



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Estrés laboral y compromiso laboral en el personal militar y civil de una
institución militar del Callao, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

CONTRERAS ALARCÓN, Yuleisy Jissel

ASESOR:

Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA-PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. César Raúl Manrique Tapia

Presidente

Mg. Karina Sánchez Llanos

Secretaria

Mg. Elizabeth Chero Ballón

Vocal

Dedicatoria

A mis padres y hermano, por ser mi apoyo incondicional para lograr mis metas y objetivos propuestos.

Agradecimiento

Agradezco a los docentes por brindarme sus conocimientos y apoyo para lograr mis metas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yuleisy Jissel Contreras Alarcón, con DNI: 70825920, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Estrés laboral y compromiso laboral en el personal militar y civil de una institución militar del Callao, 2017” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de abril del 2017

Yuleisy Jissel Contreras Alarcón
DNI 70825920

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada: “Estrés laboral y compromiso laboral en el personal militar y civil de una institución militar del Callao, 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de relación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Yuleisy Jissel Contreras Alarcón

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad verificar si existe relación entre el estrés laboral y compromiso laboral en el personal militar y civil de una institución militar del Callao.

Se realizó una investigación correlacional a una muestra de 132 colaboradores de ambos sexos. Se utilizó las pruebas de estrés laboral y de compromiso laboral. En los resultados se encontró que el 33,5% de los evaluados presenta estrés laboral y el 59,4% muestra bajo compromiso, comprobando que no existe relación significativa entre las variables de estrés laboral y compromiso laboral en el personal militar y civil de una institución militar del Callao.

Palabras claves: Estrés laboral, Compromiso laboral, colaboradores, militares, civiles

ABSTRACT

This research aims to verify if there is a correlation between work stress and work commitment in the military and civilian personnel of a military institution in Callao. A correlational investigation was carried out on a sample of 132 collaborators of both sexes. Work stress and work commitment tests were used. The results showed that 33.5% of those evaluated presented work stress and 59.4% showed low commitment, proving that there is no significant relationship between the variables of work stress and work commitment in the military and civilian personnel of a Military institution of Callao.

Key words: Job stress, Work commitment, collaborators, military, civilians