



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

LIDERAZGO DIRECTIVO Y LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA INICIAL N° 203 “PASITOS DE JESÚS”.
LAMBAYEQUE.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

GARNIQUE RAMIREZ JOVANNA YECSENIA

ASESOR:

Mg. JUAN CARLOS CHERO ZURITA

SECCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2018

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi esposo Mauricio y a mi hija Anaelí, quienes con su paciencia y amor han permitido que este anhelo de lograr mi superación profesional se haga realidad.

Jovanna Yecsenia

AGRADECIMIENTO

A mis profesores por la enseñanza brindada durante este período lo cual me ha ayudado en mi crecimiento profesional y personal.

A la I.E.I. N° 203 “Pasitos de Jesús”, en especial a la directora Aideé Lucerito Sánchez Gamarra por su apoyo, al permitirme realizar el estudio en la institución a su cargo.

A mis amigos y compañeros César, Walter, Edgardo y José, quienes, con su apoyo, cariño y respeto me han brindado sus conocimientos, consejos y fortaleza para continuar en este camino de crecimiento profesional a pesar de las circunstancias adversas.

La autora



Declaratoria de autenticidad

Yo, Jovanna Yecsenia Garnique Ramirez, egresada del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo, identificada con DNI N° 42084371.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

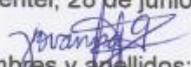
Soy autora de la tesis titulada: "Liderazgo Directivo y las Relaciones Interpersonales de los docentes en la Institución Educativa Inicial N° 203 "Pasitos de Jesús". Lambayeque.

1. La misma que presento para optar el grado de: Magíster en Administración de la Educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas Internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 28 de junio del 2018


Nombres y apellidos: Jovanna Yecsenia Garnique Ramirez
DNI N° 42084371

EL NOTARIO NO SE RESPONSABILIZA POR EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO. ART. 108º DEL DECRETO LEGISLATIVO Nº 1049

EL PRESENTE DOCUMENTO NO HA SIDO REDACTADO EN ESTA NOTARÍA

PRESENTACIÓN

Estimados miembros del Jurado:

De acuerdo a lo establecido en las Normas institucionales de nuestra Universidad “César Vallejo”, relacionadas a la Investigación, para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación, tengo a bien presentar a ustedes el presente trabajo de investigación denominado: “LIDERAZGO DIRECTIVO Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 203 “PASITOS DE JESÚS”. LAMBAYEQUE”.

El presente estudio se ha realizado con la finalidad de determinar LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE EL LIDERAZGO DIRECTIVO Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES que surge durante la dinámica escolar, la misma que se ve reflejada en el clima organizacional de nuestras instituciones educativas, así como en la exitosa gestión del líder directivo.

La estructura del informe, para su mejor comprensión, ha sido dividida en II Capítulos.

En el capítulo I se describe la realidad problemática, antecedentes, teorías científicas que respaldan la investigación, formulación del problema justificación, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II se presenta el diseño de investigación, variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos a tener en cuenta.

La parte final del presente documento muestra los resultados obtenidos, discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos Previos	
A nivel Internacional.....	14
A Nivel Nacional.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	
1.3.1. Liderazgo Directivo.....	16
1.3.2. Relaciones interpersonales Docentes.....	19
1.4. Formulación del Problema.....	22
1.5. Justificación.....	23
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos	
1.7.1. Objetivo General.....	24
1.7.2. Objetivos Específicos.....	24
MÉTODO.....	25
2.1. Diseño de investigación.....	26
2.2. Operacionalización de variables.....	27
2.3. Población.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
2.5. Método de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	31
RESULTADOS.....	32
3.1. Validación de instrumentos.....	33
3.2. Fiabilidad.....	33
3.3. Relaciones Interpersonales Docentes.....	34
3.4. Liderazgo Directivo.....	37
DISCUSIÓN.....	75
CONCLUSIÓN.....	77
RECOMENDACIONES.....	79
REFERENCIAS.....	81
ANEXOS.....	83
Cuestionarios – Encuestas.....	84
Acta de Autorización de Publicación de tesis.....	89
Acta de Aprobación de originalidad de tesis.....	90

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: " LIDERAZGO DIRECTIVO Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 203 "PASITOS DE JESÚS". LAMBAYEQUE"; tiene como objetivo general determinar la relación existente entre el liderazgo directivo y las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E.I. N° 203 "Pasitos de Jesús". Lambayeque. 2018.

La población estuvo constituida por 12 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario para cada variable. El diseño de la investigación es no experimental, con un tipo de investigación aplicada, con un enfoque cuantitativo, tipo de estudio correlacional.

La variable Liderazgo está formada por tres dimensiones: Gestión Pedagógica, Gestión Administrativa y Estilo de Liderazgo, planteados en 23 ítems para la recolección de datos aplicando la técnica de la encuesta con índices de Likert, La variable Relaciones interpersonales estuvo organizada en tres dimensiones: Habilidades Comunicativas, Compromiso organizacional y Estilos de Liderazgo.

El valor del Alfa de Cronbach 0,753 y 0,857 muestra que los instrumentos son confiables. Se comprobó la hipótesis general de que sí existe una relación positiva significativa entre el Liderazgo y las Relaciones interpersonales en la institución educativa N° 203 "Pasitos de Jesús" en el año 2018. La Rho de Spearman es de 0,881 que nos da a conocer que la correlación es muy alta y positiva entre las variables, con estos dos resultados podemos concluir que la correlación entre ambas variables es significativa y positiva.

Palabra clave: Liderazgo, Relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The present research work entitled "LEADERSHIP MANAGEMENT AND THE INTERPERSONAL RELATIONS OF THE TEACHERS IN THE INITIAL EDUCATIONAL INSTITUTION N ° 203" PASITOS DE JESÚS ". LAMBAYEQUE" has as general objective to determine the relationship between managerial leadership and interpersonal relationships of the teachers of the IEI N ° 203 "Pasitos de Jesús", Lambayeque, 2018.

The population consisted of 12 teachers. The survey technique was applied and as a tool a questionnaire for each variable. The design of the research is non-experimental, with a type of applied research, with a quantitative approach, type of correlational study.

The variable Leadership is formed by three dimensions: Pedagogical Management, Administrative Management and Leadership Style, raised in 23 items for the data collection applying the technique of the survey with Likert indexes, The variable Interpersonal Relations was organized in three dimensions: Skills Communicative, Organizational Commitment and Leadership Styles.

The value of Cronbach's Alpha 0.753 and 0.857 shows that the instruments are reliable. The general hypothesis was verified that there is a significant positive relationship between Leadership and Interpersonal Relations in the educational institution N ° 203 "Pasitos de Jesús" in the year 2018. The Rho of Spearman is 0.881 that informs us that the correlation is very high and positive among the variables, with these two results we can conclude that the correlation between both variables is significant and positive.

Keyword: Leadership, Interpersonal relationships.

I.- INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Un problema que aqueja a las escuelas a nivel mundial es el logro de la calidad educativa. Por eso, diversos gobiernos buscan incansablemente la manera de resolver esta grave situación. Para ello se han realizado diversos estudios que terminan concluyendo que el LIDERAZGO DIRECTIVO es el factor principal de esta crisis educativa (Bolívar, 2010 referenciado por MINEDU).

Estudios en Latinoamérica demuestran que existe una falta de liderazgo. Por ejemplo, en el Informe del Diario Gestión, publicado el 04 de diciembre de 2008, el 38% de los encuestados considera el liderazgo como un talento y según Carmela Loayza Arenas, el 28% de los empleadores peruanos considera que tienen problemas para encontrar personas competentes y con liderazgo. Esta situación se extiende al ámbito educativo, donde muchas veces no se ha podido encontrar personas idóneas para ejercer la función directiva.

En el Perú, antiguamente se pensaba que la función del líder directivo se resumía en una labor de tipo administrativa, los directivos poseían prácticas autoritarias o permisivas que derivaban en una gestión normativa y poco funcional. Todo esto se veía reflejado en escuelas donde imperaban la desconfianza, la poca participación de los agentes educativos y de la comunidad, subordinación y el conflicto como tipo de interrelación (MINEDU, 2017).

Nuestra región no ha sido ajena a esta realidad, pues escuelas de gran prestigio han ido decayendo paulatinamente por la ineficaz gestión de sus líderes que lo único que hacían era ejercer el papel de controladores.

Actualmente, la reforma educativa y los nuevos enfoques buscan promover una nueva visión de escuelas, donde a partir de un liderazgo

directivo eficiente se consolide un perfil de escuela para todos nosotros: escuelas acogedoras, donde reine la armonía y convivencia democrática, el respeto a la interculturalidad, la inclusión y la pertinencia de los aprendizajes. De aquí, que surge la necesidad de contar con líderes directivos que conozcan, amen su labor y la desarrollen con compromiso y eficacia.

Ante toda esta incertidumbre, surge la necesidad de comprobar la existencia de la relación entre el liderazgo directivo y las relaciones interpersonales de las docentes de la I.E.I. N° 203 “Pasitos de Jesús” a partir del cual se generen las condiciones óptimas de la gestión que permita brindar un servicio de calidad.

La Institución Educativa Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” de la ciudad de Lambayeque, ubicada en el pasaje 8 de Octubre N° 731, a media cuadra del parque infantil, brinda servicio educativo en los turnos mañana y tarde, Cuenta con un total de 12 docentes, de las cuales son 8 nombradas y 4 contratadas (por motivos de licencias y encargos de dirección), 1 personal directivo, 1 administrativo, 4 auxiliares nombradas y 12 contratadas por los padres de familia, 3 personal de mantenimiento nombrados y 1 contratado.

Se ha observado que existe discrepancias e Inconformidad de tipo laboral entre el personal docente, todo ello evidenciado en comentarios de algunas docentes que refieren se sienten hechas de lado por sus colegas en cuanto a la conformación de grupos, lo cual se afianza por la diferencia en el tiempo de servicio y por la condición laboral (nombradas - contratadas). De igual modo, a inicios de año había cierta resistencia en cuanto a la necesidad de compartir materiales en ambos turnos, y en algunos casos, por el mal uso que los niños hacían de los diversos materiales. A pesar de ello, se escuchan comentarios de los padres de agrado y satisfacción hacia el servicio educativo que se brinda en la institución y hacia la labor de las maestras.

Por todo lo mencionado anteriormente, surge la pregunta cuál es el tipo de liderazgo que ejerce la directora para lograr que las diferencias entre sus docentes no afecten las relaciones interpersonales entre éstas y por consiguiente, se evite afectar la calidad del servicio educativo.

Gracias al análisis de esta problemática se podrá comprender el papel fundamental que desempeña el directivo como líder en su lucha por mejorar la calidad educativa en base a un nuevo estilo de liderazgo.

1.2. Trabajos Previos

A NIVEL INTERNACIONAL

BOLAÑOS ZUL, José (2015) en su investigación “RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTES Y MANEJO DE CONFLICTOS ADMINISTRATIVOS EDUCATIVOS” aplicado a un total de 53 maestros de la ciudad de Quetzaltenango (Guatemala) concluye que la personalidad de los maestros es pilar fundamental dentro de las interacciones entre éstos. Asimismo, la buena comunicación y la aceptación de reglas permiten evitar conflictos, lo cual contribuye en las relaciones interpersonales docentes.

De lo anterior se puede deducir que la personalidad del líder directivo y la capacidad de comunicarse eficazmente con el personal docente permitirán que las relaciones interpersonales entre estos sean exitosas.

ESPINOSA, Moraima (2014) en su estudio “ANÁLISIS DEL GRADO DE RELACIÓN ENTRE LA RELACIONES INTERPERSONALES Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL PERCIBIDO POR LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN” concluye lo siguiente: La institución en estudio carece de líderes eficientes entre el personal Directivo, lo cual repercute en las relaciones interpersonales lo cual se evidencia en el individualismo laboral de los docentes.

De esto, se puede deducir que el Liderazgo Directivo es un factor clave en el manejo de las relaciones interpersonales docentes para lograr el compromiso y con ello la consolidación de los objetivos de la institución.

A NIVEL NACIONAL

ARCE, GILMAR y MALVAS, YONI (2013) en su estudio denominado "EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA I.E. MANUEL GONZALES PRADA DE HUARI" llegaron a las siguientes conclusiones: Existe una correlación significativa alta entre las variables clima organizacional y relaciones interpersonales en el personal de la institución en mención. De igual forma, las habilidades comunicativas influyen tanto en las relaciones interpersonales como en el clima organizacional.

Por lo mencionado anteriormente, se puede comprobar que las habilidades comunicativas en los docentes, principalmente los que ejercen cargos directivos, son pieza clave en el establecimiento de las relaciones interpersonales entre los miembros de una organización.

ZARATE, Dilma en su estudio denominado "LIDERAZGO DIRECTIVO Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA - LIMA" concluye que existe relación entre liderazgo directivo y desempeño docente, el cual se demuestra por los resultados estadísticos de Chi cuadrado 27.13 que se considera alto. Asimismo, existe un alto grado de correlación lineal entre el liderazgo directivo y el desempeño docente en las diversas dimensiones (Gestión pedagógica, institucional y administrativa).

Por lo expresado previamente, se deduce que la influencia del líder directivo en la organización. Generar confianza y compromiso en los colaboradores es de vital importancia para el éxito de la gestión.

ARANA, Laura y CORONADO Janette (2014) en su investigación “LIDERAZGO DIRECTIVO Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO” llegaron a las conclusiones siguientes: Existe relación directa y significativa entre ambas variables. El estilo de liderazgo directivo que predomina es el transformacional y gracias a este existe un alto nivel de desempeño docente.

Por lo visto anteriormente, se puede afirmar una vez más que el Líder directivo cumple un papel trascendental en el desarrollo de una institución educativa por la gran influencia que ejerce en cada uno de los miembros de su equipo, principalmente en los docentes.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1.- LIDERAZGO DIRECTIVO

EL LIDERAZGO DIRECTIVO según Ibáñez, citado por Arana y Agüero (2014) se entiende como “Arte para guiar a los miembros de la institución educativa con una sola visión, a través de la persuasión, la fuerza de las ideas, las propuestas, la empatía, la voluntad, la capacidad administrativa hacia el logro de los objetivos trazados, teniendo en cuenta las expectativas y consideraciones por cada uno de ellos”.

Según el MINEDU, en el Marco del Desempeño Directivo afirma que: Toda escuela necesita un LÍDER DIRECTIVO, una persona que influya, movilice las acciones de la comunidad educativa en función de lo pedagógico.

Tomando como base esa perspectiva podemos afirmar que el liderazgo está vinculado con la capacidad del líder de generar compromiso, confianza y convocatoria para trabajar en equipo hacia el logro de los objetivos institucionales.

El líder directivo debe ser capaz de vincular esfuerzos comunes de sus de toda la comunidad con la finalidad no solo de consolidar metas institucionales sino también de generar un clima escolar acogedor orientada al cambio institucional que tanto deseamos.

El LIDERAZGO DIRECTIVO ejerce una gran influencia en el trabajo pedagógico de los docentes, así como en el desarrollo de las relaciones interpersonales entre ellos.

El líder directivo debe constituir el ente guía en la ejecución de buenas prácticas dentro de la institución, dicho en otras palabras, el director como líder es la persona que debe encarnar la filosofía institucional, promover la misión, visión y valores de su escuela,

PRÁCTICAS EFICIENTES DE LIDERAZGO DIRECTIVO

Según Bolívar, referenciado por el MINEDU, existen prácticas eficaces de liderazgo que influyen en la eficacia de las escuelas.

Entre estas prácticas tenemos:

- a) Establecimiento de metas y expectativas:
- b) Obtención y asignación de recursos de manera estratégica:
- c) Planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo:
- d) Promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo profesional del profesorado:
- e) Asegurar un entorno ordenado y de apoyo.

En el caso de la presente investigación pretende hacer hincapié en este último aspecto, el cual se detalla a continuación:

La labor del líder directivo en su tarea de asegurar un entorno ordenado y de apoyo consiste en generar un clima de confianza, respeto y compromiso que asegure un ambiente libre de conflictos y desorden dentro y fuera de las aulas, el mismo que tiene repercusiones en el proceso de enseñanza – aprendizaje. De ese modo, el líder directivo debe ser capaz de resolver conflictos, tomar decisiones acertadas y

establecer un sistema de comunicación fluida y efectiva, que asegure un clima agradable para el desarrollo de la labor diaria.

En ese sentido, el Ministerio de Educación peruano (MINEDU) pretende a través del Marco del Buen Desempeño Directivo establecer las directrices para que los líderes escolares ejerzan con propiedad el liderazgo y la gestión en las escuelas se exitosa.

TIPOS DE LIDERAZGO DIRECTIVO

Según Campos (2012), la Universidad de IOWA ha identificado dos tipos de liderazgo en administradores, en este caso, los utilizaremos en este estudio, puesto que los directores son considerados administradores de la educación, de quienes depende el éxito o fracaso de la gestión educativa.

Liderazgo Autocrático

Estilo de liderazgo en el que el líder toma las decisiones, solo se dedica a informar a los empleados lo que debe hacer y los supervisa de cerca.

Según Borja y Gabor, 2007 (citado por Campos, 2012) estas son algunas características de este tipo de líder:

- Se preocupa por los resultados de las tareas asignadas.
- Ordena. Basa su poder en amenazas y castigos.
- Es firme en sus convicciones.
- Separa sus sentimientos al momento de tomar decisiones.

Liderazgo Democrático

En este estilo de liderazgo, el líder alienta la participación de quienes trabajan junto a él y los considera como colaboradores.

Trabaja junto a los colaboradores para determinar lo que hay que hacer. No supervisa, monitorea.

Características del líder democrático

Borja y Gabor, 2007 (citado por Campos, 2012) el líder democrático asume las siguientes características:

- Confía en la capacidad y buen juicio de sus colaboradores.
- Asigna claramente las tareas.
- Permite que cada quien asuma su responsabilidad.
- Muestra fuerte preocupación por el grupo, tanto en lo personal como en lo profesional.
- Crea un sentido de solidaridad.
- Toma decisiones compartidas.

ENFOQUE DE LIDERAZGO SEGÚN LEWIN

Según este enfoque se plantea que el líder no necesita pertenecer a la estructura grupal, lo importante es que sea ACEPTADO. Esto hace referencia al PRINCIPIO DE AUTORIDAD ya que se entiende por líder al miembro de la organización que ejerce mayor influencia.

Esta perspectiva promueve por tanto que es necesario definir el PERFIL DEL LÍDER que se requiere para cumplir la función porque el liderazgo no depende de la persona.

1.3.2.- RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTES

Hace referencia al trato recíproco de comunicación de un trabajador con sus colegas (Martínez, 2010, citado por Arce y Malvas, 2014).

Se entiende por tanto por relaciones interpersonales a la interacción entre los miembros de una organización.

Las relaciones interpersonales en el ámbito laboral obedecen a una necesidad de que exista un clima donde los individuos deben aprender a convivir en armonía para el logro de los objetivos organizacionales.

Cuando existe un ambiente de trabajo favorable permite el desarrollo de habilidades comunicativas, genera compromiso organizacional, facilita la adaptación al cambio y permite la consolidación de metas y objetivos.

De todo esto se puede entender que RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTES son aquellas interacciones que establecen los profesionales de la educación dentro de la institución

educativa donde desarrollan su labor con la finalidad de realizar un trabajo colegiado para el cumplimiento de objetivos institucionales.

BASES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Silvera (2014), citado por Bolaños, describe 4 bases para que se establezcan las relaciones interpersonales:

- **Percepción:** Es la impresión que tienen las personas acerca de uno mismo. En base a ello giran las reacciones y pensamientos.

- **Primera impresión:** Al conocer a una persona se activan una serie de experiencias, recuerdos, conocimientos previos, juicios y prejuicios. Todos estos son seleccionados y se asocian con la persona que recién se conoce. Es así como nos formamos una buena o mala percepción primaria de un individuo, lo cual determina el trato hacia el mismo.

Esto es lo que muchas veces constituye un punto a favor o en contra de los maestros en los centros educativos, quienes muchas veces son vistos desde una perspectiva generalizada.

- **Simplificación:** consiste en calificar a las personas de forma individual y no colectiva.

- **Persistir:** Consiste en mantener la primera impresión acerca de las personas a pesar de que se observan comportamientos diferentes.

TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES

Zupiría (2015), citado por Bolaños (201) define 4 tipos de relaciones interpersonales:

- Relaciones Íntimas/ Superficiales
- Relaciones personales/ sociales:
- Relaciones amorosas:
- Relación amorosa.

ESTILOS DE RELACIONES INTERPERSONALES (Zupuría, 2015, citado por Bolaños)

- Estilo Agresivo: Este tipo de relaciones se basa en agresiones, amenazas, acusaciones y genera conflictos.
- Estilo Manipulador: Aquí se emplean una serie de recursos cognitivos y lógicos para lograr que los demás cedan a gustos de la persona que manipula.
- Estilo Pasivo: Quienes posee este estilo nunca hacen respetar sus opiniones y pensamientos, permiten que otros decidan por ellos.
- Estilo Asertivo: Defiende sus derechos, opiniones e intereses, pero respetando a los demás. Manifiesta sus discrepancias, pero de manera adecuada, sabe decir que no cuando es necesario. Demuestra empatía.

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

- La Personalidad: Es la forma de reaccionar de una persona en una determinada situación.
- Los Valores: Son las convicciones que cada persona posee. Varían de persona en persona.
- Las actitudes: Conlleva aspectos cognitivos, afectivos y comportamentales.

DIMENSIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTES

a) Habilidades Comunicativas

Según Moya (201) suponen la disposición de comunicarse con sus interlocutores.

Entre las habilidades comunicativas más significativas son: la expresión, la observación y la empatía (Fernández, 2006 citado por Moya).

Algunas actitudes que se pueden observar que demuestran las habilidades comunicativas son:

- Comunicación Asertiva.
- Apertura de escucha.
- Comunicación horizontal.
- Comunicación oportuna.

b) Compromiso Organizacional

Se define como “Compromiso Organizacional a la intensidad de participación de un empleado y su identificación con la organización” (Hellriegel, citado por Rivera, 2010, pág. 17).

Según esta definición podemos reflexionar acerca de la importancia que tienen las relaciones interpersonales entre los docentes pues ello influenciará positiva o negativamente en actitud de compromiso.

El compromiso organizacional por tanto implica:

- Compromiso laboral
- Trabajo en equipo
- Participación
- Cumplimiento de roles.
- Identificación.

c) Estilos de Liderazgo

Como ya se describió anteriormente tenemos los siguientes estilos:

- Agresivo
- Manipulador
- Pasivo
- Asertivo

1.4. Formulación del problema

¿Existe relación entre el liderazgo directivo y las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”? Lambayeque.2018?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo busca constituirse como un documento de referencia en el cual se analiza la influencia de las prácticas eficientes del liderazgo directivo y relaciones interpersonales de los colaboradores de la institución educativa. De ese modo, su justificación radica en los siguientes aspectos:

- Institucional: Sirve como instrumento para autoevaluar el desempeño directivo en su rol de líder de la Institución donde se desarrolla el estudio.
- Pedagógico: Constituye un soporte teórico para reafirmar la importancia de potenciar el liderazgo directivo como la herramienta más eficiente que contribuye al mejoramiento de las relaciones interpersonales en las Instituciones Educativas.
- Social: Se plantea como un análisis a la gestión educativa en la búsqueda por mejorar la calidad del servicio educativo peruano en base al éxito de las relaciones interpersonales de quienes lo brindan diariamente.

1.6. Hipótesis

Existe relación significativa entre el liderazgo directivo y las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. Lambayeque. 2018.

1.7. Objetivos

General

Determinar la relación existente entre el liderazgo directivo y las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E.I. N° 203 “Pasitos de Jesús”. Lambayeque. 2018.

Específicos

- Identificar el tipo de liderazgo existente en la I.E.I. N° 203 “Pasitos de Jesús”. Lambayeque. 2018.
- Establecer el estilo de relaciones interpersonales entre los docentes de la I.E.I. N° 203 “Pasitos de Jesús”. Lambayeque. 2018.
- Analizar los datos obtenidos con los instrumentos de recojo de información.
- Evaluar los resultados de la investigación.

II.- MÉTODO

II. MÉTODO

2.1.1. De acuerdo al Diseño de investigación

El presente estudio es no experimental pues no se realizó la manipulación de las variables.

2.1.2. Tipo de Investigación

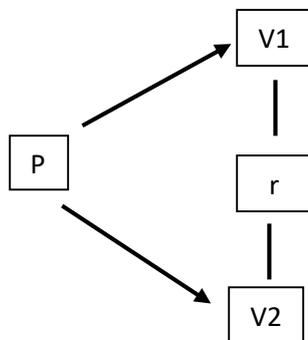
La investigación realizada es de tipo aplicada puesto que nos ayuda a identificar un problema para buscarle la solución.

2.1.3. Por su Enfoque

Es una investigación Cuantitativa debido a que se recolectaron datos numéricos y se aplicó la estadística que nos permitió emitir conclusiones.

2.1.4. Tipo de estudio

El tipo de estudio es Descriptivo – correlacional cuyo objetivo es medir el grado de relación que existe entre las dos variables en estudio.



Donde:

P : Muestra

r : Relación

V1: Variable Dependiente

V2: Variable Independiente

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variable Dependiente

La variable dependiente “mide o describe el problema en estudio” (Tamayo, 2003 citado por López).

En el presente estudio la variable dependiente es RELACIONES INTERPERSONALES.

2.2.2. Variable Independiente:

La Variable Independiente “es la que se considera como supuesta causa en una relación entre variables” (Hernández Sampieri, pág. 22, 2010).

En este estudio la variable independiente es LIDERAZGO DIRECTIVO.

2.2.3. Definición Conceptual de variable dependiente

El Liderazgo directivo consiste en “comprometerse y ejecutar prácticas que promueven el desarrollo de las motivaciones de los maestros, sus habilidades y capacidades profesionales y las condiciones de trabajo en las cuales realizan su labor” (Anderson, 2010).

2.2.3. Definición Conceptual de variable independiente

Las Relaciones interpersonales docentes “son aquellas interacciones entre una o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones (Bolaños, 2015).

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE: LIDERAZGO

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	INSTRUMENTO
LIDERAZGO	Gestión Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomenta mejoramiento de la enseñanza. ▪ Reconoce el desempeño docente. ▪ Motiva. ▪ Toma de decisiones acertada. ▪ Innovador y visionario. ▪ Promueve el trabajo en equipo. ▪ Obtiene resultados pedagógicos y objetivos institucionales. ▪ Promueve la visión compartida. 	2,3,4,5,6,7,8,10,11,12	Cuestionario
	Gestión Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eficacia y eficiencia en la gestión. ▪ Imparcialidad. ▪ Actualización y capacitación permanente. ▪ Grado de satisfacción por la gestión ▪ Respeto y apoyo de los docentes. ▪ Conocimiento y capacidad directiva. ▪ Emprendedor y responsable. ▪ Administración adecuada de recursos humanos. ▪ Promueve la mejora de recursos materiales, ▪ Cualidades para desempeñar el cargo. 	23,25, 26, 27, 28, 29, 30, 31,32.	
	Estilo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Liderazgo Liberal. ▪ Liderazgo Autoritario. 	33,35	

VARIABLE DEPENDIENTE: RELACIONES INTERPERSONALES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	INSTRUMENTO
RELACIONES INTERPERSONALES	Habilidades Comunicativas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación Asertiva. ▪ Apertura de escucha. ▪ Comunicación horizontal. ▪ Comunicación oportuna. 	1,3,4,5	Cuestionario
	Compromiso Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compromiso laboral ▪ Trabajo en equipo ▪ Participación ▪ Cumplimiento de roles. ▪ Identificación. 	6,7,8,9,10	
	Estilo de Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autoritarismo ▪ Permisividad 	12,14	

2.3. Población

Para el presente estudio se seleccionó como población al PERSONAL DOCENTE de la I.E. del nivel inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, cuyas características son:

- Los individuos son de sexo femenino
- Sus edades oscilan entre los 34 a 65 años.
- Su tiempo de servicio oscila entre 1 a 35 años.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

El estudio realizado se utilizó la técnica de la ENCUESTA, aplicando dos CUESTIONARIOS que nos han permitido recoger la información necesaria para establecer la relación existente entre nuestras variables en estudio.

2.5. Método de análisis de datos

2.5.3. Análisis Estadístico de los datos

Para la realización del diagnóstico se necesitó realizar encuestas, las mismas que fueron analizadas estadísticamente. Dichas encuestas fueron validadas por constructos, dando la fiabilidad usando el Alfa de Cronbach.

- Validación: Se refiere a verificar si el instrumento de recolección de datos mide la variable que se pretende medir.
- Confiabilidad: Requiere comprobar si el instrumento utilizado produce resultados consistentes y coherentes.

Coefficiente de Cronbach

Mide la consistencia interna de cada uno de los ítems de cada escala y el instrumento en conjunto.

Correlación de Spearman

Se emplea un sistema de calificación donde se puede valorar en orden ascendente de graduación para investigar preferencias, actitudes o atributos en estudios de mercado.

2.6. Aspectos Éticos

Para el presente estudio se ha tenido en cuenta los diferentes aspectos: El consentimiento informado de las personas implicadas en la investigación, si es factible el desarrollo del mismo en base a su pertinencia.

III.- RESULTADOS

3.1. Validación de los instrumentos

La validación de los instrumentos fue por medio de constructos donde se verificó gracias a las correlaciones de los puntajes totales de cada dimensión con respuestas numéricas de cada ítem (Anexos 01 y 02), donde se observa lo siguiente: Para la variable Liderazgo todas sus correlaciones son mayores o iguales a 0.66 y menores o iguales a 0.99 y para la variable Relaciones interpersonales sus correlaciones son mayores o iguales a 0.856 y menores o iguales a 0.99.

Por todo esto se puede decir que ambos instrumentos son válidos para medir las variables que pretendemos.

3.2. Fiabilidad de los instrumentos

Para demostrar la confiabilidad de los instrumentos validados se utilizó el Alfa de Cronbach.

En el caso del instrumento para medir la variable Liderazgo el alfa de Cronbach fue 0.753

Tabla N° 01

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.753	21

Para el instrumento que mide la variable Relaciones interpersonales el Alfa de Cronbach fue 0.857.

Tabla N° 02

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.857	11

3.3. RELACIONES INTERPERSONALES

Medidas de resumen de la Variable Dependiente de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. 2018.

Tabla N° 03 (11 preguntas)

	TOTAL RELACIONES INTERPERSONALES
Media	44.1667
Mediana	43.5000
Moda	43,00 ^a
Desv. típ.	7.92961
Varianza	62.879
C.V	0.179

El puntaje óptimo es de 55 puntos, se tiene como promedio 44 aproximadamente de opinión favorable en cuanto a la variable Relaciones interpersonales de la Institución Educativa Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús ” en el año 2018, según su categorización de esta variables se podría decir que la opinión de los Docentes encuestados categorizan como “BUENAS” las Relaciones Interpersonales de la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús”, se observa un puntaje más frecuente de 43 puntos, es decir la mayoría de los docentes tienen una opinión buena de las Relaciones Interpersonales. Se puede observar que hay una dispersión de cada puntaje de los encuestados con el puntaje promedio de 7.92 puntos aproximadamente, con la que su C.V= 0.179, la cual me indica que los puntajes fueron homogéneos en la población, eso quiere decir que contestan mayormente con el mismo puntaje.

3.3.1. Relaciones Interpersonales: Dimensión Habilidades Comunicativas

Medidas de resumen de la Dimensión Habilidades Comunicativas de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. 2018.

Tabla N° 04

HABILIDADES COMUNICATIVAS	
Media	17.1667
Mediana	16.0000
Moda	20.00
Desv. típ.	2.72475
Varianza	7.424
C.V	0.158

El puntaje óptimo es de 55 en la encuesta, se tiene como promedio 17.16 aproximadamente de opinión favorable a la variable Relaciones Interpersonales de la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018, según su categorización de esta variable se podría decir que la opinión de los Docentes encuestados categoriza como “BUENAS” a la dimensión “Habilidades Comunicativas” en la institución antes mencionada. Se observa un puntaje más frecuente de 20 puntos, hay una dispersión de cada puntaje de los encuestados con el puntaje promedio de ± 2.72 puntos aproximadamente, con la que su C.V= 0.158%, la cual me indica que los puntajes fueron homogéneos en la población, eso quiere decir que contestan mayormente con el mismo puntaje.

3.3.2. Relaciones Interpersonales: Dimensión Compromiso Organizacional

Medidas de resumen de la Dimensión Compromiso Organizacional de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. 2018.

Tabla N° 05

COMPROMISO ORGANIZACIONAL	
Media	21.7500
Mediana	24.5000
Moda	25.00
Desv. típ.	5.75444
Varianza	33.114
C.V.	0.26

El puntaje óptimo es de 55 en la encuesta, se tiene como promedio 21.75

aproximadamente de opinión favorable a la variable Relaciones Interpersonales de la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018, según su categorización de esta variable se podría decir que la opinión de los Docentes encuestados categoriza como “BUENO” a la dimensión “Compromiso Organizacional” en la institución antes mencionada. Se observa un puntaje más frecuente de 20 puntos, hay una dispersión de cada puntaje de los encuestados con el puntaje promedio de ± 0.26 puntos aproximadamente, con la que su C.V= 0.26%, la cual me indica que los puntajes fueron homogéneos en la población, eso quiere decir que contestan mayormente con el mismo puntaje.

3.3.3. Relaciones Interpersonales: Dimensión Estilo de Liderazgo

Medidas de resumen de la Dimensión Estilo de Liderazgo de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. 2018.

Tabla N° 06

	ESTILOS DE LIDERAZGO
Media	5.2500
Mediana	5.0000
Moda	2.00
Desv. típ.	3.04884
Varianza	9.295
C.V	0.58

El puntaje óptimo es de 55 en la encuesta, se tiene como promedio 5.25 puntos aproximadamente de opinión favorable a la variable Relaciones Interpersonales de la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018, según su categorización de esta variables se podría decir que la opinión de los Docentes encuestados categorizan como “Democrático” a la dimensión “Estilos de Liderazgo” en la institución antes mencionada. Se observa un puntaje más frecuente de 20 puntos, hay una dispersión de cada puntaje de los encuestados con el puntaje promedio de ± 0.58 puntos aproximadamente, con la que su C.V= 0.158%, la cual me indica que los

puntajes fueron homogéneos en la población, eso quiere decir que contestan mayormente con el mismo puntaje.

3.4. LIDERAZGO DIRECTIVO

Medidas de resumen de la Variable Independiente de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. 2018.

Tabla N° 07 (23 preguntas)

	TOTAL DE LIDERAZGO
Media	91.4167
Mediana	94.0000
Moda	97.00
Desv. típ.	6.05217
Varianza	36.629
C.V.	0.066

Se puede observar que 115 puntos sería el óptimo puntaje de la encuesta, se tiene como promedio 94 aproximadamente de opinión favorable en cuanto a la variable Liderazgo Directivo de la Institución Educativa Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús ” en el año 2018, según su categorización de esta variables se podría decir que la opinión de los Docentes encuestados categorizan como “DEMOCRÁTICO” el Liderazgo Directivo de la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús”, se observa un puntaje más frecuente de 97 puntos, es decir la mayoría de los docentes tienen una opinión buena de las Relaciones Interpersonales. Se puede observar que hay una dispersión de cada puntaje de los encuestados con el puntaje promedio de puntos aproximadamente, con la que su C.V= 0.066, la cual me indica que los puntajes fueron homogéneos en la población, eso quiere decir que contestan mayormente con el mismo puntaje.

3.4.1. Liderazgo Directivo: Dimensión Gestión Pedagógica

Medidas de resumen de la Dimensión Gestión Pedagógica de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. 2018.

Tabla N° 08

GESTIÓN PEDAGÓGICA	
Media	45.1667
Mediana	46.0000
Moda	50.00
Desv. típ.	4.48904
Varianza	20.152
C.V.	0.099

El puntaje óptimo es de 115 en la encuesta, se tiene como promedio 45.16 aproximadamente de opinión favorable a la variable Relaciones Interpersonales de la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018, según su categorización de esta variable se podría decir que la opinión de los Docentes encuestados categoriza como “Democrático” a la dimensión “Gestión Pedagógica” en la institución antes mencionada. Se observa un puntaje más frecuente de 50 puntos, hay una dispersión de cada puntaje de los encuestados con el puntaje promedio de ± 0.099 puntos aproximadamente, con la que su C.V= 0.099%, la cual me indica que los puntajes fueron homogéneos en la población, eso quiere decir que contestan mayormente con el mismo puntaje.

3.4.2. Liderazgo Directivo: Gestión Administrativa

Medidas de resumen de la Dimensión Gestión Administrativa de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. 2018.

Tabla N° 09

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
Media	41.8333
Mediana	44.0000
Moda	45.00
Desv. típ.	3.97340
Varianza	15.788
C.V:	0.094

El puntaje optimo es de 115 en la encuesta, se tiene como promedio 41.8 aproximadamente de opinión favorable a la variable Relaciones Interpersonales de la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018, según su categorización de esta variable se podría decir que la opinión de los Docentes encuestados categoriza como “Democrático” a la dimensión “Gestión Administrativa” en la institución antes mencionada. Se observa un puntaje más frecuente de 45 puntos, hay una dispersión de cada puntaje de los encuestados con el puntaje promedio de ± 3.97 puntos aproximadamente, con la que su C.V= 0.094%, la cual me indica que los puntajes fueron homogéneos en la población, eso quiere decir que contestan mayormente con el mismo puntaje.

3.4.3. Liderazgo Directivo: Estilos

Medidas de resumen de la Dimensión Estilos de Liderazgo de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. 2018.

Tabla N° 10

	ESTILO
Media	4.4167
Mediana	3.0000
Moda	2.00
Desv. típ.	2.99874
Varianza	8.992
C.V.	0.678

El puntaje optimo es de 115 en la encuesta, se tiene como promedio 4.41 aproximadamente de opinión favorable a la variable Relaciones Interpersonales de la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018, según su categorización de esta variables se podría decir que la opinión de los Docentes encuestados categorizan como “Democrático” a la dimensión “Estilos de Liderazgo” en la institución antes mencionada. Se observa un puntaje más frecuente de 45 puntos, hay una dispersión de cada puntaje de los encuestados con el puntaje promedio de ± 2.99 puntos

aproximadamente, con la que su C.V= 0.678%, la cual me indica que los puntajes fueron homogéneos en la población, eso quiere decir que contestan mayormente con el mismo puntaje.

4. Correlación Simple

Tabla N° 11

Hipótesis

Existe una correlación positiva y significativa entre la variable Liderazgo y Relaciones interpersonales en la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018.

		HABILIDADES LIDERAZGO COMUNICATIVAS		
Rho de Spearman	TOTAL DE LIDERAZGO	Coeficiente de correlación	1.000	,881**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	12	12
	HABILIDADES COMUNICATIVAS	Coeficiente de correlación	,881**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	12	12

Dado que el p valor es menor a 0.05, aceptamos la hipótesis, por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que LIDERAZGO está relacionado significativamente con las RELACIONES INTERPERSONALES en la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018.

De igual forma, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,881 lo cual indica una relación positiva y muy alta, esto quiere decir que si el liderazgo Directivo mejora (estilo: asertivo) se tendrá también una mejora en las Relaciones interpersonales en la institución educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018.

Tabla N° 12

Hipótesis

Existe una correlación positiva y significativa entre la variable Liderazgo y la dimensión “Habilidades Comunicativas” en la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018.

		LIDERAZGO	LIDERAZGO	HABILIDADES COMUNICATIVAS
Rho de Spearman	LIDERAZGO	Coeficiente de correlación	1.000	,881**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	12	12
	HABILIDADES COMUNICATIVAS	Coeficiente de correlación	,881**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	12	12

Tabla N° 13

Hipótesis

Existe una correlación positiva y significativa entre la variable Liderazgo y la dimensión “Compromiso Organizacional” en la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018.

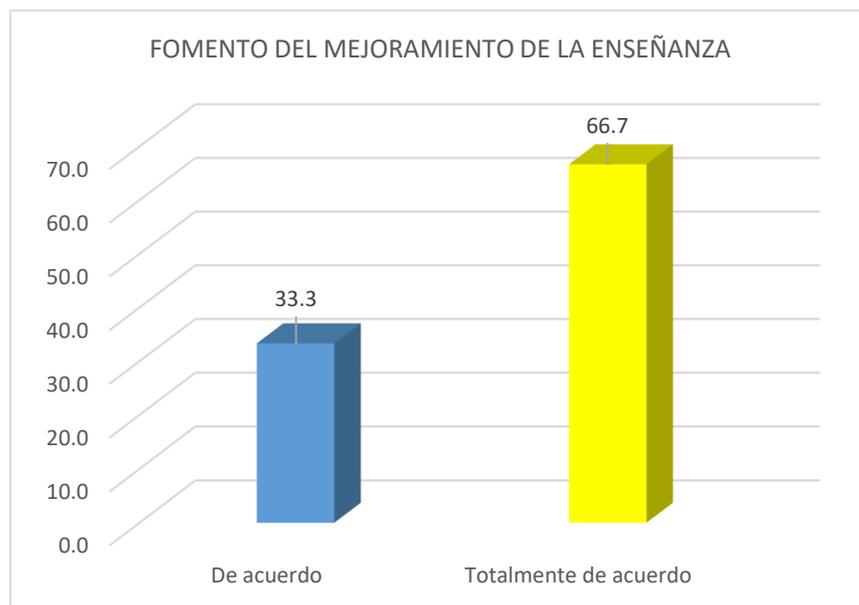
		COMPROMISO ORGANIZACIONAL	COMPROMISO ORGANIZACIONAL	LIDERAZGO
Rho de Spearman	COMPROMISO ORGANIZACIONAL	Coeficiente de correlación	1.000	,873**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	12	12
	LIDERAZGO	Coeficiente de correlación	,873**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	12	12

VARIABLE LIDERAZGO DIRECTIVO

DIMENSIÓN: GESTIÓN PEDAGÓGICA

El director fomenta el mejoramiento de la enseñanza en la I.E.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	4	33.3	33.3	33.3
Totalmente de acuerdo	8	66.7	66.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

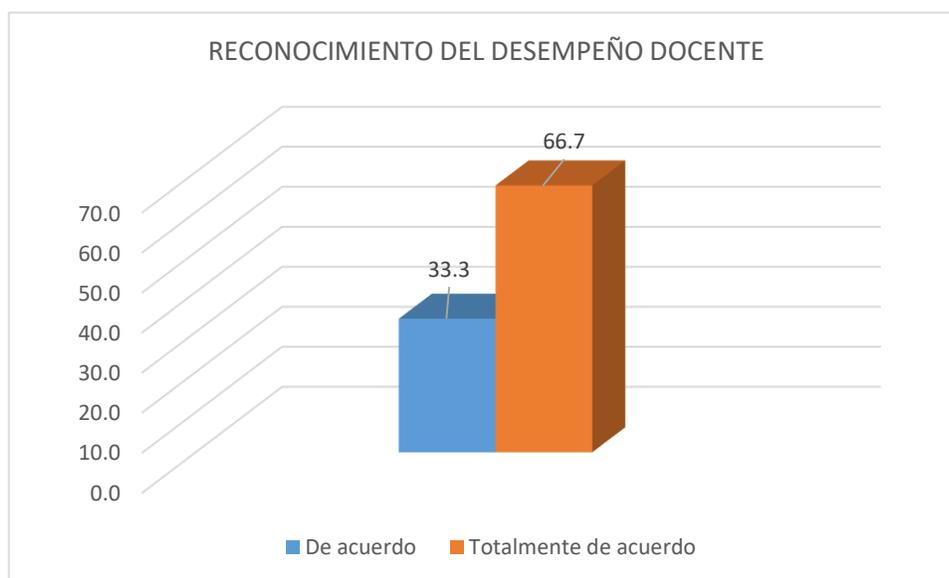
GRÁFICO N° 01



De lo observado se observa que 33.3 %, de docentes (que equivale a 4 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora fomenta el mejoramiento de la enseñanza, mientras que el 66.7% (equivale a 8 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director valora y reconoce el desempeño óptimo de los docentes.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	4	33.3	33.3	33.3
Totalmente de acuerdo	8	66.7	66.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

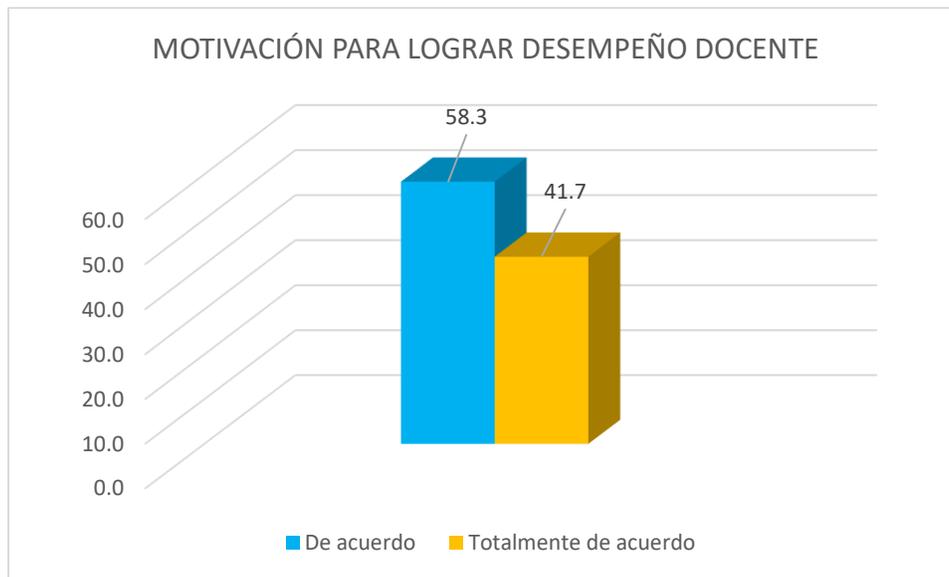
GRÁFICO N° 02



De lo observado se observa que 33.3 %, de docentes (que equivale a 4 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora valora y reconoce su desempeño óptimo, mientras que el 66.7% (equivale a 8 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director motiva siempre lograr el mejor desempeño de los docentes.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	7	58.3	58.3	58.3
Totalmente de acuerdo	5	41.7	41.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

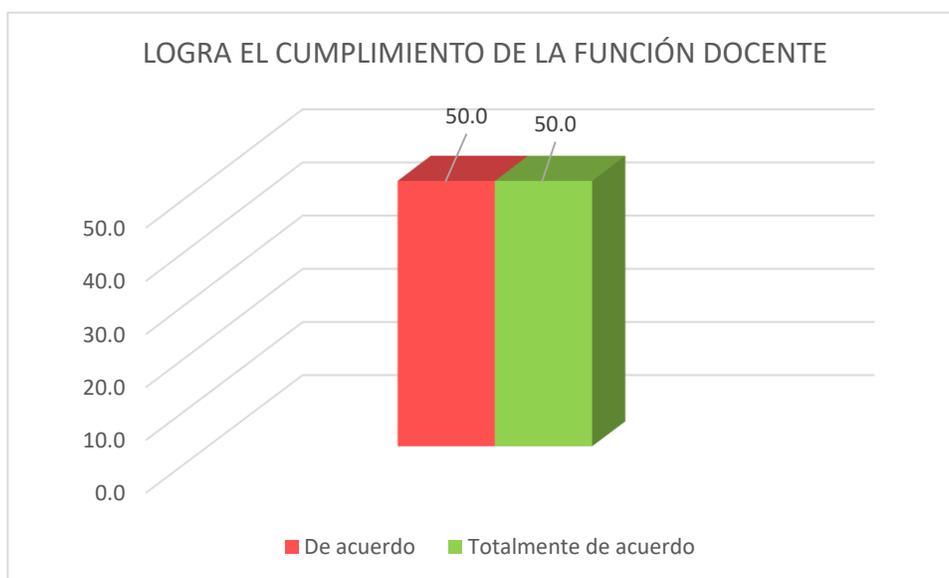
GRÁFICO N° 03



De lo observado se observa que 58.3 % de docentes (equivale a 7 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora las motiva siempre para lograr su mejor desempeño, mientras que el 41.5% se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director logra el cumplimiento eficaz de la función que realiza el docente.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	6	50.0	50.0	50.0
Totalmente de acuerdo	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

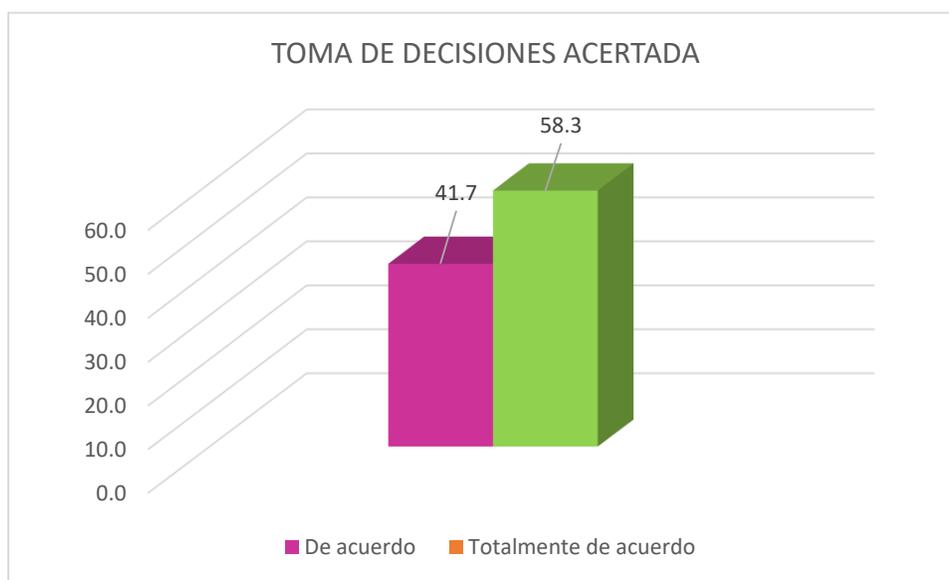
GRÁFICO N° 04



De lo observado se observa que 50% de docentes (equivalente a 6 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora logra el cumplimiento eficaz de la función que realizan ellos, mientras que el 50% (equivalente a 5 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

Toma decisiones acertadas para el mejoramiento y desarrollo de la I.E.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	5	41.7	41.7	41.7
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

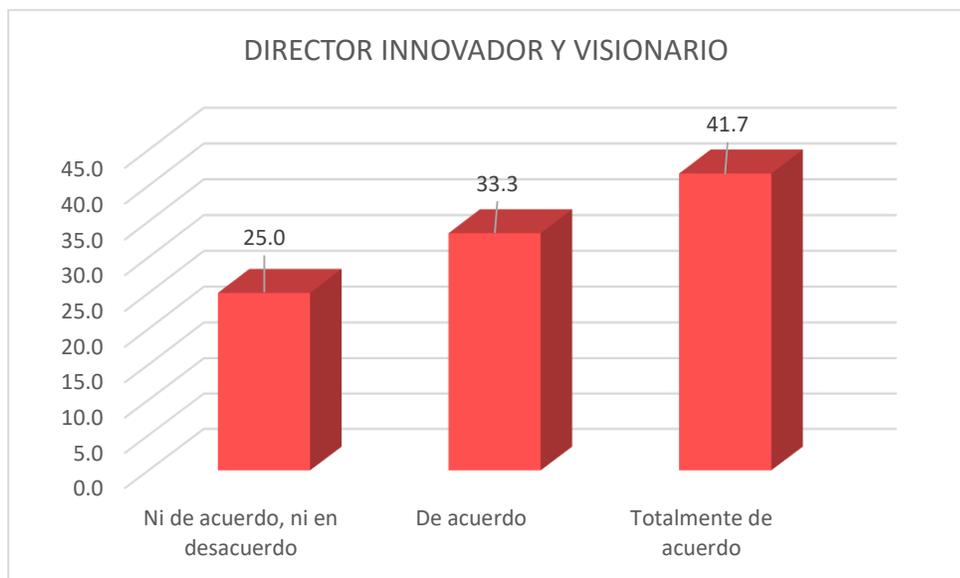
GRÁFICO N° 05



De lo observado se observa que 41.7 % de docentes (equivale a 5 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora toma decisiones acertadas para el mejoramiento y desarrollo de la institución, mientras que el 58.3% (equivale a 7 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director es innovador y visionario en el desempeño de sus funciones.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	25.0	25.0	25.0
De acuerdo	4	33.3	33.3	58.3
Totalmente de acuerdo	5	41.7	41.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

GRÁFICO N° 06

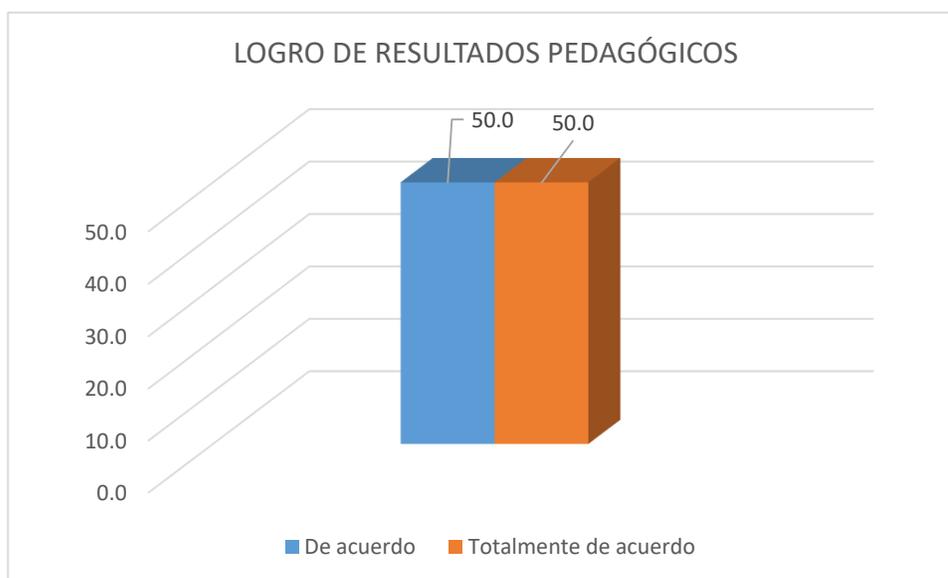


De lo observado se observa que 25 % de docentes (equivalente a 3 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo” con la opinión de que la directora es innovadora y visionaria,

mientras que el 33.3% se manifiesta “De acuerdo” y 41.7 % está “Totalmente de acuerdo” (equivale a 5 personas) con la misma opinión.

El director logra los resultados pedagógicos y objetivos esperados en el desarrollo de su gestión.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	6	50.0	50.0	50.0
Totalmente de acuerdo	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

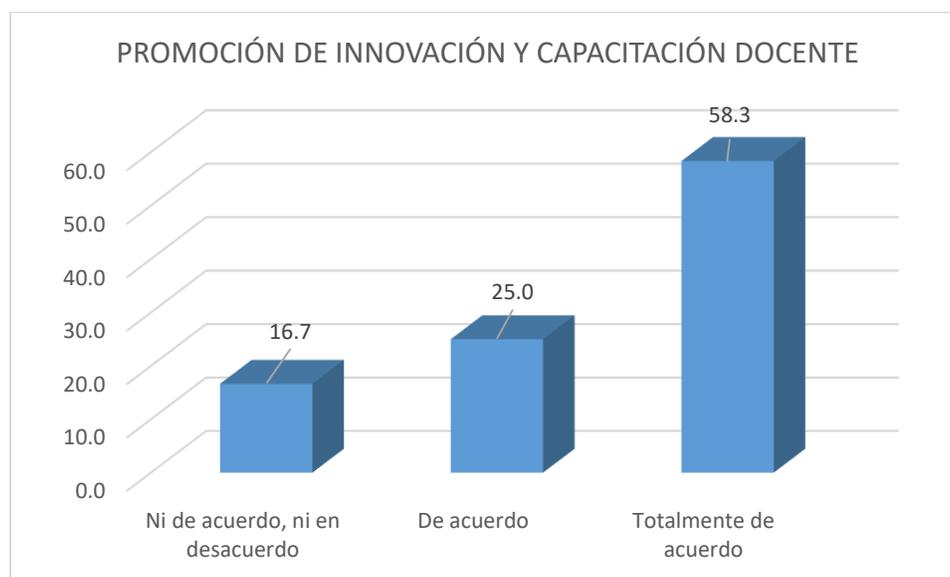
GRÁFICO N° 07



De lo observado se observa que 50 % de docentes (equivale a 6 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora logra los resultados pedagógicos y objetivos institucionales esperados, mientras que el 50% (equivale a 6 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director promueve la innovación y capacitación del docente para el mejoramiento del desempeño docente.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	16.7	16.7	16.7
De acuerdo	3	25.0	25.0	41.7
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

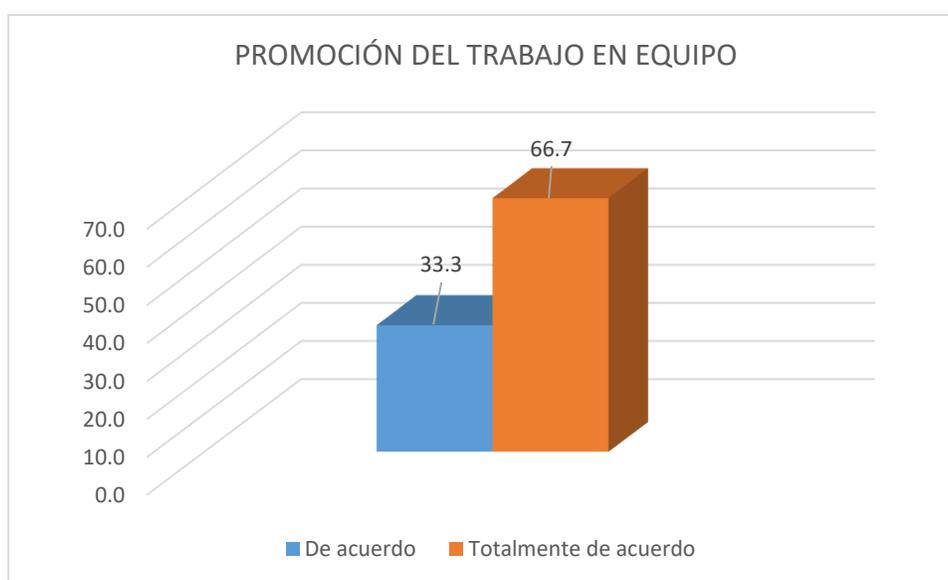
GRÁFICO N° 08



De lo observado se observa que 16.7 % de docentes (equivale a 2 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “Ni de acuerdo, ni es desacuerdo” con la opinión de que la directora promueve la innovación y capacitación docente, mientras que el 25% (equivale a 3 personas) y el 58.3% (equivale a 7 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director promueve el trabajo el trabajo en equipo.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	4	33.3	33.3	33.3
Totalmente de acuerdo	8	66.7	66.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

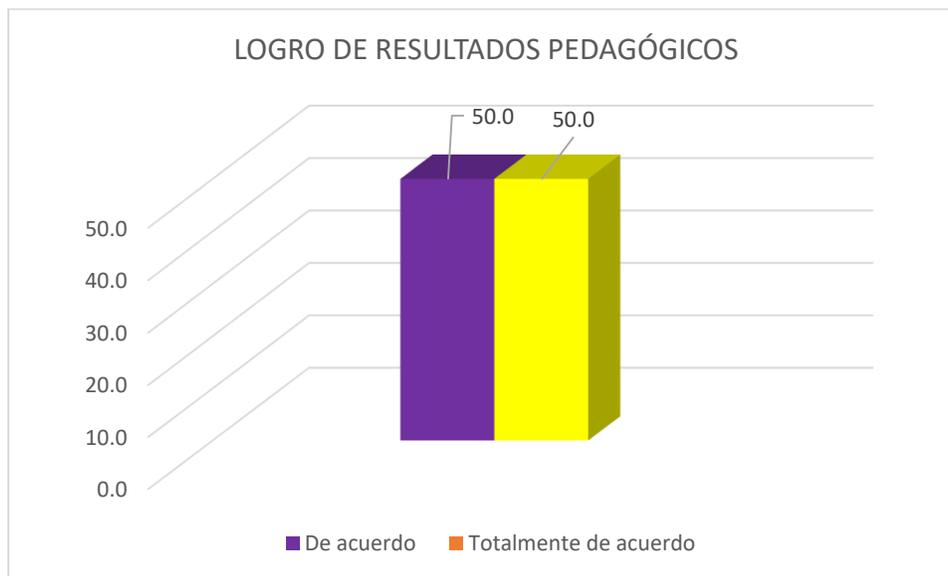
GRÁFICO N° 09



De lo observado se observa que 33.3 % de docentes (equivale a 4 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora promueve el trabajo en equipo, mientras que el 66.7% (equivale a 8 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director logra los resultados pedagógicos y objetivos esperados en el desarrollo de su gestión.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	6	50.0	50.0	50.0
Totalmente de acuerdo	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

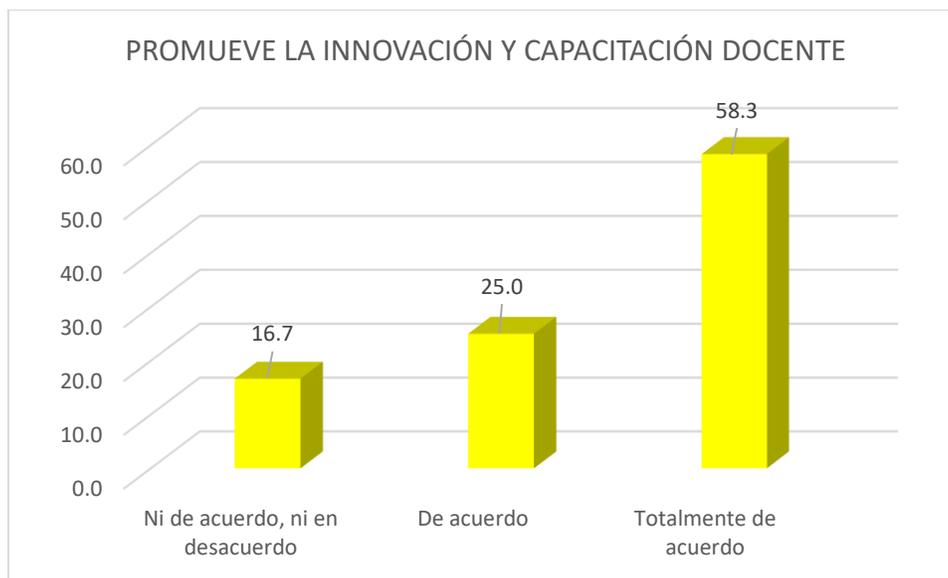
GRÁFICO N° 10



De lo observado se observa que 50 % de docentes (equivalente a 6 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora logra los resultados pedagógicos y objetivos institucionales esperados, mientras que el 50% (equivalente a 6 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director promueve la innovación y capacitación del docente para el mejoramiento del desempeño docente.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	16.7	16.7	16.7
De acuerdo	3	25.0	25.0	41.7
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

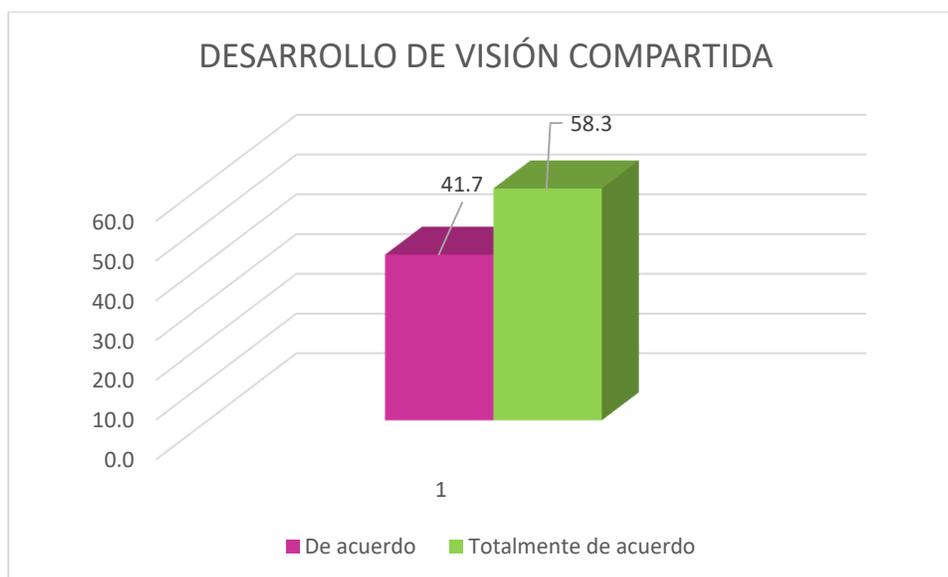
GRÁFICO N° 11



De lo observado se observa que 16.7 % de docentes (equivale a 2 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora promueve la innovación y capacitación docente, mientras que el 25% (equivale a 3 personas) se manifiesta “De acuerdo” y el 58.3% (equivale a 7 personas) está “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director desarrolla una visión compartida con los docentes para el mejoramiento de la I.E.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	5	41.7	41.7	41.7
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

GRÁFICO N° 12

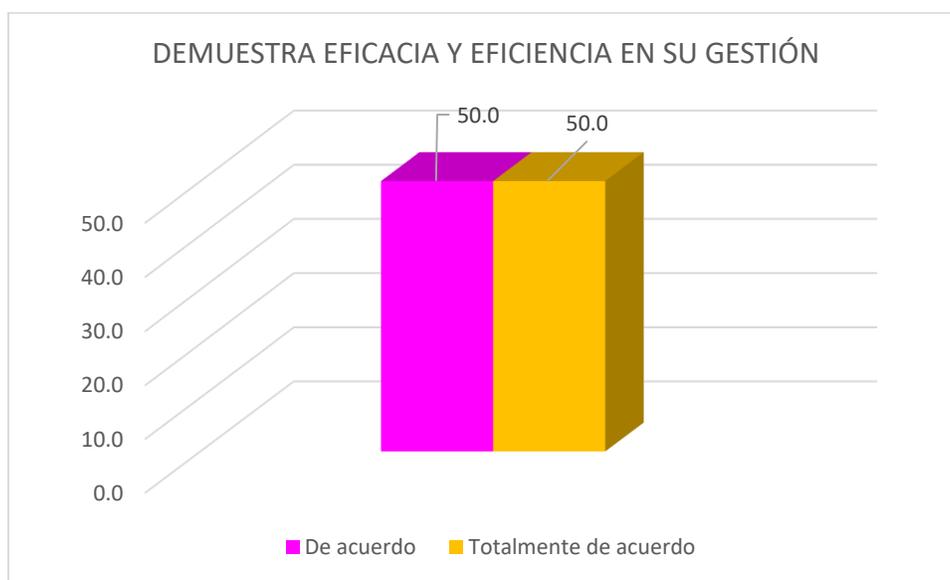


De lo observado se observa que 41.7 % de docentes (equivale a 5 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora desarrolla una visión compartida para el mejoramiento de la institución, mientras que el 58.3% (equivale a 7 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

DIMENSIÓN: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El director demuestra eficacia y eficiencia en el desarrollo de sus funciones.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	6	50.0	50.0	50.0
Totalmente de acuerdo	6	50.0	50.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

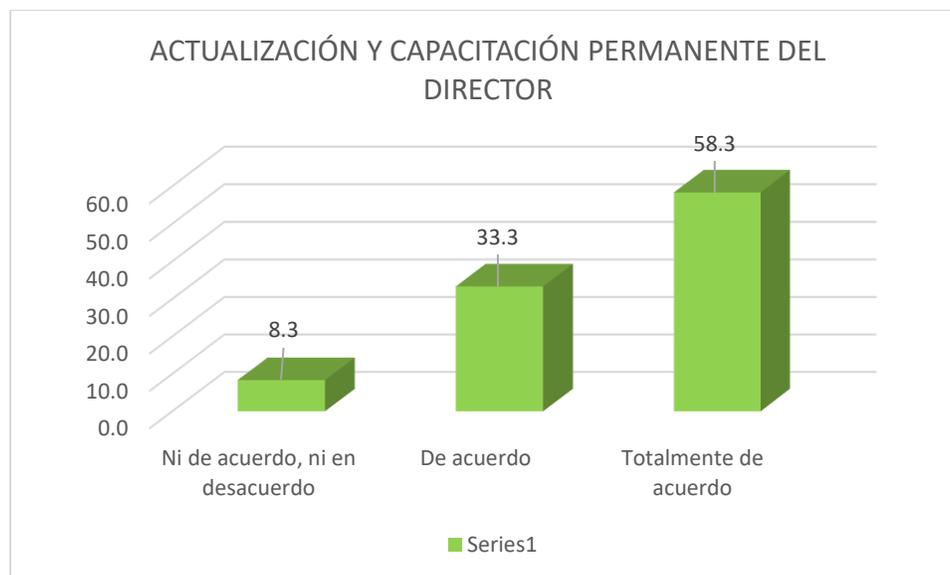
GRÁFICO N° 13



De lo observado se observa que 50 % de docentes (equivalente a 6 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora demuestra eficacia y eficiencia en el desarrollo de sus funciones, mientras que el 50% (equivalente a 6 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director se actualiza y capacita permanentemente.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	8.3	8.3	8.3
De acuerdo	4	33.3	33.3	41.7
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

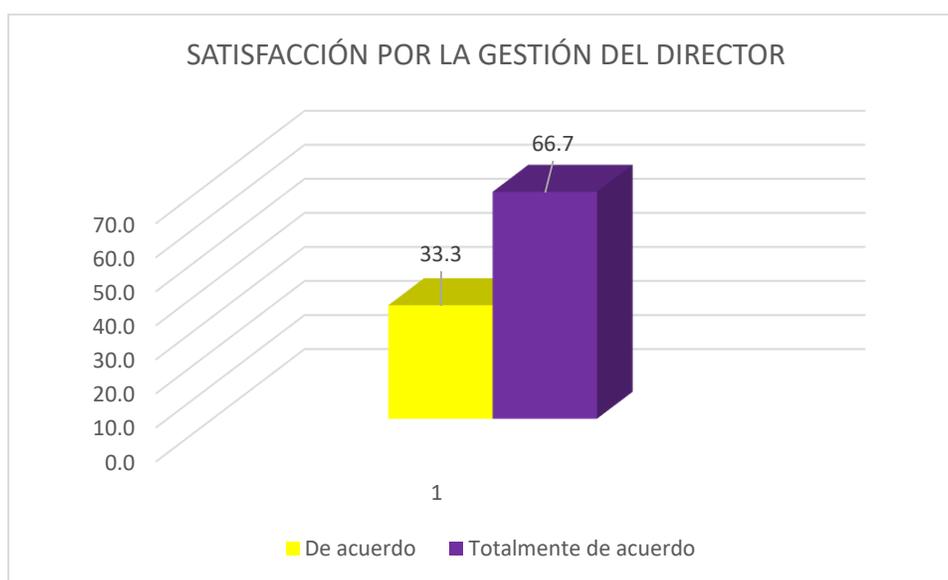
GRÁFICO N° 12



De lo observado se observa que 8.3 % de docentes (equivalente a 1 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo” con la opinión de que la directora se actualiza y capacita permanentemente, mientras que el 33.3% (equivalente a 4 personas) se manifiesta “De acuerdo” y el 58.3% (equivalente a 7 personas) está “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

Se siente satisfecho por la gestión que realiza el director.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	4	33.3	33.3	33.3
Totalmente de acuerdo	8	66.7	66.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

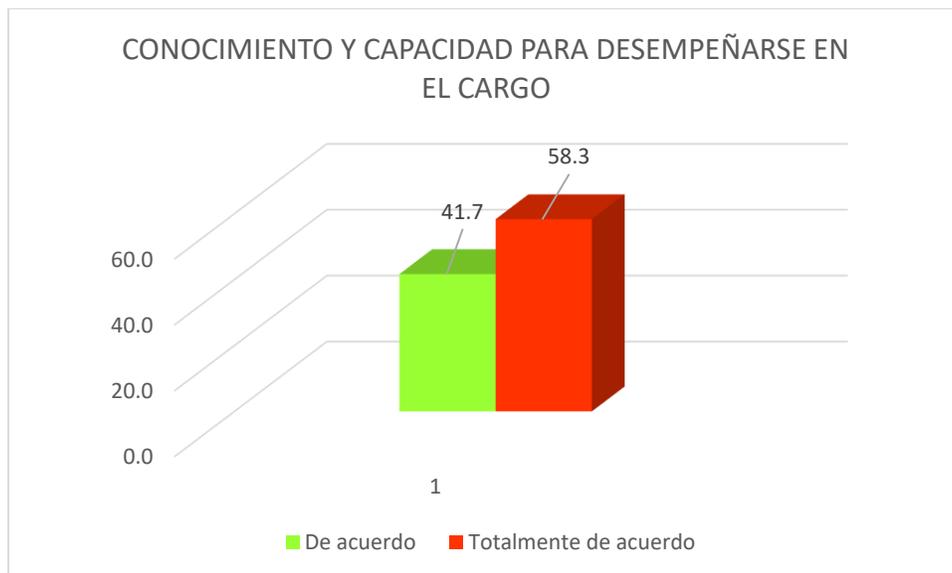
GRÁFICO N° 13



De lo observado se observa que 33.3 % de docentes (equivale a 4 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiestan sentirse “De acuerdo” con gestión desarrollada por la directora, mientras que el 66.7% (equivale a 8 personas) se sienten “Totalmente de acuerdo” con la gestión de la directora de su institución.

El director tiene el conocimiento y la capacidad directiva para desempeñarse en el cargo.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	5	41.7	41.7	41.7
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	100.0
Total	12	100.0	100.0	

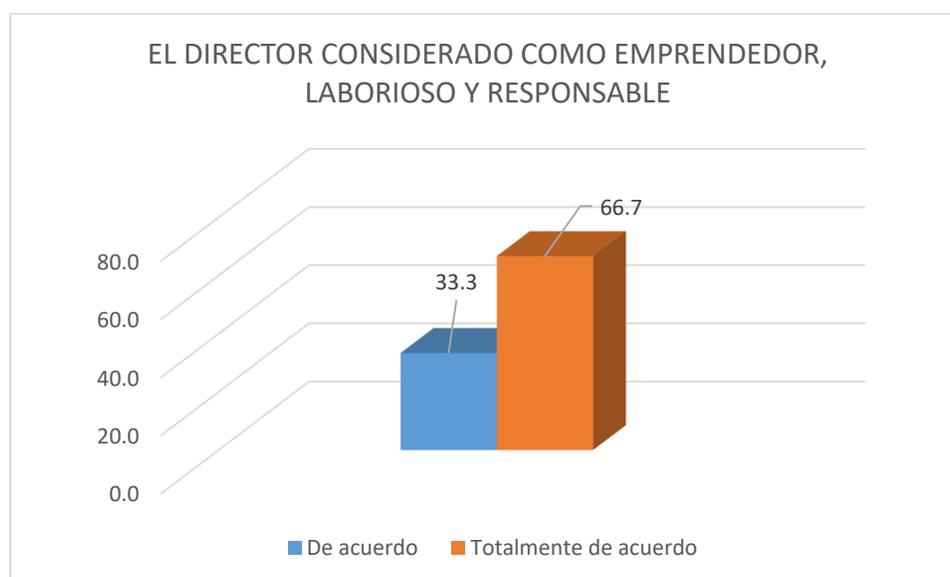
GRÁFICO N° 14



De lo observado se observa que 41.7 % de docentes (equivale a 5 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora tiene el conocimiento y la capacidad para desempeñarse en el cargo, mientras que el 58.3% (equivale a 7 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director es emprendedor laborioso y responsable en el desarrollo de sus funciones.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	4	33.3	33.3	33.3
Totalmente de acuerdo	8	66.7	66.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

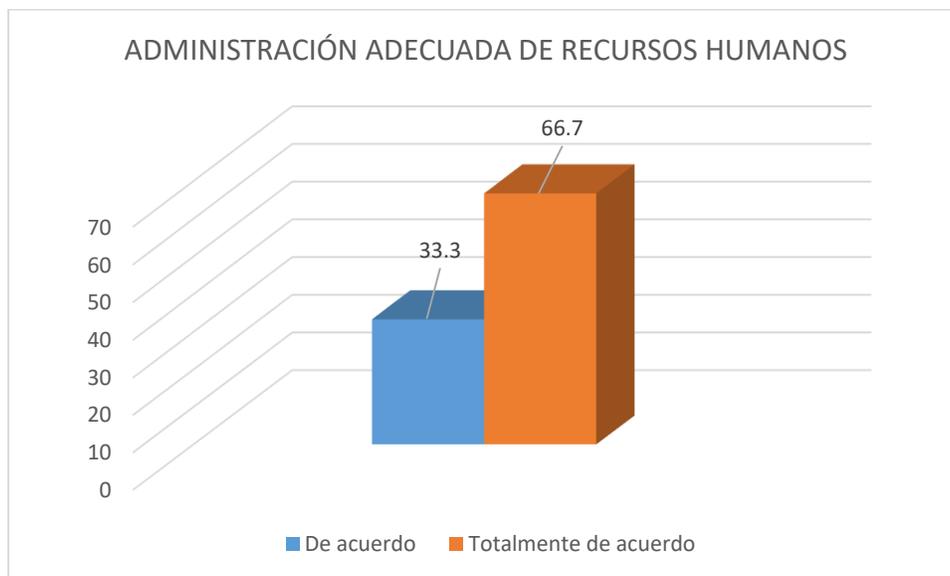
GRÁFICO N° 15



De lo observado se observa que 33.3 % de docentes (equivale a 4 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora es emprendedora, laboriosa y responsable en el desarrollo de sus funciones, mientras que el 66.7% (equivale a 8 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director administra adecuadamente los recursos humanos				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	4	33.3	33.3	33.3
Totalmente de acuerdo	8	66.7	66.7	100.0
Total	12	100.0	100.0	

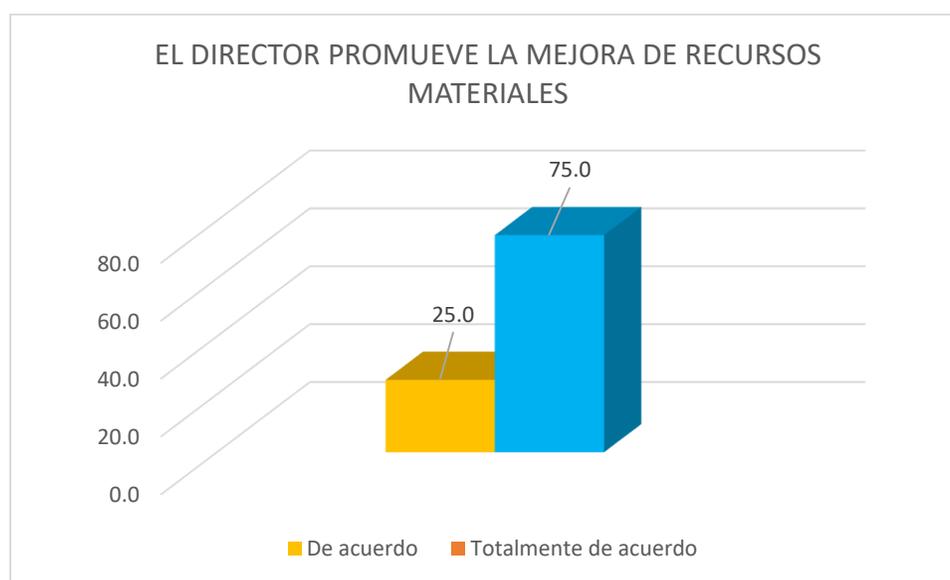
GRÁFICO N° 16



De lo observado se observa que 33.3 % de docentes (equivale a 4 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora administra adecuadamente los recursos humanos para el mejor funcionamiento de la institución, mientras que el 66.7% (equivale a 8 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director mantiene y promueve la mejora de los recursos materiales de la institución para una mejor labor educativa.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	3	25.0	25.0	25.0
Totalmente de acuerdo	9	75.0	75.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

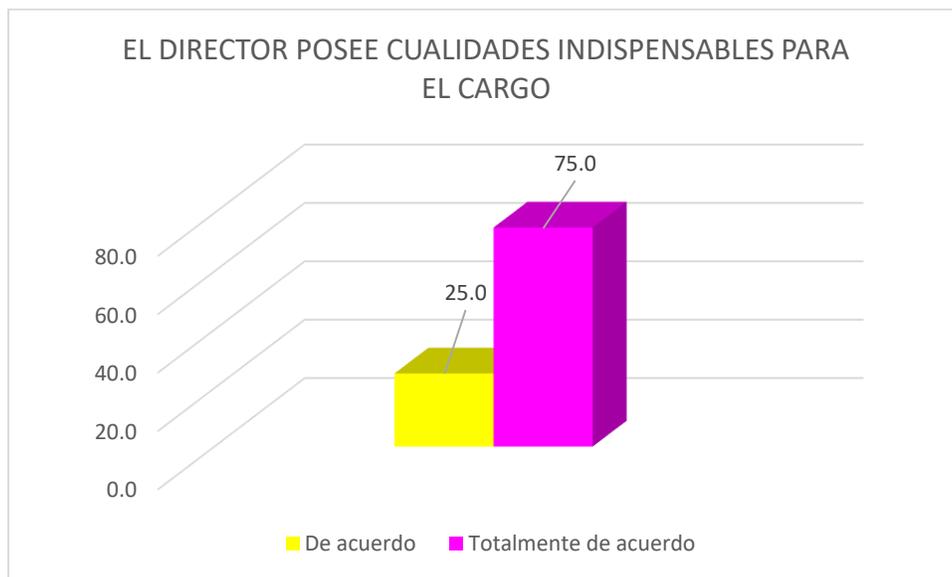
GRÁFICO N° 17



De lo observado se observa que 25 % de docentes (equivalente a 3 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora mantiene y promueve la mejora de los recursos materiales de la institución para la mejora de la labor, mientras que el 75% (equivalente a 9 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director tiene las cualidades indispensables para desempeñarse en el cargo.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	3	25.0	25.0	25.0
Totalmente de acuerdo	9	75.0	75.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

GRÁFICO N° 18

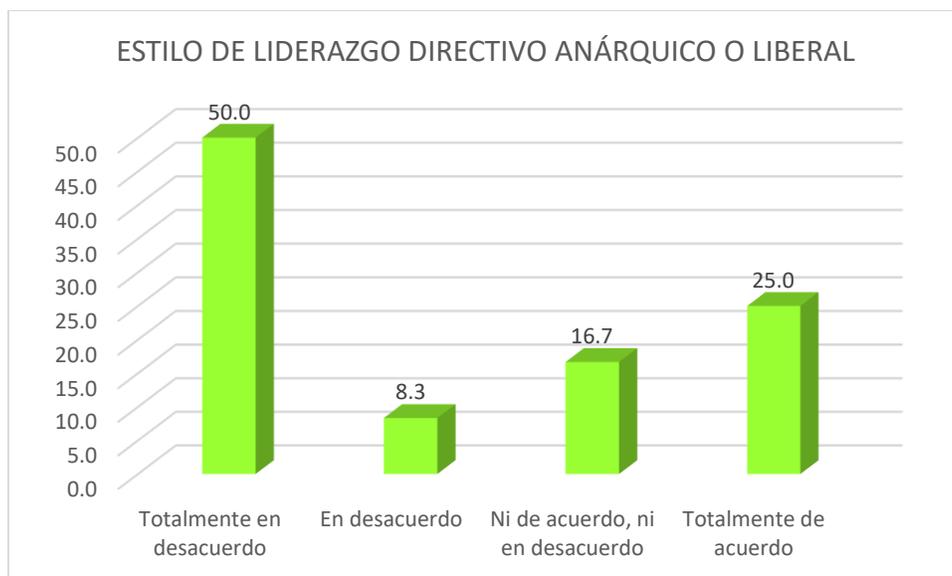


De lo observado se observa que 25 % de docentes (equivalente a 3 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora demuestra cualidades indispensables para desempeñar el cargo, mientras que el 75% (equivalente a 9 personas) se manifiesta “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

DIMENSIÓN: ESTILO DE LIDERAZGO

El director muestra un estilo anárquico o liberal (dejar hacer, dejar pasar)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	50.0	50.0	50.0
En desacuerdo	1	8.3	8.3	58.3
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	16.7	16.7	75.0
Totalmente de acuerdo	3	25.0	25.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

GRÁFICO N° 19

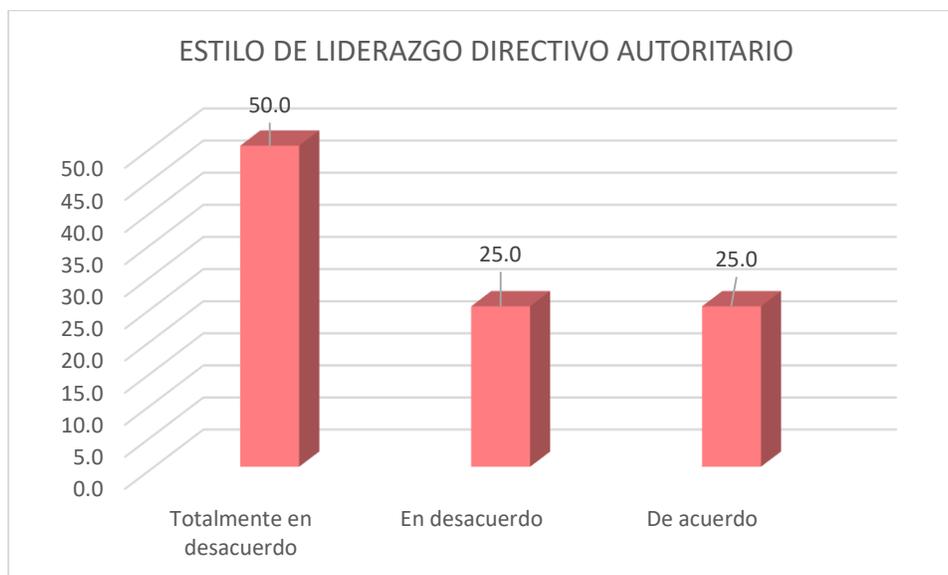


De lo observado se observa que 50 % de docentes (equivalente a 6 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “Totalmente en desacuerdo” con la opinión de que la directora demuestra un estilo de liderazgo Anárquico, mientras que el 8.3% (equivalente a 1 persona) se manifiesta “En

desacuerdo”, el 16.7% (equivalente a 2 personas) dice estar “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo” (equivalente a 2 personas) y el 25% (equivalente a 3 personas) está “Totalmente de acuerdo” con la misma opinión.

El director en la realización de sus funciones muestra un estilo autoritario.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	50.0	50.0	50.0
En desacuerdo	3	25.0	25.0	75.0
De acuerdo	3	25.0	25.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	

GRÁFICO N° 20



De lo observado se observa que 50 % de docentes (equivalente a 6 personas) de la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús” manifiesta que se encuentra “De acuerdo” con la opinión de que la directora demuestra un estilo autoritario en el desarrollo

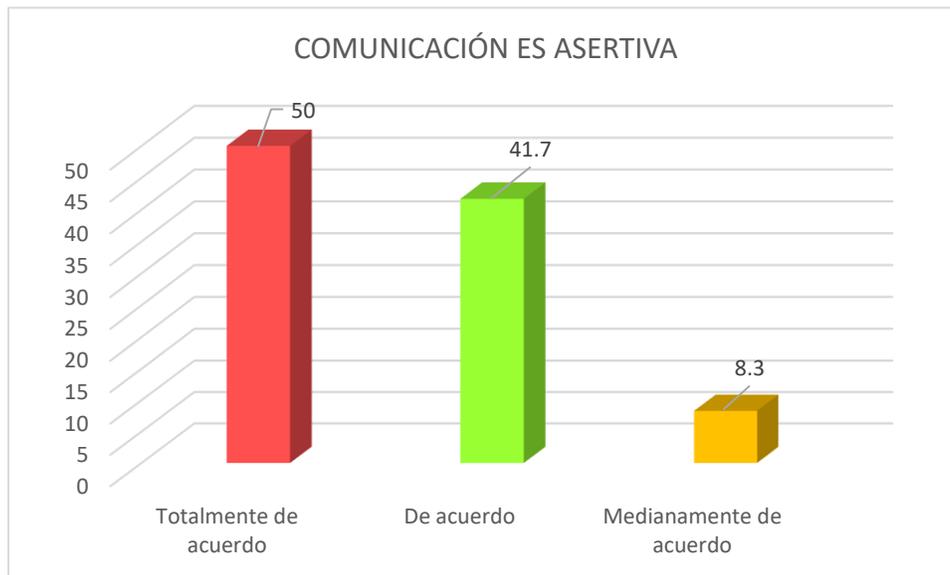
de su gestión, mientras que el 25% (equivalente a 3 personas) se manifiesta “En desacuerdo” y el 25% (equivalente a 3 personas) está “De acuerdo” con la misma opinión.

VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

DIMENSIÓN: HABILIDADES COMUNICATIVAS

La comunicación es Asertiva				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	6	50	50	50
De acuerdo	5	41.7	41.7	91.7
Medianamente de acuerdo	1	8.3	8.3	100
	12	100	100	

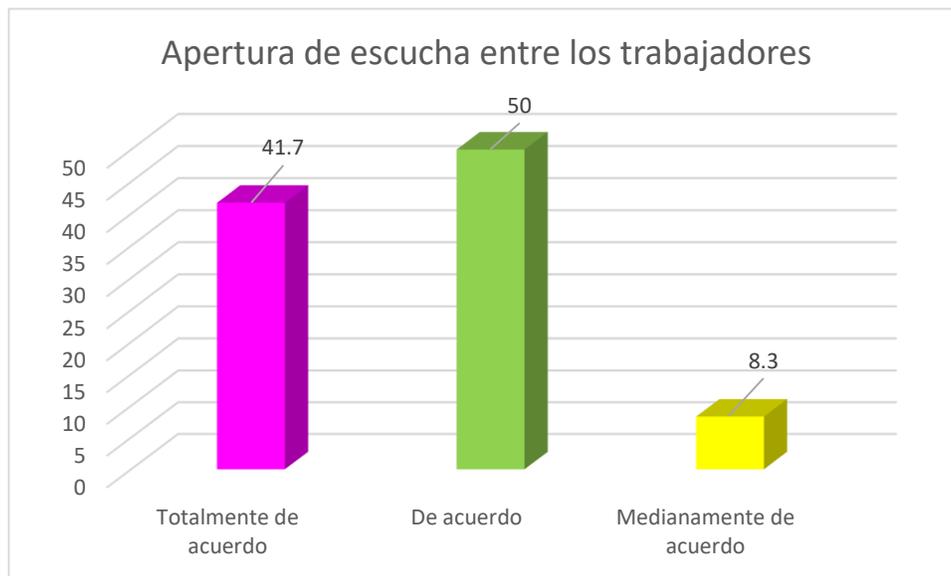
GRÁFICO N° 21



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 50% (que equivale a 6 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe COMUNICACIÓN ASERTIVA, mientras que el 41.7% (equivale a 5 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 8.3% (equivale a 1 persona) esta “Medianamente de acuerdo”.

Apertura de escucha entre los trabajadores				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	5	41.7	41.7	41.7
De acuerdo	6	50	50	91.7
Medianamente de acuerdo	1	8.3	8.3	100
	12	100	100	

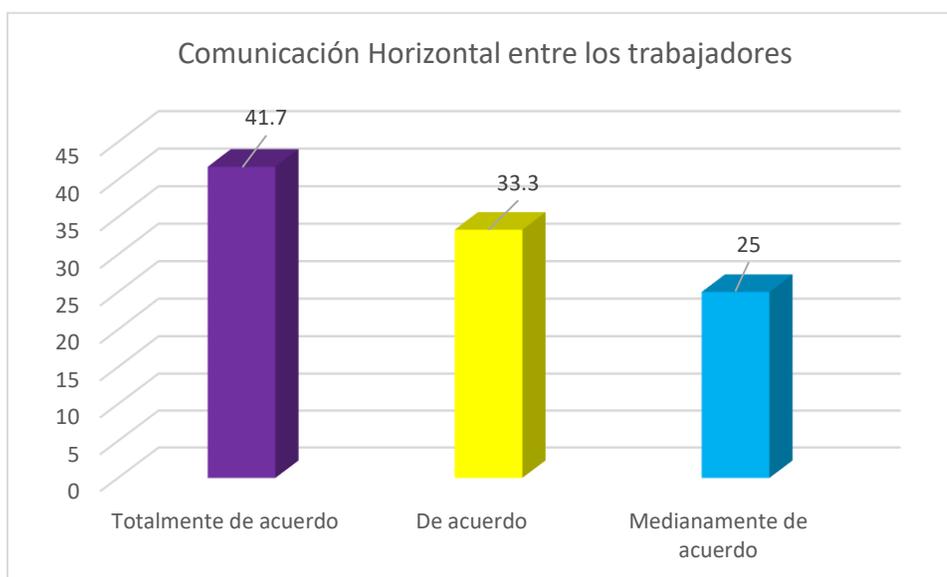
GRÁFICO N° 22



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 41.7% (que equivale a 5 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe APERTURA DE ESCUCHA mientras que el 50% (equivale a 6 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 8.3% (equivale a 1 persona) esta “Medianamente de acuerdo”.

Comunicación horizontal entre los trabajadores				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	5	41.7	41.7	41.7
De acuerdo	4	33.3	33.3	75
Medianamente de acuerdo	3	25	25	100
	12	100	100	

GRÁFICO N° 23

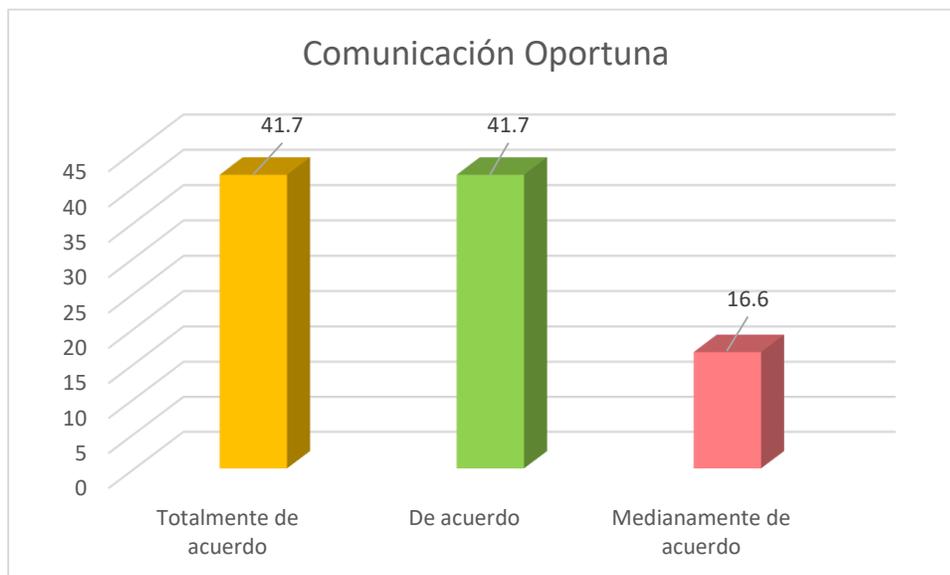


De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 41.7% (que equivale a 5 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe COMUNICACIÓN HORIZONTAL entre los trabajadores, mientras que el 33.3% (equivale a 4 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 25% (equivale a 3 persona) esta “Medianamente de acuerdo”.

DIMENSIÓN: COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Se comunica oportunamente los cambios y logros				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	5	41.7	41.7	41.7
De acuerdo	5	41.7	41.7	83.4
Medianamente de acuerdo	2	16.6	16.6	100
	12	100	100	

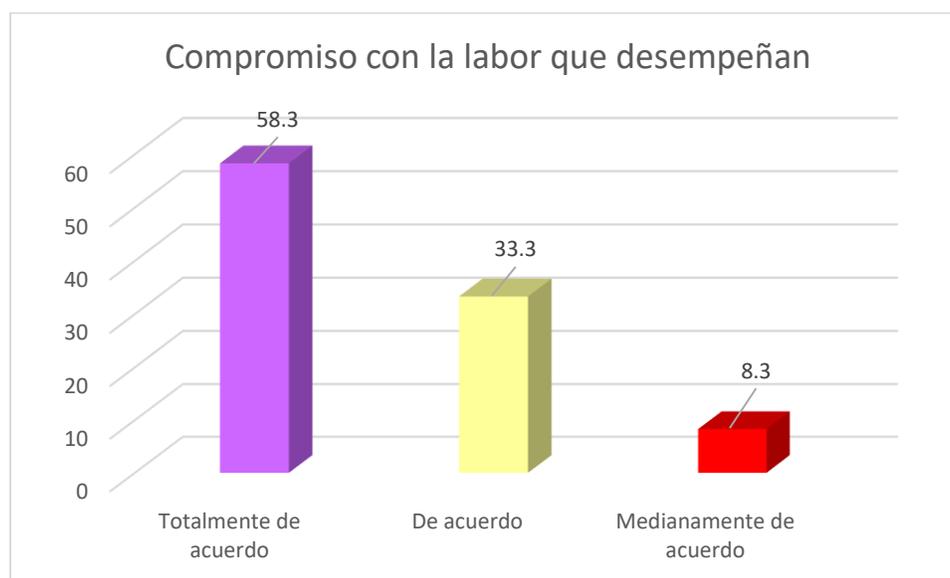
GRÁFICO N° 24



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 41.7% (que equivale a 5 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe COMUNICACIÓN OPORTUNA. De igual forma, el 41.7% (equivale a 5 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 16.6% (equivale a 2 personas) esta “Medianamente de acuerdo”.

Compromiso con la labor que desempeño				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	58.3
De acuerdo	4	33.3	33.3	91.6
Medianamente de acuerdo	1	8.3	8.3	100
	12	100	100	

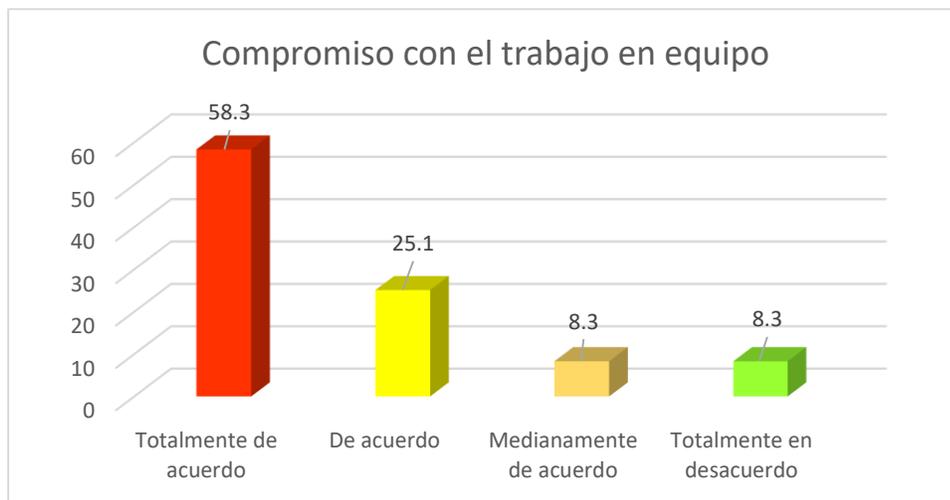
GRÁFICO N° 25



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 58.3% (que equivale a 7 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe COMPROMISO CON LA LABOR QUE DESEMPEÑAN. De igual forma, el 33.3% (equivale a 4 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 8.3% (equivale a 1 persona) esta “Medianamente de acuerdo”.

Comprometido con el trabajo en equipo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	58.3
De acuerdo	3	25.1	25.1	83.4
Medianamente de acuerdo	1	8.3	8.3	91.7
Totalmente en desacuerdo	1	8.3	8.3	100
	12	100	100	

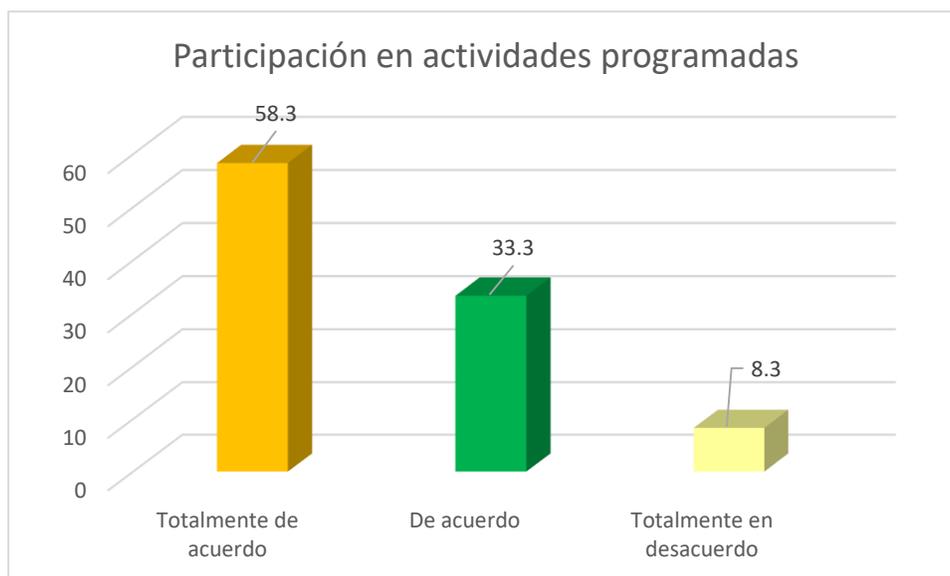
GRÁFICO N° 26



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 58.3% (que equivale a 7 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe COMPROMISO CON EL TRABAJO EN EQUIPO. De igual forma, el 25.1% (equivale a 3 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 8.3% (equivale a 1 persona) esta “Totalmente en desacuerdo”.

Participación en actividades programadas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	7	58.3	58.3	58.3
De acuerdo	4	33.3	33.3	91.6
Totalmente en desacuerdo	1	8.3	8.3	100
	12	100	100	

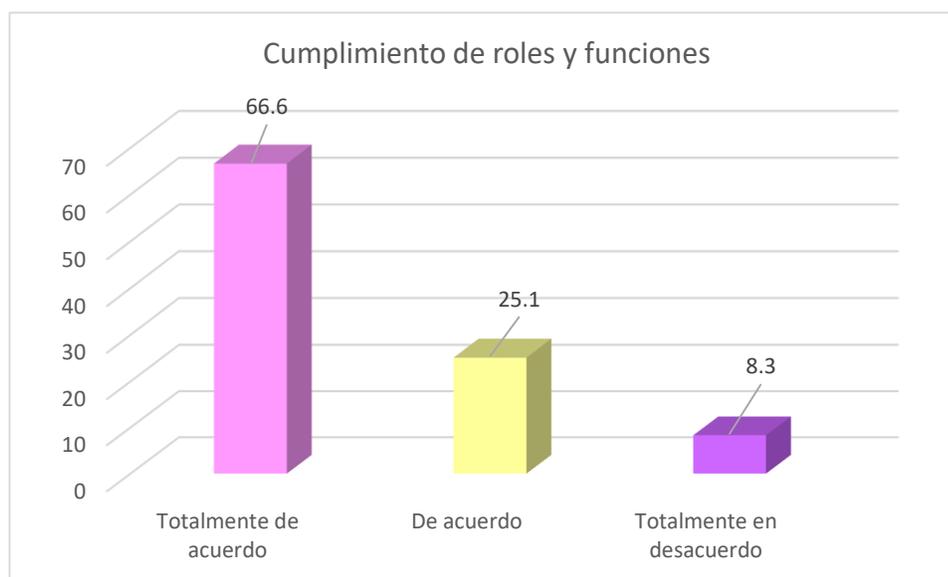
GRÁFICO N° 27



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 58.3% (que equivale a 7 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES PROGRAMADAS. De igual forma, el 33.3% (equivale a 4 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 8.3% (equivale a 1 persona) esta “Totalmente en desacuerdo”.

Cumplimiento de roles y funciones designadas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	8	66.6	66.6	66.6
De acuerdo	3	25.1	25.1	91.7
Totalmente en desacuerdo	1	8.3	8.3	100
	12	100	100	

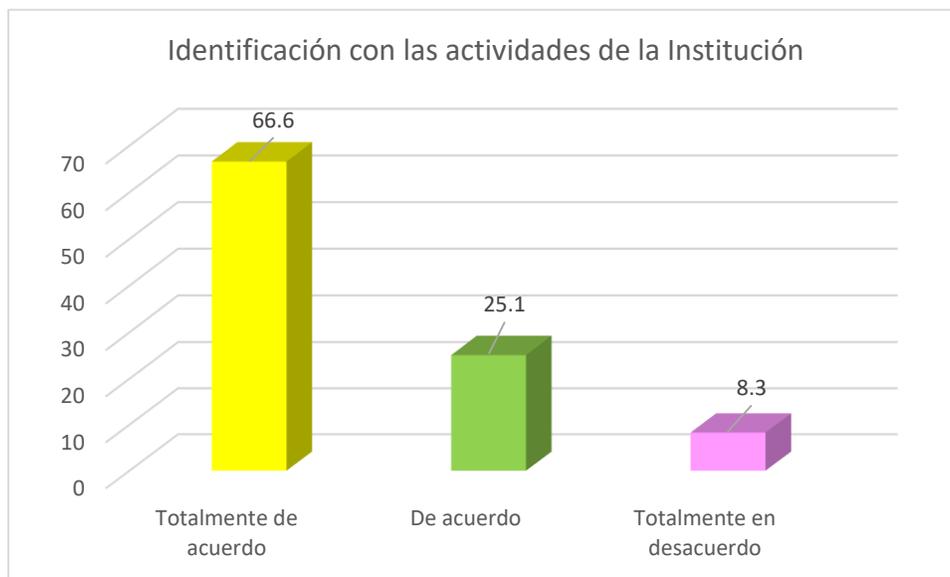
GRÁFICO N° 28



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 66.6% (que equivale a 8 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe CUMPLIMIENTO DE ROLES Y FUNCIONES. De igual forma, el 25.1% (equivale a 3 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 8.3% (equivale a 1 persona) esta “Totalmente en desacuerdo”.

Identificación con las actividades de la institución				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	8	66.6	66.6	66.6
De acuerdo	3	25.1	25.1	91.7
Totalmente en desacuerdo	1	8.3	8.3	100
	12	100	100	

GRÁFICO N° 29

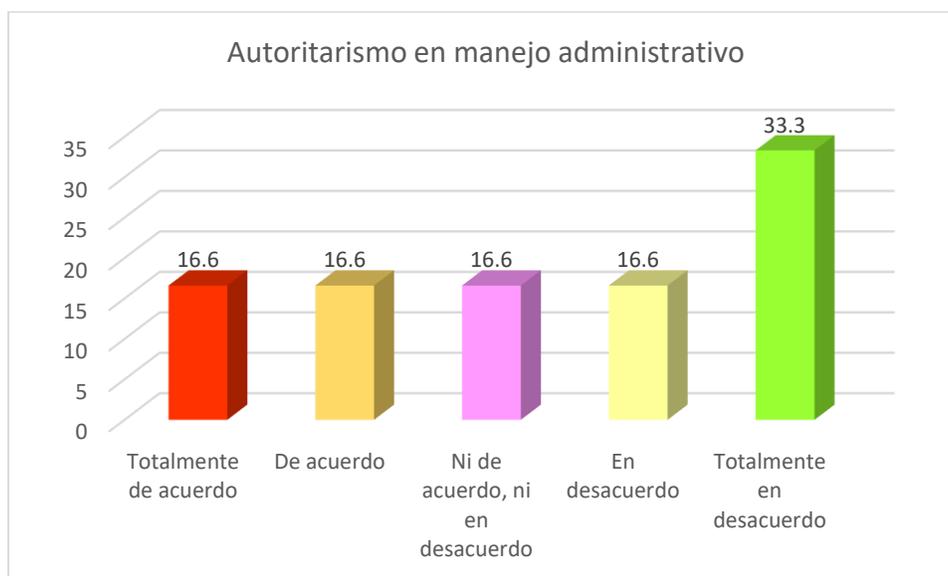


De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 66.6% (que equivale a 8 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe IDENTIFICACIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN. De igual forma, el 25.1% (equivale a 5 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación y solo el 8.3% (equivale a 1 persona) esta “Totalmente en desacuerdo”.

DIMENSIÓN: ESTILOS DE LIDERAZGO

Autoritarismo en manejo administrativo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	2	16.6	16.6	16.6
De acuerdo	2	16.6	16.6	33.2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	16.6	16.6	49.8
En desacuerdo	2	16.6	16.6	66.4
Totalmente en desacuerdo	4	33.3	33.3	100
	12	100	100	

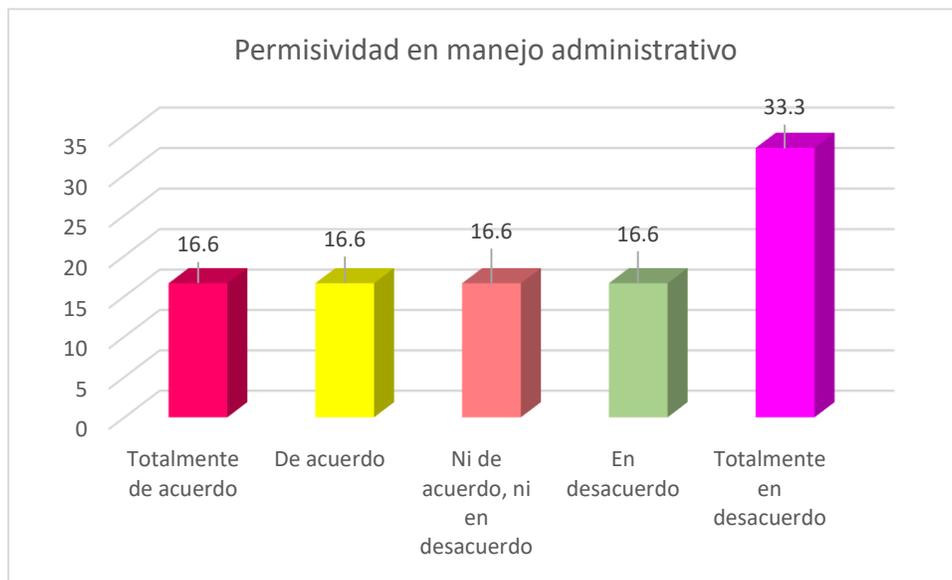
GRÁFICO N° 30



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 16.6% (que equivale a 2 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe AUTORITARISMO en el manejo administrativo. De igual forma, el 16.6% (equivale a 2 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación, el 16.6% (equivale a 2 personas) afirma que no está “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 16.6% (equivale a 2 personas) está “En desacuerdo” y el 33.3% (equivale a 4 personas) esta “Totalmente en desacuerdo”.

Permisividad en manejo administrativo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	2	16.6	16.6	16.6
De acuerdo	2	16.6	16.6	33.2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	16.6	16.6	49.8
En desacuerdo	2	16.6	16.6	66.4
Totalmente en desacuerdo	4	33.3	33.3	100
	12	100	100	

GRÁFICO N° 31



De lo observado, podemos afirmar que de un total de 12 docentes en la I.E. Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”, el 16.6% (que equivale a 2 personas) se encuentran “Totalmente de acuerdo” al afirmar que en su institución existe AUTORITARISMO en el manejo administrativo. De igual forma, el 16.6% (equivale a 2 personas) dice que está “De acuerdo” con esta afirmación, el 16.6% (equivale a 2 personas) afirma que no está “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 16.6% (equivale a 2 personas) está “En desacuerdo” y el 33.3% (equivale a 4 personas) esta “Totalmente en desacuerdo”.

V.- DISCUSIÓN

3.1. Discusión

Los resultados de la estadística indican que existe correlación positiva y significativa entre la variable Liderazgo y las Relaciones interpersonales en la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús”, lo cual se evidencia en el Coeficiente de Rho de Spearman = 0,881. Por lo tanto, se puede afirmar que el Liderazgo directivo tiene una relación directa con las relaciones interpersonales docentes que se establecen en dicha institución.

Este resultado coincide con la investigación de Cajahuaringa (2017) en su estudio titulado “Desarrollo institucional y las Relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10, Huaral 2015” demuestra que existe relación significativa entre el Desarrollo institucional y las relaciones interpersonales evidenciada por el Coeficiente de Rho de Spearman = 0,805 considerado como alto.

VI.- CONCLUSIÓN

1. Existe correlación positiva y significativa entre las variables Liderazgo y Relaciones Interpersonales (Coeficiente de Rho de Spearman = 0,881) en la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018.
2. Existe correlación positiva y significativa entre la variable Liderazgo y la dimensión “Habilidades Comunicativas” (Coeficiente de Rho de Spearman = 0,881) en la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018.
3. Existe una correlación positiva y significativa entre la variable Liderazgo y la dimensión “Compromiso Organizacional” (Coeficiente de Rho de Spearman= 0,873) en la Institución Educativa N° 203 “Pasitos de Jesús” en el año 2018.
4. De todo lo expresado anteriormente se deduce que la existencia de Liderazgo sea del tipo que fuere afecta directamente las relaciones interpersonales que se establecen entre los docentes de una institución educativa.
5. Este estudio nos permite verificar una vez más la necesidad que existe de contar con Líderes competentes y capacitados que establezcan un liderazgo directivo eficaz y eficiente para el logro de las escuelas acogedoras y de calidad que aspiramos tener en nuestro país.

VII.- RECOMENDACIONES

Partiendo de lo establecido por este estudio, que existe una relación significativa entre liderazgo y Relaciones interpersonales se recomienda:

1. A nuestras autoridades educativas, continuar con el proceso de formación de los Líderes Directivos con la finalidad de proporcionar a nuestro sistema personas competentes para el éxito de la gestión en las diferentes instituciones de nuestro país.
2. A los líderes directivos a tomar conciencia de la labor tan importante que desempeñan y busquen estrategias basadas en el trabajo en equipo que permitan el éxito de su gestión.
3. A quienes aspiramos convertirnos en Líderes directivos buscar la capacitación permanentemente y la formación que nos permita obtener el perfil requerido para afrontar las exigencias que todo líder efectivo debe cumplir, y con ello el logro de la tan ansiada calidad educativa.

VI.- REFERENCIAS

ANDERSON, J. (2010) Liderazgo Directivo: Claves para una mejor escuela. Vol. 9 N° 2. Universidad de Toronto. Canadá.

ARANA L. y AGÚERO, J. (2017) Liderazgo Directivo y Desempeño Docente en una institución educativa parroquial del Distrito de San Isidro. Lima, Perú.

ARCE, G. y MALVAS Y. (2014) El Clima institucional y las relaciones interpersonales en la I.E. Manuel Gonzáles Prada de Huari – 2013. Huari, Perú.

BOLAÑOS, J. (2015) Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos. Quetzaltenango, Guatemala.

CAMPOS, R. (2012) Estilo de liderazgo directivo y clima Organizacional en una institución Educativa del distrito de ventanilla – Región callao. Lima, Perú.

CAJAHUARINGA, M. (2017) Desarrollo institucional y relaciones interpersonales en las instituciones educativas UGEL 10, Huaral – 2015. Perú.

ESPINOSA, Moraima (2014) “análisis del grado de relación entre la Relaciones interpersonales y el clima Organizacional percibido por los miembros de la comunidad académica de la institución educativa Omaira Sánchez Garzón”

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. (2006) Metodología de la Investigación. Mc Grill. México.

LÓPEZ, L. (2013) Metodología de la Investigación. Las Variables. Universidad Pedagógica Experimental el Libertador. Venezuela.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL PERÚ (2012) Marco del Buen Desempeño Directivo. Lima, Perú.

MOYA RUÍZ, M. (2016). Habilidades Comunicativas y Comunicación Política. Universidad Miguel Hernández. De Elche. España.

ZARATE R., Dilma (2011) Liderazgo Directivo y Desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima. Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO 01

CUESTIONARIO – ENCUESTA

INSTRUMENTO N° 01

Estimado docente: La presente encuesta pretende recoger información referente al estilo de liderazgo que presenta el Director de la I.E. Por ello se ruega a usted responder con sinceridad, seriedad y en forma personal las preguntas del cuestionario. Agradezco su apoyo y generosidad por su participación.

DATOS GENERALES

1. EDAD: años.
2. SEXO: Masculino () Femenino ()
3. NIVEL DE ENSEÑANZA:
4. CONDICIÓN DE TRABAJO: Contratado () Nombrado ()
5. TIEMPO DE TRABAJO EN EL COLEGIO:
6. TIEMPO DE SERVICIO EN LA DOCENCIA:

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PARA EL LIDERAZGO DEL DIRECTOR

PRESENTACIÓN

Estimado docente la presente encuesta pretende recopilar información referente al estilo de liderazgo que presenta el director en la I.E. Marcar con una (X) en el casillero que considere la respuesta correcta según la leyenda. Siendo el puntaje más favorable el 5 y el puntaje menos favorable el 1.

Marcar solo una respuesta a cada pregunta.

5	Totalmente de acuerdo.
4	De acuerdo.
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
2	En desacuerdo.
1	Totalmente en desacuerdo.

	ITEMS	5	4	3	2	1
GESTIÓN PEDAGÓGICA						
1	El director se interesa por el aprendizaje de los alumnos.					
2	El director fomenta el mejoramiento de la enseñanza en la I.E.					
3	El director valora y reconoce el desempeño óptimo de los docentes.					
4	El director motiva siempre lograr el mejor					

	desempeño de los docentes.					
5	El director logra el cumplimiento eficaz de la función que realiza el docente.					
6	Toma decisiones acertadas para el mejoramiento y desarrollo de la I.E.					
7	El director es innovador y visionario en el desempeño de sus funciones.					
8	El director promueve el trabajo el trabajo en equipo.					
9	Logra el compromiso de los docentes para el mejoramiento de la enseñanza.					
10	El director logra los resultados pedagógicos y objetivos esperados en el desarrollo de su gestión.					
11	El director promueve la innovación y capacitación del docente para el mejoramiento del desempeño docente.					
12	El director desarrolla una visión compartida con los docentes para el mejoramiento de la I.E.					
GESTIÓN INSTITUCIONAL						
13	El director mantiene un adecuado clima institucional en el centro educativo.					
14	El director demuestra una comunicación horizontal generalmente.					
15	El director soluciona adecuadamente los conflictos que se presentan en la I.E.					
16	La institución educativa tiene el PEI.					
17	La institución educativa aplica el PEI.					
18	El director crea una cultura institucional innovadora orientada al éxito y los resultados logando que los miembros se identifiquen con ella.					
19	El director mantiene buenas relaciones con los padres de familia y la comunidad.					
20	El director es ejemplo de persona en su vida laboral y social.					
21	El director hace cumplir las normas, reglamentos y orientaciones educativas.					
22	El director fomenta y logra la colaboración y participación del docente en las actividades académicas y administrativas.					
GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
23	El director demuestra eficacia y eficiencia en el desarrollo de sus funciones.					
24	El director es imparcial para sancionar faltas e incumplimientos del docente.					
25	El director e actualiza y capacita permanentemente.					
26	Se siente satisfecho por la gestión que realiza el					

	director.					
27	El director cuenta con el respeto y apoyo de los docentes.					
28	El director tiene el conocimiento y la capacidad directiva para desempeñarse en el cargo.					
29	El director es emprendedor laborioso y responsable en el desarrollo de sus funciones.					
30	El director administra adecuadamente los recursos humanos para normal y efectivo desarrollo de la I.E.					
31	El director mantiene y promueve la mejora de los recursos materiales de la institución para una mejor labor educativa.					
32	El director tiene las cualidades indispensables para desempeñarse en el cargo.					
ESTILO						
33	El director muestra un estilo anárquico o liberal (dejar hacer, dejar pasar)					
34	El director es democrático en el desarrollo de sus funciones.					
35	El director en la realización de sus funciones muestra un estilo autoritario.					
36	El director demuestra diferentes estilos de liderazgo de manera correcta y adecuada según la situación requerida.					

ANEXO 02

ENCUESTA SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTES

Estimado profesor el siguiente cuestionario es anónimo. Sin embargo para fines estadísticos se requieren algunos datos sociodemográficos. Se recomienda marcar con un aspa (x) la respuesta que considera conveniente. Gracias por su valiosa colaboración.

Tabla 1
Opciones de calificación

Totalmente de acuerdo	TA
De acuerdo	DA
Medianamente de acuerdo	MA
En desacuerdo	ED
Totalmente en desacuerdo	TD

Las relaciones interpersonales

Habilidades comunicativas

Ítem	TD	ED	MA	DA	TA
21. Considero que la comunicación es asertiva					
22. Considero que la comunicación es empática					
23. Existe una apertura de escucha entre los trabajadores					
24. La comunicación es horizontal entre los trabajadores.					
25. Se comunica oportunamente los cambios y logros					

Compromiso organizacional

Ítem	TD	ED	MA	DA	TA
26. Estoy comprometido con la labor que desempeño					
27. Considero que estoy comprometido con el trabajo en equipo.					
28. Participo en las diferentes actividades programadas.					
29. Cumplo con los roles y funciones designados					
30. Me identifico con las actividades de la institución					

Estilos de liderazgo

Ítem	TD	ED	MA	DA	TA
31. Se toma iniciativa y se comunica los proyectos de innovación y planes de mejora.					
32. Considero que existe autoritarismo en manejo administrativo					
33. Considero que existe democracia en las decisiones					
34. Considero que existe mucha permisividad en las decisiones.					
35. Comunico a los demás mis ideas innovadoras					

¡Gracias por su colaboración!



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : FOB-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Jovanna Yecenia Garrigue Ramirez

42084371

Yo, identificado con DNI N°, egresado de
la Escuela Profesional de *Postgrado* de la Universidad
César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y comunicación
pública de mi trabajo de investigación titulado:

*“Liderazgo Directivo y las Relaciones Interpersonales de los docentes de la
Institución Educativa Inicial N° 203 “Pasitos de Jesús”. Lambayeque”*

.....; en el Repositorio
Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el
Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

42084371

DNI:

FECHA: *03* de *setiembre* del 20*18*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

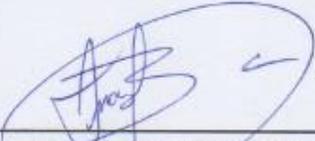
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Juan Carlos Chero Zurita** asesor del curso de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación y revisor de la tesis del bachiller: **Jovanna Yecsenia Garnique Ramirez**, titulada: **Liderazgo directivo y las relaciones interpersonales de los docentes en la Institución Educativa Inicial N° 203 "Pasitos de Jesús", Lambayeque**, constató que la misma tiene un índice de similitud del 15%.

Verificable en el reporte de originalidad del **programa turnitin**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Chiclayo, 04 de agosto del 2018



Mg. Juan Carlos Chero Zurita
Docente asesor de Tesis
D.N.I. 16689094