



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL CONTABILIDAD**

**“Calidad de Gestión de Riesgo Crediticio y su Influencia en el Índice de Morosidad de una entidad especializada en Micro Finanzas del Perú en el año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Alexander Santiago Siccha Palomino

**ASESOR:**

Dra. Patricia Padilla Vento

**LINEA DE INVESTIGACION**

Finanzas

Lima, Perú

- 2016 -

PÁGINA DEL JURADO

---

**PRESIDENTA**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres y a mi abuela, el Alzheimer podrá hacer que ella olvide quien soy yo pero yo sabré siempre quien es ella.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alexander Santiago Siccha Palomino con DNI N° 74599705, con la tesis titulada “CALIDAD DE GESTION DE RIESGO CREDITICIO Y SU INFLUENCIA EN EL INDICE DE MOROSIDAD DE UNA ENTIDAD ESPECIALIZADA EN MICROFINANZAS DEL PERU EN EL AÑO 2015”, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de setiembre del 2016

.....  
Alexander Santiago Siccha Palomino

DNI: 48137210

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

El presente trabajo de investigación titulado “CALIDAD DE GESTION DE RIESGO CREDITICIO Y SU INFLUENCIA EN EL INDICE DE MOROSIDAD DE UNA ENTIDAD ESPECIALIZADA EN MICROFINANZAS DEL PERU EN EL AÑO 2015” busca la incidencia que se tiene de la variable Calidad de Gestión de Riesgo Crediticio y la variable Índice de Morosidad

Los resultados obtenidos de este trabajo ayudaran a promover la potenciación micro financiera y a tomar las medidas de gestión adecuadas.

También, esta investigación servirá como fuente de consulta para los estudiantes e investigadores, que desean realizar investigaciones relacionados al tema.

En la elaboración y desarrollo de este trabajo de investigación se han considerado el planteamiento bajo la adaptación APA, adoptado por la Universidad Cesar Vallejo, tomando en cuenta los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación científica, esperando cumplir con las exigencias del jurado evaluador.

Para el desarrollo del siguiente trabajo de investigación se ha considerado dividirlo en ocho capítulos:

Este presente trabajo de Investigación consta de siete capítulos y algunos anexos. En el Capítulo I: Introducción de la Tesis, en el Capítulo II: El Método a emplear, en el Capítulo III: Los Resultados finales de la Tesis, en el Capítulo IV: La Discusión, en el Capítulo V: Las Conclusiones, en el Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos, en el Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas que se han citado en la presente Tesis y los Anexos: El Instrumento (La Encuesta), La Matriz de consistencia, La validación del instrumento a través de juicio de expertos.

## CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO .....	I
DEDICATORIA.....	II
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	III
PRESENTACION.....	IV
RESUMEN .....	V
ABSTRACT.....	VI
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1. INTRODUCCION.....	1
1.1. Realidad Problemática .....	1
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.2.1 <i>Trabajos Previos de la Variable: Calidad de Gestión de Riesgo Crediticio</i> .....	3
1.2.2 <i>Trabajos Previos de la Variable: Índice de Morosidad</i> .....	10
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.3.1 <i>Teorías de la Variable 1: Calidad de Gestión de Riesgo Crediticio.</i> .....	15
1.3.1.1 <i>La teoría del Riesgo Individual, Colectivo y el Riesgo de Crédito.</i> .....	15
1.3.1.2 <i>Definición Conceptual de Riesgo</i> .....	16
1.3.1.3 <i>Clasificación de Riesgos Financieros</i> .....	17
1.3.1.4 <i>Gestión de Riesgo</i> .....	18
1.3.1.6 <i>Riesgos Internos</i> .....	18
1.3.1.7 <i>Riesgos Externos</i> .....	18
1.3.1.8 <i>Administración del Riesgo de Crédito</i> .....	18
1.3.2.- <i>Teorías de la Variable 2: Índices de Morosidad</i> .....	19
1.3.2.1 <i>Teoría del ratio de morosidad</i> .....	19
1.3.2.2 <i>Definición Conceptual de Morosidad</i> .....	20
1.4.- <i>Formulación de Problema</i> .....	21
1.4.1. <i>Problema Principal</i> .....	21
1.4.2. <i>Problemas específicos</i> .....	21
1.5. <i>Justificación</i> .....	21
1.6. <i>Hipótesis</i> .....	23
1.6.1 <i>Hipótesis General</i> .....	23

1.6.2. Hipótesis Específicas .....	23
1.7. Objetivos.....	23
1.7.1. Objetivo General .....	23
1.7.2. Objetivos Específicos .....	23
<b>CAPÍTULO II</b> .....	24
<b>MÉTODO</b> .....	24
2.1 Diseño de Investigación .....	25
2.2 Variables, Operacionalización .....	26
2.2.1 Cuadro de Definición Operacional.....	27
2.3 Población, muestra y muestreo .....	28
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	29
2.4.1 Técnicas.....	29
2.4.2 Instrumentos.....	29
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	31
2.6 Aspectos Éticos.....	31
<b>CAPÍTULO III</b> .....	33
<b>RESULTADOS</b> .....	33
3.1 Análisis de Resultados .....	34
3.2 Validación de Hipótesis .....	50
3.2.1 Comprobación de Hipótesis General .....	51
3.2.3 Hipótesis Específica 1 .....	53
3.2.4 Hipótesis específica 2.....	54
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	57
<b>DISCUSION</b> .....	57
Discusión de los Resultados .....	58
<b>CAPÍTULO V</b> .....	62
<b>CONCLUSIONES</b> .....	62
Conclusiones.....	63
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	65
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	65
Recomendaciones.....	66
<b>CAPÍTULO VII</b> .....	67
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	68

## RESUMEN

La investigación titulada “Calidad de Gestión de Riesgo Crediticio y su influencia en el Índice de Morosidad en una entidad especializada en micro finanzas del Perú en el año 2015”. Se llevó acabo con el objetivo general de conocer en qué medida la calidad de gestión de riesgo crediticio influye en los índices de morosidad de una institución especializada en micro finanzas del Perú en el año 2015. El tipo de diseño de investigación es No experimental de carácter transeccional (transversal), ya que tenemos como finalidad, conocer la relación o grado de asociación entre dos variables.

La presente investigación contiene información sobre autores que realizaron trabajos de investigación similares, este material servirá como respaldo para el desarrollo del objetivo de estudio.

El diseño de la investigación es no experimental. La muestra fue con una población de 67 trabajadores ubicados en el área de riesgos, Las técnicas de investigación empleadas han sido: procesamiento de datos, la validación de instrumentos por medio del juicio de expertos, el uso del programa SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) para procesar la información y el empleo de un cuestionario para recopilar información sobre las variables de estudio.

Al finalizar el presente trabajo de investigación se llegó a la conclusión que la calidad de gestión de riesgo de crédito influye de manera positiva en el Índice de morosidad en una entidad especializada en micro finanzas del Perú en el año 2015

Palabras clave: Gestión de Riesgo, Crédito, Morosidad.

## ABSTRACT

The investigation titled “Quality of Credit Risk Management and its influence in the Delay in Payment in a specialized entity in micro finances of Peru in the year of 2015”. Was done with the general objective to know in which measures the quality of credit risk management influences the delay in payment specialized in the micro finances of Peru in the year of 2015. This research presents a non-experimental design, we have as purpose, to know the relation or degree of association between two variables.

The present investigation contains information about authors that executed similar investigations, this material will serve as a backup for the development of the objective of this study.

The design of this investigation is not experimental. The sample was with a population of 67 workers located in risk areas, The investigation techniques applied have been: data processing, the validation of instruments by the judgment of experts, the use of the program SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) for processing information and the use of a questionnaire to collect information about the variables of this study.

To finalize this present investigation, we arrive at the conclusion that the quality of credit risk management influences in a positive manner the delay in payment in a specialized entity in micro finances of Peru in the year of 2015

Key words: Risk Management, Credit,