



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Modelo pedagógico basado en tecnologías de
información y comunicación para la mejora del
desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico
“República Federal de Alemania”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

BAC. JOSE EMILIO CORDOVA PAREDES

ASESOR:

MG. JUAN CARLOS CHERO ZURITA

SECCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a mis padres José y María por sus consejos, su apoyo incondicional, moral, económico y su paciencia, todo lo que hoy soy es gracias a ellos.

A mi familia que es lo mejor y más valioso que Dios me ha dado.

JOSE EMILIO

AGRADECIMIENTO

A la Unidad de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo por apostar en el desarrollo de profesionales nuestro País, y a sus docentes por habernos motivado y orientado a concluir esta Maestría.

A los miembros del jurado, por las observaciones y sugerencias oportunas, que permitieron alcanzar y lograr los objetivos del trabajo.

A los profesionales expertos, cuyo apoyo permitió la aplicación correcta de los instrumentos y el tratamiento estadístico en la presente investigación.

JOSE EMILIO

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, JOSE EMILIO CORDOVA PAREDES, egresado del Programa de Maestría en educación, de la Universidad César Vallejo SAC., Chiclayo, identificado con DNI N° 16665004

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor de la Tesis titulada: MODELO PEDAGÓGICO BASADO EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA".

1. La misma que presento para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable por el incumplimiento de lo declarado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente asumo las consecuencias y sanciones, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo conforme a la ley 27444 de Procedimiento Administrativo General

Chiclayo, 2018

Nombres y apellidos : JOSE EMILIO CORDOVA PAREDES 

DNI : 16665004 

CERTIFICO: Que la firma que antecede corresponde a Jose Emilio Cordova Paredes
Identificado (a) con: DNI: 16665004 ✓
Conforme al art. 108 D. Leg. 1049, El notario no asume responsabilidad sobre el contenido del documento.
Chiclayo, 06 AGO 2018


Carlos A. Caballero Burgos
Notario - Abogado
Reg. C.N.L. 20

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis intitulada “MODELO PEDAGÓGICO BASADO EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA”, para obtener el Grado de Maestro en Administración de la Educación.

Esta investigación es relevante, en la medida que se propone un modelo pedagógico para mejorar el desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania”.

Seguro del reconocimiento del aporte de este trabajo de investigación se espera que sea evaluado y merezca su aprobación, considerando que toda investigación contribuye a la ampliación del conocimiento.

El presente trabajo tiene como contribución dejar un modelo didáctico que tiene como base el uso de las tecnologías informáticas educativas en la mejora del desempeño docente en pro del desarrollo de la Calidad Educativa del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania” y a la vez promueve la actualización permanente de los Docentes en el uso de estas herramientas tecnológicas en beneficio del logro de las competencias educacionales de los estudiantes.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x

I.INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	33
1.7.1. Objetivo general	33
1.7.2. Objetivos específicos	33

II.MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables	35
2.2.1 Operacionalización de variables	35
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37

2.6.	Métodos de análisis de datos	37
2.7.	Aspectos éticos	38
III.RESULTADOS		
3.1.	Descripción de los resultados	40
IV.DISCUSIÓN		63
V.CONCLUSIONES		72
VI.RECOMENDACIONES		73
VII.REFERENCIAS		74
ANEXOS		
Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis		92
Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV		93

RESUMEN

El trabajo Modelo pedagógico basado en Tecnologías de Información y Comunicación para la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania” se diseñó en base a teorías del Pensamiento Crítico Reflexivo y de las Inteligencias múltiples, y también como respuesta al regular nivel que tienen los docentes de la Institución en su desempeño docente de los diferentes cursos que se desarrollan en la Especialidad. Es decir para el diseño del modelo se tuvo en cuenta el uso de las aulas virtuales como complemento a las clases presenciales aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje de la Mecánica, principalmente en desarrollar un adecuado desempeño docente en la utilización adecuada de herramientas como el foro, organización de temas en forma anticipada, organización de blogs, etc., que da la posibilidad de participación de todos los estudiantes de manera asincrónica logrando así el mejoramiento de su capacidad crítica, reflexiva, productiva y expositiva que se requiere en los estudiantes como base en el desarrollo de sus capacidades investigativas.

PALABRAS CLAVE: Desempeño docente, Modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación.

ABSTRACT

The work Pedagogical model based on information and communication Technologies for the improvement of teaching performance at the Higher Technological Institute "Federal Republic of Germany" was designed based on theories of Reflective Critical Thinking and of multiple Intelligences, and also as a response to the regular level that the institution's teachers have in their teaching performance of the different courses that are developed in the Specialty. That is to say, for the design of the model, the use of virtual classrooms was taken into account as a complement to the face-to-face classes applied to the teaching-learning process of Mechanics, mainly in developing an adequate teaching performance in the proper use of tools such as the forum, organization of topics in advance, organization of blogs, etc., which gives the possibility of participation of all students in an asynchronous manner thus achieving the improvement of their critical, reflective, productive and expository capacity that is required in the students as a base in the development of their investigative capacities.

KEYWORDS: Teaching performance, pedagogical model based on information and communication technologies.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel internacional, “la educación superior siempre ha sido el espacio en donde se generan conocimientos por excelencia, para ello trabaja con grupos seleccionados y controlados de alumnos, en muchos aspectos del mundo de la producción” (Torrent, 2002, p.15). Por ello se tenía una aceptable separación entre el conocimiento generado y el reproducido, así como el espacio productivo y el cívico.

Torrent (2002) afirma: “Pero ahora se tienen suficientes indicadores que vaticinan un cambio para la educación superior, el cual llevará a establecer otras relaciones y renovadas dinámicas entre universidad y sociedad” (p.15). Esto se debe a:

- El cambio en el modelo productivo y social, a causa de la “explosión” de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Expresado en Torrent (2002), como “La rama productiva que utiliza las tecnologías digitales para producir bienes y servicios que procesen, trasmitan, visualicen, detecten, midan, reproduzcan, controlen y permitan el tratamiento de la información y de la comunicación”. (p. 77)
- Las nuevas relaciones e intercambios entre capitales, países y personas.
- La emergencia de un nuevo tipo de relaciones sociales y de sociedad.

Así vemos que en forma general la educación superior en este nuevo contexto debe asumir un nuevo reto: El de aprender y enseñar en la Modernidad líquida. Este cambio no debe cogerla desprevenida.

A nivel nacional

El PEN al 2021, que es una propuesta educativa para el niño, el joven y el adulto. Donde el Perú debe tener un Proyecto Educativo Nacional. Este es un mandato de la Ley General de Educación (artículo 7), un compromiso asumido por el Foro del Acuerdo Nacional (Pacto Social de Compromisos Recíprocos por la

Educación, disposición final) y una necesidad sentida por cuantos entienden y desean confrontar los desafíos del desarrollo del país y de sus ciudadanos.

En el marco de la Ley, y en respuesta a las miles de personas y cientos de instituciones que han participado en el proceso de su elaboración a lo largo y ancho del país durante los últimos tres años, el Consejo Nacional de Educación (CNE) cumple con presentar a la nación y a sus autoridades la propuesta de Proyecto Educativo Nacional al 2021. Corresponde ahora al Gobierno y al Foro del Acuerdo Nacional determinar la ruta concreta que permitirá su puesta en marcha. (Peroza, 2000, p.20)

Esta propuesta es resultado de los diálogos y aportes recibidos después de la difusión del documento titulado “Hacia un Proyecto Educativo Nacional” en setiembre del año 2005. Ha sido debatida en las 26 regiones del país, en articulación con los procesos de elaboración de sus Proyectos Educativos Regionales. Torrent (2002) afirma: “Han participado en su formulación maestros, autoridades regionales, educativas y de otros sectores, así como empresarios y productores, profesionales de diversas especialidades, líderes de opinión, jóvenes, dirigentes de organizaciones sociales y del mundo de la cultura” (p.59).

Torrent (2002) afirma:

Han revisado, criticado y aportado al texto numerosas organizaciones sociales de base y asociaciones civiles, así como medios de comunicación. La propuesta se ha nutrido también de las opiniones informadas de instituciones y expertos nacionales e internacionales, habiéndose tomado en cuenta propuestas educativas formuladas en otros espacios institucionales y gremiales, como el proyecto educativo del SUTEP o los planes de gobierno de los diferentes partidos políticos. (p.15)

Esta propuesta de Proyecto Educativo Nacional representa, en buena cuenta, un mayor desarrollo de la 12.^a Política de Estado del Acuerdo Nacional, especificando un conjunto consistente de políticas y medidas que permitirían concretarla.

Torrent (2002) indica: “Es por eso que hoy en día las instituciones universitarias no pueden ser percibidas, únicamente, como organizaciones a través de las

cuales los conocimientos se van transmitiendo de generación en generación” (p.16).

También deben procurar políticas y formas eficientes para elevar el nivel de sus docentes en esta sociedad de la información y del conocimiento, y establecer evaluaciones para evidenciar el desempeño del personal académico en correspondencia con ese nivel deseado de excelencia y calidad, al considerar a toda evaluación como un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia, las cualidades de alguna persona. Asimismo el concepto de calidad cobra vigencia como un reto que lleva implícito un saber hacer las cosas cada día mejor. (Peroza, 2000, p.20)

“En particular, la función docente está relacionada con los métodos de enseñanza, los ambientes y los protagonistas del proceso enseñanza aprendizaje” (Peroza, 2000, p.20).

El mismo autor indica: “Y hoy en día estos métodos están vinculados estrechamente con el uso de las Tecnologías informáticas educativas que forman parte ya de la visión y misión de muchas universidades del orbe mundial” (p.23).

Por tanto corresponde al docente compartir la visión y misión institucionales, apropiándose de sus valores e ideario. El docente forma parte de la cultura universitaria y es permeable a sus creencias y prácticas. Su labor individual adquiere mayor sentido cuando contribuye al propósito y a los objetivos de la institución a la que pertenece. La identidad profesional de los docentes en la facultad como en la misma universidad se construye, en gran medida, en los espacios sociales y laborales que ella promueve. Sus órganos de gestión requieren asimismo una composición plural y que los docentes expresen con frecuencia su voluntad y decisión a través de comisiones, grupos de trabajo y asambleas. Todo esto exige que los docentes colaboren entre sí y se organicen. (Peroza, 2000, p.20)

La planificación y desarrollo de la enseñanza en la educación superior, a la que todos aspiramos para que logre concretar su misión institucional, solo es posible si sus miembros los docentes comprenden que el resultado de su labor individual depende de aquello que sus colegas realicen o puedan realizar, y que esto, a su vez, depende de lo que él haga o pueda hacer.

La práctica individual de la enseñanza se comprende mejor desde una perspectiva colegiada. Una nueva docencia para cambiar la educación. Se manifiesta principalmente en el compromiso y la responsabilidad moral con cada uno de los estudiantes, sus aprendizajes y su formación humana. En ese contexto, se expresa también en el reconocimiento y respeto de las diferencias y en la elección de los medios empleados. El docente atiende a diversos grupos de estudiantes y se hace responsable por cada uno de ellos, toma decisiones y selecciona estrategias que aplica con arreglo a la misión de la escuela y a los fines del sistema universitario nacional. El fundamento ético de la profesión docente incluye el respeto de los derechos y de la dignidad de los universitarios. (Graterol, 2001, p.13)

Ante esto se presentan recursos tecnológicos adecuados como es el uso de las plataformas virtuales.

A nivel del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania”, una de las limitaciones del docente es el uso de tecnologías informáticas educativas, como es el caso del uso de las TICs con herramientas como software educativo, Internet y plataformas educativas virtuales, para mejorar su desempeño como docente, es así que un modelo de uso de plataformas virtuales sería motivador para el docente para mejorar su desempeño en este siglo XXI que nos exige cambios radicales, es por eso que la presente investigación pretende mejorar la calidad educativa del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania” y plantea la siguiente formulación del problema.

Se evidencian ciertas deficiencias en el desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania”, puesto que la mayoría de los docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, usan una didáctica memorística y reproductiva, con escaso uso de la tecnología.

1.2. TRABAJOS PREVIOS

Maldonado (2014) en su tesis “Uso de las TIC como estrategia en el proceso de enseñanza de la Geografía en 4°, 5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colón”, con

este estudio demostraron que si los profesores del curso en mención no estaban preparados para desarrollar sus sesiones de enseñanza utilizando las TICs, los resultados no eran los esperados, que a diferencia de los profesores que si utilizaban estrategias de manera adecuada, éstas si producía un correcto aprendizaje por parte de los estudiantes.

Carballosa (2011) en su Tesis de la Universidad de Granada – España “La enseñanza aprendizaje del inglés con fines profesionales. Una propuesta interdisciplinaria para su contextualización”. El autor además señala:

El objetivo principal de esta investigación fue la de estructurar una estrategia basada en un sistema de acciones mediante la cual se perfeccione la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés desde diferentes aproximaciones y que a la vez se oriente y tribute a la formación académica y profesional donde el futuro egresado deberá desenvolverse. (p. 38)

Otro aspecto considerado por el autor:

La metodología utilizada en esta investigación ha sido la descriptiva, donde el instrumento utilizado fue la encuesta. La muestra de estudio estuvo conformada por un grupo de estudiantes, profesores, egresados y empleadores. Este estudio pudo concluir que: después de graduados los estudiantes sí necesitan del idioma inglés. Se han definido diferentes tipos de necesidades desde la perspectiva de los egresados y la de los empleadores, las cuales están relacionadas con las demandas del puesto, las demandas de superación profesional, y las demandas personales. Cada uno de estos grupos de necesidades establece particularidades en cada caso de acuerdo con el contexto del post-graduación, el contexto social y personal en que se desarrolla el egresado. Esto conlleva a que

se deba hacer una valoración de las mismas por contexto específico lo que es posible en el caso de las instituciones empleadoras y en el de las necesidades de superación personal. En el caso de las necesidades personales, dado su carácter heterogéneo y muy específico, resulta difícil, aunque no imposible, categorizar y generalizarlas. (p. 48)

Alarcón, Ramírez y Vílchez (2013) en su tesis “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”. En la misma infiere estadísticamente que existe relación entre las TICs y el aprendizaje del Idioma Inglés, argumentando previamente que en el si se utiliza adecuadamente, es decir, didácticamente las TICs producen aprendizajes de calidad en los estudiantes.

Sánchez (2012) en su Tesis – Universidad Alas Peruanas Tecnologías de Información y Comunicación y Rendimiento Académico en estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle-2011. Según el autor se menciona lo siguiente:

El propósito principal de esta tesis fue establecer la relación entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI ciclo. La metodología utilizada en la tesis fue del tipo no experimental, descriptiva, estudio de caso y transversal, con un diseño correlacional. (p.72)

Con respecto a las conclusiones el autor indica lo siguiente:

Se pudo observar que la variable Tecnologías de Información y Comunicación, en sus tres dimensiones: tecnologías auditivas,

tecnologías visuales y tecnologías audiovisuales encuentran un porcentaje elevado en aquellos quienes utilizan aquellas tecnologías en el desempeño de su aprendizaje, y en cuanto a la variable Rendimiento Académico, se puede observar que la mayoría de estudiantes (38%) tienen un rendimiento académico bueno. Por consiguiente se pudo deducir que: El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan significativamente con el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI ciclo. (p. 85)

Por lo tanto de acuerdo a los antecedentes mencionados se puede observar la gran importancia que le están dando en estos últimos años al uso de las TICs en el Proceso de enseñanza Aprendizaje en cualquier nivel de estudios, ya sea de Inicial, Primaria, Secundaria y Superior, sobre todo en este último nivel que es lo que versará la presente investigación.

1.3. TEORÍAS Y CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN:

1.3.1. Teorías sobre las tics

Teoría cognitiva del aprendizaje multimedia de Richard Mayer

Es una teoría muy reciente que sostiene que el aprendizaje se desarrolla utilizando soportes tecnológicos. Su nombre atiende al fin porque sustenta que es “la forma operativa cómo usar el recurso de multimedia en el proceso de enseñanza.” (Mayer, 2003, p. 47). El autor, tiene como insumos las teorías antecesoras como las teorías de la carga cognitiva de Sweller (1988), la codificación dual de Allan Paivio (1986) y memoria de trabajo de Baddeley (2002). Esta teoría se basa en tres soportes teóricos: 1. Todo procesamiento de información se construye a partir de dos sistemas: visual y auditivo. 2. Estos sistemas o llamados canales tienen su funcionamiento utilizando el recurso

cognitivo limitado. 3. El proceso de aprendizaje depende de las funciones “selección, codificación, organización e integración de la información.” (p. 47).

“El principio de multimedia de la teoría parte que el aprendiz aprende de manera efectiva cuando es capaz de combinar imagen y palabras. Se debe existir una facilitación mediada por el docente que permita la construcción de efectivos aprendizajes” (Mayer, 2008, p.42).

Es en este proceso trabaja la memoria sensorial, de corto plazo o trabajo y memoria remota o largo plazo. La primera recibe la información a través de los sentidos; la segunda, procesa a través de estrategias cognitivas en una actividad intensa construyendo estructuras mentales que interpreten, analicen y codifiquen la realidad en base a una toma de decisiones. La tercera, tiene la función de almacenaje de procesos, conceptos, campos temáticos, símbolos, significados, habilidades predispuestos para otros procesos de uso posterior que se requiera. (Mayer, 2008, p.42)

Teniendo en cuenta esta teoría el modelo trabaja con cinco procesos:

1. Selección de las palabras relevantes para su procesamiento en la memoria de trabajo verbal.
2. Selección de imágenes relevantes para su procesamiento en la memoria de trabajo visual.
3. Organización de las palabras seleccionadas en un modelo mental verbal.
4. Organización de las imágenes seleccionadas en un modelo mental visual.
5. La integración de las representaciones verbales y visuales con el conocimiento previo. (Mayer, 2003, p. 54)

Teoría del Conectivismo.

Esta teoría se constituye en una síntesis de teorías anteriores sobre redes, caos, auto organización y complejidad. “Es sustento básico de la teoría parte del principio que el aprendizaje se construye en ambientes complejos, difusos de control de individuos en espacios que a veces no son propicios” (Siemens, 2004, p.74).

“Al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes que no están por completo bajo el control del individuo, pero también un proceso que puede residir fuera de nosotros, y cuyo objetivo es conectar conjuntos de información especializada” (Siemens, 2004, p.74).

La teoría tiene su adaptación corresponde a la era digital que vivimos en el mundo y tiene una fuerte influencia en los niveles de formación. Tal es así que el estudiante de superior tecnológica y; es más, el docente deben dominar para que la construcción de aprendizajes sean más efectivos. (Siemens, 2004, p.74)

“El uso de la tecnología e informática se entiende porque en la manera de vivir y actuar hoy en día se sobrevalora el uso de las tics en todos los ambientes de la sociedad” (Siemens, 2004, p.74).

Es necesario comprender que una sola persona no puede tener el conocimiento completo. Los puntos discrepantes que tienen los equipos se constituyen en base de exploración de ideas. La sobrevivencia de una organización obedece a las habilidades que tiene en esta sociedad del conocimiento para sintetizar, nutrir y fomentar ideas. La concepción sistémica mejora con rapidez las ideas de implementación. El conocimiento organizacional está en relación con el conocimiento personal. (Siemens, 2004, p. 75)

1.3.2. Teorías del desempeño docente

Teoría de las expectativas de Klingner y Nabaladian (2002)

La teoría se centra en el principio de satisfacción del docente quien a partir de su profesión debe mostrar un mejor sentimiento de satisfacción:

a) el alcance que un empleado cree que puede tener al realizar el trabajo al nivel esperado; b) la evaluación del empleado con el consecuente reconocimiento mediante gratificaciones o sanciones como resultado de que se alcance o no el nivel esperado en el desempeño; c) La importancia que el empleado concede a estas gratificaciones o sanciones. (p.253)

Claro que la teoría muestra reacciones positivas respecto a las metas personales y laborales del docente. Donde Maciel (2005) afirma que “en el imaginario de nuestra sociedad (...) el perfil del docente ideal se sustenta sobre el mito que sobrevalora la vocación (docente se nace, no se hace), minimizando la formación. Se estructura sobre la creencia, casi mágica, de que la enseñanza es una labor sencilla (enseñar: tarea fácil)” (p.80).

1.3.3. Las tecnologías de información y comunicación

a. Las plataformas de e-learning

El uso de plataformas hoy en día se torna natural en la vida intelectual. Los campos virtuales se constituyen en formas metodológicas que usan los docentes para impulsar, reforzar, investigar, orientar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, requiere de un proceso, compromiso de cambio y transformación en las partes involucradas en hacer bien las cosas. Los ambientes o entornos virtuales son importantes porque permiten la organización, coordinación, diseño, gestión de programas que se desarrollan a partir de la internet. Los más usados hoy en día son blackboard y webct, software propietario; Moodle y dokeos, software de código abierto.

Las propuestas de las instituciones sobre la enseñanza y aprendizaje de red se desarrollan a través de diferentes plataformas tienen como propósito trabajar en una sola aplicación la mayor parte de procesos del aprendizaje virtual. Para ello estandarizan los instrumentos técnicos de tal suerte que hacen posible la gestión de asignaturas o áreas completas en la Web sin tener conocimientos profundos para programar o utilizar para diseño gráfico. Existen más de 300 plataformas disponibles en el mercado que se puede utilizar en educación con código abierto y comercial.

Hoy en día existen dos espacios de trabajo educativo o laboral: real y virtual. La sociedad de hoy en día utiliza las dos sin oposiciones. Las dos son modalidades diferentes. La virtual va cobrando vida cada día en el trabajo educativo como laboral. Las plataformas según Gewerc et al., (2008) facilita la organización de los cursos a diferencia de la enseñanza y aprendizaje de modo presencial. Las herramientas están a disposición del docente y el estudiante quien tiene el acceso es capaz de utilizar para su formación. En este contexto los roles están definidos el docente que orienta y el estudiante que se forma. El docente es quien controla el soporte tecnológico en las actividades de enseñanza y aprendizaje. Es muy difícil el aprendizaje por descubrimiento o el aprender haciendo. Las plataformas hoy en día se han convertido en una solución para empresas e instituciones educativas; aunque todavía recién se están construyendo y globalizando al mundo.

Las tecnologías se han convertido en un medio para compartir información por su gran potencial que rompe las barreras de espacio y tiempo. La importancia de relación tiene que ver con el mantenimiento de los ritmos de aprendizajes de contenidos, esquemas, capacidades guiando los modos de interactuar con los contenidos. Se supone que la enseñanza tiene que tener un mediador que encausa los procesos de quien aprende y quien enseña. A partir de esta perspectiva el conocimiento se elabora social y de forma individual por los estudiantes a partir de interpretaciones y experiencia vivenciales. El e-learning es un proceso por cuanto se necesita de personas

escribiendo, enseñando, hablando y aprendiendo en línea con otras personas posibilitando comunicaciones sincrónicas y asincrónicas.

b. Uso de plataformas virtuales

La práctica de enseñanza en las plataformas virtuales son sociales porque lo ejecutan personas que trabajan en el campo académico. Asimismo son individuos que se realizan interactuando atendiendo a determinados intereses y trayectorias influenciadas por una trayectoria particular que obedecen a condiciones sociales e institucionales. (Gewerc y Armando, 2010). En efecto las plataformas virtuales de e-learning reciben la influencia de condiciones económicas, sociopolítica y contextual. Esto debido que las condiciones que generan estas variables depende del espacio y tiempo donde se ensamble el soporte tecnológico.

Para Gewerc et al., (2008) la formación, el reconocimiento, el tiempo y el apoyo tecnológico son los elementos que facilitan al profesorado para usar las plataformas virtuales; asimismo, también lo utiliza para justificarse en no poder participar en ella. Claro que la problemática es amplia para la utilización de las plataformas virtuales. De aquí que para que se abra espacios de participación a personas debe responder a razones diversas: presiones de la institución, necesidad del docente, motivaciones internas y externas, entre otras. Cabe resaltar que el uso masificado de los campos virtuales no se puede anticipar porque va en aumento. Una hipótesis generalizada consiste en la idea masificada que los docentes deben usar la plataforma virtual para subir trabajos para el estudiante y que estos deben colgar sus trabajos para aprobar las capacidades de las áreas o cursos que desarrollan para aprobarlos.

Se sabe que los soportes tecnológicos se utilizan poco para los aprendizajes de estudiantes, salvo el correo electrónico que se usa con mayor frecuencia. Claro que se constituye en una forma o estilo de trabajo de uno a uno o de uno a varios. Este refuerza y mejora la comunicación con rapidez e instantaneidad de las clases tradicionales. Con esta herramienta el docente

olvida su papel de mediador y se convierte solo en transmisor experto en contenidos obviando las construcciones y control cognitivo que puede realizar a través de sesiones presenciales. “Los profesores se ven a sí mismos como transmisores y expertos en el contenido, más que como facilitadores o creadores de entornos de aprendizaje (cuestiones a las que se alude cuando se habla del nuevo rol del profesorado)” (Gewerc et al., 2008, p. 45).

Virtualizar

Los profesores en la búsqueda de tener herramientas o recursos para la formación efectiva se ha encontrado que internet propone novedades que apoyan muy bien el desarrollo formativo que ellos realizan. Al ver lo novedoso que puede ser para apoyar al aprendizaje en sistemas cerrados donde solo había tiza y pizarra, hoy en día se han modernizado llevando al aula la internet, correos, entre otros. Esto también significa un gasto para la institución. Instalar todas estas herramientas novedosas implica tener un presupuesto destinado solo para este fin: compra y mantenimiento técnico. Esto significa tener especialistas para que el trabajo en la institución se haga sostenible. Para ello tiene que contratar personal para este fin.

El docente observa que las herramientas ofrecen interactividad, uso de multimedia, comunicación eficaz, dinamismo en los procesos que se puede atender a los usuarios con diferentes estilos de aprendizaje desde un solo lugar usando internet. Este ensamblaje de redes permite la ampliación de aulas sin tener paredes ni limitaciones para la transmisión de información. “la falta de regulaciones y control que tiene la WWW, lo que hace que cualquiera pueda publicar sin demasiado fundamento, o que la pantalla sea una caja de sorpresas adonde la clase se puede perder en el ciberespacio” (Gewerc et al., 2008, p. 46)., claro si no existe control a través de un plan que los recursos. Estos entornos virtuales son los llamados aulas virtuales.

El Aula Virtual

El aula virtual es el medio en la WWW el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. (Horton, 2000). El aula virtual se constituye en sistema donde se involucran actividades de los procesos de aprendizaje para los estudiantes. Estos procesos deben tener rasgos típicos de comunicación, interactividad, dominio de contenidos y conocimientos y evaluación de dominio de clase. El uso es recurrente de esta herramienta y se convierte en el aliado del estudiante para solucionar los problemas de aprendizaje que a veces son tan etéreos de parte del docente que orienta el curso. Los docentes aprovechan la ampliación que tienen estos recursos debidos que permiten otear en los hipertexto de la red.

Hoy en día empresas que proveen de espacios; así como existen instituciones que diseñaron sus espacios para atender a sus educandos. Claro está que el aula virtual complementa las clases docentes presenciales. Gewerc et al., (2008) explica que el aula virtual:

“promueve la comunicación fuera de los límites áulicos entre los alumnos y el docente, o para los alumnos entre sí. Este sistema permite que los alumnos se familiaricen con el uso de la tecnología que viene, les da acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red, les permite mantener la clase actualizada con últimas publicaciones de buenas fuentes, y especialmente en los casos de clases numerosas, los alumnos logran comunicarse aun fuera del horario de clase sin tener que concurrir a clases de consulta, pueden compartir puntos de vista con compañeros de clase, y llevar a cabo trabajos en grupo. “ (p. 65).

A partir de la explicación se deduce que el aula virtual se constituye en una educación a distancia donde los docentes ofrecen materiales para mejorar la instrucción de los estudiantes.

Las clases se desarrollan de manera presencial, semi presencial, distancia, sincrónica o asincrónica; lo que si queda claro que el aula virtual se convierte en el centro de la clase. Lo que se debe tener claro es qué se aportará del estudiante en las clases a distancia, porque el recurso debe permitir que las experiencias sean productivas. Un aula virtual debe poseer recursos o herramientas que faciliten. 1. La distribución de la información para el aprendizaje. 2. Intercambio de ideas y conexión. 3. Transferencia de lo aprendido a otras áreas del conocimiento. Evaluación de lo aprendido y confiabilidad y seguridad del sistema.

1.3.4. El desempeño docente

a. Concepto

Para Nieto, et al (2003) sostiene que el desempeño docente tiene que ver con el “cumplimiento de sus funciones y responsabilidades, así como el rendimiento y los logros obtenidos de acuerdo con el cargo que ejerce, durante un tiempo determinado y de conformidad con los resultados esperados por la institución u organización laboral” (p. 10).

La evaluación del docente y su desempeño facilita el fomento de acciones didácticas y pedagógicas que permitan potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y sirve de apoyo para mejorar la formación inicial docente y el desarrollo personal y profesional. La evaluación no se debe observar como actos fiscalizadores; más por el contrario como una forma para que se fomente y favorezca el perfeccionamiento educativo. (Ministerio de Educación, 2018)

b. Funciones del desempeño docente

Un proceso que tiene como rasgo la sistematicidad en la evaluación del desempeño docente debe tener los siguientes rasgos:

- **Función de diagnóstico.** La evaluación está sujeta a un tiempo determinado. Tiene por fin determinar las fortalezas y debilidades del docente. Debe servir de base para la implementación, capacitación y

actualización de la profesionalidad y desarrollo personal. Lo que significa tener en cuenta el desarrollo integral del docente para superar las imperfecciones. (Segura, 2002)

- **Función instructiva.** La función se traduce en una labor producto de la investigación. Debe reflejar el cumplimiento de los indicadores del desempeño docente. Los docentes participantes aprenden el proceso de evaluación incorporando experiencias de aprendizaje como profesionales y personas. (Segura, 2002)
- **Función educativa.** La evaluación se desarrolla de manera adecuada. El docente observa que existe relación entre los resultados de lo que se evalúa y las actitudes que el observa en su trabajo como docente. De aquí que el docente percibe como los demás se construyen una imagen por los directivos, colegas y estudiantes. (Roa y Moreno, 2001)
- **Función desarrolladora.** Es la función de mayor importancia en el desempeño docente. Se percibe cuando se observa que se incrementa el aspecto personal del docente. El docente es capaz de autoevaluarse y reflexionar con recurrencia su desempeño. Esta actuación reduce enormemente el temor de límites y errores. Asimismo es capaz de aprender de los errores formando una actitud diferente que le permitirá afrontar su trabajo con eficiencia y eficacia. “Comprende con más claridad de todo lo que no sabe y necesita conocer; y como resultado de este proceso de madurez personal, la necesidad de perfeccionamiento se convierte en su tarea existencial como profesional y como persona. (Materán, 1999, p.16)

c. **Evaluación del desempeño docente**

Para Nieto, et al (2003) evaluar el desempeño docente se constituye en la evaluación de una persona correspondiente al “cumplimiento de sus

funciones y responsabilidades, así como el rendimiento y los logros obtenidos de acuerdo con el cargo que ejerce, durante un tiempo determinado y de conformidad con los resultados esperados por la institución u organización laboral.” (p. 12). La evaluación del desempeño tiene como objetivo determinar las fortalezas y cuáles son las necesidades que necesitan de mejoramiento. A ello se suma las acciones de formación continua enfocadas al desarrollo personal y profesional para que tenga consecuencias positivas en los aprendizajes de los estudiantes.

1.3.5. Categorías para evaluar el desempeño docente

Metodología

Según el Ministerio de educación (2012), el docente debe tener la capacidad para seleccionar, utilizar y evaluar las estrategias que involucran a su práctica docente teniendo en cuenta lo siguiente:

“tiempos, materiales, el uso del cuerpo, espacios, medios, agrupaciones (trabajo individual, en parejas, en pequeños grupos, en plenaria, etcétera), que promueven el pensamiento crítico (análisis de textos, estudio y solución de problemas, diálogo participativo, etcétera) y el pensamiento creativo (estrategias organizativas, analíticas, inventivas, de solución de problemas, metacognitivas, etcétera).” (p. 40). A partir de esta metodología los estudiantes deber desarrollar el espíritu de investigación, indagación, curiosidad, innovación, criticidad y que permita la búsqueda de alternativas de solución a contextos desafiantes fortaleciendo la capacidad de aprendizaje del estudiante. Asimismo el docente debe apoyar a la construcción de los aprendizajes ayudando a desarrollar a los estudiantes sus propias estrategias de “aprender, retener y organizar la información, como mapas conceptuales, mapas mentales, esquemas, etcétera.” (p.40). Así como aplicar actividad de extensión para reforzar los aprendizajes en función a las necesidades que se tenga.

Recursos materiales

La selección de recursos en las actividades es fundamental porque apoyan a la construcción de aprendizajes por muy elevados o complejos sean estos. La selección y uso debe tener criterios de ser oportuno, pertinencia y coherencias a las actividades, ritmos y estilos de aprendizaje. Como hoy en día el uso de tics es usual en todos los niveles educativos, por ello debe facilitar el “acceso y uso de la tecnología, especialmente aquella relacionada con la información y comunicación teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.” (p. 40). Asimismo se debe graduar “reglas y procedimientos para transiciones como entrar y salir del aula, trabajar en grupo, distribuir materiales, controlar la asistencia o las tareas, de modo que le permitan optimizar el tiempo para el aprendizaje de sus alumnos” (p. 40).

Evaluación

Según el Ministerio (2012) el profesional docente evidencia dominio de la evaluación teniendo en cuenta enfoques y metodología con base en la particularidad y diferencias de sus estudiantes. Este dominio le debe permitir evaluar procesos pertinentes y resultados del aprendizaje de los estudiantes. Esto considera el dominio del “uso de diversas estrategias que permiten informar con consistencia sobre el proceso pedagógico y el aprendizaje del grupo, para fines de mejorar la enseñanza.” (p. 35). Lo que significa que el docente debe saber proponer y seleccionar criterios, instrumentos e indicadores para evaluar “competencias, capacidades, conocimientos y actitudes establecidas en el marco curricular nacional.” (p.35). Esto implica que debe tener un dominio estratégico de la metacognición y realimentación en coherencia con el enfoque formativo de la evaluación.

El uso de métodos y técnicas apropiadas es fundamental en la evaluación tal es así que de comprender la evaluación como un proceso de formación. Por ello se sugiere el uso de “La observación, la entrevista, los trabajos de sus estudiantes y el análisis de contenido para el acopio, análisis y

valoración de la información en el marco de una evaluación comprensiva.” (p. 42). Esta forma de evaluar facilita la diversidad de oportunidad para la toma de conciencia de los estudiantes y el mejoramiento del rendimiento académico. Asimismo es dominio de la práctica profesional el “Diseño y aplicación de pruebas objetivas, escalas de observación, lista de control, cuestionarios y pautas para analizar los trabajos de sus estudiantes, en concordancia con el tipo de contenido que se pretende evaluar” (p. 42).

Capacidades pedagógicas

La capacidad pedagógica se relaciona con los grandes procesos de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Cabe mencionar que estos procesos son la planificación, la ejecución y la evaluación.

En la planificación el docente tiene que tener en cuenta los insumos para elaborar sus programas. Estos insumos se relacionan con el conocimiento de la realidad y del estudiante por un lado y; por otro, el dominio disciplinar y la didáctica para seleccionar y dosificar los campos temáticos, estrategias, recursos, tiempo y espacio en la planificación. El conocimiento de la realidad tiene que ver con la pregunta ¿Quiénes y dónde se va a dar el proceso de la formación?. Los espacios o lugar donde están inmersos los estudiantes. Asimismo, el conocimiento del estudiante: necesidades, intereses, capacidad, ritmos de aprendizaje, aspiraciones, entre otros. La capacidad y dominio disciplinar le permite al docente el manejo solvente del área o disciplina que orienta. “El manejo de recursos serán las ayudas que el docente se vale para desarrollar con eficiencia y eficacia los aprendizajes” (Ministerio de educación, 2012).

La ejecución es otro reto que el docente debe dominar a cabalidad. Se constituye en la aplicación de lo previsto en la programación, unidad y UNIDAD de aprendizaje. Es en este proceso que tiene que demostrar “flexibilidad, sensibilidad y creatividad para responder con pertinencia ante situaciones difíciles e inesperadas que se presenten durante su enseñanza, para alterar sus planes iniciales y variar de estrategia y metodología, evaluando sus opciones con creatividad de alternativas

disponibles. (Ministerio de educación 2012, p. 32). La búsqueda de la clase tipo es la aspiración del docente entrenado para triunfar con sus alumnos en los procesos de aprendizaje. Por ello, el uso de estrategias y recursos de manera eficiente son las armas para que la clase tenga éxito. Asimismo se puede incorporar en las sesiones:

“proyectos y actividades de aprendizaje alrededor de preguntas y problemas que aluden a situaciones reales y socialmente importantes para sus estudiantes. Propiciando el aprendizaje colaborativo y cooperativo en la búsqueda de soluciones reales a problemas reales, desarrollando habilidades y actitudes relacionadas con la investigación, el análisis y la crítica de la información. (p. 32)

Responsabilidad en el desempeño

La deontología es una disciplina que se inserta en la práctica docente. Tiene que ver con los deberes que tiene que cumplir el docente en su labor de planificador, ejecutador y evaluador de los aprendizajes. Esto implica la responsabilidad como valor supremo en la práctica profesional cotidiana. Esto implica la conciencia en el manejo de las competencias y desempeños del aprendizaje desde la planificación en los programas, unidades y UNIDAD de aprendizaje. En la ejecución tener la responsabilidad de cumplir bien la tarea de construir los aprendizajes de los estudiantes utilizando estrategias y recursos adecuados, generando climas apropiados, mostrando personalidad y comunicación empática y asertiva; así como permitiendo la participación recurrente, realimentación de los estudiantes sin abuso del poder. Esto implica que el docente “verifica si sus estudiantes han comprendido claramente los logros que se explicaron al inicio. Plantea algunas preguntas o actividades para comprobar el nivel de información con que cuentan en relación a los criterios de evaluación anteriormente explicitados” (p.40).

Reflexión y autocrítica

El Ministerio de Educación (2012) sostiene que el docente afirma su práctica e identidad profesional al reflexionar y ejecutar autocríticas de su

desempeño. A partir de la reflexión y autocrítica desarrolla habilidades que le facilitan tomar conciencia para el aprendizaje de sus errores. La autocrítica y la revisión continua de su práctica profesional se constituyen elementos medulares de la labor docente.

La reflexión se orienta a descubrir de manera personal como se desarrollan los saberes pedagógicos, disciplinares, conocimiento de rasgos del estudiante. La reflexión y autocrítica articula conocimientos de tipo curricular, disciplinar y profesional: “La experiencia técnica, el saber disciplinar y las habilidades de la enseñanza integran conocimientos y saberes que se construye y renueva socialmente. Esta práctica facilita la toma de conciencia personal y grupal” (Ministerio de educación, 2012, p.17).

1.3.6. Definición de términos

Desempeño

Según Chiavenato (2010) define “el desempeño, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. Un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización” (p.12).

Desempeño Docente

“El desempeño docente son las acciones o comportamientos observados en los profesores que son relevantes en el logro de los objetivos de la Institución Educativa, en este caso de la educación superior” (Chiavenato, 2009).

Modelo Didáctico

Es aquel que “constituye un instrumento fundamental para abordar los problemas de la enseñanza en los distintos niveles educativos, en tanto

contribuye a establecer los vínculos entre el análisis teórico y la práctica docente” (Requesens y Díaz, 2009, p. 1).

Plataforma Moodle

La Plataforma Moodle es una plataforma de e-learning, o ambiente virtual de aprendizaje, diseñada por software libre de código abierto, la cual integra herramientas y recursos necesarios para administrar, organizar, coordinar, diseñar e impartir —gestionar— programas de formación a través de Internet.

1.4. Formulación del Problema

¿Cómo debe ser un diseño de modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente en el instituto superior tecnológico “República Federal de Alemania”?

1.5. Justificación del Estudio

La investigación aporta un modelo teórico de estrategias didácticas que permita la mejora de los desempeños del docente del instituto superior tecnológico “República Federal de Alemania” para el desarrollo de su labor como docente comprometido con la formación técnica de nuestra región.

Tiene un significado práctico porque la presente investigación lleva consigo un modelo diseñado de propuesta de metodología que favorezca el desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania”

Por tanto el presente trabajo de investigación para el mejor desempeño docente lleva consigo un beneficioso aporte, no solo para docentes sino estudiantes de la institución tecnológica. En tal sentido, el docente en el desarrollo de su tarea diaria en la institución tiene el ineludible compromiso de constituirse en un ejemplo digno de seguir de sus estudiantes mostrando permanentemente compromiso, responsabilidad, participación crítica reflexiva, producción, etc.

Lo novedoso es gravitante porque se constituye en un trabajo muy particular para aportar al desempeño docente en pro del pensamiento crítico de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico República Federal de Alemania” mediante un modelo de Estrategias Didáctica que utiliza la Plataforma Virtual Moodle.

En tal sentido se cita a Díaz (2003) quien señala “Las estrategias didácticas comprenden una serie de actividades de aprendizaje dirigidas a los estudiantes y adaptadas a sus características, a los recursos disponibles y a los contenidos de las asignaturas que integran el plan de estudio de cada programa académico”.

Luego a Hernández (2009) porque concluye de esta manera: “Es un conjunto de acciones dirigidas a la concesión de una meta, implicando pasos a realizar para obtener aprendizajes significativos, y así asegurar la concesión de un objetivo; toma en cuenta la capacidad de pensamiento que posibilita el avance en función de criterios de eficacia”

Asimismo considerando que nuestros estudiantes poseen mayor contacto con el desarrollo científico y tecnológico, situación que ayudará sobremanera a desenvolverse de manera fácil y práctica en el desarrollo del Modelo Didáctico, por tanto logrará así desarrollar sus capacidades críticas reflexivas.

1.6. Hipótesis

A partir de la problemática observada la hipótesis se establece del siguiente modo:

Si se diseña una propuesta de modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación entonces se contribuirá a mejorar el desempeño docente en el instituto superior tecnológico “República Federal de Alemania”

1.7. Objetivos

Objetivo principal:

Proponer y sustentar un modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente en el instituto superior tecnológico “República Federal de Alemania”.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de desempeño docente a través de un cuestionario en el instituto superior tecnológico “República Federal de Alemania”.
- Interpretar los resultados del desempeño docente explicando los logros y debilidades para realizar una propuesta de solución a las dificultades en el instituto superior tecnológico “República Federal de Alemania”.
- Diseñar una propuesta de modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente en el instituto superior tecnológico “República Federal de Alemania”.

II METODO

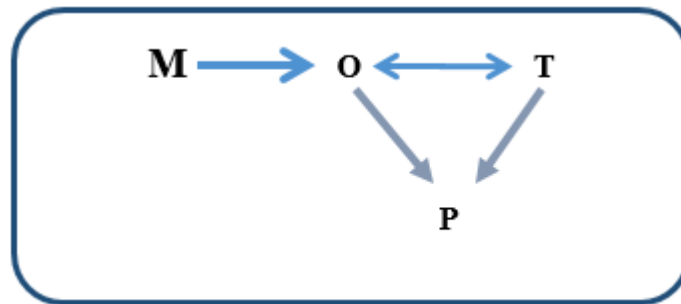
2.1. Diseño de investigación

La investigación corresponde al tipo descriptiva con propuesta.

Descriptiva: Se trabaja con los hechos de la realidad y sus rasgos esenciales. La investigación comprende procesos como registro, descripción, análisis e interpretación de los rasgos del objeto de estudio. El objetivo no se restringe al acopio de información sino que se orienta a predecir las relaciones entre las variables de estudio.

Propositiva: A partir del diagnóstico realizado se diseña una propuesta de actuación para plantear alternativas para solucionar las dificultades localizadas.

El diseño del tipo de investigación propositivo, está representado en el siguiente esquema:



Dónde:

M = muestra (Estudiantes de la Carrera de Mecánica de Producción)

O = Observación para evidenciar el Diagnóstico.

T = análisis teórico de la bibliografía relacionada con el tema,

P= propuesta basada en la observación y la teoría establecida.

2.2. Variables de operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de los elementos del programa • Diseño de actividades • Previsión de recursos tecnológicos. 	Adecuado Inadecuado
	Implementación	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento para el uso de las TICs • Trabajo tutorial. 	
	Adecuado manejo de las TICs	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidades y actitudes • Información cultural de tics. • Uso de las aulas virtuales: tutoriales y herramientas • Recursos y diseños • Control y seguimiento del uso del Moodle • Aprendizaje colaborativo • Programación 	
	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Cumplimiento • Dominio de herramientas • Productos 	
	Reflexión	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión personal de procesos • Reflexión conjunta sobre los procesos • Fortalezas y debilidades • Compromisos 	

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Desempeño docente	Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • Método apropiado. • Procedimientos apropiados • Técnicas apropiadas • Actividades de aprendizaje apropiada 	Alto Medio Bajo
	Recursos materiales	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, selección y clasificación de materiales didácticos. • Empleo de los materiales didácticos. 	Alto Medio Bajo
	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Claridad y coherencia en la evaluación que realiza • La evaluación es permanente • Utiliza una variedad de prácticas educativas. 	Alto Medio Bajo
	Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de dominio de los contenidos que el docente imparte. • Seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes. • Calidad de su comunicación. • Contribución a la formación de valores y al desarrollo de capacidades valorativas. 	Alto Medio Bajo
	Responsabilidad en el desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y puntualidad a sus clases. • Cumplimiento del sílabo en el ciclo académico en que el docente tiene programado su clase. • Relación docente – estudiante. 	Alto Medio Bajo
	Reflexión y autocrítica	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra capacidad para desarrollar procesos de reflexión y autocrítica en mis estudiantes. • Reflexiona sobre las acciones de responsabilidad que ejecuto en mis estudiantes. 	Alto Medio Bajo

2.3. Población y muestra

La población está conformada por 57 docentes nombrados del instituto superior tecnológico “República Federal de Alemania”.

La muestra es no probabilística formada por 23 profesores. Incluye a todos los docentes a quienes sus estudiantes evaluaron el cuestionario de desempeño docente.

2.4. Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

La técnica usada para efectos del trabajo son: por un lado se utilizó la técnica de gabinete; y por otro la de campo. La primera se utilizó para acopiar, seleccionar, organizar y fijar información respecto a las variables de estudio. La segunda para recoger información con los instrumentos diseñados sobre desempeño docente.

Instrumento

El Instrumento consiste en una ficha de observación tanto para la medición de la variable dependiente (desempeño de los docentes), como para la variable independiente (Modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación).

El cuestionario utilizado corresponde a la medición de la labor docente cuyo diseño se estructuró en las dimensiones de metodología, recursos materiales, evaluación, capacidad pedagógica y responsabilidad en el desempeño. La evaluación y puntuación de cada indicador corresponde a Nunca (1), A veces (2) y Siempre (3) los que serán procesados y presentados en tablas y gráficos.

Para la confiabilidad se realizó una prueba piloto cuyos resultados fueron sometidos a la prueba estadística de Alfa de Cronbach resultando que el

instrumento es confiable. Asimismo se validó por expertos para determinar la validez nivel de contenido.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el análisis estadístico se utilizó la estadística descriptiva e inferencial en los softwares SPSS y Excel lo que permitió presentar las tablas y gráficos producto del procesamiento. Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 272) sostiene y explica de manera clara mediante el siguiente argumento “En la actualidad, el análisis cuantitativo de los datos se lleva a cabo por computadora u ordenador. Ya casi nadie lo hace de forma manual ni aplicando fórmulas, en especial si hay un volumen considerable de datos”.

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolló respetando los diversos principios jurídicos y éticos, así mismo dando los créditos correspondientes a las referencias bibliográficas y la confidencialidad de la información.

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA.

3.1. PRESENTACION Y ANALISIS DE LA INFORMACION.

De acuerdo a uno de los objetivos de investigación era necesario conocer el desempeño docente de la Carrera de Mecánica de Producción en los dominios metodológicos, recursos materiales, evaluación, capacidades pedagógicas y responsabilidad que presentan los docentes de la Carrera de Mecánica de Producción del instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania”, durante este año. Cuyos resultados por dimensiones son los siguientes:

TablaN°1

DIMENSIÓN METODOLOGÍA

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°01

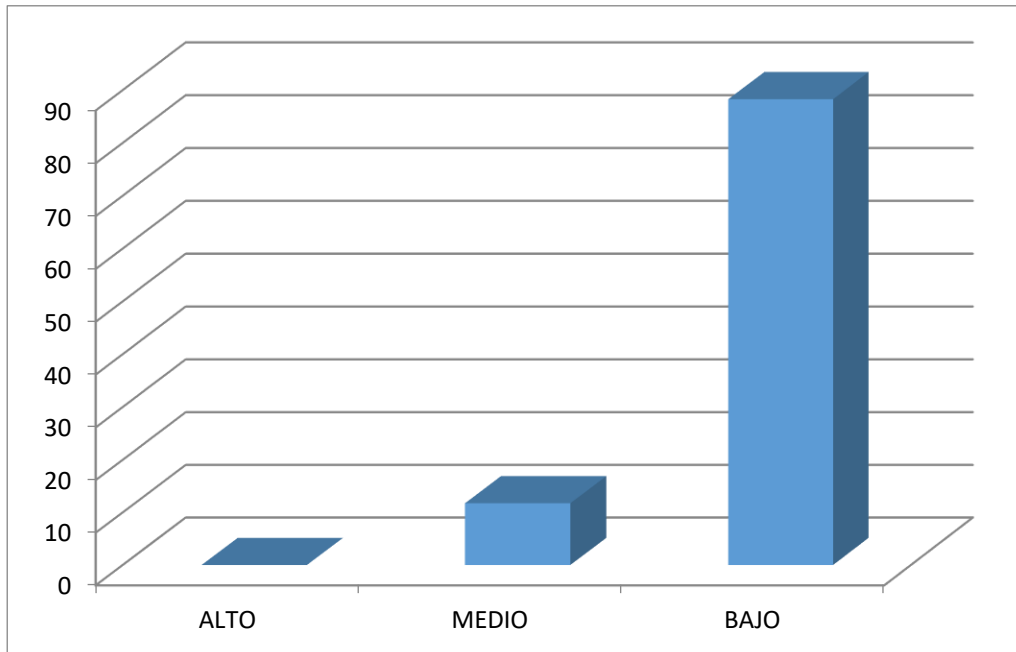


FIGURA N° 01: En la METODOLOGÍA que tuvo como indicadores: Método, Procedimientos, Técnicas y Actividades de aprendizaje, vemos que la mayoría de los docentes salieron bajos en esta dimensión.

En cada uno de los indicadores, los resultados son los siguientes:

TablaN°2

Método

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	6	26
Bajo	17	74
Total	23	100%

FIGURA N°02

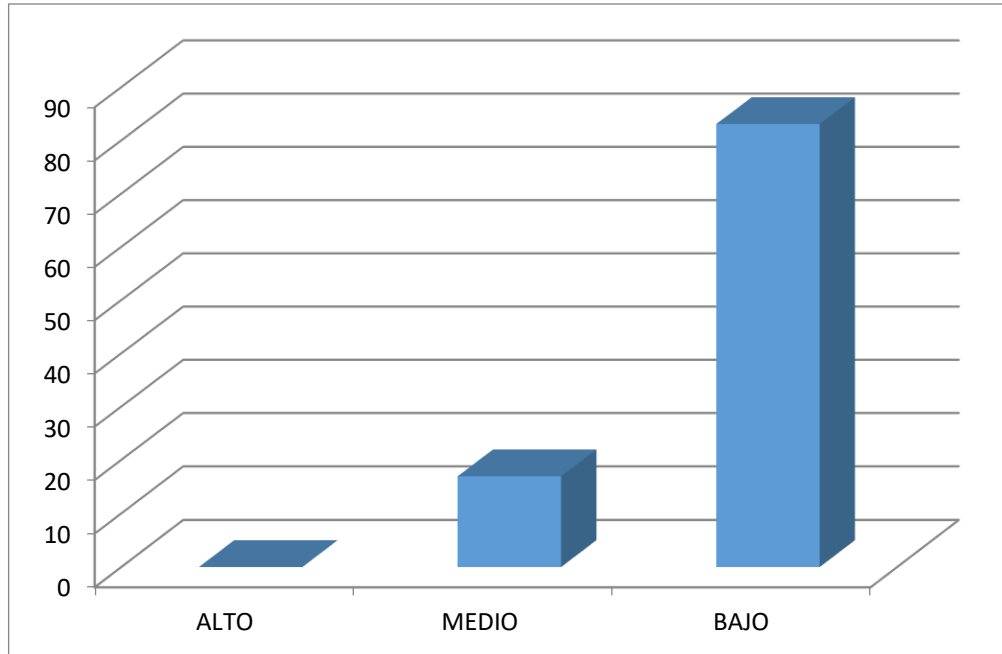


FIGURA N° 02: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TablaN°3

Procedimientos

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°03

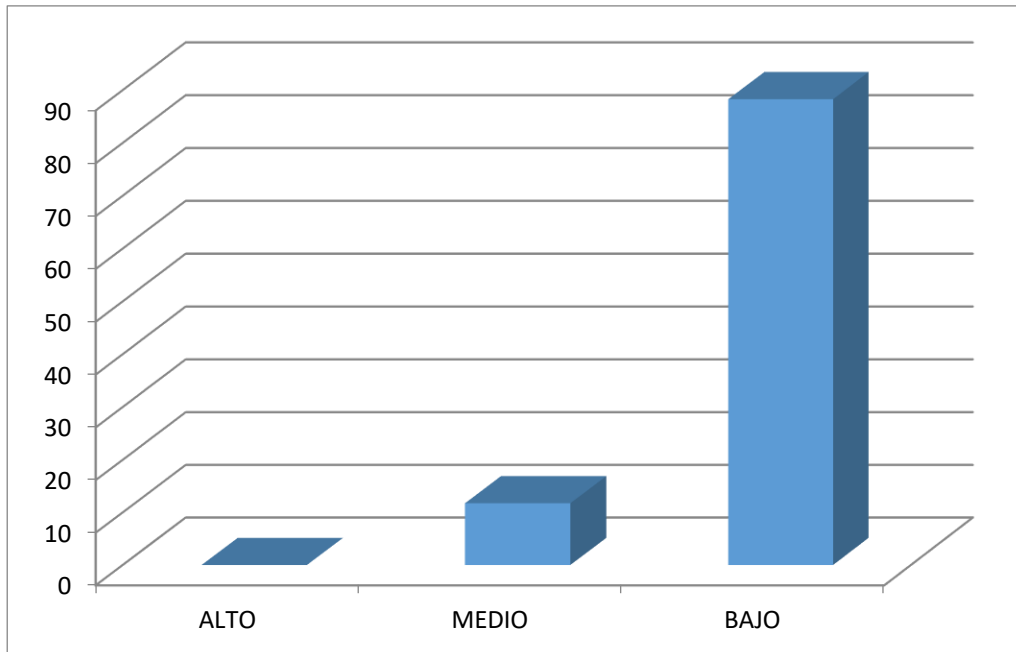


FIGURA N° 03: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TablaN°4

Técnicas

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	8	35
Bajo	15	65
Total	23	100%

FIGURA N°04

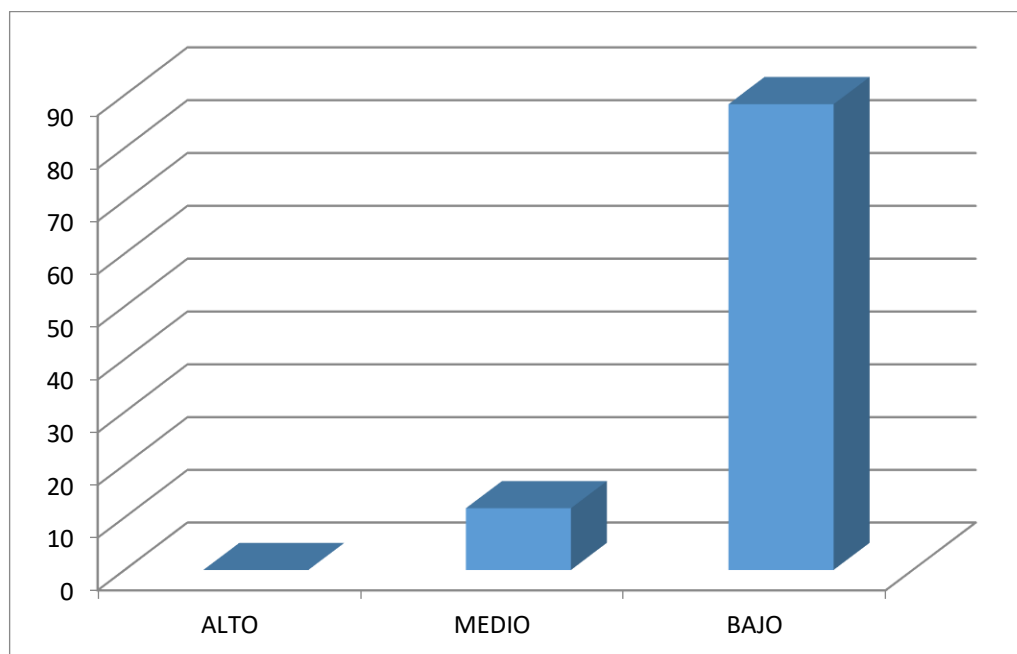


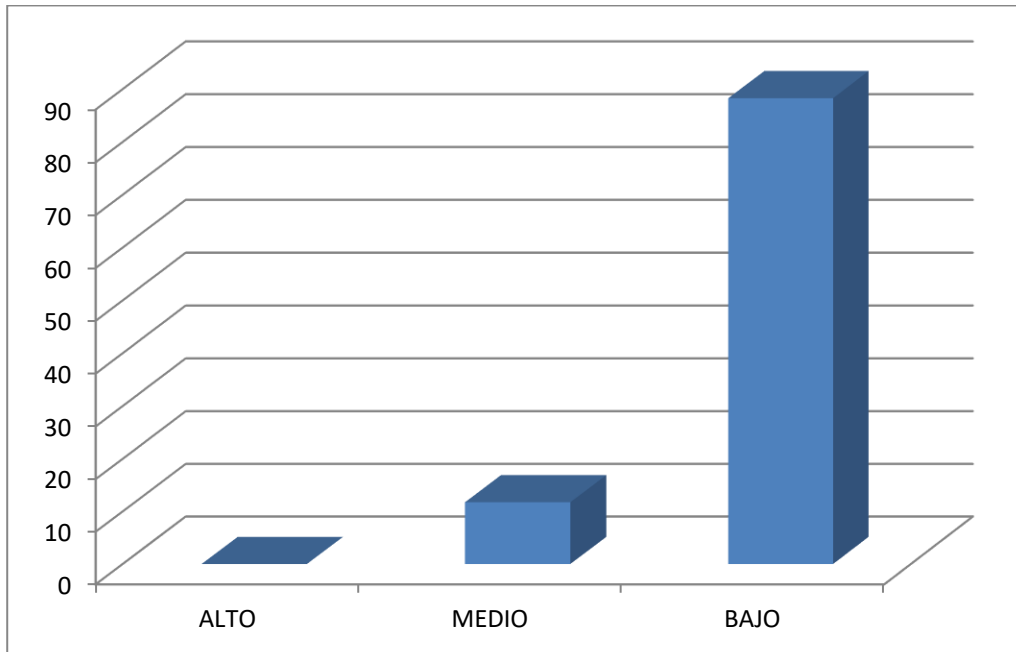
FIGURA N° 04: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TABLAN°5

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°05



TABLAN°6
DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES

CATEGORÍA	F	%
Alto	0	0
Medio	10	43
Bajo	13	57
Total	23	100%

FIGURA N°06

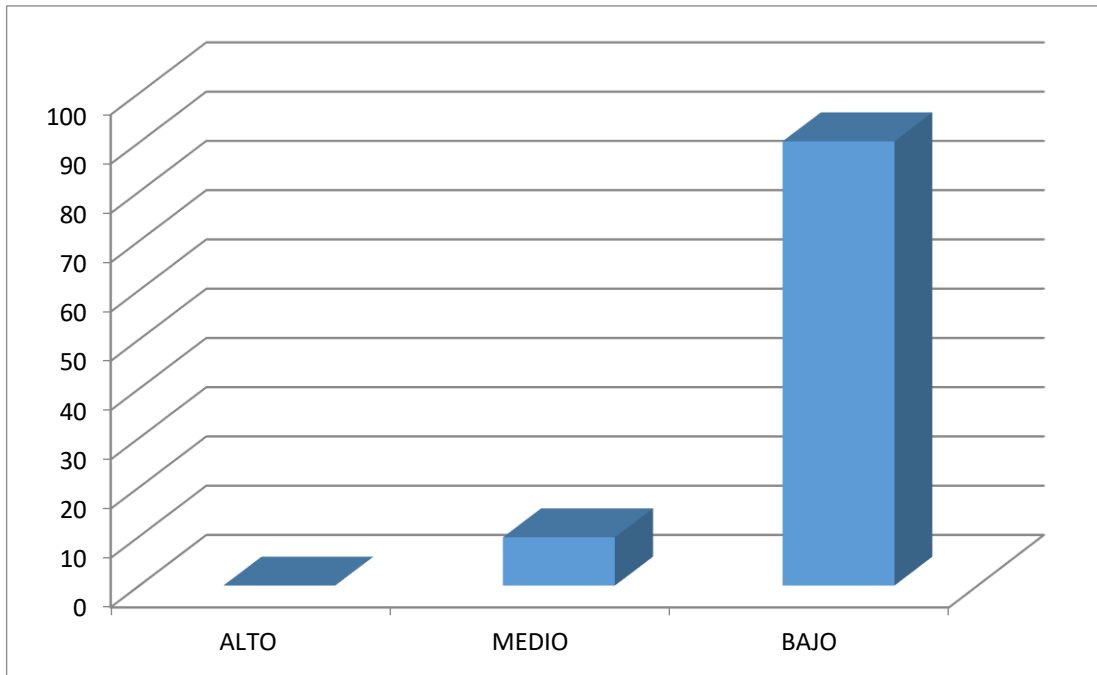


FIGURA N° 06: En los RECURSOS MATERIALES que tuvo como indicadores: Elaboración, selección y clasificación de los materiales didácticos y Empleo de los materiales didácticos, vemos que la mayoría de los docentes salieron bajos en esta dimensión.

En cada uno de los indicadores, los resultados son los siguientes:

TablaN°7

ELABORACIÓN, SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS MATERIALES DIDÁCTICOS

CATEGORÍA	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°07

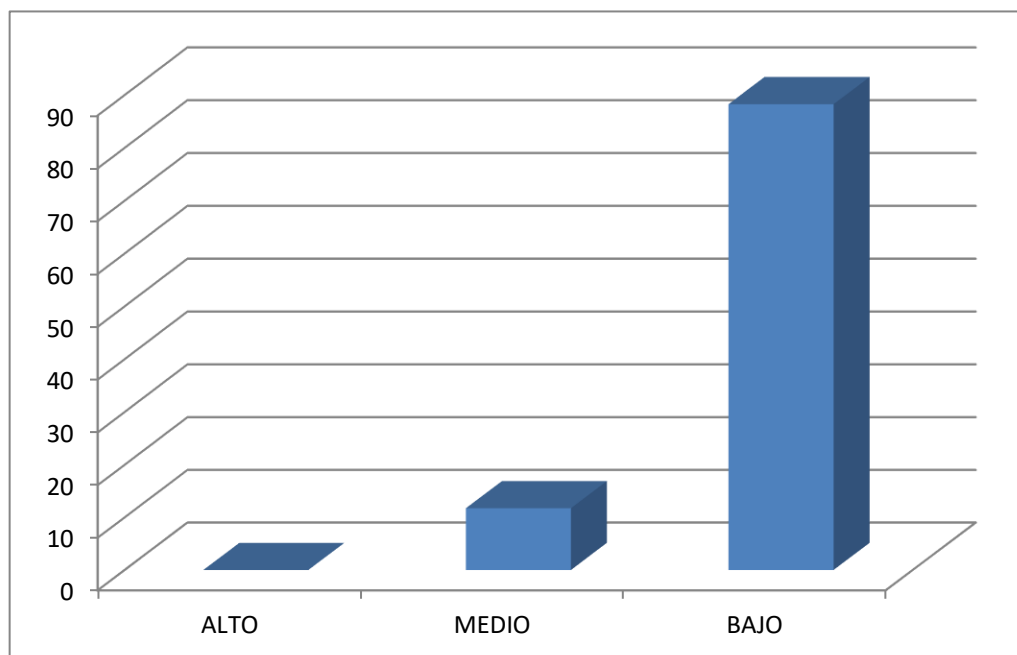


FIGURA N° 07: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TABLAN°8
EMPLEO DE LOS MATERIALES DIDÁCTICOS

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	6	26
Bajo	17	74
Total	23	100%

FIGURA N°08

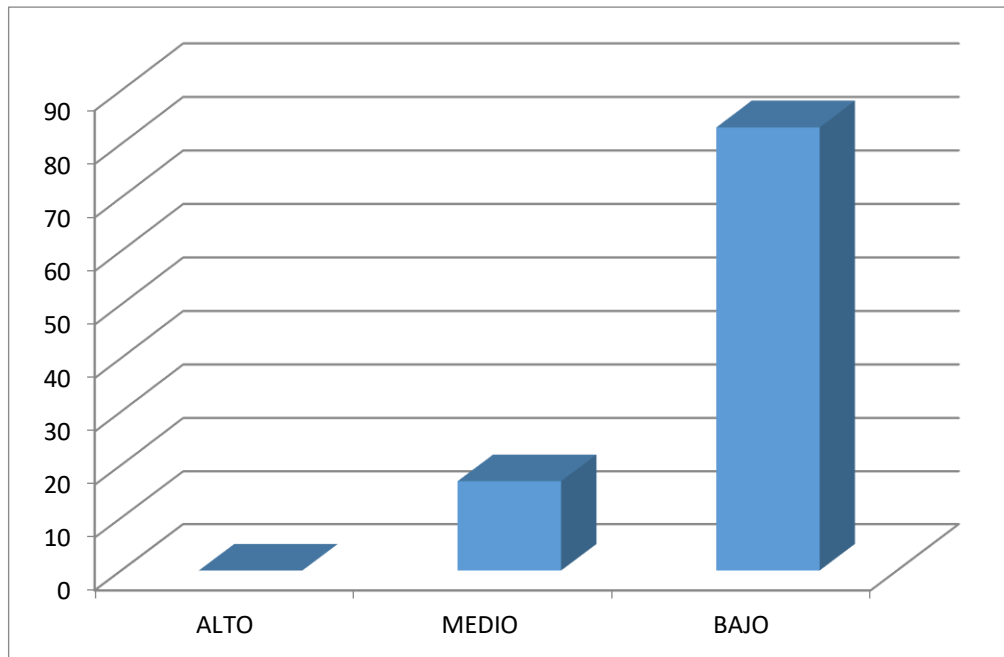


FIGURA N° 08: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TablaN°9

DIMENSIÓN EVALUACIÓN

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°09

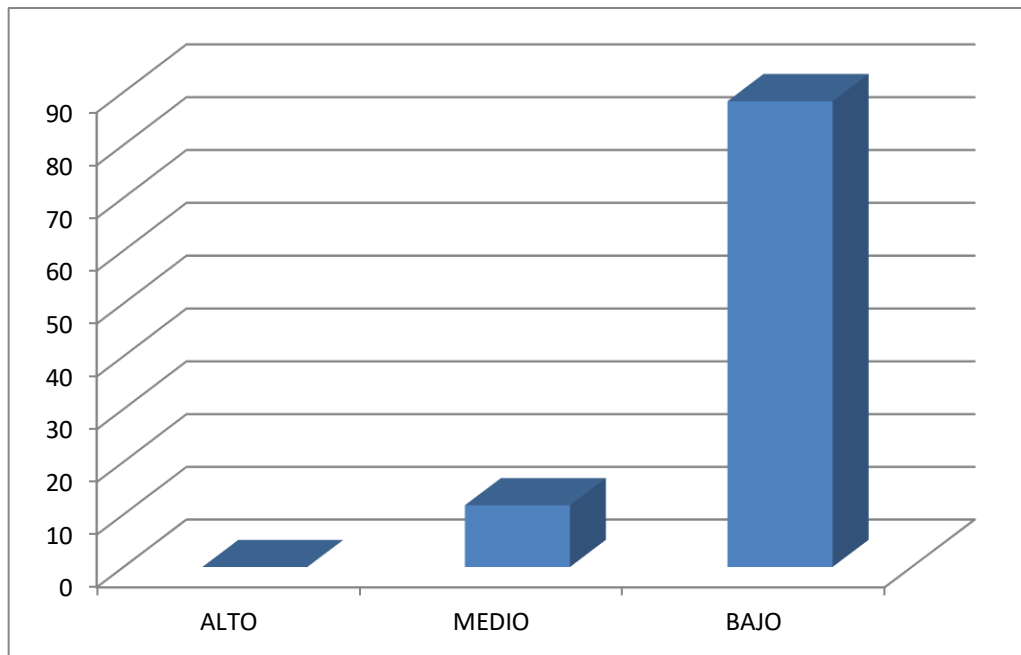


FIGURA N° 09: En la EVALUACIÓN que tuvo como indicadores: Claridad y coherencia en la evaluación que realiza, La evaluación es permanente y Utiliza una variedad de prácticas educativas. Vemos que la mayoría de los docentes salieron bajos en esta dimensión.

En cada uno de los indicadores, los resultados son los siguientes:

TablaN°10

Claridad y coherencia en la evaluación que realiza

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	46	100%

FIGURA N°10

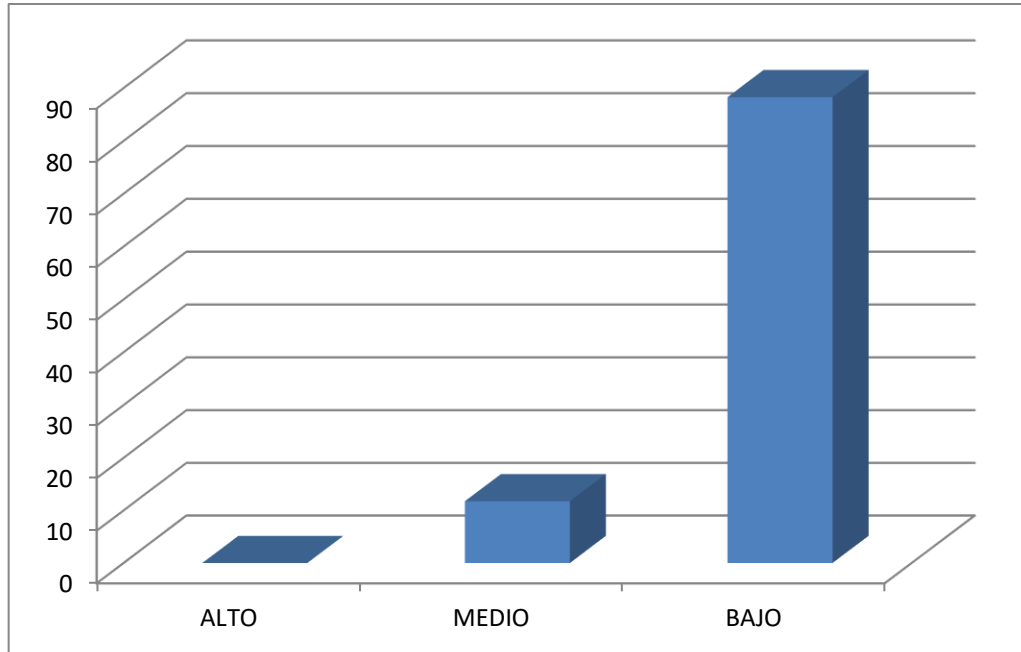


FIGURA N° 10: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TablaN°11

La evaluación es permanente

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	2	9
Bajo	21	91
Total	23	100%

FIGURA N°11

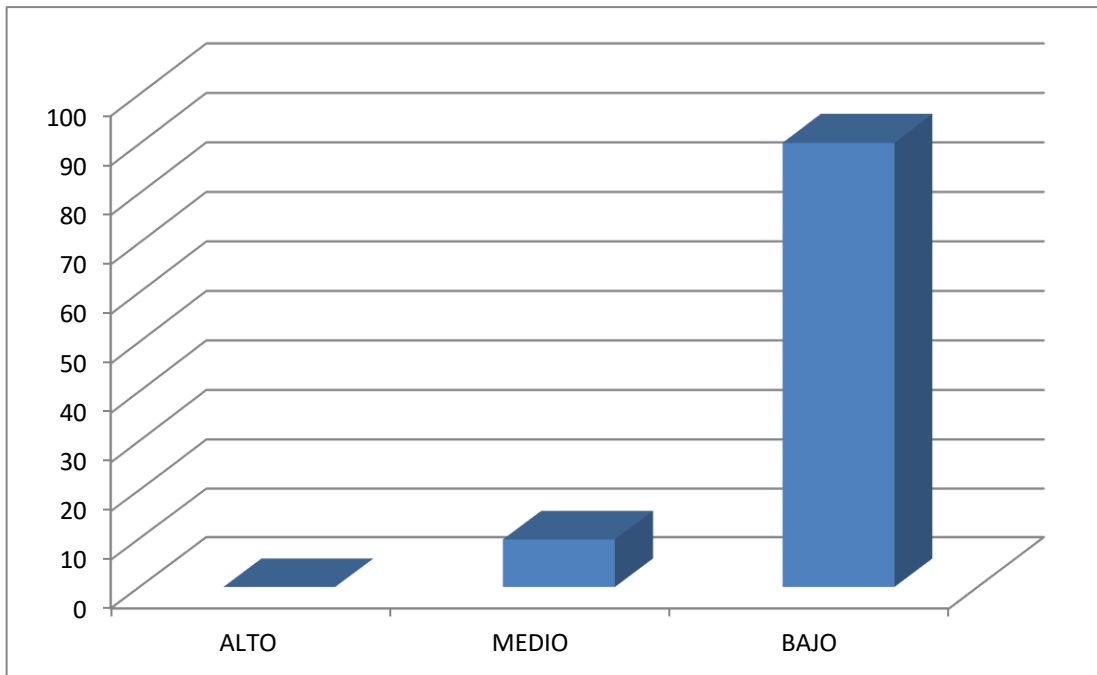


FIGURA N° 11: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TablaN°12

Utiliza una variedad de prácticas educativas

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°12

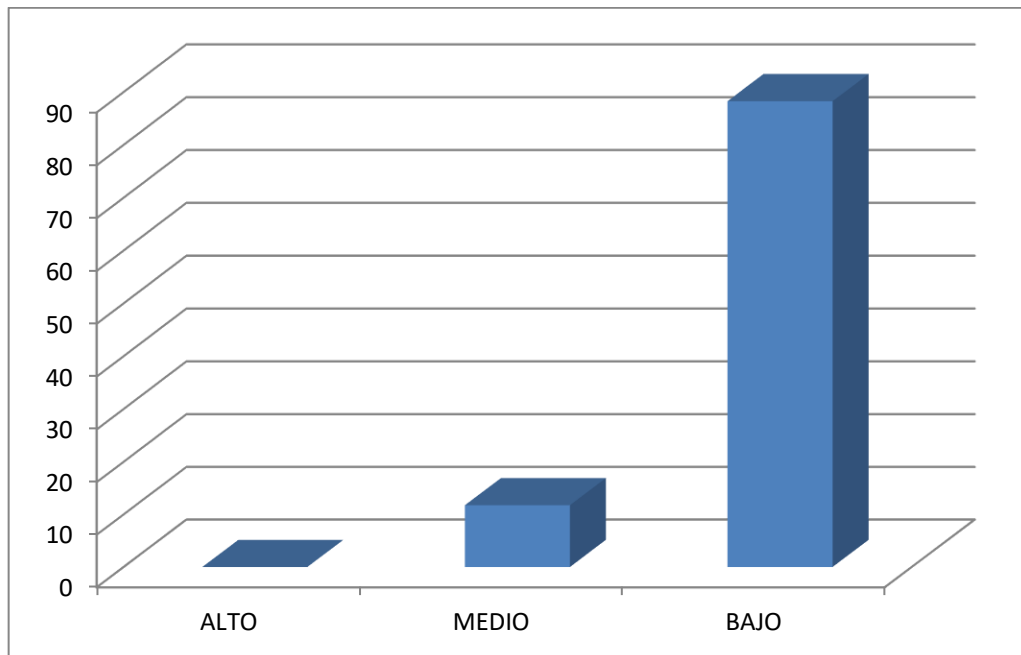


FIGURA N° 12: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TablaN°13

DIMENSIÓN CAPACIDADES PEDAGOGICAS

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	6	26
Bajo	17	74
Total	23	100%

FIGURA N°13

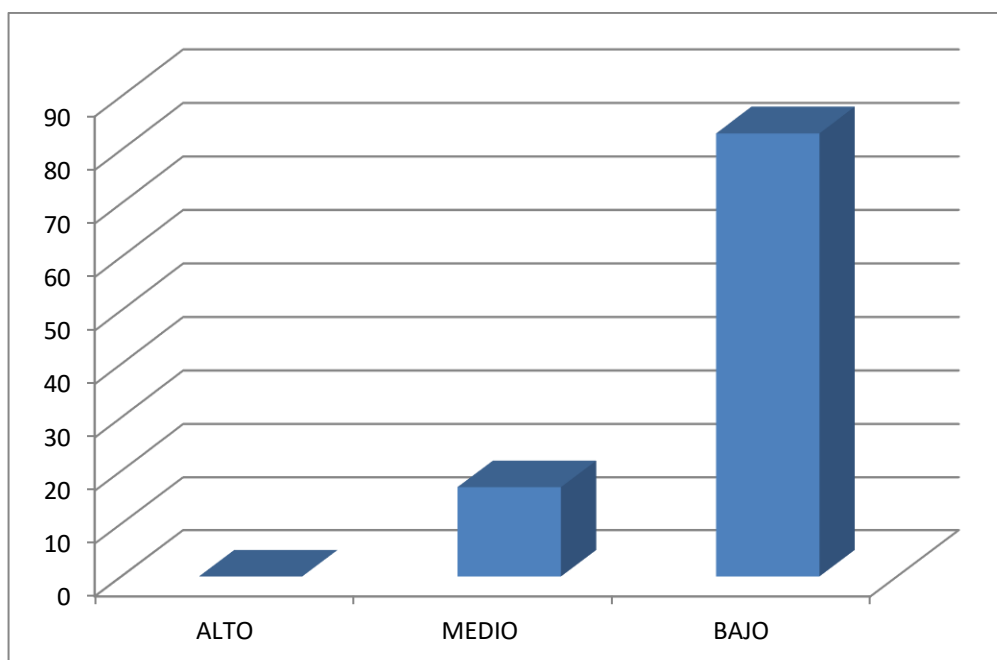


FIGURA N° 13: En las CAPACIDADES PEDAGÓGICAS que tuvo como indicadores: Grado de dominio de los contenidos que el docente imparte, Seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes, Calidad de su comunicación, Contribución a la formación de valores y al desarrollo de capacidades valorativas y Capacidad para desarrollar un proceso de reflexión autocrítica; vemos que la mayoría de los docentes salieron bajos en esta dimensión.

En cada uno de los indicadores, los resultados son los siguientes:

TABLAN°14

GRADO DE DOMINIO DE LOS CONTENIDOS QUE EL DOCENTE IMPARTE

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	21	91
Bajo	2	9
Total	23	100%

FIGURA N°14

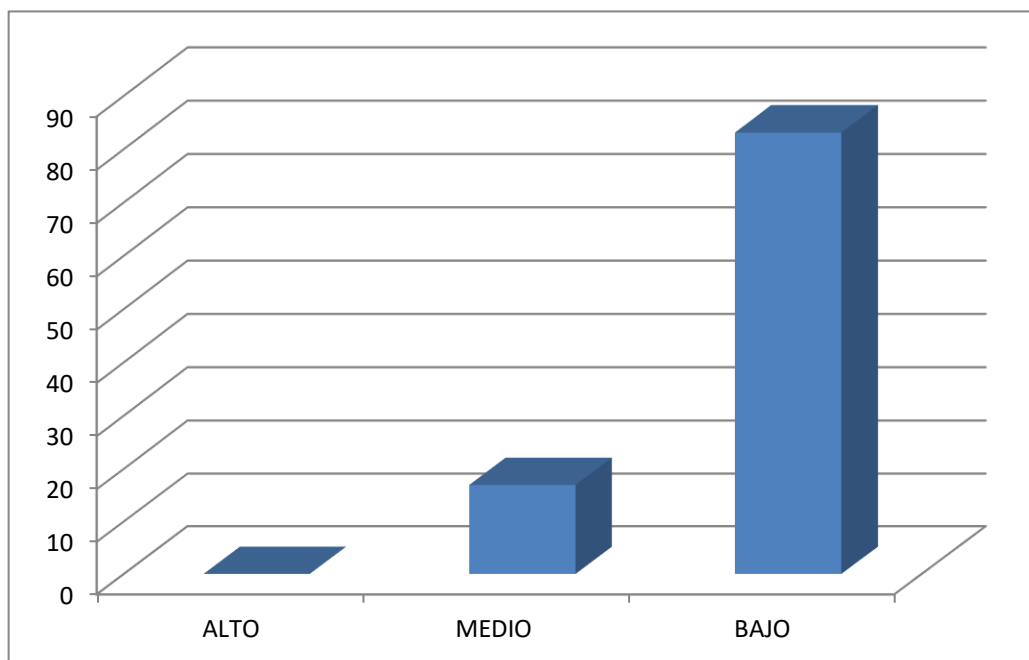


FIGURA N° 14: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TABLAN°15

SEGUIMIENTO DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°15

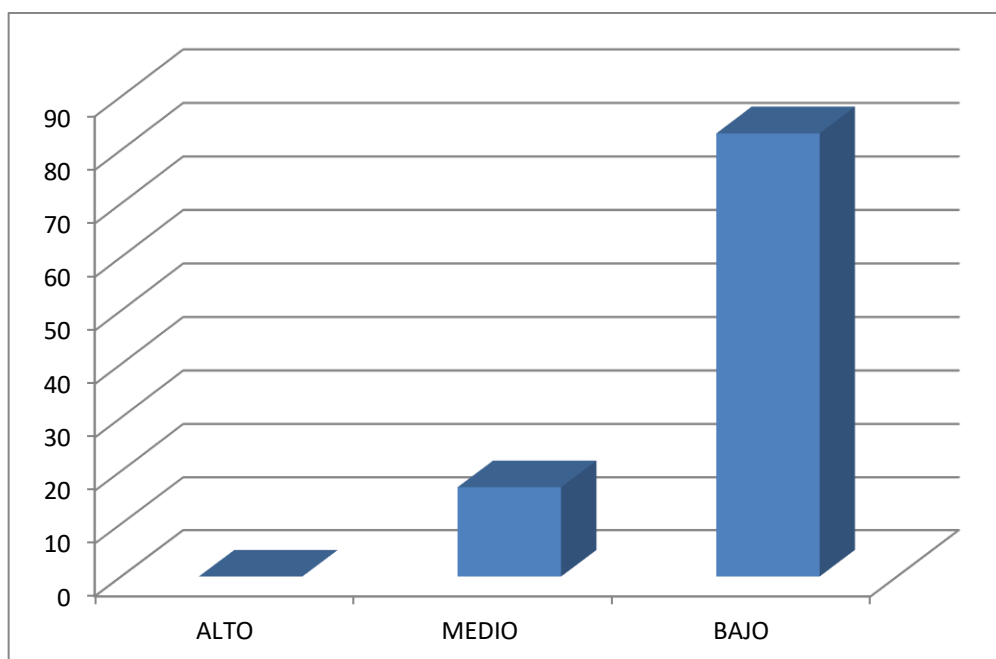


FIGURA N° 15: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TABLAN°16

CALIDAD DE SU COMUNICACIÓN

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	6	26
Bajo	17	74
Total	23	100%

FIGURA N°16

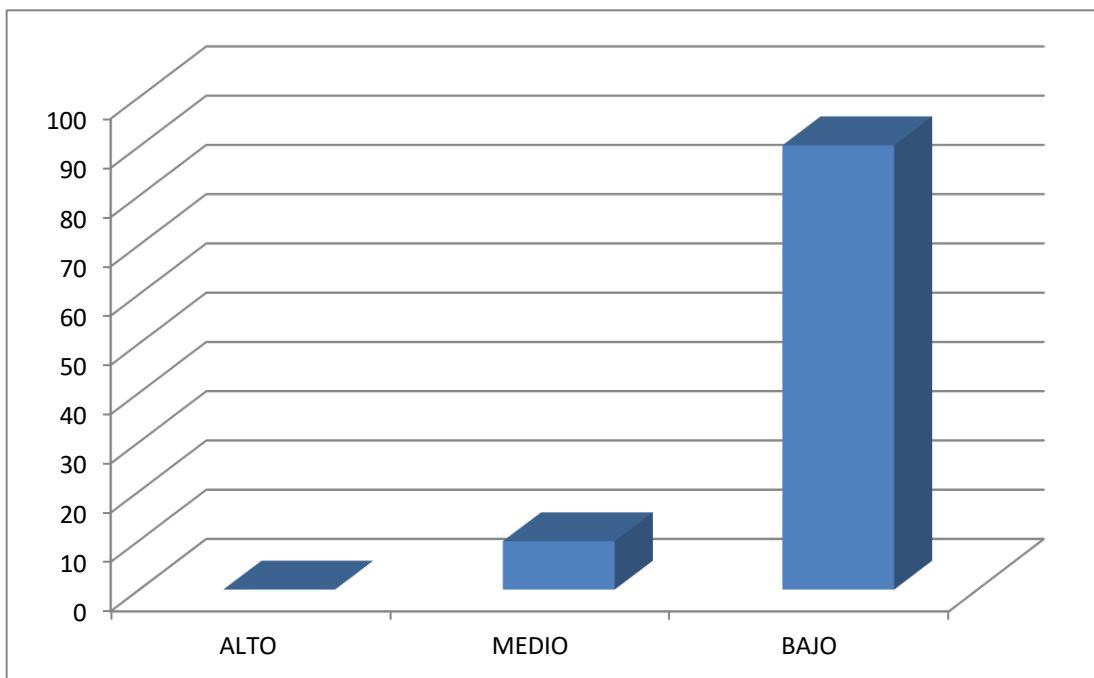


FIGURA N° 16: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TablaN°17

Contribución a la formación de valores y al desarrollo de capacidades valorativas

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	10	43
Bajo	13	57
Total	23	100%

FIGURA N°17

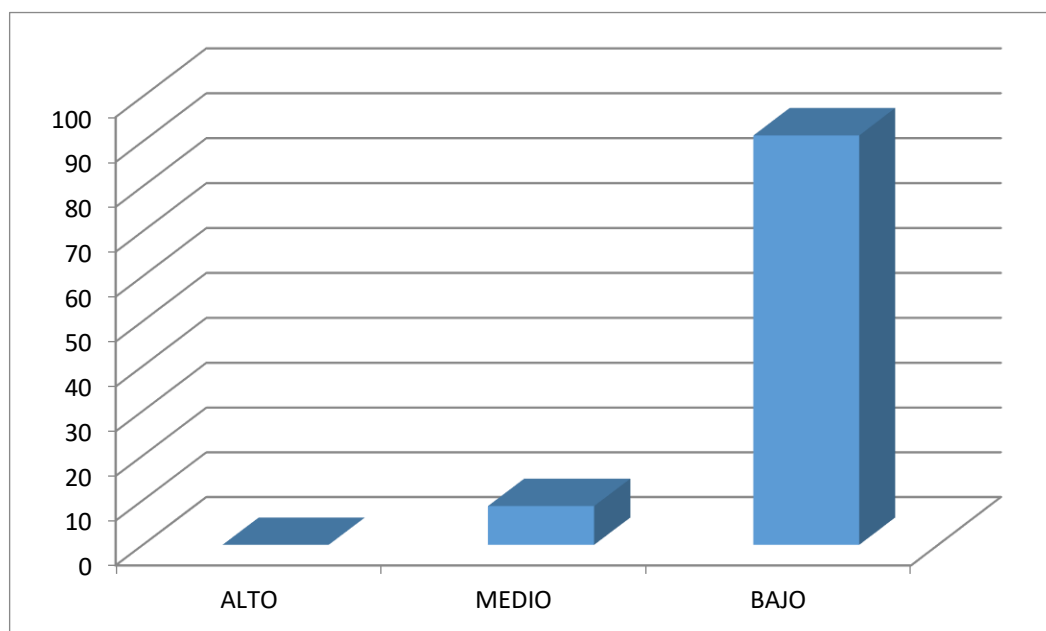


FIGURA N° 17: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TABLAN°18

**CAPACIDAD PARA DESARROLLAR UN PROCESO DE REFLEXIÓN
AUTOCRÍTICA**

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	5	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°18

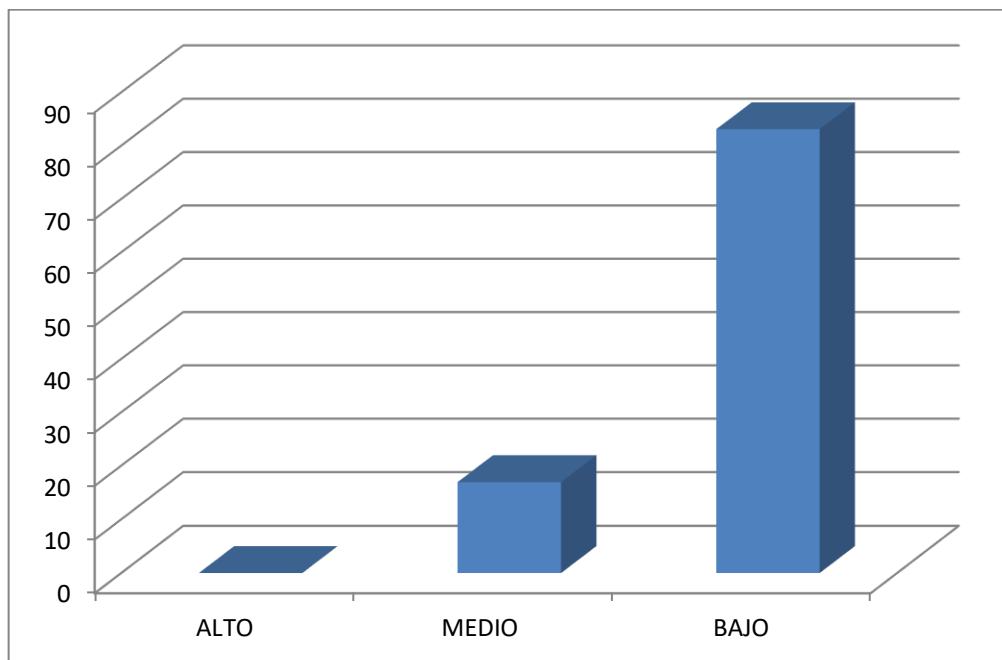


FIGURA N° 18: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TablaN°19

DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD EN EL DESEMPEÑO

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	05	22
Bajo	18	78
Total	23	100%

FIGURA N°19

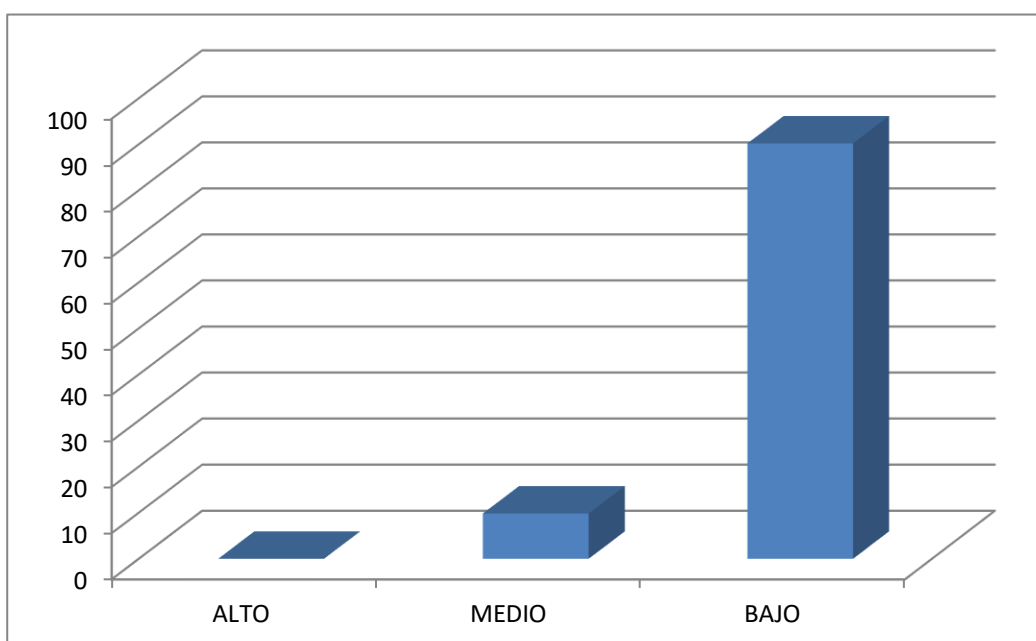


FIGURA N° 19: En la RESPONSABILIDAD EN EL DESEMPEÑO que tuvo como indicadores: Asistencia y puntualidad a sus clases, Cumplimiento del sílabo en ciclo académico en que el docente tiene programado su clase y Relación docente – estudiante; vemos que la mayoría de los docentes salieron bajos en esta dimensión.

En cada uno de los indicadores, los resultados son los siguientes:

TABLAN°20

ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD A SUS CLASES

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	6	26
Bajo	17	74
Total	23	100%

FIGURA N°20

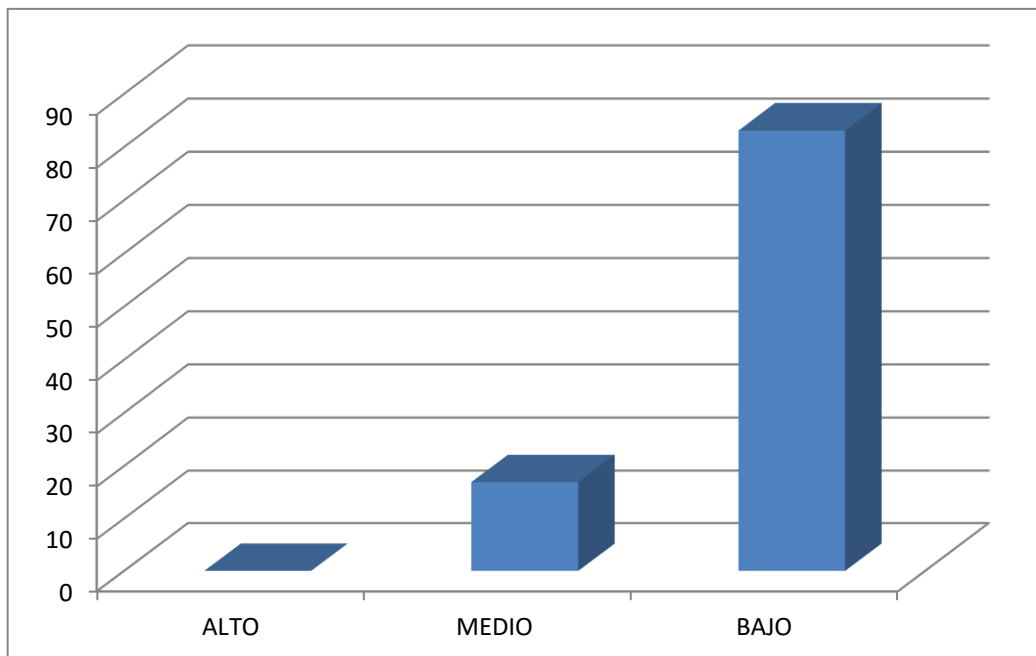


FIGURA N° 20: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TABLAN°21

**CUMPLIMIENTO DEL SÍLABO EN EL CICLO ACADÉMICO EN QUE EL
DOCENTE TIENE PROGRAMADO SU CLASE**

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	6	26
Bajo	17	74
Total	23	100%

FIGURA N°21

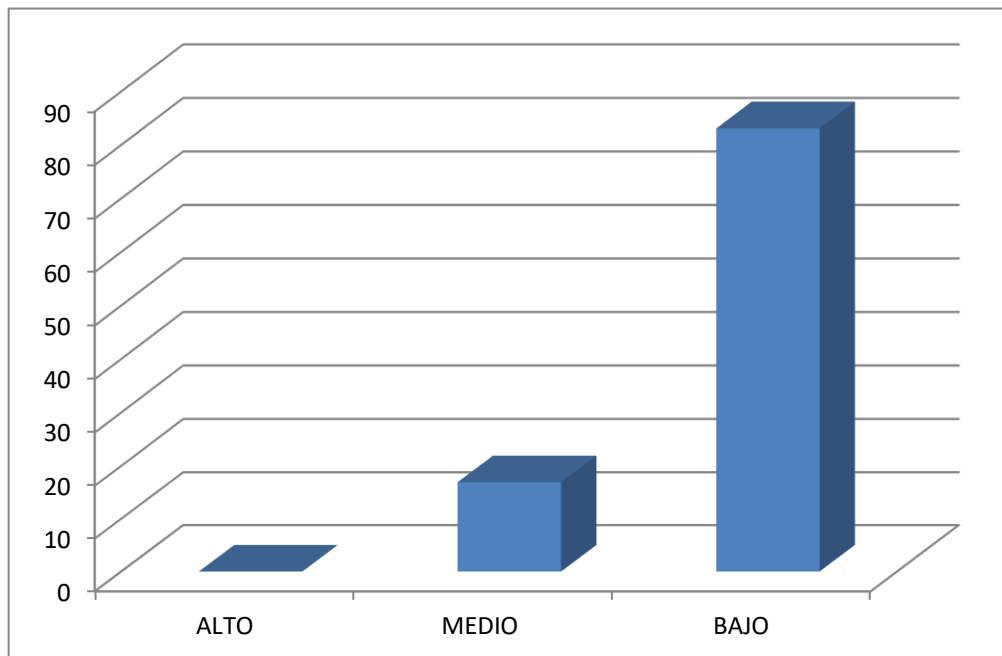


FIGURA N° 21: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

TABLAN°22

RELACIÓN DOCENTE – ESTUDIANTE

Categoría	F	%
Alto	0	0
Medio	21	91
Bajo	2	9
Total	23	100%

FIGURA N°22

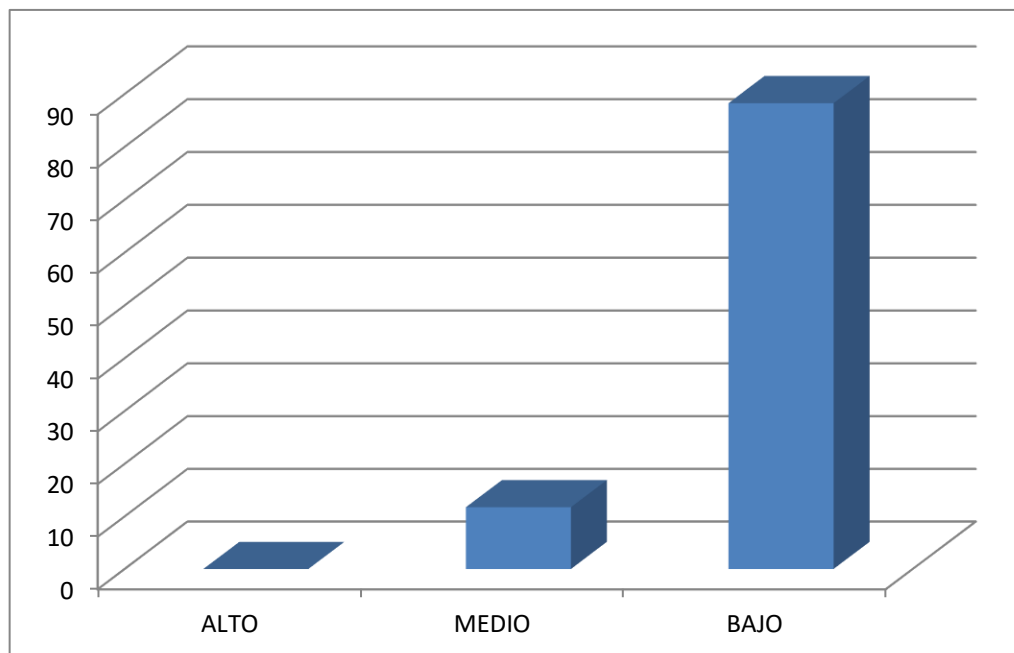


FIGURA N° 22: Vemos que en este indicador arrojaron en los docentes un desempeño bajo.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados que se presentan en la aplicación de la encuesta de desempeño a los estudiantes en cuanto al desarrollo de los proceso de enseñanza aprendizaje (Más del 50%) que se le aplicó la ficha indicaron que los docentes se encuentran en un nivel bajo, esto nos muestra que todavía tenemos problemas con el desempeño de nuestros docentes.

Por este motivo se diseña la propuesta Modelo didáctico con uso de la plataforma virtual Moodle para mejorar el desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania” basada en el uso de aulas virtuales como complemento a la clase presencial de los docente, El aula virtual es el medio en la WWW el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. (Horton, 2000), es decir, el aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

El aula virtual como complemento de clase presencial es usada en una clase para poner al alcance de los alumnos el material de la clase y enriquecerla con recursos publicados en Internet.

También se publican en este espacio programas, horarios e información inherente al curso y se promueve la comunicación fuera de los límites áulicos entre los alumnos y el docente, o para los alumnos entre sí. Este sistema permite que los alumnos se familiarizan con el uso de la tecnología que viene, les da acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red, les permite mantener la clase actualizada con últimas publicaciones de buenas fuentes, y especialmente en los casos de clases

numerosas, los alumnos logran comunicarse aun fuera del horario de clase sin tener que concurrir a clases de consulta, pueden compartir puntos de vista con compañeros de clase, y llevar a cabo trabajos en grupo. También permite limitar el uso de fotocopias ya que los alumnos deciden si van a guardar las lecturas y contenidos de la clase en un disquete para leer de la pantalla, o si van a imprimirlo, según los estilos de aprendizaje de cada uno.

Esta situación de las aulas virtuales como dice el diseño del modelo ayuda a mejorar enormemente el desempeño de los docentes al poner en práctica una estructura organizada de planificar las sesiones con carácter flexible y a la vez de obligatoriedad de participación de los estudiantes y de los docentes. El mismo que tiene conformidad por parte de un grupo de expertos en su aplicabilidad a futuro y que se deja constancia en la presente investigación para su aplicabilidad.

Por tanto de acuerdo al segundo objetivo específico: Diseñar un modelo didáctico en el uso de las plataformas virtuales para mejorar el desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania”, se presenta el siguiente diseño del Modelo:

Modelo:

MODELO PEDAGÓGICO PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DOCENTE

PLANIFICACIÓN

- Eficiencia en la planificación de recursos, tiempo, estrategias, desarrollo y evaluación de las actividades.
- Coherencia significativa de objetivos y proceso de ejecución de las estrategias de la propuesta.
- El diseño de las actividades están fundamentadas teóricamente al perfil biológico, psicológico y cognitivo del estudiante.
- El diseño de las actividades están propuestas en base a la fundamentación teórica en la construcción del conocimiento en base a recursos tecnológicos.

EVALUACION:

Reducir considerablemente el uso material impreso; principalmente utilizado en parciales y exámenes

INFORMACION ACADEMICA

Presentar de forma permanente al estudiante su estado académico.

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Brindar ayudas tecnológica al estudiante y alternativas de seguimiento.

IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA

CULTURA EN USO DE TIC

Generar ala cultura en torno a la utilización de las tic para desarrollar modelos de enseñanza aprendizaje

ACTUALIZACION

Modificar los textos y contenidos por parte de los docentes

USO DE LAS TICS

COMPLEMENTO

Permitir la vinculación del material de estudio y actividades de aprendizaje.

APRENDIZAJE COLABORATIVO

Promover el aprendizaje colaborativo al realizar actividades, complementando a la clases

COMPETENCIAS TIC

Estimular el desarrollo de competencia en el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones

PROGRAMACION

Propiciar a los docentes la aplicación de métodos innovadores y flexibles

DESARROLLO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Acompañamiento estratégico en el uso del aula virtual con metodología constructiva para el logro de los objetivos previstos en el silabo: Problema, búsqueda de información web para la solución del mismo, trabajo colaborativo con herramientas sincrónicas y asincrónicas; y, producción y exposición en blogs que se proporcione en el aula virtual y por último la evaluación complementaria que se puede dar en foros o pruebas en línea.

PROPUESTA DEL MODELO DIDACTICO CON USO DE LAS TICS

El adecuado funcionamiento del modelo implica una capacitación previa en las tres dimensiones de la misma y en las capacidades y metas que se van a desarrollar con la puesta en marcha del modelo, conforme señala el gráfico, es decir:

En la Planificación se capacitará en el uso de las TICs fundamentalmente al manejo de aulas virtuales en donde se tendrán contenidos de:

- Planificación de componentes: Tiempo, recursos, tiempo, evaluación, estrategias y actividades.
- Organización de sesiones fundamentadas en el perfil del docente que orienta las clases en una institución tecnológica.
- Elaboración de actividades teniendo en cuenta la construcción de conocimientos a partir de una institución tecnológica; por tanto usando recursos y herramientas tecnológicas

En Implementación estratégica se capacitará en el uso complementario de aulas virtuales en contenidos de:

- Monitoreo y asesoría para el manejo y buen uso del aula virtual. Para ello se utilizó una metodología dinámica diseñados en el sílabo: Problema, búsqueda de información web para la solución del mismo, trabajo colaborativo con herramientas sincrónicas y asincrónicas; y, producción y exposición en blogs que se proporcione en el aula virtual y por último la evaluación complementaria que se puede dar en foros o pruebas en línea.
- Trabajo monitoreado tutorial y colectivo orientado a la mejora de la enseñanza y aprendizaje.

En el Adecuado manejo del Aula Virtual Moodle se capacitará en el uso complementario de aulas virtuales en contenidos de:

- Optimización de las capacidades y formas de actuar en función del aula virtual para desarrollar las sesiones de aprendizaje.

Esta actividad será de carácter sensibilizadora, propedéutica, introductoria y concientizadora en el uso y manejo de plataforma virtuales, indicándoles que muchas universidades del Perú y del Mundo ya están utilizando estas plataformas.

- Cultura en uso de Tics.

Aquí se expondrá los conocimientos básicos que deben tener todo docente sobre el uso de TICs y la importancia que esto tiene en su formación y autoformación profesional.

- Manejo del Moodle: Herramientas

En este contenido se explicará a detalle la Plataforma Moodle en cuanto al uso técnico pedagógico de sus diferentes herramientas en pro del desarrollo de capacidades formativas académicas e investigativas del estudiante, de tal manera que se logre un desempeño adecuado del docente en el uso y manejo del aula virtual.

- Diseños de recursos en Moodle

En este punto se exponen ejemplos de cómo diseñar recursos pedagógicos relacionados al área que desarrollan.

- Control y Seguimiento.

Aquí se explicará cómo se debe realizar el seguimiento y control de los estudiantes que interactúan en la Plataforma Moodle, lo que servirá para ayudarlos con retroalimentaciones permanentes.

- Aprendizaje colaborativo.

El docente en este contenido, adquirirá conocimientos de cómo debe ser un trabajo cooperativo entre estudiantes y profesor, gracias al uso de herramientas de comunicación asincrónica y de tratamiento de archivos.

- Programación.

Este contenido es importantísimo, ya que reafirma el compromiso del

docente de planificar sus sesiones de aprendizaje previamente al desarrollo de las mismas, y lograr con esto que el estudiante se prepare con anticipación al desarrollo de la UNIDAD y su participación sea más que productiva.

- Evaluación

Es este punto se ayudará al docente a recuperar las diferentes participaciones evaluativas que tienen los estudiantes que no serán vistas sólo por el docente sino también por el estudiante, las que quedarán registradas en una base de datos que se pueden exportar al cualquier hoja de cálculo y mantenerlo así al docente al tanto de las participaciones de los estudiantes y sus resultados obtenidas en ellas para fomentar la reflexión en forma conjunta de docente y estudiante, lo que permitirá la ayuda del primero al segundo y éste último tomar conciencia que debe mejorar.

Después de realizadas las capacitaciones se deben poner en práctica las mismas para lograr desarrollar competencias en el desempeño docente relacionadas al trabajo ya sea presencial o al trabajo tecnológico comunicativo el cual desarrolla también capacidades en los estudiantes de la Carrera de Mecánica de Producción, conforme se ve en el centro del diagrama del modelo.

El programa de actividades propuesto se presenta en el ANEXO 2.

CONCLUSIONES

Se aplicó una encuesta a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania”, a fin de verificar la realidad del desempeño de los docentes obteniéndose como resultado que la mayoría de los estudiantes indica que el desempeño docente en dicha área, es Bajo.

En base a los resultados de la encuesta, se diseña la Propuesta de un Modelo didáctico con uso de las TICs, a fin de mejorar el desempeño de los docentes del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania”, dicho Modelo se basa en el uso de software educativo, internet y aulas virtuales como complemento del aprendizaje presencial y tiene como actividades la realización de una Planificación Previa, luego una implementación estratégica en el uso del aula virtual con metodología constructiva para el logro de los objetivos previstos en el Sílabo.

La propuesta del programa fue validada por criterio de expertos, los que unánimemente indicaron su conformidad de su construcción, para su posterior aplicación.

Los objetivos de la investigación, se cumplieron a cabalidad y la hipótesis fue validada.

RECOMENDACIONES

A la directora del Instituto Superior Tecnológico “República Federal de Alemania” poner en ejecución del modelo Didáctico con el uso de las TICs para que se ponga en Práctica para mejorar el desempeño docente de sus profesores de la Institución a fin de mejorar las capacidades de los estudiantes.

Al Gerente Regional de Educación Lambayeque ejecutar capacitaciones en los docentes de los diferentes tecnológicos de la Región en el modelo Didáctico con el uso de las TICs, para que se ponga en Práctica para mejorar el desempeño docente de sus profesores.

REFERENCIAS

Alarcón, D., Ramírez, M. y Vílchez, M. (2013). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Tesis UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle.

ABUIES (2004), Documento estratégico para LA INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN
https://comitecurricularsistemas.wikispaces.com/.../INNOVACION_EN_LA_EDUCAC...

Baldoceda (2008) Supervisión y gestión pedagógica en las I.E. educativas públicas www.monografias.com › Educación

Birkenbihl (1990), Red Iberoamericana de Formación y Actualización Docente RIFAD – OEI www.oei.es/historico/rifad01.htm

Barbera, G. (2001) Aplicación de estrategias didácticas para aumentar el nivel de participación de los alumnos de la sección 15 de Ética Profesional de la Facultad de Educación de la educación superior de Carabobo. Trabajo de grado de especialización no publicado. Universidad de Carabobo

Bigge, M. (1986) Teoría de aprendizaje para maestro. Caracas: Trillas.

Carballosa, A. (2011). La enseñanza aprendizaje del inglés con fines profesionales. Una propuesta interdisciplinaria para su contextualización. Tesis. España: Universidad de Granada.

- Chiavenato, I. (2010) Innovaciones de la Administración - Instituto Chiavenato de Educação www.chiavenato.com/.../innovaciones-de-la-administracion-tendencias-y-estrategias-
- Dolan, S y otros. (2003) LA GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS (3ª ED.) | SIMON <https://www.casadellibro.com/libro-la-gestion-de-los-recursos...3-ed/.../1138039>
- Cerisola, M., Páez, H. (2003) Evaluación de los niveles de satisfacción del estudiante docente con el componente de práctica profesional de la Escuela de Educación de la FACE. Revista Ciencias de la Educación, (21), 11-31.
- Graterol, Ch. (2001) Evaluación del desempeño docente en su actuación como gerente de aula. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo.
- Guzmán, I., Marín, R. (2011), La competencia y las competencias docentes - Revista www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1301588498.pdf
- Klingner, E. y Nalbandian, J. (2002). Administración del Personal en el Sector Público. México: ELIAC.
- Maciel, C. (2005). La formación docente: mitos problemas y realidades, en protagonismo docente en el cambio educativo, PRELAC, 1, p. 80.
- Marcano, A., Trestini, M. (1998) Reajuste del perfil profesional del Licenciado en Educación Mención Comercial, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la educación superior de Carabobo. Revista Ciencias de la Educación, (15), 152-242.
- Marcial D. (2007), "Fuentes de presión laboral y satisfacción laboral en docentes de universidades estatales y universidades privadas de Lima Metropolitana".

- Materán, M. (1999) Supervisión Académica y el mejoramiento para el desempeño del docente en el Liceo “Rómulo Gallegos” del nivel de Educación Media Diversificada y Profesional del Distrito Escolar N° 1 Estado Yaracuy. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo.
- Maldonado, G (2014) “Uso de las TIC como estrategia en el proceso de enseñanza de la Geografía en 4°, 5° y 6° grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colón” Tesis de Grado – Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán – Honduras.
- Mayer, R. E. (2008). Applying the science of learning: Evidence-based principles for the design of multimedia instruction. *American Psychologist*, 63(8), 760-769.
- Mayer, R. (2003). Elements of a science of e-learning. *Journal of Educational Computing Research*, 29(3) 297-313, 2003
- Ministerio de Educación, (2012). Marco del buen desempeño docente. Lima, Perú: Corporación Gráfica Navarrete. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación (2018). Sistema de evaluación. Quito, Ecuador. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- Nieto, L. et al (2003). Manual de evaluación del desempeño. Ecuador: Ministerio de educación. Recuperado de: https://www.minedu.gob.ec/1621/articles-81030_archivo_pdf.pdf
- Orellana G.; Ramón M. & Bossio S. (2009) Clima organizacional y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la

Comunicación”,

Rodríguez, M (1999) Conocimiento previo y cambio conceptual. Buenos Aires: Aique.

Ramón, A. B. (2006) El Desempeño docente y el rendimiento académico biblioteca.educacion.unmsm.edu.pe/index.php?...ramón...2006...

Roa, J., Moreno, M. (2001) Valoración realizada por alumnos de E.S.O. acerca del comportamiento docente de sus profesores. Revista de Ciencias de la Educación (185),89- 101.

Ramos, M (1999) Teorías para educar en valores: Kohlberg, Vygotski, Bandura, Maslow y otros. Revista Ciencias de la Educación, (16), 117-157

Requesens, E. Díaz, G. Una revisión de los modelos didácticos y su relevancia en la enseñanza de la ecología. Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales. ISSN 1669-1555

Sánchez, R. (2012). Tecnologías de Información y Comunicación y Rendimiento Académico en estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle-2011. Tesis. Lima: Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”.

Spranger, E. (1984) El educador nato. Buenos Aires: Kapeluz.

Segura, E. (2002) Vigencia del humanismo en la Facultad de Ciencias de la Educación de la educación superior de Carabobo. Revista Ciencias de la Educación, (19), 89-106.

Segura (2003) FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR www.e-logicasoftware.com/tutoriales/.../8-Formacion_por_competencias.pdf

Sánchez & Teruel, (2004) La formación del docente universitario:

www.redalyc.org/pdf/274/27418209.pdf

Siemens, G. (2004). Conectivismo. Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de:
<https://edublogki.wikispaces.com/file/view/Conectivismo.pdf>

ANEXO 01

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

PRESENTACIÓN

Estimado Docente le saludo muy atentamente, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información sobre el desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico “República Federal De Alemania”

Datos generales de los docentes:

Condición (nombrado contratado)	
Edad	
Sexo	
Tiempo en el magisterio	

INSTRUCCIÓN:

Lee atentamente las preguntas que

INSTRUCCIÓN:

Lea detenidamente las proposiciones que se presentan en cada dimensión marcando una X en el número que usted considere teniendo en cuenta lo siguientes:

1. Nunca
2. A veces
3. Siempre

N°	DIMENSIONES / ITEMES	valoración		
		1	2	3
	METODOLOGÍA			

1.	Los métodos seleccionados que utilizo para enseñar son los más apropiados.			
2.	Los procedimientos que sigo en el proceso de enseñanza creo que son los más apropiados			
3.	Las técnicas que utilizo para la enseñanza son los más apropiados			
4.	Planifico las actividades de aprendizaje de manera apropiada.			
	RECURSOS MATERIALES			
5.	Elaboro recursos que he seleccionado teniendo en cuenta la importancia didáctica.			
6.	Utilizo materiales con el fin que mis estudiantes comprendan y mejoren sus aprendizajes.			
	EVALUACIÓN			
7.	Existe claridad y coherencia en la evaluación que aplico a mis estudiantes.			
8.	La evaluación que aplico tiene carácter permanente.			
9.	Para evaluar aplico variadas prácticas que me permiten recoger información objetiva			
10.	CAPACIDADES PEDAGÓGICAS			
11.	Reconozco que poseo dominio disciplinar de las materias que oriento.			
12.	Realizo el seguimiento adecuado de los aprendizajes de los estudiantes.			
13.	Siempre demuestro que puedo establecer una comunicación de calidad con mis estudiantes.			
14.	Reconozco que la enseñanza que ejecuto está basado en la formación de valores y capacidades valorativas.			
15.	RESPONSABILIDAD EN EL DESEMPEÑO			

16.	Reconozco que asisto a mis clases con puntualidad.			
17.	Reconozco que cumplo a cabalidad con lo que he planificado en el sílabo.			
18.	Reconozco que fomento la responsabilidad en las interacciones cotidianas de docente - estudiante.			
Gracias por tu colaboración				

ANEXO 2

PROPUESTA DE PROGRAMA DE ACTIVIDADES CON EL USO DE TICS

FUNDAMENTACIÓN

Hoy en día se hace de imperiosa necesidad el uso de las Tecnologías Informáticas educativas en el proceso docente de enseñanza aprendizaje en todos los niveles y áreas educativas desde inicial hasta educación superior, que es el motivo de la presente propuesta. Esto implica que en primer lugar se sensibilicen a los profesores en motivarse extrínsecamente en el uso de las TICs, para que posteriormente se capaciten a los mismos a integrar estas importantes herramientas en su quehacer docente con un modelo de metodología didáctica.

OBJETIVO GENERAL

Brindar a los profesores del IEST “RFA” un curso importante de capacitación en el uso de las TICs en el proceso docente educativo, en contenidos fundamentales como: AULAS VIRTUALES MOODLE Y SOFTWARE EDUCATIVO, con la finalidad de integrar de manera eficiente a mediano plazo estos recursos informáticos innovadores en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de las diferentes áreas que se desarrollan en el Plan Curricular Institucional.

METAS

- Capacitar a los profesores para el desarrollo de temas específicos en el uso de herramientas de las TICs; Aulas Virtuales en la plataforma Moodle y Software Educativo.
- Desarrollar un curso de especialización con un modelo didáctico integrador las TICs necesaria para mejorar el nivel académico de nuestros profesores.
- Virtualizar para cada profesor todos sus cursos en el Campus Virtual.
- Certificar a todos los profesores participantes que hayan cumplido con los requisitos exigidos en el curso de capacitación.

RESPONSABLES

Por ser un proyecto de investigación, dirigido a los profesores del IEST “RFA”, el mismo estará dirigido por profesores plenamente capacitados y con amplia experiencia en el uso de las TICs del mismo Instituto.

PARTICIPANTES

El curso está dirigido a profesores del IEST “RFA”:

PROCEDIMIENTOS

Para el desarrollo del curso de capacitación a los profesores se trabajará un total de 5 UNIDADES de aprendizaje distribuidos a lo largo de Cinco Semanas.

PRIMERA UNIDAD: EXPLORACIÓN DE MOODLE.

SEGUNDA UNIDAD: PREPARÁNDOSE PARA CREAR UN CURSO EN MOODLE

TERCERA UNIDAD: ACTIVIDADES Y ADMINISTRACION EN MOODLE

CUARTA UNIDAD: SOFTWARE EDUCATIVO

QUINTA UNIDAD: DESARROLLO DE UN CURSO VIRTUAL EN MOODLE

La modalidad de trabajo por la naturaleza del curso en el desarrollo de sus unidades será semi presencial con un total de 10 horas semanales y con un asesoramiento de 4 horas semanales.

PROGRAMACIÓN ACADÉMICA:

PRIMERA UNIDAD:

EXPLORACIÓN MOODLE

Tema 1: Nos familiarizamos con moodle. Conociendo el Modelo Didáctico

Tema 2: Nos comunicamos vía Chat por Moodle

Tema 3: Participo como estudiante en Moodle.

Tema 4: Participamos On Line en las actividades de la Tema 3

Tema 5: Conociendo los usos del menú de Docentes en MOODLE

Tema 6: Participamos On Line en las actividades de la Tema 3

SEGUNDA UNIDAD:

PREPARÁNDOSE PARA CREAR UN CURSO EN MOODLE

Tema 7: Significado de ÍCONOS en MOODLE

Tema 8: Participamos On Line en las actividades de la Tema 7

Tema 9: Novedades y Edición de un Curso

Tema 10: Participamos On Line en las actividades de la Tema 9

Tema 11: Configuración de un Curso

Tema 12: Participamos On Line en las actividades de la Tema 11

Tema 13: Presentación y Estructura de un Curso

Tema 14: Participamos On Line en las actividades de la Tema 13

Tema 15: Configuración de un Curso

Tema 16: Participamos On Line en las actividades de la Tema 15

Tema 17: Recurso: Referencia

Tema 18: Participamos On Line en las actividades de la Tema 17

Tema 19: Recurso: Archivo Subido

Tema 20: Participamos On Line en las actividades de la Tema 19

Tema 21: Recurso: Página Web (usando marcos)

Tema 22: Participamos On Line en las actividades de la Tema 21

Tema 23: Recurso: Página Web (re direccionando)

Tema 24: Participamos On Line en las actividades de la Tema 23

Tema 25: Recurso: Texto Plano

Tema 26: Participamos On Line en las actividades de la Tema 25

Tema 27: Recurso: Texto Wiki

Tema 28: Participamos On Line en las actividades de la Tema 27

Tema 29: Recurso: Texto HTML

Tema 30: Participamos On Line en las actividades de la Tema 29

TERCERA UNIDAD:

ACTIVIDADES Y ADMINISTRACIÓN MOODLE

Tema 31: Actividad Tarea

Tema 32: Participamos On Line en las actividades de la Tema 31

Tema 33: Actividad Diario

Tema 34: Participamos On Line en las actividades de la Tema 33

Tema 35: Actividad Consulta

Tema 36: Participamos On Line en las actividades de la Tema 35

Tema 37: Actividad Foro y Chat

Tema 38: Participamos On Line en las actividades de la Tema 37

Tema 39: Actividad Encuesta

Tema 40: Participamos On Line en las actividades de la Tema 39

Tema 41: Actividad Cuestionario

Tema 42: Participamos On Line en las actividades de la Tema 41

Tema 43: Administración para estudiantes.

Tema 44: Participamos On Line en las actividades de la Tema 43

Tema 45: Administración para docentes.

Tema 46: Participamos On Line en las actividades de la Tema 45

CUARTA UNIDAD:

Tema 47; Organizadores Visuales: Power Point Vs Prezi

Tema 48: JClic

Tema 49: Hot Potatoes

Tema 50: Geogebra

QUINTA UNIDAD:

DESARROLLO DE UN CURSO Asesorías

REQUISITOS PARA APROBAR EL CURSO

- Haber asistido al 90% de las sesiones programadas.
- Haber cumplido con más del 75% de la implementación de sus cursos en el Campus Virtual.

REQUERIMIENTOS

- 1) Ambiente de cómputo destinado para el desarrollo de clases de capacitación.
- 2) Plataforma Virtual Moodle instalada en sitio Web del colegio.
- 3) Certificados otorgados por el colegio (con 120 horas académicas correspondiente a 60 sesiones) a quienes aprueben el curso. (Posibilidad de que los certificados los otorgue el Instituto con apoyo de la Gerencia Regional de Educación)
- 4) Folders con carátula del curso de capacitación y nombre de cada profesor participante.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo Pedagógico basado en Tecnologías de Información y Comunicación para la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico "República Federal Alemana".

AUTOR:

Cordova Paredes José Emilio.

TÍTULO DEL INSTRUMENTO

Cuestionario de Desempeño Docente.

PREGUNTAS ADECUADAS	PREGUNTAS INADECUADAS	OBSERVACIÓN
Todas.	Ninguna.	-

Validado por el doctor (a): Luis Montenegro Casado

Especializado : Tecnologías Informáticas Educativas

Categoría Docente: Principal USS.

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 12 años.

Cargo Actual: Docente Post Grado UCV.

Fecha: Mayo 2018

Dr. Luis Montenegro Casado.

DNI: 16672424.

VALIDACIÓN DEL PROGRAMA O MODELO DE INVESTIGACIÓN

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo Pedagógico basado en Tecnologías de Información y comunicación para la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico "República Federal Alemana"

AUTOR:

Cordova Paredes José Emilio

ITEM	INDICADORES	ADECUADOS NO, SI, O MEJORAR
1	Base Teórica	Si
2	Objetivo	Si
3	Contenidos	Si
4	Calidad Técnica	Si
5	Viabilidad	Si
6	Metodología	Si
7	Recursos	Si
8	Evaluación	Si

Validado por: Dr. Luis Montenegro Camacho

Especializado: Tecnología Informática Educativas

Categoría Docente: Docente Principal OSS

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 12 años

Cargo Actual: Docente Post. Grado UCV

Fecha: Mayo 2018.



DNI: 16672474

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo pedagógico basado en Tecnologías de Información y comunicación para la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico "República Federal de Alemania"

AUTOR: Cordova Paredes José Emilio.

TÍTULO DEL INSTRUMENTO

Cuestionario de Desempeño Docente.

PREGUNTAS ADECUADAS	PREGUNTAS INADECUADAS	OBSERVACIÓN
Todas.	Ninguna	Procede aplicación.

Validado por el doctor (a): Daysi Soledad Alarcón Díaz.


Especializado : Gestión Educativa.

Categoría Docente: Principal USS.

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 40 años.

Cargo Actual: Docente Post Grado UCV.

Fecha: Mayo 2018


DNI: 41073751.....

VALIDACIÓN DEL PROGRAMA O MODELO DE INVESTIGACIÓN

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo pedagógico basado en Tecnologías de Información y Comunicación para la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico "República Federal de Alemania".

AUTOR:

Cordova Paredes José Emilio

ITEM	INDICADORES	ADECUADOS NO, SI, O MEJORAR
1	Base Teórica	Si
2	Objetivo	Si
3	Contenidos	Si
4	Calidad Técnica	Si
5	Viabilidad	Si
6	Metodología	Si
7	Recursos	Si
8	Evaluación	Si

Validado por: Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz.

Especializado: Gestión Educativa

Categoría Docente: Principal Uss.

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 10 años

Cargo Actual: Docente Post Grado UCV.

Fecha: Mayo 2018

DNI: 41073751

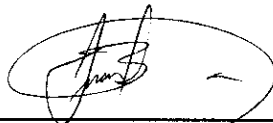
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Juan Carlos Chero Zurita** asesor del curso de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación y revisor de la tesis del bachiller: **José Emilio Córdova Paredes**, titulada: **Modelo pedagógico basado en tecnologías de información y comunicación para la mejora del desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico "República Federal de Alemania"**, constató que la misma tiene un índice de **similitud del 15%**.

Verificable en el reporte de originalidad del **programa turnitin**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Chiclayo, 03 de agosto del 2018



Mg. Juan Carlos Chero Zurita
Docente asesor de Tesis
D.N.I. 16689094



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo Córdova Parodes José Emilio, identificado con DNI N° 16665004
egresado de la Escuela Profesional de Postgrado - Maestría de la
Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
" Modelo Pedagógico basado en Tecnologías de Información
y comunicación para la mejora del desempeño docente
en el Instituto Superior Tecnológico "República Federal
de Alemania ";

en el Repositorio
Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el
Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 16665004

FECHA: 05 de setiembre del 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------