



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL  
PROGRAMA ENGLISH FOR CHILDREN, CHICLAYO, 2016”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO**

**EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Br.. KATIA TERESA ACUÑA ROJAS.**

**ASESOR**

**Dra. ZULY CRISTINA MOLINA CARRASCO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Atención integral del infantil, niño o adolescente**

**PERÚ - 2018**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Acuña Rojas Katia Teresa egresado (a) del Programa de Maestría ( x ) Doctorado ( ) en Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 46251841

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ENGLISH FOR CHILDREN, CHICLAYO, 2016”**. La misma que presento para optar el grado de: Magister en psicología Educativa.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 12 de marzo de 2018

Firma

Nombres y apellidos: Acuña Rojas Katia Teresa

DNI: 46251841

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a la persona más importante en mi vida, mi madre, Esperanza, un ejemplo de vida, luchadora y sobre todo emprendedora, quien me ha enseñado que se puede lograr todo con esfuerzo y empeño.

A la familia Vásquez que siempre me brindó su apoyo incondicional y me motivó a seguir adelante con dignidad, sabiduría para afrontar los retos que se presentan en el transcurso de la vida.

**Katia Teresa**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por estar siempre en mi vida guiándome, dándome fuerza y buen humor para luchar contra las adversidades. Agradezco especialmente a la Dra. Zuly Molina; mi docente de Investigación; quien aclaró nuestras dudas en la elaboración de la presente investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis intitulada: Programa de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar en los estudiantes del Programa English for Children, Chiclayo, 2016, con el propósito de obtener el grado académico de magister en Psicología Educativa.

El trabajo de investigación es significativo pues tiene como objetivo Demostrar los efectos del Programa de Habilidades Sociales en la mejora de la Convivencia Escolar en los estudiantes del Programa English For Children, Chiclayo, 2016.

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios, pueda optar el grado académico de magister en Psicología Educativa.

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su aprobación.

La Autora.

# INDICE

<b>PÁGINA DE JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DECLARACIÓN JURADA</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>vi</b>
<b>INDICE</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xi</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema.</b>	<b>12</b>
1.1.1 A nivel internacional	12
1.1.2 A nivel nacional	12
1.1.3 A nivel regional.	13
1.1.4 A nivel institucional.	13
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Justificación</b>	<b>14</b>
<b>1.4. Antecedentes</b>	<b>15</b>
1.4.1 A nivel internacional	15
1.4.2 A nivel nacional.	16
<b>1.5. Objetivos</b>	<b>17</b>
<b>1.5.1. General</b>	<b>17</b>
<b>1.5.2. Específicos</b>	<b>17</b>
<b>II. MARCO TEORICO.</b>	<b>18</b>
<b>2.1. Habilidades Sociales</b>	<b>18</b>
2.1.1. Habilidades sociales: Definición	18
2.1.2. Características de las habilidades sociales	19
2.1.3. Componentes de las habilidades sociales	20
2.1.4. Importancia de las habilidades sociales y sus funciones	21
2.1.5. Principales habilidades sociales	22
<b>2.2. Convivencia Escolar</b>	<b>24</b>
2.2.1. La convivencia escolar desde el marco normativo	24
2.2.2. Un acercamiento a la definición de Convivencia Escolar	26
2.2.3. Dimensiones de la convivencia escolar	29
2.2.4. Convivencia y clima institucional	30
2.2.5. Componentes del clima escolar	31
<b>2.3. Marco Conceptual</b>	<b>32</b>

2.3.1.	Las habilidades sociales:	_____	32
2.3.2.	La convivencia:	_____	32
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	_____	<b>33</b>
3.1.	Hipótesis	_____	33
3.2.	Variables	_____	33
3.2.1.	Definición conceptual	_____	33
3.2.2.	Definición operacional	_____	34
3.2.3.	Operacionalización de las variables	_____	35
3.3.	Metodología	_____	37
3.3.1.	Tipos de estudio	_____	37
3.3.2.	Diseño de estudio	_____	37
3.4.	Población y muestra	_____	38
3.5.	Método de investigación	_____	39
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	_____	39
3.7.	_____	_____	41
	Métodos de análisis de datos	_____	42
<b>IV.</b>	<b>PROGRAMA</b>	_____	<b>43</b>
I.	DATOS GENERALES:	_____	43
II.	JUSTIFICACIÓN	_____	43
III.	OBJETIVOS:	_____	43
IV.	METODOLOGIA	_____	44
V.	CARACTERÍSTICAS Y CONFIGURACIÓN DEL PROGRAMA	_____	44
VI.	ESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA	_____	45
VII.	EVALUACIÓN	_____	46
	Actividad N° 1: Conociendo mis características físicas	_____	47
	Actividad N° 2: Lo que hago bien - Lo que me cuesta más.	_____	48
	Actividad N° 3: Soy especial porque...	_____	49
	Actividad N° 4: Mirádonos a los ojos	_____	50
	Actividad N° 5: Escuchamos la historia de nuestro amigo	_____	51
	Actividad N° 6: Opinamos con respeto	_____	52
	Actividad N° 7: Identificando mis emociones	_____	53
	Actividad N° 8: Expreso mis emociones	_____	54
	Actividad N° 9: ¿Cómo me siento?	_____	55
	Actividad N° 10: ¿Cómo te sientes?	_____	56
	Actividad N° 11: Me pongo en tus zapatos	_____	57
	Actividad N° 12: El llanto del dragón	_____	58
	Actividad N° 13: Palabras amables	_____	59
	Actividad N° 14: Mi mejor sonrisa	_____	60
	Actividad N° 15: Cuantos amigos tengo	_____	61

<b>I. RESULTADOS</b>	<b>62</b>
4.1. Discusión de los resultados	83
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>86</b>
<b>VI. SUGERENCIAS</b>	<b>87</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>88</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>90</b>



## RESUMEN

La presente investigación denominada “Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del Programa English For Children, Chiclayo, 2016” surgió después de la constatación de las deficiencias observadas en las variables de estudio. Se trabajó con una muestra representativa de 20 niños, quienes respondieron a la lista de cotejo y cuestionario.

El objetivo general es demostrar los efectos del Programa de Habilidades Sociales en la mejora de la Convivencia Escolar en los estudiantes del Programa English For Children. La población y muestra estuvo conformada por 20 estudiantes varones y mujeres, quienes respondieron de manera honesta una escala valorativa, diseñada para conocer las características de la convivencia escolar y además participaron activamente del programa.

Los resultados obtenidos en el pre test dieron cuenta que los estudiantes no tenían una adecuada convivencia escolar, realidad que tuvo una variación significativa posteriormente a la aplicación del programa.

En esta tesis se concluye que el programa de habilidades sociales mejoró significativamente la convivencia escolar en los estudiantes pertenecientes al grupo de estudio.

**Palabras clave:** convivencia escolar, habilidades sociales.

## ABSTRACT

The thesis entitled "Social skills program to improve school coexistence in students of the English For Children Program, Chiclayo, 2016", entitled emerged after the finding of the deficiencies observed in the study variables. We worked with a representative sample of 20 children, who responded to the questionnaire and checklist.

The general objective is to demonstrate the effects of the Social Skills Program in improving School Coexistence in students of English For Children Program. The population and sample consisted of 20 male and female students, who responded honestly to a value scale, designed to know the characteristics of school life and also actively participated in the program.

The results obtained in the pretest showed that the students did not have an adequate school coexistence, a reality that had a significant variation after the application of the program.

This thesis concludes that the social skills program significantly improved school coexistence in students belonging to the study group.

**Key words:** school coexistence, social skills.