



Plataforma virtual en la competencia digital docente  
en la Universidad de Cañete, 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la**  
**Información**

**AUTOR:**

Br. Demóstenes Alva Llaguenta

**ASESOR:**

Dr. Luis Alberto Torres Cabanillas

**SECCIÓN:**

Ingeniería

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistemas de Información y Comunicaciones

**LIMA - PERÚ**

**2018**



**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**EL / LA BACHILLER (ES): ALVA LLAGUENTA, DEMOSTENES**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información*, ha sustentado la tesis titulada:

**PLATAFORMA VIRTUAL EN LA COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD DE CAÑETE, 2018**

Fecha: 25 de enero de 2019

Hora: 9:45 a.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE: Dra. Isabel Menacho Vargas**

Firma: 

**SECRETARIO: Dra. Flor de Maria Sanchez Aguirre**

Firma: 

**VOCAL: Mg. Luis Alberto Torres Cabanillas**

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por Mayoria* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *AAA* .....

**Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.**

### **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico a mi esposa, padres e hijos, que son la razón y el motivo para poder seguir creciendo como persona y profesionalmente.

## **Agradecimientos**

En primer lugar a Jehová Dios por darme la fortaleza y permitirme lograr mi meta trazada, por los logros y momentos difíciles que me han enseñado a valorar cada día más.

A mis padres Demóstenes e Inés, a mi esposa Judyt Mirella y a mis hijos Jeremick Josmil, Coeli Yamilet y Yaritza Luciana, quienes me acompañaron durante todo mi trayecto profesional y de vida y por su constante apoyo y comprensión.

A todos los docentes por sus enseñanzas, aportes, experiencias, comprensión y por haber contribuido en aclarar muchas dudas durante el desarrollo como estudiante de la maestría.

De manera especial, a mi asesor Mg. Luis Alberto Torres Cabanillas, por su desmedido apoyo y orientación, ello ha sido decisivo para el desarrollo del presente trabajo de investigación, por su paciencia y por todo el apoyo recibido, sobre todo por su sincera amistad.

### Declaración de Autoría

Yo, Demóstenes Alva Llaguenta, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Plataforma virtual en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018” presentada, en 104 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de enero del 2018



---

**Demóstenes Alva Llaguenta**  
**DNI: 41548833**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Plataforma virtual en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018.”, que tuvo como objetivo mejorar la competencia digital docente a través de la plataforma virtual en la Universidad de Cañete.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado. En el capítulo I, se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación. En el capítulo III, los resultados tanto descriptivos como inferenciales. En el capítulo IV, contiene la discusión de los resultados. En el capítulo V las conclusiones, en el VI las recomendaciones respectivas. Finalmente, en el capítulo VII se presentan las referencias que respaldan la investigación. La conclusión de la investigación fue que se cumplieron los objetivos planteados, es decir, que la plataforma virtual influye en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018.

**Demóstenes Alva Llaguenta**

**Índice**

<b>Declaración de Autoría</b>	<b>v</b>
<b>Presentación</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract</b>	<b>xii</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>14</b>
<b>1.2. Trabajos previos</b>	<b>16</b>
1.2.1 Trabajos previos internacionales	16
1.2.2 Trabajos previos nacionales	18
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b>	<b>21</b>
<b>1.4. Formulación del problema</b>	<b>36</b>
1.4.1 Problema General	36
1.4.2 Problemas específicos	36
<b>1.5. Justificación</b>	<b>37</b>
1.5.1 Justificación teórica	37
1.5.2 Justificación metodológica	37
1.5.3 Justificación práctica	37
<b>1.6. Hipótesis</b>	<b>38</b>
1.6.1 Hipótesis General	38
1.6.2 Hipótesis Específicas	38
<b>1.7. Objetivos</b>	<b>39</b>
1.7.1 Objetivo general	39
1.7.2 Objetivos Específicos	39
<b>II. Método</b>	<b>40</b>
<b>2.1. Diseño de la investigación</b>	<b>41</b>
<b>2.2. Variables, operacionalización</b>	<b>42</b>

2.2.1	Plataforma virtual	42
2.2.2	Competencia digital docente	42
<b>2.3</b>	<b>Población, muestra y muestreo</b>	<b>44</b>
<b>2.4</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>44</b>
<b>2.5</b>	<b>Validación y confiabilidad de los instrumentos</b>	<b>45</b>
<b>2.6</b>	<b>Métodos de análisis de datos</b>	<b>45</b>
<b>2.7</b>	<b>Aspectos Éticos</b>	<b>46</b>
<b>III.</b>	<b>Resultados</b>	<b>47</b>
<b>3.1</b>	<b>Resultados descriptivos</b>	<b>48</b>
<b>3.2</b>	<b>Resultados inferenciales</b>	<b>54</b>
<b>IV.</b>	<b>Discusiones</b>	<b>61</b>
<b>V.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>65</b>
<b>VI.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>67</b>
<b>VII.</b>	<b>Referencias</b>	<b>69</b>
	<b>Anexos</b>	<b>73</b>
	<b>Anexo 01.- Matriz de consistencia</b>	<b>74</b>
	<b>Anexo 02 - Plan de Implementación</b>	<b>76</b>
	<b>Anexo 03 - Guía para el administrador</b>	<b>81</b>
	<b>Anexo 04 - Guía para el docente</b>	<b>84</b>
	<b>Anexo 05 - Glosario de términos básicos</b>	<b>87</b>
	<b>Anexo 06 - Constancia de autorización</b>	<b>91</b>
	<b>Anexo 07 - Instrumento</b>	<b>92</b>
	<b>Anexo 08 - Validación de Instrumento</b>	<b>95</b>
	<b>Anexo 09 - Matriz de Datos</b>	<b>101</b>



## Índice de tablas

Tabla 1 - Matriz de operacionalización de la variable dependiente	43
Tabla 2 - Distribución de frecuencias de la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post test)	48
Tabla 3 - Distribución de frecuencias del conocimiento de herramientas digitales en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post test)	49
Tabla 4 - Distribución de frecuencias del uso de herramientas digitales en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post test)	50
Tabla 5 - Distribución de frecuencias del acceso y procesamiento de la información digital en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post test)	51
Tabla 6 - Distribución de frecuencias de la ética del uso de la información digital en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post test)	52
Tabla 7 - <i>Distribución de frecuencias de la comunicación de la información en diferentes formatos digitales en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post test)</i>	53
Tabla 8 - Rangos de la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018	54
Tabla 9 - Prueba de Wilcoxon en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018	55
Tabla 10 - Rangos del conocimiento de herramientas digitales en la Universidad de Cañete, 2018	55
Tabla 11 - Prueba de Wilcoxon en el conocimientos de herramientas digitales en la Universidad de Cañete, 2018	56
Tabla 12 - Rangos del uso de herramientas digitales en la Universidad de Cañete, 2018	56
Tabla 13 - Prueba de Wilcoxon en el uso de herramientas digitales en la Universidad de Cañete, 2018	57

Tabla 14 - Rangos del acceso y procesamiento de la información digital en la Universidad de Cañete, 2018	57
Tabla 15 - Prueba de Wilcoxon en el acceso y procesamiento de la información digital en la Universidad de Cañete, 2018	58
Tabla 16 - Rangos en la ética del uso de la información digital en la Universidad de Cañete, 2018	59
Tabla 17 - Prueba de Wilcoxon en la ética del uso de la información digital en la Universidad de Cañete, 2018	59
Tabla 18 - Rangos en la comunicación de la información en diferentes formatos digitales en la Universidad de Cañete, 2018	60
Tabla 19 - Prueba de Wilcoxon en la comunicación de la información en diferentes formatos digitales en la Universidad de Cañete, 2018	60

### Índice de figuras

Figura 1: Modelo de aprendizaje	24
Figura 2: Niveles de competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post Test)	48
Figura 3: Niveles de conocimiento de herramientas digitales en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post Test)	49
Figura 4: Niveles del uso de herramientas digitales en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post Test)	50
Figura 5: Niveles del acceso y procesamiento de la información digital en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post Test)	51
Figura 6: Niveles de la ética del uso de la información general en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post Test)	52
Figura 7: Niveles de la comunicación de la información en diferentes formatos digitales en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018 (Pre y Post Test)	53

## Resumen

La investigación titulada “Plataforma virtual en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018.”, tuvo como objetivo medir las diferencias que existen al aplicarse la plataforma virtual en la competencia digital docente.

A través de un enfoque cuantitativo, basada en el método deductivo, se desarrolló una investigación aplicada, de diseño experimental y pre experimental, de corte longitudinal. Se trabajó con una población de 20 docentes, a los cuales se le aplicó un instrumento de medición, un cuestionario de 36 items, con una validación de juicio de expertos, y una confiabilidad mediante el test de alfa de Cronbach de (0.828) pre test y (0.789) post Test.

Los resultados evidenciaron que existe una diferencia significativa al aplicar el instrumento antes y después de la aplicación de la plataforma virtual en Moodle en la competencia digital docente, de los profesores de la universidad que intervinieron en la prueba de Wilcoxon con un pvalor =  $0.000 < 0.05$ .

**Palabras clave:** competencia, digital, docente

## Abstract

The research entitled "Virtual platform in the digital teaching competence at the University of Cañete, 2018", aimed to measure the differences that exist when applying the virtual platform in the digital teaching competence.

Through a quantitative approach, based on the deductive method, an applied research, of experimental and pre-experimental design, of longitudinal cut was developed. We worked with a population of 20 teachers, to whom we applied a measuring instrument, a questionnaire of 36 items, with a validation of expert judgment, and reliability using the Cronbach's alpha test of (0.828) pre test and (0.789) post Test.

The results showed that there is a significant difference when applying the instrument before and after the application of the Moodle platform in the digital teaching competition, of the professors of the university who participated in the Wilcoxon test with a pvalor = 0.000 <0.05.

**Keywords:** competence, digital, teacher