



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**EFFECTIVIDAD EN LA RELACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE
CONTABILIDAD GERENCIAL CON LA TOMA DE DECISIONES EN
LA EMPRESA MOLINOS REAL SRL.JAEN - 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

WALTER TITTO ATASINCH

ASESOR:

CPC DIEGO FERRE LOPEZ

**LINEA DE INVESTIGACION
CONTABILIDAD GERENCIAL**

PERU - 2014

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación dedico a Dios por ayudarme en todo lo que emprendo, a mi esposa e hijos por hacer de mí una persona con ganas de superación.

WALTER

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por permitirme seguir con vida y de esta manera poder realizar el desarrollo de mi trabajo de investigación.

En especial A la empresa DC telecomunicaciones SAC, representado por su gerente General Fernando Díaz Castro por el apoyo de brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

WALTER

1. DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Walter Titto Atausinch, con DNI N° 42583553, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Diciembre del 2014

Walter Titto Atausinch

PRESENTACIÓN

Excelentísimos miembros del jurado pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación denominado “EFECTIVIDAD EN LA RELACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE CONTABILIDAD GERENCIAL CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA MOLINOS REAL SRL.JAEN 2014”, desarrollada con el fin de relacionar la efectividad de herramientas de contabilidad gerencial con la toma d decisiones.

Identificando que herramientas emplea dicha organización para tomar decisiones, para luego transparentar que herramientas contables debe utilizar para tomar una decisión correcta.

Ya que toda organización ya sea estatal o privada debe tomar decisiones para lograr el objetivo trazado.

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCION.....	11
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Exposición del Problema.....	12
1.1.1. Coyuntura problemática:.....	12
1.2. Planteamiento del problema.....	15
1.3. Justificación e importancia de la investigación	15
1.4. Limitaciones	15
1.5. Objetivos	16
II. MARCO TEORICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación:	17
2.2. Variable independiente:	19
2.2.1. Concepto de Contabilidad Gerencial	19
2.2.2. Objetivos de la Contabilidad Gerencial.....	20
2.2.3. Enfoque Interdisciplinario	20
2.2.4. Componentes del Proceso Gerencial.	21
2.2.5. Importancia de la Contabilidad Gerencial.....	21
2.2.6. La Gerencia y su Actividad.....	21
2.2.7. Funciones de la Gerencia.....	21
2.2.8. Diferencias entre contabilidad gerencial y contabilidad financiera.....	22
2.2.9. Semejanzas entre contabilidad gerencial y contabilidad financiera.....	24
2.2.10. Control Gerencial	24
2.2.11. El Sistema de Control Gerencial.....	24
2.2.12. Dirección Gerencial y los Centros de compromiso	26
2.2.13. Decisiones gerenciales	26

2.3. Variable Dependiente:	27
2.3.1. Toma de Decisiones Gerenciales.....	27
2.3.2. El Papel del Contador Gerencial	27
2.3.3. Características de la Información Contable Gerencial	28
2.3.4. Importancia de la Toma de Decisiones.....	30
2.3.5. Quiénes Toman Decisiones	30
2.3.6. Clausulas en las que se Toman Decisiones	30
2.3.7. Tipos de Decisiones	30
III. MARCO METODOLÓGICO	33
3.1. Modelo de indagación	33
3.2. Modelo de indagación	33
3.3. Población y muestra	34
3.4. Hipótesis	34
3.5. Variables	34
Matriz de Consistencia de Molinos Real SRL.	35
3.6. Cuadro de operacionabilidad de las variables	36
V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	58
VI. CONCLUSIONES.....	61
VII. RECOMENDACIONES.....	62
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	63
ANEXOS.....	65
ANEXO 01:.....	65
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	65
ANEXO 02:.....	66
ENCUESTA.....	66
ANEXO 03:.....	70
FOTOS.....	70
ANEXO 04:.....	74
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN	74
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	76
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	77

RESUMEN

Efectividad en la Relación de las Herramientas de Contabilidad Gerencial con la Toma de Decisiones en la Empresa Molinos Real SRL. – Jaén2014, cuyo objetivo es relacionar la efectividad utilizando herramientas contables y tomar daciones correctas en la organización Molinos Real SRL y su importancia va a permitir a los contadores tener una visión más amplia del rol que cumple la contabilidad gerencial, y los gerentes a considerar que la instrucción que proporciona dicha herramienta es determinante para tomar decisiones.

Si existe relación significativa entre los instrumentos de contabilidad gerencial con la muestra de decisiones en la compañía Molinos Real SRL., para la cual se ha tomado una muestra representativa de los colaboradores de la empresa en las áreas de Contabilidad, Administración y Gerencia siendo un total de 14 personas. El Tipo de Investigaciones Descriptivo-Correlacional, el método utilizado es cuantitativo y analítico, las técnicas utilizadas son el análisis documental y encuestas.

Los resultados obtenidos detalla todo el dato que venía desarrollando en práctica la empresa Molinos Real SRL, la cual se ha procesado estadísticamente y se ha interpretado para su mejor comprensión.

La conclusión a la cual se ha llegado es que se relacionó las herramientas con decisiones en la compañía Molinos Real SRL., mediante la cual, se encontró que la planeación juega un rol importante para tomar decisiones.

Palabras Clave: Herramientas de contabilidad gerencial, Toma de decisiones.

ABSTRACT

Relationship of Managerial Accounting Tools to Decision Making in Business Molino's Real SRL. - 2014 Jaen, whose aim is to relate management accounting tools in making business decisions Molino's Real SRL and its importance will allow accountants to have a broader view of the role that management accounting, and managers to consider the information provided by management accounting is crucial in making business decisions under risk.

If there is significant relationship between management accounting tools to decision-making in the company Molino's Real SRL., for which it has taken a representative sample of staff working at the company in the areas of Accounting, Management and Administration with a total of 14 people. The type is descriptive-correlational research, the method used is quantitative and analytical techniques used are document analysis and surveys.

The results describe all the information that has been developed in the field of business Molino's Real SRL, which was statistically processed and interpreted for a better understanding.

The conclusion that has been reached is that the tools of managerial accounting decision making in the company Molino's Real SRL, in which it was found that planning plays an important role or roles for decision-making related to the company.

Keywords: Management accounting tools, decision making.

INTRODUCCION

En toda Empresa es fundamental contar con instrumento que optimice el conocimiento del que hacer y funciones que cumplir dentro de una organización .debido a que el mundo empresarial hoy en día es competitiva, la importancia de tomar decisiones es puntual, si estas se aplican de manera correcta, optimizando tiempo, brindando un servicio eficiente y de calidad y sobre todo dando un producto de alta calidad y costo prudente. La rentabilidad de la empresa será reflejada en las utilidades de la compañía; El proceso de planificación se toma de acuerdo a las necesidades de cada Empresa, y tomar decisiones es diferente de acuerdo a la cada coyuntura.

Tomar decisiones es un instrumento importante para toda organización moderna y competitiva. Identificar oportunamente un inconveniente de una empresa ayuda a ejecutar medidas de estrategias, y este es un proceso que ha ganado gran popularidad en los últimos tiempos en empresas de gran competitividad.

Capítulo I: Trata sobre la realidad problemática, el planteamiento de los objetivos para el desarrollo de mi tesis.

Capítulo II: Analiza el marco teórico “descriptiva – correlacional” investigación echa sobre el tema citando algunos autores para tener una visión optima de cómo se desarrollan otras investigaciones.

Capítulo III: anuncia sobre mi investigación desarrollada en la elaboración de mi indagación.

Capítulo IV: narra toda indagación que ha desarrollado en el campo de mi estudio, la cual se ha procesado estadísticamente y se ha interpretado para su mejor comprensión.

Capítulo V: Se analiza la discusión de los resultados obtenidos, para poder obtener las conclusiones pertinentes.

Capítulo VI: Plantea las conclusiones y recomendaciones que propongo y mi sugerencia respecto a la problemática analizada.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Exposición del Problema

1.1.1. Coyuntura problemática:

(Pacheco, 2010) Perú, indica que tomar decisiones es la más importante para gerenciar una empresa. Por ende se debe ver el ámbito interno y externo, para analizar y procesar y luego tomar una decisión adecuada.

Según el Observatorio Iberoamericano (2013) la realidad en que se desenvuelven las empresas es vana, no hay forma de controlar todo el entorno porque es extenso en empresas dominados por telecomunicaciones y transporte, por ello las organizaciones necesitan un modelo tomado dentro de las cuatro paredes de la empresa “para entrar a tallar y competir con éxito en el mundo globalizado.

Para todos los países de América Latina, Llevar la contabilidad dentro de una organización es de manera obligatorio pero las reglas del juego son muy comunes y necesitan un cambio reestructural para un anejo más eficiente.

Aparte de ello el gobierno utiliza la contabilidad como medio de fiscalización y regularización, pero más no utiliza a la contabilidad para tomar una buena decisión en bienestar de la política económica del país.

La contabilidad financiera, sigue los pasos establecidos de dicho estructura.

Aunque se deben aceptar el avance inmenso de la inclusión de los temas de contabilidad de costos y contabilidad gerencial en las regulaciones nacionales e internacionales, es ahora cuando se debe poner en práctica todo lo avanzado.

Con esta iniciativa no se busca anular la regulación de la contabilidad gerencial pues su ejecución debe obedecer más a criterios internos.

Se ha propuesto la aplicación de un reporte integrado conforme la IIRC “International Integrated Reporting Council” publicó en 2011 la norma en debate “Hacia un Reporte Integrado – Comunicando Valor en el Siglo XXI”. El documento manifiesta ampliamente en un marco internacional con visión de desarrollo y un

informe agrupados. Que reúna de manera clara y precisa el método de estrategias de una organización, modelo de transacciones, para facilitar la mejor toma de decisiones.

El objetivo de la IIRC es poner en práctica el modelo moderno en los procesos internos y externos para los informes de las compañías.

Todo cambio genera un proceso de adaptación en el mercado internacional y americano, en cada uno de sus organizaciones y negocios. La propuesta es hacer realidad hoy los cambios y ser mejores ubicados mañana.

Todo esto a raíz de las necesidades que se presentan a diario en las organizaciones por ello nacen nuevas generaciones de CPC que manejan de forma eficiente cuando hay adversidades y tomar decisiones oportunas. Hay dos tipos de contabilidad cada uno siguiendo un modelo.

Contabilidad tradicional y la contabilidad gerencial.

El contador gerencial se define como el que procede a definir, interpretar y al final su comunicación que utiliza la gerencia para su planeamiento, evaluación y control de la organización.

El contador tradicional se base a metas y objetivos donde se basa a una estructura ya definida.

Sabemos que hoy en día las empresas están en una constante lucha de poder alcanzar el éxito, donde la oferta y la demanda son el pan de cada día por ello el mercado es exigente y tomar una buena decisión es el punto clave para lograr un objetivo.

Los atributos demandados para gerenciar una organización son:

- a. Mantenerse en la cúspide de nuevos métodos de enfoque comercial y aplicarlas en las organizaciones.
- b. Concentrarse y enlazar las variables, y fijar y direccionar una buena resolución.
- c. Añadir de manera permanente el camino de la buena resolución.

- d. Plasmar con elasticidad el inconveniente del momento para neutralizar con buenas resoluciones.

Situación Nacional

En pleno siglo XXI, los avances tecnológicos están a la vanguardia por ende causan un impacto en el ámbito organizacional, estas tendencias hacen que las entidades privadas y estatales tienen que direccionarse a las nuevas tendencias y utilizar herramientas tecnológicas acorde a las necesidades, en el Perú las empresas tienen que acoplarse a las nuevas tendencias mundiales donde la tecnología ha avanzado de manera gigantesca, gracias a la globalización las empresas nacionales pueden contar con herramientas de vanguardia y así poder competir en el mercado interno y externo.

El CPC debe ser la columna vertebral de la organización para llevar una adecuada y correcta función de la empresa y en la resolución de tomar decisiones precisas y claves y así garantizar el éxito de la compañía.

Por ello los sistemas de Contabilidad Gerencial, surgieron para brindar asesoría, dar orientación y direccionar el buen manejo de las organizaciones. La contabilidad gerencial tiene límites el cual están debidamente ligados al marco legal y sistemas de organización tradicionales en el país.

Situación local

En la ciudad de Jaén existen un gran número de empresas dedicadas al acopio y comercio de arroz; en tal sentido encontramos que un alto porcentaje de las empresas que se dedican a este rubro no toman decisiones en la gerencia en relación con la contabilidad gerencial. Este es el caso de Molinos Real SRL. Que se ubica en el Km 22.5 Caserío Linderos JAEN-JAEN, que cuenta con sistema de contabilidad tradicional que no permite a su gerencia tomar decisiones de carácter empresarial y poder dinamizar la empresa.

1.2. Planteamiento del problema

¿En qué volumen la Efectividad de herramientas de contabilidad gerencial se relacionan con la dosis de decisiones en la empresa Molinos Real SRL - Jaén?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

La contabilidad es la profesión más importante hoy en día, toda organización, sin ella no alcanzaría sus proyecciones trazadas. Por ende la toma de decisiones es la base principal en el manejo de las organizaciones; la comunicación cumple un papel importante. La contabilidad gerencial debe ser planeada y diseñada de acuerdo a las necesidades de la compañía

De esa manera es necesario examinar dicha conexión con la finalidad de llevar a cabo un proyecto de análisis el rol, en la toma de decisiones, realiza las herramientas de contabilidad gerencial.

Por otra parte, la investigación contribuiría en mejorar la toma de decisiones en la empresa en cuestión de manera oportuna y eficiente, y de esta manera generar, cambiar o confortar las etapas dentro y fuera de la organización, mediante las herramientas que otorga la contabilidad gerencial para suministrar insumos, información & datos de la empresa.

Esta investigación es importante porque va permitir por un lado a los contadores a tener una visión más amplia del rol que cumple la contabilidad gerencial y a los gerentes a considerar

Que la advertencia que otorga la contabilidad gerencial es determinante para una buena toma de decisiones de empresa bajo responsabilidad.

1.4. Limitaciones

Las limitaciones que se presentaron en el proceso de la investigación fueron la falta de coordinación oportuna de parte de los representantes con la área encargada de la empresa Molinos Real SRL., en cuanto a los permisos para la recolección de datos, dado que se requería la autorización de la persona competente de esta entidad, sin embargo, este impase se ha subsanado con la

presencia de su representante legal quien nos facilitó con la entrevista con las personas elegidas.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general:

Relacionar la Efectividad de herramientas de contabilidad gerencial con toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL.

1.5.2. Meta específico:

1. Identificar que herramientas gerenciales emplea para tomar decisiones la empresa Molinos Real SRL.
2. Diagnosticar el nivel de manejo de las herramientas de contabilidad gerencial en la empresa Molinos Real SRL.
3. Diagnosticar el nivel de toma de decisiones de la empresa Molinos Real SRL.

II. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación:

Según los análisis q a continuación detallo, argumentan q la falta de herramientas en Contabilidad Gerencial impactan en tomar decisiones. No existen temas de investigación relacionados con el tema “Efectividad de la Relación de las Herramientas de Contabilidad Gerencial con la Toma de Decisiones en la empresa Molinos Real SRL. - Jaén” pero hay otras investigaciones como:

Nivel internacional

(Lucero Acosta Gladys, 2011); Tesis *Relación de los costos de producción con la toma de decisiones en la empresa de Lácteos Leito*; para titularse en Contabilidad y Auditoría, Universidad Nacional de Ambato, Ecuador. A través d un enfoque crítico – propositivo llega a la conclusión que el tratamiento que dan a la contabilidad de costos d producción es para garantizar y dar una buena utilización por ello es necesario los sistemas de control internos para dar fidelidad a su información y así conocer los avances, retrocesos o despilfarros. La realidad nos muestra que las pequeñas y medianas empresas no usan contabilidad de costos y por lo tanto el manejo de comunicación para la toma de decisiones no le s muy útil; la toma de decisión está en función de la intuición y de los ingresos y egresos generales que hace la empresa.

Esta tesis es de valiosa referencia para la investigación ya que nos hace referencia que si la contabilidad de costos, financiera y económica no tienen la seriedad y fiabilidad correspondiente, la toma de decisiones no serán la más oportuna.

(Horngren T, Sundem, O, 2007) Libro *El Propósito Básico de la Información Contable- Contabilidad Administrativa (13^{va} Edición)* London, es aportar en tomar decisiones por ende puede ser el ejecutivo de mayor rango o presidente de cada de la compañía, cualquiera de los dos pueda decidir; la lectura de la comunicación contable es el manual que direcciona q la decisión es correcta. En cambio la contabilidad administrativa se rige por una estructura ya establecida y es seguida por los administradores de la compañía.

Podemos manifestar que los ejecutivos de la organización pueden confiar plenamente en la comunicación que la contabilidad les manifiesta, obviamente cuando estas se haya ejecutado respetando las normas y leyes actuales.

Todo inconveniente que se manifieste en la compañía debe solucionarse de manera inmediata y tomar decisiones adecuadas y acertadas. Con un margen de error mínimo, pero si la información recopilada está basada en comunicación real el riesgo será mínimo y se podrá lograr alcanzar objetivos proyectadas.

Nivel nacional

(Bustios Galvan Nathalie, 2010) Tesis *La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de hidrocarburo en Lima Perú*. Universidad San Martín de Porras. Lima. Utilizando un método explicativo, inductivo y descriptivo, la presente investigación hace referencia que los inconvenientes que presentan los diferentes grifos que comercializan petróleo y gasolina en sus estaciones, muchas veces no pueden controlar por falta de manejo organizacional le genera dificultades en el manejo de gerencia por ende la administración es ineficiente .por ello la contabilidad gerencial se convierte en una herramienta que colabora en mejora los resultados a nivel de gestión. Concluye que la contabilidad gerencial influye de manera determinante en la decisión gerencial y que es determinante para la buena marcha de la empresa, siempre y cuando la gestión se sustente en metas, objetivos definidos.

La investigación tiene muchos elementos teóricos y metodológicos que sirve de sustento a la presente investigación a nivel de la contabilidad gerencial en tanto que permite constatar como la contabilidad gerencial es un importante soporte para la toma de decisiones de la gerencia.

(Pacheco Fernandez Monica, 2010) Tesis *La contabilidad Gerencial y su incidencia en las finanzas de las pequeñas empresas gráficas en el Distrito de Villa El Salvador* Universidad San Martín de Porras. Lima. Utilizando métodos descriptivos, deductivo, inductivo y explicativo; han llegado a la conclusión que muchas de las empresas no planifican, no tienen políticas de trabajo y por ende no precisan sus objetivos y metas; esta situación permite que se implemente los

elementos para una contabilidad gerencial; así mismo la información que manejan no reflejan la realidad de la empresa y por lo tanto no sería de mucha utilidad para la toma de decisiones.

Esta tesis nos permite ver que muchas empresas tienen dificultades para tomar una buena decisión para lograr objetivos trazadas .por ello se evidencia una relación implícita entre la forma tomar de decisiones y l contabilidad gerencial. Organizar l contabilidad gerencial va permitir ordenar la información de contabilidad de costos, financiera y económica para que sea usada adecuadamente por el gerente de la compañía y así tomar una decisión correcta.

(**Amaya Jairo, 2009**), manifiesta que tomar decisiones es esencial en la vida cotidiana de la humanidad, por ende todos de manera directa o indirecta tomamos decisiones. Sin embargo tomar una decisión adecuada se centra en posesiones direccionados utilizando mecanismos razonables e iniciativa de creatividad.

El gerente debe tomar decisiones variables, que conforman de rutina y otras que se trasforman en un cambio radical en las operaciones de la compañía.

2.2. Variable independiente:

2.2.1. Concepto de Contabilidad Gerencial

Es la etapa en donde se identifica , se mide, y luego de un conglomerado de información se procede a analizar para luego ser interpretado, ya teniendo el resumen la gerencia recusa para planificar, trazar metas ,tener control para luego tener una decisión concreta.

En toda organización sin medir su extensión sea estatal o particular, con/sin fines de lucro, necesita peritar su trabajo, para tener un panorama si se está logrando o no con lo proyectado, por lo tanto es necesario tener información sobre el acontecimiento. La contabilidad gerencial viene a ser parte del proceso gerencial, utilizando sus propias reglas, clasifica, analiza, procesa y luego brinda información precisa obedeciendo los requerimientos de a compañía, con la finalidad q la gerencia pueda entender los resultados de las transacciones económicas y financieras.

Ella provee asesoría fundamental para que la compañía pueda manejar su trabajo en proceso y planificar sus procedimientos en operaciones futuras.

La Contabilidad Gerencial se centra en la ecuación:

Uso de Recursos = Generación de Valor

2.2.2. Objetivos de la Contabilidad Gerencial

Proporcionar asesoría El contador de gerencia distingue y proporciona a todos los niveles gerenciales el reportaje indispensable para: Planear, evaluar y controlar las operaciones. Asegurar los activos de las operaciones.

Participar en el proceso gerencial: Los contadores de gerencia tienen la obligación de estar comprometido enérgicamente en los niveles apropiados en el acto de dirigir la compañía.

La técnica incluye tomar decisiones fundamentales, el uso eficiente de la comunicación.

Metas específicos.-

Objetivos específicos de la contabilidad gerencial, podemos mencionar los siguientes.

- a. Garantizar los recursos de la empresa.
- b. Manifestarse con las partes en disputa y ajenas a la compañía.
- c. Intervenir en tomar de decisiones fundamentales, en métodos operacionales.

2.2.3. Enfoque Interdisciplinario

La CG. en gran parte recurre a los métodos estadísticos basados en indagación operacional o ciencia gerencial, la estadística rebela hechos pasados y así en base a ello se toma una adecuada planeación.

El concepto marginal es lo empleado por los contadores para determinar el costo de los productos, poner precios fijos o rotativos de acuerdo a la segmentación del mercado.

2.2.4. Componentes del Proceso Gerencial.

Flores cita lo siguiente basándose en lo preparado por el comité de contabilidad financiera y gerencial (FMAC) de la federación internacional de contadores (IFAC)

- Establecimiento del direccionamiento organizacional.
- Estructuramiento organizacional.
- Uso de los recursos organizacionales.
- Compromiso organizacional.
- Cambio organizacional.
- Control organizacional.

2.2.5. Importancia de la Contabilidad Gerencial

Consiste en otorgar a los diferentes niveles gerenciales, facilitando reportajes detallados y precisos para observar los trabajos de una compañía, proyectar su capacidad, técnicas y operaciones futuras, mejorar el uso de los recursos, medir y evaluar el trabajo. Por ende debe ser proyectado de acuerdo a la elaboración del proceso de toma de decisiones.

2.2.6. La Gerencia y su Actividad

Gerente.- Persona encargada de dirigir, gestionar y/o administrar las riendas de una sociedad, empresa u organización.

2.2.7. Funciones de la Gerencia

Normalmente se efectúan en los 3 niveles.

La gerencia de nivel alto abarca al presidente, los vicepresidentes.

La gerencia de nivel medio abarca a los gerentes de división, gerentes de sucursal y los jefes de departamento.

La gerencia de nivel bajo abarca a los supervisores y jefes de unidad o sección.

Entre las funciones gerenciales tenemos:

Planificación.- proceso a seguir una estructura ya formada a largo, mediano y corto plazo.

Pronóstico.- el gerente tiene visión proyecta.

Ejecución.- Preparar de la información proyectada, el método correcto direccionado

Toma de decisiones.- utilizar herramientas contables para tomar decisiones correctas que se presentan en el camino de la gerencia para lograr metas trazadas de la compañía.

Dirección.- liderazgo, motivación, comunicación, manejo de conflictos. Mantener una comunicación constante entre las partes que procesan los informes y el conjunto gerencial.

2.2.8. Diferencias entre contabilidad gerencial y contabilidad financiera

La contabilidad financiera se ocupa, principalmente, de los estados financieros para uso externo de quienes proveen fondos a la entidad y de otras personas que puedan tener intereses creados en las operaciones financieras de la empresa. Los informes financieros se basan en los datos históricos.

La contabilidad gerencial se encarga, principalmente, de la acumulación y el análisis de la información relevante para uso interno de los gerentes en la planeación, control y la toma de decisiones. Cabe señalar que la información gerencial puede adoptar cualquier forma que la gerencia considere relevante para fines internos.

Diferencias principales:

Detalles	Contabilidad Gerencial	Contabilidad Financiera
Modelo de información	No utiliza mecanismos estructurados para presentar estado económicos	Utiliza mecanismos estructurados al momento de presentar su estado financiero
Tiempos	Metas proyectadas	Reporta comunicación sobre los hechos ocurridos en el pasado de la compañía
Códigos de regulación	No se rige bajo códigos de la contabilidad	Se rige a normas y actúa de acuerdo a los códigos de la contabilidad
Misión	Es un método de comunicación opcional	Como método normado s obligatorio
Exactitud	No intenta calcular el rendimiento con exactitud.	Concluye con exactitud las ganancias.
Jurisdicción de la compañía	Comunicación para tomar decisiones de manera autónoma sobre cada una de las partes que la componen	Informa sobre los ocurridos en la compañía.
Conexión con otras áreas	Es un método de comunicación interna, acude a la estadística y la investigación de operaciones.	Se rige a normas vigentes.

Cuadro N° 01

2.2.9. Semejanzas entre contabilidad gerencial y contabilidad financiera.

Lo hacen por áreas o por segmentos. Verifican y realizan la dicha labor en el ámbito global.

Se basan en la información que reportan los estados financieros.

Se utiliza para tomar decisiones hacia el futuro. Mide la gestión de la empresa.

2.2.10. Control Gerencial

Consiste en ver si lo planeado se ha ejecutado correctamente.

Mira hacia el futuro como una proporción de tiempo por normas de control:

- a. Planeación.
- b. administrativo.
- c. operacional.

2.2.11. El Sistema de Control Gerencial

Gran parte del sistema de control gerencial es informal, y ocurre por medio de notas informales, reuniones, conversaciones y aun por medio de gestos convencionales. Muchas empresas tienen también un sistema formal, que consiste en emplear algunas o todas las partes que se describen brevemente a continuación.

Clasificación de la información

La información contenida en un sistema de control gerencial, puede clasificarse en:

- a. Entrada y salida planificadas.
- b. Información sobre las entradas y salidas reales.

Antes de comenzar las operaciones reales, se toman decisiones y se realizan estimaciones para resolver en qué consistirán las entradas y salidas. Durante las operaciones reales, se mantienen registros de las entradas y salidas que efectivamente tienen lugar. Después de las operaciones, se preparan informes en los que se comparan las entradas y salidas estimadas y reales.

Etapas del proceso de control

Los pasos principales en el proceso formal de control gerencial son: Programación, Presupuestos y Contabilidad, es decir, los gerentes orientan su control en estas tres direcciones, verifican que la programación efectuada y las decisiones tomadas sean las necesarias para cumplir los objetivos, y estén reflejadas monetariamente en los presupuestos y, por otro lado, que la contabilidad gerencial refleje los parámetros necesarios para comparar los resultados reales con los presupuestados, a fin de sacar las conclusiones que permitan corregir las desviaciones que se presenten y optimizar el desempeño del capital humano, físico y financiero de la empresa.

Programación.-En la fase de programación, se toman decisiones acerca de los principales programas en los cuales se ha de participar durante el próximo período. Estas decisiones pueden formar parte del contexto de objetivos y estrategias sobre los que ya se ha tomado una decisión, o pueden representar un cambio de estrategia. En una empresa industrial los "programas" son, en general, productos o líneas de productos a los que se agregan actividades (tales como investigación) que no pueden relacionarse con productos específicos. Los planes tienen relación con el monto y carácter de los recursos (es decir, las entradas) que han de dedicarse a cada programa, y con la forma que han de emplearse estos recursos. Por lo tanto, la información contable utilizada como base para tales planes, tiende a ser un programa o contabilidad de costos, y no una contabilidad por áreas de responsabilidad.

Presupuestos.-Un presupuesto es un plan expresado en términos cuantitativos, comúnmente en dinero. Cubre un determinado período de tiempo que es, por lo general, de un año. Los presupuestos se pueden crear para la organización en general o para cualquier subunidad. El presupuesto maestro resume los objetivos de todas las unidades de una organización: Ventas, Producción, Distribución, Finanzas, etc. Por eso es así que podemos señalar que el presupuesto cuantifica las expectativas con la utilidad futura, los flujos de efectivo y los planes de apoyo. En el proceso de presupuestación, el programa se confecciona en los términos que corresponden a la responsabilidad de aquellos que están encargados de ejecutarlo.

Contabilidad.- Durante el ejercicio de operaciones reales, se llevan registros de los recursos consumidos y de los productos logrados.

Como ya se ha descrito, los registros de las entradas (es decir, los costos) están estructurados de modo que los costos se recogen tanto por producto o programas, como por centro de responsabilidad.

Los costos, en la primera clasificación, se emplean como base para la programación futura, y los de la última clasificación se usan para medir el desempeño de los jefes de los centros de responsabilidad.

2.2.12. Dirección Gerencial y los Centros de compromiso

En el típico centro de responsabilidad, las entradas son una mezcla heterogénea de recursos: mano de obra, materiales y servicios. Es necesario encontrar un común denominador, si se desea sumar estos elementos heterogéneos para alcanzar la medida del total de recursos empleados por el centro de responsabilidad. El denominador más común empleado es el dinero.

Entradas del sistema

Medidas en términos monetarios, toman el nombre de ingreso o margen bruto. Además, como ya se ha dicho, la medida monetaria de las entradas se denomina ingreso.

Salidas del sistema

El total de recursos consumidos por un centro de responsabilidad, cuando se lo mide en términos monetarios, corresponde a los egresos contabilizados para ese centro de responsabilidad.

2.2.13. Decisiones gerenciales

La gerencia financiera tiene q tener estructuras bien definidas en los cuales va a invertir recursos económicos obtenidos vía financiamiento.

2.3. Variable Dependiente:

2.3.1. Toma de Decisiones Gerenciales

Es la etapa de selección entre varias alternativas de acción. Con miras a corto, mediano o largo plazo. En gran parte de las empresas constituidas con capitales de inversionistas ausentes, la gerencia es la responsable en tomar decisiones ya sea de índole económico, segmentación de productos, mercadeo. Con el objetivo de generar utilidades en beneficio de la compañía.

Tomar decisiones gerenciales es un amplio etapa de dar solución a los inconvenientes; esto empieza con una etapa de “detención del problema” y luego pasa por una serie de etapas hasta llegar al termino final “evaluación

Después de la decisión”.

Existen 6 etapas de procedimientos para tomar decisiones que a continuación detallo.

1. Detención y reconocimiento del inconveniente.
2. Búsqueda de una estructura ya existente plasmable a un inconveniente o la estructuración nueva para el problema.
3. Aclaración general de alternativas, a raíz de un inconveniente y una estructura elegida.
4. Definición de datos cuantitativos y cualitativos que son resaltantes en el inconveniente.
5. Aplicar una solución óptima que sea consistente con las metas de la gerencia.
6. tasación después de la decisión mediante retroalimentación que suministre a la gerencia.

2.3.2. El Papel del Contador Gerencial

El contador gerencial cumple un rol decisivo en la evolución de toma de decisiones gerenciales

Aunque no tiene la última palabra en la decisión final, el contador gerencial es responsable de brindar información adecuada en cada una de las etapas del proceso para la solución de problemas.

En la fase 1: El contador gerencial debe proyectar y posteriormente poner en marcha un sistema de comunicación y control que sea capaz de detectar e identificar los problemas.

En la fase 2: El contador gerencial debe puntualizar si aplica un modelo existente o estructura uno nuevo para tomar decisiones sobre problemas específicos.

En la fase 3: El contador gerencial debe “encontrar alternativas viables. Cada una será finalmente incorporada a la estructura elegido y sometido a prueba para ver su factibilidad”.

En la fase 4: En esta etapa el contador gerencial juega un rol más importante. La perfección de la comunicación recabada del proceso de toma de decisiones está en base de la perfección de la información entregada dentro de la estructura.

En la fase 5: El contador gerencial “prepara un informe donde la información de las cuatro etapas anteriores se reúne y se resume para la gerencia”.

En la fase 6: El contador gerencial debe suministrar un método de análisis después de la decisión. “Tres elementos de información son necesarios en este tipo de evaluación de la efectividad de una decisión”.

2.3.3. Características de la Información Contable Gerencial

- a. Importancia de la oportunidad.-** Con la finalidad de planificar y controlar metodología de negocios continuos, la comunicación contable gerencial debe ser precisa y puntual. El conglomerado competitivo que día a día se enfrentan las compañías necesita una comunicación inmediata .las compañías responden a esta demanda mediante la “creación de bases de

datos computarizados que están vinculados a pronósticos de asociaciones de industria”

- b. Personalidad de una autoridad en la toma de decisiones.-** La comunicación producida para hacer seguimiento y control de procesos necesita establecer claramente quién tiene la autoridad para tomar decisiones, con el fin de corregir los problemas. La presentación de informes sobre información de desecho y repetición de trabajos de empleados de línea sin darles la responsabilidad de arreglar el proceso es contraproducente. Sin embargo, un equipo de trabajo auto dirigido al cual se le ha asignado la responsabilidad de la toma de decisiones sobre el equipo y sobre las actividades relacionadas con el trabajo, puede tener un impacto significativo en la repetición de trabajos y el desecho, si los miembros del equipo controlan el proceso ocasionando los problemas.

- c. Proyectada hacia el futuro.-** Aunque alguna información contable gerencial, al igual que la información contable financiera, es historia por naturaleza, el propósito de crearla y generarla es para el futuro. El objetivo es motivar a la gerencia para tomar decisiones futuras que sean de mejor interés de la empresa, consecuentes con sus metas, objetivo y misión.

- d. Volumen de eficiencia y efectividad.-** La información contable gerencia mide la eficiencia y efectividad del uso de recursos. Al comparar las medidas de la efectividad y eficiencia de los competidores con los insumos y productos de los recursos de la empresa, se puede hacer una ecuación sobre la forma cómo la gerencia efectiva está logrando la misión de la organización. El sistema contable gerencial utiliza el dinero como una unidad común para lograr estos tipos de comparaciones.

- e. Comunicación contable gerencial.-** Como sucede con la información financiera, la información contable gerencial es un medio para lograr un fin, no un fin en sí mismo. El objetivo último es diseñar y utilizar un sistema

contable que ayude a la gerencia a alcanzar las metas y objetivos de la empresa.

2.3.4. Importancia de la Toma de Decisiones

En todo el planeta las grandes corporaciones ejecutan un método de toma de decisiones el cual no siempre puede ser tan sencillo, pero como dijo Napoleón Bonaparte: “Nada es más difícil y, por lo tanto, nada es más valioso, que tener la capacidad de tomar decisiones”.

Los principios de la toma de decisiones entran en ejecución cada vez que en una compañía se realizan trabajos de planeación, organización, dirección y control.

2.3.5. Quiénes Toman Decisiones

El contador es quien elabora y facilita información detallada para la toma de decisiones.

El que dictamine pueden ser: el director, el gerente, administrador o contador administrativo.

2.3.6. Clausulas en las que se Toman Decisiones

Las condiciones en las que una persona toma decisiones son a raíz de los inconvenientes que se presentan dentro del entorno de la compañía

Estas tendencias pueden ser propiciadas por nuevas tecnologías, aparición de competidores hasta nuevas normas que entran en vigencia o ruidos políticos.

2.3.7. Tipos de Decisiones

a. Decisiones de rutina

Son elecciones estructuradas en respuesta a inconvenientes y soluciones alternativas parcialmente específico definidos y conocidos.

Los empleados deben evitar la tendencia a tomar decisiones de rutina cuando lo que en realidad demanda un problema es una decisión adaptativa o innovadora.

b. Decisiones adaptativas

Las decisiones adaptativas son disposiciones tomadas en respuesta a una combinación de problemas moderadamente inusuales y solo parcialmente conocidos y sus alternativas de solución. Las decisiones adaptativas implican, por lo general, la modificación y perfeccionamiento de anteriores decisiones y prácticas rutinarias. De hecho, el concepto de mejora continua es una de las claves de la administración de calidad total.

c. Decisiones innovadoras

Las decisiones innovadoras son elecciones basadas en el descubrimiento, identificación y diagnóstico de problemas inusuales y ambiguos, y el desarrollo de soluciones alternativas excepcionales o creativas. Estas soluciones frecuentemente implican una serie de pequeñas decisiones relacionadas entre sí, tomadas en el curso de varios meses, e incluso años. En particular, las innovaciones más vanguardistas pueden suponer varios de desarrollo e involucrar a numerosos especialistas y equipos. Dado que las decisiones innovadoras representan normalmente una tajante ruptura con el pasado, por lo general no siguen una secuencia lógica y ordenada. De hecho, a veces se les toma antes siquiera de que sea posible comprender plenamente un problema. Para ser eficaces, los responsables de tomar decisiones deben tener especial cuidado, por lo tanto, en definir el problema indicado; asimismo, deben reconocer qué acciones anteriores pueden influir significativamente en las decisiones que se tomen en un momento dado.

La decisión de Whirlpool, de convertirse en una compañía global, representó una importante decisión innovadora que implicó la necesidad de muchas otras decisiones y conductas innovadoras. Una de las innovaciones supuso encontrar los medios para lograr que los empleados de todos los niveles aceptaran la visión de Whirlpool como compañía mundial. David Whitwam, director general de Whirlpool, comentó entonces: Se debe crear una organización cuyo personal acceda gustosamente al intercambio de ideas, procesos y sistemas a través de las fronteras; se vea absolutamente libre del síndrome de “eso no se inventó aquí”; trabaje permanentemente en común

para la identificación de las mejores oportunidades globales y de los mayores problemas globales que enfrenta la organización.

Las decisiones innovadoras suelen tomarse con base en información incompleta o que puede cambiar de un momento a otro. De ahí que las condiciones del entorno de tareas de Whirlpool sigan siendo inciertas, inestables y ambiguas.

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Modelo de indagación

Esta exploración el cual estuvo enfocado en la Efectividad en relacionar las herramientas de contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL es descriptivo – correlacional.

Descriptivo

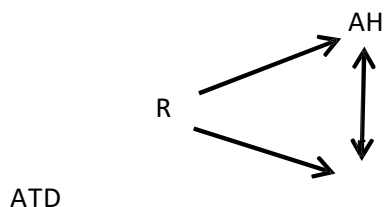
Porque se interpretó en forma objetiva e independiente una serie de conceptos y variables en la empresa. (edad, género, ingresos, lugar de nacimiento, nivel de estudios, ocupación de cada persona en la empresa), aspectos de la empresa (Infraestructura, equipamiento, personal capacitado, documentos de gestión, registros de entradas y salidas de operaciones) entre otras cosas, que permiten describir algunos fenómenos hechos o sucesos de interés en la empresa Molinos Real SRL.

Correlacional

Porque se determinó la relación que existe entre las variables herramientas d contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL., para luego cuantificar y analizar su vinculación.

3.2. Modelo de indagación

El modelo es no experimental



R: Relación

AH: Herramientas de contabilidad gerencial

ATD: Toma de decisiones

3.3. Población y muestra

a. Población

La población estuvo formado por los colaboradores de las diferentes áreas (administración, contabilidad y gerencia) de la empresa Molinos Real SRL. Que en su totalidad suman 14 individuos.

b. Muestra

Se tomó un total de 14 colaboradores que se encontraban presentes a la hora de la encuesta y que cumplen diferentes funciones en diversas áreas en la empresa molinos Real SRL.

3.4. Hipótesis

H1: Existe relación significativa entre la Efectividad en las herramientas de contabilidad gerencial con la toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL.

Ho: No existe relación significativa entre la Efectividad en las herramientas de contabilidad gerencial con la toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL.

3.5. Variables

Variable independiente: Contabilidad Gerencial

La contabilidad Gerencial es el desarrollo o interpretación de la información contable (financiera y económica) con el deseo de ayudar específicamente a la administración en la marcha de los negocios, tomando todo tipo de decisiones gerenciales.

Variable dependiente: Toma de decisiones

Es el proceso de discernimiento entre dos o más alternativas para lograr una mejor administración de los recursos económicos, material y del personal para la obtención de beneficios.

Matriz de Consistencia de Molinos Real SRL.

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICAS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS	POBLACIÓN Y MUESTRA	VARIBLES Y DIMENSIONES
Efectividad en la Relación de las herramientas de contabilidad gerencial con la toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL Jaén 2014.	¿En qué medida la Efectividad de las herramientas de contabilidad gerencial se relacionan con la toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL. Jaén 2014?	Objetivo General: Relacionar la Efectividad de herramientas de contabilidad gerencial con toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL. Jaén 2014.	Si existe relación significativa entre la Efectividad en las herramientas de contabilidad gerencial con la toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL –Jaén 2014.	Descriptivo correlacional. No experimental	Método cualitativo y analítico. Técnicas: Análisis documental, encuesta.	Población y muestra: 14 personas	Variable Independiente: Contabilidad Gerencial. Dimensiones: Sistema de información contable y gerencial
		OE. 1. Identificar que herramientas de Contabilidad Gerencial emplea en la toma de decisiones la Empresa Molinos Real SRL.					Variable dependiente: Toma de decisiones : Aplicabilidad de información gerencial
		OE. 2. Diagnosticar el nivel de manejo de las herramientas de Contabilidad Gerencial en la Empresa Molinos Real SRL.					
		OE. 3. Diagnosticar la categoría de toma de decisiones de la Empresa Molinos Real SRL.					

Cuadro N° 02

3.6. Cuadro de operacionabilidad de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índices o valoración	Técnicas o instrumentos
Independiente: Contabilidad Gerencial	Sistema de información	Diseño	Cuenta con un diseño de sistema de información	Sí, no, no sabe/no opina.	Cuestionario y análisis documental
		Organización	Cuál es el flujo de la información en el sistema	Muy bueno, bueno, nada bueno.	
		Canales	Que canales utiliza para proporcionar información a gerencia	Impresos, medios electrónicos, otros (especifique).	
		Tipo información	Cuál es el tipo de información que prevalece	Financiera, datos de gastos, gerencial, desconoce.	
		Dirección	Es útil la información para la toma de decisiones	Muy útil, útil, nada útil.	
		Medios /reportes	Los medios utilizados permite reportes continuos u oportunos	Sí, no, no sabe.	
Dependiente: Toma de decisiones	Aplicabilidad sistema de información	Incremento rentabilidad	La toma de decisión le ha permitido incrementar su rentabilidad	Notablemente, regularmente, no sabe/no opina.	Cuestionario y análisis documental
		Apertura mercado	La información contable le ha permitido apertura a nuevos mercados	Sí, no, no sabe.	
		Organización	A nivel de organización, la toma de decisiones genera obstáculos financieros y económicas en la empresa?	Siempre, casi siempre, nunca.	
		Capacidades	El personal a cargo está preparado para una buena toma de decisión en la empresa.	Sí, no, desconoce.	

Cuadro N° 03

3.7. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

a. Métodos

Se utilizó un método cuantitativo, analítico.

b. Técnicas

Análisis Documental

Se indago con asesores experimentados y documentos como, tesis, Internet, y otros nexos con la exploración.

Encuesta

Se aplicó al personal de la empresa para reunir datos e identificar la relación entre la Efectividad en las herramientas de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la empresa Molinos Real SRL donde el instrumento básico de recolección de datos es el cuestionario.

3.8. Métodos y procedimientos para la recolección de datos

Se diseñó un cuestionario para aplicar la encuesta a la muestra seleccionada y representativa, asimismo se empleó una guía de entrevista para obtener la información sobre las variables en estudio. Se aplicó dicha encuesta en un momento adecuado en que el personal a encuestar se encontraba en sus áreas de trabajo y realizando sus funciones, con la respectiva coordinación del encargado o jefe de la empresa Molinos Real SRL.

3.9. Análisis estadístico de los datos

La información que se obtuvo de las encuestas fue procesada en el programa SPSS vigente y organizadas estadísticamente a través de tabulaciones procesadas en Microsoft Excel, además de graficarlas mediante los soportes brindados por el software antes mencionado.

IV. Estudio y pesquisas de los resultados

1. ¿Cuál es el oficio que ejerce en la organización?

Tabla 1: OFICIO QUE TIENE EN LA ORGANIZACION

		CARGO QUE TIENE EN LA EMPRESA			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	GERENTE	1	7,1	7,1	7,1
	ASISTENTE DE GERENCIA	1	7,1	7,1	14,3
	CONTADOR	2	14,3	14,3	28,6
	ADMINISTRALUNA	1	7,1	7,1	35,7
	TESORERO	1	7,1	7,1	42,9
	AUXILIAR CONTABLE	3	21,4	21,4	64,3
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	7,1	7,1	71,4
	VENTAS	2	14,3	14,3	85,7
	SUPERVISOR DE VENTAS	1	7,1	7,1	92,9
	SUPERVISORA	1	7,1	7,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 1



Fuent
Jaén;

R.L.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la Empresa Molinos Real SRL se puede observar que el 21.43% de la población en estudio tienen el cargo de auxiliar contable, el 14.29% de contador, el 14.29% de ventas y el 7.14% en cada uno de los 7 cargos

siguientes: gerente, asistente de gerencia, administradora, auxiliar administrativo, tesorero, supervisor de ventas y supervisora.

2. ¿Defina que entiende por Contabilidad Gerencial?

Tabla 2: CONOCIMIENTO CONTABILIDAD GENERAL

CONOCIMIENTO SOBRE CONTABILIDAD GERENCIAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	2	14,3	14,3	14,3
	NO	12	85,7	85,7	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 2



Fuen
Jaén

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 85.71% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL no tienen un conocimiento claro sobre la contabilidad gerencial y el 14.29% si lo tienen. Es un claro indicador que hay falta de conocimiento sobre el tema.

3. ¿Conoce si existe un método de instrucción contable para la gerencia de la compañía?

Tabla 3: CONTINGENCIA SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE QUE USA LA EMPRESA CONOCE SI EXISTE UN SIC PARA LA GERENCIA DE LA EMPRESA

Tabla de contingencia SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE QUE USA LA EMPRESA * CONOCE SI EXISTE UN SIC PARA LA GERENCIA DE LA EMPRESA

			CONOCE SI EXISTE UN SIC PARA LA GERENCIA DE LA EMPRESA		Total
			SI	NO SABE	
SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE QUE USA LA EMPRESA	CONCAR	n	13	0	13
		%	100,0%	,0%	92,9%
	DESCONOCE	n	0	1	1
		%	,0%	100,0%	7,1%
Total	n	13	1	14	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

GRAFICO Nº 3



Fuente: sondeo aplicada a trabajadores de la compañía Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 92.86% de la población en estudio afirman que si existe un sistema de información contable y se utiliza el CONCAR.

El 7.14% no sabe ni tienen idea si se cuenta con instrucción contable en la Empresa Molinos Real SRL.

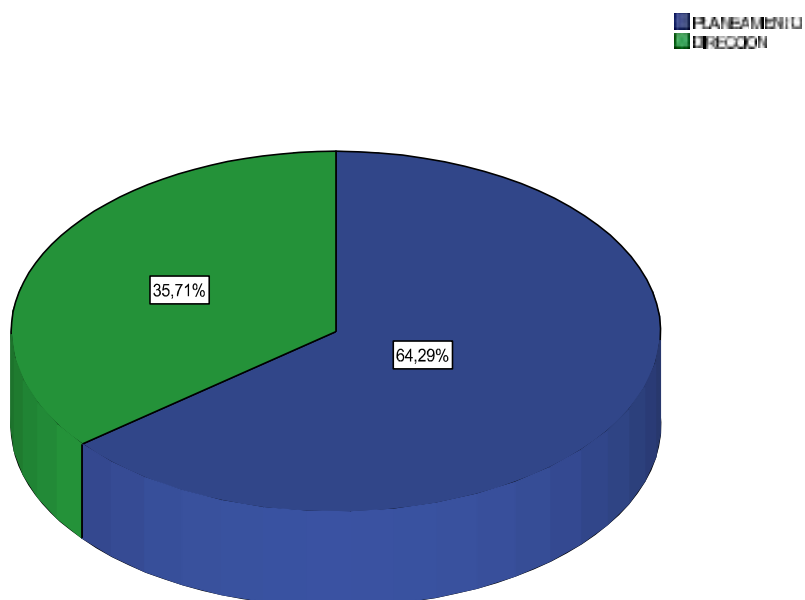
4. ¿Qué elemento de la Contabilidad Gerencial que a continuación se presente son importantes para la toma de decisiones en la compañía?

Tabla 4: ELEMENTOS DE CONTABILIDAD GERENCIAL

ELEMENTOS DE CONTABILIDAD GERENCIAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PLANEAMIENTO	9	64,3	64,3	64,3
	DIRECCION	5	35,7	35,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 4

ELEMENTOS DE CONTABILIDAD GERENCIAL



Fuente:

Jaén; d

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 64.29% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL considera que el proyectar es el componente más importante en la contabilidad gerencial y el 35.71% afirma que la dirección es más importante.

5. ¿Una mala utilización de la información financiera podría poner en peligro la capacidad de la empresa?

Tabla 1: MANEJO DE LA INFORMACION FINANCIERA

MANEJO DE LA INFORMACION FINANCIERA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	14	100,0	100,0	100,0

GRAFICO Nº 5



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

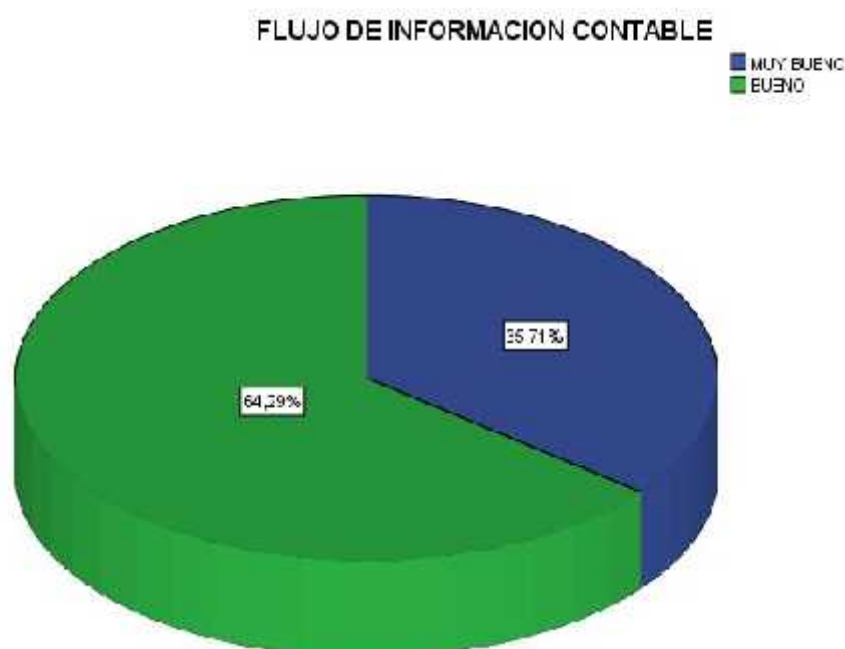
El 100% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL indica que un mal manejo de la información financiera podría poner en riesgo la operatividad de la empresa.

6. ¿El flujo de información contable en la organización de la empresa es?

Tabla 6: FLUJO DE INFORMACIÓN CONTABLE

FLUJO DE INFORMACION CONTABLE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY BUENO	5	35,7	35,7	35,7
	BUENO	9	64,3	64,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 6



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

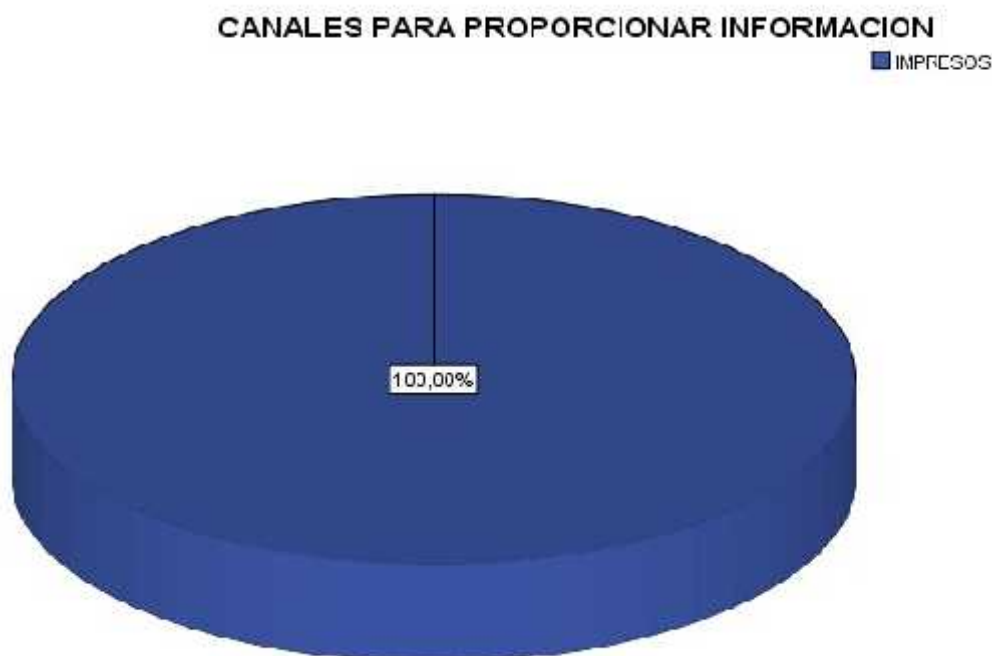
El 35.71% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL considera que el flujo de la información contable en la empresa es muy bueno y el 64.29% considera que es bueno. Ambos indicadores resaltan el valor que tiene el flujo de la información contable.

7. ¿Qué canales utilizan para proporcionar información a la gerencia?

Tabla 7: CANALES PARA PROPORCIONAR INFORMACIÓN

CANALES PARA PROPORCIONAR INFORMACION		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	IMPRESOS	14	100,0	100,0	100,0

GRAFICO N° 7



Fuente: sondeo aplicada a trabajadores de la compañía Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 100% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL indica que el medio frecuentemente utilizado para proporcionar información es por medio impreso.

8. ¿Los medios utilizados permite reportes continuos u oportunos?

Tabla 8: MEDIOS UTILIZADOS PARA DEPORTES

MEDIOS UTILIZADOS PARA REPORTES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	12	85,7	85,7	85,7
	NO	2	14,3	14,3	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 8



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 85.71% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL. considera que los medios utilizados permiten reportes continuos u oportunos y el 14.29% considera que los medios utilizados no permite reportes oportunos.

9. ¿Cuál es el tipo de información que se proporciona?

Tabla 9: TIPO DE INFORMACIÓN

		TIPO DE INFORMACION			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	FINANCIERA	12	85,7	85,7	85,7
	GERENCIAL	1	7,1	7,1	92,9
	DESCONOCE	1	7,1	7,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 9



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.

Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 85.71% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL considera que la información que se proporciona es financiera y el 7.14% considera que la información es gerencial y desconoce.

10. ¿La instrucción contable que proporcionan es apropiado para tomar decisiones?

Tabla 10: INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

INFORMACION PARA LA TOMA DE DECISIONES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY UTIL	8	57,1	57,1	57,1
	UTIL	6	42,9	42,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 10



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 57.14% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL considera que la información contable es muy útil para la toma de decisiones y el 42.86% dice que la información contable es útil para la toma de decisiones.

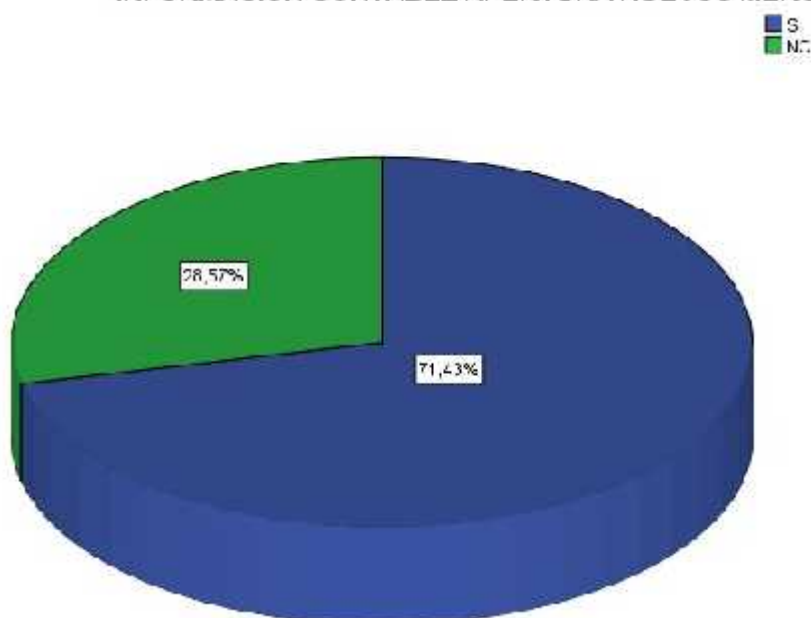
11. ¿Cree Ud. Que la información contable les permitirá apertura a nuevos mercados?

Tabla 11: INFORMACIÓN CONTABLE APERTURA NUEVOS MERCADOS

INFORMACION CONTABLE APERTURA NUEVOS MERCADOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	10	71,4	71,4	71,4
	NO	4	28,6	28,6	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 11

INFORMACION CONTABLE APERTURA NUEVOS MERCADOS



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.

Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 71.43% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL considera que la información contable le ha permitido nuevas aperturas de mercados y el 28.57% indica que la información contable no permite nuevas aperturas de mercados.

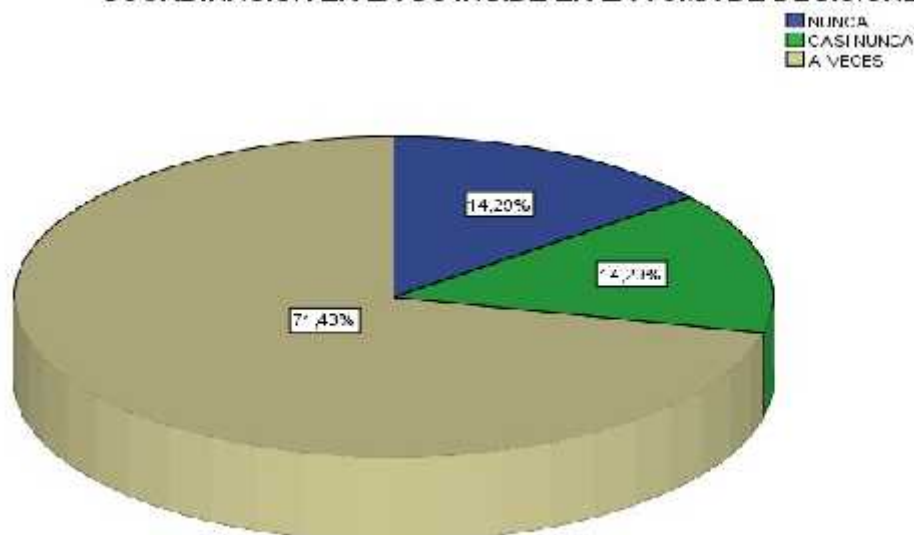
12. ¿Considera Ud. que la información recibida en la Contabilidad Gerencial incurre en tomar decisiones en la compañía?

Tabla 12: INFORMACION RECIBIDA EN LA CONTABILIDAD GERENCIAL EN TOMAR DECISIONES

COORDINACION EN LA CG INCIDE EN LA TOMA DE DECISIONES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	2	14,3	14,3	14,3
	CASI NUNCA	2	14,3	14,3	28,6
	A VECES	10	71,4	71,4	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 12

COORDINACION EN LA CG INCIDE EN LA TOMA DE DECISIONES



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.

Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

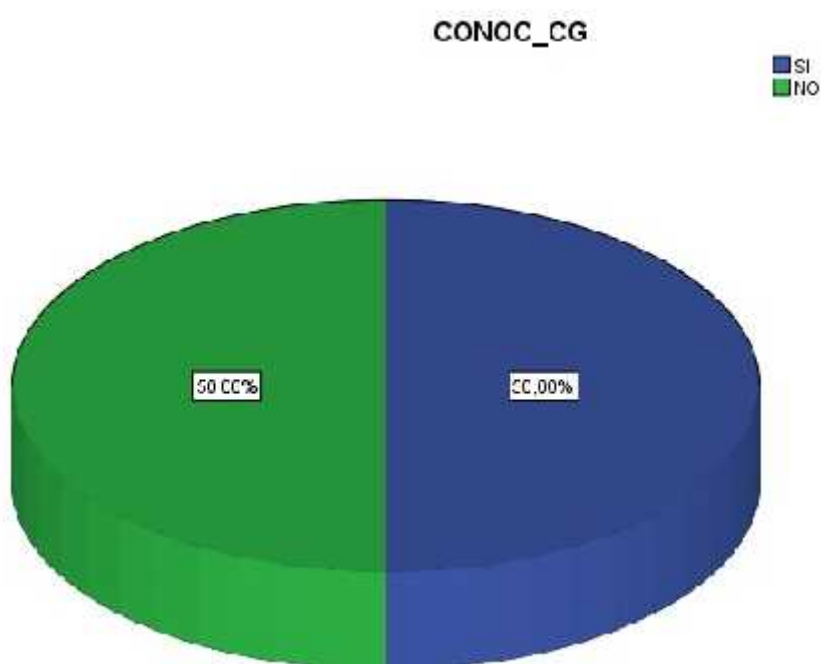
El 71.43% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL considera q la gestión en la contabilidad gerencial a veces incurre en tomar decisiones y el 14.29% dice que nunca y casi nunca la contabilidad gerencial incide en la dosis de decisiones.

13. ¿Tiene conocimientos sobre Contabilidad Gerencial?

Tabla 13: CONOCIMIENTO_CONTABILIDAD GERENCIAL.

		CONOC_CG			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	7	50,0	50,0	50,0
	NO	7	50,0	50,0	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 13



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

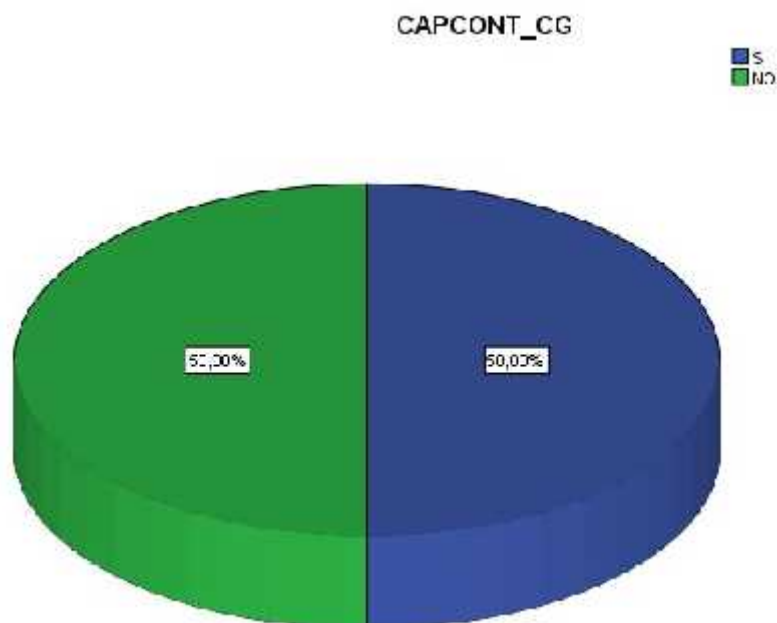
El 50% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL tiene conocimiento de contabilidad gerencial y el otro 50% no tiene conocimiento de contabilidad gerencial.

14. ¿Ha recibido capacitación de Contabilidad Gerencial en los últimos 2 años?

Tabla 14: CAPACITACION DE CONTABILIDAD GERENCIAL.

CAPCONT_CG					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	7	50,0	50,0	50,0
	NO	7	50,0	50,0	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 14



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 50% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL si ha recibido capacitación sobre contabilidad gerencial en los últimos dos años y el otro 50% no recibió capacitación alguna en los últimos dos años.

15. ¿La toma de decisiones le ha permitido incrementar su rentabilidad?

Tabla 15: LA TOMA DE DECISIONES & RENTABILIDAD.

LA TOMA DE DECISIONES & RENTABILIDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NOTABLEMENTE	8	57,1	57,1	57,1
	REGULARMENTE	6	42,9	42,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 15



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.

Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 57.14% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL dice que la toma de decisiones le ha permitido incrementar su rentabilidad notablemente y el 42.86% dice que la toma de decisiones le permitió incrementar su rentabilidad de forma regular.

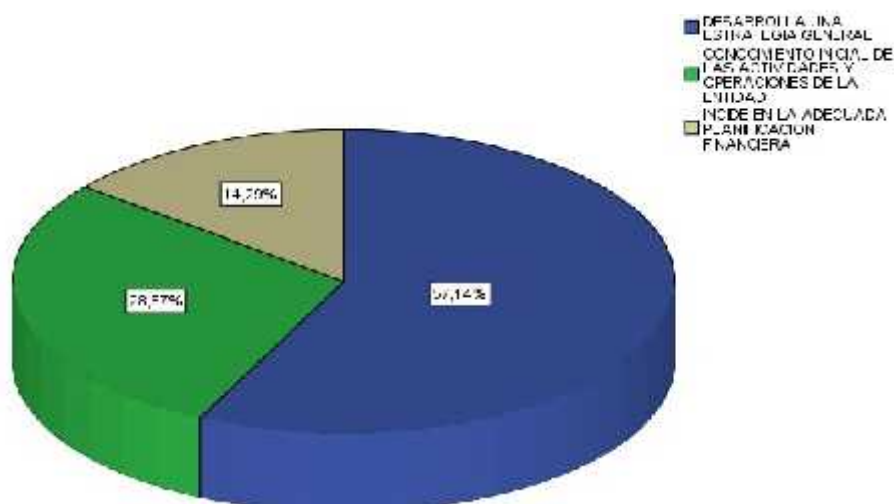
16. ¿Marque el enunciado que considere correcto en conexión proyectada para tomar decisiones en la compañía?

Tabla 16: PLANEAMIENTO TOMA DE DECISIONES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DESARROLLA UNA ESTRATEGIA GENERAL	8	57,1	57,1	57,1
	CONOCIMIENTO INICIAL DE LAS ACTIVIDADES Y OPERACIONES DE LA ENTIDAD	4	28,6	28,6	85,7
	INCIDE EN LA ADECUADA PLANIFICACION FINANCIERA	2	14,3	14,3	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 16

PLANEAMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.

Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 57.14% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL considera que la proyección de dosis de decisiones desarrolla una táctica completa, el 28.57% considera que el planeamiento de la toma de decisiones es una cognición al inicio de las actividades y operaciones de la compañía y el 14.29% dice que el planeamiento de la toma de decisiones incide en una perfecta planificación financiera.

17. ¿Cómo la meta de la Contabilidad Gerencial está conectada con tomar decisiones a rango organizacional en la empresa?

Tabla 17: OBJETIVOS DE LA CG & TOMA DE DECISIONES

OBJETIVOS DE LA CG & TOMA DE DECISIONES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulad
Válidos	DE FORMA DIRECTA	12	85,7	85,7	85,7
	NO INFLUYEN MUCHO	2	14,3	14,3	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 17



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 85.71% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL manifiesta que los objetivos de la contabilidad gerencial están relacionados con la toma de decisiones a nivel organizacional y el 14.29% que los objetivos de la contabilidad gerencial no influyen mucho con la toma de decisiones a nivel organizacional.

18. ¿A valor estructural, tomar decisiones ocasiona complicaciones económicas en la empresa?

Tabla 18: LA TOMA DE DECISIONES & NIVEL ORGANIZACIONAL.

LA TOMA DE DECISIONES & NIVEL ORGANIZACIONAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SIEMPRE	4	28,6	28,6	28,6
	CASI SIEMPRE	7	50,0	50,0	78,6
	CASI NUNCA	3	21,4	21,4	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 18



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.

Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

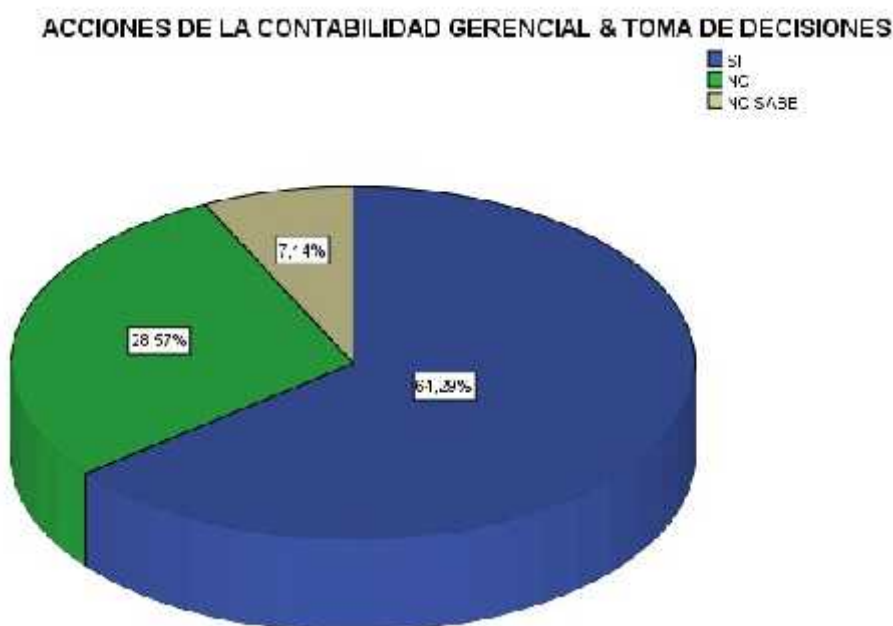
El 50% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL manifiesta que casi siempre a nivel organizacional la toma de decisiones provoca dificultades financieras y económicas, 28.57% considera que siempre y el 21.43% considera que casi nunca se dan a dificultades financieras y económicas por un mal nivel organizacional en la toma de decisiones.

19. ¿Estás conforme cómo se ejecutan los valores de la Contabilidad Gerencial en la toma de decisiones de la empresa?

Tabla 19: ACCIONES DE LA CONTABILIDAD GENERAL & TOMA DE DECISIONES

ACCIONES DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL & TOMA DE DECISIONES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	9	64,3	64,3	64,3
	NO	4	28,6	28,6	92,9
	NO SABE	1	7,1	7,1	100,0
Total		14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 19



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

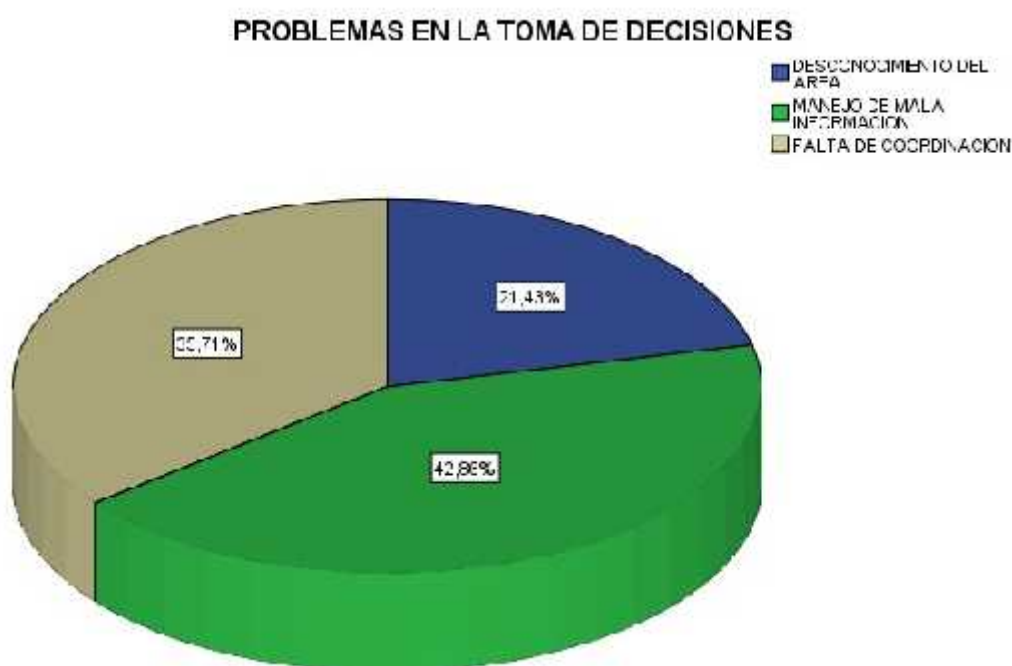
El 64.29% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL manifiesta que sí está de acuerdo como se aplica las acciones de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones, el 28.57% no está de acuerdo y el 7.14% no sabe a qué se refiere.

20. ¿Qué inconvenientes se muestran comúnmente al momento de ejecutar una toma de decisiones en la empresa?

Tabla 20: PROBLEMAS EN LA TOMA DE DECISIONES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DESCONOCIMIENTO DEL AREA	3	21,4	21,4	21,4
	MANEJO DE MALA INFORMACION	6	42,9	42,9	64,3
	FALTA DE COORDINACION	5	35,7	35,7	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

GRAFICO Nº 20



Fuente: encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Molinos Real SRL.
Jaén; diciembre 2014

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 35.71% de la población en estudio de la Empresa Molinos Real SRL considera que los problemas en la toma de decisiones se presenta por falta de coordinación, el 42.86% por manejo de mala información y el 21.43% por desconocimiento del área.

V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En los logros obtenidos del índice N° 03 y gráfico N° 03 de que si existe un método de instrucción contable hacia la gerencia de la compañía, se observa que 92.9 % del personal administrativo, sabe que existe un programa o sistema de información financiera, el cual va cooperar para que la gerencia pueda tomar decisiones acertadas, como lo manifiesta Torres Benavides, Juan. (2004); En su Tesis Sistema de información gerencial para el área de admisión- caja para el procedimiento eficiente de indicadores de gestión y apoyo a la toma de decisiones a la gerencia general de la Clínica del Pacífico S.A. Perú, en el cual hace mención que el método de instrucción gerencial planteado mejora a tomar decisiones mediante instrucción eficiente y/o acreditada al ejecutivo de alto rango.

El método d instrucción gerencial que establece la gerencia incrementa la utilidad de la compañía, porque le permite poner en marcha tácticas precisas con la información que proporciona y por tanto la adecuada toma de decisiones gerenciales.

En los resultados obtenidos de la tabla N° 04 y gráfico N° 04 que si la Contabilidad Gerencial que a continuación se presenta son importantes para la toma de decisiones en la empresa, se estableció que un 64.3% considera que la planeación es más importante en la toma de decisiones, como lo contempla Flores, S. (2012) en su libro Contabilidad Gerencial de Gestión Empresarial (2da. Edición).Argentina, la información hace una planeación de sus estrategias, tácticas y operaciones futuras y tomar decisiones acertadas.

En los resultados obtenidos de la tabla N° 05 y gráfico N° 05 que un uso inadecuado de la comunicación financiera podría poner en peligro la operatividad de la empresas obtuvo en un 100% que si se pondría en riesgo, como lo manifiesta Charless, T. Horngren, L. Sundem, O. Straton. (2007) en su libro El Propósito Básico de la Información Contable - Contabilidad Administrativa (13^{va} Edición) London, aquí se hace referencia que para ayudar en la dosis decisiones.

En los resultados obtenidos de la tabla N°09 y gráfico N° 09, de cuál es el tipo de información que se proporciona, resultó que un 85.7% calificó que es

información financiera, y el 7.1% información gerencial como refiere el autor Bustios, N. (2010) Tesis La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de hidrocarburo en Lima Metropolitana; para optar el título de Contador Público. Universidad San Martín de Porras. Lima - Perú, la contabilidad gerencial se convierte en una herramienta que colabora en mejora los resultados a nivel de gestión. Concluye que la contabilidad gerencial influye de manera determinante en la decisión gerencial y que es determinante para la buena marcha de la empresa, siempre y cuando la gestión se sustente en metas y objetivos definidos.

En los resultados obtenidos de la tabla N°10 y gráfico N° 10, donde se dice que si la instrucción contable que proporcionan es adecuada para la dosis de decisiones se obtuvo que un 57.1% considera que es muy útil, como manifiesta el autor Campos, E. (2007). En su libro La contabilidad gerencial y la importancia para la toma de decisiones. (1era Edición).Lima- Perú, La investigación permite ver la importancia que tienen el de contar con información útil y oportuna que va servir de insumo para contabilidad gerencial y por ende en la dosis de decisiones. Se evidencia una vinculación entre comunicación contable, contabilidad gerencial y dosis decisiones.

En los resultados obtenidos de la tabla N°11 y gráfico N° 11, sobre la información contable le ha permitido apertura a nuevos mercados, el 71.4% afirma que si, como asevera Amaya A. Jairo (2009), en su libro Toma de Decisiones Gerenciales, Ecoe Edición. Colombia, manifiesta que la conquista de énfasis es fundamental en toda asignación sapiens, en tal sentido, todos debemos tomar una adecuada decisión en la vida cotidiana.

En los resultados obtenidos de la tabla N°17 y gráfico N° 17, como las metas de la Contabilidad Gerencial está conectada con tomar decisiones a grado de distribución, el 85.7% considera de manera directa así también lo relaciona Pacheco, M. (2010), Tesis La contabilidad Gerencial y su incidencia en las finanzas de las pequeñas empresas gráficas en el Distrito de Villa El Salvador; para optar el título de Contador Público. Universidad San Martín de Porras. Lima, Perú, utilizando métodos descriptivo, deductivo, inductivo y explicativo; han llegado a la conclusión

que muchas de las empresas no planifican, no tienen políticas de trabajo y por ende no precisan sus objetivos y metas; esta situación permite que se implemente los elementos para una contabilidad gerencial; así mismo la información que manejan no reflejan la realidad de la empresa y por lo tanto no sería de mucha utilidad para la toma de decisiones.

Esto permite ver que muchas empresas tienen inconvenientes para tomar una adecuada decisión en busca de logros de la compañía Y por ello se evidencia una relación implícita entre la toma de decisiones y la contabilidad gerencial. Esta forma de organizar la contabilidad gerencial va permitir ordenar la información de contabilidad de costos, financiera y económica para que sea usada adecuadamente.

En los resultados obtenidos de la tabla N°18 y gráfico N° 18, a grado de organización, tomar decisiones incide obstáculos financieras y económicas en la empresa, se obtuvo que un 50% considera que casi siempre, como lo verifica De la Colina, M. (2006); Tesis La contabilidad gerencial en la organización empresarial, Venezuela. Determinan que las políticas gerenciales es el eco de la forma como la compañía analiza y funciona, un colaborador con índices de superioridad para desarrollar y lograr objetivos trazados. En la estructura de la compañía el objetivo es la rentabilidad basado en conocimientos de efectividad y un equipo liderado bajo participación en las acciones de toda compañía.

Los resultados obtenidos de la tabla N° 19 y gráfico N° 19, si se aplican de manera correcta las acciones de la CG. en tomar decisiones de la Compañía, el 64.3% considera que si, en tal sentido así también manifiesta el autor Calderón M. Julio (2008), en su libro Contabilidad Gerencial I, hace hincapié que la contabilidad gerencial haciendo uso de sus propias normas selecciona, examina, elabora y simplifica indicación veraz de acuerdo a las necesidades internas de las compañías con la intención q la gerencia pueda tener conocimiento de los resultados de las transacciones económicas – financieras trazadas.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que las herramientas de contabilidad gerencial que se emplea en la toma de decisiones de la empresa Molinos Real SRL., está relacionado con información financiera y no con información gerencial.
2. Se diagnosticó el nivel de manejo de las herramientas de contabilidad gerencial en la empresa Molinos Real SRL., donde se observó que el proceso de la contabilidad gerencial no está enfocado en el uso eficiente y eficaz de los recursos de la organización para una mejor toma de decisiones.
3. se determinó la calidad de toma de decisiones de la empresa Molinos Real SRL. y dejó observar que la compañía tiene problemas para tomar decisiones acertadas y precisas con sus proyecciones propuestas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la información que se proporcione a la gerencia debe estar clasificada, analizada y procesada que facilite información útil de acuerdo a los requerimientos internos de la organización con la intención que la gerencia pueda comprender los resultados de las transacciones económicas y financieras proyectadas; asimismo, a través del control se garantice la calidad de la información relacionada con las actividades operativas, financieras y de inversión de la empresa.
2. La gerencia debe saber correctamente el nivel de manejo los instrumentos de contabilidad gerencial para la toma de decisiones, para la cual se recomienda, que la información que se proporciona a la gerentes debe ser exacta y clara para que pueda ser utilizada de forma idónea, que basándose en ella puedan ser tomadas las medidas necesarias y mejorar la eficiencia de las operaciones que realiza la empresa.
3. Se recomienda que la gerencia no debe solo utilizar a la contabilidad para fines tributarios, sino para saber cómo procesar dicha información y tomar decisiones adecuadas y acertadas.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Amaya Jairo. (2009). Toma de Decisiones Gerenciales. Colombia: Ecoe.
- Bustios Galvan Nathalie. (2010). La Contabilidad Gerencial como instrumento financiero en la Gestion de las medianas empresas comercializadoras de hidrocarburo en Lima Metropolitana. Tesis, Universidad San Martin de Porras, Lima.
- Calderon Julio. (2008). Contabilidad Gerencial. Lima, Peru.
- Campos, E. (2007). La Contabilidad Gerencial y la importancia para la toma de decisiones. Lima.
- Carazas Perez M. (30 de octubre de 2012). www.tesis.pucp.edu.pe. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1582>
- De la Colina M. (2006). La Contabilidad Gerencial en la organizacion empresarial. Venezuela.
- Flores Soria Jaime. (2012). Contabilidad Gerencial de Gestion Empresarial (2 da ed.). Buenos Aires, Argentina.
- Horngren T, Sundem, O. (2007). Proposito Básico de la Información Contable (13 ava ed.). Londres, Inglaterra.
- Lucero Acosta Gladys. (2011). Relacion de los Costos de produccion con la Toma de Decisiones en la Empresa de Lacteos Leito. Universidad Nacional de Ambato - Ecuador, Ambato.
- Pacheco Fernandez Monica. (2010). La Contabilidad Gerencial y su incidencia en las finanzas de lapequeñas empresas graficas en el Distrito de Villa el Salvador. Tesis, Universidad San Martin de Porras, Lima.
- Pacheco, M. (2010). Tomar Decisiones Gerenciales II (2 da ed.). Lima.
- Roman, B. (Setiembre de 2005). tesis. [pucp.edu.pe](http://www.pucp.edu.pe). Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/315/BEL_OTSERKOVSKIY_ROMAN_INVESTIGACION_Y_DESARROLLO_

DE_UN_TABLERO_DE_MANDO_PARA_LA_GESTI%C3%93N_EMPRE
SARIAL_BASADO_EN_EL_SISTEMA_DE_GESTI%C3%93N_ESTRAT%
C3%89GICA_BALANCED_SCORECARD.pdf?

Torres Benavidez Juan. (2004). Sistema de Informacion Gerencial para el area de admision - caja para el procedimiento eficiente de indicadores de gestion y apoyo a la toma de decisiones a la gerencia general de la Clinica del Pacifico S.A. Tesis, Chiclayo.

ANEXOS

ANEXO 01:
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



ACTA DE SUSTENTACION

Siendo las 4.40 pm del día 21 de junio del 2015 en el aula 205 del campus de la Universidad César Vallejo - Chiclayo, se reunieron los miembros del jurado:

PRESIDENTE : C.P.C. Alejandro Alcántara Suyo

SECRETARIO : C.P.C. Diego Ferré López

VOCAL : Mg. Leonora Abad Bautista.

para evaluar la tesis denominada "EFECTIVIDAD EN LA RELACION DE LAS HERRAMIENTAS DE CONTABILIDAD GERENCIAL CON LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA MOLINOS REAL S.R.L. JAEN 2014", presentado por el Bachiller: Sr. TITO ATAUSENHE WALTER.

para obtener el título profesional de Contador Público.

El presidente del jurado dio inicio solicitando al Secretario dar lectura de la Resolución Directoral N° 0090-2015-PFA-UCV-CH-2000.

Luego de las indicaciones al sustentante, procediendo a la exposición. Al finalizar dicha acción, se formularon las preguntas y observaciones para ser respondidas y levantadas por el expositor.

Se procedió a las deliberaciones y el jurado evaluador llegó a la determinación siguiente:

APROBADO por MAYORIA

Se procedió a comunicar los resultados de la evaluación, siendo las 5.20 pm se procedió a firmar el acta.

C.P.C. Alejandro Alcántara Suyo
PRESIDENTE

C.P.C. Diego Ferré López
SECRETARIO

Mg. Leonora Abad Bautista
VOCAL

ANEXO 02:
ENCUESTA

1. ¿Cuál es el oficio que ejerce en la organización?

- Gerente
- Asistente de gerencia
- Contador
- Administradora
- Tesorero
- Auxiliar contable
- Auxiliar administrativo
- Supervisor de Ventas
- Ventas
- Supervisora

2. ¿Defina que entiende por Contabilidad Gerencial?

SI

NO

3. ¿Conoce si existe un método de instrucción contable para la gerencia de la compañía?

SI

NO

4. ¿Qué elemento de la Contabilidad Gerencial que a continuación se presente son importantes para la toma de decisiones en la compañía?

Planeamiento

Dirección

5. **¿Una mala utilización de la información financiera podría poner en peligro la capacidad de la empresa?**
SI
NO
6. **¿El flujo de información contable en la organización de la empresa es?**
Muy Bueno
Bueno
7. **¿qué canales utilizan para proporcionar información a la gerencia?**
Impresos
No Impresos
8. **¿Los medios utilizados permite reportes continuos u oportunos?**
SI
NO
9. **¿Cuál es el tipo de información que se proporciona?**
Financiera
Gerencial
Desconoce
10. **¿la instrucción contable que proporcionan es apropiado para tomar decisiones?**
Útil
Muy Útil
11. **¿La información contable le ha permitido apertura a nuevos mercados?**
SI
NO

- 12. ¿Considera Ud. q la información recibida en la Contabilidad Gerencial incurre en tomar decisiones en la compañía?**
Nunca
Casi Nunca
A veces
- 13. ¿Tiene conocimientos sobre Contabilidad Gerencial?**
SI
NO
- 14. ¿Ha recibido capacitación de Contabilidad Gerencial en los últimos 2 años?**
SI
NO
- 15. ¿La toma de decisiones le ha permitido incrementar su rentabilidad?**
Notablemente
Regularmente
- 16. Marque el enunciado que considere correcto en conexión proyectada para tomar decisiones en la compañía.**
Desarrolla una estrategia General.
Conocimiento general de las actividades
Y operaciones de la entidad.
Incide en la adecuada planificación
Financiera.
- 17. ¿Cómo las metas de la Contabilidad Gerencial está conectado con tomar decisiones a rango organizacional en la empresa?**
Forma directa
No influyen mucho

18. ¿A valor estructural, tomar decisiones ocasiona complicaciones económicas en la empresa?

Siempre

Casi Siempre

Casi Nunca

19. ¿Estás conforme cómo se ejecutan los valores de la Contabilidad Gerencial en la toma de decisiones de la empresa?

SI

NO

20. ¿Qué inconvenientes se muestran comúnmente al momento de ejecutar una toma de decisiones en la empresa?

Desconocimiento del Área

Manejo de mala información

Falta de coordinación

ANEXO 03:

FOTOS









ANEXO 04: CONSTANCIA DE VALIDACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Quien suscribe hace constar que el instrumento a aplicarse en la investigación, para el recojo de información, del trabajo de investigación titulado:

**“EFECTIVIDAD EN LA RELACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE
CONTABILIDAD GERENCIAL CON LA TOMA DE DECISIONES
EN LA EMPRESA MOLINOS REAL SRL. JAEN 2014”**

Presentado por el estudiante: Walter Tito Atausinchi

del X Ciclo, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de esta casa superior de estudios.

Ha sido debidamente revisado y modificado, según orientaciones y sugerencias dadas, encontrándose a la fecha, apto para su aplicación, recojo y análisis de la información.

Se otorga la presente constancia para los fines que se estimen convenientes.

Chiclayo, 20 de diciembre del 2014



PC. Diego L. Ferre López
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MANT 4273

FIRMA
DNI 11551969

- APELLIDOS Y NOMBRES: DIEGO FERRE LOPEZ
- TÍTULO DE: CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO CERTIFICADO

CONSTANCIA
DE
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Quien suscribe hace constar que el instrumento a aplicarse en la investigación, para el recojo de información, del trabajo de investigación titulado:

**“EFECTIVIDAD EN LA RELACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE
CONTABILIDAD GERENCIAL CON LA TOMA DE DECISIONES
EN LA EMPRESA MOLINOS REAL SRL. JAEN 2014”**

Presentado por el estudiante: **Walter Tito Atausinchi** del X Ciclo, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de esta casa superior de estudios.


Ha sido debidamente revisado y modificado, según orientaciones y sugerencias dadas, encontrándose a la fecha, apto para su aplicación, recojo y análisis de la información.

Se otorga la presente constancia para los fines que se estimen convenientes.

Chiclayo, 31 de diciembre del 2014


B. RECORRIDOS S.A.C.
M. FERNANDO DIAZ CASTRO
GERENTE GENERAL
DNI 16710596
MANUEL FERNANDO DIAZ CASTRO
LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : FC6-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO**, docente de la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar vallejo Chiclayo; Asesor y revisor de la tesis titulada:

**“EFECTIVIDAD EN LA RELACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE
CONTABILIDAD GERENCIAL CON LA TOMA DE DECISIONES EN
LA EMPRESA MOLINOS REAL SRL..JAEN 2014”.**

Del **Bachiller WALTER TITTO ATASINCH**; he sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin y he constatado lo siguiente:


Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud **18%**, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.


HUGO YVAN COLLANTES PALOMINO
DOCENTE A TIEMPO COMPLETO - DTC
DNI: 16734957

Chiclayo, 19 de setiembre 2018.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Walter Tito Alausinda..... identificado con DNI N° 42533553 egresada de la Escuela de CONTABILIDAD..... de la Universidad César Vallejo, autorizo (x). No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: EFFECTIVIDAD EN LA RELACION DE LOS NEURONALES DE CONTABILIDAD GRUPO con la Tesis de Decisiones en la empresa Polaris Real S.R.L. Sps N 2014.....

.....

en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI:

FECHA: 23 de Septiembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------