



# **Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTOR :**

BR. Maribel Del Rocío Quispe Maittre

**ASESOR:**

Mg. Gladys Dalila Zorrilla Cieza

**SECCIÓN**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención Integral del Infante y Adolescente

Perú - 2018

## **Dedicatoria**

En primer lugar, dedico esta Tesis a Nuestro Padre Celestial, ya que gracias a sus bendiciones Permite que mis acciones se encaminen y pueda Crecer y lograr el éxito.

En segundo lugar, está dedicada al hombre de mi vida, a la persona que estuvo conmigo durante 30 años de mi vida, me apoyó en cada una de mis decisiones, me brindo sabios consejos y palabras dulces. Esta dedicatoria es para ti Papá

Con mucho amor y cariño para mi adorada madre Y hermano que día a día me motivan para seguir Adelante y son cómplices de cada locura y están Presentes conmigo incondicionalmente.

**Maribel del Rocío**

## **Agradecimiento**

Agradecimiento considerable a los directores de las Instituciones Educativas N° 15512, Andrés Avelino Cáceres, Nuestra Señora de Guadalupe- 15513, Alejandro Taboada y la Institución Educativa Domingo Sabio, Pariñas- Talara por concederme la autorización respectiva para aplicar el instrumento que midió los niveles de Inteligencia Emocional en los alumnos de educación secundaria.

Así también agradecer el apoyo y paciencia de los alumnos del nivel secundario quienes acudieron a la evaluación y se mostraron dispuestos a colaborar en todo el proceso correspondiente.

Al Rector fundador de la Universidad César Vallejo Dr. César Acuña Peralta y a la directora de la Escuela de Post grado, Dra. Mercedes Collazos Alarcón por brindarnos su apoyo y permitir formar parte de ella a través de sus docentes calificados que en cada paso estuvieron presentes, guiándonos y manteniendo la exigencia para poder lograr ser los mejores en la Maestría con mención en Psicología Educativa y así lograr profesionales competitivos que requiere nuestro país.

A la asesora Mg. Gladys Dalila Zorrilla Cieza por su comprensión y apoyo en cada parte del proceso y por la entrega de su tiempo para brindarnos las orientaciones necesarias en la ejecución de la investigación.

**La autora**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Quispe Maittre Maribel del Rocio, con DNI N° 4383168, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Julio del 2018

Quispe Maittre Maribel del Rocio

## **Presentación**

Cumpliendo con el Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento la investigación titulada: “**Niveles de inteligencia emocional en alumnos de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara**”. Elaborada con el propósito de obtener el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Psicología Educativa.

Esta investigación tiene la intención de comparar los datos concretos obtenidos de las instituciones educativas del distrito de Pariñas en la provincia de Talara, acerca de los niveles de Inteligencia Emocional que pueden poseer los alumnos del nivel secundario, ya que gracias a ello se podrá fortalecer y estimular en ellos la capacidad de manejar su estrés, mejorar su relación con las personas que los rodean, adaptarse a nuevas situaciones que se les presenta, capacidad de conocerse así mismo, etc.

Este trabajo adquiere la importancia de ser tomado en cuenta para futuras investigaciones de la misma línea de investigación, así como permitir a la plana directiva de las instituciones focalizar un plan de trabajo anual en el área de tutoría que pueda guiar y orientar aquellos alumnos que necesitan cierto seguimiento.

Estando dispuesta a aceptar su veredicto, respecto a la ejecución del presente trabajo de investigación, es propicia la oportunidad para expresar mi gratitud a ustedes miembros de jurado y a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de esta prestigiosa Universidad, por todas sus orientaciones.

***La autora.***

## Índice

|  |           |
|--|-----------|
| Página del Jurado.....   | ii        |
| Dedicatoria.....   | iii       |
| Agradecimiento.....  | iv        |
| Declaratoria de Autenticidad.....  | v         |
| Presentación.....  | vi        |
| INDICE.....  | vii       |
| RESUMEN.....   | ix        |
| ABSTRACT.....  | x         |
| I.INTRODUCCIÓN .....   | 111       |
| <b>1.1 Situación problemática .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>1.2 Trabajos previos.....</b>   | <b>13</b> |
| <b>1.3 Teorías relacionadas al tema.....</b>                                       | <b>18</b> |
| <b>1.3.1 Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman .....</b>           | <b>18</b> |
| <b>1.3.2 Conceptos sobre Inteligencia Emocional.....</b>                           | <b>19</b> |
| <b>1.3.3 Modelos De Inteligencia Emocional.....</b>                                | <b>20</b> |
| <b>1.3.3.1 Modelo de las competencias emocionales Goleman.....</b>                 | <b>20</b> |
| <b>1.3.3.2 Modelo de la inteligencia emocional y social.....</b>                   | <b>22</b> |
| <b>1.4 Formulación al problema.....</b>  | <b>23</b> |
| <b>1.5 Justificación del estudio.....</b>  | <b>23</b> |
| <b>1.6 Hipótesis.....</b>  | <b>24</b> |
| <b>1.7 Objetivos de la investigación .....</b>                                     | <b>25</b> |
| <b>1.7.1 Objetivo general.....</b>   | <b>25</b> |
| <b>1.7.2 Objetivos específicos .....</b>   | <b>25</b> |
| II.MÉTODO.....   | 26        |
| 2.1.Diseño de Investigación.....   | 26        |
| 2.2.VARIABLES, Operacionalización.....   | 26        |
| 2.3.Población y muestra .....  | 27        |
| 2.3.1.Población .....  | 27        |
| 2.3.2.Muestra.....   | 28        |
| 2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 28        |
| 2.5.Métodos de análisis de datos.....  | 30        |
| 2.6.Aspectos éticos .....  | 32        |
| III.RESULTADOS.....  | 32        |

|  |    |
|--|----|
| IV.DISCUSIÓN.....  | 37 |
| V.CONCLUSIONES .....   | 39 |
| VI.RECOMENDACIONES .....   | 41 |
| ANEXOS.....  |    |
| Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....                           | 46 |
| Autorización de Publicación de Tesis en repositorio Institucional UCV..... | 47 |

## RESUMEN

Para Daniel Goleman para que exista la Inteligencia se debe tener: el conocimiento de las emociones propias, manejo de las emociones, uso de las emociones para motivarse, reconocimientos de las emociones de los otros y el manejo de relaciones. Por ello, la presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria de las Instituciones Educativas: Alejandro Taboada, Nuestra señora de Guadalupe 15513, Domingo Savio, y Andrés Avelino Cáceres 15512 del distrito de Pariñas, Talara; con la finalidad de diseñar programas de fortalecimiento e incrementar las habilidades de los estudiantes para mejorar la calidad educativa de la ciudad.

Metodológicamente, la investigación es de tipo descriptivo transversal, siendo la variable de estudio el nivel de inteligencia emocional. La población estuvo constituida por 704 estudiantes por lo que se aplicó un muestreo proporcional para obtener una muestra representativa por cada institución educativa, quedando al final una muestra constituida por 215 estudiantes a quienes se les aplicó el Inventario de BarOn - Forma Completa versión estandarizada (adaptación peruana realizada por las investigadoras Nelly Ugarriza y Liz Pajares).

La conclusión que se llegó es que los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional promedio. Asimismo, se sugiere fortalecer las capacidades de los estudiantes a través de programas psicoeducativos impulsados para el desarrollo de la Inteligencia emocional, así como talleres formativos a los docentes en los temas relacionados a la Inteligencia emocional y por ultimo trabajar con los padres de familia para que exista un cambio en la familia.

***Palabras claves:*** *Inteligencia emocional, componentes, BarOn-ICE.*

## ABSTRACT

For Daniel Goleman, for Intelligence to exist, one must have: knowledge of one's emotions, handling of emotions, use of emotions to motivate oneself, recognition of others' emotions and relationship management. Therefore, the objective of this research was to determine the level of emotional intelligence of high school students of the Educational Institutions: Alejandro Taboada, Nuestra Señora de Guadalupe 15513, Domingo Savio, and Andrés Avelino Cáceres 15512 of the district of Pariñas, Talara; with the purpose of designing strengthening programs and increasing the abilities of the students to improve the educational quality of the city.

Methodologically, the research is descriptive cross-sectional, the study variable being the level of emotional intelligence. The population was constituted by 704 students, so a proportional sampling was applied to obtain a representative sample for each educational institution, leaving at the end a sample constituted by 215 students to whom the BarOn Inventory - Full Form standardized version was applied (adaptation Peruvian research conducted by Nelly Ugarriza and Liz Pajares).

The conclusion reached is that the students have an average level of emotional intelligence. Likewise, it is suggested to strengthen the capacities of students through psychoeducational programs promoted for the development of Emotional Intelligence, as well as training workshops for teachers on issues related to Emotional Intelligence and finally work with parents so that there is a change in the family.

**Keywords:** *Emotional intelligence, components, BarOn-ICE.*

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1 Situación problemática

Los seres humanos somos entes con capacidades intelectuales y emocionales que nos forma como seres racionales para adecuarnos a la sociedad, en este sentido debemos tener en cuenta que detrás de cada idea existe una emoción que conlleva a que ese pensamiento pueda concretarse como una acción.

En este sentido La inteligencia Emocional la define Mayer y Salovey citado por (Extremera 2004, p. 1), como “una parte de la inteligencia social que concierne a la habilidad de comprender los sentimientos propios, conocer los ajenos y utilizarlos para guiar nuestros pensamientos y nuestros actos”.

En los estudios realizados a nivel internacional como en Australia demuestran que los estudiantes de secundaria que tienen menores niveles en Inteligencia Emocional pueden presentar problemas emocionales como el estrés, depresión y enfermedades psicosomáticas (Extremera, 2004, p.14)

Así mismo en España, también se han llevado a cabo investigaciones con estudiantes adolescentes de enseñanza secundaria obligatoria. Los resultados demostraron que cuando a los estudiantes se les ordena a todos en grupos a función de sus niveles de sintomatología depresiva, los evaluados que presentaban altos niveles de Inteligencia emocional se diferenciaban de lo que no, ya que los primeros presentaban mayor claridad hacia sus sentimientos y niveles más elevados de reparación de sus emociones y los de menor nivel denotaban mayores puntuaciones en ansiedad y en la frecuencia de pensamientos repetitivos y rumiativos que tratan de apartar de su mente. (Fernández, 1999, p 8)

En nuestro País la problemática también acarrea a los estudiantes del nivel superior, como lo demuestra el estudio donde el nivel de

inteligencia emocional general mayor en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú es el apropiado en un 49% y con 47% inadecuado lo cual propone que la capacidad para entender las propias emociones y las del resto de las personas es más importante en profesionales de esta rama para poder mostrar empatía en su trato. (Pinedo 2016, p 14)

Así mismo Manrique (2012, p. 55) finiquita en su investigación que los estudiantes de los últimos grados de la primaria en la ciudad de Lima, en una institución del Callao denotaban una débil relación entre la Inteligencia Emocional y los conocimientos de las áreas de Matemática y Comunicación.

Rosas y Tavares, 2012, p12, afirman que los adolescentes con una Inteligencia Emocional alta, “éstos aprenden mejor, tienen menos problemas de conducta, se sienten mejor sobre sí mismos, tienen mayor facilidad de resistir las presiones de sus contemporáneos, son menos violentos y tienen más empatía, a la vez que resuelven mejor los conflictos”. Otras características de estos estudiantes emocionalmente inteligentes es que tienen menos oportunidad de tener unas conductas aversivas contra ellos mismos, (como consumo de drogas, alcohol y embarazo adolescente), son más sociables con sus pares, tienen control de impulsos elevado y son más felices, gozan de buena salud y éxito, teniendo más oportunidad de formar una familia feliz en el futuro.

Así mismo (Manrique 2010, p.4). Refiere “En estas dos últimas décadas, la tasa de suicidios entre niños y adolescentes se ha triplicado”. Por otra parte, cada vez son más y más jóvenes las adolescentes que quedan embarazadas, un fenómeno que ha sido bautizado con el nombre de “las niñas que tienen niñas.

La inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad necesaria para el adecuado desarrollo del ser humano; además, es una dimensión que debe tenerse en cuenta dentro de la gama de

variables que intervienen en el éxito de una persona. En tal sentido, su manejo es un desafío que los adolescentes deben asumir para la supervivencia, por lo que es muy importante adoptar aprendizajes que generen nuevas conductas, utilizando el potencial existente en cada uno de ellos.

## **1.2 Trabajos previos**

**Oqueliz (2016)** en su investigación en la ciudad de Piura denominada “Diagnóstico De Inteligencia Emocional En Estudiantes De Educación Secundaria” trabajo con una población de adolescentes varones, utilizando el instrumento del Test de BarOn, este test midió cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general. Estas dimensiones en conjunto miden la inteligencia emocional siendo algunas conclusiones las siguientes: denoto que los adolescentes presentaban bajo nivel indicadores para el manejo de estrés.

Es decir que los estudiantes tienen las características de una persona que les es difícil la tolerancia al estrés así como el control de impulsos, lo que nos hace inferir que los estudiantes evaluados enfrentaban situaciones de alto nivel de estrés pudiendo tener reacciones agresivas o depresivas de acuerdo a su contexto y tipo de personalidad.

**Fernández (2015)** en su investigación denominada “Inteligencia Emocional y Conducta Social En Estudiantes del Quinto año De Secundaria De Una Institución Educativa, Trujillo – 2014” teniendo como resultados los niveles predominantes de los componentes de la Inteligencia Emocional son: Intrapersonal con un 75.9%; Interpersonal, con un 70.7%, Manejo de Estrés, con 74.1%, Adaptabilidad, con 69.0% y Estado de ánimo general con 81.0%, todos pertenecientes al nivel promedio, utilizando los instrumentos de Inventario de Bar-On ICE – NA: Variable

Inteligencia Emocional y el Bateria de Socialización (BAS – 3): Variable Conducta Social. Así también las conclusiones de dicha investigación denotaron lo siguiente: El componente Intrapersonal presenta relación directa y altamente significativa con la escala Autocontrol en las relaciones sociales y Liderazgo, el componente Interpersonal presenta relación directa y altamente significativa con la escala Autocontrol en las relaciones sociales y Liderazgo; una correlación inversa y altamente significativa con las escalas Retraimiento social y Ansiedad social/Timidez, el componente Manejo de Estrés evidencia relación directa y altamente significativa con la escala Consideración con los demás y Liderazgo, además de una correlación inversa y altamente significativa con Ansiedad social y por último el componente Estado de Ánimo General muestra una relación directa y altamente significativa con las escalas Consideración con los demás, Autocontrol en las relaciones sociales y Liderazgo; asimismo, una correlación inversa y altamente significativa con la escala Ansiedad socialtimidez, y una relación inversa y significativa con la escala Retraimiento social

**Colchado (2013)** en su investigación “Inteligencia emocional e ideación suicida en estudiantes de una institución estatal-Chiclayo” de tipo descriptiva correlacional, buscó determinar la relación entre la inteligencia emocional e ideación suicida, en el cual trabajó con una muestra estratificada conformada por 117 alumnos del cuarto y quinto grado de secundaria en una institución educativa estatal del distrito de José Leonardo Ortiz de la provincia de Chiclayo. Utilizó en Inventario de inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA y la Escala de ideación suicida de A. Beck. Ambos instrumentos gozan de confiabilidad y validez. El estudio concluye que los estudiantes tienen un nivel adecuado en Inteligencia emocional y nivel bajo en ideación suicida. Finalmente, no se halló relación significativa entre las variables mencionadas ( $p>0.05$ )

**Zavala y López (2013)** analizan el papel de Inteligencia Emocional percibida (PEI) incluyendo las áreas en el temperamento hacia las conductas de riesgo social y psicológico en adolescentes. Para cuantificar la IEP (Inteligencia Emocional Percibida), se manejó el Inventario de cociente emocional de Bar-On: versión juvenil; Para la tipificación de las conductas de riesgo se trabajó el Inventario clínico para adolescentes Millon adolescent clinical inventory, MACI; el cual mide las diversas características de personalidad, las ansiedades expresadas y los síndromes clínicos de los adolescentes.

Las conclusiones de dicha investigación fueron las siguientes: Se hallaron diferencias entre el sexo femenino y masculino en la IEP (Inteligencia Emocional Percibida). Las mujeres denotaron puntuaciones altas de manera concreta en el área interpersonal de la IEP (Inteligencia Emocional Percibida). Se denotaron diferencias de sexo en los puntajes de los comportamientos de riesgo psicosocial; las estudiantes marcaron la mayor predisposición a los trastornos alimenticios que los estudiantes varones, así como mayor inclinación hacia los síntomas de ansiedad, la depresión y la tendencia suicida y los estudiantes varones comunicaron tener mayor favoritismo hacia el abuso de sustancias, cierta inclinación a la delincuencia y están propensos a la impulsividad.

**Vallejo, Martínez, García y Rodríguez (2012)** intentan estudiar la Influencia de la IE (Inteligencia Emocional) en el rendimiento escolar en 24 alumnos de secundaria de entre 16 y 18 años. Se aplicaron dos instrumentos el primero: The Trait Meta Mood-Scale (TMM-24) versión en español. Inteligencia Emocional percibida (IEP): dicho instrumento evalúa atención, claridad, reparación emocional, así mismo se aplicó la Escala de Inteligencia de Wechsler para adultos III (TEA, 1998) que es un test de inteligencia de mayor trayectoria y de uso más amplio, que puede

ser aplicado a personas de 16 a 94 años. Los resultados denotaron que existen diferencias significativas entre dos de los grupos a un nivel de confianza de un 95%, y se puede concluir que el rendimiento escolar está influido por la IE (Inteligencia Emocional).

**Buenrostro, et al: (2012)**, en su trabajo de investigación, sobre “Inteligencia Emocional y rendimiento académico en adolescentes” pretenden conocer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. El estudio se realizó en Guadalajara con estudiantes adolescentes entre 11 y 12 años, los cuales cursaban el primer año de secundaria, la muestra estaba formada por 439 sujetos (282 sexo femenino y 157 sexo masculino). Los instrumentos utilizados fueron: Inventario de Inteligencia Emocional versión para jóvenes, dicho test evalúa el comportamiento emocional y socialmente inteligente y la Inteligencia emocional total. Así también se usó el Trait-Meta Mood Scale-24, para medir percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional, donde se hallaron los siguientes resultados: La Inteligencia Emocional guarda una relación estrecha con el rendimiento académico en adolescentes. En este sentido, aquellos alumnos que poseen mayor nivel de Inteligencia Emocional, tienden a obtener mayor rendimiento académico. A partir de dicho estudio los autores manifiestan la necesidad de incorporar programas de Inteligencia emocional en las escuelas como un medio, por el cual se favorezca el rendimiento académico de los alumnos adolescentes de secundaria.

**Valqui, A. (2011)** realizó un estudio titulado: La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario en el año 2011. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes de primer a quinto grado, de la mencionada institución, matriculados y asistentes en el año 2011. Se obtuvo como resultado que el mayor porcentaje de los estudiantes tiene nivel bajo de inteligencia emocional y sus dimensiones representadas por 43,66% en inteligencia emocional,

40,85% en autoconocimiento, 49,30% en autorregulación, 43,66% en motivación, 42,25% en empatía; y 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos representado por el 39,44% percibe el clima escolar en un bajo nivel, el 42,25% percibe las relaciones en un nivel medio, el 42,25% el desarrollo personal en bajo nivel, el 43,66 % considera que la estabilidad es de bajo nivel, el 42,25 % percibe al sistema de cambio en un bajo nivel.

**Cabrera, M. (2011)** realizó un estudio titulado: Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel Secundaria de una institución educativa de la región Callao. Esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel Secundaria de la I. E. Dos de Mayo. La muestra está conformada por 268 estudiantes de 1er a 5to. año de Educación Secundaria, cuyas edades fluctúan de 12 a 18 años. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo y correlacional. Se utilizó la del inventario del cociente emocional de BarOn Ice: en niños y adolescentes, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, y para el rendimiento académico se utilizaron las calificaciones de las actas finales de evaluación. Los resultados muestran un 45,1% ubicado en el nivel promedio de la inteligencia emocional, seguido del 22,8% en el nivel bajo y solo el 8,6% en el nivel muy alto y en la tabla del rendimiento académico el 61,6% de los estudiantes se encuentran en la escala de calificación de proceso, el 4,9% en la escala de inicio y ningún estudiante logró destacado en la escala. En los valores promedio del cociente emocional total y de sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo general, así como el rendimiento académico, la mayor desviación de los datos se muestra en el cociente emocional del estado de ánimo general, destaca también el nivel de rendimiento académico, que se ubica en la escala de calificación en proceso y con poca dispersión de los

datos. La relación entre estas dos variables demuestra que existe una relación positiva débil, pero estadísticamente positiva.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman**

Para Daniel Goleman, define que para que exista la Inteligencia se debe tener: el conocimiento de las emociones propias (autoconciencia), manejo de las emociones (autorregulación), uso de las emociones para motivarse (automotivación), reconocimientos de las emociones de los otros (empatía) y el manejo de relaciones (socialización). (Pinedo, 2016, p.24).

Aquí una descripción de cada una de las dimensiones:

- 1) Conocer las propias emociones:** tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre.
- 2) Manejar las emociones:** La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones.
- 3) Motivarse a sí mismo:** Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados.
- 4) Reconocer las emociones de los demás:** La empatía es la base del altruismo. Las personas que son empáticas sintonizan mejor con las ciertas señales suaves o sutiles que indican lo que los demás necesitan o desean de nosotros.

**5) Establecer relaciones:** El arte de establecer buenas relaciones sociales con las demás personas, en gran medida, la habilidad de controlar las emociones de los demás. Las personas que manejan estas habilidades sociales son totalmente capaces de interactuar de forma tranquila y asertiva con los demás.

### **1.3.2 Conceptos sobre Inteligencia Emocional**

**Goleman, 1996**, citado por (Vásquez, 2012) define a la Inteligencia Emocional como: Las Habilidades, tales como ser capaces de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanza. También la considera como la capacidad para leer los sentimientos, controlar los impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando nos vemos confrontados a ciertas pruebas y mantenernos a la escucha del otro.

En esta primera definición Goleman nos describe específicamente sobre las habilidades que para ÉL están dentro del conjunto de la Inteligencia Emocional y todas ellas conllevan el poder de ayudar al ser humano en su crecimiento biopsicosocial.

**Mayer y Salovey** (1994, p.25) citado por (Extremera 2004), como “Una parte de la inteligencia social que concierne a la habilidad de comprender los sentimientos propios, conocer los ajenos y utilizarlos para guiar nuestros pensamientos y nuestros actos”

**Bar – On, 1997** citado por (Rosas y Tavares, 2010) refiere: “Es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad propia de tener

éxito al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente"

### **1.3.3 Modelos De Inteligencia Emocional**

A partir de los conceptos y definiciones de varios autores sobre la Inteligencia Emocional, nacen diferentes modelos para poder explicar de acuerdo a las perspectivas teóricas las propuestas hechas. Para nuestra investigación tomaremos solo dos:

#### **1.3.3.1 Modelo de las competencias emocionales Goleman**

(Goleman, 1996, p.26) define a la inteligencia emocional como "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones". El modelo de Goleman es mixto porque incluye tanto habilidades emocionales como algunos rasgos de personalidad como la empatía.

Este modelo está constituido por cinco componentes:

##### **- Autoconciencia emocional**

Este componente, consiste en conocer las propias emociones y las emociones de los demás, lo cual se consigue a través de la auto-observación y de la observación del comportamiento de las personas que nos rodean.

La autoconciencia emocional permite reconocer y utilizar el lenguaje de las emociones tanto en comunicación verbal como no verbal. Para tomar conciencia de las emociones que se experimentan es importante etiquetarlas, es decir, darles un nombre. Ser conscientes emocionalmente

no sólo significa identificar, reconocer y expresar las propias emociones, si también, el ser consciente de que las demás personas también sienten y expresan sus emociones y sentimientos.

#### - **Autocontrol emocional**

Este componente consiste en la regulación de las emociones, es decir, en la forma en que se van a proyectar a través de patrones conductuales. Controlar las emociones no significa suprimirlas o negarlas, sino reconocerlas, comprenderlas y utilizarlas adecuadamente para beneficio propio y ajeno de manera libre y consciente.

Todos los seres humanos experimentan emociones, sin embargo muchas de ellas suelen ser negativas, por lo que se considera importante manejarlas de manera adecuada, para que no afecten el bienestar propio y ajeno. Por ejemplo, la ira puede desencadenar conductas de violencia o agresividad y la tristeza, conductas depresivas; por lo tanto la regulación emocional orienta al individuo para expresar de manera adecuada las emociones y evitar conductas destructivas y poco saludables.

#### - **Automotivación**

La automotivación es la capacidad del ser humano para realizar algo, sin tener miedo a las dificultades que se pudieran presentar. Se puede decir que la motivación está íntimamente relacionada con la emoción.

#### - **Empatía.**

La empatía hace referencia al reconocimiento de las emociones de los demás, implica el ponerse en el lugar del otro con la finalidad de tratar de ver las situaciones desde su propia perspectiva y con ello poder entenderle.

La empatía involucra las emociones propias y por eso se logra entender los sentimientos de los demás, porque se sienten y se comprenden. La empatía incluye la comprensión de las perspectivas, pensamientos, deseos y creencias ajenos.

#### **- Habilidades sociales**

Las habilidades sociales se encaminan a facilitar las relaciones sociales, dichas habilidades permiten saber estar con otras personas, responder a los demás, mantener unas buenas relaciones interpersonales. Las habilidades emocionales favorecen la comunicación, cooperación, colaboración, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos de manera no violenta, el bienestar social, etc.

#### **1.3.3.2 Modelo de la inteligencia emocional y social.**

Mayer y Salovey (citado por Bar-On 1997, p 14) por su parte, ha ofrecido otra definición de IE (Inteligencia Emocional) tomando como base a Salovey y Mayer. La describe como un “conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio”.

Dicha habilidad se basa en la capacidad del ser humano de concientizar, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El modelo de Bar-On se fundamenta en las competencias, las cuales intentan describir cómo un ser

humano se puede relacionar con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la IE (Inteligencia Emocional) y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

El modelo de Bar-On está compuesto por cinco componentes: 1) el componente intrapersonal, que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros; 2) el componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos; 3) el componente de manejo de estrés, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social; 4) el componente de estado de ánimo, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista; y, por último, 5) el componente de adaptabilidad o ajuste.

#### **1.4 Formulación al problema**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara en el año lectivo 2018?

#### **1.5 Justificación del estudio**

La presente investigación resulta de importancia por las siguientes razones:

##### **Justificación Teórica**

La investigación presenta una justificación teórica ya que permitirá reconocer los niveles de Inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario en la ciudad de Talara, en el distrito de Pariñas, para así en un futuro las instituciones educativas puedan diseñar

programas de fortalecimiento e incrementar las habilidades de los estudiantes que los beneficiara en sus diferentes contextos. Así mismo servirá como un antecedente de estudio para las posibles investigaciones sobre la Inteligencia emocional en el ámbito educativo, cuyo objetivo será lograr la calidad educativa en nuestra ciudad.

Además servirá como un aporte intelectual, actualmente no existen investigaciones en la ciudad de Talara sobre los niveles de Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario y permitirá el análisis de factores y causas en caso se identificara deficiencia de esta variable.

### **Justificación Metodológica**

La investigación presenta justificación práctica porque las autoridades educativas (UGEL TALARA) tomaran conciencia de la realidad en la que se encuentran los estudiantes y se comprometerán a contribuir con las mejoras del Curriculum TOE, con la finalidad de crear bienestar social y emocional que necesitan los educandos.

Además permitirá brindar ciertas pautas y sugerencias a las familias y diferentes organizaciones para desarrollar acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional en las áreas afectadas.

## **1.6 Hipótesis**

- **H<sub>0</sub>**: La Inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara alcanza niveles NO desarrollados.
- **H<sub>1</sub>**: La Inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara alcanza niveles desarrollados.

## **1.7 Objetivos de la investigación**

### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel del componente intrapersonal en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara.
- Identificar el nivel del componente interpersonal en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara.
- Identificar el nivel del componente de adaptabilidad en de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara.
- Identificar el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara.
- Identificar el nivel del componente del estado de ánimo en general en estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara.

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de Investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo transversal. Un estudio descriptivo busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; Busca medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a estudiar, más no su relación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

$$M \text{ ----- } > O_x$$

*Donde:*

M = Muestra

O1 = Observación que se realiza a la inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria del distrito de Pariñas, Talara.

### 2.2. Variables, Operacionalización

#### Variable

En la presente investigación la variable de estudio es la inteligencia emocional. Según **(Goleman, 1996, p.26)** define a la inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. El modelo de Goleman es mixto porque incluye tanto habilidades emocionales como algunos rasgos de personalidad como la empatía.

#### Operacionalización de variable

Cuadro 1 Operacionalización de Variables.

| Variable                      | Dimensiones                               | Subdimensiones                  | Ítems                           | Escala De Medición   |
|-------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|--|
| <b>Inteligencia emocional</b> | Componente intrapersonal                  | Comprensión de sí mismo(CM)     | 7,9,23,35,63,88,116             | Likert (1-5)<br><br>1=rara vez o nunca es mi caso.<br>2=pocas veces es mi caso.<br>3= a veces es mi caso.<br>4=muchas veces es mi caso.<br>5= con mucha frecuencia o siempre es mi caso. |
|                               |   | Asertividad (AC)                | 22,37,67,82,96,111,126          |  |
|                               |   | Autoconcepto (AC)               | 11,24,40,56,70,85,100,114,129   |  |
|                               |   | Autorrealización (AR)           | 6,21,36,51,66,81,95,110,125     |  |
|                               |   | Independencia(IN)               | 9,19,32,48,92,107,121           |  |
|                               | Componente interpersonal                  | Empatía (EM)                    | 18,44,55,61,72,98,119,124       |  |
|                               |   | Relaciones interpersonales (RI) | 10,23,31,39,55,62,84,99,113,128 |  |
|                               |   | Responsabilidad Social (RS)     | 16,30,46,61,72,76,90,98,104,119 |  |
|                               | Componente de adaptabilidad               | Solución de problemas(SP)       | 1,15,29,45,60,75,89,118         |  |
|                               |   | Prueba de la realidad(PR)       | 8,35,38,53,68,83,88,97,112,127  |  |
|                               |   | Flexibilidad(FL)                | 14,28,43,59,74,87,103,131       |  |
|                               | Componente manejo de estrés               | Tolerancia al estrés(TE)        | 4,20,33,49,64,78,93,108,122     |  |
|                               |   | Control de impulsos(CI)         | 13,27,42,58,73,86,102,117,130   |  |
|                               | Componente del estado de ánimo en general | Felicidad(FE)                   | 2,17,31,31,47,62,77,91,105,120  |  |
|                               |   | Optimismo(OP)                   | 11,20,26,54,80,106,108,132      |  |

Fuente: Elaboración propia, basado en BarOn I-CE.

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

La población estuvo conformada por los estudiantes de 4to año de secundaria de las instituciones educativas nacionales: I.E Andrés Avelino Cáceres 15512, I.E Señora de Guadalupe 15513, I.E Domingo Savio y la I.E Alejandro Taboada de la provincia de Pariñas, Talara del año lectivo 2018.

Tabla 2 Estudiantes matriculados, población de estudio.

| I.E               | VARONES    | MUJERES    | TOTAL      |
|-------------------|------------|------------|------------|
| 15512             | 51         | 58         | 109        |
| 15513             | 113        | 121        | 234        |
| DOMINGO SAVIO     | 28         | 28         | 56         |
| ALEJANDRO TABOADA | 211        | 94         | 305        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>403</b> | <b>301</b> | <b>704</b> |

**Fuente:** Nómina de matrícula de cuarto año de secundaria, UGEL Talara, 2018.

### 2.3.2. Muestra

Se trabajó con un muestreo aleatorio simple. Primero, para obtener una muestra representativa se aplicó un muestreo aleatorio simple (M.A.S.) obteniendo un total de 245 estudiantes. Segundo, al no tener las Instituciones educativas un mismo número de estudiantes, se trabajó con un muestreo proporcional. Para una mejor comprensión en la siguiente tabla se detalla:

Tabla 3 Estudiantes matriculados, muestra de estudio.

| I.E               | POBLACIÓN  | MUESTRA    |
|-------------------|------------|------------|
| 15512             | 109        | 38         |
| 15513             | 234        | 82         |
| DOMINGO SAVIO     | 56         | 20         |
| ALEJANDRO TABOADA | 305        | 106        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>704</b> | <b>245</b> |

**Fuente:** Nómina de matrícula de cuarto año de secundaria, UGEL Talara, 2018.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La presente investigación se utilizó como técnica de recolección de datos, la técnica psicométrica, ya que por medio de ítems permite recolectar información cuantificable para un posterior análisis. Esta prueba se aplicó a los estudiantes de 4to año de secundaria los días del 7 al 12 de junio según cronograma (7 junio I.E Alejandro Taboada, 8 de junio I.E Nuestra señora de Guadalupe 15513, 9 de junio I.E

Domingo Savio, y por último el 12 de Junio a la I.E Andrés Avelino Cáceres 15512).

El instrumento de recolección de datos empleado fue la adaptación peruana del cuestionario de BarOn I-CE, contiene 133 ítems en escala Likert (1-5) clasificados en quince subcomponentes y estos agrupados en cinco componentes: Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo en general, con la finalidad de poder evaluar el nivel de cociente emocional del individuo (ANEXO A).

El instrumento empleado es válido y confiable ya que se utilizó el Inventario de BarOn - Forma Completa versión estandarizada, la adaptación peruana realizada por las investigadoras Nelly Ugarriza y Liz Pajares para analizar una muestra en Lima Metropolitana en el año 2002, donde participaron seis psicólogos con conocimientos en inglés para su adaptación del original y posteriormente una traductora norteamericana con dominio en castellano que confirmó el equivalente lingüístico y la validez de contenido de los ítems.

A continuación se presenta la ficha técnica del instrumento mencionado.

## Ficha técnica del test de cociente emocional de BarOn

---

|                      |   |
|----------------------|---|
| • Nombre Original:   | EQ-I BarOn Emotional Quotient inventory   |
| • Autor:             | Reuven Bar-On   |
| • Procedencia        | Toronto-Canada  |
| • Adaptación Peruana | Nelly Ugarriza Chavez   |
| • Administración     | Individual o Colectiva. Tipo cuadernillo.   |
| • Duración           | Sin límites de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.  |
| • Aplicación         | Sujetos de 15 años a más. Nivel lector de 6to grado de primaria   |
| • Puntuación         | Calificación Manual o Computarizada   |
| • Significación      | Estructura factorial: 1 CE-T -5 Factores componentes 15 subcomponentes  |
| • Tipificación       | Baremos Peruanos  |
| • Usos               | Educacional Clínico, jurídico, medico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales. |

---

|              |  |
|--------------|--|
| • Materiales | Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuestas, Planilla de Corrección, Hoja de resultados y de Perfiles (A-B) |
|--------------|--|

---

### 2.5. Métodos de análisis de datos

La aplicación del instrumento el Inventario de Cociente emocional de BarOn I-CE fue de manera colectiva, con

información de las instrucciones y/o indicaciones a los estudiantes encuestados.

Previo al análisis de datos, la presente investigación tomó en cuenta los pasos para validar la aplicación del instrumento de BarOn I-CE, como fue: el puntaje del cociente emocional total se invalida si presenta 8 o más ítems omitidos, los componentes AC, AR, RI, RS, PR, TE, CI, FE que tienen 9 o más ítems toleran como máximo 3 omisiones, los subcomponentes CM, EM, FL, SP y OP que tienen 8 ítems toleran como máximo 2 omisiones, y para los componentes AS e IN que tienen 7 ítems solo tolera 1 omisión. Como una verificación adicional de la validez, si el Ítem 133 presenta puntuación menor a 4 también se invalidaba el instrumento.

Una vez validada la muestra quedando 215 cuestionarios, se procedió a obtener los puntajes para los subcomponentes, ubicando en la cartilla los ítems negativos y se invirtió la calificación para posteriormente sumar los valores absolutos de los ítems que conforman cada subcomponente; luego se calculó los cinco componente IA, IE, AD, ME Y AG sumando los subcomponentes que los conforman, y por último el puntaje total de inteligencia emocional. Posterior a ello se obtuvo los puntajes estándar, se calculó a partir de los puntajes directos de los subcomponentes como de los componentes en base a un promedio de 100 y una desviación estándar de 15, conversión que facilita la comparación de la escala dentro de un mismo individuo o de la muestra de estudio. El mismo proceso para la obtención del puntaje estándar CE del I-CE.

Para el análisis de datos se trabajó en tablas de doble entrada (cruce entre los puntajes estándar e instituciones educativas/ muestra) estadísticas de frecuencia y

porcentajes para analizar las dimensiones del I-CE y el CET teniendo en cuenta los puntajes estándar del instrumento:

69 (Muy baja) Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio, entre 70-85 (Baja) Capacidad emocional por debajo del promedio, entre 86-114 (Promedio) Capacidad emocional adecuada, de 115-129 (Alta) Capacidad emocional desarrollada, y por último de 130 (Muy alta) Capacidad emocional muy desarrollada marcadamente alta. El procesamiento de datos se realizó en hoja de cálculo Excel y en SPSS v. 22.

## **2.6. Aspectos éticos**

Esta investigación consideró los siguientes aspectos éticos: el respeto por la propiedad intelectual (“El Inventario de Cociente emocional de BarOn I-CE”), aplicación de los instrumentos de forma objetiva, el respeto y protección a la identidad de los participantes objetos de estudio, la honestidad en el desarrollo del tema y en la obtención de la información.

## **III. RESULTADOS**

Tabla 4 Clasificación por niveles del CIE, muestra total e I.E N° 15512, N° 15513, Alejandro Taboada y Domingo Savio.

| Nivel CIE    | Muestra    |              | 15512     |              | 15513     |              | A. Taboada |              | D. Savio  |              |
|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|
|              | Nº         | %            | Nº        | %            | Nº        | %            | Nº         | %            | Nº        | %            |
| Muy bajo     | 1          | 0            | 1         | 3            | 0         | 0            | 0          | 0            | 0         | 0            |
| Bajo         | 30         | 14           | 3         | 10           | 16        | 24           | 10         | 10           | 1         | 5            |
| Promedio     | 148        | 69           | 21        | 68           | 46        | 68           | 69         | 72           | 12        | 60           |
| Alto         | 27         | 13           | 4         | 13           | 5         | 7            | 13         | 14           | 5         | 25           |
| Muy alto     | 9          | 4            | 2         | 6            | 1         | 1            | 4          | 4            | 2         | 10           |
| <b>Total</b> | <b>215</b> | <b>100.0</b> | <b>31</b> | <b>100.0</b> | <b>68</b> | <b>100.0</b> | <b>96</b>  | <b>100.0</b> | <b>20</b> | <b>100.0</b> |
| <b>Media</b> | 99.99      |              | 99.03     |              | 94.94     |              | 102.17     |              | 108.20    |              |
| <b>D.E</b>   | 14.975     |              | 17.408    |              | 12.563    |              | 14.541     |              | 15.680    |              |
| <b>C.V</b>   | 0.1498     |              | 0.1758    |              | 0.1323    |              | 0.1423     |              | 0.1449    |              |

Fuente: Inventario emocional Barón ICE.

Fecha: 21 de Junio del 2018

En la tabla 4, respecto al cociente de inteligencia emocional, se observa que el 69% de los estudiantes de cuarto año de secundaria alcanzó un nivel promedio, eso indica que más del 50% de los estudiantes presenta una capacidad emocional adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados. Es importante mencionar que un 14% de los estudiantes presentó una capacidad emocional por debajo del promedio en la cual hay que trabajar para mejorar.

Tabla 5 Clasificación por niveles del CEIA, muestra total e I.E N° 15512, N° 15513, Alejandro Taboada y Domingo Savio.

| Nivel CEIA   | Muestra    |              | 15512     |              | 15513     |              | A. Taboada |              | D. Savio  |              |
|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|
|              | Nº         | %            | Nº        | %            | Nº        | %            | Nº         | %            | Nº        | %            |
| Bajo         | 30         | 14           | 5         | 16           | 14        | 21           | 8          | 8            | 3         | 15           |
| Promedio     | 145        | 67           | 19        | 61           | 46        | 68           | 67         | 70           | 13        | 65           |
| Alto         | 30         | 14           | 4         | 13           | 7         | 10           | 17         | 18           | 2         | 10           |
| Muy alto     | 10         | 5            | 3         | 10           | 1         | 1            | 4          | 4            | 2         | 10           |
| <b>Total</b> | <b>215</b> | <b>100.0</b> | <b>31</b> | <b>100.0</b> | <b>68</b> | <b>100.0</b> | <b>96</b>  | <b>100.0</b> | <b>20</b> | <b>100.0</b> |
| <b>Media</b> | 99.99      |              | 100.61    |              | 94.32     |              | 102.92     |              | 104.25    |              |
| <b>D.E</b>   | 14.985     |              | 17.975    |              | 12.960    |              | 13.901     |              | 16.808    |              |
| <b>C.V</b>   | 0.1499     |              | 0.1787    |              | 0.1374    |              | 0.1351     |              | 0.1612    |              |

Fuente: Inventario emocional BarOn ICE.

Fecha: 21 de Junio del

2018

En la tabla 5, respecto al componente CEIA, se observa que el 67% de los estudiantes de cuarto año de secundaria alcanzó un nivel promedio,

eso indica que más del 50% de los estudiantes presenta una capacidad emocional intrapersonal adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados. Es importante mencionar que un 14% de los estudiantes presentó una capacidad emocional intrapersonal por debajo del promedio en la cual hay que trabajar para mejorar.

Tabla 6 Clasificación por niveles del CEIE, muestra total e I.E N° 15512, N° 15513, Alejandro Taboada y Domingo Savio.

| Nivel CEIE   | Muestra    |              | 15512     |              | 15513     |              | A. Taboada |              | D. Savio  |              |
|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|
|              | Nº         | %            | Nº        | %            | Nº        | %            | Nº         | %            | Nº        | %            |
| Muy bajo     | 1          | 0            | 0         | 0            | 0         | 0            | 1          | 1            | 0         | 0            |
| Bajo         | 32         | 15           | 8         | 26           | 15        | 22           | 8          | 8            | 1         | 5            |
| Promedio     | 140        | 65           | 17        | 55           | 48        | 71           | 63         | 66           | 12        | 60           |
| Alto         | 33         | 15           | 4         | 13           | 5         | 7            | 19         | 20           | 5         | 25           |
| Muy alto     | 9          | 4            | 2         | 6            | 0         | 0            | 5          | 5            | 2         | 10           |
| <b>Total</b> | <b>215</b> | <b>100.0</b> | <b>31</b> | <b>100.0</b> | <b>68</b> | <b>100.0</b> | <b>96</b>  | <b>100.0</b> | <b>20</b> | <b>100.0</b> |
| <b>Media</b> | 99.98      |              | 98.32     |              | 94.71     |              | 102.63     |              | 107.80    |              |
| <b>D.E</b>   | 15.003     |              | 16.369    |              | 11.787    |              | 15.425     |              | 15.130    |              |
| <b>C.V</b>   | 0.1501     |              | 0.1665    |              | 0.1245    |              | 0.1503     |              | 0.1404    |              |

Fuente: Inventario emocional BarOn ICE.

Fecha: 21 de Junio del

2018

En la tabla 6, respecto al componente CEIE, se observa que el 65% de los estudiantes de cuarto año de secundaria alcanzó un nivel promedio, eso indica que más del 50% de los estudiantes presenta una capacidad emocional interpersonal adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados. Es importante mencionar que un 15% de los estudiantes presentó una capacidad emocional interpersonal por debajo del promedio y un porcentaje menor al 1% muy por debajo del promedio en los que hay trabajar para mejorar.

Tabla 7 Clasificación por niveles del CEAD, muestra total e I.E N° 15512, N° 15513, Alejandro Taboada y Domingo Savio.

| Nivel CEAD   | Muestra    |              | 15512     |              | 15513     |              | A. Taboada |              | D. Savio  |              |
|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|
|              | Nº         | %            | Nº        | %            | Nº        | %            | Nº         | %            | Nº        | %            |
| Muy bajo     | 4          | 2            | 1         | 3            | 0         | 0            | 3          | 3            | 0         | 0            |
| Bajo         | 28         | 13           | 3         | 10           | 10        | 15           | 14         | 15           | 1         | 5            |
| Promedio     | 151        | 70           | 24        | 77           | 46        | 68           | 67         | 70           | 14        | 70           |
| Alto         | 27         | 13           | 2         | 6            | 10        | 15           | 11         | 11           | 4         | 20           |
| Muy alto     | 5          | 2            | 1         | 3            | 2         | 3            | 1          | 1            | 1         | 5            |
| <b>Total</b> | <b>215</b> | <b>100.0</b> | <b>31</b> | <b>100.0</b> | <b>68</b> | <b>100.0</b> | <b>96</b>  | <b>100.0</b> | <b>20</b> | <b>100.0</b> |
| <b>Media</b> | 99.97      |              | 98.13     |              | 99.09     |              | 99.43      |              | 108.40    |              |
| <b>D.E</b>   | 14.986     |              | 13.124    |              | 14.079    |              | 14.706     |              | 19.813    |              |
| <b>C.V</b>   | 0.1499     |              | 0.1337    |              | 0.1421    |              | 0.1479     |              | 0.1828    |              |

Fuente: Inventario emocional BarOn ICE.

Fecha: 21 de Junio del

2018

En la tabla 7, respecto al componente CEAD, se observa que el 70% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta un nivel promedio, eso indica que más del 50% de los estudiantes presenta una capacidad emocional de adaptación adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados. Es importante mencionar que un 13% de los estudiantes presentó una capacidad de adaptabilidad por debajo del promedio y un 2% muy por debajo del promedio en los que hay trabajar para mejorar.

Tabla 8 Clasificación por niveles del CEME, muestra total e I.E N° 15512, N° 15513, Alejandro Taboada y Domingo Savio.

| Nivel CEME   | Muestra    |              | 15512     |              | 15513     |              | A. Taboada |              | D. Savio  |              |
|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|
|              | Nº         | %            | Nº        | %            | Nº        | %            | Nº         | %            | Nº        | %            |
| Muy bajo     | 2          | 1            | 1         | 3            | 0         | 0            | 0          | 0            | 1         | 5            |
| Bajo         | 33         | 15           | 5         | 16           | 12        | 18           | 15         | 16           | 1         | 5            |
| Promedio     | 148        | 69           | 23        | 74           | 50        | 74           | 59         | 61           | 16        | 80           |
| Alto         | 23         | 11           | 2         | 6            | 5         | 7            | 15         | 16           | 1         | 5            |
| Muy alto     | 9          | 4            | 0         | 0            | 1         | 1            | 7          | 7            | 1         | 5            |
| <b>Total</b> | <b>215</b> | <b>100.0</b> | <b>31</b> | <b>100.0</b> | <b>68</b> | <b>100.0</b> | <b>96</b>  | <b>100.0</b> | <b>20</b> | <b>100.0</b> |
| <b>Media</b> | 99.95      |              | 96.81     |              | 98.00     |              | 101.74     |              | 102.85    |              |
| <b>D.E</b>   | 14.979     |              | 14.185    |              | 12.676    |              | 16.101     |              | 17.083    |              |
| <b>C.V</b>   | 0.1499     |              | 0.1465    |              | 0.1293    |              | 0.1583     |              | 0.1661    |              |

Fuente: Inventario emocional BarOn ICE.

Fecha: 21 de Junio del

2018

En la tabla 8, respecto al componente CEME, se observa que el 69% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta un nivel promedio, eso indica que más del 50% de los estudiantes presenta una capacidad emocional de manejo del estrés adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados. Es importante mencionar que un 15% de los estudiantes presentó una capacidad manejo del estrés por debajo del promedio y un 1% muy por debajo del promedio en los que hay que trabajar para mejorar.

Tabla 9 Clasificación por niveles del CEAG, muestra total e I.E N° 15512, N° 15513, Alejandro Taboada y Domingo Savio.

| Nivel CEAG   | Muestra    |              | 15512     |              | 15513     |              | A. Taboada |              | D. Savio  |              |
|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|
|              | Nº         | %            | Nº        | %            | Nº        | %            | Nº         | %            | Nº        | %            |
| Muy bajo     | 2          | 1            | 0         | 0            | 1         | 1            | 1          | 1            | 0         | 0            |
| Bajo         | 33         | 15           | 5         | 16           | 12        | 18           | 16         | 17           | 0         | 0            |
| Promedio     | 140        | 65           | 17        | 55           | 49        | 72           | 59         | 61           | 15        | 75           |
| Alto         | 33         | 15           | 9         | 29           | 5         | 7            | 15         | 16           | 4         | 20           |
| Muy alto     | 7          | 3            | 0         | 0            | 1         | 1            | 5          | 5            | 1         | 5            |
| <b>Total</b> | <b>215</b> | <b>100.0</b> | <b>31</b> | <b>100.0</b> | <b>68</b> | <b>100.0</b> | <b>96</b>  | <b>100.0</b> | <b>20</b> | <b>100.0</b> |
| <b>Media</b> | 100.01     |              | 102.71    |              | 96.25     |              | 100.20     |              | 107.70    |              |
| <b>D.E</b>   | 14.978     |              | 14.524    |              | 14.061    |              | 15.549     |              | 12.757    |              |
| <b>C.V</b>   | 0.1498     |              | 0.1414    |              | 0.1461    |              | 0.1552     |              | 0.1184    |              |

Fuente: Inventario emocional BarOn ICE.

Fecha: 21 de Junio del

2018

En la tabla 9, respecto al componente CEAG, se observa que el 65% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta un nivel promedio, eso indica que más del 50% de los estudiantes presenta una capacidad emocional de estado de ánimo en general adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados. Es importante mencionar que un 16% de los estudiantes presentó una capacidad de estado de ánimo por debajo del promedio en la cual hay que trabajar para mejorar.

#### IV. DISCUSIÓN

En cuanto al componente CEIA, un 14% de los estudiantes presentó una capacidad emocional intrapersonal baja lo que se comparte con los resultados de la investigación de **Oqueliz (2016)** que concluyó que los estudiantes tienen las características de una persona que les es difícil la tolerancia al estrés así como el control de impulsos, lo que nos hace inferir que los estudiantes evaluados enfrentaban situaciones de alto nivel de estrés pudiendo tener reacciones agresivas o depresivas de acuerdo a su contexto y tipo de personalidad.

En cuanto al componente CEIE, el 65% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presentó una calificación entre 87 a 114 puntos, eso indica que más del 50% de los estudiantes presenta una capacidad emocional interpersonal adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados. Es importante mencionar que un 14% de los estudiantes presentó una capacidad emocional interpersonal baja en la cual hay que trabajar para mejorar y este resultado se relaciona con el estudio realizado por **Zavala y López (2013)** donde las mujeres obtuvieron mayores puntuaciones de manera específica en el componente interpersonal de la IEP (Inteligencia Emocional Percibida).

En cuanto al puntaje del componente CEAD un 13% de los estudiantes presentó una capacidad de adaptabilidad baja lo mismo que nos presenta **Valqui, A. (2011)** en su investigación se obtuvo como resultado que el mayor porcentaje de los estudiantes tiene nivel bajo de inteligencia emocional y sus dimensiones, lo que podemos deducir que sus nivel de adaptabilidad se encuentran relacionados con la Inteligencia emocional.

En cuanto al puntaje del componente CEME, el 69% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presentó una calificación entre 87 a 114 puntos, eso indica que más del 50% de los estudiantes presenta una capacidad emocional de manejo del estrés adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados, lo

que se asemeja con la investigación de **Fernández (2015)** que concluyó que todos pertenecen al nivel promedio teniendo los puntajes en las áreas Intrapersonal con un 75.9%; Interpersonal, con un 70.7%, Manejo de Estrés, con 74.1%, Adaptabilidad, con 69.0% y Estado de ánimo general con 81.0%

En cuanto al puntaje del componente CEAG, el 65% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta una calificación entre 87 a 114 puntos, eso indica que más del 50% de los estudiantes presentó una capacidad emocional de estado de ánimo en general adecuada y que se aprecia también en los porcentajes obtenidos en los cuatro colegios evaluados, se relaciona con el trabajo de **Buenrostro, et al: (2012)** quien concluye que aquellos alumnos que poseen mayor nivel de Inteligencia emocional, tienden a obtener mayor rendimiento académico.

## V. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se ha arribado en la presente investigación son las siguientes:

1. La inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de secundaria no alcanzó niveles desarrollados porque en el 69% presenta un nivel promedio es decir tienen una capacidad emocional adecuada; además un 14% de los estudiantes presentó un nivel bajo y un porcentaje menor al 1% muy bajo, con los que se tendrá que trabajar para mejorar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes.
2. El componente intrapersonal CEIA alcanzó un nivel promedio porque el 67% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta una capacidad emocional intrapersonal adecuada. Además, el 14% de los estudiantes presentó una capacidad emocional intrapersonal baja, con los que se tendrá que trabajar para mejorar su capacidad intrapersonal.
3. El componente interpersonal CEIE alcanzó un nivel promedio porque el 65% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta una capacidad emocional interpersonal adecuada. Además, el 15% de los estudiantes presentó una capacidad emocional interpersonal baja y un porcentaje menor al 1% muy baja, con los que se tendrá que trabajar para mejorar su capacidad interpersonal.
4. El componente de adaptación CEAD alcanzó un nivel promedio porque el 70% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta una capacidad emocional de adaptación adecuada. Además, el 13% de los estudiantes presentó una capacidad emocional de adaptación baja y un 2% muy baja, con los que se tendrá que trabajar para mejorar su capacidad de adaptación.

5. El componente de adaptación CEME alcanzó un nivel promedio porque el 69% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta una capacidad emocional de manejo del estrés adecuado. Además, un 15% de los estudiantes presentó una capacidad emocional de manejo del estrés baja y un 1% muy baja, con los que se tendrá que trabajar para mejorar su capacidad de manejo del estrés.
  
6. El componente de adaptación CEAG alcanzó un nivel promedio porque el 65% de los estudiantes de cuarto año de secundaria presenta una capacidad emocional de estado de ánimo en general adecuado. Además, un 15% de los estudiantes presentó una capacidad emocional de estado de ánimo baja y un 1% muy baja, con los que se tendrá que trabajar para mejorar su capacidad de estado de ánimo en general.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Promover la creación y ejecución de programas psicoeducativos focalizados en fortalecer el autoconocimiento, las habilidades interpersonales, el manejo emocional, la adaptabilidad y el estado de ánimo de los adolescentes, especialmente en aquellos colegios que mantienen un 15% de diferentes componentes.
2. Promover la ejecución de actividades que favorezcan el proceso de autoconocimiento, control de emociones y la aceptación persona en los estudiantes que tengan problemas de conducta en las instituciones educativas.
3. Impulsar estrategias que promuevan en los adolescentes el involucramiento en la sociedad, el desarrollo interpersonal, la adaptación a diversos escenarios sociales y la perspectiva positiva sobre la vida.
4. Analizar y Proponer acciones remediabiles en cada una de las instituciones educativas evaluadas con los alumnos para fortalecer el aspecto de su adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general para favorecer su salud mental.
5. Tomar medidas que favorezcan el desarrollo de los alumnos que tienen dificultades en su área intrapersonal e interpersonal para su desarrollo emocional adecuado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bar-ON, R. (1997). La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario Bar-On ICE. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Beltrán, J. (1995) "Psicología de la Educación" Edit. Boixareu Universitaria Marcombo. Barcelona-España.
- Goleman, D. (2001). Inteligencia Emocional. Editorial Kairos. España.
- Fernández, V. (2015). Tesis: Inteligencia Emocional y Conducta Social en Estudiantes Del Quinto Año De Secundaria De Una Institución Educativa, Trujillo – 2014 (Tesis de Licenciatura) Recuperada [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE_PSICOLOGIA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES_TESIS.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Obtenido de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Liau, A. K., Liau, A. W. L., Teoh, G. B. S., Liau, M. T. L. (2003). The Case for Emotional Literacy: the influence of emotional intelligence on problem behaviours in Malaysian secondary school students. Journal of Moral Education.
- Manrique, Y (2012) Tesis: "Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico En Estudiantes Del V Ciclo Primaria De Una Institución Educativa De Ventanilla – Callao" (Tesis de Maestría) Recuperada [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012\\_Manrique\\_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanill.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanill.pdf)

- Mayer, J. y Salovey, P. (1994). *The Intelligence of Emotional Intelligence*.  
New York: Basic Books.
- Mejía, E. (2005) *Metodología de la Investigación Científica*. 1ra. Edición. Elías Mejía Mejía. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima –Perú.
- Ñaupas, P (2011) “Metodología de Investigación Científica y Asesoramiento de Tesis” Edit UNMSM. Lima-Perú
- Peralta y Sandoval (2016) Tesis: Autoestima e Inteligencia Emocional en Niños Institucionalizados y No Institucionalizados – Chiclayo, 2016 (Tesis de Licenciatura) Recuperada <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4102/1/Peralta%20Bazan%20-%20Sandoval%20Chimoy.pdf>
- Pinedo, P (2016) Tesis: “La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016” (Tesis de Maestría) Recuperada <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/932>
- Rosas, T (2010) Tesis: “Niveles De Inteligencia Emocional En Estudiantes De Quinto Año De Secundaria De Colegios Mixtos Y Diferenciados Del Callao, (Tesis de Maestría) Recuperada [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1294/1/2010\\_Rosas\\_Niveles%20de%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20quinto%20año%20de%20secundaria%20de%20colegios%20mixtos%20y%20diferenciados%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1294/1/2010_Rosas_Niveles%20de%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20quinto%20año%20de%20secundaria%20de%20colegios%20mixtos%20y%20diferenciados%20del%20Callao.pdf)
- Ramos, C (2015) Tesis: “Desarrollo de la competencia Inteligencia Emocional en una institución de educación básica del nivel de secundaria” (Tesis de Maestría) Recuperada <https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/622367/02Ana%20Carmen%20Colores%20Ramos%20Clamont.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rubio, M. T. (05 de JULIO de 2013). BULERIA.UNILEON. Obtenido de [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia\\_emocional.PDF](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF)

Trigoso, R (2013) Tesis: “Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas” (Tesis de doctorado) recuperada [https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia\\_emocional.PDF](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF).

Zinguer, D. (Julio 2010). Revista Scielo. Recuperado [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412004000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005).

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). Obtenido de [https://www.academia.edu/16905879/LA\\_EVALUACION\\_DE\\_LA\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL?auto=download](https://www.academia.edu/16905879/LA_EVALUACION_DE_LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL?auto=download)

Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE:NA, en una muestra de niños y adolescentes. Lima.

# Anexos

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Gladys Dalila ZORRILLA CIEZA, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis de la estudiante, QUISPE MAITRE MARIBEL DEL ROCÍO; titulada: "NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL DISTRITO DE PARIÑAS, TALARA.", constato que la misma tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 30 de julio de 2018



.....  
Mg. Gladys Dalila ZORRILLA CIEZA  
DNI: 19258349

CAMPUS CHICLAYO  
Carretera Pimentel km. 3.5.



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Maribel del Pozo Quispe Mañita..... Identificado con DNI N° 43831689.....  
egresado de la Escuela Profesional de POST GRADO..... de la  
Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y  
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
"Niveles de Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación  
Secundaria del distrito de Tarínas, Tarma".....  
.....  
.....  
....."; en el Repositorio  
Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el  
Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Maribel del Pozo Quispe Mañita  
FIRMA

DNI: 43831689

FECHA: 23 de Septiembre del 2018.

|         |                            |        |                     |        |                                 |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|