y niños no institucionalizados. Es un estudio descriptivo y comparativo. Las muestras estuvieron conformadas por 56 menores entre 8 y 11 años albergados. Las conclusiones del estudio realizado muestran que no existe diferencias significativas entre la resiliencia de los niños institucionalizados con la de los niños no institucionalizados.

Castro C. et al (2014) en su investigación en una población de 173 adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo-2013, que tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la resiliencia, hallándose una relación no significativa entre las variables clima familiar y resiliencia.

Badaracco L. (2014) llevó a cabo una investigación de tipo descriptivo-correlacional, siendo su muestra de 49 adolescentes de una casa hogar en Chiclayo de sexo femenino, con el propósito de encontrar si existe correlación entre el riesgo suicida y de resiliencia, Se demostró que, el 6% tiene un nivel alto, el 43% un nivel bajo, y el 51% un nivel medio de resiliencia. En lo que respecta a riesgo suicida el 57 % se encuentra sin tentativa de riesgo y el 43 % con tentativa de riesgo. Asimismo, se encontró

que existe relación negativa entre los factores iniciativa, humor y moralidad con riesgo suicida, no encontrándose relación entre los demás factores.

Arequipeño y Gaspar (2017) Realizaron una investigación que tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre los niveles de resiliencia y felicidad con los niveles de depresión en adolescentes del tercer y quinto año de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte. Se encontró que existe una relación inversa y altamente significativa entre el nivel de felicidad y la depresión, y una relación inversa baja y altamente significativa entre el nivel de resiliencia y la depresión. Por lo tanto, se concluye que ante mayor felicidad y resiliencia menor será la presencia de síntomas depresivos.

A nivel local

Toledo (2010) En su estudio de “Resiliencia e identidad de adolescentes en condición de pobreza, beneficiado de la ONG del Alto Trujillo”, la muestra fue de 60 adolescentes entre 14 y 20 años de edad. El resultado de la investigación muestra que existe una relación en forma parcial entre identidad y resiliencia.

Cabrera y Enríquez (2012), en su investigación “Resiliencia de los alumnos de educación secundaria de la Institución educativa Particular Libertad y de la Institución Educativa Estatal San José, La Esperanza – Trujillo”. Llegando a la conclusión que existen diferencias significativas en la Resiliencia entre los alumnos Institución Educativa Particular Libertad y de la La Esperanza – Trujillo y los alumnos de la Institución Educativa Estatal San José. Los resultados dieron a conocer que el Nivel Medio de resiliencia es el predominante en ambas Instituciones Educativas (58.2%).

Murillo C. (2014) Trabajó sobre la conducta resiliente entre dos poblaciones de estudiantes secundarios siendo el factor género la diferencia entre ambas poblaciones. El propósito fue conocer si existen diferencias significativas entre adolescentes varones y mujeres del nivel secundario de

la Institución Educativa Estatal 80821 Cesar Vallejo Mendoza del Distrito de la Esperanza, Trujillo. La muestra constó de 193 varones y 186 mujeres entre las edades de 12 a 16 años. Como resultado significativo alcanzados en el trabajo son los niveles medios y bajos en los factores humor e iniciativa, moralidad, interacción, insight de la conducta resiliente tanto en mujeres como en varones, no así en los factores de creatividad e independencia donde ambos grupos denotan niveles medios y altos; finalmente, se ha demostrado que no difieren significativamente ambos grupos, confirmándose así que el factor género es independiente de la conducta resiliente en los sujetos de estudio.

García A. (2015) su trabajo de investigación tuvo el propósito de evaluar el efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en los alumnos y alumnas del quinto grado de secundaria de una institución de una zona de extrema pobreza de la ciudad de Trujillo, Perú, siendo un diseño cuasi experimental con una población de 84 alumnos. Los datos obtenidos de la investigación reflejan en el pre test un 91% de los hombres con nivel bajo de resiliencia, mientras en un 79% las mujeres, para luego en el pos test los hombres obtener un 74% de nivel alto de resiliencia, y las mujeres un 93%. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los resultados del pre test y pos test del grupo experimental ($p < 0,05$).

Velezmoro G. (2018) Su investigación buscó investigar la relación existente entre la Cohesión familiar y la Resiliencia en una población-muestra de 100 adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo. Se determinó una correlación directa entre Cohesión Familiar y Resiliencia. En los resultados se aprecia una cohesión familiar amalgamada, Asimismo, se halló correlación directa de grado medio y significativo entre la cohesión familiar y las dimensiones de moralidad, insight, interacción, iniciativa de la variable resiliencia, además de una correlación directa de grado bajo no significativo con las dimensiones humor, creatividad e independencia. Los resultados confirman la importancia de la cohesión familiar y resiliencia en el desarrollo del adolescente.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Taller:

Es una forma de educación avanzada donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa, dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias, donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta. (Añorga -1994)

Es una forma de organización para la reflexión grupal sobre los problemas, sus causas, consecuencias y alternativas de soluciones en correspondencia con los contextos en que se manifiestan. En él se aprovechan las potencialidades del grupo para proyectar soluciones a los problemas, debe lograr la integración de saberes: entre teoría y práctica, producción y asimilación de conocimientos, habilidades, hábitos, valores. (Calzado - 2004)

Requisitos metodológicos del taller:

Para que el sistema de talleres cuente con la calidad necesaria y se alcancen los objetivos esperados deben tenerse presente determinados requisitos metodológicos:

Tener los objetivos claros constantes y representativos de la realidad.

Unificar los contenidos y objetivos de la educación, enseñanza, así como las condiciones reales en las que se está trabajando.

Tener en cuenta el contexto histórico-social.

Tener presente las teorías de la pedagogía, la didáctica y las diferentes materias que se relacionan con la solución de dicho problema.

Taller basado en el Enfoque integrador:

Los autores más representativos en esta línea son los clásicos Alexander y French (1956) y Jerome Frank (1963) quien inicia esta corriente, una línea integrativa cuyo planteamiento fundamental hace referencia al hecho de que, si las psicoterapias curan de manera bastante similar, siendo tan

diferentes como lo son teórica y metodológicamente, debe ser que curan por aquello que tienen en común y no por sus diferencias específicas.

Por lo que se debe entender que el enfoque integrativo, es el proceso de unificación de varias entidades antagónicas. Partes que entran en la composición de un todo. Combinación, amalgamación, asimilación, alianza, mezcla, síntesis o unión.

Quien utilizó por primera vez el término psicoterapia integrativa fue Richard Erskine en 1972, siendo docente por primera vez en la Universidad de Illinois de un grupo de discusión conformado por miembros que provienen de diferentes enfoques.

Los campos que comprenden esta integración son: cognitivo (porque)-conductual (que) – Emocional (como) – Relación fisiológica (donde).

Citando a Richard Erskine, menciona que: “por medio de una relación de cuidado y de comprensión que están en armonía, una relación que cuida cada una de las transacciones, lo que permite a la persona es comenzar a curarse, porque es en esta relación donde la persona puede hablar de los traumas, de la confusión, de la tensión de su cuerpo, es a través de esta relación respetuosa, consistente y empática que permite que las personas se sientan en confianza para poder hablar de cosas que pudieron marcar su pasado e historia”.

En la presente investigación se utilizó una serie de enfoques los mismos que se detallan a continuación:

Enfoque cognitivo conductual:

La Terapia Cognitivo Conductual (TCC) en la actualidad se define como la aplicación clínica de la ciencia de la psicología, que se fundamenta en principios y procedimientos validados empíricamente (Plaud, 2001).

Enfoque centrado en la persona:

La psicoterapia centrada en el cliente o la persona, es una teoría

psicológica aplicada en el trabajo terapéutico con personas en busca de ayuda psicológica. Fue creada por el psicólogo Norteamericano y profesor de psicología Carl Rogers (1902-1987) mencionando lo siguiente: “En el proceso Terapéutico, el cliente es el que lleva el peso de la terapia (auto-directiva) y no el terapeuta. Sin embargo, el terapeuta tiene que ofrecer al cliente una relación de condiciones necesarias y suficientes para lograr el éxito de la misma”.

Enfoque de psicodrama:

La experiencia dramática del individuo es introspectiva, está dirigida a lo interno a la exploración de nuestro mundo interior de las posibilidades humanas ante los desafíos de la vida. Grotowski (1968).

Resiliencia

El vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. (Rutter, 1993)

Para Infante (2005), la Resiliencia procura entender cómo los niños y niñas, los adolescentes y las personas adultas son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, o a pesar de las consecuencias de una catástrofe natural (Luthar & otros, 2000).

La resiliencia trabajada en una intervención psicosocial es considerada en cuatro puntos: Aquellas que relacionan el fenómeno con el componente de adaptabilidad, Las que incluyen el concepto de capacidad o habilidad, Las que enfatizan en la conjunción de factores internos y externos, Las que definen Resiliencia como adaptación y también como proceso.

La Resiliencia se considera una historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad frente a futuros estresores (Werner, 2001; Luthar & Zingler, 2006; Masten & Smith, 1982).

Igualmente se define como una adaptación efectiva ante eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos (Löesel, Blieneser & Köferl, en Brambing et al 1989).

La resiliencia distingue dos componentes; la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994).

Según este autor, el concepto incluye, además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

Es la capacidad humana de un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicas que posibilitan una vida sana de crecimiento y desarrollo para enfrentar las adversidades, después de haber sido lastimado (Beltrán Pérez 2007)

Factores que promueven la resiliencia: Factores protectores:

Se entiende por factores de protección a todo lo que disminuye los efectos de riesgo y que por lo contrario beneficia el desarrollo positivo, incluso a pesar de la existencia de los riesgos.

Se puede dividir en factores externos e internos, los externos comprenden todas las condiciones del medio que actúan para disminuir la probabilidad de daños, y los internos a los atributos de la propia persona como la personalidad, la autoestima, capacidad de comunicarse, entre otros, así

tenemos:

Factores Individuales:

Habilidades cognitivas, aptitud social, autoestima, locus de control interno, inteligencia promedio, habilidades para la resolución de conflictos, sentido del humor, sentido de la vida.

Factores Familiares y sociales:

Buena relación de pareja entre cuidadores o padres, lazos seguros con cuidadores y/o los padres, lazos seguros con los pares y otros adultos que modelan conductas positivas de salud y sociales, altas expectativas de parte de los familiares.

Factores Escolares y Comunitarios:

Apoyo comunitario (por ejemplo, vecinos, asociaciones, etc); participación de los jóvenes (responsabilidad en las tareas y compromiso en decisiones); oportunidades de participación de los individuos en actividades comunitarias; estrecha unión entre escuela y casa; apoyo y cuidado en la escuela (Un clima educativo positivo, emocionalmente abierto y de apoyo); Que el personal de la escuela cuente con grandes expectativas.

La protección no se basa tanto en los fenómenos psicológicos del momento, es más bien la forma en como las personas afrontan las circunstancias de la vida y sus efectos estresantes y desventajosos. Es por ello que es importante poner atención especial a los mecanismos fundamentales de los procesos del desarrollo, que aumentan la habilidad de las personas para hacer frente de manera eficaz al estrés y las adversidades futuras.

Dimensiones de la resiliencia

Introspección:

Es el observar su propia experiencia de manera consciente y reflexiva dirigida hacia uno mismo.

Interacción:

Es la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas para balancear la propia necesidad de simpatía y aptitudes para brindarse a otros.

Creatividad:

Es la capacidad de crear orden belleza y finalidad a partir del desorden y caos.

Sentido del humor:

Es la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia. Se mezcla el absurdo y el horror.

Características de los jóvenes resilientes:

Las características que demuestran los jóvenes resilientes están asociadas directamente a la habilidad de afrontar de manera adecuada los problemas del día a día, las cuales guardan relación con el adecuado manejo de las emociones y el desarrollo personal ya sea en situaciones de riesgo, mostrando persistencia ante el fracaso y optimismo, entre estas características tenemos:

Que presenten destreza que ayuda a manejar de manera constructiva el enojo, la frustración, dolor y otros aspectos perturbadores; también que tenga la capacidad de enfrentar de manera activa los problemas del día a día, como la capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas orientadas en el cuidado y apoyo mutuo; también las competencias en el área social, escolar y cognitiva; lo cual les permite el desarrollo de la creatividad frente a los problemas, también una mayor autonomía y capacidad de auto observación, como una visión de una vida futura significativa y positiva, con capacidad de liberarse de estigmas negativos y de resistencia así mismo el sentido del humor flexibilidad y tolerancia.

La resiliencia entendida como un proceso:

En esencia la resiliencia se estudia en base de la psicología del desarrollo, de sus causas, de sus aspectos biológicos y de la psicopatología, con el propósito de reconocer los factores de riesgo que explican cómo los individuos actúan ante situaciones difíciles en relación a su medio.

Debido a las amplias maneras de abordaje de la resiliencia, se le considera a la resiliencia como un estudio multidisciplinar, por la gran amplitud de posibilidades en su abordaje y multifactorial.

Rutter, consideró que la resiliencia consiste en un proceso caracterizado por un momento complicado en la vida y en un tiempo determinado de los seres humanos (Fiorentino, 2008).

También Rutter sostuvo que “aquello que caracteriza a las personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, es que se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas”. (Ospina, Jaramillo & Uribe, 2005).

Lo que quiere decir en otras palabras que las personas que han experimentado momentos difíciles en la vida, llegan a recuperarse de ello debido a los elementos positivos que les brinda su entorno, dependiendo de cada caso.

Ospina et al (2005) manifestaron que los factores protectores son aquellas dinámicas que ayudan a la persona salir más fuerte de la adversidad en cierta situación determinada, respetando las características personales. La principal función de los factores de protección es “disminuir o debilitar los factores de riesgo” (Becoña, 2006).

Grotberg 2004, manifiesta muchos aspectos importantes. De un lado, que es un proceso dinámico el desarrollo de las capacidades del ser humano influenciado por varios aspectos relativos a la vida del individuo como su situación socio- económica, la crianza, familia, cultura, el grupo social al cual pertenece, etc. Así mismo, considera que la resiliencia es un proceso,

ya que no se basa en una sola respuesta ante las circunstancias difíciles, es multifactorial. A partir del desarrollo del ciclo de vida del ser humano, las personas cambian y llegan a ser según sus experiencias de vida (Grotberg, 2004).

Entonces, la resiliencia también cambia con el transcurso de los años. Muchos autores concurren con lo que refiere Grotberg, en ello está Braverman (2001) se une a esa visión afirmando que “la resiliencia es un proceso más que una característica fija del niño, que quiere decir que los que no fueron resilientes a una edad puede que lo sean o no, en otra edad” citado en Becoña, 2006.

Por ello, el antiguo concepto de rasgo estático, inmodificable y permanente de la resiliencia quedó atrás gracias a los diferentes aportes en la investigación de la resiliencia entendida como un proceso dinámico y multifactorial.

Luthar (2000) coincide en que “la resiliencia entendida como un proceso dinámico, abarca necesariamente una adaptación positiva en un contexto particularmente adverso. De esta definición surge dos conceptos fundamentales para comprender la resiliencia como un proceso: la noción de adversidad como un trauma, riesgo, o amenaza del desarrollo humano y la adaptación positiva o superación ante la adversidad.

Lo que hace resiliente a las personas:

Se encuentran factores internos como el optimismo, la autoestima, la fe, la confianza en sí mismo, la responsabilidad, la capacidad de elegir o de cambio de las competencias cognitivas.

Si además a ello se refuerzan los factores externos como las posibilidades del grupo para apoyar a las personas como ser humano íntegro, seguro y capaz de salir, el trabajo garantiza un mejor resultado.

Modelos sociales que estimulen la buena conducta: Clima educativo emocionalmente positivo, abierto, orientador y dirigido por normas; apoyo

social desde dentro y fuera de la familia; competencias cognoscitivas; balance de responsabilidades sociales y exigencia de resultados; actuación positiva frente a los inductores del stress; rasgos conductistas que favorecen a una actitud eficaz; experiencia de autoeficacia; confianza en uno mismo y concepto positivo de uno mismo; ejercicio de sentido, estructura y significado en el propio crecimiento.

Mandala de la resiliencia:

La mandala de la resiliencia es un concepto creado por Wolin & Wolin (1993). En la Mandala se señalan algunas de las características personales propias de una persona resiliente:

Se valora a sí mismo:

Que confía en sus propias capacidades y muestra iniciativa para hacer acciones o relaciones con otras personas porque se siente importante y capaz.

Tiene capacidad de disfrutar de sus experiencias:

Que se le percibe entusiasta, es capaz de jugar y pasarla bien, puede reír y gozar sus emociones positivas y proyectarse con optimismo hacia el futuro.

Se puede relacionar bien con las personas:

Que le gusta participar en actividades y tiene amigos que se lleva bien, es recíproco. Por lo general muestra buena relación con sus padres y maestros.

Es creativo:

Que tiene capacidad para usar su imaginación y transformar las cosas, siendo innovador y flexible en sus percepciones de los hechos.

Tiene capacidad para conocer:

Que, en los niños pequeños, la curiosidad se muestra por el interés de

explorar y conocer el mundo, y en el caso de los niños grandes, se manifiesta en un interés por el aprendizaje y lo que puedan lograr de ello.

En relación a su comportamiento:

Que es capaz de realizar tareas que se esperan para su edad y desenvolverse en su entorno.

Autónomo y orienta su comportamiento positivamente:

Que conoce las normas apropiadas que se esperan de él y es capaz de seguirlas.

Autoestima consistente:

Es el resultado del consecuente cuidado afectivo del niño o adolescente por un adulto significativo, lo suficiente capaz de dar una respuesta sensible.

Introspección:

Es el arte de preguntarse a sí mismo y poder dar una respuesta sincera, y todo ello depende de la solidez de la autoestima que se desarrolla a partir del reconocimiento del otro.

Independencia:

Es saber fijar límites entre uno mismo y el medio; la capacidad guardar un equilibrio entre la distancia física y emocional sin caer en el aislamiento.

Iniciativa:

El gusto de exigirse y ponerse tareas de manera progresiva cada vez más exigentes.

Humor:

Encontrar lo cómico en la propia adversidad. De esta manera ya no se enfoca en sentimientos negativos, aunque sea pasajero y soporta las circunstancias difíciles.

Moralidad:

Se entiende como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los demás y la capacidad de comprometerse con valores.

Capacidad de pensamiento crítico:

Es analizar de manera crítica las causas y las responsabilidades de la adversidad que se sufre, para proponer soluciones.

Resiliencia en la adolescencia:

La adolescencia está influenciada por la historia personal, generacional, y de contexto del individuo en forma continua y acumulativa, de tal manera que el joven ya tiene un estilo de vida y de personalidad con los que afronta los riesgos propios de esta etapa evolutiva del desarrollo.

Krauskopt (1995), menciona que “existe una reorganización y una reunificación del sí mismo, del entorno, que permiten confrontar la adversidad, presentándose nuevos riesgos y conflictos” a ello lo llama la resiliencia en la adolescencia resaltando que resiliencia no existe si no existe adversidad ya que en esta etapa el adolescente atraviesa por grandes riesgos, es donde comienza a madurar.

En conclusión, la resiliencia en los jóvenes y adolescentes tiene que ver con el fortalecer la autonomía y su aplicación, es decir, con la capacidad para gestionar sus propios proyectos de modo responsable y prudente.

La resiliencia en los adolescentes institucionalizados:

Los adolescentes institucionalizados por ser víctimas de maltratos y/o abandono tienden a presentar una mayor probabilidad de problemas en su desarrollo (Barcelata, 2015).

Los niños y adolescentes institucionalizados resilientes se caracterizan por poseer un mayor coeficiente intelectual, y menor búsqueda de novedad o de afiliación con pares delincuentes (Fergusson, & Lynskey, 1996) además

desarrollan mejores habilidades de auto-regulación y autoestima (Buckner, Mezzacappa, & Beardslee, 2003). En un estudio comparativo de niños maltratados y no maltratados, se encontró que los primeros eran menos agresivos y más prosociales, tenían menos peleas y menos conductas disruptivas que los niños no maltratados (Flores, Cicchetti, & Rogosch, 2005).

Realidad psicosocial del adolescente en situaciones de riesgo:

La familia, como unidad psicosocial, está sujeta a la influencia de factores socioculturales tanto protectores como de riesgo. Sin embargo, en sociedades como la nuestra, factores como la pobreza, el bajo nivel educativo o el acceso limitado a la salud hacen más vulnerable a la familia para entrar en crisis o desarrollar patrones disfuncionales.

Según Aldo, Melillo; Mirta, Estamatti; y Alicia Cuestas (2001) Fueron 20 años (1980 – 2000) en que el Perú vivió violencia política, dejando muchas heridas y cicatrices en la mente y cuerpo de todos los peruanos.

Las principales víctimas fueron los niños que hasta la actualidad lo son debido a su menor capacidad de respuesta. De la misma manera, esta situación afecta a las familias enteras y los niños resultan siendo los más vulnerables, en especial cuando los padres fueron también víctimas y están ocupados en tratar de curarse y superar su propio dolor. Los niños y adolescentes se ven expuestos a irritabilidad y descontrol de los padres generando más desconcierto, confusión y sufrimiento. En estas situaciones, los padres pierden su función de intermediarios entre la realidad y sus hijos, y dejan de ser soportes emocionales para que estos puedan enfrentar los miedos internos y externos.

En 1990, el Perú implementó un programa de salud del escolar y el adolescente, a una población de entre 5 y 19 años, el objetivo principal de su atención fue la salud mental, salud reproductiva y el crecimiento y desarrollo. El programa surge de la premisa que la población adolescente en su mayoría es sana, tiende a un enfoque en que predomina la atención

primaria de la salud y en donde la educación para la salud tiene un importante rol preventivo, por ello el 9 de marzo de 1992 los Ministerios de Educación y Salud firmaron un convenio de cooperación técnica con la finalidad de incorporar a los miembros de la comunidad educativa como agentes activos de atención primaria de la salud integral dentro de la comunidad nacional, sin embargo no se evidenciaron resultados.

Adolescencia:

Para Papalia, en su libro de psicología del desarrollo 2009 2, menciona que la adolescencia es un periodo de transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta dura aproximadamente de los 11 o 12 años a los 19 o inicio de los 20 años, y conlleva grandes cambios interrelacionados en todas las áreas del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales.

Características psicológicas y emocionales de las adolescentes:

Las adolescentes experimentan sentimientos de soledad, y poca confianza en sí mismas que intentan suplir con las relaciones sexuales con el otro sexo; también tienen escasa o nula comunicación con sus padres, sobre todo en lo que concierne al sexo; existencia de un desmedido afán experimentar cosas nuevas; según datos estadísticos, existe mayor probabilidad de embarazos en adolescentes en hogares disfuncionales; ante los problemas familiares, económicos, etc; posible deserción escolar.

Adolescencia en riesgo:

Según Magdalena (1994) Los jóvenes y adolescentes en riesgo tiene dos significados diferentes: aquellos adolescentes, por lo general mayores de 15 años, involucrados en conductas de riesgo, significa más probabilidad de tener experiencias adversas para la salud y la vida; por ejemplo: pandillaje, el embarazo, desempleo, deserción escolar, etc. La magnitud del riesgo en estos jóvenes y adolescentes depende de la intensidad del compromiso de la conducta.

Conductas de riesgo y situaciones de riesgo del adolescente:

Conductas de riesgo:

Se entiende por conductas de riesgo a “los actos constantes y fuera de determinados límites que desvían y/o comprometen el desarrollo psicosocial durante la infancia y la adolescencia, con efectos perjudiciales para la vida actual o futura. Estas actitudes se frecuentan más en la adolescencia.

Situaciones de riesgo:

Las situaciones de riesgo se definen como “aquellas circunstancias que ofrecen un riesgo a toda la comunidad o grupo social”. Una situación de riesgo que afecte a la adolescencia y juventud puede ser la permisividad en el uso de sustancias psicoactivas.

Son circunstancias que ofrecen un riesgo a un grupo social o a la comunidad como: la pobreza, la desestructuración familiar, el alcoholismo, la falta de hogar, las enfermedades o discapacidades crónicas.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la influencia del taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo es conveniente puesto que abordó e influyó en una variable tan importante como la resiliencia en los jóvenes albergados, que en un futuro egresaran de sus instituciones para insertarse de manera proactiva a nuestra sociedad.

El presente trabajo cuenta con relevancia social puesto que aporta de manera significativa a nuestro entorno debido a que los jóvenes albergados tendrán mayor capacidad resiliente que les permita desenvolverse acertadamente ante las adversidades de la vida.

De igual manera, el presente estudio tiene implicancias prácticas ya que mediante una serie de sesiones proporcionará su influencia en el fortalecimiento de la resiliencia en los jóvenes albergados de las instituciones de Trujillo.

La presente investigación cuenta con valor teórico al profundizar sobre la variable resiliencia y su importancia en jóvenes que han pasado por dificultades desde su corta edad. Así mismo proporciona información sobre el abordaje de dicha variable

El taller “mejorando mi actitud” proporciona información pertinente para las futuras investigaciones interesadas en la variable resiliencia.

1.6. Hipótesis:

Hipótesis general:

H_i: El taller “mejorando mi actitud” influye en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

H_o: El taller “mejorando mi actitud” no influye en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Hipótesis Específicas:

H₁: El taller “mejorando mi actitud” influye en identificar los niveles de resiliencia de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo antes de la aplicación del taller “mejorando mi actitud”.

H₂: El taller “mejorando mi actitud” influye identificar los niveles de resiliencia de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud”.

H₃: El taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de introspección de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

H₄: El taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de interacción de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

H₅: El taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de creatividad de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

H₆: El taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de sentido del humor de los adolescentes en instituciones de Trujillo.

1.7. Objetivos

Objetivo general:

Determinar la influencia del Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Objetivos específicos:

Identificar el nivel de resiliencia de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo antes de la aplicación del taller “mejorando mi actitud”.

Identificar el nivel de resiliencia de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud”.

Demostrar si la aplicación del taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de introspección de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Demostrar si la aplicación del taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de interacción de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Demostrar si la aplicación del taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de creatividad de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

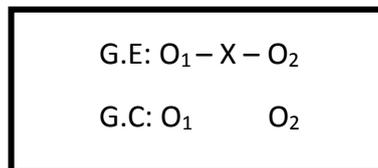
Demostrar si la aplicación del taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de sentido del humor de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño de este estudio es cuasi experimental: los sujetos incluidos en los grupos de estudio ya están asignados o constituidos y consiste en que una vez que se dispone de los dos grupos, se debe evaluar a ambos en la variable dependiente, luego a uno de ellos se le aplica el tratamiento experimental y el otro sigue con las tareas o actividades rutinarias. Sánchez y Reyes (2006)

Esquema:



Donde:

O_1 : Pre test

X: Tratamiento

O_2 : Pos test.

2.2. Variables y definición operacional.

Variable independiente:

Variable	Dimensiones	Ítems	Unidad de análisis
Taller "mejorando mi actitud"	Estrategias de autoconocimiento, Estrategias de autoanálisis y Autocrítica	Realiza el reconocimiento de sus habilidades, destrezas etc. Participar de un autoanálisis	Albergue de la ciudad de Trujillo
	Estrategias de asertiva.	Recoge las ideas u opiniones de sus compañeros para escenificar una situación. Expone sus aportes en una mesa de trabajo.	Albergue de la ciudad de Trujillo
	Estrategias de desarrollo de la creatividad.	Participa en actividades con aportes creativos para la solución del problema.	Albergue de la ciudad de Trujillo
	Estrategias de desarrollo del sentido del humor	Participa de momentos humorísticos, compartiendo experiencias anecdóticas.	Albergue de la ciudad de Trujillo

Variable dependiente:

Variable	Dimensiones	Ítems	Escala de medición	Unidad de análisis	Instrumento de recojo de Información
Resiliencia	Introspección	1, 11, 19, 21, 25, 28, 31, 32, 33, 36, 38.	Intervalo	Albergue de la ciudad de Trujillo	Escala de resiliencia en adolescentes ERA
	Interacción	3, 7, 9, 12, 13, 15, 17, 22, 37.	Intervalo	Albergue de la ciudad de Trujillo	Escala de resiliencia en adolescentes ERA
	Creatividad	2, 4, 6, 14, 18, 20, 24, 26, 29, 34.	Intervalo	Albergue de la ciudad de Trujillo	Escala de resiliencia en adolescentes ERA
	Sentido del humor	5, 8, 10, 16, 23, 27, 30, 35, 39, 40.	Intervalo	Albergue de la ciudad de Trujillo	Escala de resiliencia en adolescentes ERA

2.3. Población y muestra:

Población:

La población, objeto de estudio, está constituido por 42 albergados del mismo sexo (masculino) de un albergue de Trujillo, periodo 2018, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla N° 1: Distribución de la muestra de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo

Población	sexo
	Masculino
Niños	17
Adolescentes	25
Total	42

Muestra:

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, conforme se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla N° 2: Distribución de la muestra de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo

Adolescentes	sexo
	Masculino
"A" grupo control	12
"B" Grupo experimental	13
Total	25

Muestreo:

Se empleó en muestreo de tipo no probabilístico de forma intencional, el cual consiste en que los sujetos seleccionados para el trabajo están al acceso y conveniencia del investigador. Hernández et al (2014).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**Técnicas:**

La técnica utilizada en el presente estudio es la técnica psicométrica.

Instrumentos:**2.4.1. Escala de resiliencia en los adolescentes (ERA).**

El propósito de la escala (ERA) es medir la resiliencia en cinco niveles: muy alta resiliencia, buena resiliencia, normal o promedio, baja resiliencia y muy baja resiliencia, el grado de resiliencia global se mide en las siguientes áreas: Introspección, Interacción, Creatividad, Sentido Del Humor en adolescentes. Creado por Beltrán Pérez Aurora y otros, de procedencia Trujillo- Perú, publicado en el año 2007, cuya administración puede ser individual o colectiva con un tiempo de duración de 20 a 25 minutos. La validez del instrumento se obtuvo de ítem por test que responde lo que la prueba pretende medir, la confiabilidad se obtuvo por el método de mitades todos los ítems $r = 0.951$.

2.5. Métodos de análisis de datos:

Para el análisis de los datos obtenidos se emplearon estadísticos como:

Prueba U de Mann-Whitney

La discusión de los resultados se hizo mediante la confrontación de los mismos con las conclusiones de las tesis citadas en los “antecedentes” y con los planteamientos del “marco teórico”.

Las conclusiones se formularon teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

La verificación de hipótesis se realizó mediante la prueba de Wilcoxon.

Los resultados se mostrarán a través de gráficos y tablas.

2.6. Aspectos éticos.

Para el estudio se respetará los datos personales de los participantes, por lo cual serán confidenciales. Para fines del presente trabajo además se ha establecido la carta de consentimiento informado (ver anexo 7).

III. RESULTADOS

Tabla 3

Nivel de resiliencia antes y después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en el grupo experimental de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Variable	Pre-Test		Post-Test	
	f	%	f	%
Muy alta	1	8	9	70
Buena	3	23	2	15
Normal	3	23	2	15
Baja	4	31	--	--
Muy baja	2	15	--	--
Total	13	100,0	13	100,0

En la Tabla 3, se muestra una resiliencia baja en un 31% antes de la aplicación del taller y muy alta en un 70% después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Tabla 4

Nivel en dimensiones de resiliencia antes y después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en el grupo experimental de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Variable	Pre-Test		Post-Test	
	F	%	f	%
Introspección				
Muy alta	7	54	13	100
Buena	3	23	--	--
Normal	3	23	--	--
Baja	--	--	--	--
Muy baja	--	--	--	--
Interacción				
Muy alta	1	8	8	62
Buena	1	8	2	15
Normal	6	46	2	15
Baja	4	31	1	8
Muy baja	1	8	--	--
Creatividad				
Muy alta	1	8	5	38
Buena	2	15	4	31
Normal	2	15	1	8
Baja	1	8	1	8
Muy baja	7	54	2	15
Sentido del humor				
Muy alta	--	--	4	31
Buena	1	8	3	23
Normal	2	15	2	15
Baja	2	15	1	8
Muy baja	8	62	3	23
Total	13	100	13	100

En la Tabla 4, se muestra una introspección muy alta en un 54%, una Interacción normal en un 46%, una creatividad muy baja en un 54% y un sentido del humor muy bajo en un 62% de los adolescentes antes de la aplicación del taller, lográndose una introspección muy alta en un 100%, una Interacción muy alta en un 62%, una creatividad muy alta en un 38% y un sentido del humor muy alto en un 31% después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Tabla 5

Influencia de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en la resiliencia de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Prueba	Grupo				U de Mann-Whitney		
	Experimental (n=13)		Control (n=12)				
	N	Rango Promedio	N	Rango Promedio	U	Z	p
Pre-Test		10,27		15,96	42,5	-1,96	,049*
Post-Test		17,12		8,54	24,5	-2,96	,003**
Prueba de Wilcoxon							
Rangos negativos	0	0,00	5	7,10			
Rangos positivos	13	7,00	5	3,90			
Empates	0		2				
Z		-3,24		-1,41			
P		,001**		,159			

Nota:

U: Estadístico de Mann Whitney

Z: Valor Normal Estándar

p: Significancia

**p<.01

* p<.05

En la Tabla 5, se muestra la comparación de los rangos promedios obtenidos en la Resiliencia entre los integrantes de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una diferencia estadísticamente significativa ($p<.05$) con un rango promedio menor en el grupo experimental (10.27) respecto del grupo control (15.96), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia estadísticamente significativa ($p<.05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (17.12) respecto del grupo control (8.54). Por otro lado, al analizar el efecto del taller en cada grupo, se logró mejorar la Resiliencia en trece miembros del grupo experimental evidenciando una influencia estadísticamente significativa ($p<.05$) del taller “Mejorando mi Actitud” en la Resiliencia del grupo experimental, mientras que el grupo control tuvo un cambio no significativo ($p\geq.05$) donde cinco disminuyeron, otros cinco mejoraron y dos se mantuvieron igual.

Tabla 6

Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la Introspección de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Prueba	Grupo				U de Mann-Whitney		
	Experimental (n=13)		Control (n=12)				
	N	Rango Promedio	N	Rango Promedio	U	Z	p
Pre-Test		11,65		14,46	60,5	-0,96	,338
Post-Test		18,04		7,54	12,5	-3,59	,000**
Prueba de Wilcoxon							
Rangos negativos	0	0,00	5	7,10			
Rangos positivos	13	7,00	5	3,90			
Empates	0		2				
Z		-3,20		-0,82			
P		,001**		,411			

Nota:

U: Estadístico de Mann Whitney

Z: Valor Normal Estándar

p: Significancia

**p<.01

* p<.05

En la Tabla 6, se muestra la comparación de los rangos promedios obtenidos en la Introspección entre los integrantes de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una homogeneidad estadística ($p \geq .05$) entre el grupo experimental (11.65) y el grupo control (14.46), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (18.04) respecto del grupo control (7.54). Por otro lado, al analizar el efecto del taller en cada grupo, se logró una mejora en trece miembros del grupo experimental evidenciando una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) del

taller “Mejorando mi Actitud” en la Introspección del grupo experimental, mientras que el grupo control tuvo un cambio no significativo ($p \geq .05$) donde cinco disminuyeron, otros cinco mejoraron y dos se mantuvieron igual.

Tabla 7

Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la Interacción de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Prueba	Grupo				U de Mann-Whitney		
	Experimental (n=13)		Control (n=12)				
	N	Rango Promedio	N	Rango Promedio	U	Z	p
Pre-Test		10,62		15,58	47,0	-1,715	,086
Post-Test		16,62		9,08	31,0	-2,584	,010*
Prueba de Wilcoxon							
Rangos negativos	0	0,00	6	5,33			
Rangos positivos	13	7,00	4	5,75			
Empates	0		2				
Z		-3,20		-0,463			
P		,001**		,643			

Nota:

U: Estadístico de Mann Whitney

Z: Valor Normal Estándar

p: Significancia

** $p < .01$

* $p < .05$

En la Tabla 7, se muestra la comparación de los rangos promedios obtenidos en la Interacción entre los integrantes de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una homogeneidad estadística ($p \geq .05$) entre el grupo experimental (10.62) y el grupo control (15.58), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia

estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (16.62) respecto del grupo control (9.08). Por otro lado, al analizar el efecto del taller en cada grupo, se logró una mejora en trece miembros del grupo experimental evidenciando una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) del taller "Mejorando mi Actitud" en la Interacción del grupo experimental, mientras que el grupo control tuvo un cambio no significativo ($p \geq .05$) donde seis disminuyeron, cuatro mejoraron y dos se mantuvieron igual.

Tabla 8

Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la Creatividad de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Prueba	Grupo				U de Mann-Whitney		
	Experimental (n=13)		Control (n=12)				
	N	Rango Promedio	N	Rango Promedio	U	Z	p
Pre-Test		11,04		15,13	52,5	-1,40	,162
Post-Test		16,77		8,92	29,0	-2,69	,007**
Prueba de Wilcoxon							
Rangos negativos	0	0,00	7	5,00			
Rangos positivos	13	7,00	2	5,00			
Empates	0		3				
Z		-3,19		-1,49			
P		,001**		,137			

Nota:

U: Estadístico de Mann Whitney

Z: Valor Normal Estándar

p: Significancia

**p<.01

* p<.05

En la Tabla 8, se muestra la comparación de los rangos promedios obtenidos en la Creatividad entre los integrantes de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una homogeneidad estadística ($p \geq .05$) entre el grupo experimental (11.04) y el grupo control (15.13), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (16.77) respecto del grupo control (8.92). Por otro lado, al analizar el efecto del taller en cada grupo, se logró una mejora en trece miembros del grupo experimental evidenciando una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) del taller “Mejorando mi Actitud” en la Creatividad del grupo experimental, mientras que el grupo control tuvo un cambio no significativo ($p \geq .05$) donde siete disminuyeron, dos mejoraron y tres se mantuvieron igual.

Tabla 9

Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en el Sentido del Humor de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Prueba	Grupo				U de Mann-Whitney		
	Experimental (n=13)		Control (n=12)				
	N	Rango Promedio	N	Rango Promedio	U	Z	p
Pre-Test		10,42		15,79	44,5	-1,83	,067
Post-Test		15,77		10,00	42,0	-1,97	,048*
Prueba de Wilcoxon							
Rangos negativos	0	0,00	7	6,43			
Rangos positivos	13	7,00	4	5,25			
Empates	0		1				
Z		-3,20		-1,08			
P		,001**		,282			

Nota:

U: Estadístico de Mann Whitney

Z: Valor Normal Estándar

p: Significancia

**p<.01

* p<.05

En la Tabla 9, se muestra la comparación de los rangos promedios obtenidos en el Sentido del humor entre los integrantes de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una homogeneidad estadística ($p \geq .05$) entre el grupo experimental (10.42) y el grupo control (15.79), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (15.77) respecto del grupo control (10.00). Por otro lado, al analizar el efecto del taller en cada grupo, se logró una mejora en trece miembros del grupo experimental evidenciando una influencia estadísticamente significativa ($p < .05$) del taller “Mejorando mi Actitud” en el Sentido del Humor del grupo experimental, mientras que el grupo control tuvo un cambio no significativo ($p \geq .05$) donde siete disminuyeron, cuatro mejoraron y uno se mantuvo igual.

IV. DISCUSIÓN

La tarea de capacitar al adolescente en situación de riesgo que logre el desarrollo de la resiliencia para poder superar las vicisitudes de la vida, debe ser una de las tareas de mucha importancia en nuestra sociedad, brindando oportunidades al adolescente de poder cambiar su destino con buena actitud. Es así que la resiliencia es definida por (Beltrán Pérez 2007) como la capacidad humana de un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicas que posibilitan una vida sana de crecimiento y desarrollo para enfrentar las adversidades, después de haber sido lastimado.

A partir de estos planteamientos surge el interés por conocer si el Taller “mejorando mi actitud” influye en la resiliencia de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

En relación a ello, en la tabla N° 3 se aprecia la distribución según nivel de resiliencia en integrantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo, encontrando que antes de la aplicación del taller el 31% de los adolescentes se ubican en un nivel de baja resiliencia, el 23% en el nivel normal de resiliencia, otro 23% en un nivel de buena resiliencia, el 15% en el nivel de muy baja resiliencia y el 8% en el nivel de muy alta resiliencia, ello indica que en su mayoría de la población de estudio muestra dificultades para ser proactivos, como dificultades en su autoestima, dificultad para manejar el sentido del humor, dificultad en sus relaciones interpersonales, dificultad en la capacidad de ser creativos y la búsqueda de solución a los problemas. Esto es corroborado por González N. et (2012) quien antes de su investigación encontró al grupo experimental en el nivel de proceso en cuanto a la autoestima, locus de control, enfrentamiento a los problemas y relaciones intrafamiliares.

En la misma tabla se aprecia que después de la aplicación del taller el 70% se ubica en el nivel de muy alta de resiliencia, el 15% en el nivel de buena resiliencia y el otro 15% en el nivel de normal resiliencia, ello indica que la mayoría de los adolescentes son capaces de conocerse así mismo, que pueden establecer una mejor relación con otros compañeros, un incremento en su creatividad y solución de problemas, como también un mejor sentido del humor. Ello es corroborado por Lucy Marleny Badaracco Oscategui (2015) quien en su investigación encontró que luego de aplicar su programa de intervención multimodal “como el ave fénix” en adolescentes en estado de abandono llega a ver un incremento en el insight, independencia, interacción, iniciativa, humor y creatividad de los adolescentes.

Así también en la tabla N° 4 se observa la distribución según nivel en dimensión de resiliencia en integrantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del Taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados de las instituciones de Trujillo, encontrando que antes de la aplicación del taller en las dimensiones de sentido del humor y creatividad predomina el nivel muy bajo con porcentajes de 62% y 54% respectivamente, ello indica que dichos adolescentes en algunas situaciones no manejan el buen sentido del humor llegando a ofenderse y ofender a los demás, que carecen de creatividad y espontaneidad, como habilidades para la resolución de conflictos. Esto es corroborado por Carolina Gisela Rodríguez Gómez (2013) quien antes de la aplicación de su taller en su investigación encontró a adolescentes con dificultades en la interacción entre ellos, dificultades en el sentido del humor y sobrellevar las cosas, problemas en la identidad y afectividad, como en el aprendizaje.

Del mismo modo en la dimensión de introspección un 54% en el nivel muy alto, lo que indica que existe en cierto modo la práctica de la reflexión hacia uno mismo, el conocimiento de sus fortalezas y debilidades y con los recursos que cuentan, esto es corroborado por Gina Cecilia Velezmoro Bernal (2018) quien antes de su investigación encontró a los adolescentes en el proceso del insight, lo que indica que estos adolescentes cuentan con estas características de

autoconocerse y de reflexionar sobre sí mismos.

Finalmente, en la dimensión de interacción un 46% en el nivel normal lo que indica que aquellos adolescentes procuran manejar sus relaciones interpersonales, débil comunicación asertiva, dificultades para establecer nuevas amistades, esto es corroborado por Gina Cecilia Velezmoro Bernal (2018) quien antes de su investigación encontró que algunos adolescentes se encontraban con dificultades para interactuar unos con otros y las habilidades sociales.

En la misma tabla se aprecia que después de la aplicación del taller, en las dimensiones introspección, interacción, creatividad y sentido del humor se obtuvo una predominancia del nivel muy alto con porcentajes que oscilan entre 31% y 100%, lo que indica que los adolescentes son capaces de tomar consciencia de sí mismos, como de ser capaces de autoevaluarse, autovalorarse y respetarse, como de reconocer los recursos con los que cuenta para salir adelante, esto debido a las diversas estrategias del enfoque integrador, donde lograron desenvolverse mejor en su contexto, como de manejar sus relaciones interpersonales con sus compañeros, estableciendo nuevas amistades y fortaleciendo las que posee, el adolescente es capaz de desarrollar la creatividad e imaginación, como también el surgimiento de nuevas ideas de manera libre y espontánea, que ayuda también a la resolución de problemas, es capaz de llevar un buen sentido del humor que le permita sobrellevar las cosas malas de la vida, viéndola con una mejor perspectiva y actitud. Ello es corroborado por Lucy Marleny Badaracco Oscategui (2015) quien en su investigación encontró que luego de aplicar su programa de intervención “como el ave fénix” en adolescentes en estado de abandono llega a ver un incremento en estas dimensiones, el insight, independencia, interacción, iniciativa, humor y creatividad de los adolescentes.

Luego de haber realizado el análisis de la distribución de niveles de resiliencia se procederá a responder a la hipótesis general y específicas del presente estudio.

Es así que en la en la Tabla 5, se muestra la comparación de los rangos promedios obtenidos en la Resiliencia entre los integrantes de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio menor en el grupo experimental (10.27) respecto del grupo control (15.96), mientras que después de la aplicación del taller se encuentra una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (17.12) respecto del grupo control (8.54); en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que refiere que la aplicación del taller influye significativamente en la resiliencia de los adolescentes albergados en las instituciones de Trujillo, lo que indica que luego de aplicar el taller donde se utilizaron diversas estrategias de los diferentes enfoques tales como: Estrategias de autoconocimiento, estrategias de autoanálisis y autocritica, estrategias de asertividad, estrategias de desarrollo de la creatividad y estrategias de desarrollo del sentido del humor; los adolescentes mejoraron sus capacidades y actitudes para consigo mismo, como la autovaloración, la aceptación y la capacidad reflexiva, también en la mejora de sus relaciones y comunicación entre compañeros, así mismo en la capacidad de ser más creativos para la resolución de problemas, y por último en el buen sentido del humor, manifestando una actitud positiva frente a los problemas de la vida. Esto es corroborado por Ruth y Claudio Des Champs (2004) quienes brindaron a la comunidad psicoterapéutica en Hispano-América a través de la creación y la dirección de la revista Perspectivas sistémicas. En su investigación “Resiliencia Familiar desde una Perspectiva Integrativa Sistémica y Cognitiva Conductual” quienes hacen referencia que la persona logra recobrase y recuperarse para continuar su proyecto de vida individual, de pareja, familia y comunitario, así mismo Una situación crítica que requiere la identificación de recursos internos y externos y una efectiva implementación.

Así en la tabla 6 se muestra la Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la Introspección de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en

adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una homogeneidad estadística ($p \geq .05$) entre el grupo experimental (11.65) y el grupo control (14.46), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (18.04) respecto del grupo control (7.54).; esto significa que las estrategias de autoconocimiento, como las estrategias de autoanálisis y de autocrítica contribuyeron en la mejora de la capacidad de conocerse a sí mismos, de aceptarse y valorarse, de desarrollar la capacidad reflexiva y consciente del ser. Ello es corroborado por Arellano, Viviana Mabel Correa, Silvia Susana (2007) quienes después de aplicar “talleres de promoción de resiliencia para adolescentes en alto riesgo social” encontraron una mejora significativa en el área de introspección.

Así en la tabla 7 se aprecia Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la Interacción de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una homogeneidad estadística ($p \geq .05$) entre el grupo experimental (10.62) y el grupo control (15.58), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (16.62) respecto del grupo control (9.08) lo que indica que las Estrategias de asertividad contribuyeron en la mejora de las relaciones interpersonales, en la expresividad libre, en la comunicación asertiva, como el fortalecimiento de la amistad saludable. Ello es corroborado por Lucy Marleny Badaracco Oscategui (2015) quien en su investigación encontró que luego de aplicar su programa, los adolescentes llegaron a mejorar su interacción.

Así en la tabla 8 se muestra comparación de la dimensión creatividad en integrantes del grupo experimental y control del taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados de las instituciones de Trujillo, antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una

homogeneidad estadística ($p \geq .05$) entre el grupo experimental (11.04) y el grupo control (15.13), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (16.77) respecto del grupo control (8.92) lo que indica que las Estrategias de desarrollo de la creatividad contribuyeron en la mejora de la creatividad y expresión de ideas sin temor a las críticas, pensamientos innovadores y capaces de resolver problemas. Ello es corroborado por Arellano, Viviana Mabel Correa, Silvia Susana (2007) quienes después de la aplicación de sus “talleres de promoción de resiliencia para adolescentes en alto riesgo social” encontraron una mejora significativa en el área de creatividad.

Así en la tabla 9 “Influencia de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en el Sentido del Humor de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.” se muestra comparación de la dimensión sentido del humor en integrantes del grupo experimental y control antes y después de la aplicación del taller “Mejorando mi Actitud” en adolescentes albergados en instituciones de Trujillo. La prueba U de Mann Whitney muestra una homogeneidad estadística ($p \geq .05$) entre el grupo experimental (10.42) y el grupo control (15.79), alcanzándose después de la aplicación del taller una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (15.77) respecto del grupo control (10.00), lo que indica que las Estrategias de desarrollo del sentido del humor contribuyeron en la mejora del estado de ánimo y su buen sentido del humor, manifestando un buen ánimo y actitud positiva hacia la vida. Ello es corroborado por Encarnación Cruz, Juana María Gimeno Collado, Adelina (2015) quienes después de su programa de intervención “para mejorar la resiliencia en adolescentes dominicanos de situación en riesgo” llegaron a notar mejora significativa en el sentido del humor de los adolescentes.

V. CONCLUSIONES:

En la tabla N° 3 se aprecia la distribución según nivel de resiliencia en integrantes del grupo experimental encontrando que antes de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo, predomina el nivel bajo con el 31%, el 23% en el nivel normal de resiliencia, otro 23% en un nivel de buena resiliencia, el 15% en el nivel de muy baja resiliencia y el 8% en el nivel de muy alta resiliencia, mientras que luego de la aplicación del taller predomina el nivel de muy alta con el 70%, en el nivel de buena resiliencia el 15% y en el nivel de normal resiliencia 15%.

Así también en la tabla N° 4 se aprecia la distribución según nivel en dimensión de resiliencia en integrantes del grupo experimental encontrando que antes de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados de las instituciones de Trujillo, en las dimensiones introspección, interacción, creatividad y sentido del humor, predomina el nivel muy baja en sentido del humor y creatividad predomina el nivel muy bajo con porcentajes de 62% y 54% respectivamente, mientras que después del mismo predomina el nivel muy alto con porcentajes que oscilan entre 31% y 100% de los adolescentes.

En la tabla N° 5 se observa que después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados de las instituciones de Trujillo, La prueba U de Mann Whitney evidencia diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (17.12) respecto del grupo control (8.54).

En la tabla N° 6 en la dimensión de introspección se observa que después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados de las instituciones de Trujillo, La prueba U de Mann Whitney evidencia una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (18.04) respecto del grupo control (7.54).

En la tabla N° 7 en la dimensión de interacción se observa que después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados de las instituciones de Trujillo, La prueba U de Mann Whitney evidencia una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (16.62) respecto del grupo control (9.08).

En la tabla N° 8 en la dimensión de creatividad se observa que después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados de las instituciones de Trujillo, La prueba U de Mann Whitney evidencia una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (16.77) respecto del grupo control (8.92).

En la tabla N° 9 en la dimensión de sentido del humor se observa que después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en adolescentes albergados de las instituciones de Trujillo, La prueba U de Mann Whitney evidencia una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) con un rango promedio mayor en el grupo experimental (15.77) respecto del grupo control (10.00).

VI. RECOMENDACIONES

Al albergue a través del departamento de psicología aplicar talleres que fortalezcan la resiliencia en los adolescentes y de esa manera retroalimentar y mantener el aprendizaje.

Al psicólogo o autoridad competente hacer el seguimiento individual a los adolescentes participantes de esta investigación para reforzar los conocimientos adquiridos.

Al psicólogo del albergue, realizar actividades integradoras como: paseos, juegos recreativos, dinámicas etc., con la finalidad de crear un ambiente saludable donde el adolescente siga desarrollando su creatividad, espontaneidad, interacción entre compañeros.

Al director del albergue fomentar encuentros integradores con otras instituciones con la misma visión, estimulando el desarrollo de la resiliencia en cada uno de ellos.

Se recomienda a la institución capacitar al personal con talleres referentes a la investigación para que refuercen a los adolescentes en su conducta de resiliencia.

VII. REFERENCIAS

- Bustos, M. P. (2013). Factores de resiliencia en adolescentes residentes en un centro de protección de Valparaíso. *Revista de Psicología - Universidad Viña del Mar*, Vol. 2, nº 4, 85-108. Recuperado de <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista/04.04.resiliencia.pdf>
- Cabrera, A (2006). *La Capacitación en el SSR*. Escuela Nacional de Salud Pública. Calle I No. 202 e/11 y Línea. El Vedado. La Habana 10400.
- Castro, Glory. (2013). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria*. Chiclayo.
- Cumbre Iberoamericana. (2000). *Secretaría General Iberoamericana* . Obtenido de <https://www.segib.org/?summit=x-cumbre-iberoamericana-panama-2000>
- Del Aguila, M. (2003). *Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú.*
- Flores, G., y Grané, J. (2008). *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Madrid, España.
- Gadea, G. (2011). *La resiliencia en niños institucionalizados*. distrito villa el salvador- Lima.
- González, N. I. Valdez, J. L. & Zavala, Y. C. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA*, Vol.13, Núm.1, 41-52. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=29213104>
- González, N., López, A., y Valdez, J. (2012). Resiliencia y factores protectores en menores infractores y en situación de calle. *Revista de Psicología y Salud*, 22(1), 49 - 62.
- Granada, P., y Alvarado, V. (2010). Resiliencia y sentido político en niños y niñas en situación de calle. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. (5 ° ed.). México: Mc Graw- Hill.
- Kotliarenco, M.A. (2000). *Actualizaciones en Resiliencia*. Buenos Aires: Ediciones UNLA.

- Kotliarenco, M.A. (1996). Resiliencia: construyendo en la adversidad. Santiago: CEANIM.
- Kotliarenco, M.A. (2000). Actualizaciones en Resiliencia. Buenos Aires: Ediciones UNLA.
- Lahera, D. (2004). *El Taller del Lenguaje. Tesis de Maestría en Educación Avanzada.*
- Lévano, A. (2009). Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de colegios nacionales de la ciudad de Lima. *Liberabit.*
- Majul, E., Casari, L., y Lambiase S. (2012). Resiliencia: Una experiencia con ,Adolescentes de Distinto Contexto Socioeconómico. *Revista Electronica de Psicología, 1(1)*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/259705009_Resiliencia_Una_Experiencia_con_Adolescentes_de_Distinto_contexto_socioeconomico_Resilience_An_experience_with_teeneagers_from_differents_economic_context
- Matalinares, C., Arenas, C., Yaringaño, J., y Sotelo, L. (2011). Factores personales de Resiliencia y Autoconcepto en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana. *Revista IIPSI, 14(1)*, 187 - 207.
- Márquez, C., Verdugo, J., y Villarreal, C. (2016). RESILIENCIA EN ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA ESCOLAR. *revista de psicología INFAD, 1(2)*, 485-497. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851778050.pdf>
- Manciaux, M. (2003). La resiliencia: resistir y rehacerse. Barcelona, España: Gedisa.
- Melillo, A. & Suárez, E. N. (2005). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.
- Melillo, A. & Suárez, E. N. (2005). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.
- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2017) Editor Federación Peruana de Periodistas. índice de feminicidio.
- Morelato, G. (2011). Resiliencia en el maltrato infantil: aportes para la comprensión de factores de un modelo ecológico. *Revista de Psicología, Vol. 29 (2)*, 205-220. Recuperado de:

- <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/2467/2416>
- Pérez, J., y Gardey, A. (2010) *Definiciones: Definición de taller* (<https://definicion.de/taller/>) *Revista Electrónica de Psicología* ISSN 2314-0224 Año: 2012, Número: 1, Volumen: I
- Pinto, M., Salas, G. (2014). Tesis "Resiliencia en adolescentes institucionalizados en aldeas infantiles S.O.S y no institucionalizados". Arequipa, Perú.
- Quintana, A., Montotgomery, W., y Malaver, C. (2009). "Modos de afrontamiento y conducta Resiliente en Adolescentes espectadores de violencia entre pares". *Revista II PSI Facultad de Psicología*, 12(1), 153-171.
- Rodriguez, C. (2013). Tesis "Resiliencia en adolescentes en situación de abandono.". Mexico.
- Saavedra, G. & Villalta, P. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Revista liberabit - Universidad Católica del Maule*, Vol.14, 31-40. Recuperado de http://www.revistaliberabit.com/es/revistas/liberabit14/eugenio_saavedra_marco_villalta31-40.pdf
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (4° ed.). Lima: Editorial Visión Universitaria.
- UNICEF (2014). *UNIVERSIA - España* Obtenido de <http://noticias.universia.es/actualidad/noticia/2014/10/22/1113605/unicef-violencia-infantil-cifras.html>
- Valdez, N., y Zavala, Y. (2008). *La resiliencia: Crecer desde la adversidad*. Barcelona, España: Plataforma Editorial. González
- Velezmoro G. (2018). *Cohesión familiar y Resiliencia en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo*. Trujillo. Obtenido de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3594/Cohesion_VelezmoroBernal_Gina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalobos, E. (2011). La resiliencia en la educación. Recuperado de <http://educacionenmalaga.es/valores/files/2011/12/resiliencia-en-la-educaci%.pdf>
- Villalta, M. A. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de Pedagogía*, Vol. 31, núm. 88, 159-188. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65916617007>

ANEXOS

-Instrumento validado (E R A)

ESCALA DE RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES (ERA)

INSTRUCCIONES: En las páginas siguientes encontrarás una serie de preguntas las cuales deseamos que contestes con sinceridad en la hoja de respuesta que esta adjuntado.

En la hoja de respuesta cada pregunta debes marcar con un aspa (x) a tu manera de actuar. Marcarás un aspa en la casilla de “NO”, cuando las expresiones no se ajustan a tu manera de ser. Marcarás un aspa en la casilla de “SI”, cuando las expresiones se ajustan a tu manera de ser. Marcarás en la casilla de “A VECES” cuando realices las expresiones en algunas ocasiones.

Lee cada una de las frases y fíjate que el número coincida con la hoja de repuestas.

NO ESCRIBAS NADA EN ESTE CUADERNILLO

1. Siento que soy una persona valiosa.
2. Me gusta aportar ideas nuevas.
3. Soy sociable cuando estoy en lugares nuevos.
4. Me considero una persona con grandes habilidades.
5. Me considero una persona alegre.
6. Soy una persona con grandes ideas.
7. Difícilmente hago amigos.
8. Creo que el buen sentido del humor alivia las tensiones.
9. Me gusta salir con mi grupo de amigos.
10. Soy una persona que alegra la vida en los momentos indicados.
11. Soy una persona que digo: “Saldremos adelante” ante un problema familiar.
12. Me considero una persona poco sociable.
13. Estoy dispuesto ayudar a quienes me necesitan.

14. Tengo habilidades para crear nuevas cosas.
15. Brindo ayuda a las personas que lo necesitan.
16. Soy de las personas que trata de no estar triste.
17. Escucho a las personas que me necesitan.
18. Encuentro varias alternativas ante una dificultad.
19. Me rindo fácilmente ante un problema.
20. Me considero una persona con muchas habilidades.
21. Soy una persona con actitudes positivas hacia la vida.
22. Me agrada conocer nuevas personas.
23. Considero que las personas frente a un problema deben encontrar el lado positivo.
24. Soy torpe en crear nuevas cosas u objetos.
25. Soy una persona negativa hacia la vida.
26. Logro realizar todo lo que me propongo.
27. Prefiero ver a las personas alegres antes de verlas triste.
28. Siento que soy triunfador(a).
29. Me siento bien al resolver un problema difícil.
30. Me considero del tipo de persona que alegra la vida de los demás.
31. Siento que frecuentemente me salen bien las cosas
32. Considero que soy una persona con buena autoestima
33. Siento que mis problemas me hacen más fuerte.
34. Tengo dificultades para crear ideas.
35. Mis problemas los sobrellevo por mi buen sentido del humor.
36. Me repongo ante situaciones difíciles.
37. Considero que puedo ganarme la confianza de los demás.
38. Salgo adelante a pesar de mis problemas.
39. Siempre lloro ante los demás.
40. Tengo pensamientos positivos para resolver mis problemas.

HOJA DE RESPUESTA

Apellidos y Nombres.....

Edad.....

Sexo.....Ciudad.....

Institución Educativa.....

N°	SI	AVS	NO
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

N°	SI	AVS	NO
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

JUSTIFICACIÓN ESTADÍSTICA:

VALIDEZ: La validez se define como el grado que es capaz de lograr medir los objetivos planteados. Es decir, si prueba llega a medir para lo que realmente se cree que mide. El método utilizado para hallar la validez fue el de ítem – test.

Tabla 1

ITEM	R
1	0.50
2	0.49
3	0.45
4	0.63
5	0.62
6	0.47
7	0.49
8	0.47
9	0.49
10	0.54
11	0.49
12	0.51
13	0.51
14	0.54
15	0.49
16	0.44
17	0.45
18	0.53
19	0.51
20	0.53

21	0.54
22	0.48
23	0.48
24	0.55
25	0.63
26	0.46
27	0.45
28	0.61
29	0.48
30	0.45
31	0.50
32	0.54
33	0.50
34	0.48
35	0.48
36	0.56
37	0.48
38	0.49
39	0.50
40	0.59

CONFIABILIDAD: La confiabilidad es el grado de consistencia existente entre las medidas de una misma variable, hablamos de confiabilidad cuando el puntaje alcanzado por el sujeto es similar en condiciones ligeramente distintas. El método utilizado para encontrar la confiabilidad ha sido el método de mitades.

TABLA 2

Ítems	R
Todos	0.951

NORMAS DE APLICACIÓN:

La prueba se aplicará siguiendo pasos:

1.- En primer lugar será aplicado por un profesional titulado en Psicología o un estudiante de la misma carrera, con conocimiento previo y profundo del tema de la variable, conociendo las siguientes normas:

- a. Se aplicará la escala en un ambiente donde se minimice toda distracción o interferencia posible, administrar el test en una habitación ventilada, tranquila y con iluminación adecuada. La regla es que durante la prueba sólo se encuentra en la habitación el examinador y el examinado o examinados.
- b. Se procederá a dar la escala y el protocolo de la prueba, explicando la manera correcta de marcar cada respuesta, siendo llenado el protocolo según la numeración.
- c. Las instrucciones de la prueba, deben ser las siguientes: Te daré una hoja de repuestas, y hoja de preguntas, el cual sus resultados medirán el grado de resiliencia que posees para poder enfrentar los problemas necesito que marques con un aspa dentro de los recuadros de la pregunta correspondiente. No marques la de preguntas sino el protocolo de respuestas, el tiempo empleado será de 45 a 50 minutos.

NORMAS DE CALIFICACIÓN:

La calificación que se le dará a cada ítem de esta prueba será de 3,2,1 donde 3 es el puntaje que indica una mayor manifestación de características de de una persona resiliente, siendo el puntaje 2 un punto medio que podría ser menos resiliente y el puntaje 1 significa la ausencia de resiliencia en el adolescente

Para obtener el puntaje directo de la prueba aplicada, se suma todos lo puntajes de las 3 áreas, las cuales son inestabilidad; calificando con la ayuda del uso de plantillas, así obteniendo más precisión y rapidez.

El área de introspección esta conformada por los siguientes ítems: 1, 11, 19, 21, 25, 28, 31, 32, 33, 36, 38. Siendo su puntuación máxima 33 y el mínimo 11 puntos. El área de interacción esta conformada por los ítems: 3, 7, 9, 12, 13, 15, 17, 22, 37. Siendo su puntuación máxima de 27 y la mínima de 9 puntos. Así también el área de creatividad esta conformada por los ítems: 2, 4, 6, 14, 18, 20, 24, 26, 29, 34. Logrando una puntuación máxima de 30 y una puntuación mínima de 10. El área de sentido del humor esta conformada por los siguientes ítems: 5, 8, 10, 16, 23, 27, 30, 35, 39, 40. Siendo su puntuación máxima 30 y el mínimo 10 puntos.

El sistema de calificación que se utiliza, es en base a los puntajes directo convertidos en normas percentilares en la tabla número 3,4,5,6 donde el puntaje directo están jerarquizados al igual que las normas percentilares, siendo separados los puntajes por género: varones y mujeres.

Una vez establecido los puntajes percentilares se comparan la tabla de valoración, que se presenta a continuación.

TABLA 3

TOTAL	NIVELES
85 – 99	MUY ALTA RESILIENCIA
65 – 80	BUENA RESILIENCIA
45 – 60	NORMAL O PROMEDIO
25 – 40	BAJA RESILIENCIA
5 – 20	MUY BAJA RESILIENCIA

NORMAS DE INTERPRETACIÓN:

TABLA 4
NORMAS DE DE ESCALAS DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES
MUJERES.

Total		Introspección		Interacción		Creatividad		Sentido del humor	
5	85	5	22	5	17	5	20	5	20
10	87	10	23	10	18	10	21	10	22
15	90	15	24	15	19	15	22	15	22
20	91	20	25	20	19	20	22	20	23
25	92	25	25	25	20	25	22	25	23
30	94	30	25	30	20	30	22	30	24
35	95	35	26	35	21	35	23	35	24
40	95	40	26	40	21	40	23	40	24
45	96	45	27	45	21	45	23	45	25
50	96	50	27	50	22	50	24	50	25
55	97	55	27	55	22	55	24	55	25
60	98	60	27	60	22	60	24	60	26

65	99	65	28	65	22	65	24	65	26
70	100	70	28	70	23	70	25	70	26
75	102	75	29	75	23	75	25	75	27
80	104	80	29	80	24	80	26	80	27
85	106	85	30	85	25	85	26	85	28
90	109	90	31	90	25	90	27	90	29
95	113	95	32	95	26	95	27	95	29
99	118	99	33	99	27	99	30	99	30

DES. TIP. 8.14	DES. TIP. 2.71	DES. TIP. 2.60	DES. TIP. 2.39	DES. TIP. 2.69
VARI. 66.40	VARI. 7.36	VARI. 6.79	VARI. 5.73	VARI. 7.28

TABLA 5
NORMAS DE ESCALAS DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES VARONES.

Total		Introspección		Interacción		Creatividad		Sentido del humor	
5	22	5	17	5	17	5	19	5	20
10	23	10	18	10	18	10	20	10	21
15	24	15	19	15	19	15	22	15	22
20	25	20	20	20	19	20	22	20	23
25	25	25	20	25	20	25	22	25	23
30	25	30	20	30	20	30	22	30	24
35	26	35	20	35	21	35	23	35	24
40	26	40	21	40	21	40	23	40	24
45	26	45	21	45	21	45	23	45	25
50	27	50	21	50	22	50	24	50	25
55	27	55	22	55	22	55	24	55	25

60	27	60	22	60	22	60	24	60	26
65	28	65	22	65	22	65	24	65	26
70	28	70	23	70	23	70	24	70	26
75	29	75	23	75	23	75	25	75	27
80	29	80	23	80	24	80	25	80	27
85	29	85	24	85	25	85	26	85	28
90	30	90	25	90	25	90	26	90	28
95	31	95	26	95	26	95	28	95	29
99	33	99	27	99	27	99	43	99	30

DES. TIP. 2.69	DES. TIP. 2.49	DES. TIP. 2.60	DES. TIP. 2.84	DES. TIP. 2.66
VARI. 7.26	VARI. 6.23	VARI. 6.79	VARI. 8.09	VARI. 7.12

PLANTILLA DE CALIFICACIÓN

Nº ITEM	SI	A VECES	NO
1	3	2	1
2	3	2	1
3	3	2	1
4	3	2	1
5	3	2	1
6	3	2	1
7	1	2	3
8	3	2	1
9	3	2	1
10	3	2	1
11	3	2	1
12	1	2	3
13	3	2	1
14	3	2	1
15	3	2	1
16	3	2	1
17	3	2	1
18	3	2	1
19	1	2	3
20	3	2	1
21	3	2	1
22	3	2	1
23	3	2	1
24	1	2	3
25	1	2	3
26	3	2	1

27	3	2	1
28	3	2	1
29	3	2	1
30	3	2	1
31	3	2	1
32	3	2	1
33	3	2	1
34	1	2	3
35	3	2	1
36	3	2	1
37	3	2	1
38	3	2	1
39	1	2	3
40	3	2	1

-Constancia emitida por la institución que autoriza la realización de la investigación

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a adolescentes entre 11 a 17 años de edad del Hogar San José Trujillo.

Se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es: aplicar el taller “mejorando mi actitud” para la influenciar en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo
- El procedimiento consiste en la participación activa de los adolescentes durante el taller.
- El tiempo de duración de la participación de mi menor hijo(a) es de 40 minutos por sesión.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme en que mi menor hijo(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello lo(a) perjudique.
- No se identificará la identidad de mi menor hijo(a) y se reservará la información que proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para su persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Puedo contactarme con él (la) autor(a) de la investigación Ruth Carolina Polo Jiménez mediante correo electrónico o llamada telefónica para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones **ACEPTO** que mi menor hijo(a) participe de la investigación.

Trujillo... dede 2017.

Ruth Carolina Polo Jiménez

DNI N°:

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puede llamar al teléfono 962201734 o escribir al correo electrónico ruthcarolinapolojimenez@gmail.com

Tabla N° 10

Prueba de Normalidad de la Resiliencia antes y después de la aplicación del taller “mejorando mi actitud” en los grupos experimental y control de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.

Prueba	Grupo					
	Experimental			Control		
Variable	Estadístico	gl	p	Estadístico	gl	p
PRE-TEST						
Resiliencia	.834	13	.026*	.916	12	.254
Introspección	.848	13	.027*	.986	12	.998
Interacción	.926	13	.299	.934	12	.428
Creatividad	.965	13	.834	.928	12	.359
Sentido del humor	.963	13	.793	.823	12	.020*
POST-TEST						
Resiliencia	.856	13	.034*	.912	12	.228
Introspección	.858	13	.036*	.939	12	.491
Interacción	.960	13	.757	.811	12	.021*
Creatividad	.903	13	.148	.860	12	.049*
Sentido del humor	.890	13	.097	.858	12	.046*

* $p < .05$

En la Tabla 1, se muestra una diferencia estadísticamente significativa ($p < .05$) entre la distribución de las puntuaciones de la Resiliencia y sus dimensiones en al menos uno de los grupos experimental o control con la distribución normal, Decidiéndose utilizar pruebas estadísticas no paramétricas U de Mann Whitney y de Wilcoxon para el análisis inferencial.

Taller “Mejorando mi actitud”

I. Datos Generales:

- 1.1. **Denominación:** Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.
- 1.2. **Beneficiarios:** adolescentes albergados del hogar “San José”
- 1.3. **N° de participantes:** 13 adolescentes
- 1.4. **Fecha:** Noviembre y diciembre 2018
- 1.5. **Hora:** 3:00 pm
- 1.6. **Responsable:** Br. Polo Jiménez Ruth Carolina

II. Justificación:

- El presente trabajo es conveniente puesto que tiene el propósito de influir en una variable tan importante como la resiliencia en los jóvenes albergados, que en un futuro egresarán de sus instituciones para insertarse de manera proactiva a nuestra sociedad.
- El presente trabajo cuenta con relevancia social puesto que aporta de manera significativa a nuestro entorno debido a que los jóvenes albergados tendrán mayor capacidad resiliente que les permita desenvolverse acertadamente ante las adversidades de la vida.
- De igual manera, el presente estudio tiene implicancias prácticas ya que mediante una serie de sesiones proporcionará su influencia en el fortalecimiento de la resiliencia en los jóvenes albergados de las instituciones de Trujillo.
- La presente investigación cuenta con valor teórico al profundizar sobre la variable resiliencia y su importancia en jóvenes que han pasado por dificultades desde su corta edad. Así mismo proporciona información sobre el abordaje de dicha variable.
- El taller “mejorando mi actitud” proporcionará información pertinente para las futuras investigaciones interesadas en la variable resiliencia.

III. Objetivos:

- Determinar la influencia del Taller “mejorando mi actitud” en la resiliencia de adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.
- Demostrar si la aplicación del taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de introspección de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.
- Demostrar si la aplicación del taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de interacción de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.
- Demostrar si la aplicación del taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de creatividad de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.
- Demostrar si la aplicación del taller “mejorando mi actitud” influye en la dimensión de sentido del humor de los adolescentes albergados en instituciones de Trujillo.
- Población beneficiaria: Adolescentes albergados de la ciudad de Trujillo.
- Número y duración de las sesiones: 12 sesiones de 1h 20 minutos.
- Actividades: Sesión 1:
 - Denominación: “Aceptándome, queriéndome y respetándome”
 - Fundamentación:

La autoestima consiste en tener una actitud positiva hacia uno mismo. Por lo tanto, la autoestima implica básicamente quererse y respetarse.

Es muy importante desarrollar, trabajar y mejorar nuestra autoestima diariamente, la autoestima nos ayuda a sentirnos mucho mejor con nosotros mismos, lo que influye en nuestro comportamiento.
 - Objetivo:

Aceptarnos tal y como somos, mejorar nuestra actitud hacia nosotros mismos, respetándonos y darnos a respetar.

- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
<p>1.- Iniciar con la presentación del taller y establecer normas de trabajo que se mantendrán presente durante todas las sesiones.</p> <p>2.- Iniciar con una dinámica integradora titulada “la telaraña” el objetivo de esta dinámica será la presentación de los integrantes del taller.</p> <p>3. Introducción al tema con la dinámica “Me gusta de mi cuerpo” con el objetivo de reconocer las características físicas que nos agradan de nuestro cuerpo, y manifestarlas públicamente, para luego de ello realizar la exposición breve de la definición de autoestima y auto concepto.</p> <p>4.- Se retroalimentará a través de la técnica lluvia de idea sobre cómo se sintieron al reconocerse y tomar contacto consigo mismo.</p>	- imágenes	1h 20”

- Marco teórico:

Practicar el continuo de la conciencia:

El empleo del continuo de conciencia es, para el terapeuta gestaltista, conducir al individuo hacia los firmes cimientos de sus experiencias y de armonizarlos, aceptando lo que sentimos y somos. Fritz Perls.

Autoestima: La autoestima se refiere a la necesidad de respeto y confianza en sí mismo. La necesidad de la autoestima es básica, todos tenemos el deseo de ser aceptados y valorados por los demás. Satisfacer esta necesidad de autoestima hace que las personas se vuelvan más seguras de sí mismas. El no poder tener reconocimiento por los propios logros, puede llevar a sentirse inferior o un fracasado. Abraham Maslow.

Sesión 2:

- Denominación: “Quien soy yo”
- Fundamentación: El autoconocimiento es el estudio de uno mismo que implica conocer mejor cómo pensamos, qué sentimos, qué percibimos, cómo somos, cuál es nuestra forma de manejarnos en la vida, de resolver conflictos y de enfrentarnos a las tareas, nuestros deseos, nuestras prioridades, fortalezas, debilidades y gustos; entre una infinidad de elementos que nos hacen ser nosotros.
- Objetivo:
- El taller persigue que los participantes profundicen en el concepto que tienen de sí mismos, los condicionantes que están influyendo, así como contribuir a la mejora de la autoestima.
- Desde un clima de aceptación se intenta mejorar la confianza y seguridad reforzando las cualidades y capacidades personales de los asistentes.
- Pretender llegar a conocernos más en profundidad, ver los mecanismos que usamos para no aceptarnos, buscar maneras de luchar contra los complejos y descubrir pautas para cambiar.

- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
1. Se iniciará con una técnica de relajación “relajación en parejas”, con el propósito de lograr una mayor conexión entre mente y cuerpo. 2. Mediante la dramatización van a descubrir las posibilidades expresivas que el propio cuerpo tiene, a reconocerlo, y aceptarlo como es, con sus cualidades y carencias. 3. Luego de ello se hará un dialogo para compartir las experiencias entre los pensamientos y las emociones, y manifestarlas sin censurar.	- Proyector o papelotes y plumones.	1h 20”

- Marco teórico:
 - Dramatización:

En ella se interpretan personajes y se movilizan emociones, procurando la resolución de conflictos, no existe un guión previo, el libreto es la vida del/a protagonista. La dramatización moreniana sigue al teatro griego, se deja de lado los orígenes reales de la dramatización, que son la persona misma durante su proceso evolutivo, independiente de épocas y culturas, hay un periodo donde los/as niños/as durante el crecimiento interpretan personajes de su entorno, esto es dramatizar de forma espontánea, indispensable para el proceso de socialización (Rojas Bermúdez).
 - Autoconocimiento:

El autoconocimiento es la llave del éxito, las personas que tienen un gran conocimiento de sí mismas tienen más oportunidades de mejorar y de triunfar en la vida. Michael Bennett.

Sesión 3:

- Denominación: Mi conducta asertiva
 - Fundamentación: No resulta fácil decir que “No” a ciertas peticiones, es más común chantajear a los demás para que hagan lo que queremos. La asertividad no es un instinto natural sino una conducta aprendida que nos ayuda con los seres humanos en general a mejorar la comunicación, a ser honestos, pero a la vez respetar a los demás, a entenderlos y comprenderlos.
 - Objetivo:
 - Generar habilidades de comunicación asertiva, que permitan prevenir, mediar y resolver conflictos en relaciones interpersonales.
 - Favorecer la promoción de la comunicación clara y coherente como recurso para prevenir conflictos y malestar en las relaciones interpersonales.
 - Facilitar la tolerancia afectuosa hacia las diferencias y emociones negativas que se presentan en las relaciones interpersonales.

- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dinámica “El peluche” esta dinámica tiene el propósito de manifestar nuestros sentimientos sin temores ni prejuicios. 2. Luego se realizará una breve exposición de lo que es asertividad. 3. Luego se agruparán de dos para realizar una actividad en donde tendrán que vender un producto para ser ofrecido al público respondiendo la negativa que será la siguiente: “gracias, pero no me interesa” 4. Luego se dialogará en grupo para manifestar como se sintieron ante la negativa, que otras respuestas pudieron haber surgido, etc. 5. Se hacer una retroalimentación grupal. 	Papelotes y plumones.	1h 20”

- Marco teórico:

- Dramatización:

En ella se interpretan personajes y se movilizan emociones, procurando la resolución de conflictos, no existe un guion previo, el libreto es la vida del/a protagonista. La dramatización moreniana sigue al teatro griego, se deja de lado los orígenes reales de la dramatización, que son la persona misma durante su proceso evolutivo, independiente de épocas y culturas, hay un periodo donde los/as niños/as durante el crecimiento interpretan personajes de su entorno, esto es dramatizar de forma espontánea, indispensable para el proceso de socialización (Rojas Bermúdez).

- Asertividad:

Es la conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros. (Alberty y Emmons)

Sesión 4:

- Denominación: Solucionado mis problemas
- Fundamentación: Los problemas son parte de la vida y debemos estar preparados para saberlos afrontar conociendo la manera de cómo hacerlo.
- Objetivo: Brindar un aprendizaje practico y vivencial de las posibles soluciones que se pueden dar a los problemas.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
1.- Dinámica “el nombre, que te pillo” 2.- Se expondrán una serie de casos y situaciones difíciles que le podría suceder a una persona en su trabajo, casa, escuela. 3. luego de ello en grupos se trabajará alternativas de solución. 4.- luego se compartirá a todas las alternativas propuestas.	Sala de trabajo.	1h 20”

- Marco teórico:
 - tormenta de ideas: Es una técnica de pensamiento creativo utilizada para estimular la producción de un elevado número de ideas, por parte de un grupo, acerca de un problema y de sus soluciones o, en general, sobre un tema que requiere de ideas originales.

- Resolución de problemas: la resolución implica relacionar diferentes aspectos y captar como todas las partes del problema encajan para satisfacer las exigencias del objetivo, lo que implica *reorganizar* los elementos de la situación problemática y en consecuencia resolver el problema (R. Mayer, 1986).

Sesión 5:

- Denominación: La risa como terapia
- Fundamentación: La risa como cura para afrontar las adversidades de la vida.
- Objetivo: Fomentar un ambiente agradable, espontaneo y divertido, conociendo el lado humorístico de uno mismo.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica “la electricidad” el objetivo es de conectar a todos los integrantes para estar en estado de atención y compañerismo. - Breve exposición del sentido del humor y lo beneficios. - Luego se procede a formar un círculo con los participantes de los cuales contará un chiste bajo ciertas indicaciones. - Al finalizar se hará un feedback para comentar como se han sentido después de participar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Papeles y plumones 	1h 20”

- Marco teórico:
 - Desensibilización sistemática: el humor podría ser usado de tres maneras. En primer lugar, para inducir relajación cuando la persona tiene dificultades para relajarse o no hay mucho tiempo para un entrenamiento en relajación. Puede incluirse previo al uso de la jerarquía de escenas para imaginar, incluirse en las escenas mismas, o ambas cosas. En segundo lugar, si el cliente encuentra las escenas

a imaginar humorísticas, se pueden incluir parcial o completamente en toda la jerarquía de escenas, lo cual podría tener un efecto de cambio cognitivo al reinterpretar de forma diferente la situación. En este caso, el humor puede ayudar a aumentar cogniciones de autoeficacia. En tercer lugar, como una ayuda para “cruzar” a través de una escena muy ansiógena, agregando el componente humorístico a ésta.

- Sentido del humor: “El sentido del humor es una de las fortalezas personales del ser humano, es el humor es la capacidad para experimentar y/o estimular la risa la cual es el reflejo de una emoción positiva”. Martin Seligman.

Sesión 6:

- Denominación: Arte a flor de piel
- Fundamentación: El arte como una manera de expresión, ayuda a manifestar las emociones de manera espontánea y sin censura.
- Objetivo:
Desarrollar la creatividad y fortalecer la confianza en si mismos.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica “gatito quien eres” esta dinámica tiene el propósito de fortalecer vínculos de amistad y compañerismo. - Se pedirá agruparse de 2, se les repartirá 3 temperas, la consigna será dejarse pintar por turnos los rostros de sus compañeros, tratando de reflejar una imagen que expresen sus emociones, cerrado los ojos. - Luego de haber culminado con la actividad se hará un círculo y se observaran todos para luego cada uno hacer un comentario de cómo se sintieron tanto al pintar y la dejarse ser pintados. 	Temperas.	1h 20”

- Marco teórico:
 - Estrategia crece en creatividad: una estrategia que de manera libre uno puede expresar sus emociones fluyendo de manera libre y espontánea.
 - creatividad: “La creatividad responde a la capacidad de actualización de las potencialidades creadoras del individuo a través de patrones únicos y originales”. Mac Kinnon (1960)

Sesión 7:

- Denominación: “Resuelvo los conflictos”
- Fundamentación: el ser humano se ve en situaciones obligatorias donde es un deber resolver sus propios conflictos o en los que se puede ver involucrado, por ello es importante considerar las estrategias de manejo en una resolución de conflictos.
- Objetivo: entrenar y proporcionar una serie de posibles alternativas descubiertas por los mismos adolescentes antes los conflictos propios y con los demás, desarrollar empatía.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica “el barco”, permite relacionarse y relajarse. - Breve exposición del tema: resolución de conflictos. - Crear grupos para representar un determinado problema, luego analizar en grupo y presentar las posibles alternativas de solución ante el conflicto. - luego cambiar papeles para colocarse en otro punto de vista y que se genere la empatía. - Hacer un feedback de las experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sala de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> - 1h y 20”

- Marco teórico:

Juego de roles: "la promoción de un enfoque de aprendizaje profundo y holístico que requiere la interacción y colaboración para completar una tarea asignada. El contexto del juego de roles requiere que las personas adopten perspectivas diferentes y piensen reflexivamente sobre la información que representa el grupo". (Schaap 2005)

Resolución de conflictos: las personas que manejan los conflictos son personas que Reconocen los posibles conflictos, sacando a la luz los desacuerdos, alientan el debate y la discusión abierta, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados (Goleman)

Sesión 8:

- Denominación: "Tomo mis propias decisiones"
- Fundamentación: en la vida diaria constantemente tomamos decisiones, por lo que es necesario y oportuno analizar las decisiones antes de tomarlas considerando las consecuencias o resultados de las decisiones.
- Objetivo: Analizar las decisiones antes de tomarlas, practicar diferentes formas de actuar, fortalecer la autonomía.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica "el semáforo" permite pensar y analizar cuál será la mejor decisión. - Breve exposición del tema. - Se formará 4 grupos de trabajo, a cada grupo se le dará una ficha de trabajo, se trabajarán 2 situaciones muy concretas, luego 2 grupos tendrán que hacer la misma ficha. - Hacer un retroalimentación final. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sala de trabajo 	1h y 20 "

- Marco teórico:

Juego de roles: "la promoción de un enfoque de aprendizaje profundo y holístico que requiere la interacción y colaboración para completar una tarea asignada. El contexto del juego de roles requiere que las personas adopten perspectivas diferentes y piensen reflexivamente sobre la información que representa el grupo". (Schaap 2005)

Toma de decisiones: "la toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas". (Freemont E. Kast 1979)

Sesión 9:

- Denominación: conociendo que cosas debo trabajar en mí.
- Fundamentación: En la vida diaria poco analizamos lo que aún nos falta por trabajar, esto será como una mirada introspectiva para trabajar lo que aún nos falta.
- Objetivo: Tomar conciencia de nuestras necesidades.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica "te presto mis zapatos" el propósito de esta dinámica es entender la posición y condición de la otra persona. - Breve exposición del tema. - Luego a cada adolescente le entregara una hoja que contiene un circulo se llamará la "rueda de la vida" en esta hoja señalaran aspectos importantes de la vida y que se desean trabajar. Ejemplo: desarrollo personal, relaciones interpersonales, etc., evaluándolo del 1 al 10. - Hacer una reflexión final sobre lo aprendido. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas y lapiceros. 	1h y 20"

- Marco teórico:

Practicar el continuo de la conciencia:

El empleo del continuo de conciencia es, para el terapeuta gestaltista, conducir al individuo hacia los firmes cimientos de sus experiencias y de apartarlo de las interminables verbalizaciones, explicaciones, interpretaciones. Fritz Perls.

Introspección: es decir el intento de rememorar y reflexionar sobre los propios pensamientos y las causalidades de los estados psíquicos ya como una psicoterapia. Alfred Binett y Pierre Janet.

Sesión 10:

- Denominación: día de relajación y juegos.
- Fundamentación: Es importante desarrollar el lado humorístico de la vida, de esta manera se sobrelleva mejor las cosas difíciles o duras de la vida.
- Objetivo: crear un espacio libre, divertido, y relajado.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES / RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica “escoba musical” esta dinámica proporciona un ambiente agradable y relajado, Se hará una rueda para compartir las experiencias de cómo se han sentido haciendo esta dinámica. - Luego se hará otra dinámica “charada” en esta dinámica se formarán dos grupos de los cuales, tendrá un líder para coordinar la participación del grupo ya sea para una canción o escenificación. - Luego se hará una retroalimentación de cómo se sintieron en las dos dinámicas, y de los beneficios que encontraron. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sala de trabajo. 	1h y 20”

- Marco teórico:
La terapia del juego: “el terapeuta es un mediador y compañero explorador en el autodescubrimiento del niño” (Carl Rogers)

La técnica de relajación: consiste pedirle a la mente que se concentre para experimentar diferentes sensaciones ya sean internas y las externas. Smith 1994

Sesión 11:

- Denominación: te reto a crear algo nuevo
- Fundamentación: el ser humano constantemente se presenta a situaciones nuevas por lo tanto la creatividad debe desarrollarse adecuadamente para brindar siempre las mejores alternativas.
- Objetivo: fomentar la creatividad y la expresión de la misma de manera libre.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES/ RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica “pato ganso” objetivo relajar y crear compañerismo. - Exponer sobre la importancia de la creatividad. - Luego se procederá a asumir retos por grupos, donde crearán un producto novedoso, ingenioso y accesible al mercado doméstico. - Así mismo trataran de vender su producto en sala, mencionando las bondades y propiedades del producto. - Se hará una retroalimentación final de lo aprendido. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas, plumones y materiales de reciclaje. 	<ul style="list-style-type: none"> - 1h y 20”

- Marco teórico:

Creatividad: “La creatividad responde a la capacidad de actualización de las potencialidades creadoras del individuo a través de patrones únicos y originales”. Mac Kinnon (1960)

La lluvia de ideas: o tormenta de ideas, es una técnica del pensamiento creativo utilizada para estimular la producción del número de ideas, acerca de un problema y de sus soluciones. Alex Osborn (1939)

Sesión 12:

- Denominación: haciendo nuevas sendas.
- Fundamentación: el abrirse camino para cumplir nuevas metas, es una decisión que con valentía se debe tomar, así debe considerar el grupo de apoyo para lograrlo.
- Objetivo: motivar al adolescente a emprender un camino prometedor, buscando sus propios puntos de apoyo como personas, instituciones etc.
- Procedimiento:

ACTIVIDADES	MATERIALES/ RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica “el final de mi historia” esta dinámica consiste en redactar el final de una historia deseada. - Se formará un círculo, donde se entregará un papel para escribir 3 cosas: las metas que tienen consigo mismo, la manera o forma de cómo lograrlas y las posibles personas o instituciones que podrían brindarle su apoyo. - Se hará un conversatorio final escribieron, se retroalimentará lo aprendido. 	<ul style="list-style-type: none"> - Papeles y lapiceros. 	1h y 20”

- Marco teórico:

Pensamiento reflexivo: se entiende por pensamiento reflexivo: «el tipo de pensamiento que consiste en darle vueltas a un tema en la cabeza y tomárselo en serio con todas sus consecuencias» Dewey (1989)

Técnicas de entrenamiento y auto instrucciones: El entrenamiento en autoinstrucciones se basa en el papel de éstas sobre la conducta. Se trata de las instrucciones que con las que guiamos nuestra propia conducta indicando qué y cómo vamos a hacer algo, las cuales están ceñidas por las expectativas hacia los resultados a obtener o a la propia eficacia. Meichenbaum 1974.



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Programa Integral Nacional
para el Bienestar Familiar

CONSTANCIA

El que suscribe: Dr. Juan Manuel Santisteban Moscoso, Psicólogo del CAR-Hogar "San José" deja constancia que:

La Ps. RUTH CAROLINA POLO JIMÉNEZ, aplicó el TALLER: "MEJORANDO MI ACTITUD" EN LA RESILIENCIA DE ADOLESCENTES, en el Centro de Atención Residencial San José, de la Ciudad de Trujillo. Demostrando profesionalismo, responsabilidad y conocimiento del tema.

Se extiende la presente para los fines que estime pertinente.

Trujillo, 23 de Enero del 2019


MIMP - INABIF
Dr. Juan M. Santisteban Mo
PSICÓLOGO
HOGAR "SAN JOSÉ - TRUJILLO"