



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE DESPACHOS DE LA EMPRESA
GLORIA S.A, LIMA-2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Cristhian Jarlys Silva Ramos

ASESOR METODOLÓGICO:

Mgr. Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

Lima - Perú

2018-1

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por Don (a) :
Cristhian Jarlys Silva Ramos

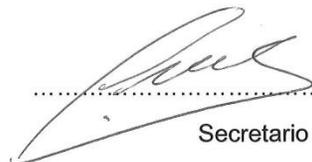
cuyo título es: **APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE DESPACHOS DE
LA EMPRESA GLORIA S.A, LIMA-2018**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de
preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:
...15... (número) ...QUINCE... (letras).

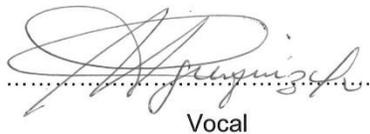
Los Olivos, 12 de diciembre del 2018



.....
Presidente



.....
Secretario



.....
Vocal

DEDICATORIA

Especialmente a mi madre, por darme la vida, por estar a mi lado brindarme siempre la motivación necesaria para cumplir con mis metas

AGRADECIMIENTO

A la Mgtr. Egusquiza Rodríguez, Margarita por brindarme todo el apoyo y colaboración para la elaboración de mi desarrollo de tesis, basado en sus conocimientos y experiencia como profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD

Yo, Cristhian Jarlys Silva Ramos con DNI N° 73390806, estudiante del décimo ciclo 2018 de la Facultad de Ingeniería de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la “Universidad César Vallejo”.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación denominado “APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE DESPACHOS DE LA EMPRESA GLORIA SA, LIMA 2018”, para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de octubre del 2018



Cristhian Jarlys Silva Ramos

DNI N°73390806

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la Tesis titulada denominado ““APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE DESPACHOS DE LA EMPRESA GLORIA SA, LIMA 2018””, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

.....

Cristhian Jarlys Silva Ramos

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
I INTRODUCCIÓN	17
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	18
1.2 TRABAJOS PREVIOS	28
1.2.1 Internacionales	28
1.2.2 Nacionales:	31
1.3 Teorías relacionadas al tema	34
1.3.1 Variable independiente: Estudio de Trabajo	34
1.3.2 Utilidad de estudio del trabajo	35
1.3.3 Técnicas de estudio del trabajo y su interrelación	36
1.3.4 Procedimiento básico de estudio del trabajo	36
1.3.5 Etapas fundamentales de estudio del trabajo	37
1.3.6 Dimensiones del estudio del trabajo	38
1.3.6.1 Definición de estudio de métodos	38
1.3.6.3 Objetivo de estudio de métodos	40
1.3.6.4 Instrumentos del estudio de métodos	40
1.3.6.5 Símbolos empleados en los cursogramas	41
1.3.6.6 Cursograma analítico	42
1.3.6.7 Diagrama de procesos	42
1.3.6.8 Diagrama bimanual	42
1.3.7 Definición de medición del trabajo	43
1.3.7.1 Objetivo de la medición del trabajo	44
1.3.7.2 Definición de estudios tiempos	44
1.3.7.3 Procedimiento básico para ejecutar la medición del trabajo	45

1.3.7.4 Etapas para realizar el estudio de los tiempos	46
1.3.7.5 Escala de valoración	46
1.3.7.6 Tabla de Westinghouse	47
1.3.7.7 Tiempo normal	49
1.3.7.8 Tiempo estándar o tiempo tipo	51
1.3.8 Productividad.	51
1.3.8.1 Factores internos de la productividad de la empresa	54
1.3.8.2 Objetivos de la productividad.	54
1.3.8.3 Tipos de productividad.	55
1.3.8.4 Dimensiones de la productividad.	56
1.3.8.4.1 Eficiencia.	56
1.3.8.4.2 Eficacia	57
1.4 Formulación del problema.	57
1.4.1 Problema general	57
1.4.2 Problema específico	58
1.5 Justificación del estudio	58
1.5.1 Justificación teórica	58
1.5.2 Justificación práctica	58
1.5.3 Justificación económica	59
1.5.4 Justificación Técnica	59
1.5.5 Justificación Social	59
1.6 Hipótesis.	60
1.6.1 Hipótesis general.	60
1.6.2 Hipótesis específicas.	60
1.7 Objetivos.	60
1.7.1 Objetivo general.	60
1.7.2 Objetivo específico	60
II MÉTODO	61
2.1 Tipo y diseño de investigación	62
2.1.1 Tipo de estudio	62
2.1.2 Diseño de investigación	63
2.2 Operacionalización de las variables	63
2.2.1 Matriz de operacionalización	65

2.3 Población y muestra	66
2.3.1 Población.	66
2.3.2 Muestra.	66
2.3.3 Criterios de Exclusión e Inclusión	66
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	66
2.4.1 Técnicas.	66
2.4.2 Instrumentos de recolección de datos.	67
2.4.3. Validez	67
2.4.4. Confiabilidad.	67
2.5 Métodos de análisis de datos	67
2.5.1 Análisis descriptivo.	67
2.5.2 Análisis inferencial	68
2.6 Aspectos éticos	68
2.7 Desarrollo de la propuesta	68
2.7.1 Descripción actual de la empresa GLORIA SA.	68
A. Plataforma estratégica	69
B. Ubicación geográfica	69
C. Estructura Organizacional	70
D. Descripción del área que presenta la problemática	72
2.7.1.1 Causas que originan la baja productividad en el área de despachos	77
A. Análisis de pre – test para el estudio del trabajo (V.I)	77
B. Tiempos no estandarizados	80
2.7.4.2 Análisis de pre – test para la productividad (V.D)	86
C. Horas extras	90
2.7.2 Propuesta de mejora	92
2.7.3 Inversión	95
2.7.3.1 Costo total de la implementación de la mejora	97
2.7.3.2 Implementación de la propuesta	97
A. Evaluación inicial (Inapropiada distribución de la mercadería)	97
B. Implementación del estudio de métodos (tiempos no estandarizados)	103
a. Recepción de mercadería	103
b. Acomodo de mercadería	112
c. Almacenamiento	116

e. Cargado	132
2.7.4 Diagrama de operación de procesos post test	137
2.7.4.2 Medición del trabajo	140
2.7.4.3 Cuestionario final post test (inapropiada distribución de la mercadería)	144
2.7.4.4 Rotación de personal	155
2.7.4.5 Resultados	155
A. Actividades que agregan valor y tiempo estándar	155
B. Actividades que agregan valor en el proceso de despachos	156
C. Tiempos estandarizados	158
d. Productividad	158
2.7.5. Análisis económico financiero de la propuesta	165
2.7.5.1. Análisis costos beneficio	165
III. RESULTADOS	169
3.1 Análisis descriptivo	170
3.1.1 Análisis descriptivo de la variable dependiente	170
3.1.1.1 Análisis descriptivo eficiencia	170
3.1.1.2 Análisis descriptivo eficacia	171
3.1.1.3 Análisis descriptivo productividad	171
Tabla N° 101: Productividad antes y después	171
3.1.2 Análisis descriptivo de la variable independiente	172
3.1.2.1 Análisis descriptivo Trabajo estandarizado	172
a. Análisis descriptivo Estudio de métodos	172
a. Análisis descriptivo Medición del trabajo	173
3.2 Análisis inferencial	174
3.2.1 Análisis de hipótesis general	174
3.2.2 Análisis de hipótesis específica 1	177
3.2.3 Análisis de hipótesis específica 2	179
IV. DISCUSIÓN	183
V. CONCLUSIÓN	185
VI. RECOMENDACIÓN	187
VII. Referencias Bibliográficas	189
VIII. ANEXOS	193

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Sector Manufacturero a nivel mundial	18
Gráfico N° 2: Índice de producción manufacturera	19
Gráfico N° 3: Incidencias, variaciones interanuales y acumuladas Abril 2018	19
Gráfico N° 4: Devoluciones reportadas	21
Gráfico N° 5: Productividad en el área de despachos actual (Abril – Junio)	21
Gráfico N° 6: Diagrama de Pareto	25
Gráfico N° 7: Estratificación	26
Gráfico N° 8: Esquema de estudio del trabajo	36
Gráfico N° 9: Productividad de los meses abril, mayo y junio	89
Gráfico N° 10: Diagrama de las horas extras por tres meses	90
Gráfico N° 11: Rotación de personal en el área de despachos	90
Gráfico N° 12: Principales motivos de renunciaciones	92
Gráfico N° 13: Diferencia de tiempos del proceso de recepción	111
Gráfico N° 14: Diferencia de tiempo del proceso de acomodar mercadería	116
Gráfico N° 15: Diferencia de tiempo en el proceso de almacenamiento	125
Gráfico N° 16: Diferencia de tiempo del proceso de picking	131
Gráfico N° 17: Diferencia de tiempo en el proceso de cargado	137
Gráfico N° 18: Variación de las actividades que agregan valor	140
Gráfico N° 19: Variación de resultados	144
Gráfico N° 20: Variación de resultados	145
Gráfico N° 21: variación de resultados	146
Gráfico N° 22: Variación de resultados	147
Gráfico N° 23: Variación de resultados	148
Gráfico N° 24: Variación de resultados	149
Gráfico N° 25: Variación de resultados	150
Gráfico N° 26: Variación de resultados	151
Gráfico N° 27: Variación de resultados	152
Gráfico N° 28: Variación de resultados	153
Gráfico N° 29: Pre (Abril) y post – test (septiembre)	154
Gráfico N° 30: Pre - test (Abril) y post – test (septiembre)	155
Gráfico N° 31: Pre-test y post-test de índice de actividades que agregan valor en el proceso de despachos.	157
Gráfico N° 32: Pre-test y post-test para el tiempo estándar en el proceso de despacho de 20 paquetes de yogurt.	158
Gráfico N° 33: Pre-test (Mayo) y post-test (septiembre) de eficiencia	161
Gráfico N° 34: Pre-test (Mayo) y post-test (septiembre) de la eficacia	161
Gráfico N° 35: Pre-test (Mayo) y post-test (septiembre) de la productividad	162
Gráfico N° 36: Pre-test (Junio) y post-test (Octubre) de eficiencia	164
Gráfico N° 37: Pre-test (Junio) y post-test (Octubre) de eficacia	164

Gráfico N° 38: Pre-test (Junio) y post-test (Octubre) de Productividad	165
Gráfico N° 39: Eficiencia antes y después	170
Gráfico N° 40: Eficacia antes y después	171
Gráfico N° 41: Productividad antes y después	172
Gráfico N° 42: Variación del estudio de métodos	173
Gráfico N° 43: Variación del tiempo estándar	173

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Devoluciones reportadas en cuatro semanas enero- abril	20
Tabla N° 2: Matriz de correlación	23
Tabla N° 3: Frecuencia de las causas	24
Tabla N° 4: Estratificación de causas por áreas	26
Tabla N° 5: Cuadro de alternativas de solución	27
Tabla N° 6: Matriz de priorización	27
Tabla N° 7: Gráficos y diagramas de uso en el estudio de métodos	41
Tabla N° 8: Símbolos utilizados en los cursogramas	41
Tabla N° 9: Ejemplo de escala de valoración	47
Tabla N° 10: Westinghouse	48
Tabla N° 11: Suplementos	50
Tabla N° 12: Matriz de operacionalización	65
Tabla N° 13: Flujograma del proceso de almacenamiento	72
Tabla N° 14: Diagrama de flujo del proceso de despacho	73
Tabla N° 15: Procesos que se desarrollan en el almacén ubicado en el distrito de Ate	74
Tabla N° 16: Plano del área de trabajo (Almacén Ate)	75
Tabla N° 17: Diagrama de operación de procesos en los despachos actual	76
Tabla N° 18: Causas de la baja productividad	77
Tabla N° 19: Diagrama de análisis de procesos (Almacenamiento de 2000 pqts de 6 und c/u)	78
Tabla N° 20: Toma de tiempos	81
Tabla N° 21: Cálculo de número de muestras	82
Tabla N° 22: Tiempo promedio	83
Tabla N° 23: Cálculo del tiempo estándar del proceso de producción de un despacho	83
Tabla N° 24: Capacidad instalada	84
Tabla N° 25: Unidades planificadas	85
Tabla N° 26: Productividad Mes de abril	86
Tabla N° 27: Productividad mes de mayo	87
Tabla N° 28: Productividad del mes de Junio	88
Tabla N° 29: Resumen de la productividad	89
Tabla N° 30: Índice de rotación de personal por proceso	91

Tabla N° 31: Causas del porque la renuncia	91
Tabla N° 32: Cuadro de alternativas de solución en las causas que representan el 80%	93
Tabla N° 33: Cronograma de actividades del proyecto	94
Tabla N° 34: Recurso humano para la implementación del fifo fefo y layout	95
Tabla N° 35: Recurso material para la implementación del fifo fefo y layout	95
Tabla N° 36: Recurso humano para la implementación del estudio de tiempos y movimientos	96
Tabla N° 37: Recurso material para la implementación del estudio de tiempos y movimientos	96
Tabla N° 38: Costo total	97
Tabla N° 39: Cuestionario inicial al área de despachos	97
Tabla N° 40: Cuestionario inicial al área de despachos	98
Tabla N° 41: Cuestionario inicial al área de despachos	98
Tabla N° 42: Cuestionario inicial al área de despachos	99
Tabla N° 43: Cuestionario inicial al área de despachos	99
Tabla N° 44: Cuestionario inicial al área de despachos	100
Tabla N° 45: Cuestionario inicial al área de despachos	100
Tabla N° 46: Cuestionario inicial al área de despachos	101
Tabla N° 47: Cuestionario inicial al área de despachos	101
Tabla N° 48: Cuestionario inicial al área de despachos	102
Tabla N° 49: Resumen de evaluación inicial (inapropiada distribución de la mercadería)	102
Tabla N° 50: Tiempo estándar del proceso de elaboración de los despachos actual	103
Tabla N° 51: Nuevo tiempo estándar del proceso de recepción	111
Tabla N° 52: tiempo estándar del proceso de acomodo	112
Tabla N° 53: Programación mensual de mantenimiento preventivo a cámara de frio	114
Tabla N° 54: Nuevo tiempo estándar del proceso de acomodo	115
Tabla N° 55: Tiempo estándar de la operación de almacenamiento	116
Tabla N° 56: Partes a inspeccionar en una estoca manual	118
Tabla N° 57: Cantidad máxima de apilamiento en una paleta	123
Tabla N° 58: Aspectos a tener en cuenta para almacenar yogurt x500gr	123
Tabla N° 59: Nuevo tiempo estándar del proceso de almacenamiento	125
Tabla N° 60: Tiempo estándar del proceso de picking	125
Tabla N° 61: Nuevo tiempo estándar del proceso de picking	131
Tabla N° 62: Tiempo estándar del proceso de despachos	132
Tabla N° 63: Mantenimiento preventivo en cámaras de frio de camiones	134
Tabla N° 64: Almacenamiento en el camión	135
Tabla N° 65: Nuevo tiempo estándar del proceso de despacho	136
Tabla N° 66: DOP propuesto	137
Tabla N° 67: DAP post test (Almacenamiento de 2000 pqts de 6 und c/u)	138
Tabla N° 68: Picking para despacho de 20 paquetes de 6 und. c/u (post-test)	139
Tabla N° 69: toma de tiempos post test	140

Tabla N° 70: Cálculo de número de muestras	141
Tabla N° 71: Cálculo del promedio del tiempo observado total de acuerdo al tamaño de la muestra en el mes de setiembre	142
Tabla N° 72: tiempo estándar del proceso de producción de un despacho (20 pqts de 6 und c/u)	142
Tabla N° 73: Cálculo de la capacidad instalada	143
Tabla N° 74: Cálculo de las unidades planificadas	143
Tabla N° 75: Evaluación final de capacitación	144
Tabla N° 76: Evaluación final de capacitación	145
Tabla N° 77: Evaluación final de capacitación	146
Tabla N° 78: Evaluación final de capacitación	147
Tabla N° 79: Evaluación final de capacitación	148
Tabla N° 80: Evaluación final de capacitación	149
Tabla N° 81: Evaluación final de capacitación	150
Tabla N° 82: Evaluación final de capacitación	151
Tabla N° 83: Evaluación final de capacitación	152
Tabla N° 84: Cuadro de resumen de notas (prueba final)	154
Tabla N° 85: Resumen de actividades Pre - Test y Post – Test	156
Tabla N° 86: Productividad Post-test setiembre	159
Tabla N° 87: Comparación pre-test y post-test	160
Tabla N° 88: Productividad post test octubre	162
Tabla N° 89: Comparación pre test (Junio) y post test (Octubre)	163
Tabla N° 90: Cálculo de costo hora hombre promedio	165
Tabla N° 91: Recursos humanos para la implementación del fifo, fefo y layout	166
Tabla N° 92: Recursos materiales para la implementación del fifo, fefo y layout	166
Tabla N° 93: Recursos humanos para la implementación de tiempos y movimientos	166
Tabla N° 94: Recursos materiales para la implementación del estudio de tiempos y movimientos	166
Tabla N° 95: Recursos para la implementación del estudio del trabajo	167
Tabla N° 96: Análisis económico antes y después	167
Tabla N° 97: Datos cálculo del Beneficio / Costo de la implementación	167
Tabla N° 98: Cálculo de TIR y VAN con interés del 12%	168
Tabla N° 99: Eficiencia	170
Tabla N° 100: Eficacia antes y después	171

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, realizado bajo la modalidad de tesis, se desarrolló con el objetivo de implementar el estudio del trabajo para incrementar la productividad en el área de despachos de la empresa GLORIA SA. Lima, 2018.

La tipología utilizada corresponde a un estudio del tipo aplicado de enfoque cuantitativo. Además, su nivel es explicativo, ya que busca explicar las causas y efectos de aplicar el estudio del trabajo en el área de despachos. De la misma manera, su diseño es experimental, el cual es a su vez del tipo cuasi experimental.

Debido a que el problema principal de la empresa gloria se concentra en el área de despachos, la población analizada será el nivel de productividad de 52 días, medidos antes y después de la implementación del estudio del trabajo. Dado el diseño cuasi experimental de la investigación, la muestra será igual a la población en estudio.

Como se mencionó anteriormente, el problema principal de la presente investigación se concentra en la baja productividad en el área de despachos de la empresa gloria, el cual es causado por distintos factores, de los cuales destacan los tiempos no estandarizados, inapropiada distribución de la mercadería, exceso de horas extras y alta rotación del personal.

Los resultados obtenidos en la investigación comprobaron que la muestra analizada era representativa y que por ende la productividad en el área de despachos de la empresa gloria se incrementó en 21% gracias a la implementación del estudio del trabajo.

Finalmente, se logró aceptar la hipótesis de investigación con una significancia de la prueba de 0.000, demostrando que los datos estudiados provienen de una muestra representativa. De esta manera se validó el incremento de la productividad en el área de despachos de la empresa gloria como consecuencia de la implementación de estudio del trabajo.

ABSTRACT

This research work, conducted under the thesis mode, was developed with the aim of implementing the study of work to increase productivity in the area of dispatches of the company GLORIA SA. Lima, 2018.

The typology used corresponds to a study of the applied type of quantitative approach. In addition, its level is explanatory, since it seeks to explain the causes and effects of applying the study of work in the area of dispatches. In the same way, its design is experimental, which is in turn of the quasi-experimental type.

Because the main problem of the company GLORIA is concentrated in the area of offices, the population analyzed will be the level of productivity of 52 days, measured before and after the implementation of the study of the work. Given the quasi-experimental design of the research, the sample will be equal to the population under study.

As mentioned above, the main problem of the present investigation is focused on the low productivity in the area of dispatches of the company GLORIA, which is caused by different factors, of which the non-standardized times stand out, inappropriate distribution of the merchandise, excessive overtime and high turnover of staff.

The results obtained in the investigation proved that the sample analyzed was representative and that therefore productivity in the area of dispatches of the company GLORIA increased by 21% thanks to the implementation of the study of the work.

Finally, it was possible to accept the research hypothesis with a significance of the test of 0.000, demonstrating that the data studied come from a representative sample. In this way, the increase in productivity in the area of offices of the company GLORIA was validated as a result of the implementation of the study of the work.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifiqué que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE DESPACHOS DE LA EMPRESA GLORIA SA. LIMA, 2018", del estudiante CRISTHIAN JARLYS SILVA RAMOS; tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 9 mayo del 2019



Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez
Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez

DNI: 08474374

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Escuela profesional de Ingeniería Industrial

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Cristhian Jarlys Silva Ramos

INFORME TÍTULADO:

Aplicación de estudio del trabajo para mejorar la productividad en el
área de despachos de la empresa GLORIA SA. Lima, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Ingeniero Industrial

SUSTENTADO EN FECHA: 12/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 15



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

"APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE DESPACHOS DE LA EMPRESA
GLORIA S.A, LIMA-2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Cristhian Jarlys Silva Ramos

ASESOR METODOLÓGICO:

Mg. Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

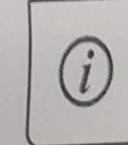
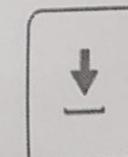
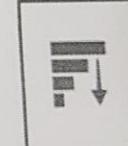
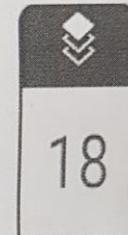
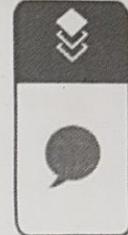
SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

Lima - Perú

2018-1



Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez
DNI: 08474329





Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Silva Ramos Cristhian Jarlys
D.N.I. : 73390806
Domicilio : 17177 Lt. 1 - Urbanización Santa Elisa
Teléfono : Fijo : Móvil : 952799468
E-mail : Silvaramoscristhian7@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Trabajo de Investigación de Pregrado

Tesis de Pregrado

Facultad : Ingeniería

Escuela : Ingeniería Industrial

Carrera : Ingeniería Industrial

Grado Título

Ingeniero Industrial

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres: Silva Ramos Cristhian Jarlys

Título del trabajo de investigación o de la tesis:

Aplicación de estudio del trabajo para mejorar la productividad
en el área de despachos de la empresa Gloria SA Lima-2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :

Fecha : 13-05-19