



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la
productividad en el área de almacén de la distribuidora J&L
ROSALES S.A.C. – Chao, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL

AUTORES:

DÍAZ SALINAS, EMELYN DAYANA

RODRIGUEZ RUIZ, JOSÉ LUIS

ASESORES:

MGRT. CANEPA ALFONSO, ERIC MONTALVO

MGRT. ESQUIVEL PAREDES, LOURDES J.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y ABASTECIMIENTO

CHIMBOTE – PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios, por permitirnos culminar nuestra carrera profesional, por brindarnos la fe suficiente y guiándonos en cada circunstancia para lograr alcanzar nuestra meta.

A nuestros padres, quienes se esforzaron diariamente en este camino y cada momento estuvieron presente brindándonos su apoyo para lograr nuestro objetivo.

A mis hermanos, quienes nos ayudaron a seguir este largo camino universitario brindándonos consejos, estando en los momentos complicados y brindándonos apoyo.

A mis amistades, los cuales estuvieron siempre presentes dándonos ánimo, consejos para seguir adelante y dedicándonos su tiempo cuando los necesitábamos.

AGRADECIMIENTO

A **Dios**, por ayudarnos a cumplir nuestros objetivos con la esperanza de culminar bien nuestro ciclo académico.

A **nuestros Padres**, por apoyarnos en toda la etapa de nuestras vidas y especialmente en nuestra vida universitaria.

A **la Universidad César Vallejo**, por darnos la oportunidad de ser parte de la institución.

A **los docentes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial**, por estar cada momento cuando los necesitábamos brindándonos sus enseñanzas durante este tiempo universitario.

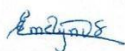
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Emelyn Dayana Diaz Salinas, Jose Luis Rodriguez Ruiz estudiantes de la Facultad De Ingeniería, de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 48686439, 73096783 con la tesis titulada Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la distribuidora J&L ROSALES S.A.C. – Chao, 2018 Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Diciembre 2018



Diaz Salinas, Emelyn Dayana



Rodriguez Ruiz, Jose Luis

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la distribuidora J&L ROSALES S.A.C. – Chao, 2018 la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El Autor

Índice

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras.....	xi
Índice de Anexos.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos Previos.....	20
1.3. Teorías Relacionadas al tema	24
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio.....	28
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivo	29
II. MÉTODO	30
2.1. Diseño de investigación.....	30
2.2. Variables, operacionalización	30
2.2.1. Identificación de variables.....	30
2.3. Población y muestra	33
2.3.1. Población	33
2.3.2. Muestra.....	33
2.3.3. Muestreo	33
2.3.4. Criterios de Inclusión.....	33
2.3.5. Criterios de Exclusión.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1. Técnicas.....	33
2.4.2. Instrumentos.....	34
2.4.3. Técnicas de recopilación de información	34
2.4.4. Validación y confiabilidad del instrumento.....	34

2.5. Métodos de análisis de datos.....	35
2.6. Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	56
V. CONCLUSIONES.....	59
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	64

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable independiente.....	31
Tabla 2. Operacionalización de variable dependiente.....	32
Tabla 3. Recolección de datos.....	34
Tabla 4. Método de análisis de datos.....	35
Tabla 5. Resultados del cuestionario aplicados a los clientes de la Distribuidora J & L ROSALES S.A.C.....	38
Tabla 6. Índice de rotación de inventario en la Distribuidora J & L ROSALES S.A.C.....	40
Tabla 7. Número de celulares en inventario deteriorados, extraviados y/o devueltos	41
Tabla 8. Tipos de fallas en celulares correspondientes al año 2018.....	41
Tabla 9. Productividad económica de la Distribuidora J & L ROSALES S.A.C.....	43
Tabla 10. Análisis del pronóstico de demanda de regresión lineal.....	44
Tabla 11. Análisis del pronóstico de demanda promedio móvil (N = 2).....	45
Tabla 12. Ventas de celulares para los meses de julio a diciembre 2018.....	46
Tabla 13. Determinación del costo por cada pedido emitido.....	47
Tabla 14. Determinación del porcentaje del costo correspondiente al almacenamiento.....	47
Tabla 15. Cantidad Económica De Pedido de la marca Samsung.....	48
Tabla 16. Costo Total del Inventario de aplicarse el modelo de cantidad óptima en modelos SAMSUNG	48
Tabla 17. Cantidad Económica De Pedido de la marca Motorola.....	49
Tabla 18. Costo Total del Inventario de aplicarse el modelo de cantidad óptima en modelos MOTOROLA.....	49
Tabla 19. Cantidad Económica De Pedido de la marca Nokia	50
Tabla 20. Costo Total del Inventario de aplicarse el modelo de cantidad óptima en modelos NOKIA.....	50
Tabla 21. Cantidad Económica De Pedido de la marca Alcatel.....	51

Tabla 22. Costo Total del Inventario de aplicarse el modelo de cantidad óptima en modelos ALCATEL.....	51
Tabla 23. Plan de acción para el área de almacén de la Distribuidora J&L ROSALES S.A.C.....	52
Tabla 24. Productividad económica de la Distribuidora J & L ROSALES S.A.C. correspondiente al semestre julio – diciembre del 2018.....	54
Tabla 25. Eficacia inicial y final del área de almacén de la distribuidora.....	54
Tabla 26. T – Student para la eficacia del área de almacén de la distribuidora.....	54
Tabla 27. Eficiencia inicial y final del área de almacén de la distribuidora.....	55
Tabla 28. T – Student para la eficacia del área de almacén de la distribuidora.....	55

Índice de Figuras

Figura 1. Check list aplicado al área de almacén de la distribuidora.....	37
Figura 2. Ventas realizadas en los meses de enero a junio del 2018.	39
Figura 3. Nivel de inventario e inventario promedio en el almacén de la empresa J & L ROSALES S.A.C.	40
Figura 4. Productividad Inicial de los Celulares	42
Figura 5. Pronóstico de ventas del mes de julio 2018 a diciembre 2018	44
Figura 6. Pronóstico de ventas del mes de julio 2018 a diciembre 2018.	45
Figura 7. Productividad Final de los Celulares (Anexo 11).....	53

Índice de Anexos

Anexo 1. Fórmula para hallar el stock medio.....	64
Anexo 2. Fórmula para hallar la eficiencia.	64
Anexo 3. Fórmula para hallar la eficacia	64
Anexo 4. Cuestionario para la recolección de preferencia de equipos de celulares.....	65
Anexo 5. Informe Gerencial del área de almacén de la Distribuidora J & L ROSALES S.A.C.	66
Anexo 6. Planificación del inventario.....	67
Anexo 7. Ficha de recolección de productividad.....	68
Anexo 8. Constancias de validación por juicio de experto para ficha de recolección de la productividad	69
Anexo 9. Check List para evaluar el almacén.	71
Anexo 10. Constancias de validación por juicio de experto para check list	74
Anexo 11. Calculo del EOQ	77
Anexo 12. Tabla de productividad inicial del área de almacén de la Distribuidora J & L ROSALES S.A.C.....	80
Anexo 13. Tabla de productividad final del área de almacén de la Distribuidora J & L ROSALES S.A.C.....	81
Anexo 14. Ventas realizadas en el mes de marzo del 2018.....	84
Anexo 15. Ventas realizadas en el mes de mayo del 2018.....	86
Anexo 16. Ventas realizadas en el mes de junio del 2018.....	87
Anexo 17. Validación del Abstract.....	88
Anexo 18. Documento de similitud	89
Anexo 19. Acta de aprobación de originalidad de tesis	90
Anexo 20. Formulario de autorización para la publicación electrónica de tesis	91
Anexo 21. Formulario de autorización de la versión final del trabajo de investigación	93

RESUMEN

La presente investigación titulada “Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la distribuidora J&L ROSALES S.A.C. – Chao, 2018” tiene como objetivo principal Aplicar la gestión de inventarios para mejorar la productividad en el área de almacén de la distribuidora J & L ROSALES S.A.C. – Chao, 2018 Para ello, se trabajó con una muestra de La productividad de los últimos seis meses (enero-junio, 2018) del área del Almacén utilizando un Checklist y una hoja de auditoria para diagnosticar la situación actual del almacén, el cual determino que el 85% se incumple. Se concluyó que la aplicación de la gestión de inventario mejoró el orden, la clasificación y la limpieza de los celulares, también se identificó que los principales celulares que se venden son Samsung, Motorola, Nokia y Alcatel; la aplicación del EOQ trajo un ahorro en el inventario de S/. 482.16 soles. Se aplicó la estandarización y se creó una disciplina organizacional dentro de los trabajadores del almacén. Mediante la aplicación de la gestión de inventario se aumentó la eficiencia a 88.6% y la eficacia a 81.7%.

Palabras clave: Gestión de inventario / EOQ / Productividad / almacén

ABSTRACT

This research entitled "Application of inventory management to improve productivity in the warehouse area of the distributor J & L ROSALES S.A.C. - Chao, 2018 "has as main objective Apply inventory management to improve productivity in the warehouse area of the distributor J & L ROSALES S.A.C. - Chao, 2018 To do this, we worked with a sample of the productivity of the last six months (January-June, 2018) of the Warehouse area using a Checklist and an audit sheet to diagnose the current situation of the warehouse, which determined that 85% is broken. It was concluded that the application of inventory management improved the order, classification and cleaning of cell phones, it was also identified that the main cell phones sold are Samsung, Motorola, Nokia and Alcatel; the application of the EOQ brought a saving in the inventory of S /. 482.16 soles. Standardization was applied and an organizational discipline was created within the warehouse workers. Through the application of inventory management, efficiency was increased to 88.6% and efficiency to 81.7%.

Keywords: Inventory management / EOQ / Productivity / warehouse

Anexo 19. Acta de aprobación de originalidad de tesis

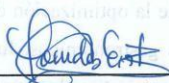
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 41
---	--	--

ACTA N° 316 - 0 - 2018 - EII/UCV-CH

Yo, Lourdes J. Esquivel Paredes, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "APLICACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA DISTRIBUIDORA J&L ROSALES S.A.C. – CHAO, 2018", de los estudiantes RODRIGUEZ RUIZ JOSE LUIS / DIAZ SALINAS EMELIYN DAYANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 30 de noviembre del 2018



Mg. Lourdes J. Esquivel Paredes
DNI: 41194263

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------