



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las distribuidoras  
de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Erika Soledad Lucana Rojas

**ASESOR:**

Mg Marco Antonio Mera Portilla

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

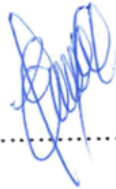
**LIMA - PERÚ**

**2017**

**Página del jurado**


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)  
 Erika Soledad Lucana Rojas  
 Cuyo título es "Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las  
 distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017"  
 Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...17.6... (número)  
...DIECISIETE, SEIS.....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 29 de Noviembre del 2017



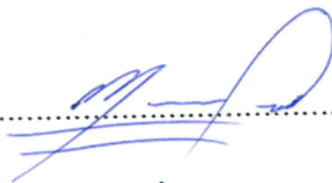
PRESIDENTE

Dra. Saenz Arenas Esther Rosa



SECRETARIO

Dr. García Céspedes Ricardo



VOCAL

Mg. Mera Portilla Marco

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a Jehová Dios que guía e ilumina mi camino día a día ante las adversidades y que me fortalece en los momentos de flaqueza. A mis padres que son mi motor, mi motivo y la fuerza para salir adelante.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Jehová Dios por dame la fuerza, el empuje necesario para salir adelante y culminar la carrera profesional, por ser el que disipe mis miedos y temores y sea quien guarde mis pasos a lo largo de mi vida.

Agradezco a los docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Este, en especial mención a los profesores Carlos Moquilaza E. y Marco Mera por sus sabios consejos y sus enseñanzas que han permitido mi formación académica y profesional y sobretodo porque son referencia de la excelencia y dedicación con sus alumnos.

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Erika Soledad Lucana Rojas con DNI N° 44040011, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de setiembre de 2017



-----  
Erika Soledad Lucana Rojas

DNI: 44040011

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes, San Juan de Lurigancho, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad determinar la incidencia del control de inventario en la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes, así como de analizar cómo la supervisión de los niveles de inventario y el diseño de sistemas y procedimientos que abarca el control de inventario puede mejorar a grandes rasgos la liquidez de la empresa convirtiéndola en un ente financieramente estable y competitivo capaz de lograr sus metas organizacionales y alcanzar el éxito empresarial que todo ente económico anhela.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Erika Soledad Lucana Rojas

## Índice

<b>Página del jurado</b> .....	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iv</b>
<b>Declaración de Autenticidad</b> .....	<b>v</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>vi</b>
<b>Índice</b> .....	<b>vii</b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b>x</b>
<b>Índice de Figuras</b> .....	<b>xi</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>xii</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>xiii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>14</b>
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajos previos .....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	18
1.3.1. Control de Inventarios .....	18
1.3.2. Liquidez .....	31
1.3.3. Marco Conceptual.....	38
1.4 Formulación del problema .....	40
1.4.1. Problema General .....	40
1.4.2. Problemas Específicos .....	40
1.5 Justificación del estudio .....	40
1.5.1. Justificación práctica .....	40
1.5.2. Justificación teórica .....	41
1.5.3. Justificación metodológica .....	41
1.6 Hipótesis.....	41

1.6.1.	Hipótesis General.....	41
1.6.2.	Hipótesis Específicas .....	41
1.7	Objetivos .....	42
1.7.1.	Objetivo General.....	42
1.7.2.	Objetivos Específicos .....	42
<b>II.</b>	<b>METODO.....</b>	<b>43</b>
2.1	Diseño de investigación .....	43
2.2	Variable, Operacionalización .....	44
2.2.1.	Variables .....	44
2.2.2.	Operacionalización de las variables.....	44
2.3	Población y muestra .....	46
2.3.1.	Población .....	46
2.3.2.	Muestra .....	46
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad.....	47
2.4.1.	Técnica de Recolección de Datos .....	47
2.4.2.	Instrumento de Recolección de Datos .....	47
2.4.3.	Validez .....	48
2.4.4.	Confiabilidad .....	49
2.5	Métodos de análisis de datos .....	51
2.5.1.	Estadística descriptiva .....	52
2.5.2.	Estadística de prueba o inferencial .....	53
2.5.3.	Prueba de hipótesis .....	53
2.6	Aspectos Éticos .....	54
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>55</b>
3.1	Análisis Descriptivo .....	55
3.1.1.	Análisis Descriptivos de las Variables .....	55
3.1.2.	Análisis Descriptivo de las Dimensiones .....	57



3.2	Tablas Cruzadas .....	61
3.3	Prueba de Normalidad.....	63
3.3.1.	Prueba de normalidad de las variables.....	64
3.3.2.	Prueba de Normalidad de Dimensiones de Control de Inventarios .....	64
3.3.3.	Prueba de Normalidad de Dimensiones de Liquidez.....	65
3.4	Histogramas.....	66
3.4.1.	Histograma de Control de Inventarios .....	66
3.4.2.	Histograma de Liquidez.....	67
3.5	Coefficiente de Correlación Rho Spearman .....	68
3.6	Contrastación de Hipótesis.....	68
3.6.1.	Contrastación de hipótesis General .....	69
3.6.2.	Contrastación Hipótesis Específica .....	70
3.7	Medida de Asociación (Prueba ETA) .....	72
3.7.1.	Prueba ETA de las variables .....	73
3.7.2.	Prueba Eta de las Variables y Dimensiones Asociadas .....	73
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>75</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>81</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Cuadro de Operacionalización de Variables .....	45
<b>Tabla 2</b> Valores de la Escala de Likert aplicada.....	48
<b>Tabla 3</b> Cuadro de Validación de Expertos .....	49
<b>Tabla 4</b> Escala Alfa de Crombach .....	49
<b>Tabla 5</b> Resultado de Alfa de Cronbach de las variables Control de Inventario- Liquidez	50
<b>Tabla 6</b> Resultado de Alfa de Crombach de la Variable Control de Inventario .....	51
<b>Tabla 7</b> Resultado de Alfa de Crombach de la variable Liquidez .....	51
<b>Tabla 8</b> Cuadro de Valores Éticos .....	54
<b>Tabla 9</b> Frecuencia Agrupada de la Variable Control de Inventario .....	55
<b>Tabla 10</b> Frecuencia Agrupada de la Variable Liquidez .....	56
<b>Tabla 11</b> Análisis de Frecuencias de la Dimensión supervisar Niveles de Inventario .....	57
<b>Tabla 12</b> Frecuencia de la Dimensión Diseñar Sistemas y Procedimientos- Control de Inventario .....	58
<b>Tabla 13</b> Frecuencia de Dimensión Capacidad de pagar obligaciones-Liquidez.....	59
<b>Tabla 14</b> Frecuencias de la Dimensión Dinero Disponible -Liquidez.....	60
<b>Tabla 15</b> Tabla de Contingencia de Control de Inventario y Liquidez .....	61
<b>Tabla 16</b> Tabla de Contingencia de Control de Inventarios y Capacidad de pagar las obligaciones.....	61
<b>Tabla 17</b> Tabla de Contingencia de Control de Inventario y Dinero Disponible .....	62
<b>Tabla 18</b> Tabla de Contingencia Supervisar Niveles de Inventario y Liquidez .....	63
<b>Tabla 19</b> Prueba de Normalidad de las Variables Control de Inventario - Liquidez.....	64
<b>Tabla 20</b> Prueba de Normalidad de las Dimensiones de la Variable Control de Inventarios.....	64
<b>Tabla 21</b> Prueba de Normalidad de las Dimensiones de la Variable Liquidez .....	65
<b>Tabla 22</b> Niveles de Correlación de Rho Spearman.....	68
<b>Tabla 23</b> Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis General .....	69
<b>Tabla 24</b> Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis Especifica 1 .....	70
<b>Tabla 25</b> Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis Especifica 2 .....	71
<b>Tabla 26</b> Resultado de la Prueba de Rho de Spearman de la Hipótesis Especifica 3.....	72
<b>Tabla 27</b> Prueba ETA de las variables Control de Inventario y la variable Liquidez .....	73
<b>Tabla 28</b> Prueba ETA de Control de inventario y la dimensión Capacidad de pagar obligaciones	73
<b>Tabla 29</b> Prueba ETA del Control de Inventario y Dinero Disponible .....	74
<b>Tabla 30</b> Prueba ETA de la dimensión Supervisar Niveles de Inventario y la liquidez.....	74

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Frecuencia Agrupada de la Variable Control de la Variable Control de Inventario.....	55
<b>Figura 2.</b> Frecuencia Agrupada de la Variable Liquidez. ....	56
<b>Figura 3.</b> Frecuencia de la Dimensión Supervisar Niveles de Inventario-Control de inventario....	57
<b>Figura 4.</b> Frecuencia Dimensión Diseñar Sistemas y Procedimientos- Control de Inventario. ....	58
<b>Figura 5.</b> Frecuencia de Dimensión Capacidad de pagar las obligaciones-Liquidez. ....	59
<b>Figura 6.</b> Frecuencia de la Dimensión Dinero Disponible-Liquidez.....	60
<b>Figura 7.</b> Histograma de Variable Control de Inventarios .....	66
<b>Figura 8.</b> Histogramas de Variable Liquidez. ....	67

## **Resumen**

El trabajo de investigación se enmarcó en el objetivo de determinar de qué manera el control de inventario incide en la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017. Los parámetros y lineamientos que guiaron la investigación estuvieron dadas por la teoría de los modelos determinísticos de demanda, teoría que partió del modelo EOQ, Economic Order Quantity, la cual marca un precedente en lo que respecta al problema abordado y desarrollado en la investigación, esta teoría dada por Ford Withman Harris marca un hito en lo que respecta al equilibrio entre los niveles de inventarios y los costos relacionados a estos, los cuales influyen severamente en la permanencia y estabilidad financiera de la empresa en el mercado. Para el alcance del objetivo la investigación optó por el enfoque cuantitativo, por otro lado, el tipo de investigación fue básica teniendo además un diseño transversal y un nivel descriptivo explicativo. No obstante, para el procesamiento de la información se recolectó a través del instrumento cuestionario, instrumento que obtuvo la validez dado por el juicio de expertos; la cual se aplicó a una muestra de 47 personas, en donde se constató la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach dada a través del procesamiento de datos en el programa estadístico SPSS versión 23, así también se aplicó una prueba no paramétrica, Rho de Spearman, que permitió comprobar las hipótesis planteadas. El trabajo de investigación concluye que la supervisión de los niveles de inventario, así como el diseño de los procedimientos relacionadas a las existencias permiten un adecuado control de los mismos repercutiendo de manera significativa en la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes, evidenciando además que aún muchas de ellas no consideran la optimización de sus niveles de stock afectando y poniendo en riesgo su estabilidad económica financiera.

**Palabras Clave:** Control de Inventario, Métodos de Valuación y Liquidez.

## **Abstract**

The research work was framed in the objective of determining how inventory control affects the liquidity of the distribution companies of groceries of San Juan de Lurigancho, year 2017. The parameters and guidelines that guided the research were given by the theory of demand deterministic models, theory that started from the EOQ model, Economic Order Quantity, a theory that sets a precedent in regard to the problem addressed and developed in the research, This theory given by Ford Withman Harris is a milestone in the balance between inventory levels and the costs related to them that severely influence the permanence and financial stability of the company and its permanence in the market. For the scope of the objective the research was chosen by the quantitative approach, on the other hand, the type of research was basic, also having a transversal design and an explanatory descriptive level. On the other hand, for the processing of the information the instrument applied in this case the questionnaire was evaluated, through the validity given by the expert judgment; Cronbach's Alpha was also verified for reliability, and a sample of 47 people was used to obtain the information, using the SPSS version 23 for data processing, applying a non-parametric test, Speerman's Rho, which allowed check the hypotheses. The research work concludes that the supervision of the levels of inventory, as well as the design of the procedures, allow an adequate control of the same, having a significant impact on the liquidity of the distribution companies of groceries, evidencing also that many of them do not they consider the optimization of their levels affecting and putting at risk with it the ability to pay their nearest obligations and the availability of money to carry out their operational activities.

**Keywords:** Inventory Control, Methods of Valuation and Liquidity.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática

En la actualidad la competitividad ha hecho que muchas de las distribuidoras de productos de consumo masivo ofrezcan al cliente una infinidad de artículos que puedan satisfacer sus necesidades, sin embargo, un inadecuado control de sus productos puede ser el talón de Aquiles de cualquier empresa en auge; puesto que un elevado nivel de existencias en almacén puede afectar severamente la liquidez de la empresa, así como su capital de trabajo.

Las distribuidoras de abarrotes son los nexos entre los productores y los minoristas o retailers, además se han caracterizado desde siempre por ofrecer una variedad de productos, por otro lado, este rubro cuenta con un amplio mercado ya ganado desde hace décadas; sin embargo, dicho posicionamiento se ha visto amenazado por la incursión al mercado peruano de preponderantes cadenas de supermercados, los cuales emplean estrategias y métodos de mercadeo a fin de ofrecer al público una gama de productos sin incurrir en costos innecesarios que afecten el curso de sus operaciones económicas ni mucho menos financieras, un claro ejemplo es el mundialmente y afamado supermercado Wal-Mart el cual a través de eficientes mecanismo de control de inventario cuenta con el stock necesario para abastecer a sus clientes sin incluso tener que recurrir a grandes almacenes que le generen costos adicionales, ante ello es posible vislumbrar que los métodos y los controles adecuados para los inventarios son herramientas fundamentales para optimizar este tipo de activo el cual se debe de tener en cuenta que es el activo de menor liquidez de todo el activo corriente.

Por ende, la importancia de realizar este trabajo de investigación radica en la problemática de este tipo de empresas, la misma que se ha convertido en un común denominador en muchas de ellas, ya que a pesar de contar con altos niveles de capital invertido en los stocks de sus existencias (mercancías) de manera directa incurrir en elevados costos y gastos innecesarios así como capital comprometido, errores que atentan contra su integridad económica y financiera afectando principalmente su liquidez sin considerar además que este tipo de activos conocidos además como realizables son una de las partidas imprescindible para el desarrollo y la continuidad de cualquier tipo de empresa en el mercado.

La partida contable de inventarios de este tipo de empresas comerciales está representada muchas veces por el 60 o 70% del total del activo, ante ello resulta imprescindible el desarrollo del trabajo de investigación que busca determinar cómo el control de inventario puede incidir en la liquidez de este tipo de empresas a fin de mejorar de manera eficiente las operaciones relativas al manejo de los inventarios y evitar altos volúmenes de stocks innecesarios o roturas de stocks que hagan peligrar las ventas, por el contrario lo que se busca es armonizar este tipo de operaciones a través del control de los mismos a fin de garantizar la estabilidad económica de la empresa.

## **1.2 Trabajos previos**

Los trabajos previos encontrados nos permitirán conocer los resultados de otras investigaciones a fin de contraponerlos con los resultados obtenidos de nuestra investigación, asimismo nos brinda una perspectiva de lo que se desea analizar en la investigación y la manera en la que se abordará el tema desde nuestro punto de vista (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.27).

Las tesis tomadas para la realización de la sección trabajos previos han sido recopiladas de universidades nacionales de prestigio como: Universidad Nacional de Trujillo-Perú, Universidad Nacional de San Martín-Perú, Universidad Privada del Norte – Perú, Universidad Andina del Cusco-Perú, Universidad de Ciencias y Humanidades-Perú, Universidad César Vallejo- Perú.

Ramírez (2016), cuya tesis titulada fue: “EL control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Electrotiendas del Perú SAC”, para obtener el título de Contador Público de la Universidad Nacional de Trujillo-Perú. El objetivo general que guió este trabajo de investigación fue “Determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Electrotiendas del Perú SAC”. Mientras que el nivel de investigación fue Descriptivo de diseño No experimental, modelo transversal, teniendo como muestra 17 trabajadores de la tienda Electrotiendas del área de logística. La técnica empleada fue la encuesta y análisis documental. Por otro lado, el autor concluye que mediante el diagnóstico realizado para conocer el nivel del control de inventarios que tiene el área de logística se pudo identificar las deficiencias que se vienen presentando por la falta de información y conocimiento del control que deberían de tener los inventarios, en donde no se han establecido los procedimientos necesarios que contribuyan a un adecuado control. Asimismo, otra de las conclusiones obtenidas de este trabajo de

investigación fue que al realizar el análisis de los Estados de Resultados de la empresa se evidenció que no se está consiguiendo la rentabilidad esperada a efectos de que no se aplican de manera correcta los métodos de valuación de los inventarios los mismos que repercuten en el costo de venta, el cual afecta directamente el resultado del ejercicio.

Escobar (2016) en su tesis titulada “Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos El Salvador E.I.R.L., Lima, 2016”, tesis para obtener el título de contador público de la Universidad Autónoma del Perú. El objetivo que guió esta investigación fue de determinar la incidencia de la implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios en la rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos El Salvador E.I.R.L., investigación que concluyó en que la implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios tiene un efecto directo en la Rentabilidad de la empresa, asimismo la metodología de la investigación fue Descriptiva – correlacional y de Diseño No experimental. Por otro lado, la muestra estuvo conformada por 20 trabajadores de la empresa Centro Acopio & Alimentos El Salvador E.I.R.L. Así también, la investigación concluyó en que el sistema de control de inventarios es deficiente, dicho resultado recae sobre la rentabilidad que la empresa esperaba obtener. Asimismo, el hecho de que no se planifiquen los Inventarios crea un desequilibrio económico, puesto que existirá un exceso de las mismas lo que se traduce en que se tenga dinero ocioso o por el contrario ausencia de productos que no permite una buena atención a los clientes traduciéndose en una baja en la liquidez de la empresa y no se pueda atender oportunamente sus obligaciones

Santa Cruz y Vásquez (2015) en su tesis titulada Control de inventario para mejorar la liquidez, en la empresa Comercial Pepe S.R. Ltda., Chiclayo, 2014; tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Cuyo objetivo fue determinar la importancia de establecer el Control de inventario mejorar la liquidez, en la empresa Comercial Pepe S.R. Ltda., Chiclayo, 2014. Mientras que la investigación fue de tipo básica de Tipo Descriptiva y de diseño No experimental, empleando la técnica de la observación y la encuesta para la recopilación de la información, además de la entrevista a los empleados de la empresa PEPE SRLTDA. Asimismo esta tesis concluyó que la empresa no cuenta con las condiciones óptimas para un almacenamiento adecuado para la mercadería, considerando que el almacén es el espacio necesario que permite la protección y conservación de la mercadería ante posibles deterioros o robos; además se determinó que un



adecuado control de inventarios permite mejorar de manera eficiente la liquidez de la empresa y que un control de inventario eficaz permite conocer y establecer los niveles de existencias necesarios.

Quispe (2016), en su tesis titulada *Gestión de Inventario y su incidencia en la liquidez de la Empresa Grifo Latino SAC, Distrito de Wanchaq período 2015*”, para obtener el título de Contador Público de la Universidad Andina del Cusco-Perú. El objetivo general que guió esta investigación fue:” Determinar y analizar en qué medida la gestión de los inventarios incide en la liquidez de la Empresa Grifo Latino S.A.C distrito de Wanchaq, período 2015. Mientras que el tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, cuyo diseño fue Descriptivo, No experimental, transeccional, teniendo como muestra una aplicación de tipo censal debido a que se encuestó la totalidad de trabajadores de las 3 estaciones con la que cuenta la empresa. Respecto a las conclusiones que se obtuvieron de dicha investigación fueron las siguientes: se concluyó que La gestión de los inventarios incide en la liquidez de la Empresa Grifo Latino S.A.C, distrito de Wanchaq, período 2015 presenta un inventario que no requiere mantener en cantidades excesivas y esto es producto de una mala gestión de las existencias que conlleva a una falta de control físico y contable capaz de regular el flujo entre las entradas y salidas de combustible que le permita tomar decisiones acertadas, así también, se concluyó que la empresa carece de capacidad económica para hacer frente a sus obligaciones, es decir, la liquidez sufre una pérdida en su valor real, asumiendo costos financieros por contar con stocks que no son vendidos en un tiempo determinado.

Agüero, Navarro, Rojas (2017) en su tesis titulada *Incidencia de Liquidez en las obligaciones a pagar en corto plazo en la Empresa M & E SAC en el distrito de Cercado de Lima, año 2013*, tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad de Ciencias y Humanidades-Perú. Con respecto al objetivo general que guió esta investigación estuvo formulada de la siguiente manera: “Determinar de qué manera la incidencia de la liquidez repercute en las obligaciones a pagar a corto plazo en la empresa M & E en el distrito de Cercado de Lima, año 2013”. Por otro lado, el tipo de metodología empleada es casuística a través del desarrollo de un trabajo práctico en donde se explica a través de métodos didácticos la investigación realizada. Mientras que las conclusiones a las que se llegaron fueron las siguientes: la pieza más importante en cualquier negocio es el dinero, ya que es el activo corriente más líquido con el que se hace frente a las obligaciones a corto plazo de manera inmediata, por eso es importante saber darle un uso eficiente, realizando una buena

gestión financiera. Asimismo, sin importe mínimo de dinero, hoy en día las empresas no caminan y es bueno tener la solvencia necesaria para poder financiarse y de esa manera no estar en rojo en las Entidades Financieras. Además, otra de las conclusiones menciona que toda empresa necesita de una excelente relación con los proveedores, ya que ellos son aliados estratégicos; los cuales al cumplirse con los pagos oportunos en las fechas indicadas del crédito otorgado nos aseguran volúmenes de materia prima y/o mercadería y de esta manera asegurar la producción; en consecuencia, se generen ingresos óptimos que generen y conserven la liquidez.

Punin (2015) en su tesis titulada “Auditoría operativa al departamento de bodega y su incidencia en la liquidez de la empresa Agrícola Bananera AGRIPALBAN S.A. ubicada en el Cantón Valencia, primer semestre del año 2013”, de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador, 2014, tesis para obtener el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. Estudio que tuvo como objetivo principal realizar una Auditoría operativa al departamento de almacén a fin de determinar su incidencia en la liquidez. En donde la mencionada Investigación de tipo descriptiva, de campo, empleando la técnica de la observación; además se obtuvo las siguientes conclusiones: La auditoría operativa realizada determinó que elevados niveles de sobre stock en los almacenes producían dinero amortizado afectando con ello su liquidez, a su vez se evidenció que la empresa carecía de registros contables y se aplicaban escasamente normas y procedimientos para la área investigada, además que no aplicaban métodos de valoración de las existencias ni de estimación de stock lo que no les permitía proyectar el abastecimiento oportuno de sus clientes.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Control de Inventarios**

##### ***1.3.1.1. Teoría Científica del control de inventarios.***

Los primeros indicios respecto al control de inventarios y su problemática se remonta al año 1913, en donde uno de los primeros modelos capaces de abordar este tipo de problemas acerca de las existencias fue el ingeniero de producción de la empresa Westinghouse Corporation y científico de gestión, Ford Whitman Harris, cuyo aporte teórico del Economic Order Quantity (EOQ) publicada por la revista *The Magazine of Management* en el mes de febrero del mencionado año, cuyo artículo titulado “How Many Parts To Make At Once” (qué cantidad hacer de una vez), publicación en la que se aborda la problemática

del desequilibrio de los inventarios en relación a los volúmenes a solicitar y los costos que se encuentran asociados a los niveles de stocks que las empresas de aquella época mantenían en almacén. Pero no fue hasta el año 1934 que se dió a conocer y adquirió popularidad a través de su amplia aplicación por R.H. Wilson quien profundizó su estudio, por ello que también se le conoce como Modelo de Wilson. La teoría del EOQ está dada a través de la fórmula matemática de la raíz cuadrada que propone el equilibrio entre cuánto ordenar y que dicho volumen sea igual a los costos asociados a las existencias, es decir, que exista un equilibrio entre la óptima cantidad a ordenar sin que este altere las necesidades de producción y demanda. La teoría científica del EOQ de acuerdo a la recopilación original de dicha publicación realizada por la University of California en donde se muestra que dicho modelo enmarca lo siguiente:

Este modelo está preocupado con dos decisiones: cuánto pedir (comprar o producir) y cuándo ordenar para minimizar el costo total. Para la primera decisión, cuánto ordenar, hay dos costos básicos considerados, a saber, los costos de mantenimiento de inventario y el orden o costos de adquisición. A medida que aumenta la cantidad pedida, el costo de llevar el inventario aumenta mientras que el costo del pedido disminuye; la 'cantidad de pedido' significa la cantidad producida o adquiridos durante un ciclo de producción equilibrando costos. Por lo tanto, un control efectivo del inventario es un deber para un funcionamiento eficiente del ciclo de producción con menos interrupciones. (Erlenkotter,s.f., párr. 6)

En ese sentido, el aporte de la teoría en la que parte la conceptualización y la importancia del control de inventarios es un tema que ha sido abordado por los pioneros de la Escuela cuantitviva de la Administración en la década de los noventa y que en pleno siglo XXI, es un tema fundamental en la gestión empresarial, puesto que permite abordar de manera estratégica un mejor rendimiento para la organización, optimizando los recursos y minimizando los costos y riesgos de inversión en inventarios a fin de garantizar con ello el alcance de las metas organizacionales.

### ***1.3.1.2. Inventarios.***

No obstante, antes de analizar el control de inventarios es necesario conceptualizar el término inventarios, cuya definición está dada por las Normas Internacionales de Contabilidad, NIC 02, normativa que rige a través de principios y estándares relacionados a la identificación, presentación y el correcto registro contable de las partidas que conforman los estados financieros de la empresa con respecto al rubro de existencias, a través de dicha norma se establece que

Las existencias son aquellos activos: a) Poseídos para ser vendidos en el curso normal de las operaciones; b) En el proceso de producción en vista a esa venta. C) En forma de materiales o suministros que se consumirán en el proceso de producción o en la prestación de servicio. (Fierro, A. y Fierro, F., 2015, p.227).

Por otro lado, a través de esta normativa contable también se identifican los costos que se encuentran relacionados a las existencias a fin de discriminar aquellos que conformarán parte del costo total de la mercancía, mientras que otros desembolsos de dinero serán considerados como gastos; no obstante, dicha medida también direcciona los métodos de valuación reconocidos para registrar los inventarios.

### ***1.3.1.3. Control de Inventario.***

El control de inventarios resulta ser una de las herramientas indispensables en el manejo de las existencias de toda empresa, debido a que permite a la organización conocer el nivel de mercaderías, materia prima, productos en proceso, productos terminados, necesarios para satisfacer las necesidades de la demanda, la producción, o la realización de la prestación de servicios; y a la vez proporciona herramientas y mecanismos necesarios para un adecuado control de los mismos.

Asimismo, según refiere Córdoba (2012) el control de inventarios: “Está diseñado para supervisar los niveles de inventario y diseñar sistemas y procedimientos para su gestión efectiva” (p.222).

Ahora bien, es preciso mencionar que los inventarios tienden a ser los recursos de menor liquidez en lo que respecta a todo el activo corriente, puesto que, los inventarios deben de ser primeros vendidos para luego ser cobrados y puedan convertirse en dinero en efectivo; por ello que una eficiente labor en relación al control de inventarios resulta relevante a fin de garantizar la cantidad necesaria de materiales, un nivel de costos óptimo, y sobre todo que permita que la empresa recupere prontamente el capital invertido y con ello generar liquidez necesaria que le permita cumplir con sus obligaciones de corto plazo.

Como se afirma en la Revista Actualidad Empresarial, el control de inventario permite verificar que las políticas implementadas se lleven a cabo, identifica la frecuencia en la que los productos están siendo consumidos, analiza que el nivel de los inventarios sean lo suficientemente necesarios para satisfacer necesidades de producción y/o comercialización tanto presentes como futuras, y adicionalmente identifica que los costes de los productos vendidos se encuentren muy bien valuados (Laveriano, 2012, párr. 8).

Por otro lado, para la realización de un adecuado control de los inventarios es necesario estructurar los procedimientos de control en dos perspectivas fundamentales estas son el control operativo y el control contable (Heredia, 2012, p.72).

En lo que respecta a la estructura del control de inventarios, resulta necesario que se aplique de manera correcta ya que cada aspecto enmarca el seguimiento oportuno del inventario en aras a la optimización de estos activos; por ende, el control operativo está enfocado en mantener los inventarios en los niveles adecuados basados en la planeación de estos recursos a fin de garantizar que las distintas áreas con las que se encuentran relacionadas las existencias no sufran alteraciones por déficit de los materiales; mientras que el control contable está enmarcado en el objetivo de garantizar y optimizar a través de herramientas sólidas como la valuación, la rotación de existencias y el nivel de costos que los inventarios se encuentren registrados y valuados de la manera correcta a fin de garantizar la estimación de sus costos y la aplicación adecuada de la normativa contable.

Otro punto a destacar es la importancia que cumple el control de inventarios, la misma que radica en el establecimiento de medidas correctivas en el momento oportuno a fin de garantizar que los fines para los cuales se adquirieron o produjeron las existencias cumplan su propósito de manera exitosa. Por otro lado, es necesario mencionar que la relevancia de ejecutarse un control de inventarios radica en localizar, determinar y analizar los errores y las causas que se han producido a fin de garantizar que las desviaciones suscitadas no vuelvan a presentarse en el futuro, en ese sentido el control de inventarios permitirá incrementar la productividad puesto que al contar con un nivel óptimo de inventario para la venta o producción el resultado será que no existirá tiempos ociosos por falta de materia prima en caso de una empresa industrial, mientras que en una empresa comercial no existirá las pérdidas por ventas, ni costos excesivos por altos niveles de inventario con baja rotación. (Mora, 2012, p.108).

A esto se suma que, el control de inventarios tiene como función primordial minimizar los costos relacionados a mantener el inventario, maximizando la liquidez y mantener un óptimo nivel de existencias a través de la información necesaria dotada por la aplicación de sistemas de información que le permitan realizar tal labor de la manera más eficiente y eficaz posible (Laveriano, 2012, párr. 2).

El control del inventario ha adquirido relevancia entre las empresas que buscan la mejora continua en cuanto a sus operaciones ordinarias, por ello ha ganado protagonismo en

los últimos años debido a los beneficios que derivan de este si se realiza adecuadamente, debido a que optimiza recursos, evitando gastos innecesarios y garantizando un desempeño óptimo en el nivel de la inversión lo que garantiza la rentabilidad y liquidez esperada.

En definitiva, como ya se ha mencionado en párrafos anteriores el papel protagónico que cumple el control de inventarios en las distintas organizaciones es vital y queda claro que para realizar esta función es necesario contar con ciertos indicadores que permitan medir el desempeño de esta variable, para ello tales indicadores son Nivel de abastecimiento, nivel de demanda, nivel de Stock y nivel de rotación, los cuales permitirán medir la realización de desempeño de esta útil herramienta de control.

#### *1.3.1.3.1. Nivel de Abastecimiento.*

Según refiere Valdemoro (2012) “El aprovisionamiento o abastecimiento consiste en la compra y almacenaje de los materiales necesarios para la realización de las actividades de la empresa ya sean estos destinados para la producción o para la venta” (p.42).

En ese sentido, las compras desarrollan una de las principales funciones en lo que respecta al ciclo de aprovisionamiento, esta actividad es desarrollada por el área de compras, quien se encarga de velar que las áreas de producción en caso de una empresa industrial, o el área comercial en el caso de una empresa referente a este rubro no queden desabastecidas, por el contrario que dichas áreas tengan los materiales o mercancías necesarias para el desarrollo normal de sus operaciones. Asimismo, para la realización de las compras es necesario tener en cuenta varios puntos referentes a las adquisiciones como son el precio, la calidad, el plazo de entrega y las condiciones de venta, ítems que deben de ser coordinados y negociados con los proveedores.

Así también, el almacenamiento es parte de esta cadena de valor integrada cumpliendo una de las funciones primordiales que conforman el control de inventarios, debido a la importancia que cumple el almacén en la logística de la empresa y considerando los costos en los que se incurren y que serán añadidos a los productos, se debe de tener en cuenta que son costos necesarios para la custodia y conservación de las existencias.

El almacén cumple diversas funciones entre las que destacan la protección de los productos almacenados y que estos no se encuentren expuestos a deterioros robos, u otras contingencias. Por otro lado, los almacenes proveen información relacionada con el área de compras referentes al nivel de existencias, permite además identificar la recepción de la

mercadería, controlar las salidas de las mismas, así como la disponibilidad para ubicar la mercadería y facilitar su acceso (Valdemoro,2012,43).

Por otro lado, es necesario mencionar que el abastecimiento va a diferir de acuerdo al rubro de la empresa, puesto que cada una desarrolla diferentes características y operaciones peculiares, un claro ejemplo está en las empresas industriales las cuales se caracterizan por contar con materias primas y productos terminados, la secuencia en este tipo de empresas tanto para las compras y el almacenaje se dará de la siguiente forma: primero se compran las materias primas las mismas que serán almacenadas hasta que sean requeridas por el área de producción, así también los productos terminados una vez culminados su proceso de fabricación serán almacenados como productos finales listos para la ventas, generándose con ello hasta cuatro movimientos dado de esta manera entrada de materias primas, salida de materia prima, entrada de producto terminado, salida de producto terminado para su venta. Por otro lado, las empresas del rubro comercial solo han de contar con dos movimientos, las entradas de productos y salidas del almacén para la venta (Valdemoro, 2012, p.44).

#### *1.3.1.3.2. Pronóstico de Demanda.*

Otro de los indicadores que permite supervisar los niveles de existencias óptimos en el control del inventario es el pronóstico de demanda, la cual es considerada como una herramienta estadística que tiene como principal función determinar el nivel de demanda de productos o servicios ya sean de uno o de varios periodos a partir de la base histórica de los movimientos de salida (Mora, 2012, p.38).

El principal objetivo que persigue el pronóstico de demanda está orientado a esbozar los posibles niveles de demanda de determinado producto a fin de que su proyección permita la planificación de la compra de materias primas o mercancías basadas en las fluctuaciones de la demanda respecto a años anteriores.

Ahora bien, el pronóstico de demanda se pueda dar a través de diferentes patrones, es decir, el tipo de demanda el cual puede ser constante u horizontal; de tendencias, es decir, la demanda puede haberse ido incrementando progresivamente en los meses o períodos subsiguientes analizados; estacionales los cuales dependen de la hora, del mes, de la temporada entre otros factores; aleatorio en las que las fluctuaciones son imprevisibles. Asimismo, para un buen análisis de la demanda es necesario tener en cuenta la existencia de factores externos los cuales están fuera del alcance de la gerencia como pueden ser

limitaciones gubernamentales que afecten la actividad económica o prohíban la adquisición de determinados materiales; mientras que otro factor que predispone a la demanda del producto es el factor interno que está relacionado con el diseño, las promociones, los precios de los productos, entre otros (Sierra, 2012, p.88).

En ese sentido, el pronóstico de demanda cumple roles importantes en relación a la estimación del nivel de existencias a mantener gracias a la información que proporciona teniendo como base el análisis de la demanda de los materiales respecto a sus fluctuaciones.

#### *1.3.1.3.3. Nivel de Stock.*

Dotarse de información respecto a los niveles de stocks forma parte primordial del control de los inventarios a fin de poder identificar si la empresa cuenta con niveles necesarios que permitan cubrir las necesidades de la demanda o la producción teniendo en cuenta sus stocks máximos, mínimos, y a partir de ello controlar su volumen, ubicación y estado.

El libro Gestión de pedido y stocks menciona que un adecuado control del stock permitirá cubrir la diferencia que existe entre las previsiones de demanda y los movimientos reales que se producen, así como las posibles rupturas en el flujo de materiales ya sea a causa de desabastecimientos por incumplimientos de los proveedores, demanda imprevista, problemas en los tiempos de reposición entre otros factores que pueden alterar el nivel óptimo de existencias en almacén (Valdemoro, 2012, p.75).

Por otro lado, dentro de los niveles de Stock podemos encontrar distintos tipos clasificados de acuerdo a su función, como los stocks de ciclo cuya principal función es cubrir la demanda permanente, es decir, la demanda homogénea o la que se percibe de manera continua. El stock de seguridad que permite prever posibles contingencias ya sea por variaciones en la demanda o en la oferta del producto. Mientras que los stocks por anticipación son aquellos que son almacenados con anterioridad a posibles fechas en la que se prevé elevadas ventas.

En consecuencia, el nivel de stocks es parte fundamental del control de los inventarios puesto que permite verificar la cantidad necesaria de existencias resguardando la integridad y evitando posibles pérdidas por obsolescencia o deterioro u otros problemas que afectan los inventarios y que por ende afecten la utilidad esperada.



#### *1.3.1.3.4. Nivel de Rotación.*

La rotación de inventarios está basado en el análisis, en el que se sugiere realizarse de manera particular detallando el rubro, la familia, y las características homogéneas a la que pertenece cada producto, debido a que nos permitirá evaluar e identificar el nivel de aceptación que tienen cada uno de los productos en el mercado, así también los costos operativos y los de financiamiento que se encuentran relacionados de manera directa con dichos inventarios, debido a que este indicador financiero estima el número de días promedio en el que el inventario es vendido durante un período operativo (Palomino, 2013,p.187).

A través de la rotación del inventario se puede esclarecer varios puntos respecto al movimiento de las existencias en almacén e identificar aspectos tan relevantes como cuántas veces rotan los inventarios, cuán aceptables han sido en función a días o veces; por otro lado, gracias a este indicador se podrá conocer la existencia de un elevado nivel de existencias, evidenciando con mucha antelación la debilidad referente al inadecuado manejo de los inventarios en caso de contarse con una rotación muy baja.

Es de suma importancia, el análisis de este indicador en cuanto nos permite evaluar la calidad de la gestión realizada referente al volumen de existencia en nuestro almacén, además de anticipar la escasez o el exceso de mercancía, considerando que si se tiene una alta rotación entonces la mercadería va disminuyendo en cantidades considerables por lo que sería necesario un abastecimiento inmediato, en cambio si se tiene un nivel muy bajo de rotación podría indicar un sobre stock y que ya no hay necesidad de seguir comprando, por el contrario, es el momento de empezar a verificar el estado en que se encuentra la mercadería a fin de evitar el deterioro, gastos innecesarios de almacenaje, entre otros problemas frecuentes que guardan relación directa a las existencias almacenadas.

Un adecuado control de los inventarios en relación a la rotación de los mismos, está diseñada para medir la eficiencia a través de las cifras que se obtienen de su aplicación y permitirán evaluar y replanificar las medidas necesarias a fin de controlar de manera óptima las existencias en los almacenes a fin de evitar gastos innecesarios, pérdidas por deterioros, compromiso de capital de trabajo, la recuperación del efectivo necesario para las demás actividades operativas así como las obligaciones por cumplir de la empresa.

En lo que respecta a la aplicación del control de inventarios, en función al diseño de sistemas y procedimientos que garanticen la eficiencia de los recursos se ha de medir dichos

procedimientos a través de ciertos indicadores que nos permitan conocer el correcto desarrollo de estas funciones para ello contaremos con la Valuación del inventario, clasificación del inventario, manual de procedimientos y costos de los inventarios.

#### *1.3.1.3.5. Valuación del Inventario.*

Los métodos de valuación permiten determinar el valor justo del costo de las existencias, así también es necesario estimar el costo de manera objetiva ya que ello reflejará el costo de los productos vendidos referentes a unidades físicas y valor económico de las existencias en nuestro almacén.

De acuerdo con Palomino (2012) quien señala que

Los métodos de valuación del inventario permiten determinar el valor del costo de las existencias, asimismo se debe tener en cuenta que el método a elegir afectará directamente en la asignación de los costos de almacén, sin embargo, se debe considerar que debido a las fluctuaciones en los precios el costo unitario de los materiales puede variar a pesar de que sean las materiales existencias sean idénticos (p.77)

Asimismo, es necesario resaltar que en la práctica existen diferentes tipos de valuación de costos, sin embargo, la determinación de aplicar algunos de ellos de acuerdo al método que se seleccione incurrirá sobre las utilidades debido a que se tiene un efecto directo al costo de los materiales vendidos (costo de venta), por ende, el resultado de esta variación puede traer como resultado una diferencia importante en cuanto al resultado del ejercicio y como consecuencia diferencias también en los aspectos tributarios.

Por otro lado, como ya se ha mencionado existen muchos métodos de valuación del costo entre ellos los que son recomendados y con mayor aplicabilidad son el método Primeras Entradas Primeras Salidas (PEPS), Promedio Ponderado e Identificación específica.

El método PEPS asigna el costo de la compra o de la producción a la venta o salida de la mercadería con el valor de lo primero entrado a almacén, entonces para determinar el costo de venta este será reflejado por el costo más antiguo, mientras que los materiales que quedan en almacén se realizarán con precios recientes; cabe indicar que los inventarios valuados con este método se encuentran en relación al precio de venta del mercado (Palomino, 2012, p.78).

El método de valuación PEPS se basa en la premisa de que los primeros artículos comprados son los que primeros en ser despachados, asimismo las unidades físicas vendidas se realizarán tomando el lote de existencia más antigua hasta que se elimine el lote existente para luego continuar con el lote recién comprado. Las salidas se realizan utilizando el precio del primer lote recibido hasta que se agote, mientras que las siguientes salidas se valorarán al costo del siguiente lote. Por otro lado, este tipo de métodos se aplica para los artículos perecederos, y es el más aproximado al valor de mercado que será de mucha importancia a hora de elaborar el Estado de Resultado.

El método promedio consiste en dividir el total del costo de los materiales o productos disponibles entre el número de unidades en existencia, esta técnica es muy empleada cuando el costo de los materiales varían de acuerdo a la oferta y la demanda del mercado, de acuerdo con esta técnica se reconoce que los costos de los inventarios han variado de acuerdo al flujo de materiales que ingresa a almacén en muchos casos a precios muy cambiarios, este método es empleado por muchas empresas que han optado por costos medios que los reales (Córdoba, 2012,p.48).

Ahora bien, el método de identificación específica tiene ciertas particularidades, pues este tipo de método solo es aplicable cuando se tiene unidades que forman parte del inventario final las cuales deben de identificarse y pertenecer a compras específicas; este tipo de método es aplicable en las empresas en donde sus materias primas son de costos elevados, pero siempre y cuando estas unidades sean identificables al costo real de la compra en el período final (Sinisterra, 2012, p.102).

#### *1.3.1.3.6. Clasificación del Inventario.*

Para el desarrollo del control del inventario es necesario clasificarlo de tal modo que nos permita conocer de manera individualizada su comportamiento a fin de que dicha información permita tomar las medidas y decisiones necesarias para mantener su equilibrio.

En primer lugar, para poder clasificar el inventario es necesario considerar aspectos relevantes como los costos y el volumen, en donde los costos estarán dados o expresados por el valor monetario de las existencias y el volumen corresponde al porcentaje del volumen monetario de total.

Enseguida, una vez determinados e identificados la participación y el volumen monetario que equivalen cada una de los artículos en el almacén se procede a su

clasificación. Las empresas tanto industriales como comerciales que manejen una variedad de artículos ha demostrado que un porcentaje reducido de sus existencias representa un alto porcentaje del valor total de sus inventarios; mientras que un elevado número de artículos representa un pequeño porcentaje de dicho valor (Córdoba, 2012, p 98).

Así pues, para clasificar los inventarios teniendo como base esta premisa se ha utilizado el método del ABC, que es la estrategia de control fundamentada en la técnica de clasificar en grupos de tres categorías basados en el volumen anual de dinero, con la finalidad de llevar un mejor control sobre ellos debido a que no se cuenta con el tiempo disponible, ni los recursos necesarios para llevar un adecuado control de cada uno de ellos.

Por ende, la clasificación está dada en Existencias de tipo A, tipo B y tipo C, en esa secuencias se detallará cada una de ellas: Las existencias de tipo A son el grupo en la que se debe de tener un control más detallados que los demás grupos debido a que están conformadas por las existencias que representan a casi el 20% del volumen de las existencias en almacén, sin embargo, equivalen al 70 u 80% del valor total de las existencias, la estrategia para este tipo de inventarios es reducir el volumen de existencias de este tipo así como minimizar el stock de seguridad.

Enseguida, las existencias de tipo B están representadas por las existencias que tiene un volumen monetario medio y en el que el control a aplicar debe de ser mucho menos estricto que los de tipo A debido a que estos giran en torno al 30% de los artículos en almacén y tiene un valor entre el 10 y 20% de las existencias.

Mientras que las existencias de tipo C está dado por aquellas existencias caracterizadas por mantener un volumen monetario bajo entre el 5 y el 10%, sin embargo, éstas giran en torno al 50% del total de existencias; en este tipo de inventarios el control no es muy especificado.

En síntesis, la clasificación de las existencias de acuerdo a este modelo permitirá establecer las medidas y estrategias adecuadas a fin de garantizar un adecuado control y seguimiento de las existencias que se mantienen en almacén, además se ha identificado que se debe de ejercer un mayor control sobre aquellas existencias con mayor valor y que es necesario que las existencias con un alto volumen de unidades físicas estén representados por un menor valor del total de las existencias, sin embargo, es necesario aclarar que esta clasificación tiene ciertas excepciones y estas pueden fluctuar en materiales con corta fecha de vencimiento y materiales críticos para la producción (Córdoba, 2012.p.99).

#### *1.3.1.3.7. Manual de Procedimientos.*

El manual de procedimientos es una herramienta primordial para el adecuado control de los inventarios, forma parte del sistema de control interno de la empresa, es un documento en donde se diseña de manera detallada y organizada las instrucciones, las políticas y los procedimientos que realizan cada una de las áreas como parte de sus actividades cotidianas, además establece el conjunto de normas, responsabilidades y tareas que deben de realizar cada uno de los responsables de área a fin de velar de manera eficiente por la integridad de los recursos que dispone la empresa.

Por otro lado, la importancia que radica en el manual de procedimiento en el control de los inventarios es fundamental debido a que brinda una perspectiva hacia la eficacia y la eficiencia de los recursos, vela por el cumplimiento de las reglas y las regulaciones correspondientes para que estas sean cumplidas de manera sistemática de acuerdo a lo establecido, y salvaguarda los activos en este caso de las existencias, para que éstas puedan llegar al momento de la venta en las mejores condiciones y lograr así la finalidad por las que han sido adquiridas o producidas, en ese sentido, cumplir con el objeto social de la entidad, otro aspecto relevante es que permite guiar la labor que desempeñan cada uno de los colaboradores de la empresa respecto a las áreas interconectadas por los inventarios como son el área de compras, de almacén, producción, ventas, entre otros (Vanega y Rodríguez, 2012,p.54).

#### *1.3.1.3.8. Costos Asociados de los Inventarios.*

Ahora bien, para la realización de un adecuado control de inventarios es necesario conocer de manera detallada los costos en que se incurren para el mantenimiento, el aprovisionamiento, la reposición, el almacenaje de los materiales entre otros, es de suma importancia poder identificar cada uno de los costos asignados a las existencias a fin de determinar el costo total del producto y por otro lado, a través de un adecuado control de los mismos se identifiquen los costos de mayor relevancia que afecten la utilidad.

De acuerdo con Córdoba (2012) “los costos más relevantes a los que están sujetos los inventarios tenemos los costos de adquisición, los costos de posesión, los costos por agotamiento y el costo total del almacenaje” (p.218).

Hay que hacer notar que cada uno de los costos clasificados por el autor citado engloba un conjunto de costos necesarios que van desde la adquisición del producto hasta que el producto sea vendido.

Así pues, los costos de adquisición estarán dados por todos aquellos costos generados por la solicitud de la mercadería, es decir, costos como el papel, el teléfono, costos de preparación del material, entre otros costos necesarios para el abastecimiento, desembolsos que se incurren desde que se han solicitado las mercancías hasta que lleguen a almacén. De modo que, entre este tipo de costos se han identificado los costos de pedido, los cuales son aquellos costos en el que la empresa incurre para la solicitud de la mercadería a sus proveedores; mientras que los costos de autoabastecimientos están integrados por los costos que generan el tiempo empleado en realizar la secuencia de la compra y/o abastecimiento como pueden ser la solicitud de la orden de compra, control de calidad, el tiempo pedido en los cambios del proceso de producción.

Con respecto a los costos de posesión, estos están integrados por aquellos costos necesarios para mantener el orden, el buen estado físico de la mercadería, el espacio y las condiciones necesarias que conserven la mercadería, es decir, todos aquellos costos vinculados a mantener la mercadería en almacén hasta que sean solicitados para la producción o venta. Con relación a este tipo de costos tenemos los costos de almacenamiento, que integra los costos por mantener la mercadería en almacén, el lugar que ocupan los materiales, el costo de los equipos necesarios para el manejo de la mercadería. Así también, otro de los costos que integra este grupo son los costos por Riesgos y Seguros los cuales son los costos que se vinculan al posible deterioro que puedan sufrir los inventarios; así como los costos de los seguros de la mercadería a fin de posible robos o hechos fortuitos como incendios, entre otras catástrofes naturales que pueden afectar la mercadería durante su almacenamiento. Mientras que el costo de oportunidad que integra este grupo se refiere al dinero invertido en materiales y no en otro tipo de inversión que podría ser más rentable.

En cuanto a los costos por agotamiento, son aquellos en el que se incurren debido a la falta o carencia de mercancía o material, este grupo está integrado por costos por procedimientos especiales que son aquellos en el que la empresa tiene que incurrir para que puedan obtener el material de manera acelerada lo que significa un costo adicional por dicha operación; el costo de sustitución, el cual es originado por el agotamiento de la mercadería pero que urge para la producción y que es reemplazada por un material de mayor costo; el

costo de suspensión, costos que nacen ante la falta de materia prima y que desencadena el estancamiento de la producción, y uno de los costos más relevantes que integra este grupo es el de pérdida de venta que incluye además los costos por la cancelación del pedido. En referencia al costo total está integrado por todos los costos mencionado en los grupos anteriores.

En definitiva, los costos relacionados a los inventarios están integrados por aquellos necesarios desde la adquisición hasta su venta, haciendo hincapié de que muchos de ellos pueden ser eximidos del costo total del producto si es que se llevase a cabo un adecuado control del nivel de existencias disponibles en almacén.

### **1.3.2. Liquidez**

#### ***1.3.2.1. Evolución Histórica.***

La liquidez forma parte del análisis financiero de una empresa, por ende, su conceptualización y desarrollo etimológico radica en las ratios financieros, los mismos que en la actualidad han permitido identificar y diagnosticar de manera premonitoria la eficiencia de una adecuada gestión en relación a los recursos económicos y financieros llevadas a cabo en cada uno de los períodos económicos de cada entidad o simplemente anunciar el posible fracaso o quiebra empresarial.

Por lo que se refiere a la evolución histórica de la liquidez es necesario redimirnos al contexto progresivo de los ratios financieros, los mismos que guardan relación directa a las matemáticas según lo manifestado por diversos autores de tiempo antaño como Lucas Pacioli, padre de la partida doble, así como Euclides, matemático de la época, quien en su libro *Los Elementos de Euclides*, obra que hace referencia a progresiones aritméticas las cuales están relacionadas a los indicadores financieros; son los primeros indicios de lo que hoy conocemos como ratios financieros, sin embargo, el apogeo de su estudio y aplicación se da recién en el siglo XIX, coincidiendo básicamente con la reforma y desarrollo industrial vivida por aquellas épocas en los EEUU, teniendo como principales impulsores a los banqueros norteamericanos, los cuales empleaban esta herramienta contable para el análisis de la gestión financiera de las empresas, así también a través de la aplicación de este tipo de indicadores las instituciones financieras que en esa época habían adquirido preponderancia necesitaban de este tipo de indicadores a fin de evaluar y valorar la posibilidad de otorgar el crédito a las empresas solicitantes.

Ahora bien, como ya se ha mencionado los principales usuarios de los ratios fueron las entidades financieras las que fomentaron su aplicación puesto que era imprescindible determinar la capacidad de pago de la entidad prestataria, es justamente allí en donde los ratios de liquidez cobran mayor protagonismo pues este tipo de indicadores son los encargados de proporcionar dicha información, vital para el otorgamiento del crédito.

No obstante, durante los inicio del siglo XX, específicamente a finales de la Primera Guerra Mundial el auge en el análisis y estudio de los indicadores financieros cobró mayor relevancia, haciendo hincapié principalmente en los ratios de liquidez los mismos que tomaban en cuenta los activos corrientes o circulantes en relación a las obligaciones de corto plazo de la empresa, y cuya función proporciona información primordial y encabeza la relación de las razones financieras que buscan el análisis de los estados financieros de la empresa; así también durante esta época se aportan ciertos criterios que permitieron determinar con mayor eficiencia y determinación la interpretación de los resultados obtenidos, a través de la proporción de 2/1 en relación al activo circulante, así como también la creación de nuevos ratios relacionados a la liquidez que permitían un análisis más exhaustivo de las condiciones económico-financieras de la empresa.

Sin embargo, la utilización de estos nuevos ratios implementados no eran aplicados por la mayoría de analistas financieros hasta la publicación de un conocido autor llamado *Alexander Wall* y su obra célebre “Study of credit barometric”, libro en el que concluía la utilización de múltiples ratios a fin de determinar la situación económica de la empresa debido a que cada una de ellas se ve influido en relación al sector en el que se desarrollan así como la zona geográfica en la que operan.

En definitiva, la aplicación de los ratios de liquidez se da desde épocas muy remotas, sin embargo, su aplicabilidad hasta el día de hoy siguen cumpliendo los mismos fines para los cuales fueron proporcionadas, otorgar información precisa, diagnostican y evalúan la situación económica y financiera de la empresa, función que cumple hasta nuestros días en los campos de la contabilidad y finanzas.

#### **1.3.2.2. Definición.**

La liquidez pone de manifiesto la capacidad económica con la que cuenta una empresa a fin de cumplir con sus compromisos económicos menores de un año considerando para ello es necesario de los activos más líquidos y de mayor rotación que permitirán la realización de tales obligaciones.



La liquidez en una empresa es indispensable para el cumplimiento de nuestras obligaciones de corto plazo; pero a la vez dicho indicador financiero es referencia premonitoria de posibles problemas económicos que se avecinan si es que tal índice se encuentran en un nivel muy bajo augurando hasta el posible fracaso de la empresa si es que esta no cuenta con la suficiente capacidad de pago, en pocas palabras no tendría ni siquiera para cumplir con obligaciones corrientes y mucho menos las de largo plazo, es decir, afectaría la solvencia económica a futuro (Gitman y Zutter ,2012,p 356).

Por otro lado, Palomino (2013) afirma que “la liquidez diagnostica la situación financiera de la empresa, en donde a través de un análisis se determinara si la empresa tiene la capacidad inmediata de afrontar obligaciones menores de un año” (p.95).

Por ende, la liquidez es entendida como la rapidez o la facilidad que tiene los activos para convertirse en dinero efectivo considerando al efectivo como el activo de mayor liquidez mientras que las cuentas por cobrar y los inventarios presentan diferentes grados de liquidez debido a las posibles dificultades que presentan para convertirse en efectivo y en el que se deben de considerar en ambas partidas dos característica importantes el tiempo y el grado de seguridad, debido a que ambos rubros están expuesto a riesgos que hacen mucho más lenta la conversión a efectivo debido a que en el caso de las cuentas por cobrar, las cobranzas dudosas repercuten dicho rubro, mientras que en el inventario la desvalorización de las existencias suelen perjudicar la totalidad del dinero invertido, en ese sentido para gestionar de manera adecuada la liquidez es vital establecer políticas que permitan el mejoramiento de los rubros cuentas por cobrar e inventarios y fijarse objetivos para una adecuada gestión de este recurso como el de no mantener dinero ocioso, efectuar los pagos de las obligaciones a tiempo y evitar excesivas tasas de interés y de cambio que también pueden afectar la liquidez.

#### *1.3.2.2.1. Capital de Trabajo.*

El capital de trabajo o fondo de maniobra resulta de la deducción del activo corriente y del pasivo corriente, este tipo de medida nos permite conocer si la empresa es capaz de cubrir sus obligaciones de corto plazo y aun así tener los suficientes recursos económicos para sus actividades operativas y está representada por la siguiente fórmula:

$$\text{Capital de trabajo} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Asimismo, Palomino (2013): “Una compañía que tenga un adecuado capital de trabajo está en capacidad de pagar sus compromisos a su vencimiento y al mismo tiempo satisfacer contingencias e incertidumbres” (p.117).

En consecuencia, este indicador nos permite conocer si la empresa cuenta con recursos propios capaces de cubrir las erogaciones de dinero consecuentes de las actividades operativas de la empresa debido a que representa un mecanismo de defensa en el que los saldos deben de ser necesariamente positivos pues representa el autofinanciamiento de la empresa el cual es generado por sus ventas.

#### 1.3.2.2.2. *Liquidez Absoluta.*

La liquidez absoluta también conocida como liquidez general es empleada para medir la capacidad inmediata de pago de las obligaciones a corto plazo que tiene la empresa, es un índice del ratio de liquidez que permite analizar si la empresa es capaz de cubrir sus obligaciones menores a un año contando para ello con su activo corriente. Su fórmula esta dada de la siguiente manera

$$\text{Liquidez absoluta} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Según la Revista Actualidad Empresarial la liquidez absoluta o general corresponde a las veces en el que el activo corriente sobrepasa los pasivos corrientes, en donde los activos circulantes incluyen caja y Bancos, Cuentas por cobrar, Inventarios, y los valores de fácil negociación y la formula está representada por los activos corriente entre los pasivos corrientes.

Por otro lado, en cuanto a este indicador financiero se debe de tener en cuenta que el resultado a obtener no significara disponibilidad de efectivo, puesto que es necesario considerar que al tomar todo el activo corriente estaremos considerando ciertos activos no tan líquidos como las cuentas por cobrar y el inventario quienes en su defecto necesitan primeros ser vendidos o cobrados para convertirse en efectivo, por ende si se obtiene un elevado resultado no significaría contar con un alto grado de liquidez (Nava, 2009,párr 6).

#### 1.3.2.2.3. *Liquidez Defensiva.*

Esta razón financiera considera solo al efectivo y los valores negociables descartando por completo los otros rubros o partidas que conforman el activo corriente a fin de precisar

de manera severa la capacidad de pago de la empresa contando con activos de fácil e inmediata disponibilidad de efectivo. Asimismo, la fórmula que representa esta razón financiera es la siguiente:

$$\text{Liquidez Defensiva} = \frac{\text{Efectivo} + \text{Valores Negociables}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

#### 1.3.2.2.4. *Liquidez Ácida.*

A este ratio también se le denomina índice de liquidez inmediata y es un indicador mucho más objetivo que la liquidez general debido a que se deduce los inventarios y los gastos pagados por anticipados del total del activo corriente, lo que permite identificar si la empresa cuenta con la liquidez necesaria en el hipotético caso de que se tuvieran que pagar las cuentas inmediatamente, considerando para ello los activos de rápida convertibilidad y dejando de lado los que no cumplen esta características como son los inventarios que necesitan primero ser vendidos para posteriormente sean cobrados (Palomino,2013,p.101).

En ese sentido, la fórmula para determinar este tipo de indicador está dado por el activo corriente menos los inventarios y los gastos pagados por anticipado sobre los pasivos corrientes.

$$\text{Liquidez Ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario} - \text{Gastos Pagados por Anticipado}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

#### 1.3.2.2.5. *Nivel de Caja.*

Al evaluar la capacidad de liquidez de una empresa es indispensable que dicha entidad presente una característica fundamental la disponibilidad de dinero que permita a la empresa cumplir con sus compromisos dinerarios más próximos por ende, el nivel de efectivo en caja hace posible el cumplimiento de estas obligaciones con terceros, puesto que este rubro está conformada por dinero en efectivo o en cheques tanto en moneda nacional como extranjera cuya principal característica es que están disponibles en forma inmediata (Fierro,2012,p.148).

El efectivo es uno de los activos primordiales con el que cuenta una organización ya que permite el cumplimiento de las operaciones y actividades cotidianas en toda empresa como son el pago a proveedores, cubrir posibles contingencias, entre otros. Este activo se

encuentra dado ya sea en monedas o en billetes y cheques que permiten la disponibilidad de efectivo y que son propiedad de la empresa y que no están sometida por ningún tipo de restricción (Córdoba, 2012, p.92).

Asimismo, es necesario mencionar que el dinero en caja puede responder a tres motivos fundamentales que sustentan su presencia en todas las empresas, entre estos se encuentran el motivo transaccional, por medio del cual se señala que es necesaria para cumplir con los pagos de las compras, salarios o sueldos, tributos, dividendos, obligaciones que surgen casi a diario como respuesta al desarrollo de las actividades cotidianas de la entidad. Mientras que el segundo motivo de mantener esta cuenta es de tipo especulativo dado que, para aprovechar las oportunidades temporales, como por ejemplo aprovechar la baja repentina de materia prima, mientras que el motivo premonitorio indica que la razón fundamental de mantener esta partida es la de tener una reserva en caso de posibles contingencias y de esa manera poder cumplir con las necesidades inesperadas que tiene la empresa. (Van y Wachovics, 2012, p.236)

#### *1.3.2.2.6. Cuentas Corriente Bancarias*

De acuerdo con la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS), las cuentas corrientes son un contrato entre dos partes, en este caso empresas, en el que una de ellas está obligada a cumplir las órdenes de pago de su cliente hasta el monto o importe de dinero que se haya depositado en ella o del crédito estipulado por ambas partes para la concesión de sobregiros bancarios.

Las cuentas corrientes bancarias permiten la disposición de efectivo en el momento en que lo necesitemos, ahora bien, como resultado de esta disponibilidad, las operaciones a realizar van desde verificar y recibir ingresos de personas que nos adeudan, retirar fondos para la misma empresa o para terceros, ordenar giros o transferencias (Sancho y González, 2013, p.306).

En ese sentido, las cuentas bancarias nos permiten disponer del dinero de manera casi inmediata para la realización de las diferentes operaciones consecuentes de las actividades ordinarias de la empresa, así también el banco nos proporciona la seguridad que el dinero depositado se encuentra custodiado a razón de la obligación del banco de cumplir con tal servicio denominados por algunos como servicio de caja.

Por otro lado, es necesario citar a Sancho y Gonzales (2013) quienes mencionan que: “La finalidad de este contrato para el cliente es la obtención de liquidez inmediata para hacer frente a compromisos de pago frente a terceros derivados de actividades propias [...]” (p. 304).

En definitiva, como mencionan los autores las cuentas corrientes permiten y conceden a la empresa la liquidez necesaria para el desarrollo de sus actividades operativas con normalidad a través de la disponibilidad del dinero que se requiere.

#### *1.3.2.2.7. Fondos Fijos.*

En cuanto se refiere a la disponibilidad del efectivo, los fondos fijos constituyen una fuente de disponibilidad de dinero inmediata, establecida a razón de cubrir posibles contingencias o pagos menores que la empresa tiene en su día a día.

Dentro de este marco, los fondos fijos se definen como:” un valor fijo, asignados para cubrir los gastos menores que el ente económico tiene en su diario trajinar” (Rincón, Lasso y Parrado, 2012, p.78).

En ese sentido dichos fondos fijos suponen una cantidad de dinero determinado para el pago de gastos menores, por otro lado, los montos de esta caja chica como también se denominan, varían de acuerdo a las políticas establecidas de la empresa, mientras que el monto de esta fuente debe de ser restituida a través de un cheque que el responsable debe de retirar, el sustento de los desembolsos de dinero se debe de realizar con sus respectivos comprobantes que permitan al encargado llevar un control adecuado de las salidas de efectivo y de esta manera pueda solicitar el reembolso.

#### *1.3.2.2.8. Inversiones de Corto Plazo.*

Este tipo de inversiones permite a la empresa contar con el efectivo necesario en el momento oportuno, así también está constituido por títulos valores, acciones, papeles comerciales o documentos comerciales que son adquiridos por la entidad a fin de obtener por ellos una renta fija o variable con carácter temporal y de contar con fuente secundaria de liquidez.

De acuerdo con Van y Wachowics (2012):

Los valores comerciales actúan como reserva para la cuenta del efectivo de la compañía , esto es, si la empresa encuentra que su saldo de efectivo al comenzar el día es menor que el deseado , puede vender con rapidez alguno de estos valores para reunir el

efectivo .A menos que los flujos de entrada de efectivo de la empresa siempre sean mayores que sus flujos de salida cada día , la empresa tal vez necesite vender valores de vez en cuando[...].Es un requerimiento importante en la liquidez instantánea (2012,p.235).

En ese sentido, las inversiones de corto plazo o valores comerciales responderán a las posibles deficiencias que pueda tener el ente económico, a fin de cubrir necesidades de efectivo, este tipo de inversiones debe de cumplir con ciertas características puntuales para ser consideradas como inversiones de corto plazo, la seguridad, es la probabilidad de que la cantidad invertida de dinero retorne como tal y originalmente; bursatilidad, es la capacidad de vender dichos valores en un periodo corto de tiempo es decir que se convierta en efectivo con rapidez; Rendimiento , el dinero comprometido en este tipo de inversiones debe de generar una renta o un valor adicional al adquirido.

### **1.3.3. Marco Conceptual**

**Acciones:** Este tipo de inversión proporciona a la persona o ente económico facultades o derechos sobre el patrimonio de acuerdo al porcentaje de adquisición de estas acciones (Baena, Ramírez y Hoyos, 2007, p.1)

**Activo Circulante:** Este tipo de activos también conocido como activos corrientes son aquellos que posee la empresa y que pueden ser convertidos a efectivos en un plazo menor de un año o del ejercicio contable. (Rueda y Rueda, 2013, p.357).

**Activos de Renta Fija:** Este tipo de activos también conocidos como valores negociables concede a la empresa el derecho a percibir intereses por el capital invertido y la recuperación misma de dicho capital, un claro ejemplo son los depósitos a plazos fijo ya que desde el inicio se conoce la tasa de interés ganado por dichos depósitos (Diccionario Contable, 2012, p.1).

**Activos de Renta Variable:** Este tipo de activos dependen del resultado de una actividad determinada en el caso de las acciones este es un tipo de acción de renta variable debido a que los dividendos a percibir dependerán del resultado de las operaciones de dicho ente al culminar su ejercicio o periodo contable (Diccionario Contable, 2012, p.1).

**Cheques:** Este tipo de documentos proporciona a la persona autorizada el desembolso de la cantidad descrita en dicho documento, monto que debe de estar disponible en la cuenta bancaria de quien lo expide (Rueda y Rueda, 2013, p.363).

**Contingencias:** Es la situación imprevista que puede o no ocurrir en algún momento y que pueda afectar el curso normal de las actividades cotidianas. (Revista Actualidad Empresarial, 2012, párr. 5).

**Costos:** Son desembolsos de dinero necesarios para que posteriormente sean recuperados es decir son erogaciones de dineros por el que esperamos obtener beneficios futuros. (Rueda y Rueda, 2013, p.363).

**Demanda:** En economía, este término es empleado para referirse a los individuos que tiene la necesidad de adquirir el bien o servicio y que tiene capacidad de pago (Rueda y Rueda., 2013, p.365).

**Eficiencia:** Este es un término muy usado debido a que refleja la obtención de resultados con el mínimo uso de recursos (Rueda y Rueda., 2013, p.366).

**Kardex:** Es un tipo de tarjeta que permite el control de inventarios tanto en unidades físicas, así como la determinación del valor del costo de las unidades vendidas o costo de ventas de los ingresos y salidas de productos (Palomino, 2012, p.64).

**Obligación:** Es el compromiso que tiene la entidad ya sea con sus acreedores, proveedores e incluso con los accionistas, son deberes económicos o dinerarios que debe de cumplir ya sea en un periodo menor a un año llamado obligaciones corrientes, o en un lapso mato de tiempo casi siempre se da este tipo de obligaciones con las entidades financieros y se les denomina obligaciones no corrientes (Rueda y Rueda, 2013, p.371).

**Oferta:** Es la cantidad de productos o servicios que el proveedor, fabricante o productos ponen a la venta, es uno de los principales sujetos que interactúan en el mercado (Rueda y Rueda, 2013, p.372).

**Productos en Proceso:** Son aquellos que se encuentran aún en proceso de producción que necesitan de alguna fase para que se conviertan en productos terminados (Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales, 2014, p.12).

**Productos Terminados:** Son aquellos que ya se encuentra listos para su venta, es decir ya han culminado su proceso de producción o transformación. (Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales, 2014, p.12).

Stock: Es el nivel de existencias que la empresa puede almacenar a fin de cubrir necesidades futuras por alta demanda, o posibles desabastecimientos en el mercado (Rueda y Rueda, 2013, p.373).

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema General**

¿De qué manera el control de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017?

### **1.4.2. Problemas Específicos**

¿De qué manera el control de inventarios incide en la capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017?

¿De qué manera el control de inventario incide en el dinero disponible de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017?

¿De qué manera supervisar los niveles de inventario inciden en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017?

## **1.5 Justificación del estudio**

### **1.5.1. Justificación práctica**

El trabajo de investigación a realizar responde a la necesidad de muchas de las empresas distribuidoras en este caso del rubro abarrotes que al ser comercios que parten de la peculiaridad de expender diversos tipos de productos a fin de satisfacer las necesidades cada vez más exigentes de la demanda y que ante su acelerado crecimiento y competitividad con las grandes cadenas comerciales de supermercados se encuentran a la expectativa de mantener una ventaja competitiva que los ayude a emular a las grandes cadenas corporativas los cuales cuentan con sofisticados y costosos programas integrados que permiten velar el control de sus recursos. Ahora bien, debido a la gama de productos que concentra este rubro existe la necesidad de llevar un adecuado control de los inventarios a fin de salvaguardar los recursos de la empresa y sobre todo que a través de los métodos y procedimientos que integra este control permita que la empresa perdure en el mercado con respaldo económico y financiero que asegure esta permanencia.



### **1.5.2. Justificación teórica**

El aporte teórico del trabajo de investigación es dar a conocer a través del análisis de las variables en estudio, información fehaciente acerca del importante papel que desempeña un adecuado control de los inventarios y que su eficiencia puede mejorar aspectos tan relevantes como la liquidez de la empresa, información que da paso a la búsqueda de nuevos saberes y que incita al mejoramiento de las teorías y de su aplicabilidad teniendo en cuenta factores precedentes como la vanguardia tecnológica, las nuevas necesidades del mercado y de la demanda entre otros factores que influyen en que cada vez las teorías se vuelvan más revolucionarias a fin de acoplarse hacia estas nuevas exigencias de un mercado globalizado.

### **1.5.3. Justificación metodológica**

La investigación realizada referente al problema de la liquidez en relación al control de inventarios muestra las pautas acerca del mejoramiento y la eficiencia de esta herramienta primordial de la empresa; propone herramientas cognitivas referente a gestionar eficientemente las existencias a fin de preservar la estabilidad económica del ente y cuya aplicabilidad a las diferentes organizaciones del campo empresarial puede destinarse toda vez que la validez y la confiabilidad de los instrumentos puedan ser aplicados a otras investigaciones referentes al sector empresarial.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General**

El control de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

### **1.6.2. Hipótesis Específicas**

El control de inventarios incide en la capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017.

El control de inventario incide en el dinero disponible de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017.

Supervisar los niveles de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General**

Determinar de qué manera el control de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Analizar de qué manera el control de inventarios incide en la capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017.

Determinar de qué manera el control de inventario incide en el dinero disponible de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

Describir de qué manera supervisar los niveles de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

## II. METODO

### 2.1 Diseño de investigación

El tipo de investigación es Básica.

Según refiere el libro Metodología de la Investigación Científica, la investigación básica o también denominada Pura o fundamental es aquella basada en la búsqueda de nuevos conocimientos, con la finalidad de acrecentar el conocimiento teórico en búsqueda del progreso científico, busca desarrollar una teoría o modelo teórico científico basado en leyes o principio para que pueda mejorar sus contenidos (Carrasco, 2017, p.49).

El diseño aplicado es No experimental como menciona Carrasco (2017) “Son aquellas cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de sus ocurrencias” (p.71).

El nivel de investigación es Descriptivo Explicativo. La investigación es descriptiva porque es empleado a fin de analizar y dar a conocer las características, propiedades y cualidades del fenómeno en estudio (Carrasco, 2017, p.72). Mientras que las investigaciones explicativas parten de problemas bien identificados en los cuales es necesario el conocimiento causa-efecto, y en donde es imprescindible la formulación de hipótesis puesto que pretenden explicar las causas del problema (Jiménez, 2012, p.13)

Asimismo, es transversal como lo describe Hernández et al (2014):” Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p.154).

El propósito que cumple los diseños transversales es la descripción y el análisis de la incidencia e interrelación de las variables en estudio en un momento dado y específico.

Además, el método empleado es hipotético deductivo, debido a que este tipo de método se caracteriza porque se contrastaran las hipótesis para revelar su verdad o falsedad a partir de las consecuencias de la observación es por ello que es llamado también método de contrastación de hipótesis, puesto que se pone a prueba a través de rigurosos exámenes las hipótesis planteadas las cuales son enunciados generales o suposiciones aún no determinadas (Behar, 2008, p.40)

## **2.2 Variable, Operacionalización**

### **2.2.1. Variables**

Variable independiente: Control del Inventario

De acuerdo con Carrasco, S. (2017): “Las variables independientes son aquellas que ejerce influencia o causan efecto en otras variables denominadas dependientes” (p.223).

Variable Dependiente: Liquidez

Según refiere Carrasco, S. (2017): “Las variables dependientes son aquellas que reciben influencia, el efecto o son consecuencia de otras variables, y se explican en función a otras” (p.223).

### **2.2.2. Operacionalización de las variables**

La operacionalización de las variables se dará a través de dimensiones y estas a su vez estarán divididas en indicadores, como se mostrarán el cuadro de operacionalización de las variables:

**Tabla 1***Cuadro de Operacionalización de Variables*

HIPÓTESIS	VARIABLES	OPERACIONALIZACIÓN		
		DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El control de inventario incide en la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotos de San Juan de Lurigancho, año 2017	<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Está diseñado para supervisar los niveles de inventario y diseñar sistemas y procedimientos para su gestión efectiva. (Córdoba, M.2012)	Supervisar niveles de inventario  Diseñar sistemas y procedimientos	Nivel de abastecimiento  Pronóstico de demanda  Nivel de Stock Nivel de Rotación Valuación del inventario  Clasificación del inventario Manual de procedimientos
	<b>LIQUIDEZ</b>	Es la capacidad de pagar las obligaciones que la empresa ha contraído en momentos concretos de vencimiento. La empresa se encuentra en situación permanente de liquidez si es capaz de satisfacer todos los pagos a que está obligada y además dispone de unos saldos adecuados de dinero disponible en el activo del balance. (Palomino,2013)	Capacidad de pagar las obligaciones  Dinero Disponible	Costos Asociados  Capital de trabajo  Liquidez Absoluta Liquidez Defensiva Liquidez Acida  Nivel de caja Cuentas Corrientes Bancaria  Fondos fijos Inversiones de corto plazo

Fuente: *Elaboración Propia*

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1. Población

Para el desarrollo de la investigación se determinó que la población consta de 57 empresas distribuidoras del rubro de comercio de abarrotes al por mayor cuya características fundamental es que estas pertenecen al grupo de pequeñas empresas del distrito de San Juan de Lurigancho, las mismas que tienen la peculiaridad de que sus ingresos anuales oscilan desde las 150 UIT hasta los 1700 UIT, de acuerdo a la información proporcionada por la Municipalidad del distrito en donde se elabora la investigación, en ese sentido se destaca además que la totalidad del universo poblacional a estudiar es de 285 personas de las áreas de contabilidad y logística.

Por otro lado, el muestreo aplicado es el probabilístico, este tipo de muestreo se caracteriza por que todas las unidades de análisis tienen las mismas probabilidades de ser elegidas (Velásquez y Rey, 2017, p.240).

Por otro lado, el muestreo probabilístico se subdivide en un tipo de muestreo probabilístico aleatoria estratificada debido a que este tipo de muestreo permite obtener una muestra estrictamente representativa, para que sus resultados puedan generalizarse a toda la población (Velásquez y Rey, 2017, p.242). Por ello la investigación se ha basado en este tipo de muestreo a fin de tomar una muestra representativa de la población a estudiar.

### 2.3.2. Muestra

El número de muestra estará dada a través de la aplicación de la fórmula:

$$n = \frac{(Z^2) * (p) * (q) * (N)}{(N - 1) * (e^2) + (Z^2) * (p) * (q)}$$

En donde:

n=Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población total

Z= Nivel de confianza 95% <>1.96

p= Probabilidad de éxito 0.5

q= Probabilidad de fracaso 0.5

e= Margen de error o nivel de precisión 5%  $\Leftrightarrow$  0.05

A través de la aplicación de la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.96^2) * (0.5) * (0.5) * (54)}{(54 - 1) * (0.05^2) + (1.96^2) * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{51.86}{1.09}$$

$$n = 47 \text{ personas}$$

De acuerdo con el resultado obtenido de la aplicación de la fórmula muestral se ha determinado que el número de personas a las que se aplicara el cuestionario son 47 personas de las 54 que conformaban la población, las mismas que debido al requerimiento de la información y para efectos de la investigación se ha determinado que 3 personas del área contable y 2 del área de logística nos proporcionarán la información necesaria de las variables en estudio, a razón de que estas áreas son las que se encuentran vinculadas al problema de investigación.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad**

### **2.4.1. Técnica de Recolección de Datos**

La técnica que se aplicó en el trabajo de investigación es la Encuesta, la misma que según Carrasco (2017): “Es una técnica de la investigación que permite la indagación y recolección de datos a través de preguntas formuladas de manera directa o indirecta a los sujetos que constituyen la unidad de análisis o forman parte de ella” (p.314

### **2.4.2. Instrumento de Recolección de Datos**

Por otro lado, el instrumento que se aplicó es el cuestionario, este tipo de instrumento de recolección de datos es el más usado cuando se estudia a un gran número de personas debido a que permite una respuesta directa a través de la hoja de preguntas, las mismas que deben de estar estandarizadas y preparadas con anticipación y previsión y cuyas preguntas

deben de cumplir ciertas características como precisión claridad y objetividad y su vez estar elaboradas en función a los indicadores resultantes de las variables de la investigación. El cuestionario está desarrollado en función a 32 ítems aplicados a la muestra correspondiente, distribuyéndose dichos ítems en 16 ítems para la Variable 1, del mismo modo 16 ítems a la variable 2, haciendo de esa manera una totalidad de 32 ítems elaborados a partir de los indicadores de las dimensiones que contienen las variables.

Asimismo, el cuestionario se ha elaborado según la Escala de Likert de 5 niveles de respuesta o alternativas, debido a que este tipo de escala permite proporcionar un valor a cada alternativa a fin de obtener un puntaje que califique al objeto o fenómeno en estudio (Carrasco, 2017, p.300).

**Tabla 2**  
*Valores de la Escala de Likert aplicada*

<b>Totalmente Desacuerdo</b>	<b>En Desacuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Totalmente de Acuerdo</b>
1	2	3	4	5

En la Tabla 2, se muestra la escala de medición usada para el instrumento de recolección de datos, empleando la Escala de Likert la cual asigna un valor o puntaje a cada alternativa asignando para ello como menor valor (1) Muy en Desacuerdo y como máximo valor Muy de Acuerdo (5).

### **2.4.3. Validez**

La validez mide el grado en el que un instrumento mide realmente la variable en estudio, la cual se pretende medir (Hernández et al., 2014.p.200)

Ahora bien, la validez del instrumento de recolección de datos se dio a través del Criterio de Juicio de Expertos, docentes universitarios especialistas en las variables de estudio, profesionales conformados por 4 docentes temáticos y 2 metodólogos.



**Tabla 3**  
*Cuadro de Validación de Expertos*

GRADO	EXPERTO	ESPECIALIDAD	PORCENTAJE
Magister	María Elena Medina Guevara	Tributación	95%
Magister	Juan Aguilar Culquicóndor	Auditoría	95%
Magister	Manuel Urrutia Flores	Auditoría	95%
Magister	Vásquez Vásquez Luz	Tributación	95%
Doctor	Ricardo García Céspedes	Metodología	95%
Magister	José Luis Fernández Dávila	Metodología	92%
<b>PROMEDIO</b>			<b>95%</b>

#### 2.4.4. Confiabilidad

Por otro lado, la confiabilidad según Hernández, et al (2014) menciona que “Es el grado en que un instrumento en su aplicación repetitiva al mismo individuo u objeto produce los mismos resultados” (p.67). En ese sentido para determinar la confiabilidad del instrumento se empleará el Alfa de Cronbach.

El análisis de fiabilidad se analizará a través del Alfa de Cronbach la cual se trata de un índice de consistencia interna que toma valores ente 0 a 1, y sirve para comprobar si el instrumento evaluado es fiable, es decir, permitirá realizar mediciones consistentes de las variables en estudio o que las magnitudes de dichos ítems se encuentran correlacionados. Por otro lado, para la medición del Alfa de cronbach se ha establecido ciertos criterios que permiten reconocer el grado de fiabilidad del instrumento aplicado, las mismas que se detallarán a continuación:

**Tabla 4**  
*Escala Alfa de Crombach*

<b>Escala de Alfa de Crombach</b>	
Coeficiente de Alfa > 9	Es Excelente
Coeficiente de Alfa > 8	Es Bueno
Coeficiente de Alfa > 7	Es Aceptable
Coeficiente de Alfa > 6	Es Cuestionable
Coeficiente de Alfa > 5	Es pobre
Coeficiente de Alfa < 5	Es Inaceptable

Fuente: *Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación científica*

Asimismo, el Alfa de Crombach está dado a través de la siguiente fórmula representada en:

$$\frac{k}{k - 1} \left[ \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

En donde:

K = El número de ítems

$\sum S_i^2$  = Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_t^2$  = Varianza de la suma de los ítems

$\alpha$  = Coeficiente de Alfa de Crombach

#### 2.4.4.1. *Análisis de Fiabilidad de las variables.*

Para poder medir la confiabilidad del instrumento de investigación los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario la misma que estuvo conformada por 32 ítems aplicados a 47 personas que conformaban la muestra y cuyos resultados se trasladaron al programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) Versión 23, a fin de medir el grado de fiabilidad del instrumento, que se dará a través del Alfa de Crombach, en donde se obtuvieron los siguientes resultados:

##### **Tabla 5**

*Resultado de Alfa de Cronbach de las variables Control de Inventario- Liquidez*

Alfa De Cronbach	N de Elementos
,958	32

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido se evidencia que el Alfa de Crombach alcanzado del total de los 32 ítems fue Excelente obteniendo 0.958 de fiabilidad y que según el rango establecido lo califica en un nivel Excelente.

## Análisis de Fiabilidad del instrumento de Control de Inventario

**Tabla 6***Resultado de Alfa de Crombach de la Variable Control de Inventario*

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,961</b>	<b>16</b>

**Interpretación:**

De acuerdo al resultado obtenido se evidencia que el Alfa de Crombach alcanzado del total de los 32 ítems fue Excelente obteniendo 0.961 de fiabilidad y que según el rango establecido lo califica en un nivel Excelente.

## Análisis de Fiabilidad del Instrumento Liquidez

**Tabla 7***Resultado de Alfa de Crombach de la variable Liquidez*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	16

**Interpretación:**

De acuerdo al resultado obtenido se evidencia que el Alfa de Crombach alcanzado del total de los 32 ítems fue Excelente obteniendo 0.925 de fiabilidad y que según el rango establecido lo califica en un nivel Excelente.

**2.5 Métodos de análisis de datos**

El método de análisis aplicado en esta investigación está dado por el análisis y la síntesis, pues según señala Carrasco (2017) este tipo de métodos se encuentran relacionadas una de la otra; de manera que existe una relación dependiente puesto que para poder analizar los elementos de estudio esta debe de descomponerse y sintetizarse en partes mucho más pequeñas a fin de que puedan analizarse de manera correcta, así también una vez finalizado el proceso de estudio de manera particular a través del método sintético se pasa a consolidar la información a fin de integrar la información del fenómeno en estudio para analizar de manera general.

Por otro lado, el método que conducirá a examinar los fenómenos es la de tipo inductiva y deductiva las cuales se complementan necesariamente entre sí y son a su vez dos procesos inseparables.

De acuerdo con Carrasco (2017) este tipo de métodos al igual que el método analítico y sintético pueden existir de manera independiente debido a que se complementan entre sí y se hace cada vez más necesario su dependencia una de la otra, toda vez que el método de la inducción parte de casos particulares a uno más general; mientras que el método deductivo es viceversa a la anterior mencionada debido a que esta parte de un conocimiento más general a casos particulares o de menor nivel de generalidad.

Asimismo, para el análisis de información, procesamiento y presentación de datos, se ha usado los estadígrafos pertinentes y las medidas estadísticas correspondientes. Para el análisis de los datos que se recolectaron se elaboró una base de datos utilizando el programa SPSS V 23, que nos permitió el procesamiento de la información.

En el estudio se tomaron las siguientes variables:

V1= Cualitativa Ordinal (Control de Inventario)

Una vez obtenido los datos de esta variable su análisis se realizó a través de la representación gráfica medida en porcentajes.

V2= Cualitativa Ordinal (Liquidez)

Así también, se realizó el análisis de esta variable los mismos que fueron codificados y tabulados analizándose estadísticamente el promedio.

### **2.5.1. Estadística descriptiva**

Permite la organización de datos desestructurados de tal manera que sean más fáciles de interpretar y de conocer las características de una muestra de forma rápida y resumida. A través de la aplicación de este tipo de estadística se generan Tablas de frecuencia y porcentajes con las se registran cuántos sujetos en la muestra respondieron a las diferentes opciones o categorías de las variables de estudio; así también esta estadística permite conocer los métodos de resumen o numéricos a través de las medidas de tendencia central y las medias de dispersión, así como también los gráficos los cuales son una representación visual de los datos procesados.

En la investigación este tipo de estadística nos permitió describir la distribución de las puntuaciones o frecuencias descriptivas de cada variable luego de que estos hayan sido ingresados en la base de datos, información que fue obtenida en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, elaborado a partir del nivel propuesto en el objetivo del estudio. En esta estadística se muestran las tablas de frecuencias y los gráficos.

### **2.5.2. Estadística de prueba o inferencial**

Este tipo de estadística tiene como propósito fundamental estimar los atributos de la población a partir de una muestra de casos. Se pueden probar relaciones entre variables, comparar grupos con respecto a cierta característica y hacer inferencias.

Es aquella que permite identificar si los datos provienen de una distribución normal o No normal es así que a través de la Prueba de Normalidad obtendremos dicho resultado a fin de conocer la siguiente prueba a aplicar, además se determinó que la Prueba de Shapiro Wilk, es el estadígrafo a aplicar debido a que este test estadístico es ideal para contrastar la normalidad de poblaciones pequeñas menores a 50.

De los procedimientos establecidos se usó la prueba de correlación No Paramétrica de Rho de Spearman dado que los datos difieren de la distribución No Normal. Cabe señalar que dicha prueba no paramétrica empleada para medir la correlación entre dos variables que no cumplen los requisitos de una distribución normal o comportamiento no normal, ni mucho menos uniformidad de las varianzas además posee un rango jerarquizado que va desde -1 hasta +1.

### **2.5.3. Prueba de hipótesis**

La hipótesis en la investigación es una posible respuesta tentativa para la solución de la pregunta de investigación, por ende, se deben de realizar inferencias estadísticas a partir de cuatro elementos Hipótesis nula ( $H_0$ ), Hipótesis alterna ( $H_1$ ), Nivel de significancia que ha de utilizarse en la prueba estadística y la Regla de decisión. A través de la prueba de hipótesis se dará a conocer el nivel de significancia que será de 0.05 lo que implica que el investigador tiene un 95% de seguridad para generaliza sin equivocarse y solo un 5% de error. La decisión e interpretación de un análisis estadístico se basa en la aceptación o rechazo de la hipótesis nula para ello el nivel de significancia debe de ser menor o igual a 0.05 para rechazar la hipótesis nula.

No obstante, al conocer los resultados de la correlación de las variables se determinó el grado de incidencia de las variables en estudio para ello se empleó la Prueba Eta que nos permite identificar el grado de incidencia de la variable 1 hacia la variable 2.

## 2.6 Aspectos Éticos

La investigación desarrollada se sustenta en los principios de la Ética, pilares fundamentales que guiaron el desarrollo del trabajo de investigación las mismas que se detallaran a continuación:

**Tabla 8**  
*Cuadro de Valores Éticos*

<b>CRITERIOS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO</b>
<b>Confidencialidad</b>	Se asegura la protección de la institución y las personas que participen como informantes de la investigación.
<b>Objetividad</b>	El análisis de la situación encontrada se basará en criterios, técnicas imparciales.
<b>Originalidad</b>	Se citarán las fuentes bibliográficas de la información mostrada a fin de demostrar la inexistencia del plagio intelectual.
<b>Veracidad</b>	La información mostrada será verdadera, cuidando la confidencialidad de esta.

Fuente: <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis Descriptivo

##### 3.1.1. Análisis Descriptivos de las Variables

**Tabla 9**

*Frecuencia Agrupada de la Variable Control de Inventario*

CONTROL DE INVENTARIO		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DEFICIENTE	16	34,0
MODERADO	17	36,2
EFICIENTE	14	29,8
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>

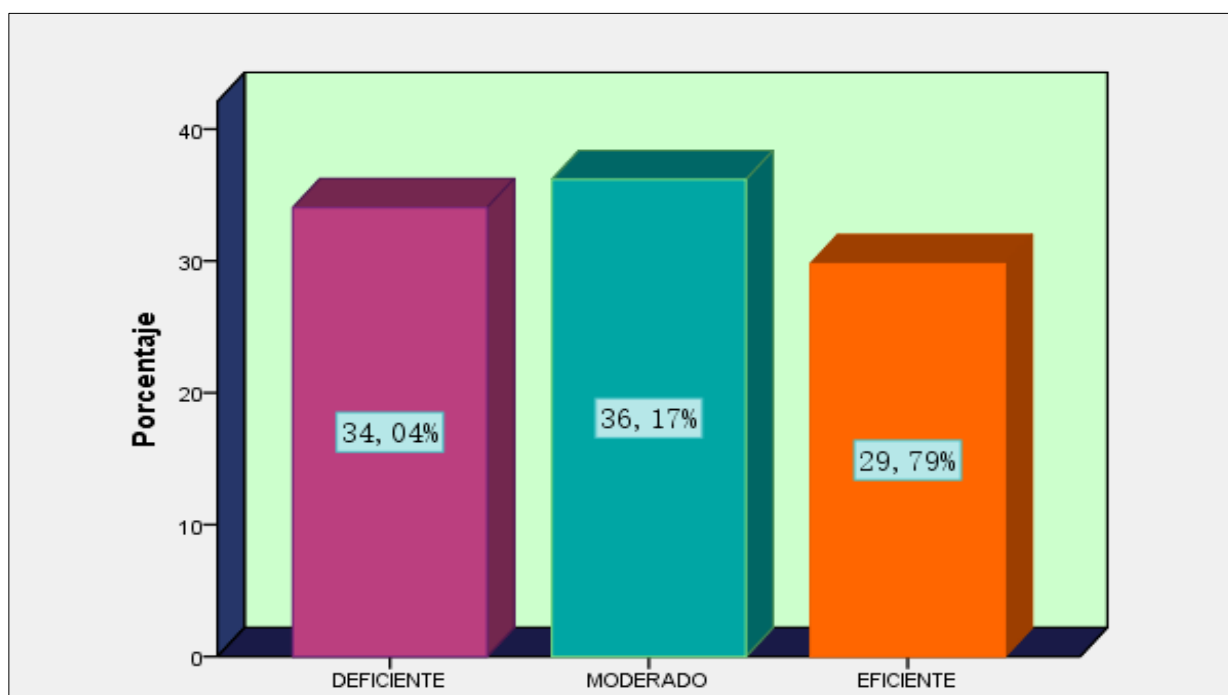


Figura 1. Frecuencia Agrupada de la Variable Control de la Variable Control de Inventario.

Interpretación:

En la figura 1 se muestra que solo el 36.17% de los 47 encuestados que conformaban la muestra cuentan con un nivel moderado de control de inventarios, mientras que el 34.04% presenta un nivel deficiente; por otro lado, solo el 29.9% mencionaron que el control de inventario desarrollado en su empresa es eficiente.

**Tabla 10**  
Frecuencia Agrupada de la Variable Liquidez

<b>LIQUIDEZ</b>		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJA	22	46,8
ESTABLE	15	31,9
ALTA	10	21,3
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>

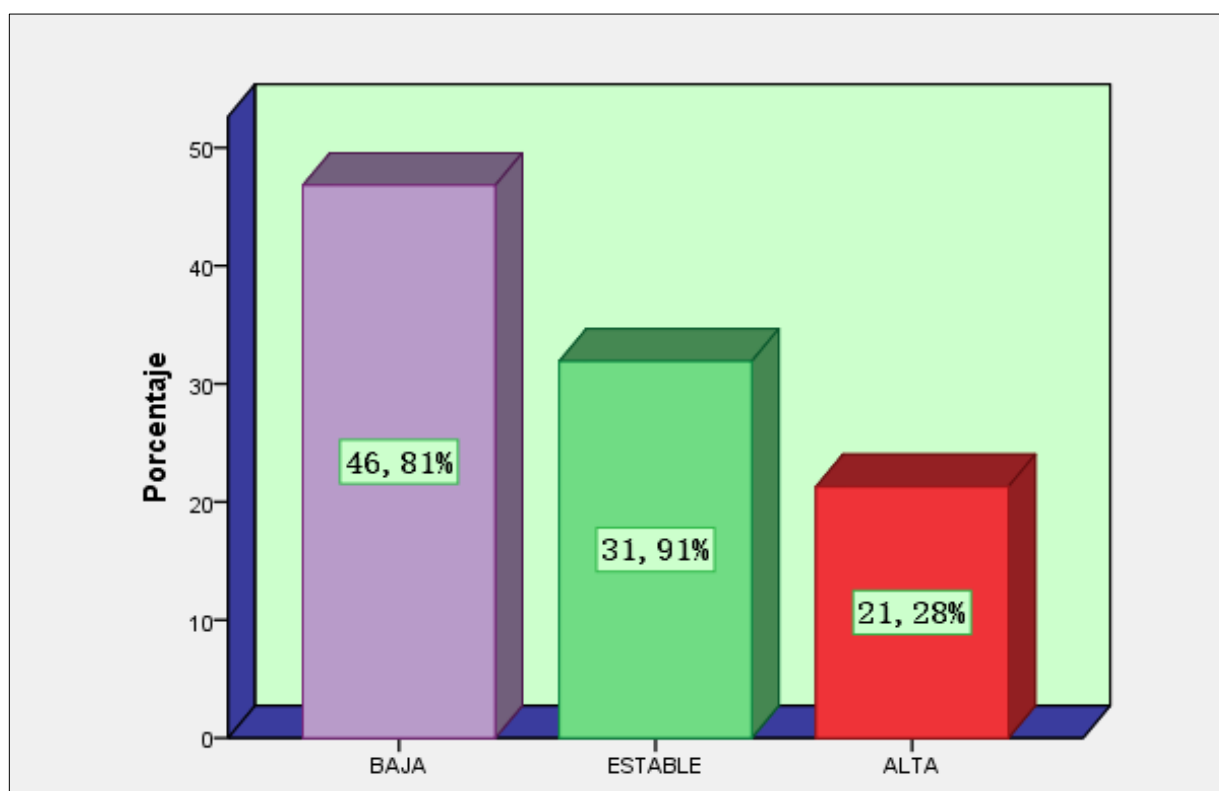


Figura 2. Frecuencia Agrupada de la Variable Liquidez.

Interpretación:

En la figura 2 se muestra que el 46.81% de los 47 encuestados manifestaron que en sus respectivas empresas cuentan con un nivel de liquidez baja, mientras que solo el 21.28% evidencia un nivel de liquidez alta y el 31.91% afirmaron tener una liquidez estable en sus respectivas empresas.



### 3.1.2. Análisis Descriptivo de las Dimensiones

#### 3.1.2.1. Dimensiones de Control de Inventario.

**Tabla 11**

*Análisis de Frecuencias de la Dimensión supervisar Niveles de Inventario*

SUPERVISAR NIVELES DE INVENTARIO		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DEFICIENTE	18	38,3
MODERADO	16	34,0
EFICIENTE	13	27,7
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>

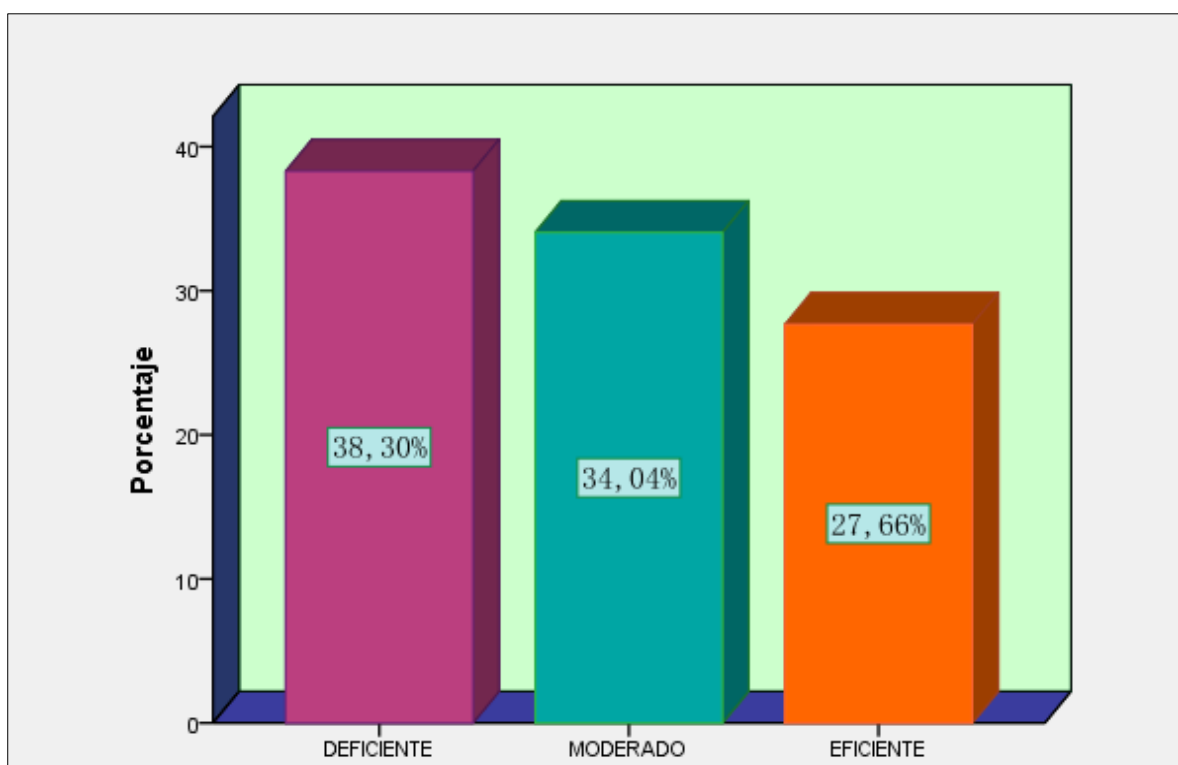


Figura 3. Frecuencia de la Dimensión Supervisar Niveles de Inventario-Control de inventario.

Interpretación:

En la figura 3 se muestra que solo el 27.66% de los 47 encuestados manifestaron que la supervisión de los niveles de inventario se realiza de manera eficiente mientras que el 38.30% mencionaron que dicha acción que contempla el control de inventarios se realiza de manera deficiente.

**Tabla 12***Frecuencia de la Dimensión Diseñar Sistemas y Procedimientos- Control de Inventario*

DISEÑAR SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DEFICIENTE	16	34,0
MODERADO	20	42,6
EFICIENTE	11	23,4
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>

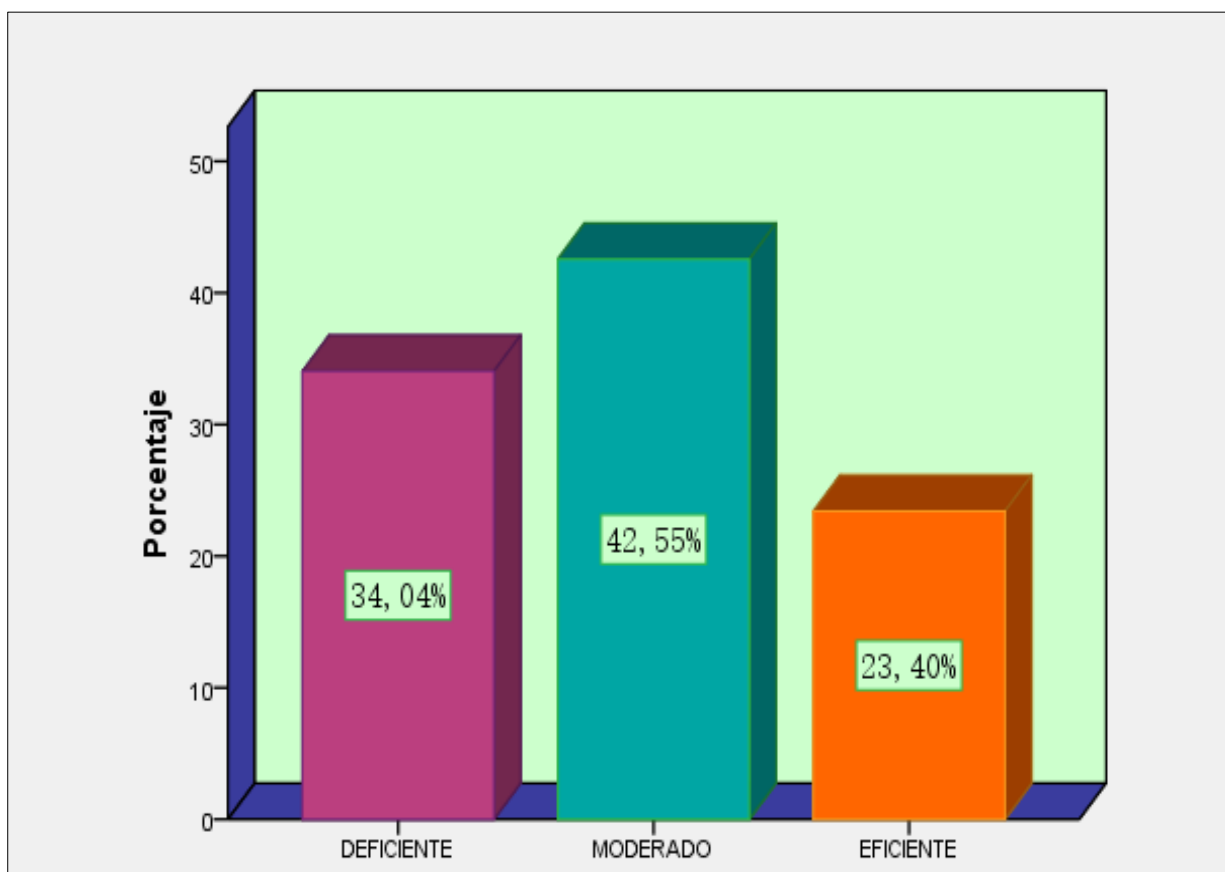


Figura 4. Frecuencia Dimensión Diseñar Sistemas y Procedimientos- Control de Inventario.

Interpretación:

Respecto a la dimensión Diseñar Sistemas y Procedimientos correspondiente al control de inventarios se denota que el 42.55% de los 47 encuestados manifiestan que su aplicación se realiza de manera moderada mientras que solo el 23.40% de ellas respondieron que en sus empresas tales procedimientos de control de inventarios se realizan de manera eficiente, por otro lado, un importante 31.04% del total de encuestados mencionaron deficiencias respecto al enunciado propuesto.

### 3.1.2.2. Dimensiones de Liquidez.

**Tabla 13**

*Frecuencia de Dimensión Capacidad de pagar obligaciones-Liquidez*

CAPACIDAD DE PAGAR OBLIGACIONES		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJA	23	48,9
ESTABLE	10	21,3
ALTA	14	29,8
TOTAL	47	100,0

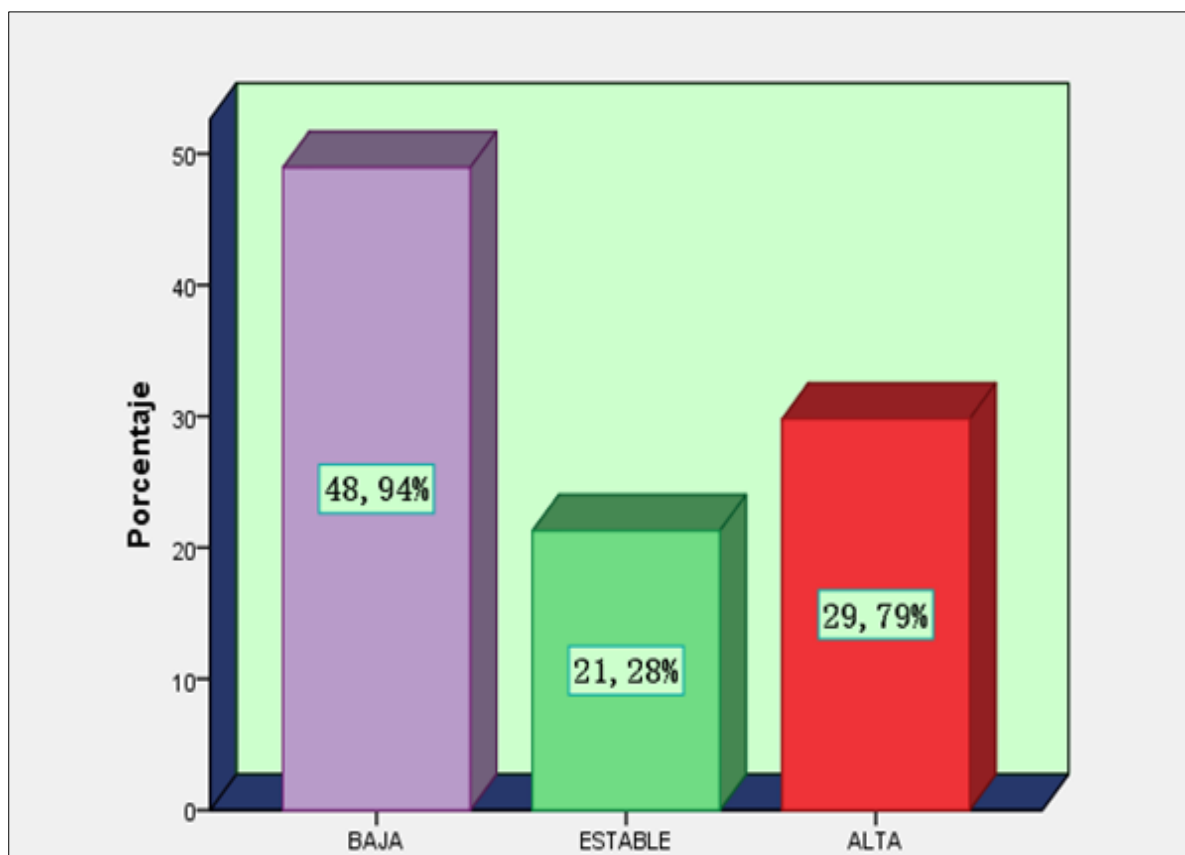


Figura 5. Frecuencia de Dimensión Capacidad de pagar las obligaciones-Liquidez.

#### Interpretación

En la figura 5 se muestra que el 48.94% de los encuestados presentan un nivel bajo de capacidad de pago de las obligaciones siendo este porcentaje el más significativo y representativo de la muestra analizada respecto al periodo en el que se desarrolla la presente investigación; mientras que el 21.28% de la muestra presenta un nivel de capacidad de pago estable y el 29.79% una liquidez alta en sus respectivas organizaciones.

**Tabla 14***Frecuencias de la Dimensión Dinero Disponible -Liquidez*

<b>DINERO DISPONIBLE</b>		
	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>BAJA LIQUIDEZ</b>	26	55,3
<b>LIQUIDEZ ESTABLE</b>	8	17,0
<b>ALTA LIQUIDEZ</b>	13	27,7
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>

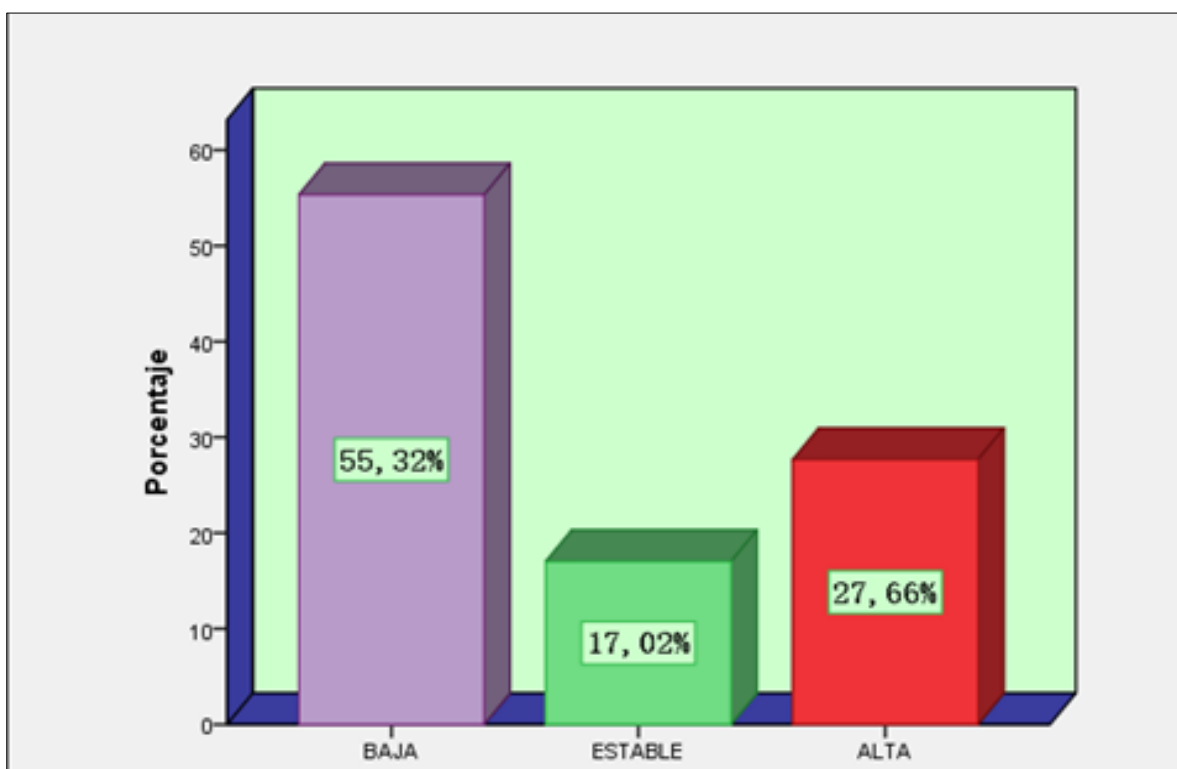


Figura 6. Frecuencia de la Dimensión Dinero Disponible-Liquidez.

Interpretación:

En lo que respecta al dinero disponible con que cuenta las empresas en la figura 6 se representa gráficamente que un alarmante 55.32% de los 47 encuestados han manifestado que su nivel de disponibilidad de dinero es baja mientras que el 17.02% y el 27.66% mencionan que el dinero disponible con el que cuentan sus empresas se encuentran en un nivel estable y alto respectivamente.

### 3.2 Tablas Cruzadas

**Tabla 15**

*Tabla de Contingencia de Control de Inventario y Liquidez*

			LIQUIDEZ			TOTAL
			BAJA	ESTABLE	ALTA	
CONTROL DE INVENTARIO	DEFICIENTE	Recuento	13	3	0	16
		% del total	27,7%	6,4%	0,0%	34,0%
	MODERADO	Recuento	7	5	5	17
		% del total	14,9%	10,6%	10,6%	36,2%
	EFICIENTE	Recuento	2	7	5	14
		% del total	4,3%	14,9%	10,6%	29,8%
TOTAL	Recuento	22	15	10	47	
	% del total	46,8%	31,9%	21,3%	100,0%	

Interpretación:

En la tabla 15 se muestra que el 27.7% de los encuestados de las áreas de contabilidad y logística que comprenden esta investigación mostraron un control de inventarios deficiente y a su vez una liquidez baja. Mientras que el 14.9% presenta un control de inventario eficiente y un nivel estable de liquidez asimismo un 10.6% del total de encuestados presenta un control de inventario eficiente y a su vez la liquidez de su empresa se encuentra en un nivel alto.

**Tabla 16**

*Tabla de Contingencia de Control de Inventarios y Capacidad de pagar las obligaciones*

			CAPACIDAD DE PAGAR LAS			TOTAL
			OBLIGACIONES			
			BAJA	ESTABLE	ALTA	
CONTROL DE INVENTARIO	DEFICIENTE	Recuento	12	3	1	16
		% del total	25,5%	6,4%	2,1%	34,0%
	MODERADO	Recuento	6	4	7	17
		% del total	12,8%	8,5%	14,9%	36,2%
	EFICIENTE	Recuento	5	3	6	14
		% del total	10,6%	6,4%	12,8%	29,8%
TOTAL	Recuento	23	10	14	47	
	% del total	48,9%	21,3%	29,8%	100,0%	

Interpretación:

Del total de 47 encuestados que conforman la muestra se evidencia que el 25.5% presenta un control de inventarios deficiente y a su vez la capacidad para pagar la obligaciones se encuentra en un nivel bajo, por otro lado, las empresas que aplican un nivel moderado de control de inventario en sus organizaciones cuya cifra está representado por 14.9% el nivel de capacidad de pago de estas empresas es alto, de igual manera las empresas que cuentan con un control de inventario eficiente están representados por 12.8% y a su vez el porcentaje de capacidad de pago de obligaciones refleja un nivel alto de acuerdo con la tabla 16.

**Tabla 17**

*Tabla de Contingencia de Control de Inventario y Dinero Disponible*

		DINERO DISPONIBLE			TOTAL	
		BAJA	ESTABLE	ALTA		
<b>CONTROL DE INVENTARIO</b>	<b>DEFICIENTE</b>	Recuento	12	3	1	16
		% del total	25,5%	6,4%	2,1%	34,0%
	<b>MODERADO</b>	Recuento	10	1	6	17
		% del total	21,3%	2,1%	12,8%	36,2%
	<b>EFICIENTE</b>	Recuento	4	4	6	14
		% del total	8,5%	8,5%	12,8%	29,8%
<b>TOTAL</b>		Recuento	26	8	13	47
		% del total	55,3%	17,0%	27,7%	100,0%

Interpretación:

En la tabla 17 se muestra que las empresas con un control de inventario deficiente a su vez cuentan con un nivel bajo de dinero disponible representando de esta manera el 25.5% del total de los 47 encuestados, por otro lado, el 12.8% presenta un control de inventario eficiente y de manera proporcional el dinero disponible con que cuentan estas entidades se encuentra en un nivel alto.

**Tabla 18***Tabla de Contingencia Supervisar Niveles de Inventario y Liquidez*

		LIQUIDEZ			TOTAL	
		BAJA	ESTABLE	ALTA		
SUPERVISAR NIVELES DE INVENTARIO	DEFICIENTE	Recuento	12	3	3	18
		% del total	25,5%	6,4%	6,4%	38,3%
	MODERADO	Recuento	7	6	3	16
		% del total	14,9%	12,8%	6,4%	34,0%
	EFICIENTE	Recuento	3	6	4	13
		% del total	6,4%	12,8%	8,5%	27,7%
TOTAL		Recuento	22	15	10	47
		% del total	46,8%	31,9%	21,3%	100,0%

Interpretación:

En la tabla 18 se detalla los resultados obtenidos de la muestra de 47 personas respecto a la supervisión de los niveles de inventario en donde se evidencia que el 25.5% realiza esta acción de manera deficiente y a su vez la liquidez con la que cuenta la empresa se encuentra en un nivel bajo; por otro lado, las entidades que muestran una eficiente supervisión en sus niveles de inventario evidencian a su vez un nivel de liquidez alta representadas solo por el 8.5% del total de encuestados.

### 3.3 Prueba de Normalidad

La prueba de normalidad permite establecer la distribución normal o no normal de la muestra a través del planteamiento y contrastación de las siguientes hipótesis en donde se establece que:

Ho= Los datos se ajustan a una distribución normal (Hipótesis nula)

H1= Los datos No se ajustan a una distribución normal (Hipótesis alterna)

Además, se establece:

p valor (Sig.) < 0.05 se rechaza el Ho y se acepta la H1

P valor (Sig.) > 0.05 se acepta la H0 y se rechaza la H1

Por otro lado, para efectos de la investigación se ha considerado la prueba de Shapiro Wilk debido a que este test estadístico es ideal para contrastar la normalidad de poblaciones pequeñas menores a 50, en ese sentido la muestra de la investigación es de 47 personas no

superando el límite dado para efectuar dicho test estadístico, de acuerdo con lo mencionado en el libro Investigación científica y Aplicaciones en SPSS, Guía para elaborar proyecto de investigación e informe de tesis en donde se refiere que “Cuando disponemos de pocos casos, es más adecuado establecer la normalidad con la prueba de Shapiro Wilk.(2017,p.71).

### 3.3.1. Prueba de normalidad de las variables

De ese modo se tiene que:

**Tabla 19**

*Prueba de Normalidad de las Variables Control de Inventario - Liquidez*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>CONTROL DE INVENTARIO</b>	,800	47	,000
<b>LIQUIDEZ</b>	,770	47	,000

Descripción de Resultados

En la tabla 19 se muestran los resultados de la prueba de normalidad realizada a las variables de estudio, Variable 1 Control de inventarios y Variable 2 Liquidez, a través del test estadístico de Shapiro Wilk , en donde se obtuvo como resultado que el p valor (Sig.)de 0.000 < a 0.05 por ende se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1), en ese sentido se define que los datos provienen de una distribución no normal y para ello se efectuará una prueba No Paramétrica en este caso el Rho de Spearman .

### 3.3.2. Prueba de Normalidad de Dimensiones de Control de Inventarios

**Tabla 20**

*Prueba de Normalidad de las Dimensiones de la Variable Control de Inventarios*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>SUPERVISAR NIVELES DE INVENTARIOS</b>	,792	47	,000
<b>DISEÑAR SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS</b>	,805	47	,000

Descripción de Resultados

La tabla 20 demuestra a través del Test de Shapiro Wilk que el resultado respecto a la prueba de normalidad aplicado a las dimensiones muestra un resultado de 0,000, en donde el



resultado obtenido es menor a 0.05 lo que significa una distribución no normal de los datos y en la que se tendrá que aplicar una prueba no paramétrica para la contrastación de las hipótesis.

### 3.3.3. Prueba de Normalidad de Dimensiones de Liquidez

**Tabla 21**

*Prueba de Normalidad de las Dimensiones de la Variable Liquidez*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
CAPACIDAD DE PAGAR OBLIGACIONES	,741	47	,000
DINERO DISPONIBLE	,708	47	,000

#### Descripción de Resultados

En la tabla 21 se evidencia los resultados del Test empleado en donde se ha obtenido que el nivel de significancia de las dimensiones 0.000 siendo este el p valor < a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna previamente establecida respecto a la distribución de los datos

### 3.4 Histogramas

#### 3.4.1. Histograma de Control de Inventarios

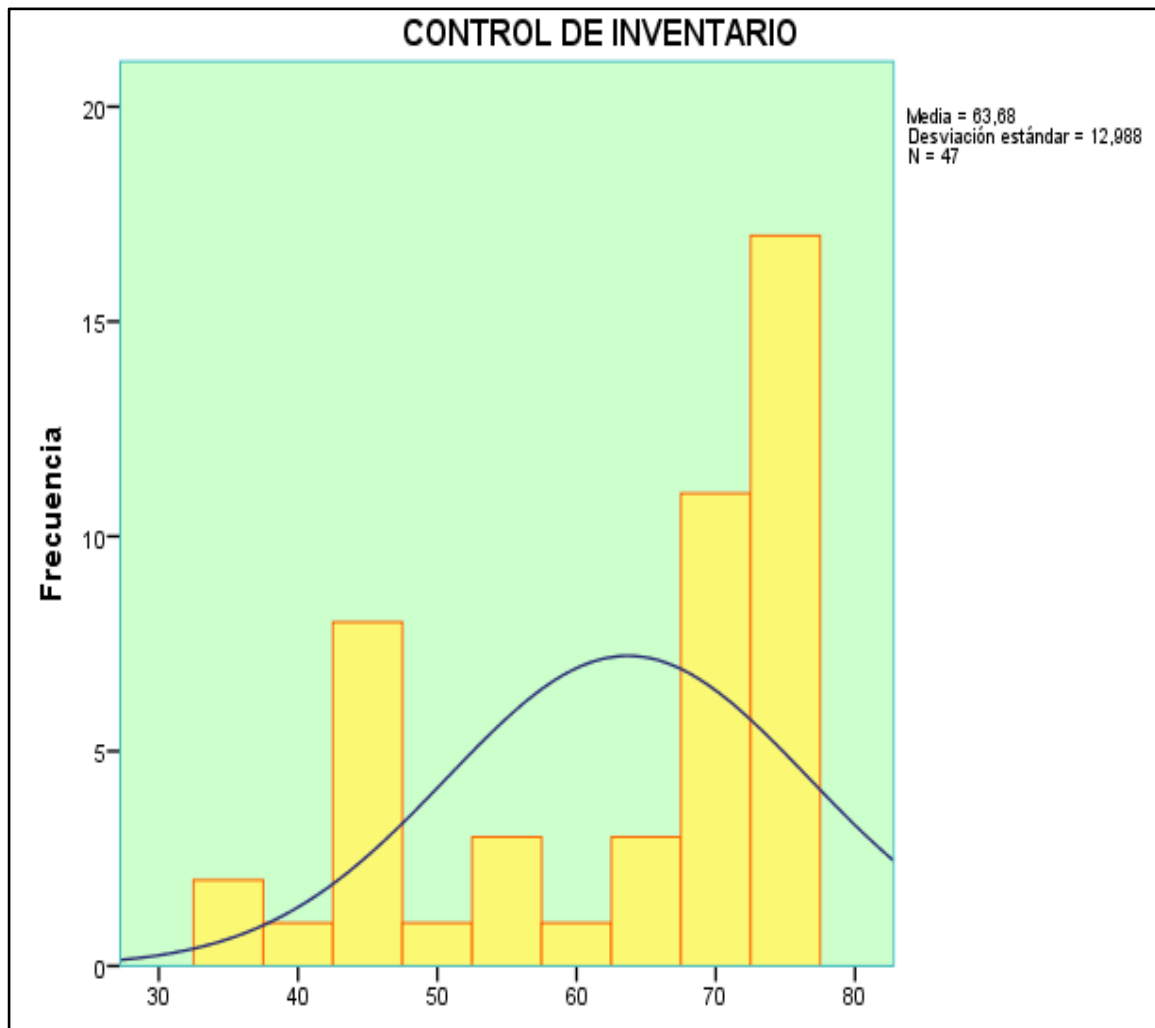


Figura 7. Histograma de Variable Control de Inventarios

#### Interpretación:

En el Grafico 7 se representa la distribución de los datos de la variable liquidez, en donde la media resultante fue de 63.68, este es el valor promedio de la sumatoria de la variable, mientras que la campana de Gauss muestra que la distribución de los datos no son normales presentando una ligera asimetría hacia izquierda lo que corrobora de manera gráfica la disminución no normal de los datos por lo cual la prueba a emplear seria no paramétrica.

### 3.4.2. Histograma de Liquidez

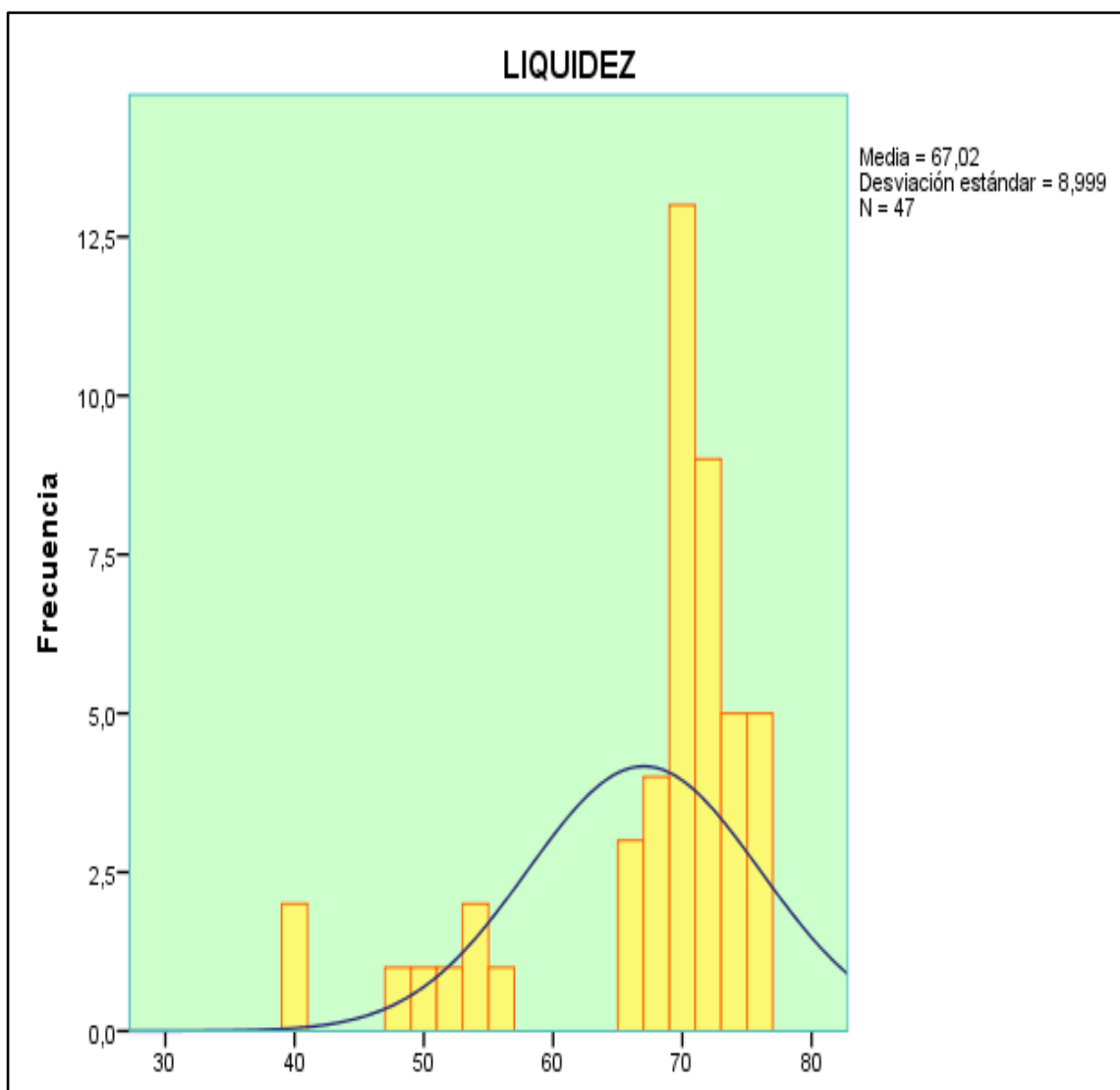


Figura 8. Histogramas de Variable Liquidez.

#### Interpretación:

En la figura 8 se puede observar la asimetría de la distribución de los datos, es decir, tal como se evidencia en la prueba de normalidad y representado gráficamente mediante la Campana de Gauss se ha demostrado gráficamente una asimetría negativa hacia la izquierda lo que implica una distribución normal de los datos, mientras que el promedio de los datos oscila entre el 67.02.

### 3.5 Coeficiente de Correlación Rho Spearman

El Rho de Spearman es una prueba No paramétrica empleada para medir la correlación entre dos variables que no cumplen los requisitos de una distribución normal o comportamiento no normal, ni mucho menos uniformidad de las varianzas además posee un rango jerarquizado que va desde -1 hasta +1, cuyos valores estadísticos son:

**Tabla 22**

*Niveles de Correlación de Rho Spearman*

MAGNITUD DE CORRELACIÓN	SIGNIFICADO
-1,00	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa media
-0,10	Correlación negativa débil
0,00	Correlación nula
+0,10	Correlación positiva débil
+0,50	Correlación positiva media
+0,75	Correlación positiva considerable
+0,90	Correlación positiva muy fuerte
+1,00	Correlación positiva perfecta

*Fuente:* Hernández et. al. (2014). Metodología de la Investigación científica

### 3.6 Contrastación de Hipótesis

Ahora bien, una vez identificada la prueba No paramétrica a emplearse para la contrastación de las hipótesis, se procede a identificar el nivel de significancia a fin de establecer e identificar si se acepta o rechaza la hipótesis nula o la alterna de acuerdo con el estadístico empleado para dicha contrastación. Para ello debemos precisar el nivel de significancia y la regla de decisión, las cuales son las guías afirmar o descartar las hipótesis planteadas previamente.

Por ende, tenemos que el Nivel de Significancia o también conocido como nivel de significación implica que el investigador tiene un 95% de seguridad para generalizar sin equivocarse y solo un 5% en contra. Mientras la significancia es de 0.01 implica que el investigador tiene un 99% a favor y un 1% en contra (Hernández et al., 2014, p.302).

En donde la Regla de decisión establece que:

p valor < 0.05 rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

p valor > 0.05 acepta la Hipótesis nula y rechaza la alterna

### 3.6.1. Contrastación de hipótesis General

Hipótesis General:

Ho= El control de inventario No incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

H1= El control de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

**Tabla 23**

*Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis General*

			<b>Liquidez</b>
Rho de Spearman	<b>Control de Inventario</b>	Coefficiente de correlación	,555**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Descripción de Resultados:

En la tabla 30 se muestran los resultados obtenidos de la aplicación de la Prueba Rho de Speerman para la Hipótesis General de la investigación en donde se evidencia que el coeficiente de correlación es de 0.555 en ese sentido de acuerdo con los niveles de correlación de la tabla 29, dicho resultado se encuentra en un nivel de correlación positiva media, mientras que el nivel de significancia, es decir, el p valor obtenido fue de 0,000 y que de acuerdo a la Regla de Decisión si el p valor es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna , por ende, se tiene como resultado a un 99% de seguridad el control de inventario incide de manera positiva en la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017, evidenciando además una correlación directa es decir a mayor control de inventario una mayor liquidez .

### 3.6.2. Contrastación Hipótesis Específica

Hipótesis Específica 1:

Ho= El control de inventarios No incide en la capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017.

H1= El control de inventarios incide en la capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017.

**Tabla 24**

*Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis Especifica 1*

Rho de Spearman	Control de Inventario	Coefficiente de correlación	Capacidad de pagar las obligaciones
			,504**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Descripción de Resultados:

De acuerdo con los resultados obtenidos del estadístico Rho de Spearman, la tabla 31 muestra que la correlación obtenida fue de 0.504 lo que significa que la correlación es positiva media, mientras que el nivel de significancia es 0,000, siendo este resultado menor al 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en ese sentido se afirma que el control de inventario incide de manera positiva en capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017, así mismo se establece que , a mayor control de inventario una mejor capacidad de pago de las obligaciones .

Hipótesis Especifica 2:

H<sub>0</sub>= El control de inventario No incide en el dinero disponible de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

H<sub>1</sub>= El control de inventario incide en el dinero disponible de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

**Tabla 25**

*Resultado de Rho de Spearman de la Hipótesis Especifica 2*

			Dinero Disponible
Rho de Spearman	Variable Control de Inventario	Coefficiente de correlación	,402**
		Sig. (bilateral)	,005
		N	47

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Descripción de Resultados:

En la tabla 32 se muestran los resultados obtenidos del Rho de Spearman en los que los valores de significancia obtenidos fueron de 0.005 como p valor siendo este resultado menor al 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula planteadas previamente, además a través de esta prueba no paramétrica se ha obtenido que el grado de correlación entre las variables es de 0.402 por lo que según la escala de correlación de la tabla 29 es una correlación positiva débil por que se concluye en que el control de inventario índice de manera positiva media sobre el dinero disponible de las empresas de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017, afirmación que se realiza con un 99% de seguridad.

Hipótesis Especifica 3:

Ho= Supervisar los niveles de inventario No incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

H1= Supervisar los niveles de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017

**Tabla 26**

*Resultado de la Prueba de Rho de Spearman de la Hipótesis Especifica 3*

			<u>Liquidez</u>
Rho de Spearman	Supervisar niveles de inventario	Coefficiente de correlación	,414**
		Sig. (bilateral)	,004
		N	47

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Descripción de Resultados:

De acuerdo con los resultados obtenidos se tiene que el nivel de significancia fue de 0.004 y que de acuerdo al nivel de correlación de Rho de Spearman este resultado refiere que existe una correlación positiva débil al obtenerse 0.414, en ese sentido tenemos que Supervisar los niveles de inventario incide de manera positiva en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017, además se establece la relación directa de que a mayor supervisión de los niveles de inventario una mayor liquidez para la empresa.

### 3.7 Medida de Asociación (Prueba ETA)

La prueba Eta sirve para cuantificar el grado de asociación existente entre una variable cuantitativa (medida en escala de intervalo o razón) y otra categórica (medida en escala nominal u ordinal) (Serrano y Sánchez, 2012, p.18).

Por otro lado, la prueba ETA como medida de asociación permite identificar en qué grado de asociación se encuentran las variables, cuyos valores siempre están comprendidos entre el 0 y 1, en donde el valor 0 significa que no hay asociación entre las variables de fila y columna mientras que los valores cercanos a 1 indican que existe gran relación entre las variables.



### 3.7.1. Prueba ETA de las variables

Ahora bien, de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba ETA a las variables se tiene:

**Tabla 27**

*Prueba ETA de las variables Control de Inventario y la variable Liquidez*

			VALOR
Nominal por intervalo	<b>ETA</b>	CONTROL DE INVENTARIO	<b>,548</b>
		LIQUIDEZ	<b>,538</b>

Descripción de Resultados:

En la tabla 34 se muestra que el control de inventario tiene gran relación con la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes del Distrito de San Juan de Lurigancho, año 2017 presentando un 54.3% de incidencia del control de inventario sobre la liquidez.

### 3.7.2. Prueba Eta de las Variables y Dimensiones Asociadas

**Tabla 28**

*Prueba ETA de Control de inventario y la dimensión Capacidad de pagar obligaciones*

			VALOR
Nominal por intervalo	ETA	CONTROL DE INVENTARIO	<b>,358</b>
		CAPACIDAD DE PAGAR LAS OBLIGACIONES	<b>,411</b>

Descripción de Resultados:

En la tabla 35 se muestra que el control de inventario tiene relación con la capacidad de pago de las obligaciones de las empresas distribuidoras de abarrotes del Distrito de San Juan de Lurigancho, año 2017 presentando un porcentaje promedio de 38.54% de incidencia.



#### IV. DISCUSIÓN

A partir de los resultados hallados se afirma la hipótesis alterna general de la investigación, en la cual se establece que existe incidencia directa del control de inventario en la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes en San Juan de Lurigancho, año 2017.

Ahora bien dicho hallazgo guarda relación con los resultados obtenidos por Santa Cruz & Vásquez (2015) y Ramírez (2016) investigaciones que precisan la existencia de incidencia directa, resultado que se evidencia en la tabla 30 de nuestra investigación, en la que se refleja que el control de los inventarios y la liquidez de las empresas mantienen una relación significativa directa, coincidiendo además que la ineficiencia en el control de las existencias trae consigo pérdidas económicas por contar con niveles de stocks elevados e innecesarios que afectan el capital de trabajo comprometido en activos de menor liquidez como son los inventarios afectando con ello la operatividad y la capacidad de pago de la entidad.

Asimismo, los resultados obtenidos respecto a la incidencia del control de inventario en la capacidad de pagar las obligaciones, se halló que las empresas que conforman la unidad de análisis según se registra en la tabla 35, en donde la medida de asociación obtenida fue de 38.54% lo que se traduce un moderado grado de incidencia una de la otra; asimismo los resultados alcanzados coinciden con las conclusiones que sostiene Escobar (2016) y Quispe (2016), en ambos autores se afirma que una inadecuada planificación en el control de los inventarios ocasiona un exceso de existencias que se traduce en dinero ocioso lo que repercute en la liquidez de las empresa debido a que no puede atender oportunamente sus obligaciones de corto plazo.

Además, el hallazgo obtenido acerca de la incidencia positiva del control de inventario en el dinero disponible de las empresas unidades de análisis, tiene concordancia y conformidad con el resultado obtenido por Punin (2015) quien a través de su investigación determinó que elevados niveles de sobre stock en los almacenes producían dinero amortizado afectando con ello su liquidez, resultado que queda corroborado con los resultado obtenidos en nuestra investigación a través de las pruebas adoptadas en donde se obtuvo como resultado el 38.4% de grado de incidencia.

Por otro lado, existe una discordancia entre los resultados obtenidos respecto a la supervisión de los niveles de inventario y la liquidez puesto que como queda de manifiesto en la tabla 37 se obtiene que esta dimensión frente a la variable liquidez tiene una relación

positiva representada por el 32.5% en la que se analizó el nivel de abastecimiento respecto a los proveedores y en la que se discrepa con la conclusión a la que llega Agüero, Navarro y Rojas (2017) en donde dichos autores refieren que debe de existir una excelente relación con los proveedores ya que de eso dependerá que la empresa pueda contar con productos o materiales necesarios para la venta o producción y asegurar los ingresos y aumentar la liquidez, afirmación que se discrepa a partir de los resultados obtenidos en la investigación debido a que no necesariamente tener una buena relación con el proveedor contribuirá a obtener el material necesario en el momento adecuado, si se lleva a cabo y queda demostrado, un adecuado control del abastecimiento es aquella en la que debe de evaluarse puntos como el cumplimiento de entrega de mercadería por parte de los proveedores, indicador que viene a tallar en el nivel de abastecimiento que aborda esta investigación; por otro lado, para que la empresa cuente con el stock necesario y no sufra pérdidas i por desabastecimientos es primordial el establecimiento de niveles de stocks de seguridad que permitirán que la empresa cuente con el material o producto necesario a fin de evitar en incurrir en pérdidas por faltantes de stock, por ende, lo mencionado por los referidos autores es una afirmación que no concuerda con los resultados obtenidos debido a que según la información recolectada se ha manifestado que si se evalúa la gestión de los proveedores se contara con un mejor nivel de abastecimiento en la que la mayoría de encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo con el enunciado.

## V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que la incidencia del control de inventarios sobre la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017 presenta una relación positiva moderada directa, conclusión respaldada por el Rho de Spearman de 0.555 mientras que en las medidas de asociación el grado de relación fue de un porcentaje promedio de 54.3%, asimismo gracias a la información proporcionada por la muestra se determinó que las empresas aún acaecen de ciertos criterios necesarios que se deben de tener en cuenta para el mejoramiento y eficiencia de los recursos menos líquidos como son los inventarios, los cuales necesita estrictamente ciertos criterios de supervisión y de procedimientos que se deben de llevar a cabo, además los niveles de stock, el nivel de abastecimientos, los costos asociados a la conservación y posesión de los inventarios, así como los manuales de procedimientos aún no se encuentran alineados hacia la perspectiva de optimizar los recursos y conjuntamente a ello se potencie y consolide la situación económica y financiera de la organización a partir de la aplicación eficaz del capital de trabajo invertido en este tipo de activo realizable.

Por otro lado, se determinó el grado de incidencia entre el control de inventario y la capacidad de pagar las obligaciones de las empresas distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017, concluyendo que existe un nivel de relación positiva débil evidenciado a través de la prueba No paramétrica aplicada en la investigación, del mismo modo se ha podido determinar que las empresas tendrán posibilidad de pago siempre y cuando sus recursos puedan convertirse en dinero en efectivo con mayor celeridad; estableciendo para ello un adecuado control de sus recursos de menor liquidez en referencia a los inventarios, asimismo la interpretación de una correlación débil deja en claro y demostrado a través de la prueba ETA en la que se obtuvo que el grado de asociación es de apenas un 38.54%.porcentaje que establece una relación significativa moderada del control de inventario sobre la capacidad de pago de las empresas, y que establece que aun las empresas difieren acerca de que un adecuado nivel de inventarios les puede proporcionar la capacidad de pago necesario que les permita incluso su propia autofinanciación sin recurrir a terceros.

Así también, se logró determinar que el control de inventarios tiene una incidencia significativa con el dinero disponible de las empresas distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017, afirmación que se respalda por el porcentaje obtenido de la prueba de asociación que arrojó un 38.4% de relación entre la variable y la dimensión analizada, para

ello además es necesario mencionar que a un mejor control del inventario una mayor disponibilidad de dinero puesto de acuerdo al análisis de los resultados obtenido se evidencia que en algunas empresas del rubro analizado difieren de dicha relación puesto que consideran que contar con elevado niveles de stock de existencias es beneficioso sin embargo, dicha proposición es errada como se evidenció con la aplicación de las pruebas estadísticas.

Asimismo, gracias a los resultados obtenidos se determina que la supervisión de los niveles de inventario tiene una relación directa y significativa con la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017, afirmación que se evidencia en la contrastación de la hipótesis específica 3 a través de la prueba no paramétrica aplicada para fines de esta investigación en la que se establece que el nivel de relación es positiva moderada directa, por lo que se concluye también que a una mayor supervisión de los inventarios una mayor liquidez, además se debe de tener en cuenta que para llevar acabo de manera eficiente dicho control se considera la evaluación de ciertos factores que componen la cadena de valor de la empresa las cuales las empresa no las cohesionan de manera adecuada y es ahí donde surgen y difirieren las expectativas que cada área tiene en relación a los inventarios.

## VI. RECOMENDACIONES

Respecto al control de inventarios de las empresas que participaron de la muestra se recomienda que a fin de obtener una mayor liquidez, deben de considerar urgente la implementación o en caso de que ya existiese el mejoramiento en la supervisión de los niveles de inventario; a través del establecimiento en los niveles de stock, estableciendo para ello stocks máximos o topes y stocks de seguridad a fin de garantizar y evitar faltantes y pérdidas por agotamiento de productos o material, del mismo modo se recomienda el diseño de procedimientos que tiendan a mejorar y hacer posible la eficiencia de las existencias.

Así también se recomienda que tanto las políticas y los procedimientos implementados para el manejo de los inventario deben de coaccionar unas de otras, es decir, el objetivo que debe de perseguir la implementación de manuales o procedimientos en una empresa debe de enfocar un mismo alcance u objetivo en este caso las áreas relacionadas a los inventarios discrepan acerca de este activo puesto que un nivel elevado de mercadería es bueno para el área de ventas o producción, sin embargo, para el área de finanzas esto significa una decisión errada ,por ende los procedimientos y pautas establecidas en la entidad deben de guiar y buscar el equilibrio ajustándose a las necesidades generales de la empresa y no de cada área en común.

Es necesario mencionar que no siempre un elevado nivel de inventario significa estabilidad económica para la empresa, por el contrario la inversión en altos niveles de inventario ponen en riesgo la liquidez de la empresa y conjuntamente a ello la disponibilidad de dinero para ello se recomienda una secuencia de análisis necesarios que permitan calcular respecto a los índices de ventas y de la demanda mensual una proyección o planificación de las compras respecto las posibles fluctuaciones demanda, a través de este análisis lo que se busca es que la empresa considere un nivel de mercaderías acorde a las necesidades de sus clientes y evitar elevados volúmenes de inventario innecesarios que compromete el dinero invertido.

Finalmente, en referencia a la capacidad de pago que se podría obtener si se realiza un adecuado control de inventarios se recomienda que la empresa optimice el nivel de sus inventarios a partir de información real y precisa respecto a los verdaderos niveles de existencia en almacén a fin de establecer un punto de pedido acorde a las necesidades reales de la empresa, por otro, lado la eficiencia de este recurso requiere que la empresa cuente con sistemas integrados que le permitan obtener información real para un mejor análisis y decisión

de su inversión y garantizar con ello adecuados niveles de stock que no comprometan la liquidez de su empresa ni mucho menos afecten su capacidad de pago.



## VII. REFERENCIAS

- Agüero, M., Navarro, E, y Rojas, G. (2017). *La incidencia de liquidez en las obligaciones a pagar en corto plazo en la Empresa M&E S.A.C. en el Distrito de Cercado de Lima, año 2013* (Universidad de Ciencias y Humanidades). Recuperado de: [http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/153/Agüero\\_ME\\_Navarro\\_EG\\_Rojas\\_GP\\_TCON\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/153/Agüero_ME_Navarro_EG_Rojas_GP_TCON_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baena,D., Ramírez, J. y Hoyos,H. (2007).*Guía temática financiera*. Colombia. Ecoe Ediciones.
- Behar,D.(2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Shalom. Recuperado de: [http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro %20 metodologia %20investigacion%20este.pdf](http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf)
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Córdoba, M. (2012). *Gestión Financiera*. Colombia. Ecoe ediciones.
- Empresa Informativa (2012). *Diccionario Contable*. Recuperado de: [http://www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/images/DICCIONARIO \\_CONTABLE.pdf](http://www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/images/DICCIONARIO _CONTABLE.pdf)
- Escobar, B. (2016). *Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos El Salvador E.I.R.L, Lima, 2016*. (Universidad Autónoma del Perú). Recuperado de: [http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/357/1/ESCOBAR%20HUAROC%2c%20JANET%20BEATRIZ. Pdf](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/357/1/ESCOBAR%20HUAROC%2c%20JANET%20BEATRIZ.Pdf)
- Erlenkotter, D.(s.f.). *Ford Whitman Harris's Economical Lot Size Model*. Los Angeles. University of California. Recuperado de: <http://www.laipla.net/wp-content/uploads/2013/05/Harris-EOQ-Centennial.pdf>
- Fierro, A. (2012). *Contabilidad General*. (4ª ed.) Colombia. Ecoe Ediciones.
- Fierro, A. y Fierro, F. (2015). *Contabilidad de activos con enfoque NIIF para las pymes*. Colombia. Ecoe Ediciones

- Fundación de Altos Estudios Profesionales (2014). *Control y manejo de inventario y almacén*  
Recuperado de: [https://issuu.com/Justinianoaybar/docs/control\\_y\\_gestion\\_de\\_inventarios](https://issuu.com/Justinianoaybar/docs/control_y_gestion_de_inventarios)
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principio de Administración Financiera* (12ª ed.). México: Pearson.
- Heredia, N. (2013). *Gerencia de compras: La nueva estrategia competitiva*. (2ª ed.). Bogotá, Colombia. Ecoe Ediciones
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Jiménez,R.(2012). *Metodología de la investigación. Elementos básicos para la investigación clínica*.La Habana.Editorial Ciencias Médicas.
- Lasso, G., y Parrado, A. (2012).*Contabilidad Siglo XXI*. (2ªed.). Colombia. Ecoe Ediciones.
- Laveriano, W. (2012). *Importancia del control de inventario en la empresa*. Lima,Perú. Actualidad Empresarial
- Martinez, E. (2012). *Gestión de compras.Negociacion y estrategias de procedimientos*. Madrid: FC Editorial.
- Mora,L.(2012).*Gestión logística en centros de distribución*.Bogotá, Colombia. Ecoe Ediciones
- Nava,M.(diciembre,2009).*Revista Venezolana Gerencial*(v.14).Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29012059009>
- Palomino, C. (2012). *Contabilidad de Costos*. Lima: Editorial Calpa SAC.
- Palomino, C. (2013). *Análisis a los Estados Financieros*. Lima: Editorial CalpaSAC
- Punin,I.(2015). *Auditoria operativa al departamento de bodega y su incidencia en la liquidez de la empresa Agrícola Bananera AGRIPALBAN S.A .ubicada en el Cantón Valencia, prime semestre del año 2013*.(Universidad Técnica de Quevedo).Recuperado de:<http://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/962/1/T-UTEQ-0132.pdf>

- Quispe,S.(2016). *Gestión de Inventario y su incidencia en la liquidez de la Empresa Grifo Latino SAC, Distrito de Wanchaq periodo 2015* (Universidad Andina del Cusco),Recuperadode:[http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/589/3/Shirley\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/589/3/Shirley_Tesis_bachiller_2016.pdf)
- Ramirez,E.(2016). El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Electrotiendas del Perú SAC (Universidad Nacional de Trujillo). Recuperado de: [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina\\_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y)Rincón, C.,
- Revista Actualidad Empresarial. (2010). *Tratamiento contable de las contingencias- Aplicación práctica de la NIC 37*. Recuperado de: [http://aempresarial.com/web/revitem/5\\_2161\\_37833.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/5_2161_37833.pdf)
- Rueda, G. y Rueda, J. (2013). *Plan Contable General Empresarial*. Perú. Edigrafer.
- Sancho, T. y Gonzáles, L. (junio, 2013). Cuentas Corrientes Bancarias. *Revista Española de financiación y contabilidad*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1226>
- Santa Cruz, R. y Vásquez, M. (2015). *Control de inventario para mejorar la liquidez, en la empresa Comercial Pepe S.R. Ltda., Chiclayo, 2014* (Universidad Señor de Sipán). Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uss/3894/SANTA%20CRUZ%20RODRIGUEZ%20ROCIO%20DEL%20PILAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Serrano, F. y Sánchez, P. (2012). *Análisis cuantitativos de datos en ciencias sociales con el SPSS*. España. Universidad de Murcia.
- Sierra,A.(2012).*Pronóstico de la demanda*. En A.Sierra.Autor.Recuperado de <http://pronosticos-de-lademanda.wikispaces.com/file/view/pronosticodela demanda.pdf>
- Sinisterra,G.(2012).*Contabilidad de costos*.Bógota,Colombia.Ecoe Ediciones
- Valdemoro, S. (2012). *Gestión de pedidos y stocks*. España: Ministerio de Educacion y Cultura de España.

Van, J., y Wachowicz, J. (2012). *Fundamentos de Administracion Financiera*. Mexico: Pearson.

Vanegas, M. y Rodríguez, S. (2012). *Diseño de manual para control de inventario utilizado en Industrias Fénix, San Salvador, 2012*.(Universidad Pedagógica El Salvador).Recuperado de: [https://issuu.com/bibliotecapedagogica/docs/dise\\_o\\_de\\_manual\\_para\\_el\\_control\\_de\\_inventarios](https://issuu.com/bibliotecapedagogica/docs/dise_o_de_manual_para_el_control_de_inventarios)

Velásquez, F. y Rey, N. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Perú. Editorial San Marcos.

## ANEXOS

## ANEXO 1: Instrumento de Recolección de Datos

Control de inventarios y su incidencia en la liquidez de las empresas distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017										
<b>INSTRUCCIONES:</b> Marca con una (X) en la alternativa que Ud. considere conveniente 1=Muy en Desacuerdo 2=En Desacuerdo 3=Ni en Acuerdo Ni en desacuerdo 4=De Acuerdo 5= Muy de Acuerdo										
					Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo	
<b>CONTROL DE INVENTARIO</b>										
<b>DIMENSIÓN SUPERVISAR NIVELES DE INVENTARIO</b>										
<b>NIVEL DE ABASTECIMIENTO</b>										
1	Considera que el nivel de abastecimiento permite conocer la gestión de desempeño de los proveedores									
2	Considera que conocer el nivel de abastecimiento de las existencias previene posibles contingencias como roturas de stocks									
<b>PRONOSTICO DE DEMANDA</b>										
3	Considera primordial la planificación de la demanda a partir de la evaluación de las fluctuaciones históricas de ejercicios anteriores									
4	Considera que un adecuado pronóstico de Demanda evita posibles desabastecimientos de mercadería									
<b>NIVEL DE STOCK</b>										
5	La empresa tiene determinado las cantidades máximas de los productos que se debe tener en almacén para realizar su próximo pedido									
6	Considera necesario que la empresa mantenga Stocks de seguridad de sus productos									
<b>NIVEL DE ROTACIÓN</b>										
7	Considera necesario conocer la rotación de los productos a fin de medir el grado de aceptación de estos en el mercado									
8	La empresa toma en cuenta el nivel de rotación de sus productos a fin de prever posibles desvalorizaciones de existencias por caducidad, así como mal estado									
<b>DIMENSIÓN: DISEÑAR SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS</b>										
<b>VALUACION DEL INVENTARIO</b>										
9	Considera que la valuación de sus inventarios se está llevando de manera correcta									
10	Cree necesario que se apliquen métodos de valuación que permitan determinar el costo de los productos vendidos									
<b>CLASIFICACIÓN DEL INVENTARIO</b>										
11	Considera necesario clasificar los productos del almacén									
12	La empresa realiza la clasificación de sus inventarios considerando las características de los productos como el valor económico, el tiempo de caducidad, el tipo de producto									
<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>										
13	Considera necesario el establecimiento de un manual de procedimientos en relación al control de inventarios que va desde la adquisición, almacenamiento distribución entre otras actividades relacionadas a las existencias implementados									
14	Considera que los manuales de procedimientos del control de inventario implementados designan adecuadamente las tareas de las áreas relacionadas como almacén, compras, ventas									
<b>COSTOS ASOCIADOS</b>										
15	Considera que los manuales de procedimientos del control de inventario implementados designan adecuadamente las tareas de las áreas relacionadas como almacén, compras, ventas									
16	Considera que los costos de inventarios pueden ser controlables si se lleva a procedimientos									

		Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>LIQUIDEZ</b>						
<b>DIMENSION: CAPACIDAD DE PAGAR LAS OBLIGACIONES</b>						
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>						
1	Considere necesario que la empresa cuente con capital de trabajo necesario para la realización de sus actividades operativas					
2	Considera que el cálculo del capital de trabajo es un indicador que identifica si la empresa es autosuficiente económicamente					
<b>LIQUIDEZ ABSOLUTA</b>						
3	Considera que ampliar los plazos de pagos a los proveedores, así como reducir los tiempos de cobro a los clientes permite a la empresa cumplir con sus obligaciones de forma optima					
4	Considera que es necesario contar con planes de contingencia que permitan aplicar estrategias ante posibles crisis de liquidez					
<b>LIQUIDEZ DEFENSIVA</b>						
5	Considera que la empresa es capaz de cumplir con sus pagos considerando solo sus activos más líquidos como el efectivo y equivalentes de efectivo					
6	Está de acuerdo con que la empresa incluya procedimientos para el control del efectivo que permitan evitar la iliquidez					
<b>LIQUIDEZ ACIDA</b>						
7	Está de acuerdo que el capital de trabajo invertido en excesivos inventarios puede ocasionar riesgos económicos a la empresa					
8	Considera que un nivel bajo de inventario es más saludable para la empresa económicamente					
<b>DIMENSIÓN: DINERO DISPONIBLE</b>						
<b>NIVEL DE CAJA</b>						
9	Considera que el nivel de caja de la empresa se proyecte a fin de evitar contingencias económicas					
10	Considera que el control de caja permite la salvaguarda del activo disponible					
<b>CUENTAS CORRIENTE BANCARIAS</b>						
11	La empresa considera necesario mantener saldos positivos en sus cuentas bancarias para considerar su capacidad de liquidez					
12	Considera necesario realizar conciliaciones bancarias que permitan confirmar los saldos en los estados de cuenta, así como la exactitud de las operaciones ejecutadas					
<b>FONDOS FIJOS</b>						
13	Considera necesario que la empresa destine un fondo para caja chica que le permita cubrir posibles contingencias					
14	En la empresa consideran necesario que los desembolsos de caja chica respecto a los gastos se sustenten con documentos físicos					
<b>INVERSIONES DE CORTO PLAZO</b>						
15	Considera a las inversiones temporales como una reserva de liquidez para la empresa					
16	Considera que la adquisición en valores negociables son una buena inversión para la empresa					

## ANEXO 2: Validación de los Instrumentos



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg María Elena Medina Guevara
- I.2. Especialidad del Validador: Tributación
- I.3. Cargo e Institución donde labora: **Docente – Universidad Cesar Vallejo**
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario**
- I.5. Autor del instrumento: **Lucana Rojas Erika Soledad**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

APUCA

.....

.....

.....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017.

.....  
Firma de experto informante

DNI: 09526617

Teléfono: 963848046

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Juan Carlos Aguilar Celgüicondon
- I.2. Especialidad del Validador: contador
- I.3. Cargo e Institución donde labora: **Docente – Universidad Cesar Vallejo**
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario**
- I.5. Autor del instrumento: **Lucana Rojas Erika Soledad**

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95 %
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 < Es APLICABLE >  
 .....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

95 %

San Juan de Lurigancho, 30 de octubre del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 09567956

Teléfono: 985625237





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: *Mg. Graciela Flores, Manuel.*  
 I.2. Especialidad del Validador: *Auditoría*  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: **Docente - Universidad César Vallejo** *JTP.*  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario**  
 I.5. Autor del instrumento: **Lucana Rojas Erika Soledad**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

**95%**

San Juan de Lurigancho, *04* de *Noviembre* del 2017.

Firma de experto Informante

DNI: *09892775*

Teléfono: \_\_\_\_\_



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Hg. Vázquez Vázquez Luz Fabul
- I.2. Especialidad del Validador: Tributación
- I.3. Cargo e Institución donde labora: **Docente – Universidad Cesar Vallejo**
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario**
- I.5. Autor del instrumento: **Lucana Rojas Erika Soledad**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					x
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					x
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					x
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					x
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					x
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					x
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					x
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					x
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					x
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					x
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 2 de 11 del 2017.

Firma de experto informante

DNI:

10052979

Teléfono:

997572263





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Ricardo García Céspedes  
 I.2. Especialidad del Validador: Metodólogo  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente - Universidad César Vallejo  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Lucana Rojas Erika Soledad

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						✓

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....  
 .....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de 10 del 2017.

.....  
 Firma de experto informante

DNI: 08374097

Teléfono: 994643924



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Fernández David, Vallejos José Luis  
 I.2. Especialidad del Validador: Sociólogo - Metodólogo  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: **Docente – Universidad Cesar Vallejo**  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: **Cuestionario**  
 I.5. Autor del instrumento: **Lucana Rojas Erika Soledad**

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						92%

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Apliasable  
 .....  
 .....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

92%

San Juan de Lurigancho, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017.

.....  
 Firma de experto informante

DNI: 66582225

Teléfono: 974943773



ANEXO 3: Matriz de Consistencia

PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿De qué manera el control de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017?</p>	<p>Determinar de qué manera el control de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017.</p>	<p>El control de inventario incide en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017</p>	<p><b>Variable Independiente (x)</b> Control de Inventario</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de Abastecimiento</li> <li>- Pronóstico de Demanda</li> <li>- Nivel de Stock</li> <li>- Nivel de Rotación</li> <li>- Valuacion del inventario</li> <li>- Clasificación del Inventario</li> <li>- Manual de Procedimientos</li> <li>- Costos Asociados</li> </ul>	<p><b>1. Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>2. Diseño de investigación:</b> No experimental, transversal, Descriptiva explicativa.</p> <p><b>3. Población:</b> 54 personas y obteniendo como muestra 47 personas de las áreas de logística y contabilidad.</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	<p><b>Variable Dependiente (y)</b> Liquidez</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liquidez de Capital de Trabajo</li> <li>- Liquidez Absoluta</li> <li>- Liquidez Acida</li> <li>- Liquidez Defensiva</li> <li>- Nivel de Caja</li> <li>- Cuentas Corrientes</li> <li>- Fondos Fijos</li> <li>- Inversiones de Corto Plazo</li> </ul>	<p><b>4. Técnicas de recolección de datos:</b> Encuesta al personal contable de las empresas seleccionadas.</p> <p><b>5. Instrumento:</b> Cuestionario elaborado por el investigador.</p>
<p>¿De qué manera el control de inventarios incide en la capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017?</p>	<p>Analizar de qué manera el control de inventarios incide en la capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017.</p>	<p>El control de inventarios incide en la capacidad de pagar las obligaciones de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho 2017</p>		
<p>¿De qué manera el control de inventario incide en el dinero disponible de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017?</p>	<p>Determinar de qué manera el control de inventario incide en el dinero disponible de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017.</p>	<p>El control de inventario incide en el dinero disponible de las distribuidoras de abarrotes, de San Juan de Lurigancho, año 2017.</p>		
<p>¿De qué manera supervisar los niveles de inventario inciden en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017?</p>	<p>Describir de qué manera supervisar los niveles de inventario inciden en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017</p>	<p>Supervisar los niveles de inventario inciden en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017</p>		

N°	TÍTULO	AUTOR	AÑO	OBJETIVO GENERAL	MARCO TEORICO		METODOLOGIA	CONCLUSIONES
					VARIABLE	TEORIAS		
1	El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Electrotiendas del Perú SAC	Ramírez Marquina Erika Lisbeth	2016	Determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Electrotiendas del Perú SAC	Control de Inventario	Según Rodríguez (2009) "El control de inventario es una función esencialmente de la dirección superior, es un factor básico, que opera de una forma u otra dentro de la administración de todo tipo de organización pública o privada" (p.47)	Investigación Descriptiva, diseño No experimental, modelo transversal, teniendo como muestra 17 trabajadores de la tienda Electrotiendas del área de logística. La técnica empleada fue la de encuesta y análisis documental	Se logró identificar deficiencias en el área de logística de la empresa analizada, las mismas que se han ido generando por falta de conocimiento y de un adecuado control de los inventarios y que miden en la baja rentabilidad obtenida en los ejercicios operativos.
					Rentabilidad	Según Ccaccya (2016) "es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales humanos y/o financieros con el fin de obtener resultados"		
2	Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos El Salvador E.I.R.L., Lima, 2016	Escobar Huaroc Beatriz Janet	2016	Determinar la incidencia de la implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos El Salvador E.I.R.	Sistema de control operativo y contable	El control operativo y contable es un elemento muy importante en el funcionamiento y operación de las empresas debido a que tiene un efecto en la calidad y veracidad de la información que proporciona	Descriptiva –correlacional y de Diseño No experimental. Donde la muestra estuvo conformada por 20 personas	La implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios tiene un efecto directo en la Rentabilidad de la empresa, además concluye en que el sistema de control de inventarios es deficiente, dicha ineficiencia recae sobre la rentabilidad que la empresa espera obtener.
					Rentabilidad	Según Ojeda (2013) "La rentabilidad es a capacidad que tiene la empresa para generar suficiente utilidad o ganancia. (p.32)		



N°	TÍTULO	AUTOR	AÑO	OBJETIVO GENERAL	MARCO TEORICO		METODOLOGIA	CONCLUSIONES
					VARIABLE	TEORIAS		
5	Incidencia de Liquidez en las obligaciones a pagar en corto plazo en la Empresa M & E SAC en el distrito de Cercado de Lima, año 2013	Agüero Torres, Miluska Elizabeth Chávez Navarro Herrera Erika Giovanna Rojas Silva Gina Paola	2017	Determinar de qué manera la incidencia de la liquidez repercute en las obligaciones a pagar a corto plazo en la empresa M&E en el distrito de Cercado de Lima, año 2013	Liquidez  Obligaciones de Corto Plazo	De acuerdo con Beltrán (2009, p.80)” En la economía, la liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma Inmediata sin pérdida significativa de su valor”.  Las obligaciones de corto plazo esta conformadas por los proveedores, planilla y tributos.	El tipo de Metodología empleada en la investigación es casuística a través del desarrollo de un trabajo práctico en donde se explica a través métodos didácticos desarrollo de la investigación.	la pieza más importante en cualquier negocio es el dinero, ya que es el activo corriente más líquido con el que podemos hacer frente a nuestras obligaciones a corto plazo de manera inmediata, por eso es importante saber darle un uso eficiente a la liquidez de las empresas, realizando una buena gestión financiera
6	Auditoria operativa al departamento de bodega y su incidencia en la liquidez de la empresa Agrícola Bananera AGRIPALBAN S.A .ubicada en el Cantón Valencia, primer semestre del año 2013	Punin Ibarra Iliana Katehrine	2015	Realizar una Auditoria operativa al departamento de almacén a fin de determinar su incidencia en la liquidez en la empresa Agrícola Bananera AGRIPALBAN S.A .ubicada en el Cantón Valencia, primer semestre del año 2013	Auditoria Operativa  Liquidez	La auditoría constituye un elemento clave de la cadena de información para garantizar la transparencia informativa (Sánchez, 2008, p.188).  Capacidad de pagar las obligaciones más próximas de vencimiento y de convertir con mayor celeridad los activos (Palomino,2013, p.72)	Investigación de tipo descriptiva, de campo empleando la técnica de la observación	La auditorias operativa realizada determino que elevados niveles de sobre stock en los almacenes producían dinero amortizado afectando con ello su liquidez, a su vez se evidencio que la empresa carecía de registros contable y se aplicaban escasamente normas y procedimientos para la área investigada,



## ANEXO 5: Análisis de Fiabilidad de cada Ítem

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera que el nivel de abastecimiento permite conocer la gestión de desempeño de los proveedores	59,83	151,449	,677	,960
Considera que conocer el nivel de abastecimiento de las existencias previene posibles contingencias como roturas de stocks	59,81	149,723	,741	,959
Considera primordial la planificación de la demanda a partir de la evaluación de las fluctuaciones históricas de ejercicios anteriores	59,62	149,937	,775	,959
Considera que un adecuado pronóstico de Demanda evita posibles desabastecimientos de mercadería	59,53	155,907	,652	,961
La empresa tiene determinado las cantidades máximas de los productos que se debe tener en almacén para realizar su próximo pedido	59,32	153,744	,730	,960
Considera necesario que la empresa mantenga Stocks de seguridad de sus productos	60,00	145,087	,767	,959
Considera necesario conocer la rotación de los productos a fin de medir el grado de aceptación de estos en el mercado	59,98	140,760	,827	,958
La empresa toma en cuenta el nivel de rotación de sus productos a fin de prever posibles desvalorizaciones de existencias por caducidad, así como mal estado	59,62	145,894	,855	,957
Considera que la valuación de sus inventarios se está llevando de manera correcta	59,77	146,183	,853	,957

---

Considera necesario que se apliquen métodos de valuación que permitan determinar el costo de los productos vendidos	59,68	145,918	,843	,957
Considera necesario clasificar los productos del almacén	59,81	146,419	,847	,957
La empresa realiza la clasificación de sus inventarios considerando las características de los productos como el valor económico, el tiempo de caducidad, el tipo de producto	59,98	143,326	,836	,958
Considera necesario el establecimiento de un manual de procedimientos en relación al control de inventarios que va desde la adquisición, almacenamiento distribución entre otras actividades relacionadas a las existencias implementados	59,51	152,429	,748	,959
Considera que los manuales de procedimientos del control de inventario implementados designan adecuadamente las tareas de las áreas relacionadas como almacén, compras , ventas	59,57	152,250	,713	,960
Considera Ud. que si lleva acabo un adecuado control de existencias se evitaría algunos costos como el costo de agotamiento de producto así como el de pérdida de venta	59,64	149,236	,739	,959
Considera que los costos de inventarios pueden ser controlables si se lleva a cabo procedimientos de control de existencias	59,55	150,209	,687	,960

---

## Estadísticas de total de elemento

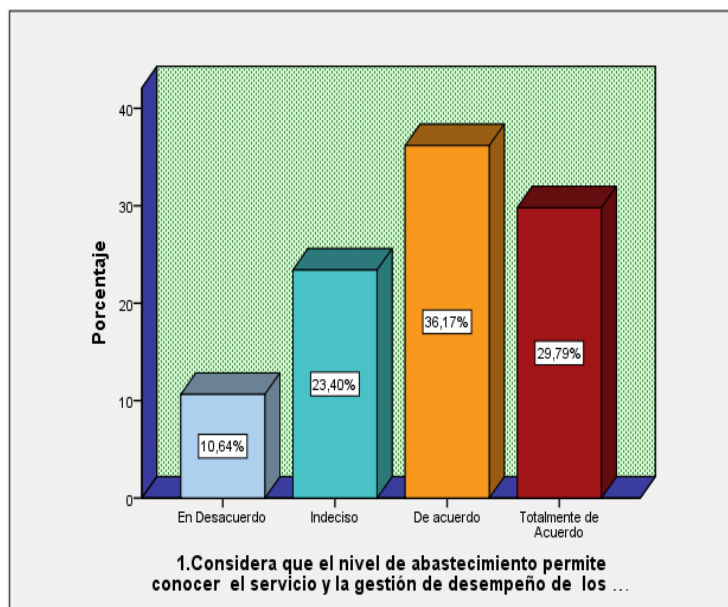
	Media de escalas i el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considere necesario que la empresa cuente con capital de trabajo necesario para la realización de sus actividades operativas	62,72	72,031	,659	,920
Considera que el cálculo del capital de trabajo es un indicador que identifica si la empresa es autosuficiente económicamente	62,74	68,412	,788	,915
Considera que ampliar los plazos de pagos a los proveedores, así como reducir los tiempos de cobro a los clientes permite a la empresa cumplir con sus obligaciones de forma optima	62,64	74,279	,507	,923
Considera que es necesario contar con planes de contingencia que permitan aplicar estrategias ante posibles crisis de liquidez	62,79	70,649	,659	,919
Considera que la empresa es capaz de cumplir con sus pagos considerando solo sus activos más líquidos como el efectivo y equivalentes de efectivo	63,17	68,623	,766	,916
Está de acuerdo con que la empresa incluya procedimientos para el control del efectivo que permitan evitar la iliquidez	62,66	72,447	,705	,919
Está de acuerdo que el capital de trabajo invertido en excesivos inventarios puede ocasionar riesgos económicos a la empresa	62,87	67,722	,785	,915

Considera que un nivel bajo de inventario es más saludable para la empresa económicamente	63,00	67,000	,764	,916
Considera que el nivel de caja de la empresa se proyecte a fin de evitar contingencias económicas	62,91	69,688	,812	,915
Considera que el control de caja permite la salvaguarda del activo disponible	62,83	72,318	,616	,921
la empresa considera necesario mantener saldos positivos en sus cuentas bancarias para considerar su capacidad de liquidez	62,74	71,803	,685	,919
Considera necesario realizar conciliaciones bancarias que permitan confirmar los saldos en los estados de cuenta, así como la exactitud de las operaciones ejecutadas	62,72	72,422	,656	,920
Considera necesario que la empresa destine un fondo para caja chica que le permita cubrir posibles contingencias	62,70	75,214	,526	,923
En la empresa consideran necesario que los desembolsos de caja chica respecto a los gastos se sustenten con documentos físicos	62,57	77,250	,331	,927
Considera a las inversiones temporales como una reserva de liquidez para la empresa	63,11	73,315	,457	,925
Considera que la adquisición en valores negociables son una buena inversión para la empresa	63,13	71,288	,474	,927

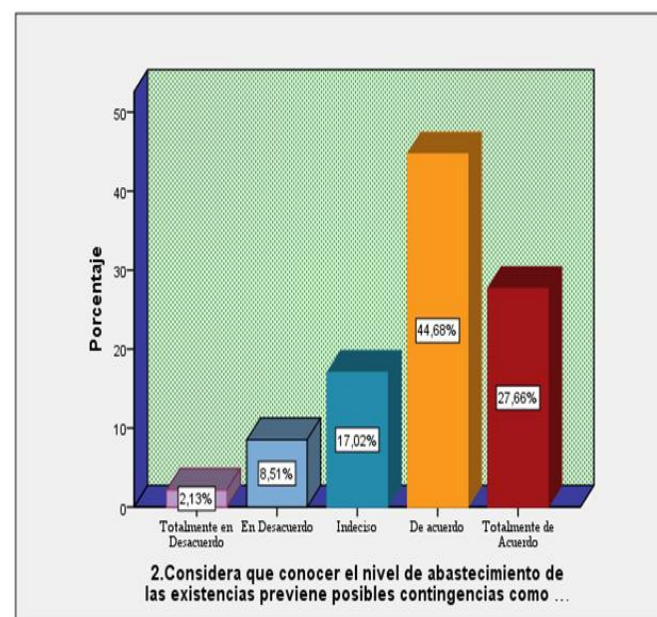
## ANEXO 6: Cuadro de Estratificación de la Muestra

<b>N°</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>GIRO</b>	<b>DPTO CONTABILIDAD</b>	<b>DPTO LOGÍSTICA</b>
<b>1</b>	COMERCIAL MILY EIRL	Distribuidor Mayorista de Abarrotes y Bebidas en General	3 personas	2 personas
<b>2</b>	CURTIS & CO	Distribuidora Mayorista de Abarrotes y Bebidas en General	3 personas	2 personas
<b>3</b>	DISTRIBUIDORA CAMONES EIRL	Distribuidora de Abarrotes Y Bebidas en General	3 personas	2 personas
<b>4</b>	DISTRIBUIDORA VILCATOMA SAC	Distribuidora de Productos de Consumo Masivo	3 personas	2 personas
<b>5</b>	GRUPO VEGA	Distribuidora de Productos de consumo Masivo	3 personas	2 personas
<b>6</b>	INVERSIONES INAJ SAC	Distribuidora de Menestras y Abarrotes	3 personas	2 personas
<b>7</b>	JIMÉNEZ Y RUEDA S.A.	Distribuidora de Abarrotes	3 personas	2 personas
<b>8</b>	LA PERUANA SAC	Distribuidora de Abarrotes en General	3 personas	2 personas
<b>9</b>	DISTRIBUCIONES JIMÉNEZ	Distribuidora de Golosinas Y Abarrotes	3 personas	2 personas
<b>10</b>	DISAHER SAC	Distribuidora de Productos de Consumo Masivo	1 persona	1 persona
	<b>SUB TOTAL</b>		<b>28</b>	<b>19</b>
	<b>TOTALES</b>		<b>47</b>	

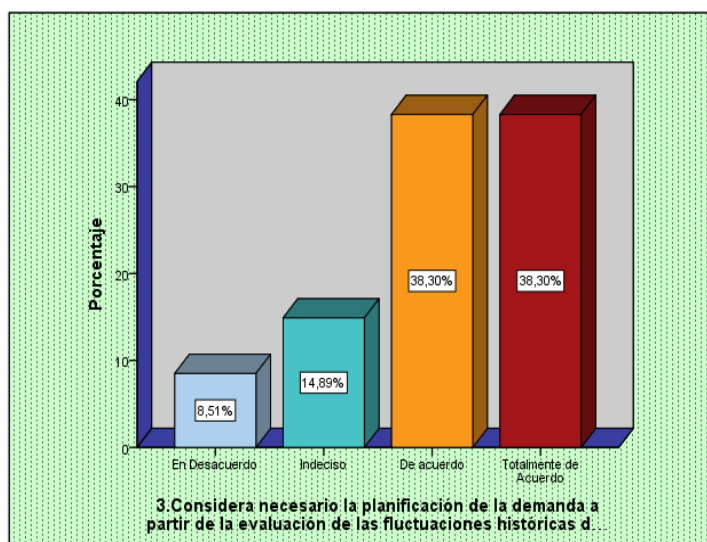
## ANEXO 7: Análisis Descriptivo por ítem

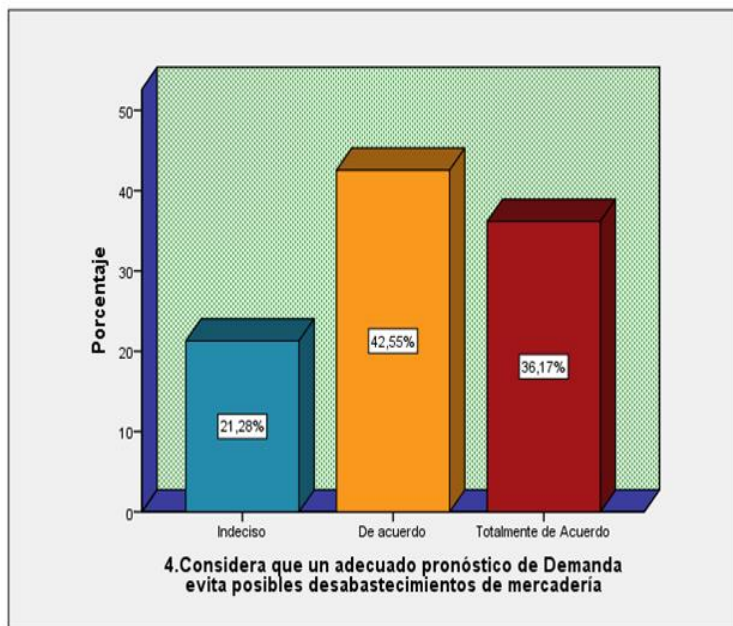
**Interpretación:**

El gráfico muestra que el 44.68% del total de los encuestados mencionan que conocer el nivel de abastecimiento previene posibles contingencias como roturas de stocks mientras que solo el 2.13% mencionan estar totalmente en desacuerdo.

**Interpretación:**

EL 38.30% del total de las personas mencionaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con el mismo porcentaje respecto a la necesidad de planificar la demanda a partir de la evaluación de las fluctuaciones históricas de la demanda.



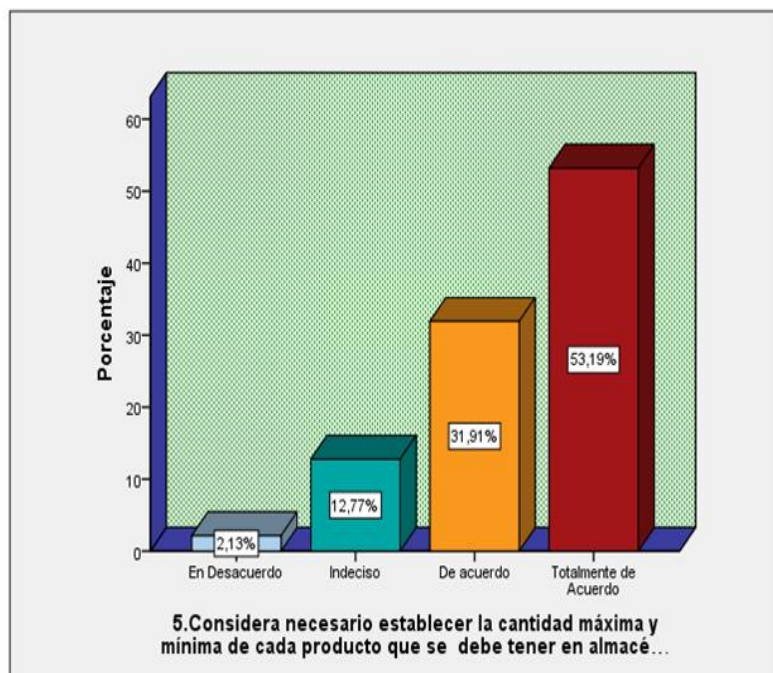


### Interpretación:

En el ítem propuesto el 42.55% del total de encuestados mencionaron estar de acuerdo con que un adecuado pronóstico de la demanda evita posibles desabastecimientos de mercadería mientras que el 21.25% se mostraron indecisos con su respuesta.

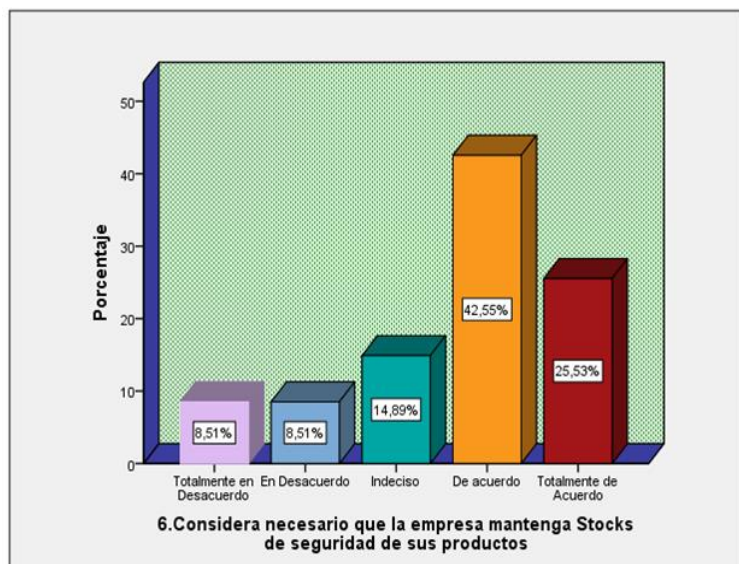
### Interpretación:

El 53.19 % de los 47 encuestados mencionaron estar totalmente de acuerdo que al establecerse las cantidades máximas de cada producto de mantenerse en almacén permitirán la realización de los pedidos de forma eficiente y acorde a sus necesidades mientras que solo el 2.13% mencionaron estar totalmente en desacuerdo

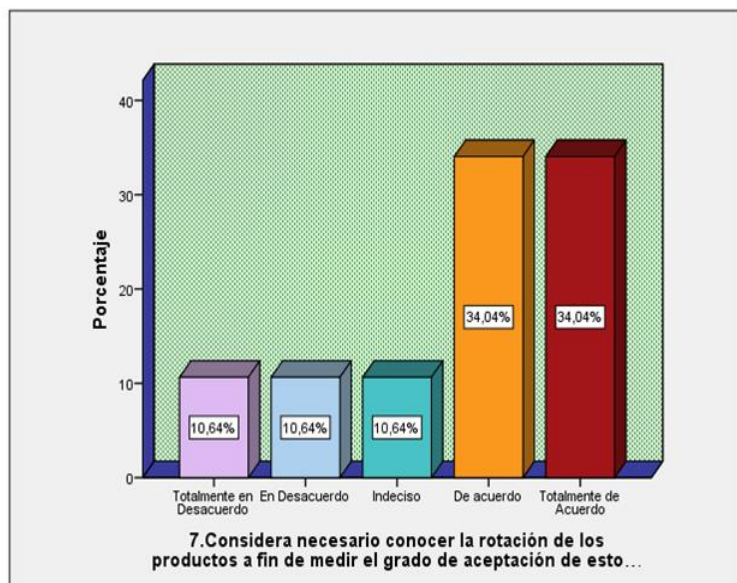


### Interpretación:

En la figura se muestra que el 42.55% de total de encuestados manifiestan estar de acuerdo con que la empresa deba mantener un stock de seguridad de los productos, mientras que un porcentaje de 8.51% se mostraron en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el enunciado.





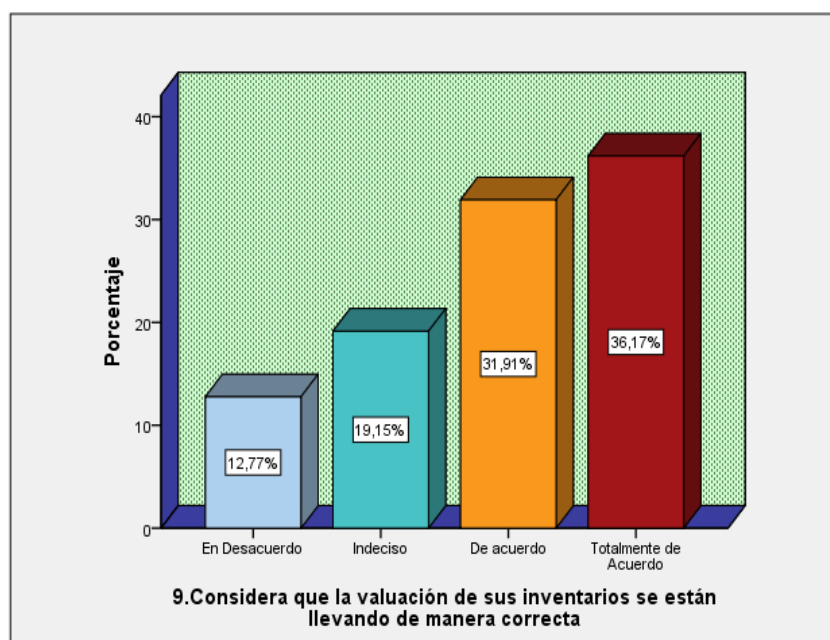
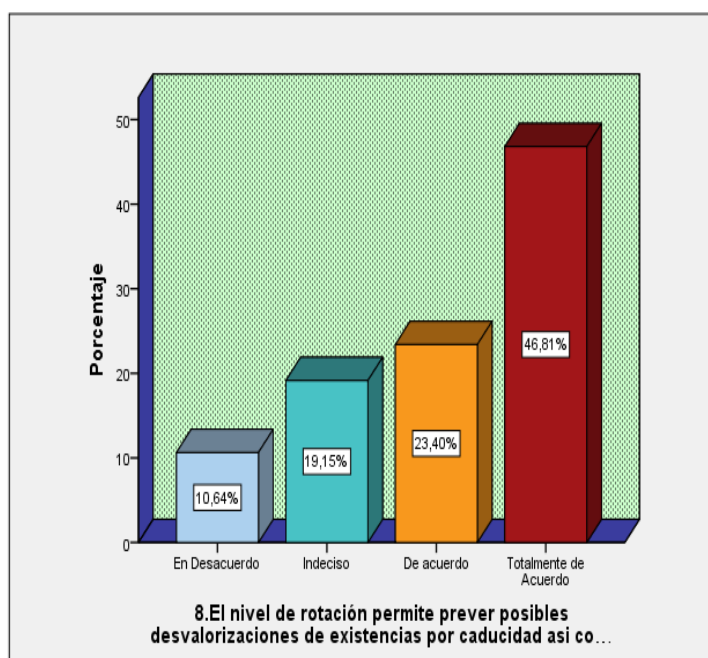


### Interpretación:

En la figura se muestra que un conciso 34.04% de la muestra encuestada mencionan estar de acuerdo y totalmente en desacuerdo acerca de la necesidad de conocer la rotación de los productos a fin de conocer el nivel de aceptación que tiene los productos en el mercado

### Interpretación:

En referencia al ítem propuesto acerca de que el nivel de rotación permite prever posibles desvalorizaciones a las que están expuestas las existencias los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo con el enunciado con un rotundo 46.81% mientras que el 10.64% manifestaron estar en desacuerdo.



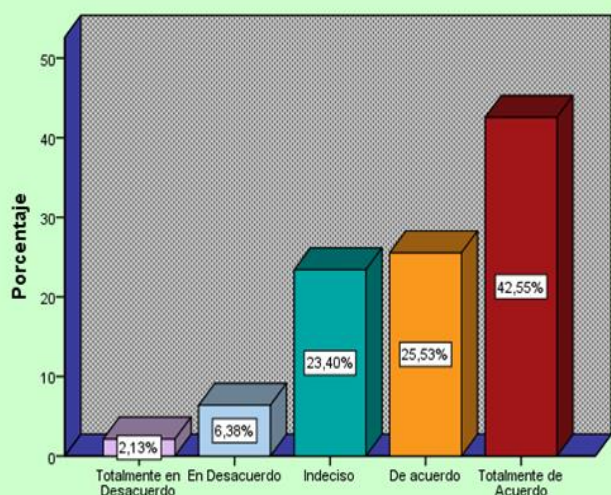
### Interpretación:

En la figura se muestra que el 36.17 % manifestaron estar totalmente de acuerdo con que la valuación de sus inventarios se está llevando de manera correcta mientras que el 19.51% y el 12.7% se mostraron estar indeciso en su respuesta y en desacuerdo respectivamente.



**Interpretación:**

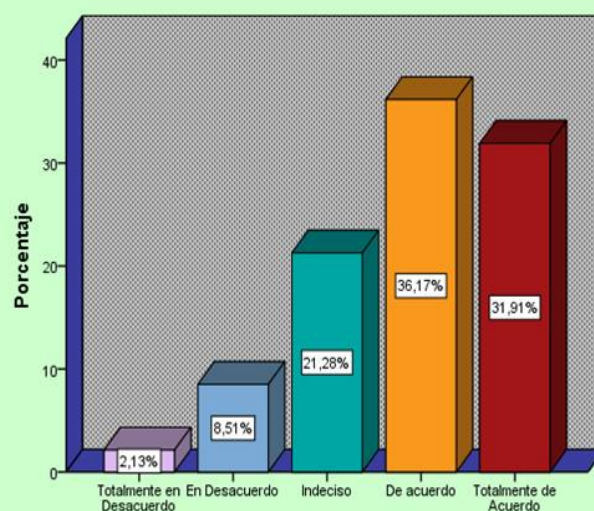
En el ítem mencionado de representa gráficamente que el 42.55% del total de la muestra refiere estar totalmente de acuerdo con la necesidad de la aplicar métodos de valuación que permitan establecer los costos de los productos vendidos mientras que solo el 2.13% se mostraron totalmente en desacuerdo.



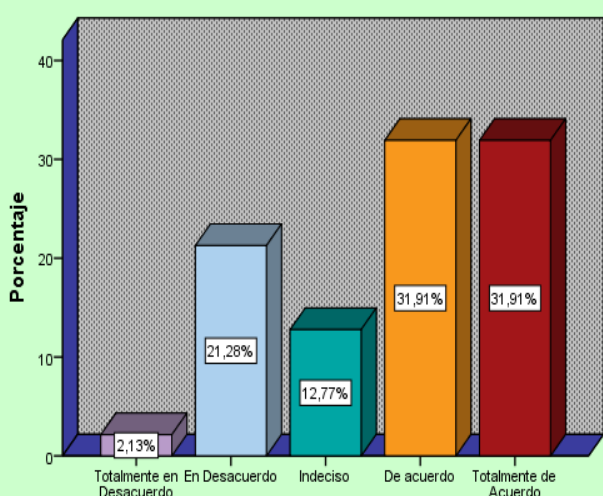
10. Cree necesario que se apliquen métodos de valuación que permitan determinar el costo de los productos ...

**Interpretación:**

En la figura se denota que un considerable 36.17% del total de la muestra menciona estar de acuerdo con clasificar los productos de almacén mientras que solo el 2.13% se muestra totalmente en desacuerdo con dicha clasificación.



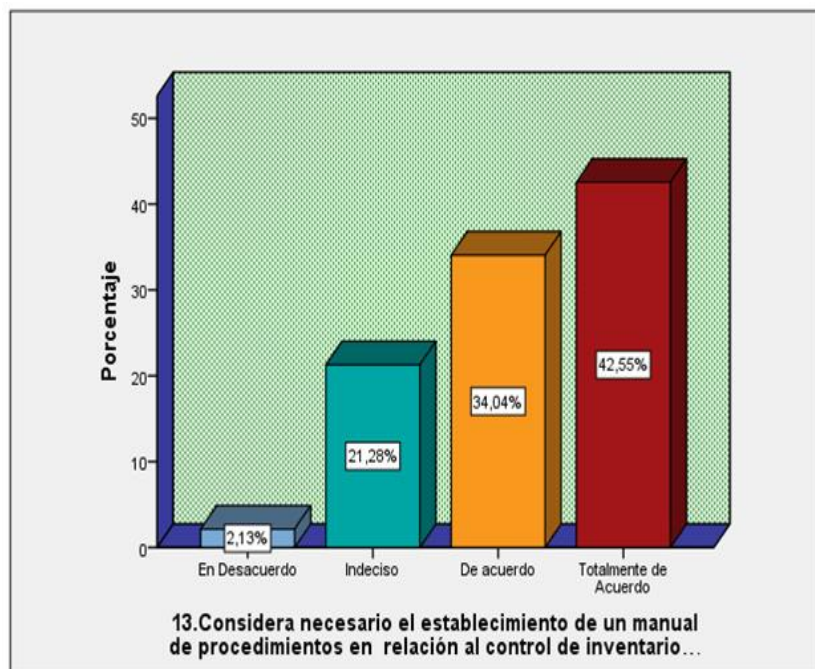
11. Considera necesario clasificar los productos del almacén



12. Cree que la clasificación de inventarios permite organizar la mercadería de acuerdo al porcentaje de va...

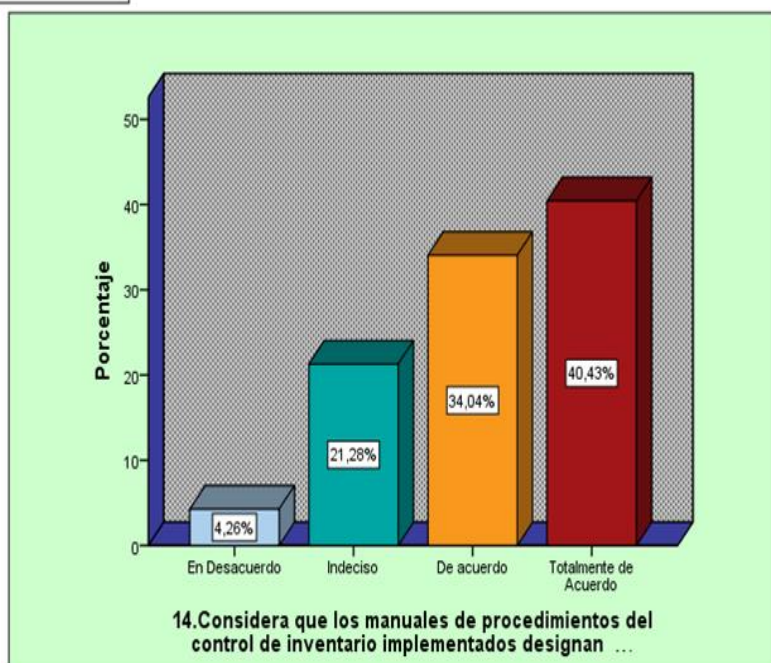
**Interpretación:**

En la figura se denota que el 31.91% de los encuestados se muestran de acuerdo y totalmente de acuerdo acerca de que La empresa realice la clasificación de sus inventarios considerando las características de los productos como el valor económico, el tiempo de caducidad, el tipo de producto, mientras que solo el 2.13% se mostró totalmente en desacuerdo con dicha medida.



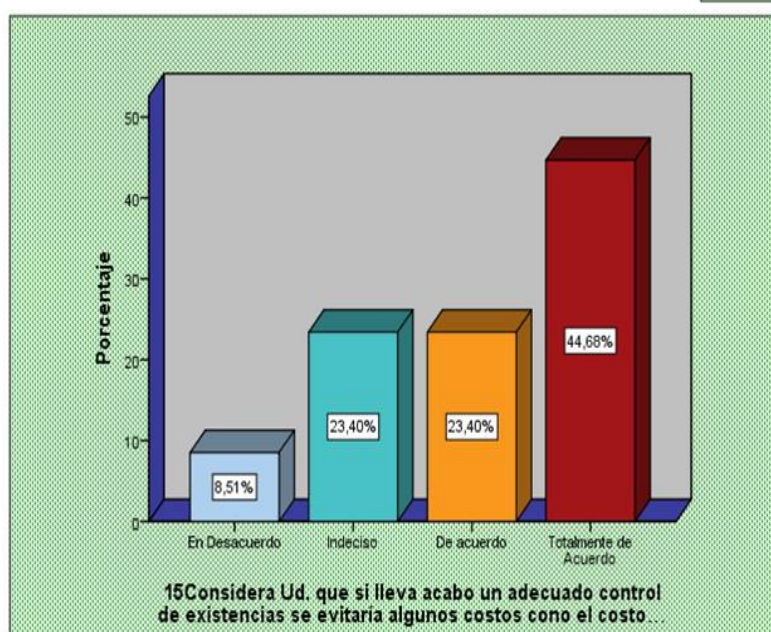
### Interpretación:

De la figura se establece que el 40.43% manifiestan estar totalmente de acuerdo con que los manuales de procedimiento implementados en sus empresas designan las funciones a realizar en las respectivas áreas relacionadas a los inventarios mientras que el 4.28% mostraron estar en desacuerdo y el 21.28% mostró estar indeciso con dicha medida de control.



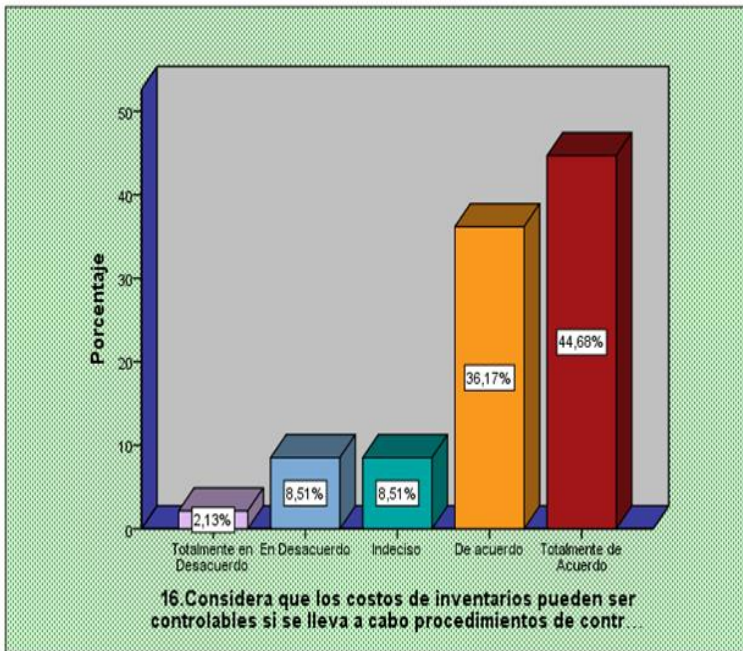
### Interpretación:

En la figura se muestra que el 44.68% de las personas encuestadas manifiestan estar totalmente de acuerdo con que un óptimo control de inventarios evitaría costos innecesarios como los de agotamiento de material o el de pérdida por ventas, mientras que el 8.51% se mostró en desacuerdo con esta acción.



**Interpretación:**

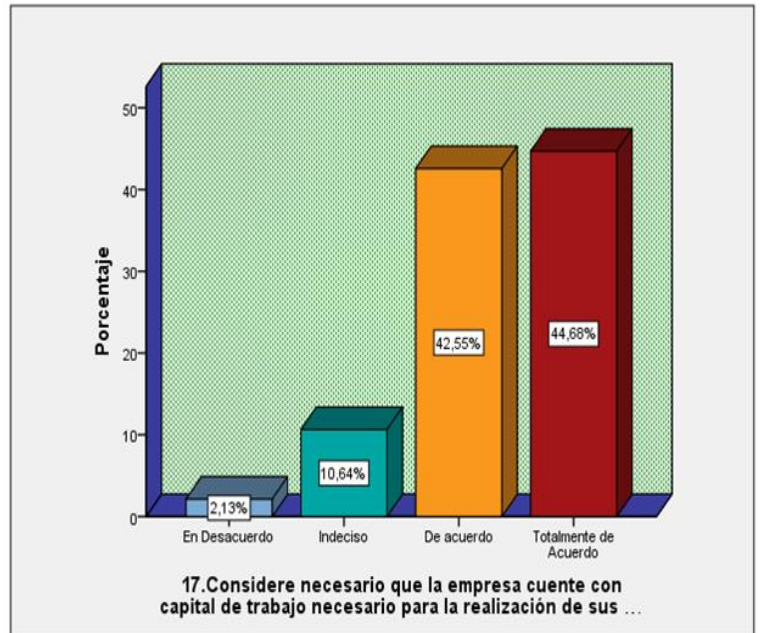
En la figura se muestra que tanto el 36.17% y el 44.68% del total de encuestados se mostró de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente acerca de los procedimientos de control de inventarios pueden ser controlables si lleva a cabo un adecuado control de los mismos mientras que solo el 2.13% se mostró totalmente en desacuerdo con esta medida.





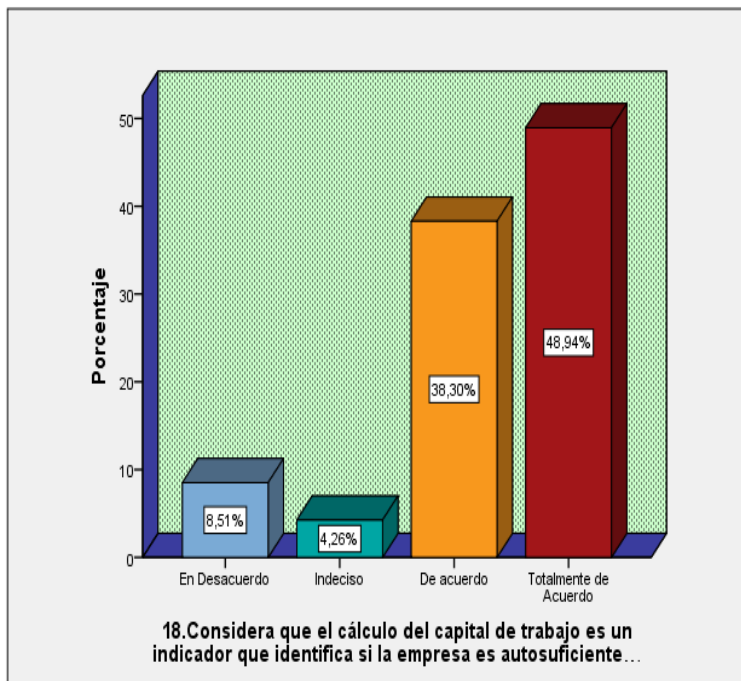
### Interpretación:

Del ítem propuesto se denota en la figura que el 44.68% del total de encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo en que la empresa cuente con capital de trabajo para la realización de sus actividades operativas diarias mientras que el 2.13% se mostró en desacuerdo con el enunciado.



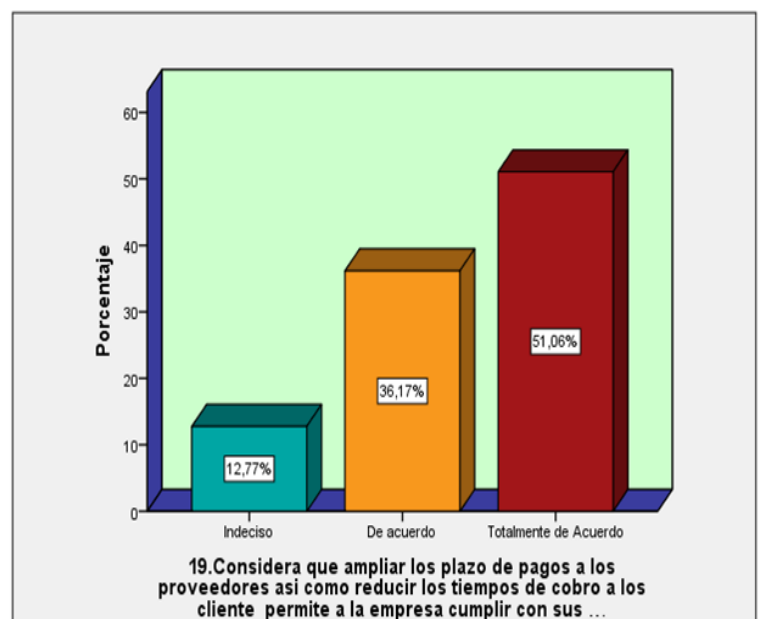
### Interpretación:

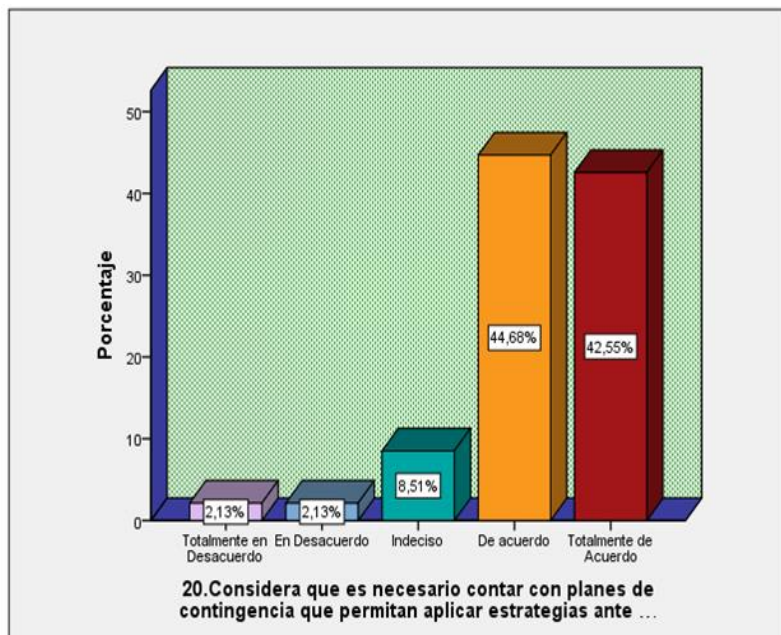
De acuerdo a la figura mostrada se tiene que el 38.30% y el 48.94% del total de encuestados se mostró en acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente acerca que el cálculo del capital de trabajo permite conocer si la empresa es autosuficiente para financiar sus actividades operativas, mientras que el 8.51% considero su desacuerdo con este indicador.



### Interpretación:

De la figura expuesta se tiene que un representativo 51.06% del total de los 47 encuestados se mostró totalmente de acuerdo en que ampliar los plazos de pagos a los proveedores así como recudir los tiempos de cobros a los clientes son medidas que permitan que la empresa puedan contar con liquidez, mientras que 12.77% mostró indeciso respecto a este ítem.



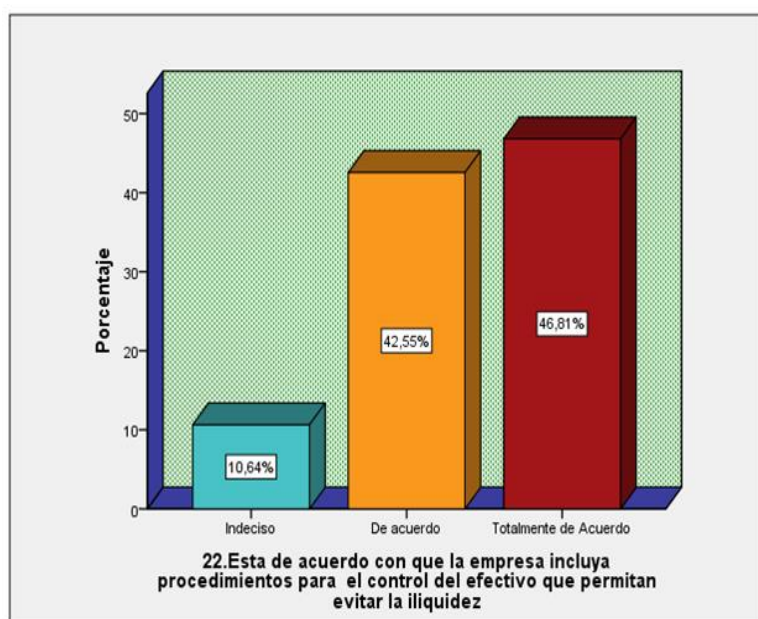
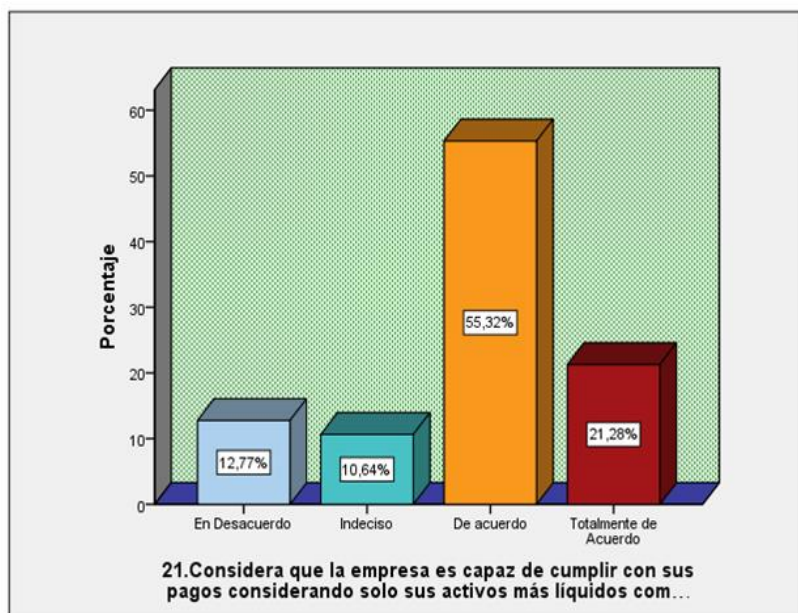


### Interpretación:

De acuerdo con la figura el 44.68% y el 42.55% manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente en relación a que contar con planes de contingencia permite proteger a la empresa ante posible crisis de liquidez suscitadas mientras que el 2.13 % manifestó estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con la medida.

### Interpretación:

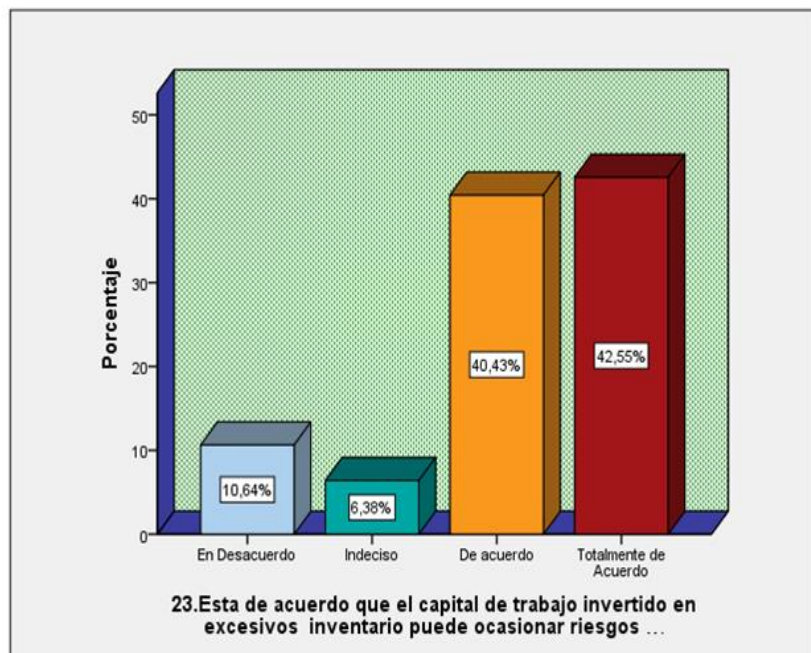
De la figura mostrada se denota que el 53.32% manifiesta estar de acuerdo con la capacidad de cumplir con sus obligaciones considerando solo los activos más líquidos como lo es el efectivo y equivalente de efectivo mientras que un considerable 12.77% manifestó estar en desacuerdo con dicha capacidad en sus respectivas empresa.



### Interpretación:

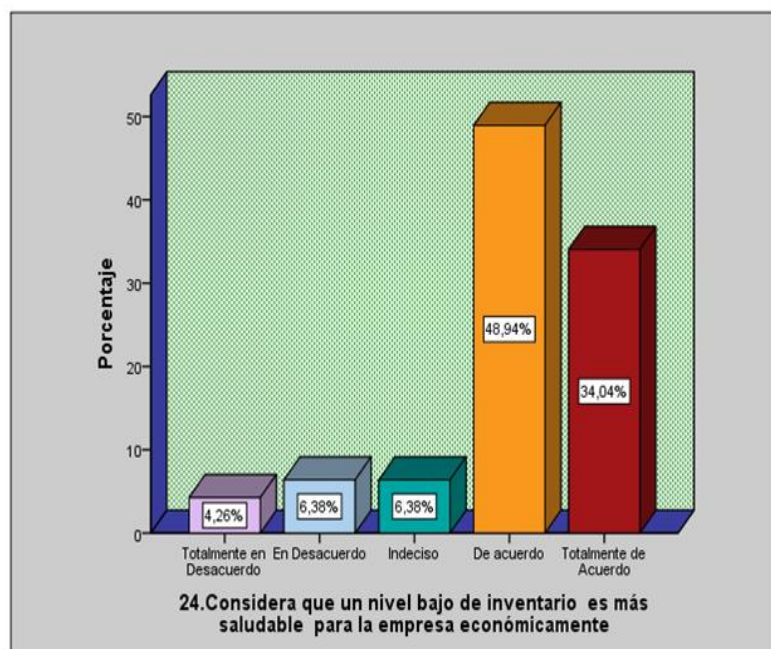
En la figura se visualiza que el 42.55% y el 46.81% de la muestra expresa estar de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente en que la empresa incluya procedimientos para el control del efectivo que permitan evitar la iliquidez; por otro lado el 10.54% de los encuestados manifestaron indecisión respecto a dichos procedimientos.





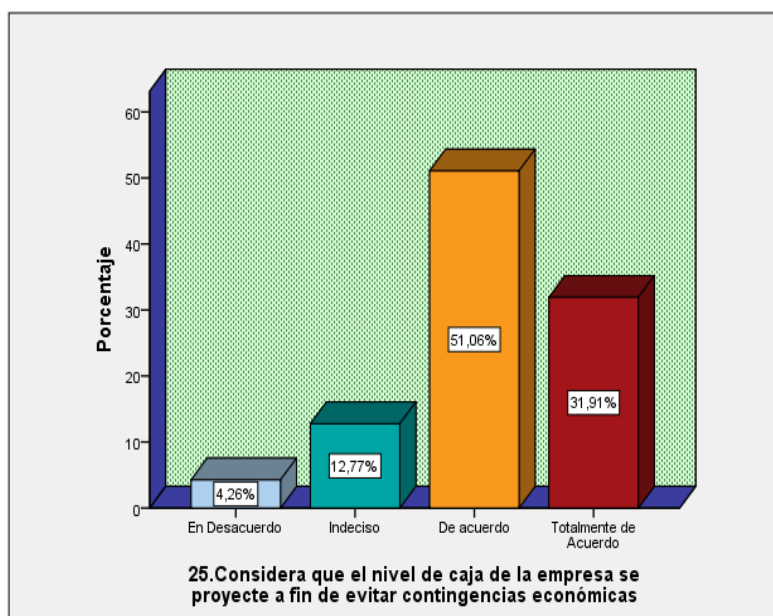
### Interpretación:

Respecto al ítem propuesto se tiene que el 48.94% manifestó estar de acuerdo en que un nivel bajo de inventarios es más saludable para la empresa económicamente mientras que el 4.26% considero total desacuerdo con el enunciado



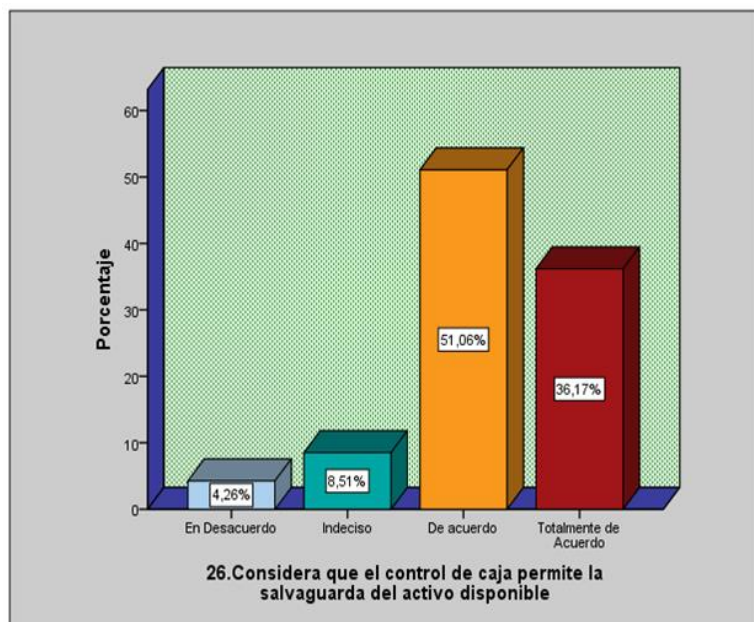
### Interpretación:

En la figura se muestra que un considerable 51.06% es decir más de la mitad de los encuestados manifestó estar de acuerdo con la proyección der caja de sus respectivas empresas a fin de prevenir posible contingencias mientras que el 4.26% de los encuestados manifiestan estar en desacuerdo con dicha medida.

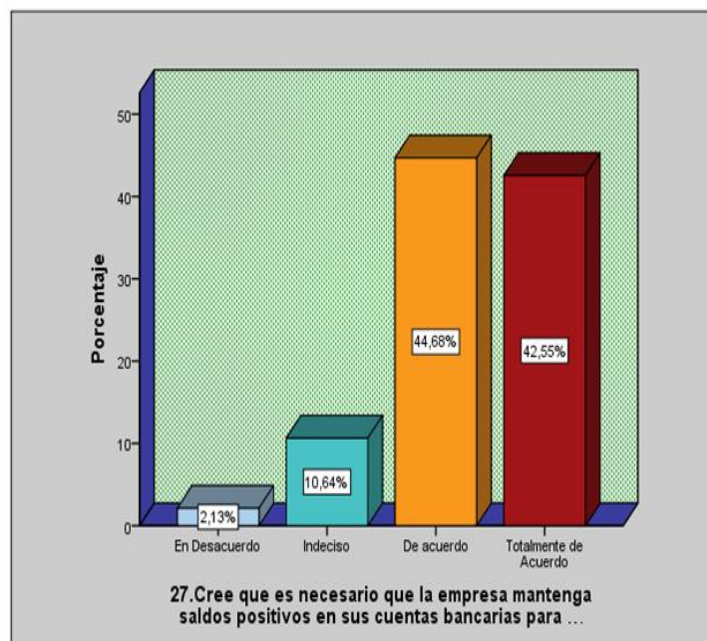


**Interpretación:**

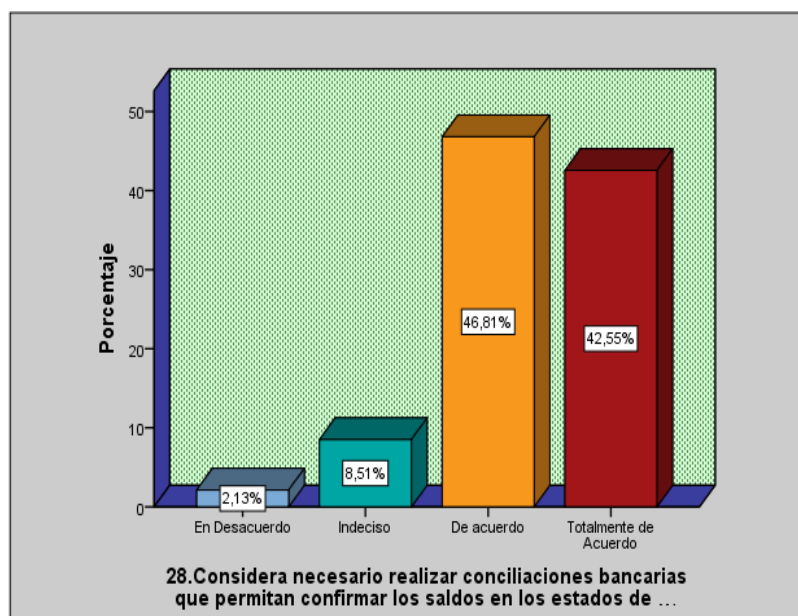
En la figura se muestra que más de la mitad de los encuestados manifestados con un representativo 51.06% estar de acuerdo con el control de caja a fin de salvaguardar el activo disponible es decir el efectivo, sin embargo el 4.26% se mostró en desacuerdo con dicho enunciado.

**Interpretación:**

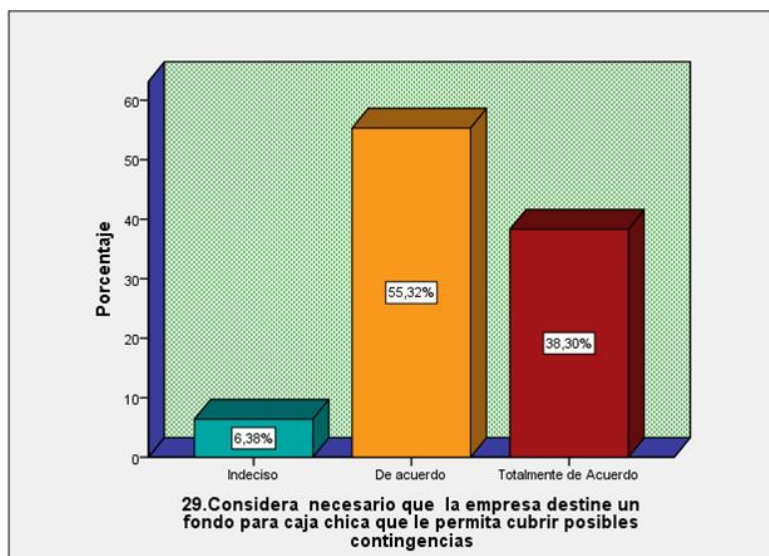
De acuerdo con la figura mostrada se tiene en cuenta que solo el 2.13% se mostró en desacuerdo e que la empresa cuente con saldos positivos en sus cuentas bancarias que representan claramente la liquidez de la empresa, mientras que el 44.68% y el 42.55% del total de encuestados manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con el enunciado propuesto.

**Interpretación:**

Con respecto al enunciado acerca de que al realizar conciliaciones bancarias permite confirmar los saldos así como las operaciones ejecutadas en un determinado periodo el 42.55% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo con dicho enunciado, mientras que solo el 2.13% se mostró en desacuerdo con esta medida.

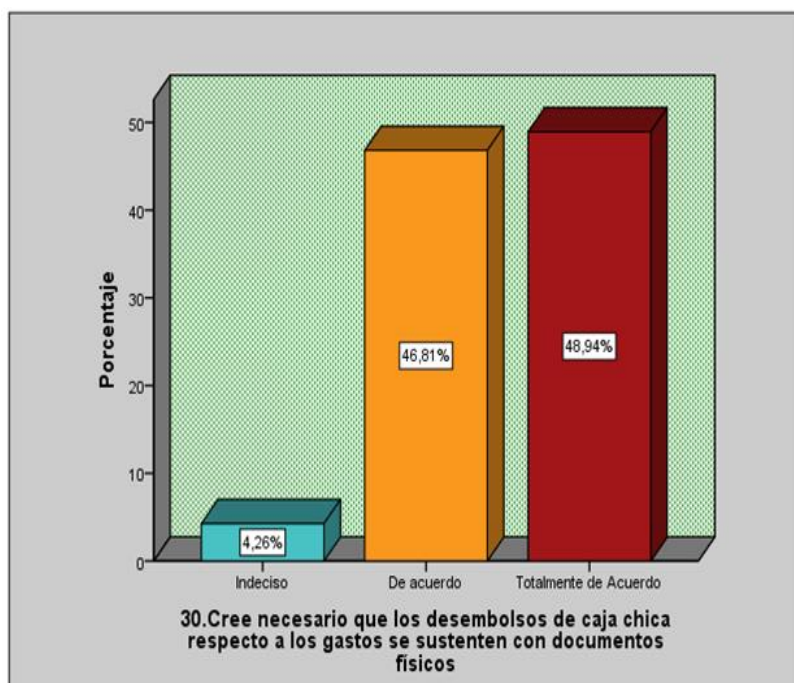






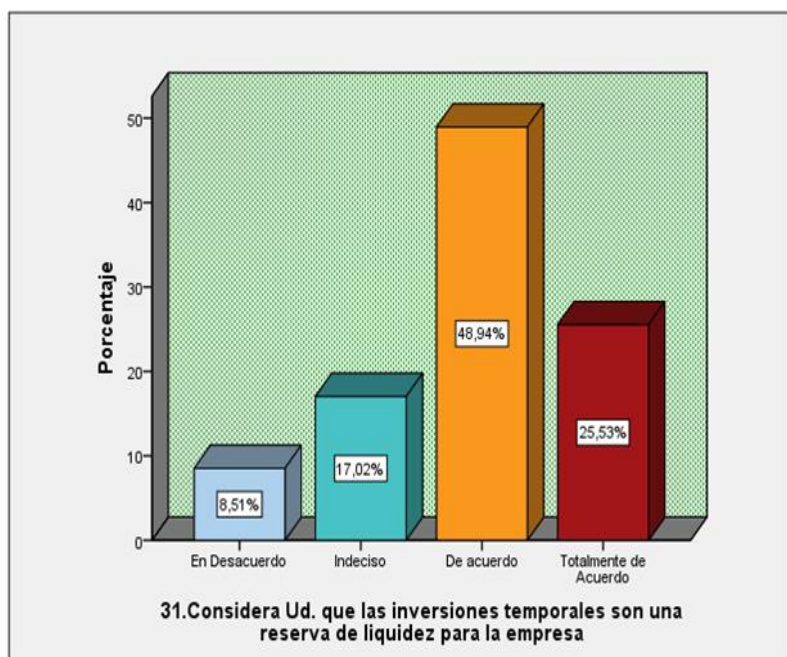
### Interpretación:

Respecto al enunciado propuesto el 4.26% de los encuestado manifestó indecisión frente a esta medida mientras que un significativo 46.81% y 48.94% del total de encuestados denotaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta medida de control a fin de salvaguardar el efectivo.

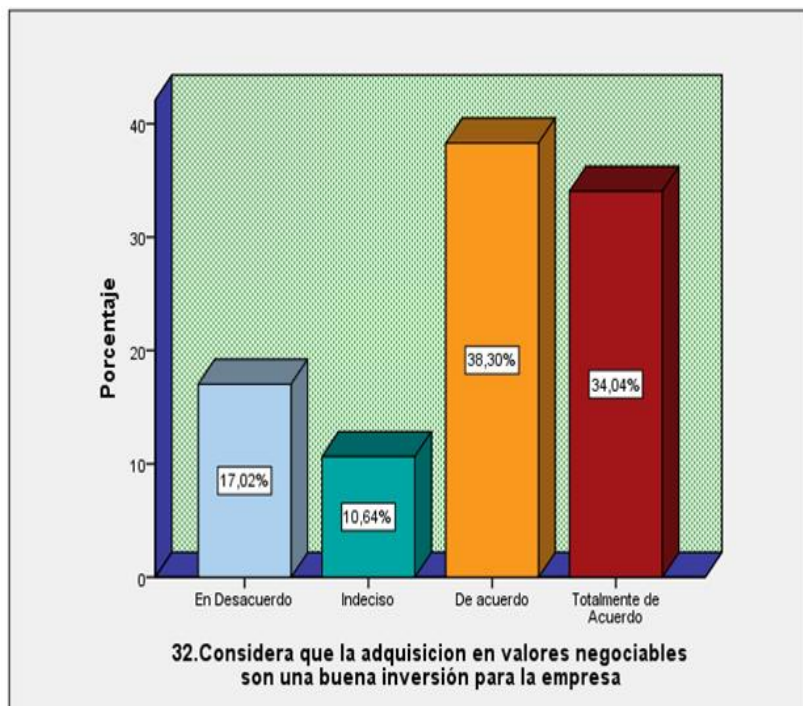


### Interpretación:

En la figura se representa que el 48.94% de los encuestados considera a las inversiones temporales como reservas de liquide para la empresa, mientras que solo el 8.51% consideran estar en desacuerdo acerca de este tipo de inversión







### Interpretación:

De acuerdo con el gráfico presentado el 38.30% y el 34.04% del total de encuestados manifestaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que los valores negociables son una buena inversión para la empresa; mientras que un 17.02% se mostró en desacuerdo con este tipo de inversión en sus empresas.

ANEXO 8: Base de Datos en Excel

CONTROL DE INVENTARIOS																			
E	Supervisar Niveles de Inventario								SD1V1	Diseñar Sistemas y Procedimientos								SD2V1	SV1
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8		P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16		
1	3	3	2	3	4	3	3	3	24	3	2	1	2	3	3	2	1	17	41
2	4	5	5	4	5	4	4	5	36	4	5	4	3	4	4	3	4	31	67
3	5	4	4	4	5	3	4	4	33	3	3	2	2	3	3	3	3	22	55
4	2	3	3	5	4	3	2	3	25	2	3	3	2	3	3	3	2	21	46
5	3	2	2	3	4	2	1	3	20	2	3	3	3	4	4	4	4	27	47
6	4	4	5	5	5	4	4	5	36	4	5	4	5	5	5	5	5	38	74
7	2	2	3	3	4	3	1	2	20	2	3	2	3	4	4	3	3	24	44
8	4	3	4	4	5	4	4	4	32	5	5	4	4	5	5	5	5	38	70
9	4	4	5	4	5	4	5	5	36	5	4	4	5	5	5	5	5	38	74
10	3	2	3	3	3	2	3	3	22	3	3	3	2	4	3	3	2	23	45
11	3	2	3	3	3	2	1	2	19	2	1	2	3	3	3	2	2	18	37
12	5	5	4	4	5	4	4	5	36	4	4	4	5	5	5	5	4	36	72
13	3	3	4	4	4	4	3	3	28	3	2	3	2	3	3	3	2	21	49
14	2	3	3	3	4	2	2	3	22	3	3	4	4	5	4	4	5	32	54
15	5	5	5	5	4	4	5	5	38	5	5	4	5	5	4	5	5	38	76
16	4	4	4	4	4	3	3	4	30	3	3	3	2	3	3	3	4	24	54
17	5	4	5	4	5	4	5	5	37	4	5	5	4	5	5	5	5	38	75
18	2	3	4	4	3	3	2	3	24	2	3	3	2	3	3	3	4	23	47
19	4	4	5	5	5	4	5	5	37	4	3	3	2	3	2	2	3	22	59
20	2	1	3	3	2	1	1	2	15	3	4	3	3	4	5	5	5	32	47
21	5	4	4	4	5	4	5	5	36	4	5	5	4	5	5	5	4	37	73
22	5	4	5	5	5	4	4	4	36	5	5	5	5	5	5	4	5	39	75
23	4	4	4	3	3	1	1	2	22	3	3	3	2	3	3	3	4	24	46
24	4	5	5	4	5	4	5	5	37	5	5	4	5	5	5	5	5	39	76
25	3	4	4	4	4	5	4	4	32	4	5	4	4	5	4	5	4	35	67
26	5	4	5	4	5	5	5	5	38	5	4	5	5	5	4	4	5	37	75
27	4	5	4	4	5	4	4	5	35	5	5	4	4	4	5	5	5	37	72
28	3	4	4	5	5	5	5	4	35	5	4	5	4	4	4	5	4	35	70
29	3	4	4	5	5	5	5	5	36	4	5	5	4	5	5	5	5	38	74
30	4	5	5	4	5	5	4	5	37	4	5	4	5	4	4	4	5	35	72
31	5	5	5	5	5	4	4	4	37	5	5	5	4	5	5	5	5	39	76
32	4	4	4	5	4	4	5	4	34	4	5	4	4	5	4	4	4	34	68
33	5	4	5	4	5	4	5	5	37	5	4	5	5	4	5	5	5	38	75
34	4	4	4	5	5	5	4	5	36	4	5	5	5	4	5	4	4	36	72
35	3	3	2	3	3	1	2	3	20	3	3	3	2	3	3	3	4	24	44
36	3	3	2	3	3	1	2	2	19	2	2	2	1	2	2	2	3	16	35
37	4	5	5	4	4	5	4	5	36	5	4	5	4	4	5	5	5	37	73
38	5	5	5	4	5	5	5	4	38	4	4	4	5	5	5	5	5	37	75
39	5	4	5	5	5	4	4	5	37	5	5	5	5	5	4	4	5	38	75
40	4	5	4	5	4	4	4	5	35	5	5	5	4	4	5	5	4	37	72
41	4	5	4	5	5	5	5	5	38	5	4	4	4	4	4	4	4	33	71
42	3	4	4	5	5	5	3	3	32	5	4	4	3	4	4	3	4	31	63
43	5	5	5	5	5	4	5	5	39	4	5	5	4	5	4	4	5	36	75
44	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	5	4	5	4	5	5	37	70
45	4	4	3	4	4	3	5	5	32	5	4	4	5	4	5	5	5	37	69
46	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	4	5	5	5	4	4	4	35	74
47	4	5	5	5	4	5	4	4	36	5	5	4	5	4	5	5	4	37	73

LIQUIDEZ																					
E	Capacidad de Pagar Obligaciones									SD1V2	Dinero Disponible							SD2V2	SV2		
	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25		P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32				
1	2	2	4	3	2	3	2	1	19	2	4	3	2	3	3	2	2	21	40		
2	4	3	4	4	3	4	4	4	30	3	2	2	3	3	3	2	3	21	51		
3	3	2	4	3	2	3	3	3	23	3	3	3	3	4	4	3	2	25	48		
4	3	2	3	4	2	3	2	2	21	3	3	4	4	4	4	2	2	28	49		
5	4	4	5	5	4	5	4	4	35	4	4	4	4	5	4	5	4	34	69		
6	5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	4	4	5	4	5	4	4	34	69		
7	4	4	5	4	3	4	3	3	30	4	4	4	5	5	4	5	4	35	65		
8	5	5	4	5	4	5	5	5	38	5	5	5	4	5	5	4	4	37	75		
9	4	4	5	4	5	5	4	4	35	4	4	4	5	4	5	4	5	35	70		
10	3	3	4	2	3	4	3	3	25	3	3	3	3	4	5	4	5	30	55		
11	3	2	3	1	2	3	2	2	18	2	3	3	3	3	4	2	2	22	40		
12	5	4	4	5	5	4	5	5	37	4	4	4	4	4	4	3	2	29	66		
13	3	4	3	4	4	5	5	4	32	4	4	4	4	4	5	5	4	34	66		
14	5	5	4	4	4	5	5	5	37	5	4	4	4	5	4	4	5	35	72		
15	5	5	5	5	4	5	5	4	38	4	4	5	4	5	5	4	4	35	73		
16	4	4	4	5	3	4	4	4	32	4	5	4	4	4	4	5	5	35	67		
17	5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	4	5	4	4	5	3	2	32	70		
18	4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	5	4	5	5	4	4	3	34	68		
19	4	5	3	3	2	4	2	2	25	3	2	3	4	4	5	4	4	29	54		
20	5	4	4	4	4	5	5	5	36	4	5	4	5	5	4	2	2	31	67		
21	5	4	5	5	4	5	4	4	36	5	4	4	4	4	4	4	4	33	69		
22	4	5	4	4	5	5	5	5	37	4	5	5	5	5	3	3	3	35	72		
23	4	5	5	5	4	4	4	5	36	5	4	4	4	4	5	4	4	34	70		
24	5	5	4	4	4	4	4	5	35	4	5	5	5	5	5	4	4	37	72		
25	4	4	5	5	4	5	5	5	37	4	4	5	4	5	4	5	5	36	73		
26	5	4	5	4	4	5	5	4	36	5	5	4	5	4	5	5	4	37	73		
27	5	4	5	5	4	4	5	4	36	4	4	5	4	4	4	4	5	34	70		
28	5	4	5	4	5	4	5	4	36	4	4	5	5	4	5	3	4	34	70		
29	5	5	5	5	5	4	5	4	38	5	5	5	4	4	4	3	5	35	73		
30	5	5	4	4	4	4	4	4	34	5	5	5	5	4	5	3	2	34	68		
31	5	5	5	5	4	4	4	4	36	5	4	4	5	4	4	4	4	34	70		
32	4	5	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	5	5	5	5	5	39	76		
33	4	4	5	5	4	5	4	4	35	4	4	5	4	4	4	5	4	34	69		
34	5	5	5	4	5	4	5	5	38	4	5	4	5	4	5	4	3	34	72		
35	4	4	5	5	5	4	4	4	36	4	4	5	4	4	4	5	3	33	69		
36	4	4	3	4	4	5	4	5	33	5	5	5	4	5	5	4	5	38	71		
37	5	4	5	5	4	4	4	4	35	4	4	5	4	4	5	4	4	34	69		
38	4	5	4	4	3	4	4	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40	72		
39	5	5	4	5	4	5	5	4	37	5	4	5	5	4	5	4	5	37	74		
40	4	5	5	4	4	5	4	4	35	4	5	5	4	5	4	5	5	37	72		
41	4	4	4	5	5	5	4	5	36	4	4	4	5	4	5	4	5	35	71		
42	4	4	3	3	2	3	2	1	22	3	4	4	4	5	3	4	4	32	54		
43	5	5	4	5	4	4	4	5	36	5	4	5	5	4	4	5	4	36	72		
44	4	5	5	4	4	4	5	4	35	4	5	4	5	4	4	4	4	34	69		
45	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	4	5	5	5	4	4	5	37	75		
46	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	5	4	5	5	5	4	5	37	76		
47	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4	5	5	4	5	4	4	5	36	75		

## ANEXO 9: Base de Datos SPSS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	CI_SN1	Numérico	8	0	Considera que ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	CI_SN2	Numérico	8	0	Considera que ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	CI_SN3	Numérico	8	0	Considera nece...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	CI_SN4	Numérico	8	0	Considera que ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	CI_SN5	Numérico	8	0	Considera nece...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	CI_SN6	Numérico	8	0	Considera nece...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	CI_SN7	Numérico	8	0	Considera nece...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	CI_SN8	Numérico	8	0	El nivel de rota...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	CI_DP9	Numérico	8	0	Considera que l...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	CI_DP10	Numérico	8	0	Cree necesario ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	CI_DP11	Numérico	8	0	Considera nece...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	CI_DP12	Numérico	8	0	Cree que la cla...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	CI_DP13	Numérico	8	0	Considera nece...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	CI_DP14	Numérico	8	0	Considera que l...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	CI_DP15	Numérico	8	0	Considera Ud. ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	CI_DP16	Numérico	8	0	Considera que l...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	I_OP17	Numérico	8	0	Considere nece...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	I_OP18	Numérico	8	0	Considera que ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	I_OP19	Numérico	8	0	Considera que ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	I_OP20	Numérico	8	0	Considera que ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	I_OP21	Numérico	8	0	Considera que l...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	I_OP22	Numérico	8	0	Esta de acuerd...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	I_OP23	Numérico	8	0	Esta de acuerd...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	I_OP24	Numérico	8	0	Considera que ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
25	I_OP25	Numérico	8	0	Considera que ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																
19 : CI_SN1 4																Visible: 38 de 38 variables
	CI_SN1	CI_SN2	CI_SN3	CI_SN4	CI_SN5	CI_SN6	CI_SN7	CI_SN8	CI_DP9	CI_DP10	CI_DP11	CI_DP12	CI_DP13	CI_DP14	CI_DP15	CI_
1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	
2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	
3	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	
4	2	3	3	5	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	
5	3	2	2	3	4	2	1	3	2	3	3	3	4	4	4	
6	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	
7	2	2	3	3	4	3	1	2	2	3	2	3	4	4	3	
8	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	
9	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
10	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	
11	3	2	3	3	3	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	
12	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
13	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
14	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	5	4	4	
15	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
16	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	
17	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
18	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	
19	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	2	3	2	2	
20	2	1	3	3	2	1	1	2	3	4	3	3	4	5	5	
21	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
22	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
23	4	4	4	3	3	1	1	2	3	3	3	2	3	3	3	

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																
19: CI_SN1 4 Visible: 38 de 38 variables																
	CI_SN1	CI_SN2	CI_SN3	CI_SN4	CI_SN5	CI_SN6	CI_SN7	CI_SN8	CI_DP9	CI_DP10	CI_DP11	CI_DP12	CI_DP13	CI_DP14	CI_DP15	CI_
23	4	4	4	3	3	1	1	2	3	3	3	2	3	3	3	
24	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
25	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	
26	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	
27	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	
28	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	
29	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
30	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	
31	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
32	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
33	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
34	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	
35	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	
36	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
37	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	
38	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
39	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	
40	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	
41	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
42	3	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	4	4	3	
43	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	
45	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	

Vista de datos Vista de variables



ANEXO 10: Resultado de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
 Es seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=884239629&ls=3&u=1062856832&lang=es

feedback studio Erika Lucana Rojas Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de Sa -- /0

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Control de inventario y su incidencia en la liquidez de las distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lurigancho, año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Erika Soledad Lucana Rojas

**ASESOR:**

Mg Marco Antonio Mera Portilla

**Resumen de coincidencias** ✕

**11 %**

Se están viendo fuentes estándar


[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

11	1 <b>Entregado a Universida...</b> 2 % >
	Trabajo del estudiante
	2 <b>Entregado a Universida...</b> 1 % >
	Trabajo del estudiante
	3 <b>repositorio.ucv.edu.pe</b> 1 % >
	Fuente de internet
	4 <b>repositorio.autonoma.e...</b> 1 % >
	Fuente de internet
	5 <b>Entregado a Pontificia ...</b> <1 % >
	Trabajo del estudiante
	6 <b>docslide.us</b> <1 % >

Página: 1 de 127    Número de palabras: 23294

Windows Taskbar: Documento1 - Word, Turnitin - Google C..., Feedback Studio - ...    19:03 25/11/2017


	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 32
---	--	--

Yo, **Mg. Marco Antonio Mera Porfilla**, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada

**"CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS DISTRIBUIDORAS DE ABARROTES DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO 2017"**, del (de la) estudiante **LUCANA ROJAS ERIKA SOLEDAD**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho 26 de noviembre de 2017

  
.....  
Firma

**Mg. Marco Antonio Mera Porfilla**

**DNI: 18093459**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------





## ANEXO 13: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DEL  
MGTR. ARTURO ZÚÑIGA CASTILLO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ERIKA SOLEDAD LUCANA ROJAS

INFORME TÍTULADO:

Control de Inventario y su incidencia en la liquidez de las  
distribuidoras de abarrotes de San Juan de Lunahuaná, año 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 29/11/17

NOTA O MENCIÓN: 17.6



Mgtr. Marcelo Gonzales Matos  
Coordinador CP Contabilidad