



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa en
docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte
Paucartambo – Pasco 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Asto Arias, David Abraham

Br. Guerra Barzola, Eusebio

SECCIÓN:

Educación e idiomas

ASESOR:

Dr. Gutiérrez Rodolfo, Enrique Máximo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

Página del jurado

Dra. Lucy Inés, SANTIAGO RIVERA

Presidente

Dr. Raúl, MALPARTIDA LOVATÓN

Secretario

Dr. Enrique Máximo, GUTIÉRREZ RODULFO

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

David y Eusebio

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme la fortaleza necesaria para lograr culminar mi trabajo de investigación.

Al Doctor Cesar Acuña Peralta por su desprendimiento y apoyo al magisterio.

A las autoridades de la Universidad César Vallejo de Trujillo por extender su servicio educativo a nivel nacional.

Al Mg. Wilder Robles Rivera, coordinador de la sede, el cual nos brindó su ayuda para poder estudiar en esta parte del mundo.

Al Dr. Gutiérrez Rodolfo, Enrique Máximo, por su aporte y conocimiento para hacer realidad esta investigación.

Al Director de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte - Paucartambo y a los colegas de la misma institución, quienes me facilitaron llevar a cabo esta investigación mediante las encuestas.

David y Eusebio

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, David Abraham, ASTO ARIAS, estudiante del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con **DNI 42788461**, con la tesis titulado **“Habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa en Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo d investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, octubre del 2018

ASTO ARIAS DAVID ABRAHAM
DNI 42788461

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Eusebio, GUERRA BARZOLA, estudiante del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con **DNI 21242558**, con la tesis titulado **“Habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa en Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo d investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, octubre del 2018

GUERRA BARZOLA EUSEBIO

DNI 21242558

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada, **habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa en Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018**, con la finalidad de establecer la relación significativa entre las variables de la investigación, habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa, Asimismo, dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

El presente trabajo de investigación no experimental con un diseño descriptivo correlacional, la muestra está conformada por 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del distrito de Paucartambo – Pasco. El desarrollo de la presente investigación se ha considerado cinco capítulos.

Esperando cumplir con los requisitos de probación.

Los Autores

INDICE

caratula:	i
Página Del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria De Autenticidad	v
Declaratoria De Autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice.....	jError! Marcador no definido.
Índice de tablas y figuras.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I INTRODUCCION.....	12
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos.....	16
1.3 Teorías Relacionadas Al Tema	20
1.4. Formulación Del Problema.....	34
1.5 Justificación Del Estudio.....	35
1.6 Hipótesis.....	36
1.7 Objetivos.....	36
II. MÉTODO	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2 Variables, operacionalización	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	42
2.5 Método de análisis de datos.	48
2.6 Aspectos éticos.	49
III RESULTADOS.....	50
3.1 Resultado descriptivo de la investigación.	50
3.2 Contrastación de hipótesis	67
IV DISCUSION	70
V CONCLUSIONES.....	74
VI RECOMENDACIONES	76

VII REFERENCIAS	78
ANEXOS	80
ANEXO I INSTRUMENTOS	81
ANEXO II VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS	84
ANEXO III. MATRIZ DE CONSISTENCIA.	85
ANEXO IV CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCION	86

Índice de tablas y figuras

Tabla 1 <i>Operacionalización de la variable Habilidades gerenciales</i>	40
Tabla 2 <i>Operacionalización de la variable Calidad de gestión educativa.</i>	40
Tabla 3 <i>Categorización de rangos de la variable Habilidades gerenciales y sus dimensiones.</i>	43
Tabla 4 <i>Categorización de rangos de la variable Calidad de gestión educativa y sus dimensiones</i>	44
Tabla 5 <i>Validación de los expertos</i>	46
Tabla 6 <i>Grado de confiabilidad del coeficiente de Conbrach.</i>	46
Tabla 7 <i>Estadísticas de fiabilidad de la variable habilidades gerenciales.</i>	47
Tabla 8 <i>Estadísticas de fiabilidad de la variable Calidad de gestión de calidad educativa.</i>	47
Tabla 9 <i>Cuadro de intervalos del grado de relación.</i>	48
Tabla 10 <i>Estadígrafos de las variables y sus Dimensiones.</i>	50
Tabla 11 <i>Estadísticos descriptivos de las variables y sus dimensiones.</i>	50
Tabla 12 <i>Resultado descriptivo de la variable Habilidades gerenciales.</i>	51
Tabla 13 <i>Resultado descriptivo de la dimensión de Planificación gerencial.</i>	52
Tabla 14 <i>Resultado descriptivo de la dimensión de habilidades de Organización gerencial.</i>	54
Tabla 15 <i>Resultado descriptivo de la dimensión habilidades de Dirección gerencial.</i>	55
Tabla 16 <i>Resultado descriptivo de la dimensión habilidades de Control gerencial.</i>	56
Tabla 17 <i>Resultado descriptivo de la variable Calidad de gestión educativa</i>	57
Tabla 18 <i>Resultado descriptivo de la dimensión Desarrollo pedagógico</i>	58
Tabla 19 <i>Resultado descriptivo de la dimensión de calidad de Permanencia educativa.</i>	60
Tabla 20 <i>Resultado descriptivo de la dimensión Calidad de gestión administrativa</i>	61
Tabla 21 <i>Resultado descriptivo de la dimensión de Calidad de gestión comunitaria</i>	62
Tabla 22 <i>Pruebas de Normalidad de las dimensiones</i>	63
Tabla 23 <i>Pruebas de Normalidad de las variables</i>	64
Tabla 24 <i>Correlaciones de las variables de la Investigación</i>	64
Tabla 25 <i>Correlación entre la dimensión de habilidades de planificación gerencial y la variable Calidad de gestión educativa.</i>	65
Tabla 26 <i>Correlación entre la dimensión de habilidades de Organización gerencial y la variable de Calidad de gestión educativa.</i>	65
Tabla 27 <i>Correlación entre la dimensión habilidades de Dirección gerencial y la variable Calidad de gestión educativa.</i>	66
Tabla 28 <i>Correlación entre la dimensión habilidades de Control gerencial y la variable Calidad de gestión educativa.</i>	66

RESUMEN

La investigación, titulada: “Habilidades Gerenciales y Gestión de Calidad Educativa en Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018”; ha dado respuesta al problema: ¿Cuál es la relación entre las habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018? El objetivo general fue: Determinar la relación entre las habilidades gerenciales y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis es relacionada al enfoque cuantitativo. La investigación es de un nivel descriptivo correlacional, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental o correlacional de corte transversal. La población estuvo representada por 50 docentes de dicha institución y la muestra está constituida por la misma cantidad de la población, 50 docentes de dicha institución mencionada. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario que fue aplicado en la institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística según la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.707$) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de $P = 0,000$ resulta menor al de $P = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación significativa entre las habilidades gerenciales y la calidad gestión educativa en las Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte.

PALABRAS CLAVES: Habilidades gerenciales, gestión de calidad educativa

ABSTRACT

The research, entitled: "Management skills and educational quality management of Teachers of the Alfonso Ugarte Integrated Educational Institution of the District of Paucartambo - Pasco 2018"; has responded to the problem: What is the relationship between management skills and educational quality management of Teachers of the Alfonso Ugarte Integrated Educational Institution of the District of Paucartambo - Pasco 2018? The general objective was: Determine the relationship between management skills and educational quality management of Teachers of the Alfonso Ugarte Integrated Educational Institution of the District of Paucartambo - Pasco 2018.

The methodology used to elaborate this thesis is related to the quantitative approach. The research is a descriptive level, since it is oriented to the knowledge of the reality as it is presented in a given temporal space situation. The research design is non-experimental or cross-sectional correlation. The population was represented by 50 teachers of said institution and the sample is constituted by the same population 50 teachers of said institution. The survey technique was applied and the instrument is the questionnaire that was applied in the Alfonso Ugarte Integrated educational institution of Paucartambo - Pasco. 2018

Among the most important results obtained with the statistical test according to Spearman's Rho test, where the value of the correlation coefficient is ($r = 0.707$) which indicates a moderate positive correlation, in addition the value of $P = 0.000$ is less than of $P = 0.05$ and consequently the relationship is significant at 95% and the null hypothesis (H_0) is rejected assuming that there is a significant relationship between managerial skills and educational management quality in the Alfonso Ugarte Integrated Educational Institution.

KEYWORDS: Management skills and educational quality management.

I INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Al abordar la importancia de los deberes que se debería cumplir en el ámbito educacional en el siglo XXI, el estado en coordinación con el Ministerio de Educación, en el marco de fortalecer y transformar un modelo educativo, en la que se ha estructurado una reforma de evaluación docente en la Educación básica regular, en el ámbito tratado se ha considerado diversos aspectos que se han debatido se establecen el desarrollo y formación de competencias.

En dicho contexto, el maximizar de modo eficiente el desempeño de los docentes constituirá uno de los aspectos más relevantes en la calidad de servicio educacional. De ello cabe resaltar la importancia de contar con personal Directivo y operacional en las instituciones educativas como el Director, Sub directivo y los docentes, en la que reflejen capacidades personales y competencias de profesionalismo como modelos generales de conducta, comportamiento y ejecución de concretas acciones preestablecidas, las cuales propiciarán el fortalecimiento y el desarrollo excelente e integral de las prácticas profesionales en sector educacional, de las que traerán como resultado relaciones, factores y componentes que se integraran entre sí para generar una gestión de calidad entorno al sistema educativo del sector público.

La situación ya descrita nos orienta a diseñar un planteamiento donde la comunidad educativa deberían enfocar sus esfuerzos en una acción reflexiva, que permita conducir e identificar las tareas que se deben desarrollar de manera personal como profesional de la educación, a través de las cuales se incrementen los conocimientos, las experiencias y el control en cuanto a las dinámicas pedagógicas, interactuando con los integrantes de la comunidad educativa de manera armónica y racional a través de un contexto que se fundamente en el factor socio cultural estos indicadores han escaseado con regularidad en el campo de la educacional ya que su enfoque solo se ha reflejado en las instituciones privadas y que no se relacionan con la educación,

Por ello la necesidad de que el enfoque gerencial en el sector educativo genere y fortalezca los conocimientos, prácticas de autonomía, impulsando la integración y cooperación las cuales desarrollaran relaciones de afectividad entre colegas y los que integran la comunidad educativa; permitiendo tomar decisiones, comprometidos a trabajar como un equipo hacia la éxito de la calidad de gestión educativa las cuales se establecieron en sus objetivos institucionales mejorando su desempeño.

Por ello, el papel del docente gerente debe desarrollarse en sector cultural-profesional permitiendo proyectarse por encima de todas sus cualidades las que ya se han establecido y reconocido como aceptables y han permitido legitimar sus acciones y generar resultados y respuestas a los requerimientos y necesidades históricas y sociales dentro de la comunidad en el que labora como docente, para poder dirigir los procedimientos en el aspecto pedagógico y administrativo de su institución Educativa de una forma en la que atreves de una real y comprometida participación de cada integrante de comunidad educativa, y mediante las circunstancias y condiciones que se presenten, para que se dé respuesta a las reales necesidades de la Institución Educativa; ya que se pudo verificar que el personal directivo no se compromete solamente a ejecutar una política exclusiva para solucionar ciertos problemas. Cuando deberían facilitar los medios para que se puedan identificar y comprender los factores negativos y positivos que se ha desarrollado de la interacción, ya que la búsqueda de soluciones a los problemas no solamente recae en los directores sino también en los docentes y los otros integrantes del equipo, y por ello la necesidad de que los docentes desarrollen capacidades gerenciales en sus diversos campos de interacción social, cultural y personal y le dará sentido a su profesionalismo de modo más integral, a través de los juegos de intersubjetividades que hace explícita la intencionalidad, los enfoques y las concepciones que se suponen poner en el servicio de la Institución educativa y en la educación; por ello se necesita, el accionar no solamente de los directivos sino principalmente de los docentes ya que ellos son el nexo entre los padres de familia, los directores y los alumnos permitiéndose tener las capacidades de desprenderse

de sí mismo para conducir con éxito la gestión de calidad en las organizaciones educativas a las que pertenecen.

Las anteriores reflexiones fundamentan la investigación presente, cuyo propósito es impulsar las capacidades y competencias gerenciales, profesionales y personales y que poseen los docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco en la que se podrá liderar procesos pedagógicos y administrativos que se presentan en la institución, se propiciara el compromiso y la participación de los diversos actores que conforman la comunidad educativa.

Partiendo de esta perspectiva, las habilidades gerenciales y la calidad de gestión educativa se deberían fundamentar en capacidades organizativas y cognitivas bajo capacidades estratégicas que orienten las demandas de conducta de cada integrante de la comunidad educativa, procurando alcanzar el fortalecimiento de un desarrollo productivo y coordinado en la institución Educativa. En la que se exige capacidades de pensamientos analíticos, creativos, organizativos, planificativo, de control y evaluación, en un espacio de enseñanza por medio de actividades educativas de calidad.

Desde mucho tiempo la educación se ha considerado como una herramienta fundamental e importante en el eje principal para construir y transformar el país que necesitamos, ya que es a través de ella que se forman los talentos humanos y se genera la creatividad de los seres humanos para el beneficio de su personalidad y su desenvolvimiento en una sociedad competitiva e exigente por medio de la participación y la democracia la cual solo se dará a través de una gestión de calidad educativa eficiente.

El éxito de este propósito orientada a la educación en esta época de competitividad y globalización socio-cultural, económica y política, donde se hace perentoria la asunción corresponsal y la participación de cada uno de los actores que están involucrados en las actividades administrativas y académicas a las que se les ha asignado y que les compete entre tanto el interés de las instituciones

educativas y la sociedad a la que pertenece. En este sentido, le corresponderá los que pertenecen a la institución educativa como profesionales (los directores, los docentes) garantizando ante la comunidad el fiel cumplimiento de políticas eficaces, metas y objetivos planteados por el Estado Peruano por medio de proyectos de calidad educativa.

En consecuencia, la gestión de calidad educativa dependerá, principalmente del sentido gerencial que desarrollen los docentes quienes a la vez deberían poseer cierta cantidad de competencias gerenciales, profesionales y personales, para que dinamicen y potencien la calidad de servicio de las instituciones Educativas en pro de lograr sus metas y objetivos

La realidad de que los docentes no conozcan y ni apliquen con flexibilidad y sensatez las normas de dinámicas y funcionamiento de equipo, técnicas organizativas, diseño de estructuras, dirección de equipos, control y evaluación de resultados, planificación y ejecución de programas educativos, dirección de reuniones, es decir que no cuente con las habilidades y destrezas y conocimientos inherentes a su formación profesional, todo ello no permite tener una gestión educativa de calidad que supere eficientemente los retos organizativos y gerenciales.

La mala calidad de gestión educativa que se ha observado deja clara la poca intencionalidad que tienen los docentes en su preparación constante en las habilidades gerenciales por esa razón la principal intención del trabajo investigativo actual es procurar que los docentes mediten y reflexionen en cuanto a su desempeño laboral, partiendo de una perspectiva donde se interactúen los factores socio-educativo visualizando la realización de los pilares de la calidad de servicio como soporte de la enseñanza y el aprendizaje efectivo.

1.2 Trabajos previos

Un modo de poder fundamentar la investigación ante el planteamiento del problema, se pudo verificar y consultar diversas fuentes investigativas que permitieron orientar el presente trabajo, por tal razón se han consultado los antecedentes de modo que den mayor realce al estudio investigativo.

Trabajos previos a nivel Internacional.

- a) Ardila, (2006) Desarrollo su tesis llamada "*Perfil competitivo del Docente en el Marco del Proyecto Educativo Integral Comunitario*". Teniendo su investigación como objetivo determinar las específicas competencias profesionales que mayormente se les exige a los profesionales de educación integral partiendo del PEIC. El estudio investigativo se efectuó considerando seriamente el enfoque positivista, con un grado de análisis y descripción profunda. El estudio de la investigación es de tipo descriptivo y proyectista de modo trasceccional, en donde se consideró una población de alumnos de los dos últimos ciclos de la carrera integral básica en la escuela de educación, facultad de Ciencias Humanidades, conformada por noventa y tres estudiantes de los periodos 2003 al 2005.
- b) Durán. (2004) desarrollo su investigación titulada "*Factores que impactan en la planificación de los proyectos pedagógicos en educación básica*", investigación que considero como objetivo hacer un análisis de los efectos que tienen impacto en la planificación de los proyectos académicos dentro de las aulas, teniendo un enfoque conceptual del constructivismo, en la que los estudiantes construyen y desarrollan sus propios aprendizajes. Donde para poder alcanzar el objeto de estudio se determinó ejecutar un estudio de tipo descriptivo – trasceccional, en la que se consideró tener una muestra de 92 representantes académicos, 16 directores, 58 docentes y 92 estudiantes de la institución escolar, aplicando un instrumento de la encuesta para recolectar los datos por medio de cuestionamientos

que se estructuraron en 40 preguntas para los maestros, 28 ítems para los directores, 12 ítems en el cuestionario de los representantes, y finalmente 12 ítems para los estudiantes; los instrumentos de la investigación a su vez fueron validados y confiabilizados. Enseguida se procesaron los datos que se obtuvieron a través de frecuencias absolutas y relativas. Los resultados de la investigación permitieron concluir en que se observa un mínimo sobre la concepción pedagógica – teórica en la que se fundamentan los proyectos educativos, sin embargo el conocimiento principal y básico sobre las etapas para desarrollar los proyectos están presentes, aunque se identificaron problemas en la estructuración, redacción y elaboración de los mismos. También los docente y los directores de la institución concuerdan en que se requiere capacitación adecuada en cuanto a la planificación de proyectos educativos en el área de pedagogía, a la vez se identificó la existencia de cierta resistencia a los cambios por no tener motivaciones que generen los docentes en la mejora de la tradicional planificación que todavía persiste en ellos. La investigación considero teorías que hacen referencia a los factores que sirven para medir el impacto que tienen los proyectos pedagógicos, considerando como un modelo estándar la etapa de planificación y el principio y normatividad del proyecto a elaborar. De hecho cada antecedente que se expuso está relacionado con el objeto de la investigación, ya que se ha manejado práctica y teóricamente una de las variables del estudio, donde la planificación establece los parámetros para medir y verificar su valor y la sistematización de cada proceso que se ha pretendido.

- c) Donayre. (2002) en su investigación titulada. “*La acción gerencial y su relación con la actitud del docente hacia el desarrollo de los Proyectos Pedagógicos Comunitarios*”. El estudio investigativo considero como objetivo, determinar la relación existente entre las practicas gerenciales y las actitudes de los docentes en el que existe entre la acción gerencial y la actitud de los docentes en el desarrollo de los

proyectos educativos comunitarios, en los centros educativos básicos de la 1era y 2da etapa en la Parroquia Educativa N° 6 de la municipalidad de Maracaibo – Venezuela. El análisis de la investigación fue de tipo correlacional y transversal, considerando una muestra de estudio de 135 individuos de la cuales se distribuyeron en 118 docentes y 17 directores. Se aplicó como instrumento de recolección de datos una encuesta que tenía 65 Ítems, con cuatro alternativas de tipo Likert como, nunca, casi nunca, casi siempre y siempre. Por parte del criterio de expertos se validaron los instrumentos, también su construcción interna a través de la t de Student. Y para observar el grado de confiabilidad de los instrumentos se usó el Alfa de Cronbach, obteniendo el valor de 0.96 y 0.97 respectivamente para las variables. La investigación concluyo que se observa la existencia de relación significativa entre las variables del estudio, donde el valor del chi cuadrado resulta menor al que se nuestra en la tabla, de manera que la relación entre sus variables es de dependencia, en otras palabras las actitudes de los directores y de los docentes varían en relación a la conducta gerencial. Por ello se recomienda generar practicas gerenciales en los directores y docentes de las instituciones que se han investigado, promoviendo adecuadas condiciones que articulen los factores de la conducta gerencial. La presente investigación está asociada con las habilidades gerenciales que los docentes y directores han desarrollado para facilitar la implementación de los proyectos pedagógicos educativos..

Trabajos previos a nivel nacional.

- a) Díaz (2014) en su investigación titulada “*Competencias gerenciales para los directivos de la Instituciones Educativas de Chiclayo: Una propuesta desde la socia formación*” Cuyo objetivo de estudio es diseñar un modelo de competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de educación secundaria de Chiclayo para

mejorar los procesos de gestión de acuerdo a los modelos actuales en la educación; se empleó una muestra de 262 directores y docentes de todas las instituciones educativas más representativas de acuerdo a la cantidad máxima de estudiantes; se empleó el diseño de investigación descriptiva; así mismo se empleó el cuestionario aplicado como instrumento dirigido a directores; concluyendo la investigación en lo siguiente: Los directores de las instituciones educativas de Chiclayo evidencian carencias dramáticas de competencias para el manejo de la dirección, lo que imposibilita el logro de resultados gerenciales, en comparación a los resultados interpersonales. Se nota la falta de alcance para los modelos de calidad pertinentes al desarrollo gerencial y la solución de problemas en los ámbitos de dirección, liderazgo, trabajo en equipo, gestión de cambio, capacidad de comunicación.

- b) Mejía (2008) en su Tesis titulada *“Aplicación del modelo de excelencia de calidad TQM, para la gestión de la IEP Mater Christi de Cañete”* sustentada en la Universidad de la San Martín de Porres. En ella, el autor utiliza el modelo de excelencia TQM para optimizar los procedimientos de gestión de la institución mencionada, además de evaluar cada uno de los aspectos que inciden en el desarrollo óptimo de la gestión; como el Liderazgo (80.7%) de logro, uso de recursos (89.0%) y un 74.98% en el logro de sus objetivos y cumplimientos de sus metas instituciones con la aplicación del modelo. El resultado evidenció la fortaleza de la gestión, arrojando buenos resultados en términos generales aunque con aspectos a mejorar referente a procesos de enseñanza-aprendizaje.
- c) Yabar (2013) en su tesis *“La gestión educativa y su relación con la práctica docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima-Cercado”*. Cuyo objetivo de estudio fue determinar la relación entre la gestión educativa y la práctica docente de la I.E.P. Santa Isabel de Hungría del cercado de Lima; para este estudio se empleó una población y muestra de 44 docentes en los

diversos niveles; empleando como instrumento de recolección de datos el cuestionario estructurado, así mismo se empleó dentro de la tipificación de la investigación, el método cuantitativo, de tipo descriptivo relacional no causal; concluyendo en: en la prueba de la existencia de la relación entre la gestión educativa y la práctica docente de acuerdo al resultado hallado en el p valor lo que implica que un 5% de confianza y de acuerdo al valor de rho de Spearman = 0,56.4 lo que implica que la variable práctica, en la que está comprendida por la calidad de la gestión educativa, donde también se verifica una relación significativa entre la evaluación y la práctica docente. Con los valores similares, a los resultados que se han obtenido a través del estadístico Rho de Spearman = 0,3114 también ello señala que un 31,14% halla su respectiva relación de la variable práctica con la evaluación docente en la gestión educativa. No se pudo incluir en la investigación, trabajos previos regionales y locales ya que no se pudo encontrar estudios similares a la nuestra.

1.3 Teorías relacionadas al tema

A. Habilidades Gerenciales.

Se ha podido verificar a través de los años que en las aulas de las instituciones educativas no siempre se encuentra el profesional de educación adecuado e idóneo, en gran parte de los docentes de las instituciones no se puede observar un sentido de vocación al servicio y a su profesión en la que se desenvuelve, y como si ya fuera poco gran parte de estos están vinculadas al escaso profesionalismo. Por ello cabe precisar que es importante realizar cambios en cada uno de los niveles educativos, en otras palabras hacer una reprogramación y reestructuración desde otras perspectivas al sistema, y donde los profesionales de la educación se sientan en la necesidad de re direccionar sus metas y objetivos dentro y fuera del aula entorno a la objetividad gerencial dentro de su institución.

La terminología Gerencia, normalmente hace referencia a los organismos públicos y privados y su realización de las actividades a través de un modelo sistemático de Planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos relacionados con beneficios económicos Ruiz (1998)

El gerente educativo como individuo y ser que toma una posición principal en relación a sus características únicas de los valores, principios, habilidades, perspectivas, destrezas y creatividad, de modo que esta interactúan como ente en dentro del ambiente de un sistema social mucho más grande, por ello, el sentido gerencial dentro de las aulas tienen que representar alternativas factibles y vitales en tiempos donde las crisis tiene repercusiones a corto y a largo plazo dentro de la educación, también se ha observado que los docentes y los gerentes manejan especiales situaciones, como la evaluación, control, planificación, motivación, estructuración, poniendo en el campo gerencial en toda su extensión, ello implicara una nueva dimensión estructural en el comportamiento docente llamados gerentes educativos dentro y fuera de las aulas, en la se les considera también agentes de cambio educativo moderno, ya que el propósito principal es permitir que los alumnos como producto final de un de un procedimiento de desarrollo en la conducta, comportamiento y aprendizajes de calidad.

En ambiente de enseñanza y aprendizaje que son las aulas se podría considerar como un pequeño sistema social, ya que dentro de la cual están incluido personas con características y aspectos propios, donde el producto inicial de factor educativo es el aprendizaje.

Mediante Llera -Gómez y Pin (1996, p. 203) habilidad es “la demostración de la posesión de una capacidad mediante su ejercicio. La capacidad está ligada con la aptitud para realizar una tarea o labor”. Comprendida de este modo las habilidades gerenciales, la cual ha permitido hacer una sistematización, del accionar en condiciones de racionalidad, organización, productividad, en procurar alcanzar los objetivos y las metas que se han establecido basado en un marco de profesionalismo y organización que pretende viabilizar los contenidos y las

actividades que se encuentran dentro de los proyectos educativos.

Según Estanga. (2005) los profesionales de la educación básica son los principales actores del constructo educativa, y deberían desarrollar ciertas capacidades y habilidades que incrementaran la calidad y la eficiencia de los aprendizajes educativos, tal procedimiento gerencial implicara en los centros educativos básicos una importancia relevante, ya a que todo esfuerzo por parte de los maestros deberían dirigirse a minimizar las improvisaciones, adecuando ciertos comportamientos prácticos más disciplinarios y organizativos para actuar con mucho éxito.

Cabe resaltar la evidencia de que esta habilidades deberían desarrollarse a través de ciertos patrones de pensamientos estratégicos, creativos y analíticos con una por disposición actitudinal en el campo profesional, basadas primordialmente en ejecutar acciones con intenciones de gerenciamiento organizativo del conocimiento, entonces se requiere diseñar y construir un modelo educativo competitivo, integral y eficiente en todos sus aspectos y niveles, y ello sol se conseguirá a través de la planificación, organización y la administración de los proyectos escolares en todos sus alcanzas como en el aula, en la comunidad y en la sociedad.

Partiendo de esta perspectiva, entonces las habilidades gerenciales de los docentes se podrían definir como el conglomerado de potencialidades organizativas y cognitivas que se estarán desarrollando de forma constante, con el propósito de fortalecer y asegurar la calidad de los servicios educativos, mejorando un nuevo currículo académico, fortaleciendo los procesos de aprendizaje y enseñanza, el ejecutar los proyectos escolares y fortalecer las relaciones educativas dentro de la institución y la comunidad.

Según Drucker (2007) “el desempeño gerencial, podrá medirse en función de su eficacia o lo que es lo mismo por los resultados que consiguen”. En otras palabras, que para lograr un rendimiento positivo en el aspecto aprendizaje – enseñanza, dentro de los centros educativos se debería evaluar y controlar frecuentemente, para minimizar sus debilidades y amenazas de manera que se pueda corregir en el momento oportuno, de manera que no fracase los intereses.

Según lo aseguran afirman Davis y Werther, (2008) donde el desarrollo

gerencial “es responsabilidad del mismo y del personal que tiene a su cargo” donde cada modelo organizativo necesita hacer ciertas adaptaciones según lo exija los constantes cambios, si bien las organizaciones, que desean sobresalir deben adaptarse a las exigencias de la globalización actualizándose y transformándose constantemente, por ello el sistema educativo como organización también debería adaptarse a tales transformaciones sin excluir sus exigencias, en ello radica la importancia de que el desempeño gerencial en el entorno educativo mantiene el mismo criterio y significado que en las organizaciones, por ello que la importancia del desarrollo de las habilidades gerenciales se deben centrar en los lineamientos, procedimientos, programas que permitan incrementar el potencial organizativo. En concordancia, Rodríguez y García (2015) aseguran que las organizaciones impulsan los aprendizajes organizacionales, proporcionando asegurar la calidad y el rendimiento laboral y proporcionan ciertas ventajas competitivas.

Schwab y Cummings (2010) sostiene que el desempeño gerencial “está dado por dos componentes la habilidad que debe tener el gerente para aclarar las actitudes básicas para el desarrollo de los individuos que tiene a su cargo y la motivación que debe tener hacia todo el personal, con el fin de que sigan trabajando de la mejor manera en beneficio de la institución”, quiere decir que el principal propósito del gerente educativo, ejerza sus habilidades para poder alcanzar el éxito en el rendimiento de los recursos humanos que se encuentran bajo su responsabilidad, en el que también se podría considerar la motivación que ejerce para que los servicios se ejecuten eficientemente dentro de las instituciones educativas. “la educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulara su actuación permanente y les garantiza la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada atendiendo a esta constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su relevancia misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo serán establecidos por ley y responderán a criterios de evaluación de méritos sin injerencias partidista o de otra naturaleza no académica”. En otras palabras significa que la organización donde se produzca las labores hace referencia en que los méritos escolares, para formar parte de la educación básica y aplicar de la misma manera las distintas actividades, la cual

corresponde llevar a cabo sus respectivas funciones, como el hecho que se ha establecido la constitución, según la ley orgánica del sector Educación, a la vez basarse en las normas que lo rigen, a la vez se debería asumir, que para el gerente de la institución educativa pueda desempeñarse de manera eficiente en su desempeño como docente y director partiendo de la misma como gerencia de la misma, de ello resalta Ruiz (2012) que “se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar los recursos, con la finalidad de alcanzar objetivos comúnmente relacionados con beneficios económicos donde se puede decir que en cada institución educativa deben existir actividades de planificación que los conlleve a organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta manera dirigir dichas actividades para lograr el control adecuado a la misma”.

- Dimensión de habilidades de Planificación.

Mediante Fayol. (2000) la planificación “es el procedimiento para establecer objetivos y un curso de acción adecuado para lograrlo”. De ello podemos deducir que la Planificación está considerada como un conjunto de actividades previstas y fundamentadas en las políticas y objetivos que permiten direccionar la adecuada toma de decisiones dentro de los centros educativos y de este modo alcanzar las metas que se han establecido.

Se decide cuáles tareas se deben desempeñar, cómo se harán, se asignan recursos que permitirán su desempeño y después monitorea su avance para asegurarse de que sean realizadas. Esta competencia incluye recolección de información, análisis y solución de problemas, planeación y organización de proyectos, administración del tiempo, elaboración de presupuestos y administración financiera.

- Dimensión de habilidades de Organización.

Sobre las habilidades organizativas, Ferman, Thompson, Quin, y Grath Mac (2000) en la que consideran como “el proceso de dividir el trabajo en componentes

manejables y de asignar las actividades para lograr con la mayor eficacia posible los resultados deseados". Ello significa que a través de la planificación se adquiere ciertas herramientas para tomar decisiones, y la organización se adapta a las necesidades y los requerimientos de la institución ósea "donde desea ir y a cuál es la mejor forma de llegar allí", el organizar también genera herramientas que facilitan "llegar allí". Como la Tecnología e innovación la que se relaciona con la gestión de la información y la comunicación apoyada en las amplias del ordenador personal. Los ordenadores personales proporcionan infinidad de herramientas y entornos de trabajo: diseño gráfico, gestión de base de datos, aplicaciones de experimentación, análisis matemáticos, gestión de archivos, edición de documentos, utilización del correo electrónico, navegación por internet, utilización de correctores ortográficos, elaboración de presentaciones y uso de hojas de cálculo (Ramírez, 2011). Para el logro de esta estrategia didáctica el docente requiere la siguiente competencia disciplinar: utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para investigar, resolver problemas, producir materiales y transmitir información. Asimismo, requiere de las siguientes competencias

- Dimensión de habilidades de dirección.

Las habilidades de dirección para Ruíz (2012) "es una función que consiste en dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo o una organización entera, con respecto a una tarea"; ello significa que la dirección tratara de guiar y orientar a las personas de modo que se pueda tener fines y objetivos específicos y propuestos en función a los requerimientos de las instituciones.

Por ejemplo, los estudios sobre Eficacia Escolar han identificado que el liderazgo pedagógico, académico o instructivo de la dirección es un factor importante en una escuela eficaz (Levine y Lezzote en Ruiz, 1999), porque al docente que dirige le corresponde organizar el funcionamiento del centro escolar para lograr los objetivos institucionales, articular la organización, la planificación, la gestión de los recursos, el seguimiento de las actividades educativas, la evaluación de los aprendizajes y las relaciones con la comunidad educativa, entre muchos otros.

Pozner, (1997). La literatura sobre Gestión Escolar también otorga a la función directiva un papel relevante, porque implica el tomar decisiones y articular los esfuerzos de los actores y la estructura de la escuela en torno a los aprendizajes de los alumnos. Es decir, el directivo tiene la capacidad de intervenir en todas las dimensiones de la vida institucional para darle sentido a la organización, considerando las intenciones pedagógicas de la escuela

- Dimensión de habilidades de control.

Según Ruíz (2012) la habilidad de control “hace referencia al seguimiento de ideas que se establece la gerencia por medio de una gestión de calidad y eficiencia que normalmente se fundamenta en los procedimientos administrativos que se desarrollan en la misma institución” ello significa que dentro de las Instituciones educativas básicas, se requiere tener la presencia de profesionales que se desempeñen como recursos humanos que dirijan el accionar previsto para alcanzar las metas y los objetivos. Donde la Autoadministración ósea el individuo se encarga de su propio desarrollo y asume la responsabilidad de su vida en el trabajo y fuera de él. Incluye integridad y conducta ética, ímpetu y flexibilidad personal, conocimiento y desarrollo de uno mismo. Es la metacognición, es decir, la capacidad de la persona para controlar sus procesos cognitivos. Implica planificar lo que se va a aprender, controlar su aprendizaje y evaluar los objetivos obtenidos.

Control sobre los tiempos de trabajo: En el trabajo ejercemos un determinado poder de decisión sobre nuestros tiempos de trabajo y de descanso (pausas, fiestas, vacaciones). El control sobre los tiempos de trabajo representa una ventaja en relación con las condiciones de trabajo (decidir cuándo hacemos una pausa o podemos charlar con un compañero) y también con las necesidades de conciliación de la vida laboral y familiar (ausentarse del trabajo para atender exigencias familiares, escoger los días de vacaciones).

Esta dimensión se relaciona con la implicación de cada docente en la Institución. Es frecuente que docentes y directivos piensen en dos categorías: "ellos" y "nosotros". La persona no se identifica con la institución sino con sus colegas, con quienes comparte intereses, lo que no representa ningún riesgo para la salud en

tanto que puede facilitar el apoyo social y el sentimiento de grupo entre los docentes, aspectos, ambos, beneficiarios. Frente a este concepto, existen estrategias de gestión de recursos humanos que intentan integrar a cada docente dentro de su institución donde puedan sentir que los problemas y objetivos de ésta son también suyos

B. Gestión De Calidad Educativa.

La calidad de gestión educativa según el autor Griman, (2012), “Son como características o rasgos de los insumos, procesos, resultados, y productos educativos que lo singularizan y lo hacen distinguirse donde la calidad educativa implica un proceso que va paso a paso y continuo para mejorar todos y cada uno de los elementos, de allí el compromiso y el mejoramiento viene dado por el propósito de la educación”.

Mientras tanto para Hernández, (2011) “la considera como, proporcionar un plan educativo que satisfaga a docentes, estudiantes, padres, representantes y comunidad en general; en cuanto al uso eficiente de los recursos humanos y materiales didácticos para lograr los objetivos y metas propuestas, lo cual se traduce en un desempeño exitoso en la institución educativa”.

La movilidad por parte de los científicos y los profesionales, o a través de los programas de intercambio, el desarrollo de reconocimiento mutuo y las convalidaciones de los grados y títulos, dependiendo en cada momento mayor considerado y más explícitamente. De las fortalezas y capacidades que las Instituciones Educativas han desarrollado de manera que puedan certificar a calidad informativa que se imparte. El mínimo reto que se han planteado a las Instituciones del nivel Superior, de la cual se puede observar dos factores, primero deberían pugnar en su mejora constante e integral, su mejora permanente en sus procedimientos y la calidad de servicios y el otro factor tiene que enfocarse en las prácticas de adaptación a los cambios constantes que les faciliten enfrentar a los ambientes en constante transformación, donde se marca los grados de incertidumbre más elevados. Las acreditaciones y autoevaluaciones son factores primordiales para

el desarrollo de en esta realidad, como componentes ineludibles e indispensables para el progreso institucional del sector Educación, la conceptualización de calidad de gestión, se aplica también a los centros educativos y a la calidad de servicio que estas ofrecen, pudiendo considerarse algunas acepciones y que se permitan ser muy limitantes. Por tal razón un concepto un poco estrecho podría sesgar algunos procedimientos evaluativos, y sobre todo eventualmente considerar a que se pase por alto y se subestime ciertos factores importantes de la educación universitaria, y que realmente son importantes para cumplir los objetivos que se relacionan en la Educación Básica, por ejemplo, entendiendo los niveles de calidad, midiendo el nivel de aprendizaje y absorción de conocimientos por parte de los alumnos. Sin duda se trata del manejo de un criterio fundamental, ya que las instituciones educativas concebirán como herramienta de aprendizajes que permitan el incremento en los niveles de conocimiento por parte de sus usuarios, la cual realmente es poco creíble, sin embargo existen una variedad de cuestionamientos que se podrían formular en función a este aspecto. En primer lugar, ¿porqué se pretende incrementar los conocimientos en los jóvenes y cuál es el fin? Si simplemente se podría hacer sencilla las admisiones a las universidades, e institutos superiores, los índoles y contenidos de los conocimientos adquirirían sesgos determinados, más aún todavía, se enfocaría en una visión totalmente instrumental en el desarrollo académico de los escolares. De allí se puede observar en la etapa de la adolescencia los sin número de desafíos y retos que tiene que enfrentar un individuo y donde no solamente en esta etapa deberían recibir la atención de la Institución, y donde las practicas docentes y la misma institución educativa no deberían realizar las evaluaciones en función a sus capacidades que sirven de ayuda a los alumnos en su desarrollo integral y personal.

En concordancia la, UNESCO (2007) ha considerado que “la calidad educativa que la calidad de la educación implica hacer un juicio de valor sobre cómo se comporta el sistema desde la más alta jerarquía hasta el nivel de lo que los estudiantes aprenden en el aula”. Lo que significa, que los gerentes se permiten satisfacer las necesidades de los personales de la institución educativa, por razones que se han asumido los compromisos y las responsabilidades correspondientes,

además de aplicar todos los recursos de md eficiente, proporcionando el éxito que se han propuesto en la planificación escolar. Considerando este modelo de configuración los países hermanos de Bolivia y Venezuela, (1999) han establecido un fragmento de los artículos 103 y 104 en su constitución donde se establece que: todos los seres humanos tienen derecho a tener una educación de calidad integral, de manera constante, donde se elimine toda discriminación y promoviendo la igualdad de oportunidades, sin considerar sus limitaciones que se observan en sus actitudes, aptitudes y aspiraciones. En otras palabras cada una de las personas tienen el derecho a ser asistido en una educación integral para mejorar su carácter y comportamiento ante la sociedad, donde también debería ser constante y continua para incrementar el fortalecimiento y el rendimiento escolar, donde se pueda construir un futuro teniendo la capacidad para que se pueda dialogar, discernir, sintetizar, analizar, e interpretar aspectos relevantes sobre la realidad en la que se encuentra, los seres humanos como seres completamente sociales, resaltando lo indicado se podría considerar varios componentes que inciden y tienen relación en la calidad de gestión educativa de las cuales podemos resaltar:

Índice de permanencia, deserción escolar, Rendimiento académico, satisfacción del estudiante y. satisfacción del representante, la que empieza con el compromiso y el interés de hacer bien las cosas, teniendo actitudes positivas para vencer el miedo de intentar hacer las cosas lo más posible, Comienza con la preocupación de hacer bien las cosas, con una actitud positiva de intentar hacer cualquier cosa lo mejor posible, lo que conlleva cuidar los pequeños detalles, planificar las actividades y comprobarlas. La persona orientada hacia la calidad se preocupa no sólo por el proceso sino también por conseguir los resultados. En el continuum del desarrollo de esta competencia se han establecido tres niveles de complejidad: mejorar el trabajo diario, mejorar sistemáticamente la propia actuación y tomar la iniciativa en procesos de mejora continua de carácter colectivo.

- Dimensión de Desarrollo Pedagógico.

Asimismo opina Retana Bonilla (2010) que el desarrollo Pedagógico eficiente refleja el rendimiento académico de los alumnos “es el nivel de conocimiento

expresado en una nota numérica que obtiene el estudiante como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza -aprendizaje en el que participa”. En relación al significado se puede determinar que es la calificación que tiene el alumno después de cada evaluación que tiene relación a sus aprendizajes, provocando con ello la medición de su desempeño, y que se puede propiciar una motivación extra a su desempeño y desenvolvimiento en la Institución Educativa.

Se refiere a las actividades propias de la institución educativa que la diferencian de otras y que son caracterizadas por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos: las modalidades de enseñanza, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, el valor y significado otorgado a los saberes, los criterios de evaluación de los procesos y resultados.

- Dimensión de Permanencia educativa.

Según Zepeda, (2000) el índice de permanencia “es la acción de permanecer cierto tiempo en un lugar, es la estadía que tiene el estudiante en la institución”. Por otro lado Ferrieré, (2010) menciona que los índices de permanencia están definidos como “el estar, quedarse, continuar y progresar en el ámbito escolar para irse formando por medio de valores, conocimientos, costumbres y formas de actuar”. De ello también se puede expresar, que el tiempo que tendrá el alumno desde sus inicios hasta la culminación del año académico.

Los Directores y los docentes, así como los alumnos y sus padres deberían desarrollar actividades educativas en el marco de una planificación y organización como equipo que conforman una comunidad educativa, las cuales se deberían establecer bajo condiciones, exigencias y normas institucionales, y no en la ilusión de campanas de cristal como podría resultar el aula de clases. Esta dimensión establece un modelo de análisis y sistematización en acciones que hacen referencia a los factores estructurales de acuerdo a las condiciones que presenta cada institución educativa, como por ejemplo su estilo o tipo de funcionamiento. Podemos considerar factores que forman parte de la estructura formal, (la distribución de asignaciones, los organigramas, distribución de trabajos, los usos adecuados de los

espacios y el tiempo) parecido a las que lo establecen la estructura de manera informal (estilos y vínculos en que los integrantes del centro educativo, que dan sentido y cuerpo a la estructura formal, por medio de las responsabilidades que se comprometen cada uno de sus integrantes).

Para Fabara y Calzadillas (2004) “la deserción escolar tiene su origen en los fenómenos sociales como: la falta de alimentación, los problemas familiares, el mal uso del tiempo libre, entre otros que también repercuten en la permanencia escolar”. Aseguran los autores mismos “es la separación voluntaria o forzosa del estudiante del Sistema Escolar”, donde ello significa que se considera el abandono del alumno en relación al sistema educativo; y que influirá en el aspecto personal ya sea dentro del hogar o fuera de ella. .

Otero, (1983) sostiene que “La deserción es la interrupción del proceso de educación formal. Se da cuando los estudiantes abandonan el sistema educativo después de iniciar el curso lectivo y no se trasladan a otra institución para continuar” los procesos (según el Ministerio de Educación, citado por Barrantes, 1999). Los alumnos que se van y se alejan del sistema educativo evitando concluir sus jornadas escolares dejan incumplidas sus labores y sus metas como alumno.

El abandono escolar temprano es un fenómeno que determina la calidad educativa, y por ello es esencial emplear indicadores que permitan caracterizarlo y reducirlo de una forma válida y fiable; es recomendable, además, que estos indicadores permitan la comparabilidad de los datos más allá de las fronteras nacionales.

La existencia de diferencias en términos de definición y caracterización de los indicadores empleados entre distintos países atiende a la propia estructura del sistema educativo, pero dificulta la comparabilidad de la información a escala internacional.

La importancia de que las y los adolescentes concluyan su educación secundaria, no puede ser sobre enfatizada, ya que la educación es un componente central del desarrollo humano sostenible. La identificación y fortalecimiento de

factores de permanencia en las instituciones educativas tiene el propósito de brindar a profesionales de Orientación, en conjunto con docentes y otros profesionales, directoras y directores, familiares, miembros de las comunidades y los mismos estudiantes, la oportunidad de contribuir con el fomento del desarrollo positivo de las y los adolescentes por medio de la promoción de esos factores en el tercer ciclo de enseñanza general básica y en la educación diversificada.

- Dimensión administrativa.

González (2009) “la satisfacción del Usuario es también llamado satisfacción del cliente, y este es uno de los resultados más importantes de prestar servicio de buena calidad dado que esta influye de tal manera en su comportamiento y este puede repercutir en que el cliente procure recibir la atención que necesite; y no sólo depende de la calidad; sino de las experiencias del cliente, cuando un cliente está satisfecho es porque los servicios ofrecidos fueron buenos o si por el contrario son bajos trae limitaciones al mismo”.

La dirección y la plana docente deberían orientar sus actividades y cronogramas a la satisfacción del usuario que en este caso vendrá ser los alumnos y ello se debería fundamentar en las normas y los instrumentos de gestión que facilitaran los factores administrativos coordinando constantemente todos los recursos de las cuales depende la Institución como los recursos normativos, financieros, recursos de control y supervisión académica, y sobre todo los recursos humanos bajo la administración de la dirección. Los recursos tecnológicos optimizan y facilitan los análisis y las interpretaciones en os resultado de las practicas docentes que a través de la autoridad administrativa que coordina y planifica las estrategias educativas conjuntamente con los docentes y los padres de familia, teniendo como referencia y base la normatividad y los criterios que servirán como brújula para percibir el lugar en donde nos encontramos y a donde queremos llegar, la Dimensión Administrativa sirve para identificar indicadores clave donde la toma de decisiones se verán favorecidos para direccionar las acciones a corto plazo y a largo plazo.

La satisfacción del estudiante, Según Gómez (2007) “es esencial para incrementar la competitividad de la organización”; es decir que es punto clave en el

desarrollo y permite a su vez el crecimiento de la institución y sea vista con eficiencia dentro del ámbito educativo.

En este sentido la reflexión sobre la organización, sobre su flexibilidad, sobre la dinámica del cambio organizativo debe estar situada en primera plana y no relegada a un segundo. Además, las organizaciones que educan requieren desarrollar características como la racionalidad y la colegialidad pero fundamentalmente la flexibilidad, la cual requiere de procesos de sensibilización a la necesidad de cambio, unas estructuras capaces de cambiar con autonomía y agilidad y más personas con actitudes abiertas para impulsar y llevar a cabo adaptaciones y concretar significativamente las intencionalidades educativas de las escuelas.

- Dimensión Comunitaria.

Se comprende como la ejecución de actividades grupales que integran y promueven la participación de diversos agentes educativos en la toma de decisiones y en determinadas prácticas de cada institución educativa. Donde se define también la manera de proceder entorno a una perspectiva cultural que refleja su institución considerando las exigencias y las demandas, focalizando los desafíos que se presenten en su ambiente (integración, entre la sociedad, los centros educativos y las demandas, desafíos, retos, limitaciones, obstáculos organizativos, normas convivenciales). En esta dimensión se podrá identificar y reflexionar la cultura particular de la institución educativa.

Teniendo identificado verificar sus características, la manera de organizarse y los problemas jerarquizados, las problemáticas que se observan en la institución, ambiente escolar o de control permitiendo el diseño colectivo de un programa que facilite identificar y atender de distintas áreas y niveles las causas y efectos de tales situaciones problemáticas. Fundamentando la cultura que representa la sociedad en la que se encuentra la institución y en donde se han desarrollado a través de los tiempos.

Se ha podido observar que dentro de la comunidad educativa, no se aceptan con facilidad las imposiciones de estilos y formas en el desempeño laboral, no son fáciles de aceptar los modos imponentes en los estilos y las formas en labores distintas a sus rutinas, tradiciones, costumbres, rituales entre otras, donde se puede observar el esfuerzo por reproducir y conservar como la esencia de la identidad que presenta la institución educativa a la comunidad, por lo que también se establecen las expectativas y los valores que servirán como base de conducta u comportamiento, por ello resultara muy indispensable, que por medio de buscar experiencias nuevas y reflexivas entono a las culturas comunitarias y su relación con la institución educativa y la estructuración que servirá para generar de manera espontánea y natural los requerimientos y las exigencias de un trabajo coordinado y comprometido en la realización de los aprendizajes adecuados y eficientes.

1.4. Formulación del problema.

1.4.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades gerenciales y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018?

1.4.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades de planificación y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018?
- b) ¿Cuál es la relación que existe entre ellas habilidades de organización y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre ellas habilidades de dirección y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la

Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018?

- d) ¿Cuál es la relación que existe entre ellas habilidades de control y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018?

1.5 Justificación del estudio

En todos los países que desarrollan procesos de reformas educacionales e innovaciones en el ámbito escolar, una de las preocupaciones centrales, en la agenda pública y privada, es el tema de la “calidad”. Al respecto, han adquirido mayor relevancia enfoques que promueven un concepto de calidad vinculado a variables diversas, cuyo referente final y principal es el aprendizaje.

El mundo de la educación pide a gritos gerenciamiento. Los nuevos modelos de gestión educativa, la implementación de sistemas de calidad en educación, la vinculación de nuestro sector con otros sectores del desarrollo social, nos exigen gerenciamiento del PEI. Gerenciar el PEI implica elaborarlo, implementarlo, evaluarlo y mejorarlo; de ello se ocupó la cohorte 13 de nuestra Especialización. Para hacer esto efectivo, se requiere un profesional de la educación, formado en gerencia con una serie de atributos y condiciones que lo habiliten para tener un desempeño sobresaliente en relación con una actividad, una tarea, o un cargo; éstos son saberes particulares, habilidades relevantes para la actividad en cuestión y motivadores capaces de promover la acción. (Tomado de Spencer & Spencer, 1993).

Identificar estos atributos, definirlos y describirlos, y proponer alternativas para su desarrollo, es el propósito del presente trabajo. De esta manera cerramos nuestro ciclo de formación como especialistas en gerencia educativa, con la firme convicción de que es un imperativo para el desarrollo social y la prosperidad del país, gerenciar el servicio educativo.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general.

Hi. Las habilidades gerenciales se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018.

Ho. Las habilidades gerenciales no se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018.

1.6.2 hipótesis específicas

1. Las habilidades de planificación se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.
2. Las habilidades de organización se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.
3. Las habilidades de dirección se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.
4. Las habilidades de control se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.

1.7 objetivos

1.7.1 objetivo general

Determinar la relación que existe entre Las habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018

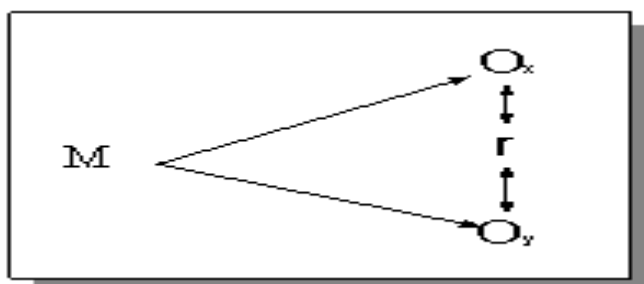
1. Determinar la relación que existe entre las habilidades de planificación y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.
2. Determinar la relación que existe entre las habilidades de organización y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.
3. Determinar la relación que existe entre las habilidades de dirección y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.
4. Determinar la relación que existe entre las habilidades de control y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño es no experimental, es descriptivo correlacional por lo que se recoge información en un solo momento. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El gráfico que corresponde a este diseño es el siguiente



M = Es la muestra donde se realiza el estudio, es decir 50 docentes de la muestra.

Ox = Las habilidades gerenciales.

Oy = la gestión de calidad educativa.

r= Está dada por el Coeficiente de correlación entre las variables estudiadas y que necesariamente está comprendidas en el intervalo -1 hasta 1.

2.2 Variables, operacionalización

Variable 1 Las habilidades gerenciales

Desde esta perspectiva, las habilidades gerenciales del personal docente puede definirse como el conjunto de potencialidades cognitivas y organizativas que desarrolla de manera permanente con el fin de asegurar servicios

educativos de calidad, al mejorar la aplicación del currículo, los procesos de enseñanza y aprendizaje, la ejecución de proyectos educativos, así como las relaciones de la escuela con su comunidad.

Dimensiones

- Habilidades de planificación
- Habilidades de organización
- Habilidades de dirección
- Habilidades de control

Variable 2. La gestión de calidad educativa.

Hernández, (2011) “quien sostiene que la gestión de calidad educativa, diseña y proporciona un modelo sistemático de plan educativo que tenga su alcance en la comunidad educativa. Estos son: Los alumnos, los docentes, los padres, los directivos y la sociedad en general; teniendo en cuenta la aplicación eficiente en los materiales didácticos y los recursos humanos, permitiendo alcanzar las propuestas, las metas y los objetivos, y que se podría verificar el éxito de la Institución Educativa”.

Dimensiones

- Desarrollo pedagógico
- Permanencia educativa
- Administrativa
- Comunitaria

Operacionalización de variables

Operacionalización de la primera variable.

Tabla 1

Operacionalización de la variable Habilidades gerenciales

Variable.	Definición conceptual.	Definición operacional.	Dimensiones.	Indicadores.	Escala de medición.
Las habilidades gerenciales	"La gerencia establece a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos relacionados con beneficios económicos Ruiz (1998)"	"Como funcionario de primer orden dentro de la estructura organizativa, en la cual debe cumplir competencias profesionales de orden administrativo, es pertinente compartir la visión de Aguilar y Block (2000)"	Habilidades de planificación	Simplicidad	ordinal
				Confiabilidad	
				Especificidad	
			Habilidades de organización	Coordinación	
				Disposición	
				Objetividad	
			Habilidades de dirección	comunicación	
				Motivación	
				responsabilidad	
			Habilidades de control	Logro de metas	
				Evalúa el desempeño	

Tabla 2

Operacionalización de la variable Calidad de gestión educativa.

Variable.	Definición conceptual.	Definición operacional.	Dimensiones.	Indicadores.	Escala de medición.
La gestión de	"Proporcionar un	"como	Desarrollo	conceptualización	ordinal

calidad educativa	plan educativo que satisfaga a docentes, estudiantes, padres, representantes y comunidad en general; en cuanto al uso eficiente de los recursos humanos y materiales didácticos para lograr los objetivos y metas propuestas, lo cual se traduce en un desempeño exitoso en la institución educativa". Hernández (2011)	características o rasgos de los insumos, procesos, resultados, y productos educativos que lo singularizan y lo hacen distinguirse" Griman (2012)	pedagógico	Innovación
				Investigación
			Permanencia educativa	Satisfacción del alumno
				Satisfacción del usuario
				Inclusión estudiantil
			administrativa	Definición de tareas
				Recursos físicos
				Recursos humanos
			comunitaria	interacción social
				Compromiso

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Mario Tamayo y Tamayo (1990:92) considera: Cuando seleccionamos algunos de los elementos con la intención de averiguar algo sobre la población de la cual están tomados, nos referimos a ese grupo de elementos como la muestra. Es el conjunto de todos los individuos a investigar. La población es el conjunto de sujetos o cosas que tienen uno o más propiedades en común.

La población estuvo conformada por 50 Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco.

2.3.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por la misma población de estudio que consta por 50 Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco.

Criterios para seleccionar la muestra

La muestra se considera heterogénea ya que la condición laboral de los 50 Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco ha sido establecida por medio de un contrato laboral permanente y contrato laboral temporal.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

La técnica que se aplicó en la presente investigación fue la encuesta, donde se aplicó el cuestionario de la encuesta como instrumento de la misma, con cuestionamientos de estilo abierto y las opciones de respuesta tipo Likert.

El primer cuestionario que se aplicó hace referencia a la variable “las habilidades gerenciales” la cual está compuesto por 4 dimensiones y 20 ítems; y el segundo cuestionario hace referencia la segunda variable de la investigación “gestión de calidad educativa”, la cual está compuesto de 4 dimensiones y 20 ítems respectivamente. Ambos instrumentos se midieron en una escala tipo Likert Ordinal, también cabe resaltar que se validaron los instrumentos según el criterio de tres Expertos y donde las fichas que se validaron están adjuntadas en los anexos de la investigación.

Los coeficientes de confiabilidad se efectuaron a través de una muestra piloto de 50 docentes que laboran en la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco, aplicando el alfa de Cronbach para medir la consistencia interna de los instrumento, de la que se obtuvo un alfa de Cronbach. Teniendo como resultado Obteniéndose 0.7807 y 0.801 en sus respectivas variables, la cual representa una excelente confiabilidad

Ficha técnica.

Titulo de los instrumentos: Cuestionario sobre habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa.

Autor: Br. ASTO ARIAS, David Abraham

Br. GUERRA BARZOLA, Eusebio

Administración: Personal.

Procedencia: Programa de Maestría en gestión de Educación de la “Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo- Trujillo”. Año 2018.

Aplicación: Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco

Duración: 18 minutos

Dimensiones a medir: Planificación, organización, dirección, control, desarrollo pedagógico, permanencia educativa, administrativa, comunitaria.

N° total de Ítems 40 entre los dos Instrumentos.

Para poder hacer una evaluación correcta de los datos obtenidos con respecto a la primera variable “las habilidades gerenciales” y sus respectivas dimensiones, se pudo categorizar y considerar los rangos siguientes según los siguientes cuadros:

Tabla 3

Categorización de rangos de la variable Habilidades gerenciales y sus dimensiones.

Variable 1/Dimensiones	Categorías	Intervalos
Habilidades gerenciales	Nunca.	-8.73
	Pocas veces.	8.74 – 11.74
	Muchas veces.	11.75 – 13.57
	Siempre.	13.58 +
Planificación	Nunca.	- 8.91
	Pocas veces.	8.91 – 10.60
	Muchas veces.	10.61 – 12.29
	Siempre.	12.30+

Organización	Nunca.	- 7.46
	Pocas veces.	7.46 – 9.63
	Muchas veces.	9.64 – 11.81
	Siempre.	11.82 +
Dirección	Nunca.	-4.25
	Pocas veces.	4.26 – 7.49
	Muchas veces.	7.50 – 10.74
	Siempre.	10.75 -
Control	Nunca.	- 9.18
	Pocas veces.	9.19 – 11.11
	Muchas veces.	11.12 – 13.05
	Siempre.	13.06 +

Las descripciones de los instrumentos se podrán facilitar a través de los apartados siguientes:

Habilidades gerenciales (primera variable)

Planificación: ítems (1-5) (Dimensión de Planificación),

Organización: ítems (6-10) (Dimensión de Organización),

Dirección: ítems (11-15) (Dimensión de Dirección),

Control: ítems (16-20) (Dimensión de Control),

Tabla 4

Categorización de rangos de la variable Calidad de gestión educativa y sus dimensiones.

Variable.	Categorías	Intervalos
2/Dimensiones.		
Gestión de calidad educativa	Nunca.	- 8.00
	Pocas veces.	8 – 10.66
	Muchas veces.	10.67 – 13.32
	Siempre.	13.32 +
Desarrollo pedagógico	Nunca.	- 7

	Pocas veces.	7 – 9.66
	Muchas veces.	9.67 – 12.32
	Siempre.	12.33 +
Permanencia educativa	Nunca.	- 6.73
	Pocas veces.	7 – 9.66
	Muchas veces.	9.67 – 12.32
	Siempre.	12.33+
Administrativa	Nunca.	-6.73
	Pocas veces.	6.74 – 9.14
	Muchas veces.	9.15 – 11.57
	Siempre.	11.58 +
Comunitaria	Nunca.	- 9.43
	Pocas veces.	9.43 – 11.28
	Muchas veces.	11.29 – 13.14
	Siempre.	13.15 +

La descripción del instrumento se facilita en el siguiente apartado:

Gestión de calidad educativa (variable 1)

Desarrollo pedagógico: (Dimensión 1), ítems (1-5)

Permanencia educativa: (dimensión 2), ítems (6-10)

Administrativa: (dimensión 3), ítems (11-15)

Comunitaria: (dimensión 4), ítems (16-20)

Ahora, veamos el cuestionario de gestión de calidad educativa; el mismo que consta de 4 dimensiones y 20 ítems, medidos también en escala ordinal. Cabe mencionar que dicho instrumento también fue validado por 3 expertos, cuyas fichas de validación se adjuntan en la parte de los anexos. El coeficiente de confiabilidad también se hizo en una muestra piloto de 50 Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco

Validez del instrumento

Tabla 5

Validación de los expertos

	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	GRADO Y MENCIÓN	% VALIDACIÓN
Experto 1	Dr. Lucy Inés, SANTIAGO RIVERA	04065481	Dr. en Educación	85
Experto 2	Dr. Raúl, MALPARTIDA LOVATÓN	04010752	Dr. en Educación	90
Experto 3	Dra. Enrique Máximo, GUTIÉRREZ RODULFO	21078478	Dr. en Educación	90

Confiabilidad del instrumento

Se utilizó una prueba de consistencia y fiabilidad interna de los instrumentos y los cuestionarios que hacen referencia la variable “habilidades gerenciales” luego que se aplicó en la muestra piloto, para ello se consideró la aplicación del estadígrafo, el coeficiente de Conbrach, y teniendo como referencia a (Herrera R, Aura 1998) los valores hallados pueden ser comprendidos entre la siguiente Tabla:

Tabla 6

Grado de confiabilidad del coeficiente de Conbrach.

Menos de 0,53	nula Confiabilidad
(0,54 a 0,59)	baja Confiabilidad
(0,60 a 0,65)	Confiable
(0,66 a 0,71)	Muy Confiable

(0,72 a 0,99)	confiabilidad Excelente
1.0.	perfecta Confiabilidad

Se obtuvieron 0.807 y 0.801; respectivamente en las dos variables, donde los Instrumentos de la investigación refieren a tener una confiabilidad excelente y en la que se procede su experimentación.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad de la variable habilidades gerenciales.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	20

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad de la variable Calidad de gestión de calidad educativa.

Estadísticas de fiabilidad	
-----------------------------------	--

Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	20

2.5 Método de análisis de datos.

Se utilizó los siguientes estadígrafos:

- Las tablas de distribución de frecuencias (absoluta y la porcentual) con las que se procesaron los ítems de los cuestionarios de encuesta.
- Asimismo se tuvo en cuenta los gráficos estadísticos, entre ellos el histograma de frecuencias y el o de áreas que sirvió para visualizar e interpretar los resultados.
- Se aplicó a las variables y dimensiones la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para poder identificar si es paramétrica o no paramétrica en base a los valores “p” Para contrastar la hipótesis general de la investigación se tuvo en cuenta la fórmula, si $p < 0,05$ se usa la fórmula de Rho Spearman), en este caso se usó la fórmula de Rho Spearman (ya que $p < 0,05$)

Se hará uso del programa SPSS con dos fases la estadística descriptiva (donde se dará resultados en promedio de desviación estándar, covarianza)

Tabla 9

Cuadro de intervalos del grado de relación.

Cuadro de intervalos del grado de relación	
(0,0 – 0,2)	Grado de relación muy baja
(0,2 – 0,4)	Grado de relación baja
(0,4 – 0,6)	Grado de relación media o moderada
(0,6 – 0,8)	Grado e relación alta.
(0,8 – 1,0)	Grado de relación excelente o muy alta

2.6 Aspectos éticos.

Cabe resaltar la importancia que tienen los aspectos éticos en todos los estudios de investigación, según lo afirman, Pellegrini y Macklin (1999) "una investigación cuidadosa y éticamente diseñada, con el fin de poder contestar a preguntas concretas formuladas previamente".

En el trabajo de investigación actual como en cualquier otro trabajo investigativo ha de considerarse distintos principios y valores éticos y jurídicos con el propósito de salvaguardar la identidad de unidades muestrales, las que se han asignado a un código que solamente los investigadores pueden identificar y conocer, así mismo se tuvo en cuenta el consentimiento informado de parte de los integrantes de la muestra de estudio. El presente trabajo de investigación tendrá el carácter de original, por tanto, respetará la propiedad intelectual de las fuentes que consultará y discutirá. Así mismo, se reconocerá el apoyo y reporte de la institución y personas que contribuya al desarrollo de este proyecto. Los datos fueron procesados a través de las medidas de tendencia central para posterior presentación de resultados

III RESULTADOS

3.1 Resultado descriptivo de la investigación.

Tabla 10

Estadígrafos de las variables y sus Dimensiones.

Estadígrafos de las Variables y sus Dimensiones										
	Dim. plan	Dim. Org.	Dim. Dir	Dim. Con.	Dim. Des Ped.	Dim Per. Edu.	Dim Ges adm	Dim Ges comu	Hab Ger	Ges cal Edu
N Válido	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,84	3,42	3,78	2,64	3,00	3,38	3,52	2,44	3,14	3,12
Mediana	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00
Moda	3	4	4	3	3	4	4	2 ^a	4	4
Suma	142	171	189	132	150	169	176	122	157	156

Tabla 11

Estadísticos descriptivos de las variables y sus dimensiones.

Estadísticos descriptivos						
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Varianza
Dimensión de planificación	50	1	4	2,84	1,057	1,117
Dimensión Organización	50	1	4	3,42	1,012	1,024
Dimensión de dirección	50	1	4	3,78	,616	,379
Dimensión de Control	50	1	4	2,64	,851	,725
Dimensión de Desarrollo Pedagógico	50	1	4	3,00	,881	,776
Dimensión de gestión administrativa	50	1	4	3,38	,923	,853
dimensión de gestión administrativa	50	1	4	3,52	,839	,704

Dimensión de gestión comunitaria	50	1	4	2,44	,951	,904
Habilidades gerenciales	50	1	4	3,14	1,125	1,266
Gestión de calidad educativa	50	1	4	3,12	,940	,883
N válido (por lista)	50					

Fuente: data de las variables habilidades gerenciales y calidad de gestión educativa y sus dimensiones.

Interpretación:

Los estadísticos, según la tabla N^o 10 que muestran con sus respectivas dimensiones y la variables de las habilidades gerenciales, gestión de calidad educativa son: media, 2,84; 3,42; 3,78; 2,64; 3,00; 3,38; 3,52; 2,44; **3,14; 3,12** mediana, 3,00; 4,00; 4,00; 3,00; 3,00; 4,00; 4,00; 2,00; **4,00; 3,00** moda, 3, 4,4,3,3,4,4,2^a,**4,4**, Sx, Valor mínimo es 1 y valor máximo 4,

3.1.1 Resultado descriptivo de la variable habilidades gerenciales.

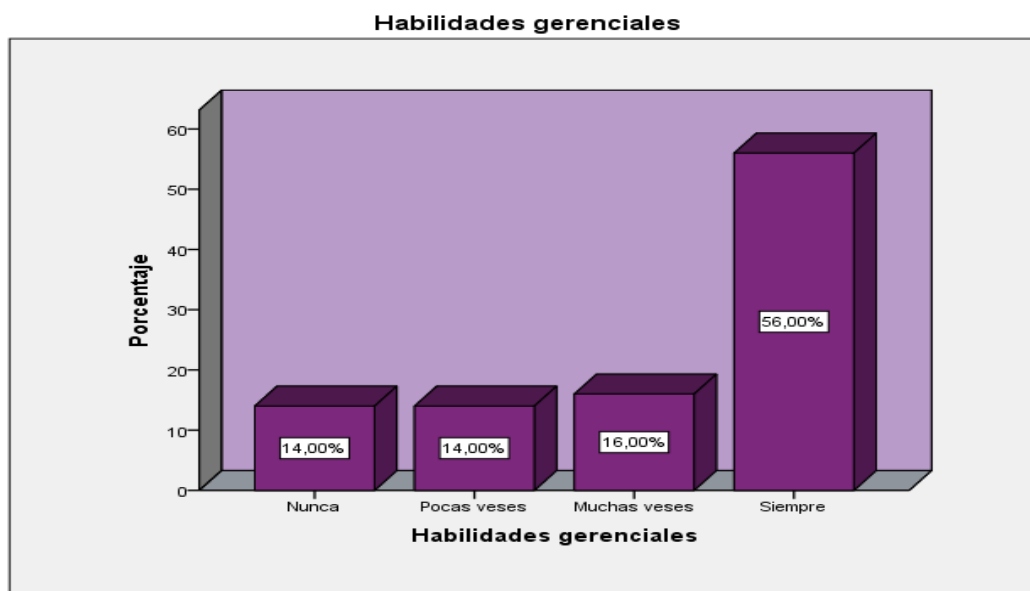
Tabla 12

Resultado descriptivo de la variable Habilidades gerenciales.

Habilidades gerenciales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	14,0	14,0	14,0
	Pocas veces	7	14,0	14,0	28,0
	Muchas veces	8	16,0	16,0	44,0
	Siempre	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 1

Resultado descriptivo de la variable *Habilidades gerenciales*.



Interpretación:

Según la tabla N° 12 y la figura N° 1 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que observa que un 14 % de los docentes afirman que las Habilidades Gerenciales en la institución Nunca se aplican, otro 14% de los docentes afirman que las habilidades gerenciales pocas veces se aplica, un 16 % afirman que las habilidades gerenciales Muchas veces se aplican y un 56 % aseguran que las habilidades gerenciales Siempre se aplican. Demostrando que la aplicación de la variable habilidades gerenciales en la institución mencionada son positivamente adecuada.

Tabla 13

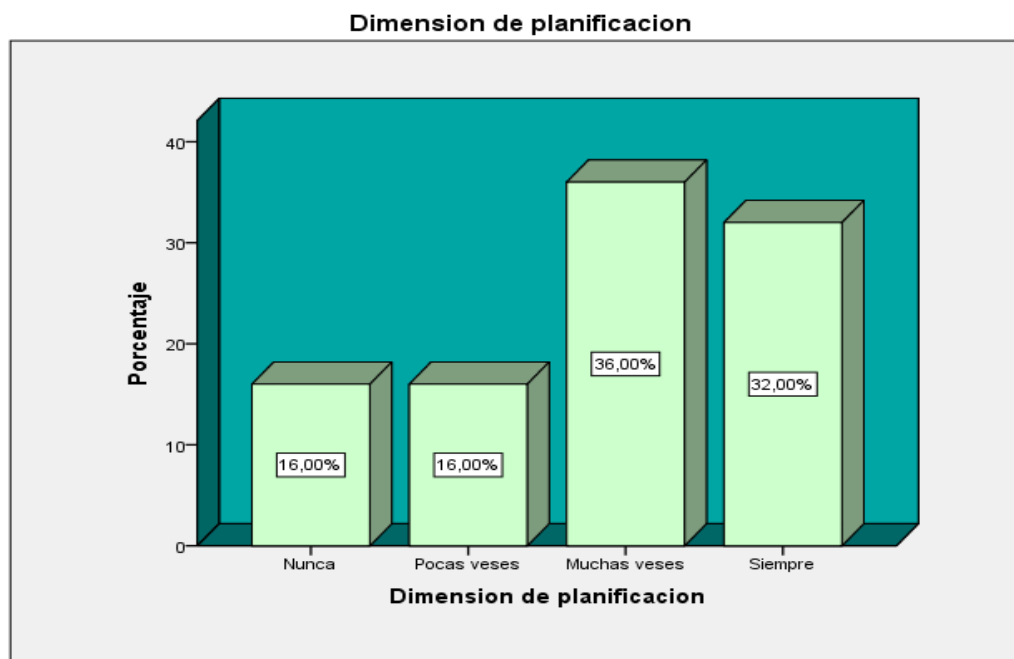
Resultado descriptivo de la dimensión de *Planificación gerencial*.

Dimensión de planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	16,0	16,0	16,0

Pocas veces	8	16,0	16,0	32,0
Muchas veces	18	36,0	36,0	68,0
Siempre	16	32,0	32,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 2

Resultado descriptivo de la dimensión de planificación gerencial.



Interpretación.

Según la tabla N° 13 y la figura N° 2 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que observa que un 16 % de los docentes afirman que la Planificación Gerencial en la institución Nunca se aplican, otro 16% de los docentes afirman que la Planificación Gerencial pocas veces se aplica, un 36 % afirman que Muchas veces la Planificación Gerencial se aplican en su desempeño y un 32 % aseguran que las Planificación Gerencial Siempre se aplican en su desempeño. Demostrando que la aplicación de la dimensión Planificación Gerencial en la institución mencionada son positivamente adecuada.

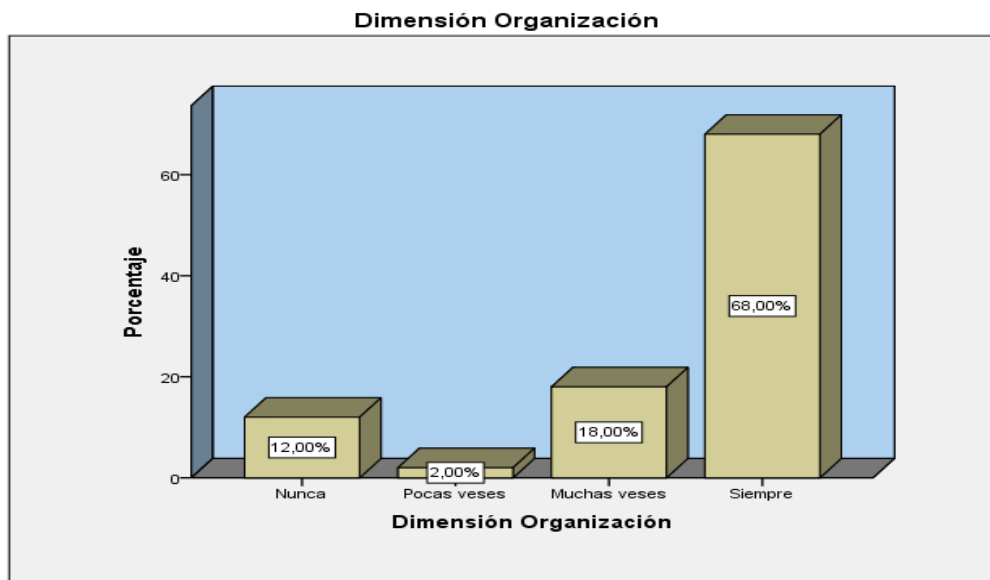
Tabla 14

Resultado descriptivo de la dimensión de habilidades de Organización gerencial.

		Dimensión Organización			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12,0	12,0	12,0
	Pocas veces	1	2,0	2,0	14,0
	Muchas veces	9	18,0	18,0	32,0
	Siempre	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 3

Resultado descriptivo de la dimensión habilidades de organización gerencial.



Interpretación.

Según la tabla N° 14 y la figura N° 3 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que observa que un 12 % de los docentes afirman que la Organización Gerencial Nunca se aplican en su desempeño, otro 2% de los docentes afirman que la Organización Gerencial pocas veces se aplica en su desempeño, un 18 % afirman que Muchas

veces la Organización Gerencial se aplican en su desempeño y un 68 % aseguran que las Organización Gerencial Siempre se aplican en su desempeño. Demostrando que la aplicación de la dimensión Organización Gerencial en la institución mencionada son positivamente adecuada.

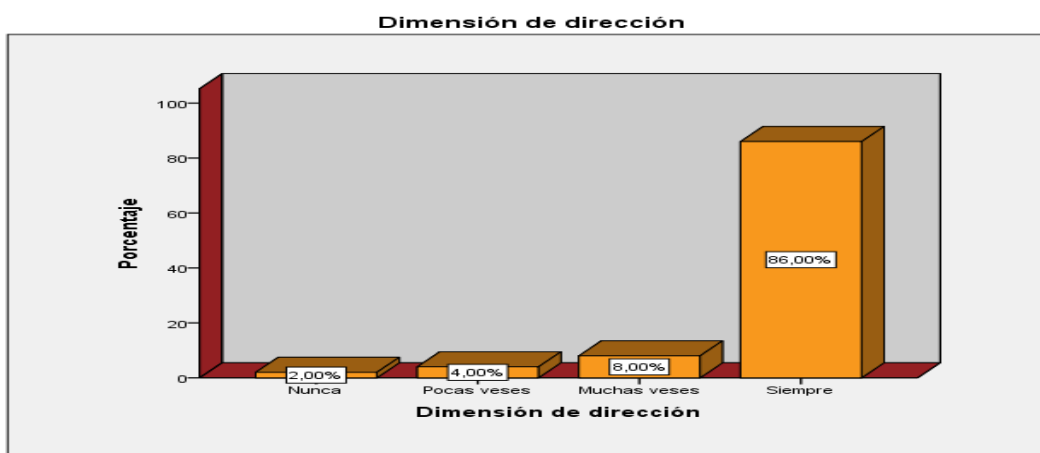
Tabla 15

Resultado descriptivo de la dimensión habilidades de Dirección gerencial.

Dimensión de dirección					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,0	2,0	2,0
	Pocas veces	2	4,0	4,0	6,0
	Muchas veces	4	8,0	8,0	14,0
	Siempre	43	86,0	86,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 4

Resultado descriptivo de la dimensión habilidades de Dirección gerencial.



Interpretación.

Según la tabla N° 15 y la figura N° 4 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que

observa que un 2 % de los docentes afirman que la Dirección Gerencial Nunca se aplican en su desempeño, otro 4% de los docentes afirman que la Dirección Gerencial pocas veces se aplica en su desempeño, un 8 % afirman que Muchas veces la Dirección Gerencial se aplican en su desempeño y un 86 % aseguran que las Dirección Gerencial Siempre se aplican en su desempeño. Demostrando que la aplicación de la dimensión Dirección Gerencial en la institución mencionada son positivamente adecuada.

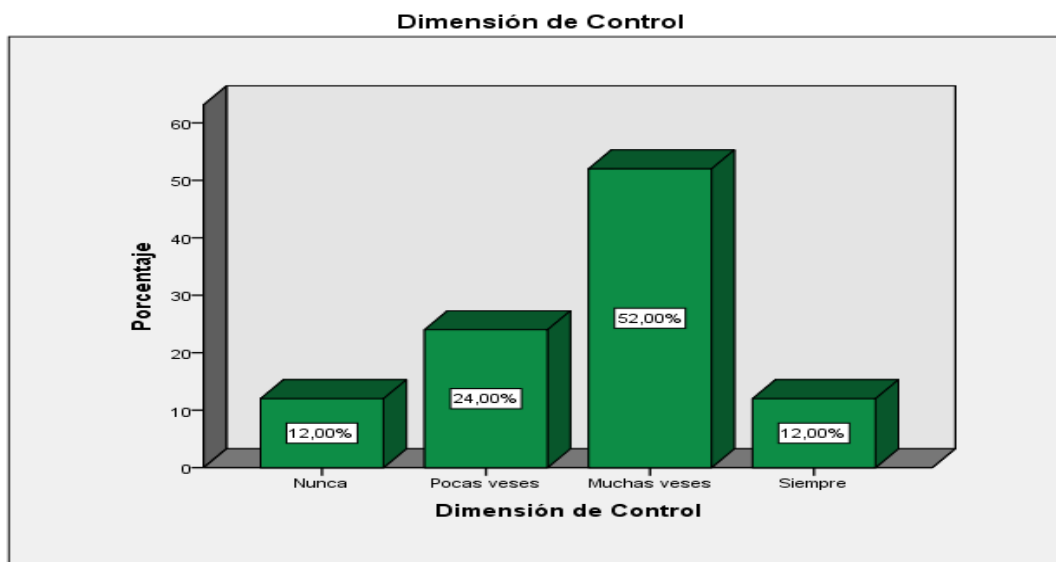
Tabla 16

Resultado descriptivo de la dimensión habilidades de Control gerencial.

		Dimensión de Control			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12,0	12,0	12,0
	Pocas veces	12	24,0	24,0	36,0
	Muchas veces	26	52,0	52,0	88,0
	Siempre	6	12,0	12,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Figura 5

Resultado descriptivo de la dimensión habilidades de control gerencial.



Interpretación.

Según la tabla N° 16 y la figura N° 5 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que observa que un 12 % de los docentes afirman que el Control Gerencial Nunca se aplican en su desempeño, otro 24% de los docentes afirman que el control gerencial pocas veces se aplica en su desempeño, un 52% afirman que Muchas veces el Control Gerencial se aplican en su desempeño y un 12% aseguran que el Control Gerencial Siempre se aplican en su desempeño. Demostrando que la aplicación de la dimensión Dirección Gerencial en la institución mencionada son positivamente adecuada.

3.1.2 Resultado descriptivo de la variable Gestión de calidad educativa

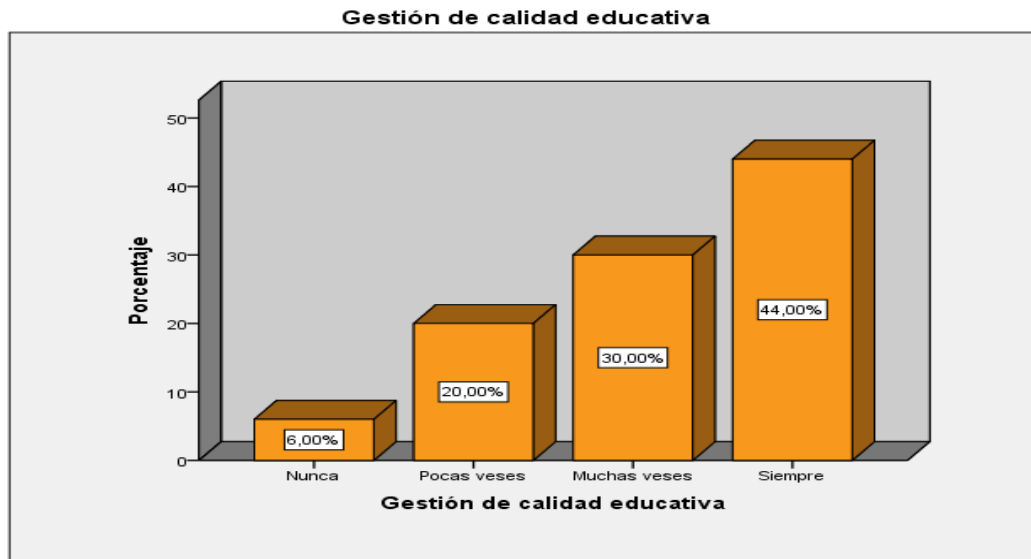
Tabla 17

Resultado descriptivo de la variable Calidad de gestión educativa.

		Gestión de calidad educativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Pocas veces	10	20,0	20,0	26,0
	Muchas veces	15	30,0	30,0	56,0
	Siempre	22	44,0	44,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 6

Resultado descriptivo de la variable Gestión de calidad educativa.



Interpretación:

Según la tabla N° 17 y la figura N° 6 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que un 6% de los docentes afirman que Nunca se aplican la Gestión de Calidad Educativa en su desempeño laboral, otro 20% de los docentes afirman que la Gestión de calidad educativa pocas veces se aplica en su desempeño laboral, un 30 % afirman que la calidad de gestión educativa Muchas veces se aplican en su desempeño laboral y un 44% aseguran que la calidad de Gestión Educativa Siempre se aplican en su desempeño laboral. Demostrando que la aplicación de la variable Gestión de Calidad educativa la institución mencionada son positivamente adecuada.

Tabla 18

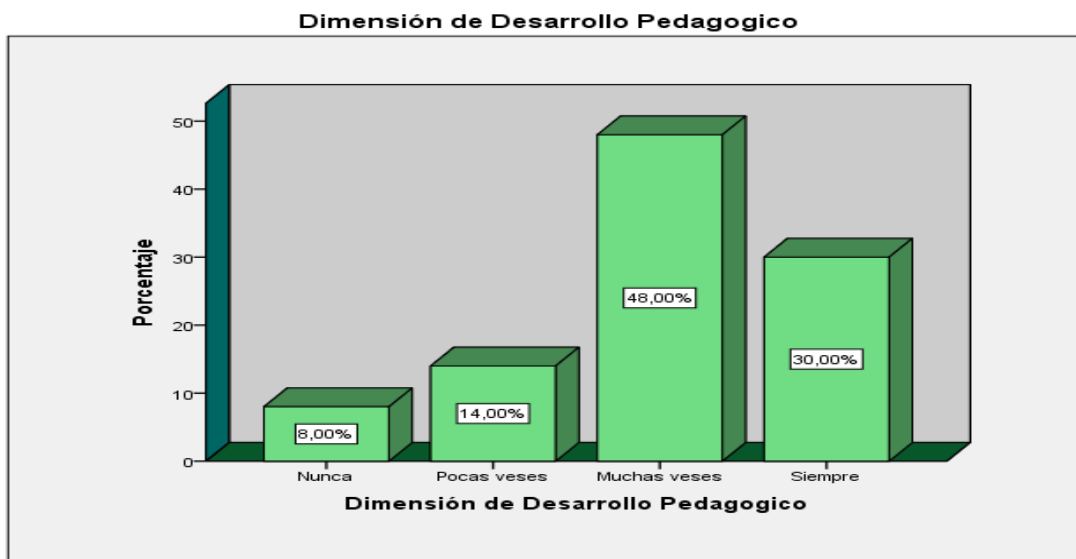
Resultado descriptivo de la dimensión Desarrollo pedagógico

Dimensión de Desarrollo Pedagógico			
		Porcentaje	Porcentaje
Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado

Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Pocas veces	7	14,0	14,0	22,0
	Muchas veces	24	48,0	48,0	70,0
	Siempre	15	30,0	30,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 7

Resultado descriptivo de la dimensión calidad de desarrollo pedagógico.



Interpretación.

Según la tabla N° 18 y la figura N° 7 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que un 8% de los docentes afirman que Nunca se aplican la Gestión de Desarrollo Pedagógico en su desempeño laboral, otro 14% de los docentes afirman que la Gestión de Desarrollo Pedagógico pocas veces se aplica en su desempeño laboral, un 48% afirman que la Calidad de Gestión de Desarrollo Pedagógico Muchas veces se aplican en su desempeño laboral y un 30% aseguran que la Calidad de Desarrollo Pedagógico Siempre se aplican en su desempeño laboral. Demostrando que la aplicación de la dimensión Desarrollo Pedagógico en la institución mencionada son positivamente adecuada.

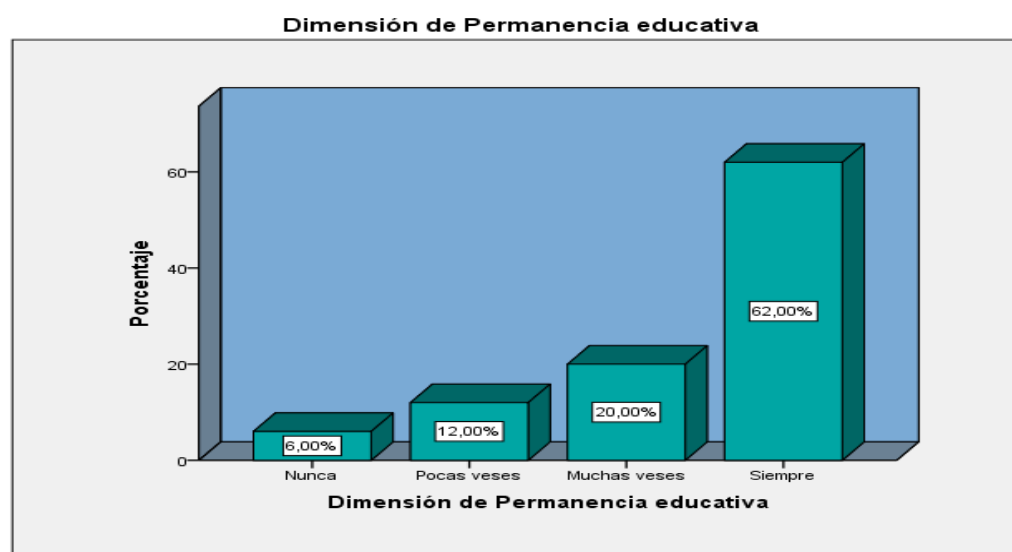
Tabla 19

Resultado descriptivo de la dimensión de calidad de Permanencia educativa.

		Dimensión de Permanencia Educativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Pocas veces	6	12,0	12,0	18,0
	Muchas veces	10	20,0	20,0	38,0
	Siempre	31	62,0	62,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Figura 8

Resultado descriptivo de la dimensión Calidad de permanencia educativa.



Interpretación.

Según la tabla N° 19 y la figura N° 8 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que un 6% de los docentes afirman que Nunca se aplica la Gestión de Permanencia Educativa en su desempeño laboral, otro 12% de los docentes afirman que la Gestión de Permanencia Educativa pocas veces se aplica en su desempeño laboral, un 20% afirman que la Calidad de Gestión de Permanencia Educativa Muchas veces se aplican en su desempeño laboral y un 62% aseguran que la Calidad de Gestión

en Permanencia Educativa Siempre se aplican en su desempeño laboral. Demostrando que la aplicación de la dimensión Permanencia Educativa en la institución mencionada son positivamente adecuada.

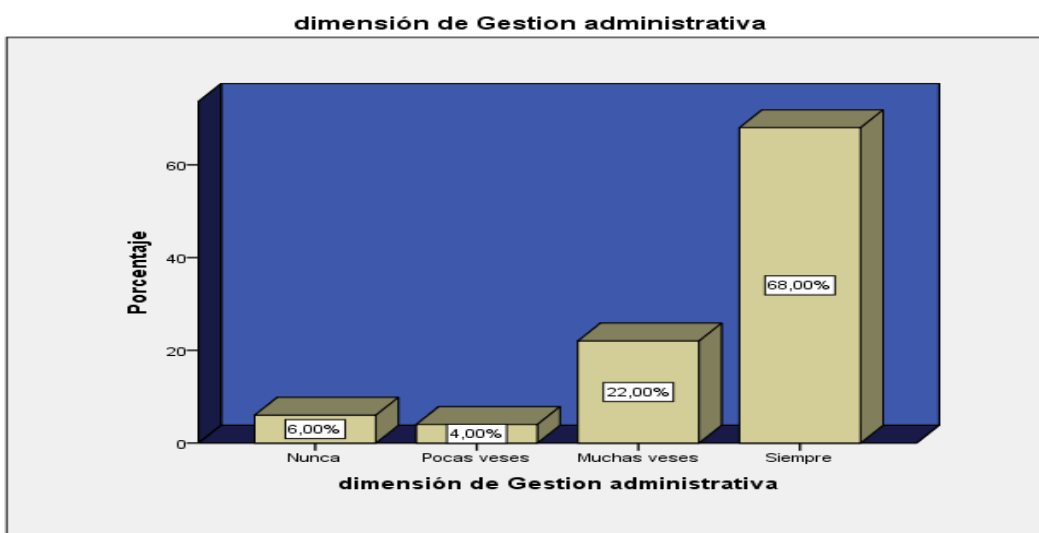
Tabla 20

Resultado descriptivo de la dimensión Calidad de gestión administrativa

dimensión de Gestión administrativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Pocas veces	2	4,0	4,0	10,0
	Muchas veces	11	22,0	22,0	32,0
	Siempre	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 9

Resultado descriptivo de la dimensión Calidad de gestión administrativa.



Interpretación.

Según la tabla N° 20 y la figura N° 9 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que

un 6% de los docentes afirman que Nunca se aplica la Gestión Administrativa en su desempeño laboral, otro 4% de los docentes afirman que la Gestión Administrativa pocas veces se aplica en su desempeño laboral, un 22% afirman que la calidad de Gestión de Administrativa Muchas veces se aplican en su desempeño laboral y un 68% aseguran que la calidad de gestión administrativa Siempre aplican en su desempeño laboral. Demostrando que la aplicación de la dimensión Gestión de Calidad Administrativa en la institución mencionada son positivamente adecuada.

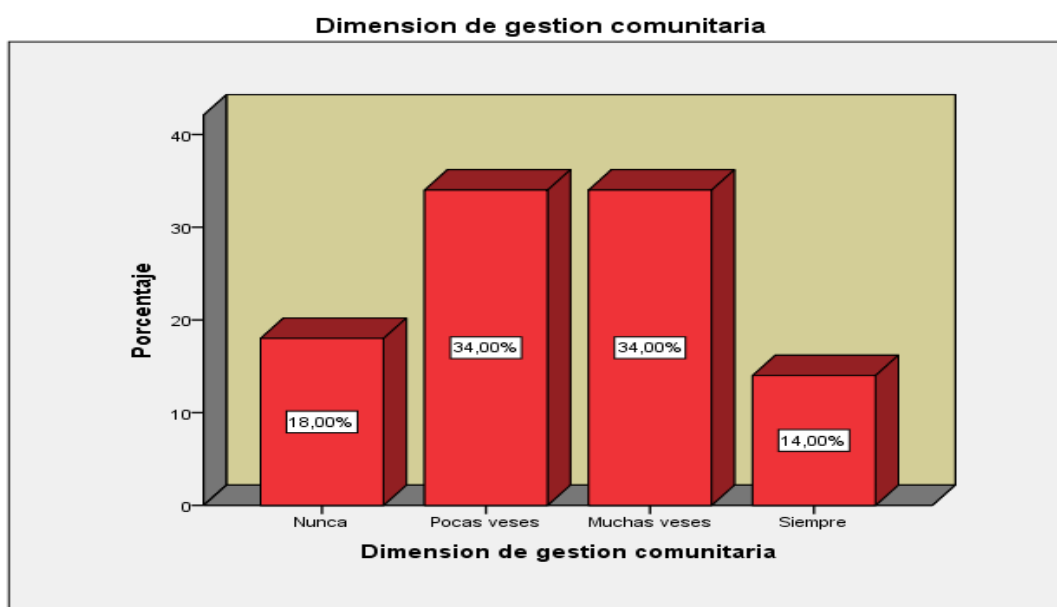
Tabla 21

Resultado descriptivo de la dimensión de Calidad de gestión comunitaria

Dimensión de gestión comunitaria					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	18,0	18,0	18,0
	Pocas veces	17	34,0	34,0	52,0
	Muchas veces	17	34,0	34,0	86,0
	Siempre	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 10

Resultado descriptivo de la dimensión de Calidad de gestión comunitaria.



Interpretación.

Según la tabla N° 21 y la figura N° 10 de los 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, se puede observar que un 18% de los docentes afirman que Nunca se aplica la Calidad de Gestión Comunitaria en su desempeño laboral, otro 34% de los docentes afirman que la Calidad de Gestión Comunitaria pocas veces se aplica en su desempeño laboral, un 34% afirman que la Calidad de Gestión Comunitaria Muchas veces se aplican en su desempeño laboral y un 14% aseguran que la Calidad de Gestión Comunitaria Siempre aplican en su desempeño laboral. Demostrando que la aplicación de la dimensión Calidad de Gestión Comunitaria en la institución mencionada no son positivamente adecuada.

3.1.3 Determinación de la prueba de normalidad.

Tabla 22

Pruebas de Normalidad de las dimensiones

Pruebas de normalidad de las Dimensiones						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión de planificación	,240	50	,000	,840	50	,000
Dimensión Organización	,397	50	,000	,608	50	,000
Dimensión de dirección	,500	50	,000	,414	50	,000
Dimensión de Control	,304	50	,000	,845	50	,000
Dimensión de Desarrollo Pedagógico	,280	50	,000	,828	50	,000
Dimensión de gestión administrativa	,369	50	,000	,697	50	,000
Dimensión de gestión administrativa	,396	50	,000	,619	50	,000
Dimensión de gestión comunitaria	,202	50	,000	,881	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 23

Pruebas de Normalidad de las variables

Pruebas de normalidad de las variables						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades gerenciales	,338	50	,000	,734	50	,000
Gestión de calidad educativa	,265	50	,000	,813	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla N° 23 se presenta los resultados obtenidos de la prueba de kolmogorov - Smirnov aplicado a las variables de estudio (Habilidades gerenciales y Gestión de calidad educativa); sin embargo, en este trabajo de Investigación consideraremos la prueba de normalidad según Kolgomorov – Smirnov ya que el número de nuestra muestra de estudio es igual a 50 docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, en vista que los niveles de significancia bilateral obtenidos, en estos casos son menores a 0.05; este valor indica que los datos difieren de la distribución normal; por lo tanto, debe considerarse una prueba no paramétrica y en este caso se aplicara la prueba de correlación de Rho Spearman para calcular las variables y sus dimensiones.

Tabla 24

Correlaciones de las variables de la Investigación.

Correlaciones de las variables de la Investigación				
		Habilidades gerenciales		Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	Habilidades gerenciales	Coefficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa	Coefficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

N	50	50
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).		

Tabla 25

Correlación entre la dimensión de habilidades de planificación gerencial y la variable Calidad de gestión educativa.

Correlaciones entre la Dimensión de habilidades de planificación gerencial y la variable calidad de Gestión educativa				
			Dimensión de planificación	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	Dimensión de planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,414**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa	Coefficiente de correlación	,414**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 26

Correlación entre la dimensión de habilidades de Organización gerencial y la variable de Calidad de gestión educativa.

Correlaciones entre la Dimensión de habilidades de organización gerencial y la variable calidad de Gestión educativa				
			Dimensión Organización	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	Dimensión Organización	Coefficiente de correlación	1,000	,600**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa	Coefficiente de correlación	,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 27

Correlación entre la dimensión habilidades de Dirección gerencial y la variable Calidad de gestión educativa.

		Correlaciones entre la Dimensión de habilidades de Dirección gerencial y la variable Gestión de calidad educativa		
			Dimensión de dirección	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	Dimensión de dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,497**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa	Coeficiente de correlación	,497**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 28

Correlación entre la dimensión habilidades de Control gerencial y la variable Calidad de gestión educativa.

		Correlaciones entre la Dimensión de habilidades de control gerencial y la variable Gestión de calidad educativa		
			Dimensión de Control	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	Dimensión de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,672**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa	Coeficiente de correlación	,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de la Investigación

Hi. Las habilidades gerenciales se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018.

Ho. Las habilidades gerenciales no se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018.

Mediante los resultados de la prueba de correlación del Rho de Spearman de la variables de la investigación, Las habilidades gerenciales y la calidad de gestión educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018, podemos observar que Existe relación con alta significancia, entonces podemos validar la hipótesis alterna ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman con grado a $r = 0,707^{**}$ y con una sig. 0,00 la cual es $<$ que 0.05 que indica que su relación es significativa positiva y alta.

Hipótesis específicas

1. Las habilidades de planificación se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.

Mediante los resultados de la prueba de correlación del Rho de Spearman de la Dimensión habilidades de planificación y la variable gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso

Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018, podemos observar que Existe relación con significancia moderada, entonces podemos validar la hipótesis alterna ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman con grado a $r= 0,414^{**}$ y con una sig. 0,03 la cual es $<$ que 0.05 e indica que existe una relación significativa positiva moderada.

2. Las habilidades de organización se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018

Mediante los resultados de la prueba de correlación del Rho de Spearman de la Dimensión habilidades de organización y la variable gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018, podemos observar que Existe relación con significancia alta, entonces podemos validar la hipótesis alterna ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman con grado a $r= 0,600^{**}$ y con una sig. 0,02 la cual es $<$ que 0.05 e indica que existe una relación significativa positiva alta.

3. Las habilidades de dirección se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.

Mediante los resultados de la prueba de correlación del Rho de Spearman de la Dimensión habilidades de dirección y la variable gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018, podemos observar que Existe relación con significancia moderada, entonces podemos validar la hipótesis alterna ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman con grado a $r= 0,497^{**}$ y con una sig. 0,04 la cual es $<$ que 0.05 e indica que existe una relación significativa positiva moderada.

4. Las habilidades de control se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018.

Mediante los resultados de la prueba de correlación del Rho de Spearman de la Dimensión habilidades de control y la variable gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco 2018, podemos observar que Existe relación con significancia alta, entonces podemos validar la hipótesis alterna ya que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman con grado a $r=0,672^{**}$ y con una sig. 0,01 la cual es < 0.05 e indica que existe una relación significativa positiva alta.

IV DISCUSIÓN

En el presente trabajo investigativo los resultados se han podido verificar, haciendo una contrastación de cada uno de los hallazgos que se ha podido encontrar según lo señala la descripción del marco teórico y los trabajos previos que se han servido de base para la investigación presente.

Considerando la relevante importancia de los resultados, y fundamentándonos en ellos, rechazamos la hipótesis general nula y aceptamos la hipótesis general alterna por la razón que se observa una relación con significancia alta entre sus variables de estudio como son las habilidades gerenciales y la calidad de gestión educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018; de manera que se ha logrado obtener un grado de relación de significancia alta aplicando el estadígrafo de coeficiente de correlación de Rho Spearman equivalente a “ **$r= 0,707^{**}$ (Tabla N° 24)**”, la cual representa un tipo alto de correlación entre sus Dimensiones y sobre todo entre las variables del estudio, en otras palabras a un nivel alto de la aplicación de las habilidades gerenciales en el desempeño de sus labores como docente también corresponde una alta mejora en la calidad de gestión educativa en la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco, la consideración que valida el cálculo general se ha establecido con una Sig. (Bilateral) 0,00 que corresponde a un valor equivalente de medición de ($p<0,05$).

Estos resultados guardan relación Yabar (2013) en su tesis “*La gestión educativa y su relación con la práctica docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima-Cercado*”. Cuyo objetivo de estudio fue determinar la relación entre la gestión educativa y la práctica docente de la I.E.P. Santa Isabel de Hungría del cercado de Lima concluyendo en: en la prueba de la existencia de la relación entre la gestión educativa y la práctica docente de acuerdo al resultado hallado en el p valor lo que implica que un 5% de confianza y de acuerdo al valor de rho de Sperman = 0,56.4 lo que implica que la variable práctica, en a que está comprendida por la calidad de la gestión educativa, donde también se verifica una relación significativa entre la evaluación y la práctica docente. Con los valores similares, a los resultados que se han obtenido a través del estadístico Rho

de Spearman = 0,3114 también ello señala que un 31,14% halla su respectiva relación de la variable practica con la evaluación docente en la gestión educativa. No se pudo incluir en la investigación,

El estudio investigativo también se identifica Donayre. (2002) en su investigación titulada. *“La acción gerencial y su relación con la actitud del docente hacia el desarrollo de los Proyectos Pedagógicos Comunitarios”*. El estudio investigativo considero como objetivo, determinar la relación existente entre las practicas gerenciales y las actitudes de los docentes en el que existe entre la acción gerencial y la actitud de los docentes en el desarrollo de los proyectos educativos comunitarios y para observar el grado de confiabilidad de los instrumentos se usó el Alfa de Cronbach, obteniendo el valor de 0.96 y 0.97 respectivamente para las variables. La investigación concluyo que se observa la existencia de relación significativa entre las variables del estudio, donde el valor del chi cuadrado resulta menor al que se muestra en la tabla, de manera que la relación entre sus variables es de dependencia, en otras palabras las actitudes de los directores y de los docentes varían en relación a la conducta gerencial. Por ello, se recomienda generar prácticas gerenciales en los directores y docentes de las instituciones que se han investigado, promoviendo adecuadas condiciones que articulen los factores de la conducta gerencial. La presente investigación está asociada con las habilidades gerenciales que los docentes y directores han desarrollado para facilitar la implementación de los proyectos pedagógicos educativos.

La investigación también se identifica con la investigación de Mejía (2008) en su Tesis titulada *“Aplicación del modelo de excelencia de calidad TQM, para la gestión de la IEP Mater Christi de Cañete”* sustentada en la Universidad de la San Martín de Porres. En ella, el autor utiliza el modelo de excelencia TQM para optimizar los procedimientos de gestión de la institución mencionada, además de evaluar cada uno de los aspectos que inciden en el desarrollo óptimo de la gestión; como el Liderazgo (80.7%) de logro, uso de recursos (89.0%) y un 74.98% en el logro de sus objetivos y cumplimientos de sus metas instituciones con la aplicación del modelo. El resultado evidenció la fortaleza de la gestión, arrojando buenos resultados en

términos generales aunque con aspectos a mejorar referente a procesos de enseñanza-aprendizaje.

En la hipótesis específica 1; se señala que Las habilidades de planificación gerencial se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018, ya que se obtuvo por el estadístico de coeficiente de correlación Rho de Spearman que equivalente a $r=0,414$, sig 0,003 que refleja una correlación positiva moderada, es decir, a una moderada aplicación de las habilidades de planificación gerencial en el desempeño docente también corresponderá un nivel moderado en la gestión de calidad educativa. ($r= 0,414$; sig. = 0,002 con $p<0.01$). Por lo que se aceptara la hipótesis alterna.

En la hipótesis específica 2; se señala que Las habilidades de Organización gerencial se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018. Ya que se obtuvo por el estadístico de coeficiente de correlación Rho de Spearman que equivalente a $r=0,600$, sig 0,002 que refleja una correlación positiva alta es decir a una alta aplicación de las habilidades de organización gerencial en el desempeño docente también corresponderá un nivel alto en la gestión de calidad educativa. ($r=0.600$; sig. = 0,002 con $p<0.05$). Por lo que se aceptara la hipótesis alterna.

En la hipótesis específica 3; se puede observar que Las habilidades de Administración gerencial se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018. Ya que se obtuvo por el estadístico de coeficiente de correlación Rho de Spearman que equivalente a $r=0,497$, sig. 0,004 que refleja una correlación positiva moderada es decir a una moderada aplicación de las habilidades de administración gerencial en el desempeño docente también corresponderá un nivel moderado en la gestión de calidad educativa. ($r= 0,497$; sig. = 0,004 con $p<0.05$). Por lo que se aceptara la hipótesis alterna.

En la hipótesis específica 4; se señala que Las habilidades de control se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018. Ya que se obtuvo

por el estadístico de coeficiente de correlación Rho de Spearman que equivalente a $r=0,672$, sig. 0,001 que refleja una correlación positiva alta es decir a una alta aplicación de las habilidades de control gerencial en el desempeño docente también corresponderá un nivel alto en la gestión de calidad educativa. ($r= 0,672$; sig. = 0,001 con $p<0.05$). Por lo que se aceptara la hipótesis alterna.

V CONCLUSIONES

Se ha logrado determinar que existe una alta relación significativa directa entre las variables de la investigación, las habilidades gerenciales y la calidad de gestión educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018, ya que se ha obtenido en el coeficiente de correlación de Rho Spearman $r = 0,707^{**}$ sig. 0,000 (Tabla N°24), que refleja una correlación alta y significativa entre las variables estudiadas; es decir a un alto nivel de aplicación de las habilidades gerenciales le corresponderá una alta calidad de gestión educativa.

Se ha logrado determinar que existe una moderada relación significativa directa entre las dimensión habilidades de planificación gerencial y la variable gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018, ya que se ha obtenido en el coeficiente de correlación de Rho Spearman $r = 0,414^{**}$ sig. 0,003 (Tabla N°25), que refleja una correlación moderada y significativa entre la dimensión y la variable estudiada; es decir, a un moderado nivel de aplicación de las habilidades de planificación gerencial le corresponderá una moderada calidad de gestión educativa.

Se ha logrado determinar que existe una moderada relación significativa directa entre las dimensión habilidades de organización gerencial y la variable gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018, ya que se ha obtenido en el coeficiente de correlación de Rho Spearman $r = 0,600^{**}$ sig. 0,002 (Tabla N° 26), que refleja una correlación alta y significativa entre la dimensión y la variable estudiada; es decir a un alto nivel de aplicación de las Habilidades de Organización gerencial le corresponderá una alta calidad de gestión educativa.

Se ha logrado determinar que existe una moderada relación significativa directa entre las dimensión habilidades de dirección gerencial y la variable gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso

Ugarte Paucartambo – Pasco 2018, ya que se ha obtenido en el coeficiente de correlación de Rho Spearman $r= 0,497^{**}$ sig. 0,004 (Tabla N° 27), que refleja una correlación moderada y significativa entre la dimensión y la variable estudiada; es decir a un moderado nivel de aplicación de las habilidades de administración gerencial le corresponderá una moderada calidad de gestión educativa

Se ha logrado determinar que existe una alta relación significativa directa entre las dimensión habilidades de control gerencial y la variable gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte Paucartambo – Pasco 2018, ya que se ha obtenido en el coeficiente de correlación de Rho Spearman $r= 0,672^{**}$ sig. 0,001 (Tabla N° 28), que refleja una correlación alta y significativa entre la dimensión y la variable estudiada; es decir a un alto nivel de aplicación de las habilidades de control gerencial le corresponderá una alta calidad de gestión educativa.

VI RECOMENDACIONES

A los docentes de los niveles de inicial, primaria y secundaria, se les recomienda adoptar modelos que hacen referencia a las habilidades gerenciales con suficiente respaldo en sus dimensiones de planificación, organización, dirección y control, impulsando estrategias en las que se puede compartir y delegar las responsabilidades, funciones generando programas y proyectos educativos que permitan adquirir protagonismo y liderazgo motivando en los integrantes de la comunidad educativa alcanzar el éxito en sus niveles primario y secundario ya que la calidad de servicio refleja una buena gestión educativa.

A la plana directiva y a la plana docente de los niveles de inicial, primaria y secundaria, se les recomienda adoptar modelos que hacen referencia a las habilidades de planificación gerencial donde, se le recomienda impulsar talleres centradas en el desarrollo de habilidades gerenciales como planificación de proyectos y programas de gestión educativa que permitan sensibilizar a los docentes en el cumplimiento de las competencias del desempeño docente, así como planificar las evaluaciones por medio de una estricta medición de objetivos y metas cumplidos, la participación de los docentes en el proceso de transformación de las institución de modo que se tenga éxito en la calidad de gestión educativa.

A la plana directiva y a la plana docente de los niveles de inicial, primaria y secundaria, se les recomienda adoptar modelos que hacen referencia a las habilidades de organización gerencial donde el modelo se centre en la actuación contemplando un paradigma de gestión de calidad estratégica donde se identifique los problemas reales a las que se pretende solucionar en un proceso educativo con constante cambio. Del equipo directivo y docente, se le recomienda impulsar prácticas organizativas en función a romper ciertos paradigmas en los modelos directivas tradicionales, también se les recomienda además generar y activar conocimientos a través del establecimiento de metas que incluyan la responsabilidad social en toda la comunidad educativa.

A la plana directiva y a la plana docente de los niveles de inicial, primaria y secundaria, se les recomienda adoptar modelos que hacen referencia a las habilidades de Administración a través de impulsar talleres donde se desarrollen las habilidades técnicas, conceptuales y de valores evaluando las experiencias y las capacidades cognitivas, de manera que los docentes puedan conceptualizar situaciones complicadas y abstractas de manera que se recomienda también identificar oportunidades de innovación tecnológica y de la información integrando a los equipos de trabajo educativo para fortalecer los servicios de calidad educativa.

A la plana directiva y a la plana docente de los niveles de inicial, primaria y secundaria, se les recomienda adoptar modelos que hacen referencia a las habilidades de control gerencial a través de la implementación de un sistema que facilite la presentación y el monitoreo de informes de las actividades, las prácticas y los procedimientos organizativos y administrativos de la Institución Educativa, se recomienda también establecer normas, metas y objetivos que se puedan medir y evaluar y controlar analizando su rendimiento y sus resultado para que se pueda replantear y mejora en el proceso a través de decisiones y acciones correctivas dentro de la comunidad educativa.

VII REFERENCIAS

Anglas, A. (2007). Un modelo de organización y gestión escolar, desde la perspectiva de los actores: caso de un colegio Fe y Alegría de Lima. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú.

Álvarez, M. (2002). Liderazgo educativo para directivos. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.

Alvarado, J. (1990). El gerente en las Organizaciones del futuro. Venezuela: Ediciones UPEL.

Bateman, H. y Snell, H. (2009). Administración. Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo. México: Mac Graw.

Carrasco, S. (2014). Metodología de la Investigación científica. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Chiavenato, I. (2011). Introducción a la teoría general de la administración. México: Mc Graw Hill. Chiavenato, I. (2013). Introducción a la teoría general de la administración. México: Mc Graw Hill.

Guadalupe, A. (noviembre, 2000). La imaginación al poder. Credencial, 61-65.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México:

McGraw-Hill. Katz, R. (1998). Habilidades Gerenciales. Michigan, Estados Unidos: Universidad de Michigan.

Mac Graw Hill. Londoño, C. (1996). Un enfoque para la capacitación gerencial. Revista Universidad Eafit, 101, 25-37.

Marcelo, W. (2012). Gestión Educativa. Lambayeque, Perú: Universidad Pedro Ruíz Gallo.

Madrigal, B. (2005). Habilidades directivas. (2da ed.). México: Editorial Mc Graw Hill.

Pérez M. y Rosales R. (1997). Estrategia, Gestión y Habilidades Directivas. Concepto, Controversias y Aplicaciones (3ra ed.). México:

Prentice Hall. Querales, M. (2013). Competencias gerenciales y ventajas competitivas de las empresas del sector químico (Tesis de maestría). Universidad Rafael Belloso Chasín, Venezuela.

Prentice Hall. Sánchez, H. y Reyes, M. (2006). Metodología y diseños en la investigación científica. Perú:

Mantaro. Serra, D. (2014). Métodos cuantitativos para la toma de decisiones. Madrid, España: Paraninfo.

Stoner J. y Freeman R. (2008). Administración. México: Prentice Hall. UNESCO (2011). Manual para directores de Instituciones Educativas. Lima: Editorial S.A.C. Vera, O. (2010). Influencia de las competencias gerenciales en la gestión organizacional del gobierno regional de Tacna (Tesis de maestría). Universidad Jorge Basadre Grohman, Perú. Whetten, D. y Cameron, K. (2011). Desarrollo de habilidades directivas (8va ed.). México: Editorial Pearson.

ANEXOS



ANEXO I INSTRUMENTOS
CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES GERENCIALES Y LA GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA “ALFONSO UGARTE”

Nombre.....Edad.....Sexo.....

Instrucciones: le presentamos a continuación varias proposiciones, le solicitamos que frente a ellos exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con una (X) la que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

0. nunca	1. pocas veces	2. muchas veces	3. siempre
----------	----------------	-----------------	------------

PARTE I HABILIDADES GERENCIALES

N°	Dimensiones / ítems	0	1	2	3
Dimensión: Planificación gerencial					
1	Tiene dificultades para tomar decisiones correctas.				
2	Tiene la capacidad para calcular adecuadamente el tiempo que le llevará realizar una actividad.				
3	Puede determinar prioridades y decidir el orden de importancia en los pasos a tomar.				
4	Tiene la capacidad para calcular adecuadamente el tiempo que le llevará desarrollar los procesos pedagógicos.				
5	Suele presentar bajos índices de productividad o creatividad.				
Dimensión: Organización gerencial					
6	Promueve un clima de crecimiento y desarrollo entre sus estudiantes.				
7	Desarrolla un trabajo de colaboración y en equipo entre sus estudiantes.				
8	Establece procesos de coordinación interfuncional e intergrupala con los estudiantes.				
9	Puede identificar y diagnosticar situaciones interpersonales o de grupos en el aula.				
10	Encuentra e implementa diversas soluciones para diferentes problemas.				
Dimensión: Dirección gerencial					
11	Desarrolla relaciones abiertas y de confianza con cada miembro de la comunidad				

	educativa.				
12	Identifica y refuerza el grado de fortaleza en sus estudiantes.				
13	Identifica las debilidades en sus estudiantes para ayudarles a superarlos.				
14	Orienta la toma de decisiones de otros sin manipularlos.				
15	Conduce el óptimo desempeño de los estudiantes para lograr su aprendizaje significativo.				
Dimensión: Control gerencial					
16	Evalúa la validez de las informaciones antes de tomar una decisión.				
17	Tiene la capacidad para tomar sus propias decisiones independientemente de las opiniones de tus colegas u otras personas.				
18	Controla situaciones "difíciles" de manera responsable y acertada.				
19	Identifica y conoce las dinámicas que establecen un buen control.				
20	Incorpora, en el control y la evaluación, actividades que directamente incidan y aporten significativamente en los aprendizajes.				

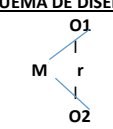
PARTE II: Gestión de calidad educativa		0	1	2	3
Dimensión: Desarrollo pedagógico					
1	Comunica sus pensamientos e ideas de forma clara y persuasiva				
2	Promueve un clima afectivo de crecimiento y desarrollo entre los estudiantes y los padres de familia.				
3	Aplica estrategias de solución frente a situaciones interpersonales o de grupo dentro del aula.				
4	Los procesos de evaluación que aplica son claros y pertinentes.				
5	Cumple con los procesos pedagógicos y didácticos de manera significativa.				
Dimensión: Calidad de permanencia educativa					
6	Puede generar condiciones para que los estudiantes se sientan parte importante de la Institución Educativa.				
7	Establece normas claras y participativas que sean comprendidos por los estudiantes y que se apliquen con equidad y justicia.				

8	Dedica tiempo a edificar relaciones con sus estudiantes, apoyándolos en situaciones adversas y difíciles como el bullying.				
9	Promueve políticas de protección al estudiante para prevenir la deserción escolar.				
10	Identifica los programas y subsidios que se orientan a mejorar la retención escolar				
Dimensión: Calidad administrativa					
11	Profundiza la comprensión y aplicación de distintos métodos y técnicas para el desarrollo de actividades.				
12	Aplica capacidades de integración de nuevos conocimientos en la solución de problemas y en la generación de alternativas.				
13	Establece puntos de control, retroalimentación y evaluación en el tiempo.				
14	Demuestra flexibilidad abierta a las sugerencias de los estudiantes y los padres de familia para mejorar los procesos.				
15	Establece metas claras, que reflejen la articulación de la misión, visión, propósitos y objetivos de la institución.				
Dimensión: Calidad comunitaria					
16	Desarrolla escenarios y establece formas de comunicación multidireccional, que estimulen la participación de los miembros de la comunidad educativa.				
17	Promueve una cultura preventiva, que articule la participación de los distintos sectores de la comunidad educativa como los padres de familia y las autoridades locales.				
18	Recopila información necesaria para analizar y evaluar la realidad de la institución educativa.				
19	Efectúa procedimientos de solución a conflictos en función a principios de celeridad, eficacia, imparcialidad.				
20	Involucra con más frecuencia a los padres de familia en el desarrollo de los aprendizajes.				

ANEXO II VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

ANEXO III. MATRIZ DE CONSISTENCIA.

HABILIDADES GERENCIALES Y GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA ALFONSO UGARTE PAUCARTAMBO – PASCO 2018

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades gerenciales y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades gerenciales y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo - Pasco- 2018</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Las habilidades gerenciales se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018</p>	<p>V1. HABILIDADES GERENCIALES</p> <p>D1. Habilidad de planificación gerencial. Simplicidad Confiabilidad Especificad</p> <p>D2. Habilidad de organización gerencial. Coordinación Disposición Objetividad</p> <p>D3 Habilidad de dirección gerencial Comunicación Motivación Responsabilidad.</p> <p>D4 Habilidad de control gerencial Logro de metas Evalúa el desempeño.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: La investigación es de nivel descriptivo</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: La metodología empleada para la elaboración de esta tesis es relacionada al enfoque cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: El diseño de la investigación es no experimental o correlacional de corte transversal</p>
<p>PROBLEMA ESPECIFICOS</p> <p>a) ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades de planificación y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación que existe entre ellas habilidades de organización y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades de dirección y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades de control y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Determinar la relación que existe entre las habilidades de planificación y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018.</p> <p>b) Determinar la relación que existe entre las habilidades de organización y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018.</p> <p>c) Determinar la relación que existe entre las habilidades de dirección y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018.</p> <p>d) Determinar la relación que existe entre las habilidades de control y la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Las habilidades de planificación se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018.</p> <p>b) Las habilidades de organización se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018</p> <p>c) Las habilidades de dirección se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018.</p> <p>d) Las habilidades de control se relacionan con la gestión de calidad educativa de los Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte de Paucartambo – Pasco 2018.</p>	<p>V2. CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA</p> <p>D1. Calidad de desarrollo pedagógico Conceptualización Innovación Investigación</p> <p>D2. Permanencia educativa Satisfacción del alumno Satisfacción del usuario Inclusión estudiantil</p> <p>D3. Calidad administrativa Definición de tareas Recursos físicos Recursos humanos</p> <p>D4. Cálida comunitaria. Interacción social Compromiso</p>	<p>ESQUEMA DE DISEÑO</p>  <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 --- r --- O2 </pre> <p>Dónde: M: Muestra. O1: Variable 1 habilidades gerenciales O2: Variable 2 Calidad de gestión educativa r: relación.</p> <p>POBLACIÓN La población estuvo conformada por 50 Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco</p> <p>MUESTRA La muestra estuvo conformada por 50 Docentes de la Institución Educativa Integrada Alfonso Ugarte del Distrito de Paucartambo – Pasco</p> <p>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS La técnica será la Encuesta.</p> <p>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Se utilizará una lista de cotejo, hojas de aplicación, cuestionario</p> <p>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS: *Las tablas de distribución de frecuencias (absoluta y la porcentual) con las que se procesaron los ítems de los cuestionarios de encuesta. *Asimismo, se tuvo en cuenta los gráficos estadísticos, entre ellos el histograma de frecuencias que sirve para visualizar e interpretar los resultados. Los datos recolectados para la contratación de las hipótesis, en que se obtienen los grados de asociación entre las variables: habilidades gerenciales y gestión de calidad educativa, y con sus dimensiones, se procesaron, pero previamente se usó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, para en función de su nivel de significancia bilateral, determinar si se usa Pearson o Rho Spearman. Para la investigación se usó Rho Spearman (Porque algunos sig. Bilateral <0.05).</p>

ANEXO IV CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN

Anexo VI Data de la variable Habilidades gerenciales

N°	Planificación						Organización						Dirección					Control					V1		
	x1	x2	x3	x4	x5	suma	X6	X7	X8	X9	x10	suma	x11	x12	x13	x14	x15	suma	x16	X17	X18	X19		x20	suma
1	1	2	3	3	1	10	2	1	1	1	0	5	1	0	2	2	1	6	2	2	2	2	2	10	1
2	1	1	1	2	3	8	2	2	2	2	2	10	1	1	2	2	3	9	1	2	3	2	2	10	2
3	2	3	3	3	3	14	2	2	2	0	0	6	0	0	0	1	0	1	2	3	2	2	2	11	1
4	1	2	1	2	1	7	1	0	1	2	1	5	3	1	3	3	2	12	1	1	3	2	3	10	1
5	2	2	3	3	3	13	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	3	3	2	2	2	12	4
6	2	3	2	1	2	10	3	3	3	2	1	12	2	2	3	2	3	12	0	3	3	3	3	12	3
7	2	2	3	3	1	11	2	0	3	3	3	11	3	3	2	3	3	14	3	3	2	3	2	13	3
8	2	1	2	3	2	10	3	1	2	3	3	12	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	15	4
9	2	3	2	1	2	10	2	3	2	1	3	11	3	2	3	2	3	13	0	1	3	2	3	9	2
10	3	2	1	2	3	11	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	3	2	3	3	3	14	4
11	2	3	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	3	2	2	3	2	12	2	2	2	3	3	12	4
12	3	3	2	2	3	13	3	3	3	2	2	13	3	1	3	3	3	13	3	2	3	3	2	13	4
13	2	3	3	1	3	12	3	3	2	2	3	13	3	2	3	3	2	13	3	3	2	2	3	13	4
14	2	3	2	2	3	12	3	3	3	2	3	14	2	3	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	4
15	1	3	2	3	3	12	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	3	13	2	2	2	3	2	11	3
16	2	3	3	3	3	14	2	3	3	1	3	12	3	3	2	3	3	14	2	3	3	2	3	13	4
17	2	3	2	0	1	8	3	2	3	2	3	13	2	3	2	1	2	10	3	1	2	3	3	12	2
18	1	2	1	2	3	9	1	0	1	2	1	5	3	1	3	2	3	12	1	1	3	0	3	8	1

19	2	3	2	2	3	12	2	1	2	2	3	10	2	2	2	1	2	9	1	1	2	1	2	7	2
20	3	3	2	2	3	13	3	2	3	2	2	12	3	2	3	3	1	12	1	2	3	2	3	11	4
21	2	3	2	1	2	10	3	3	3	2	3	14	2	3	3	2	3	13	2	3	3	3	3	14	4
22	3	2	3	2	3	13	2	3	2	2	2	11	3	2	3	2	3	13	3	2	3	3	2	13	4
23	3	3	2	2	3	13	2	3	2	2	3	12	3	2	3	3	2	13	3	3	3	2	3	14	4
24	2	2	3	3	3	13	2	3	2	3	3	13	2	3	2	3	2	12	3	3	2	2	2	12	4
25	2	3	2	3	3	13	2	2	3	3	2	12	3	2	2	3	2	12	3	2	2	3	3	13	4
26	2	3	2	2	3	12	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	4
27	2	3	3	2	3	13	2	2	2	3	3	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	1	2	10	4
28	2	3	2	3	2	12	3	2	3	2	3	13	2	2	3	3	3	13	2	3	2	3	2	12	4
29	1	2	2	2	1	8	2	2	3	2	2	11	3	2	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	2
30	3	2	2	2	3	12	2	3	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	1	2	3	2	3	11	3
31	2	3	2	1	3	11	2	3	3	2	3	13	1	3	3	2	3	12	3	2	3	2	3	13	4
32	2	3	2	3	3	13	2	3	3	3	3	14	2	3	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	4
33	2	1	2	1	2	8	1	2	2	1	1	7	2	2	1	2	1	8	2	2	2	1	2	9	1
34	2	1	2	2	1	8	2	2	3	2	2	11	3	2	3	3	2	13	3	2	3	2	3	13	3
35	2	2	2	2	3	11	2	3	2	3	3	13	3	3	2	3	2	13	3	3	2	1	2	11	3
36	2	2	3	2	3	12	2	3	2	3	3	13	2	3	2	3	2	12	3	3	2	2	2	12	4
37	2	3	1	2	3	11	2	3	2	2	3	12	2	2	3	3	2	12	1	2	2	1	2	8	3
38	3	2	3	2	3	13	2	3	2	2	2	11	3	3	3	2	3	14	2	2	3	2	3	12	4
39	2	1	1	2	1	7	1	2	1	2	1	7	3	2	3	2	2	12	1	2	3	2	3	11	1

40	1	1	2	2	2	8	2	3	2	2	3	12	3	2	3	2	2	12	1	2	3	2	3	11	2
41	3	2	2	2	3	12	2	3	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	2	2	3	2	3	12	4
42	2	3	2	1	3	11	2	3	3	2	3	13	2	3	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	4
43	2	3	2	3	3	13	2	3	1	3	3	12	2	3	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	4
44	2	3	1	2	3	11	3	3	2	2	3	13	2	3	3	1	2	11	1	3	2	3	2	11	3
45	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	2	12	3	3	3	2	3	14	1	2	3	3	3	12	4
46	2	3	3	2	3	13	2	2	3	2	2	11	3	2	3	2	3	13	2	2	3	2	3	12	4
47	2	2	2	1	2	9	2	1	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	1	2	1	2	1	7	4
48	2	2	2	2	3	11	2	3	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	2	2	3	2	3	12	4
49	2	2	2	1	2	9	2	3	3	2	2	12	3	2	3	3	2	13	3	2	3	2	3	13	3
50	3	3	2	3	3	14	2	2	2	3	3	12	2	3	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	4

Anexo VII Data de la variable Calidad de la gestión educativa

N°	Desarrollo Pedagógico						Permanencia Educativa						Administrativa					Comunitaria					V2		
i	x1	x2	x3	x4	x5	Suma	X6	X7	X8	X9	x10	suma	x11	x12	x13	x14	x15	suma	x16	X17	X18	X19	x20	suma	
1	1	0	1	1	1	4	3	2	2	2	3	12	2	2	2	3	1	10	2	2	2	2	2	10	2
2	3	1	3	1	3	11	1	3	2	3	2	11	3	3	2	3	1	12	1	3	3	2	3	12	3
3	2	3	1	3	3	12	2	2	3	2	0	9	1	2	1	3	1	8	1	2	2	2	2	9	2
4	1	2	1	2	1	7	3	0	1	2	1	7	3	1	3	3	2	12	1	1	3	2	3	10	2
5	3	1	0	2	3	9	1	3	2	3	3	12	2	3	2	3	3	13	2	3	2	2	2	11	3
6	2	3	1	3	2	11	1	3	3	2	1	10	2	2	1	2	3	10	1	3	1	2	3	10	3
7	1	3	1	2	1	8	1	0	2	2	1	6	3	1	2	3	1	10	3	1	2	2	2	10	2
8	2	1	1	3	2	9	2	1	2	3	3	11	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	15	3
9	2	3	2	1	2	10	2	3	2	1	3	11	3	2	3	2	3	13	3	1	3	2	3	12	3
10	1	0	2	2	1	6	3	1	3	2	1	10	3	2	2	2	1	10	3	2	3	1	3	12	3
11	2	3	0	2	2	9	1	3	3	2	2	11	3	2	2	3	2	12	0	2	2	1	3	8	3
12	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	3	12	3	2	3	2	3	13	2	2	3	2	2	11	3
13	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	3	2	3	3	3	14	4
14	2	3	1	2	3	11	3	3	3	2	3	14	2	3	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	4
15	1	3	2	3	3	12	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	3	13	2	2	2	1	2	9	3
16	3	3	3	1	3	13	2	3	2	1	1	9	3	2	1	3	3	12	2	1	3	2	1	9	3
17	2	3	0	0	1	6	1	2	3	2	3	11	2	3	2	1	2	10	3	1	2	3	3	12	2
18	3	2	2	3	2	12	1	0	1	1	1	4	3	3	3	2	3	14	1	1	3	0	3	8	2

19	2	3	1	2	3	11	2	1	2	0	1	6	2	3	2	1	0	8	1	1	2	1	2	7	1
20	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	2	12	3	2	3	3	1	12	3	2	3	2	3	13	4
21	2	2	2	3	2	11	2	2	3	2	3	12	2	3	2	3	3	13	2	3	3	2	3	13	4
22	3	3	3	2	3	14	2	3	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	3	3	3	3	2	14	4
23	2	3	3	2	3	13	2	3	2	2	3	12	2	2	2	3	2	11	3	2	3	2	3	13	4
24	2	3	3	3	3	14	2	3	2	3	3	13	2	3	2	3	2	12	3	3	2	2	2	12	4
25	2	3	3	2	1	11	2	3	1	3	2	11	3	2	2	3	2	12	3	2	2	3	3	13	3
26	2	3	2	3	3	13	3	3	3	2	3	14	2	3	3	2	3	13	3	1	2	3	2	11	4
27	2	3	1	2	1	9	2	2	2	2	3	11	2	1	1	1	0	5	1	3	3	1	2	10	3
28	2	3	1	3	2	11	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	3	13	2	1	2	3	2	10	3
29	1	3	2	2	3	11	3	2	1	2	2	10	3	2	3	3	3	14	3	2	3	2	3	13	3
30	3	0	3	2	3	11	2	3	3	2	2	12	3	2	3	2	1	11	1	2	2	1	2	8	3
31	2	3	3	2	3	13	2	3	2	2	3	12	2	3	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	4
32	2	3	2	3	3	13	2	3	2	2	3	12	2	3	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	4
33	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	2	8	1	1	1	0	1	4	1	1	2	3	3	10	1
34	3	2	2	3	2	12	3	2	2	3	2	12	2	2	3	2	2	11	3	2	3	3	3	14	4
35	2	1	2	2	3	10	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	2	14	3	3	2	1	2	11	3
36	2	2	3	2	3	12	2	3	2	3	3	13	2	3	2	3	2	12	3	3	2	2	2	12	4
37	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	3	12	2	3	3	3	3	14	3	3	2	2	2	12	4
38	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	2	12	3	3	3	2	3	14	1	2	3	1	3	10	4
39	2	3	2	2	1	10	1	2	1	2	1	7	2	1	2	2	3	10	1	2	1	2	1	7	2

40	1	2	2	1	0	6	2	1	1	2	1	7	2	0	1	2	1	6	1	2	1	2	3	9	1
41	3	2	2	3	3	13	2	3	2	3	3	13	2	3	3	2	3	13	2	2	2	2	3	11	4
42	3	2	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	2	3	3	3	2	13	1	2	3	2	3	11	3
43	3	2	2	3	3	13	2	3	3	3	3	14	2	2	3	2	3	12	2	2	2	2	3	11	4
44	2	3	2	2	3	12	2	3	2	3	3	13	2	2	3	2	2	11	2	3	2	2	2	11	3
45	2	3	3	2	2	12	2	3	3	2	2	12	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14	4
46	2	3	2	2	3	12	3	2	2	2	3	12	2	2	3	2	3	12	3	3	3	2	3	14	4
47	3	2	3	3	3	14	3	3	3	2	3	14	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	4
48	3	2	2	3	3	13	2	3	2	3	3	13	2	2	3	2	3	12	2	2	2	2	3	11	4
49	3	2	2	3	2	12	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	2	13	3	2	3	2	3	13	4
50	3	2	2	3	3	13	2	3	2	3	3	13	2	2	2	2	3	11	2	2	3	2	3	12	4

ANEXO VIII: Validez con análisis factorial confirmatorio de las variables

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,500
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	41,467
Bartlett	GI	1
	Sig.	,000

Comunalidades

	Inicial	Extracción
Habilidades gerenciales	1,000	,882
Gestión de calidad educativa	1,000	,882

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	1,763	88,154	88,154	1,763	88,154	88,154
2	,237	11,846	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Anexo IX: Fiabilidad de instrumentos

Estadísticas de fiabilidad variable 1	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,807	20

Estadísticas de fiabilidad variable2	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	20

Anexo X: Grado de correlación de las variables y sus dimensiones

Correlaciones de las variables de la Investigación				
			Habilidades gerenciales	Gestión de calidad educativa
Rho de Spearman	Habilidades gerenciales	Coefficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gestión de calidad educativa	Coefficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Resumen de procesamiento de casos

		Casos					
		Válido		Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Dimensión Organización	Nunca	3	100,0%	0	0,0%	3	100,0%
	Pocas veces	7	100,0%	0	0,0%	7	100,0%
	Muchas veces	18	100,0%	0	0,0%	18	100,0%
	Siempre	22	100,0%	0	0,0%	22	100,0%
Dimensión de dirección	Nunca	3	100,0%	0	0,0%	3	100,0%
	Pocas veces	7	100,0%	0	0,0%	7	100,0%
	Muchas veces	18	100,0%	0	0,0%	18	100,0%
	Siempre	22	100,0%	0	0,0%	22	100,0%
Dimensión de planificación	Nunca	3	100,0%	0	0,0%	3	100,0%
	Pocas veces	7	100,0%	0	0,0%	7	100,0%
	Muchas veces	18	100,0%	0	0,0%	18	100,0%
	Siempre	22	100,0%	0	0,0%	22	100,0%
Dimensión de Control	Nunca	3	100,0%	0	0,0%	3	100,0%
	Pocas veces	7	100,0%	0	0,0%	7	100,0%
	Muchas veces	18	100,0%	0	0,0%	18	100,0%
	Siempre	22	100,0%	0	0,0%	22	100,0%

Anexo XI: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

