



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de instituciones  
educativas privadas de Los Olivos, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

BAZAN ALBITRES, Zaida Judith

**ASESOR:**

Mg. ANGELES DONAYRE, Claudett

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**LIMA - PERÚ**

2017

**Página del jurado**

**Dr. CASTRO GARCIA, Julio Cesar**

**PRESIDENTE**

**Dr. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto**

**SECRETARIO**

**Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

*A mis padres porque ellos me ayudaron a poder iniciar y lograr culminar esta meta, así mismo me apoyaron siempre, a mi esposo por su amor, apoyo incondicional y comprensión, a mi hijo que es mi motivo de superación y me da las fuerzas para seguir adelante en todo momento, a mis hermanos que con su amor siempre están a mi lado.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradezco primero a Dios por la vida, la salud y por permitirme lograr cumplir mis objetivos, por poner en mi camino los instrumentos necesarios para culminar mis estudios y elaborar mi tesis.*

*Agradezco a las Dras. Mariuccia y Claudett Ángeles Donayre, quienes en todo momento estuvieron dispuestas a brindarme su excelente apoyo profesional.*

*Asimismo a los que hicieron posibles la ejecución de este trabajo.*

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Zaida Judith Bazán Albitres, con DNI: 46209345, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Satisfacción Laboral y Síndrome de Burnout en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de octubre del 2017

---

Zaida Judith Bazán Albitres  
DNI 46209345

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada: “Satisfacción Laboral y Síndrome de Burnout en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los siguientes puntos; realidad problemática, antecedentes, marco teórico de las variables, formulación del problema, justificación, objetivos generales y específicos, formulación del problema general y específicos respectivamente y las hipótesis. El segundo capítulo denominado método, el cual comprende el diseño y tipo de investigación; Operacionalización de las variables; población, muestra y muestreo; técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora  
Zaida Judith Bazán Albitres

## Índice

<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	ii
<b>DEDICATORIA</b>	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iv
<b>DECLATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	v
<b>PRESENTACIÓN</b>	vi
<b>ÍNDICE</b>	vii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	ix
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRAC</b>	xi

### **I. INTRODUCCIÓN**

<b>1.1.</b> Realidad Problemática	1
<b>1.2.</b> Trabajos previos	3
<b>1.3.</b> Teorías relacionadas al tema	7
<b>1.4.</b> Formulación del problema	12
<b>1.5.</b> Justificación	13
<b>1.6.</b> Hipótesis	15
<b>1.7.</b> Objetivos	16

### **II. MÉTODO**

<b>2.1.</b> Diseño de investigación	17
<b>2.2.</b> Variables y operacionalización de variables	17
<b>2.3</b> Población, muestra y muestreo	18
<b>2.4</b> Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
<b>2.5.</b> Método de análisis de datos	24
<b>2.6.</b> Aspectos éticos	24

<b>III. RESULTADOS</b>	25
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	37
<b>V. CONCLUSIONES</b>	40
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	41
<b>VII. REFERENCIAS</b>	42
<b>ANEXOS</b>	47



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Puntuación de escala de satisfacción laboral	21
<b>Tabla 2</b>	Puntuación de escala de satisfacción laboral	21
<b>Tabla 3</b>	Prueba de normalidad de para una muestra de la variable satisfacción laboral y síndrome de burnout	25
<b>Tabla 4</b>	Relación entre las variables satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	26
<b>Tabla 5</b>	Nivel satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	27
<b>Tabla 6</b>	Nivel de Síndrome de Burnout en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos.	28
<b>Tabla 7</b>	Relación entre satisfacción laboral y las dimensiones de síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	29
<b>Tabla 8</b>	Relación entre síndrome de burnout y las dimensiones de satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos.	30
<b>Tabla 9</b>	Comparar satisfacción laboral según su sexo en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	31
<b>Tabla 10</b>	Comparar satisfacción laboral según el grupo etario en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	32
<b>Tabla 11</b>	Comparar satisfacción laboral según el tiempo de servicio en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	33
<b>Tabla 12</b>	Comparar síndrome de burnout según su sexo en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	34
<b>Tabla 13</b>	Comparar síndrome de burnout según el grupo etario en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	35
<b>Tabla 14</b>	Comparar satisfacción laboral según el tiempo de servicio en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos	36

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas privadas de Los Olivos. El tipo de investigación fue descriptivo – correlacional, el diseño es no experimental. La población estuvo compuesta por 130 colaboradores de ambos sexos, que se encuentran trabajando en instituciones educativas privadas de Los Olivos; los instrumentos que se aplicaron fueron la escala de satisfacción laboral para docentes e Inventario del Síndrome de Burnout de Maslach para docentes. Se obtuvo como principales resultados que sí existe relación entre las variables satisfacción laboral y síndrome de burnout ( $p=0,007$ ). Por otro lado, se encontró que el nivel de satisfacción laboral de los docentes es alto, asimismo se encontró que el nivel de síndrome de burnout es bajo.

**Palabras Clave:** Satisfacción laboral, Síndrome de burnout, docentes.

## **Abstract**

This research had as objective to determine the relationship between job satisfaction and burnout syndrome in teachers of educational institutions deprived of Los Olivos. The type of research was descriptive - correlational study, the design is not experimental. The population was composed of 130 employees of both sexes, who are working in Los Olivos; private educational institutions the instruments that applied was the scale job satisfaction for teachers and inventory of the Maslach Burnout Syndrome for teachers. He was obtained as key outcomes than if there is a relationship between the variables, job satisfaction and burnout syndrome ( $p = 0, 007$ ). On the other hand, it was found that the high level of job satisfaction of teachers is, also found that the level of burnout syndrome is low.

Keywords: Work satisfaction, Burnout syndrome, teachers.