



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Aplicación del Plan de Mantenimiento Preventivo para optimizar la
Productividad en el Equipo de Tecnologías de la Información en la UGEL
N°01 – San Juan de Miraflores – 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Baldárrago Apolinario, Milagros Leslie

Asesor:

Mgtr. Conde Rosas, Roberto Carlos

Línea de investigación:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

AÑO 2018

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mis padres y hermano que me han apoyado en cada paso de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, quien guía mis pasos y me da la fuerza para seguir adelante y hacer frente a las barreras que se me presenten.

A la entidad, Unidad de Gestión Educativa Local n° 01, principalmente al Equipo de Tecnologías de la Información por brindarme su confianza y participación durante mi investigación; a mi asesor Roberto Conde Rosas por su apoyo durante el desarrollo de esta investigación, por sus consejos brindados; por su paciencia y disposición para mejorar mi investigación. permitir mi desarrollo profesional durante mi estadía.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación del Plan de Mantenimiento Preventivo para optimizar la Productividad en el Equipo de Tecnologías de la Información en la UGEL N°01 – San Juan de Miraflores – 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Milagros Baldárrago Apolinario

RESUMEN

El actual mundo globalizado trae consigo una mayor competencia que obliga a las empresas no solo a ser rentables, sino también buscar lograr estándares de eficacia y eficiencia. A su vez, la tecnología permite hacer eso posible, apoyándose de diversas herramientas como la Aplicación del Mantenimiento Preventivo.

La presente investigación tiene como objetivo principal, optimizar la Productividad en el Equipo de Tecnologías de la Información en la UGEL N°01, debido a la presencia de fallas continuas en los quipos tecnológicos en todas las áreas de la entidad, frente a esto se proponen diversas soluciones que permitirán lograr la mejora en la línea de producción de hilos acrílicos del área de hilandería.

El desarrollo de la aplicación consistió en realizar un cronograma de actividades por cada máquina de las distintas áreas, y así realizar formatos que contribuyan al control de un mantenimiento preventivo. Para ello, se estableció un plan de mejora que permitió conocer las actividades a realizar en cada etapa.

Finalmente, se realizó comparaciones de los resultados antes y después de la aplicación del mantenimiento preventivo y en base a los indicadores se midió la productividad; logrando obtener una mejora.

Palabras clave: Disponibilidad, Confiabilidad, Mantenimiento preventivo optimo, Recursos.

ABSTRACT

The current globalized world brings with it a greater competition that forces companies not only to be profitable, but also to seek to achieve efficiency and effectiveness standards. At the same time, technology allows this to be possible, relying on various tools such as the Application of Preventive Maintenance.

The main objective of this research is to optimize Productivity in the Information Technology Team in UGEL N ° 01, due to the presence of continuous failures in technological equipment in all areas of the entity, in view of this they propose diverse solutions that will allow to achieve the improvement in the production line of acrylic yarns of the spinning area.

The development of the application consisted in making a schedule of activities for each machine of the different areas, and thus make formats that contribute to the control of preventive maintenance. To do this, an improvement plan was established that allowed knowing the activities to be carried out in each stage.

Finally, comparisons were made of the results before and after the application of preventive maintenance and, based on the indicators, productivity was measured; achieving an improvement.

Keywords: Availability, Reliability, Optimal preventive maintenance, Resources.

Yo, Roberto Carlos Conde Rosas, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada.

“Aplicación del Plan de Mantenimiento Preventivo para optimizar la Productividad en el Equipo de Tecnologías de la Información en la UGEL N°01 – San Juan de Miraflores – 2018”, de la estudiante Baldarrago Apolinario Milagros Leslie, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 14 de julio del 2018



MGTR. ROBERTO CARLOS CONDE ROSAS

DNI: 09447944



Elaboró

Dirección de
Investigación

Revisó

Responsable del SGC



Controllo

Vicerrectorado de
Investigación