



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

“Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Tingo María, departamento
de Huánuco, 2018”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración en turismo y hotelería.

AUTORA

Yoselin Michel, Berrospi Sosa

ASESOR

Mg. Sc Alvaro Fernando Valdez Roca

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA ESTE – PERÚ

Año 2018

PAGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) JOSELIN MICHEL BERROSPÍ SOSA
 cuyo título es: Diagnóstico del Sistema Tuístico de la ciudad de
Tungurahua, Departamento de Huancayo, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 10 (número)
Buenas (letras).

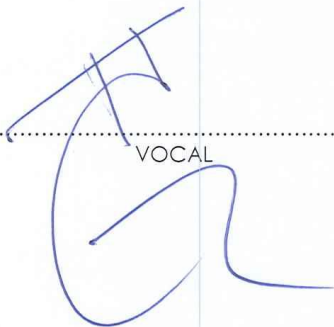
Lima, San Juan de Lurigancho..... 18 de Julio del 2018....



 PRESIDENTE



 SECRETARIO



 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yoselin Michel Berrospi Sosa, estudiante de la escuela profesional de Administración en turismo y hotelería de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 71245133, con el trabajo de investigación titulada, "Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Tingo María, departamento de Huánuco, 2018".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría propia
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas ni duplicadas, ni copiadas y por lo tanto los resultados que se presenta en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo, algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 06 de Julio del 2018



YOSELIN MICHEL BERROSPI SOSA

DNI N° 71245133

DEDICATORIA

A mi familia
por su apoyo y amor incondicional.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por su apoyo constante durante mi etapa universitaria

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Tingo María, departamento de Huánuco 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

Yoselin Michel Berrospi Sosa

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO.....	III
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
PRESENTACIÓN.....	VII
RESUMEN	X
ABSTRACT.....	XI
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Aproximación temática	13
1.2. Marco teórico.....	17
1.2.1. Ciudad de Tingo María	17
1.2.2. Definición del Turismo	18
1.2.3. Sistema turístico.....	19
1.2.4. Modelos del Sistema Turístico	20
1.2.5. Diagnostico turístico.....	23
1.3. Formulación del problema:	24
1.3.1. Problema General:	24
1.3.2. Problemas específicos:.....	24
1.4. Justificación del estudio	24
1.5. Supuestos u Objetivos del trabajo	25
1.5.1. Objetivo general:.....	25
1.5.2. Objetivos específicos:.....	25
II. MÉTODO.....	26
2.1. Diseño de investigación.....	27
2.2. Métodos de muestreo.....	27
2.3. Rigor científico.....	28
2.4. Análisis cualitativos de datos	29
2.5. Aspectos éticos.....	31
III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES:	63
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Sistema turístico modelo oferta y demanda	20
Figura N° 2: Sistema turístico- modelo OMT	22
Figura N° 3: Sistema turístico - modelo Molina	23
Figura N° 4: sistema turístico - modelo Mill y Morrison	23

RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo conocer el diagnóstico del sistema turístico de la ciudad de Tingo María, departamento de Huánuco. Para efectuar este objetivo, se trazó como tipo de investigación orientado a la comprensión de la realidad con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, asimismo la muestra de la investigación son los habitantes de la ciudad y personas que experimentaron la actividad turística los cuales en su totalidad son 8 personas, del mismo modo se aplicó el muestreo no probabilístico con las técnicas por conveniencia y bola de nieve, para la obtención de resultados se aplicó las técnicas de recolección de datos, entrevista y observación. Por último se concluye que el sistema turístico de la ciudad de Tingo María posee falencias en sus componentes, pero el que más resalta es la infraestructura debido a que no cuentan con el apoyo de organizaciones públicas para poder mejorar sus deficiencias.

Palabras claves: Sistema turístico, diagnóstico, infraestructura.

ABSTRACT

The research has as objective to know the diagnosis of the tourism system of the city of Tingo María, department of Huánuco. This is the objective of this research, oriented to the understanding of reality with a qualitative approach and the phenomenological design, the population of the research, the sample and people who experienced the activity touristic, which are in their totality, are 8 people. In the same way, non-probabilistic sampling was applied with the techniques for convenience and snowball, to obtain the results, data collection techniques, interview and observation. Finally, it concludes that the tourist system of the city of Tingo María has shortcomings in its components, but the one that stands out in the infrastructure because it does not have the support of public organizations to improve their deficiencies.

Keywords: Tourism system, diagnosis, infrastructure.